

Algemene inkoopvoorwaarden

Artikel 1 Definities

1. Twente Milieu: de naamloze vennootschap Twente Milieu N.V., gevestigd te Enschede.
2. Leverancier: de contractspartij van Twente Milieu bij een overeenkomst, hulppersonen daar uitdrukkelijk onder begrepen.
3. Hulppersonen: de natuurlijke of rechtspersonen die namens Leverancier zijn of worden belast met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
4. BW: het Burgerlijk Wetboek naar Nederlands recht.
5. Levering: de juridische levering in de zin van het BW, daaronder mede begrepen de levering van alle hulpmiddelen, documentatie, beproevingscertificaten, tekeningen, kwaliteits-, keurings-, en garantiecertificaten, onderhouds- en instructieboeken, handleidingen en dergelijke, behorende bij de te leveren zaken of diensten.
6. Aflevering: de feitelijke aflevering aan/ten behoeve van Twente Milieu.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en contracten met betrekking tot de levering van zaken/diensten en het uitvoeren van opdrachten door Leverancier. De algemene voorwaarden van de Leverancier worden nadrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van deze algemene inkoopvoorwaarden zijn slechts geldig voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk door Twente Milieu aanvaard en gelden slechts voor de order of overeenkomst waarop ze betrekking hebben.
3. Indien enige bepaling van deze algemene inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Ten aanzien van de nietige of vernietigde bepalingen vindt conversie plaats ex artikel 3:42 BW.

Artikel 3 Offertes, totstandkoming overeenkomsten, wijzigingen, onduidelijkheden

1. Een aanvraag van een offerte bindt Twente Milieu niet. Alleen schriftelijk verstrekte opdrachten zijn voor Twente Milieu verbindend.
2. De overeenkomst komt – ongeacht of Twente Milieu dan wel de Leverancier het eerste aanbod doet - tot stand indien door Twente Milieu een schriftelijke opdracht bij de Leverancier wordt geplaatst en deze opdracht door Leverancier binnen 14 dagen schriftelijk aan Twente Milieu wordt bevestigd, waarbij onder afstand van eventuele algemene voorwaarden van de Leverancier deze algemene inkoopvoorwaarden van toepassing worden verklaard.
3. Een aanbod van de Leverancier is onherroepelijk gedurende een termijn van 30 dagen nadat het Twente Milieu heeft bereikt. Ingeval de uitnodiging van Twente Milieu tot het doen van een aanbod een afwijkende termijn inhoudt, geldt de onherroepelijkheid van het aanbod voor de duur van die afwijkende termijn.
4. Twente Milieu is te allen tijde bevoegd de omvang of samenstelling van enige opdracht te wijzigen, terwijl de Leverancier gehouden is die wijziging uit te voeren tenzij dat in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd. Indien zo'n wijziging wordt gedaan op een moment dat in redelijkheid van de Leverancier niet kan worden verwacht daar uitvoering aan te geven zonder daar kosten c.q een meerprijs voor in rekening te brengen, dan zal de Leverancier binnen 7 dagen na ontvangst van de opgave tot wijziging schriftelijk opgave van deze kosten dan wel die meerprijs doen, waarna het aan Twente Milieu is die kosten/meerprijs te accepteren, danwel uitvoering te verlangen van de oorspronkelijke opdracht (zonder toepassing van de opgegeven wijziging). Indien vorenbedoelde opgave niet binnen 7 dagen wordt gedaan, mag Twente Milieu er op vertrouwen dat uitvoering van de wijziging geen extra kosten/meerprijs met zich meebrengt.
5. Indien uitvoering van de opgegeven wijziging een wijziging van de levertijd met zich meebrengt, dan zal de Leverancier dat binnen 7 dagen na verzending van de opdracht tot dan wel het verzoek tot wijziging aan Twente Milieu mededelen, waarna het aan Twente Milieu is de wijziging in de levertijd te accepteren, danwel uitvoering te verlangen van de oorspronkelijke opdracht (zonder toepassing van de opgegeven wijziging). Indien vorenbedoelde mededeling niet binnen 7 dagen wordt gedaan, mag Twente Milieu er op vertrouwen dat uitvoering van de wijziging geen wijziging in de levertijd met zich meebrengt.
6. De Leverancier die een aanvang maakt met de uitvoering zonder daartoe een schriftelijke order of instructie van Twente Milieu te hebben ontvangen, doet dat voor eigen rekening en risico.

7. Bij fouten of onduidelijkheden in de documenten die aan het sluiten van de overeenkomst voorafgaan, is de Leverancier gehouden Twente Milieu daar terstond op te wijzen en verduidelijking te vragen.
8. Ingeval Leverancier of diens hulppersonen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik (moeten) maken van door Twente Milieu ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze bescheiden onderdeel uit van de tot stand gekomen overeenkomst.

Artikel 4 Levering, boete bij niet-tijdige levering, controle, emballage, transport

