

Nota van Inlichtingen 2

Europese aanbesteding

Uitzendkrachten

Omgevingsdienst regio Utrecht



Opgesteld door : Omgevingsdienst regio Utrecht
Versie : 1.0
Datum : 25 februari 2022

1. Inleiding

1.1 Algemeen

Deze Nota van Inlichtingen 2 maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding 'Uitzendkrachten' met TenderNed kenmerk 344502, die Aanbestedende dienst op 14 januari 2022 is gestart.

In deze Nota van Inlichtingen geeft Aanbestedende dienst antwoord op de door geïnteresseerde partijen ingediende vragen en reageert Aanbestedende dienst op opmerkingen die door geïnteresseerde partijen zijn ingediend.

Geïnteresseerde partijen dienden conform het Beschrijvend document de vragen en opmerkingen in op uiterlijk 15 februari 2022 voor 10:00 uur. Er zijn in totaal veertien vragen/opmerkingen ingediend door geïnteresseerde partijen en de Aanbestedende dienst wenst één eerder gegeven antwoord in de Nota van Inlichtingen 1 te herzien.

Aanbestedende dienst beantwoordt alle gestelde vragen en reageert op alle ingediende opmerkingen in hoofdstuk 2 van deze Nota van Inlichtingen.

1.2 Aanvullingen

Met deze Nota van Inlichtingen is het volgende document gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Bijlage H – Prijzenblad.

Als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen stelt Aanbestedende dienst een nieuwe versie beschikbaar van bovengenoemd document.

1.3 Verdere verloop procedure

Voor de verdere procedure verwijst Aanbestedende dienst naar het Beschrijvend document.

Let op: er is mogelijk verwarring over de indiening van bewijsstukken m.b.t. de eisen bij inschrijving in TenderNed. De tabel in paragraaf 4.1 van het Beschrijvend document is leidend m.b.t. de eisen, hierin wordt aangegeven welke bewijsstukken bij inschrijving ingediend moeten worden en welke op verzoek.

In TenderNed zijn alle eisen opgenomen aangezien Inschrijver daar wel aan moet voldoen. Echter, hoeft Inschrijver geen bijlagen/bewijsstukken te uploaden in TenderNed bij de desbetreffende eisen waar 'Op verzoek' bij staat (dit betreft U2, U3, E1 en E3) bij het indienen van de inschrijving. Alleen de winnende Inschrijvers dienen de bewijsstukken in de kolom 'Op verzoek' aan te leveren, binnen drie Werkdagen na verzoek van de Aanbestedende dienst.

2. Vragen en opmerkingen van geïnteresseerde partijen en antwoorden en reacties van Aanbestedende dienst

Nr.	Betreft	Gestelde vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
1	Nvl-1, antwoord op vraag 17	Kunt u verduidelijken of u op zoek bent naar de communicatiewijze enkel omtrent het inhuurproces of bent u ook op zoek naar de de communicatiewijze omtrent governance (contractbesprekingen, tactische en strategische overleggen)?	Zoals vermeld in het Beschrijvend document betreft het de communicatiewijze omtrent het inhuurproces, niet omtrent de governance.
2	Nvl-1, antwoord op vraag 52	U geeft aan dat er sprake is van vierwekelijks factureren. Facturering op basis van 4 weken betekent voor ons een langere voorfinanciering. Gaat u akkoord met facturering per week?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord en behoudt vier-wekelijkse facturatie in verband met het beperken van het aantal facturen per jaar.
3	Nvl-1, antwoord op vraag 59	<i>Herzien antwoord van de Aanbestedende dienst.</i>	Aanbestedende dienst wenst het antwoord op vraag 59 van de Nota van inlichtingen 1 te herzien. In het antwoord staat: "De meeste lopende contracten lopen af op 30 april 2022." Dit wijzigt Aanbestedende dienst naar "De meeste lopende contracten lopen af op 31 mei 2022". Op dit moment lopen de contracten nog af op 30 april 2022, maar Aanbestedende dienst is voornemens om de meeste huidige overeenkomsten met één maand te verlengen tot en met 31 mei 2022. Reden hiertoe is om te voorkomen dat er een continuïteitsprobleem ontstaat en om te zorgen dat er voldoende tijd is voor het uitzetten van Aanvragen bij Opdrachtnemer (aangezien de beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomst 1 mei 2022).
4	Nvl-1, antwoord op vraag 64, 65 en 66	Allereerst is Inschrijver blij met de maximering. Toch wil zij Aanbestedende dienst vragen dit artikel verder te herzien. Het is gebruikelijk tussen twee professionele partijen indirecte schade uit te sluiten. Als dat het geval is weet Inschrijver namelijk waar zij rekening mee kan houden. Zo kan zij zich passend verzekeren. Gaat Opdrachtgever er daarom mee akkoord indirecte schade, zoals vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en stagnatieschade uit te sluiten?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Indien en voor zover enige schade toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer aansprakelijk, zulks met inachtneming van de maximering.

Nr.	Betreft	Gestelde vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
5	Nvl-1, antwoord op vraag 67	Daar Uitzendkrachten werken onder uw leiding en toezicht, dus volledig onder uw invloedssfeer, kan opdrachtnemer op geen enkele wijze invloed uitoefenen op de wijze waarop de uitzendkrachten de werkzaamheden verrichten. Daarom verzoeken wij u alsnog dit artikel te herzien en 'en/of Uitzendkracht' te schrappen.	Aanbestedende dienst is hertoe niet bereid. Zoals gemotiveerd uiteengezet berust op Aanbestedende dienst reeds de volledige werkgeversaansprakelijkheid, zoals deze eveneens ten aanzien van reguliere werkgevers op grond van artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek van toepassing is. In situaties dat op Aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid (meer) berust, zal Opdrachtnemer aansprakelijk worden gesteld, die vervolgens regresrecht kan toepassen ten aanzien van de Uitzendkracht. Aanbestedende dienst heeft immers een rechtsverhouding met Opdrachtnemer en Opdrachtnemer kan zich niet aan alle verantwoordelijkheden onttrekken.
6	Nvl-1, antwoord op vraag 74	Wat bedoelt u precies met audits die worden geïnitieerd door een derden-partij danwel in opdracht door een derden-partij uitgevoerd dienen te worden? Begrijpen wij goed dat het hier gaat om audits die vanuit bijvoorbeeld de NEN-controles of door overheidsinstanties (Belastingdienst bijv) worden geïnitieerd?	Dit is inderdaad een voorbeeld, doch een ander voorbeeld is een onderzoek zijdens de Autoriteit Persoonsgegevens.
7	Nvl-1, antwoord op vraag 77	U geeft aan dat de Aanbestedende dienst in nadere overeenkomsten/opdrachtbevestigingen een opzegtermijn zal vastleggen. Kunt u aangegeven welke termijn u daarvoor wilt hanteren?	Zie eis 2.26 van Bijlage A – Programma van Eisen.
8	Nvl-1, antwoord op vraag 78	In het antwoord op vraag 78 geeft u aan dat u de mogelijkheid wenst te behouden om vooraf in te stemmen met overdracht aan derden. Wij willen echter graag bij voorbaat toestemming krijgen voor het overdragen van vorderingen aan derden, zodat wij niet voor iedere overdracht afzonderlijk toestemming hoeven te vragen. Zoals aangegeven heeft een dergelijke overdracht geen effecten op de juridische, commerciële en operationele relatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. De facturen zullen dan ook altijd door Opdrachtnemer worden verstuurd en geïnd op de bestaande bankrekening(en). U zult derhalve geen hinder ondervinden van een dergelijke overdracht. Wij verzoeken u dan ook om uw antwoord op vraag 78 te heroverwegen en alsnog in te stemmen met het overdragen van vorderingen aan derden, zoals een zustermaatschappij binnen de holding of een bank. Bent u hertoe bereid? Zo nee, bent u wel bereid om hier na gunning met opdrachtnemer over in gesprek te gaan?	Aanbestedende dienst is hertoe niet bereid. Zoals gemotiveerd uiteengezet wenst Aanbestedende dienst bij een overdracht aan derden de mogelijkheid te behouden vooraf instemming te verlenen.

Nr.	Betreft	Gestelde vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
9	Nvl-1, antwoord op vraag 79	<p>Inschrijver wil Opdrachtgever toch vragen dit artikel aan te passen en de eisen met betrekking tot de drie verzekeringen niet van toepassing te verklaren, en als niet allemaal, dan toch zeker de verzekering genoemd in lid c van artikel 26. En wel met de volgende reden. Leiding van en toezicht over Uitzendkracht liggen bij Opdrachtgever, wat betekent dat de Uitzendkrachten volledig onder uw invloedssfeer werken. Inschrijver kan geen invloed uitoefenen op de manier waarop de Uitzendkrachten zich gedragen en hun werkzaamheden verrichten. Bent u daarom bereid artikel 26.1, helemaal dan wel lid c, te schrappen / buiten toepassing te verklaren? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.</p>	<p>Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid en verwijst naar het antwoord op vraag 5.</p>
10	Nvl-1, antwoord op vraag 84	<p>Bijlage H – Prijzenblad – de bruto-vergoedingen factor</p> <p>In uw antwoord geeft u aan niet akkoord te gaan met het gelijkstellen van de bruto-vergoedingen factor aan die van de overurenfactor, omdat op dit moment niet bevestigd kan worden dat eventueel uit te keren bruto-vergoedingen ook pensioengevend zijn. Bent u, indien in de toekomst duidelijk wordt dat op basis van de nieuwe StiPP-pensioenregeling er ook bruto-vergoedingen zijn die onder het pensioengevend loon vallen, bereid om voor deze bruto-vergoedingen het hanteren van de overurenfactor (inclusief reservering pensioenpremie) alsnog toe te staan?</p>	<p>Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij het uitkeren van de bruto-vergoeding de reservering voor pensioen in rekening te brengen aan Opdrachtgever wanneer Opdrachtnemer die op basis van geldende wet- en regelgeving ook zal moeten afdragen.</p>
11	Nvl-1, antwoord op vraag 92	<p>In het antwoord op vraag 92 geeft u een verschil aan in de dienstverlening aan WIL en ODRU. Uit het bestek kan Inschrijver juist onvoldoende verschil op maken tussen beide diensten. We willen graag inspelen op verschillende behoeften en zijn benieuwd hoe we dit in onze offerte kunnen ondervangen. Kunt u uitgebreid en concreet het verschil toelichten tussen (de dienstverlening aan) WIL en ODRU?</p>	<p>Er is geen verschil tussen de dienstverlening aan WIL en ODRU. Er is alleen een verschil in contactpersoon voor Opdrachtnemer, voor WIL betreft dit namelijk de HR-medewerker en voor ODRU de inkoopadviseur.</p>
12	Bijlage H (Prijzenblad)	<p>Bij het vullen van het prijzenblad hebben wij geconstateerd dat cel L39 niet juist is gekoppeld: deze is gekoppeld aan cel E39 en dit dient volgens ons cel G39 te zijn zijn. Kunt u deze koppelingen aanpassen in het prijzenblad en een nieuwe versie met deze wijzigingen versturen?</p>	<p>Zie Herzienne documentatie 2 - Bijlage H - Prijzenblad.</p>
13	Bijlage H (Prijzenblad)	<p>In het prijzenblad dient een keuze gemaakt te worden. Is het mogelijk om zowel Fase A OZU aan te bieden alsmede ook Fase A Detacheren? Zo ja, is het mogelijk het prijzenblad hierop aan te passen zodat we beide vormen van dienstverlening kunnen aanbieden?</p>	<p>Dat is niet toegestaan. Inschrijver dient een keuze te maken welk type Uitzendovereenkomst wordt toegepast in fase A.</p>

Nr.	Betreft	Gestelde vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
14	Bijlage I (Overzicht functieprofielen ODRU)	Op het eerste blad benoemt u een aantal functies die niet overeenkomen met de functies die op de vervolgbladen worden benoemd. Dit is verwarrend. Kunt u een eenduidig overzicht verstrekken zodat voor inschrijvers duidelijk is welke functieprofielen daadwerkelijk uitgevraagd worden?	De functies op de eerste pagina in Bijlage I en J betreffen de functies die <u>op dit moment</u> ingehuurd zijn bij een uitzendbureau. De genoemde functies en functieprofielen in Bijlage I en J zijn niet limitatief. Binnen de scope van de opdracht valt het leveren van Uitzendkrachten voor algemene functies t/m schaal 8. De functieomschrijvingen in Bijlage I en J zijn <u>generiek</u> en indicatief. Aanbestedende dienst kan op dit moment geen eenduidiger overzicht verstrekken. Zie ook antwoord vraag 59 van Nota van inlichtingen 1 en paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document.
15	Bijlage J (Overzicht functieprofielen WIL)	Op het eerste blad benoemt u een aantal functies die niet overeenkomen met de functies die op de vervolgbladen worden benoemd. Dit is verwarrend. Voorbeeld: op het voorblad wordt geen medewerker klantcontactcentrum genoemd, terwijl die functie wél op pagina 2 staat. De functie wordt ook nog eens vereist bij referentie B. Kunt u een eenduidig overzicht verstrekken zodat voor inschrijvers duidelijk is welke functieprofielen daadwerkelijk uitgevraagd worden?	Zie ook antwoord vraag 13. Medewerker klantcontactcentrum is in de afgelopen jaren meermaals ingehuurd door Aanbestedende dienst. Deze functie staat op dit moment niet op pagina 1 van Bijlage J omdat er <u>op dit moment</u> geen medewerkers klantcontactcentrum zijn ingehuurd.