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen vindt levering altijd plaats: "Franco", inclusief Rechten (Delivery Duty Paid) op de overeengekomen plaats van levering, op het overeengekomen tijdstip en binnen de overeengekomen termijn. Indien geen leveringsadres is opgegeven, vindt levering plaats op het adres van de betreffende vennootschap van Twente Milieu welke de order heeft geplaatst dan wel de overeenkomst met de Leverancier heeft gesloten.
2. De opgegeven leveringsdatum geldt als stipt en fataal. Bij overschrijding van de leveringsdatum/leveringstermijn is de Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Dreigende overschrijding van de leveringsdatum/leveringstermijn dient onder opgave van de reden voor de overschrijding onverwijld schriftelijk gemeld te worden aan Twente Milieu. Dit laat onverlet de eventuele gevolgen van deze overschrijding.
3. Ingeval de Leverancier niet-tijdig tot levering overgaat, is zij aan Twente Milieu, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een boete verschuldigd ter grootte van 10% van het bruto factuurbedrag waar de betreffende (deel) levering betrekking op heeft, zulks voor elke dag of gedeelte van een dag waarmee de leveringsdatum wordt overschreden, zulks onverminderd de aanspraken van Twente Milieu op vergoeding van schade. De boete treedt niet in de plaats van en strekt ook niet in mindering op schade aan de zijde van Twente Milieu en laat haar recht op deugdelijke nakoming van levering onverlet.
4. Twente Milieu behoudt zich het recht voor om de levering uit te stellen. De Leverancier is in dat geval verplicht de zaken deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar op te slaan, te conserveren, te beveiligen en te verzekeren. De in redelijkheid daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Twente Milieu, tenzij de oorzaak van het uitstel haar niet kan worden toegerekend dan wel sprake is van overmacht.
5. De Leverancier draagt zorg voor een adequate verpakking en beveiliging van de zaken alsmede voor geëigend vervoer waardoor de zaken in goede staat de plaats van bestemming bereiken en gelost kunnen worden. De door de Leverancier te nemen voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen dienen te zijn afgestemd op de aard en de eigenschappen van de (af) te leveren zaken.
6. Twente Milieu onderwerpt de afgeleverde zaken bij ontvangst aan een oppervlakkige inspectie, waarbij slechts het aantal colli wordt geteld en in beginsel geen verpakkingen worden geopend. Het voorgaande staat een later beroep van Twente Milieu op gebreken aan het geleverde c.q niet- of niet-deugdelijke nakoming niet in de weg.
7. Op de afleveringsbon dient ten minste te worden vermeld: omschrijving (naar artikelsoort en artikelnummer) van de afgeleverde zaken, het kenmerknummer waaronder de opdracht dan wel levering bij Twente Milieu bekend is en de overige specifieke kenmerken welke in de tot stand gekomen overeenkomst specifiek zijn omschreven.
8. De Leverancier neemt te allen tijde en op eigen kosten emballage mee terug, tenzij Twente Milieu anders bepaalt.
9. De Leverancier dient in het geval van leenemballage deze duidelijk also te kenmerken. Leenemballage zal door de Leverancier op het eerste verzoek van Twente Milieu kosteloos van haar worden teruggenomen.
10. Twente Milieu heeft het recht om emballage voor risico en rekening van de Leverancier aan deze laatste te retourneren indien de Leverancier deze niet binnen 14 dagen na een verzoek tot terugname terughaaft.
11. Het transport geschiedt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Leverancier. Leverancier staat er voor in dat bij het transport alle daarop betrekking hebbende veiligheidsvoorschriften in de ruimste zin des woords in acht zullen worden genomen, alsmede dat de vervoerder(s) deskundig en gediplomeerd zijn, met name ingeval transport van gevaarlijke stoffen plaatsvindt.

Artikel 5 Overdracht verplichtingen, inschakeling hulppersonen, voorzieningen, uitvoering

1. Overdracht van verplichtingen voortvloeiende uit de tot stand gekomen overeenkomst kunnen slechts na schriftelijke toestemming van Twente Milieu aan een derde worden overgedragen, onder zekerstelling van de afdracht van BTW, loonbelasting en sociale premies, die wettelijk zijn voorgeschreven voor werkgevers.
2. In spoedeisende gevallen en daarnaast indien redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de Leverancier niet, niet-tijdig of niet naar behoren zijn verplichtingen uit de overeenkomst zal nakomen, is Twente Milieu bevoegd te verlangen dat de Leverancier uitvoering van de overeenkomst voor eigen rekening en risico, geheel of gedeeltelijk aan derden uitbesteedt. Eén en ander ontslaat de Leverancier niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en geldt met behoud van andere rechten of vorderingen die Twente Milieu aan een tekortkoming kan ontleen.
3. De Leverancier zal géén hulppersonen inschakelen dan na voorafgaande en schriftelijk bevestigde toestemming daarvoor van Twente Milieu.
4. De Leverancier staat er voor in dat een ieder die namens hem is belast met de uitvoering van de overeenkomst in het bezit is van een geldig legitimatiebewijs en deze op eerste verzoek kan tonen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.
5. De Leverancier en diens hulppersonen nemen te allen tijde alle op de voor hen van toepassing zijnde (al dan niet wettelijke) voorschriften in acht, daaronder mede begrepen van of namens Twente Milieu afkomstige reglementen.
6. De Leverancier treft de nodige voorzieningen ter voorkoming van beschadiging of vervuiling van eigendommen van Twente Milieu, alsmede dat die eigendommen voor derden als zodanig herkenbaar blijven en deze – zonodig – te kenmerken of separaat op te slaan.
7. De Leverancier treft in het kader van de uitvoering van de overeenkomst de nodige voorzieningen ter waarborging van de veiligheid van derden en neemt in dat kader op alle op hem van toepassing zijnde veiligheidsvoorschriften in acht. De Leverancier zal Twente Milieu op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van derden, direct of indirect voortvloeiende uit de niet, niet-tijdige of niet behoorlijke naleving van die verplichtingen.
8. De Leverancier zal tijdens de uitvoering van de overeenkomst de overlast in de ruimste zin des woords tot een minimum beperken. Het bepaalde in lid 7 is van overeenkomstige toepassing.
9. Ingeval de Leverancier tijdens de uitvoering van de overeenkomst voorwerpen of stoffen aantreft waarvan redelijkerwijs mag worden verwacht dat deze schade aan personen, zaken of het milieu kunnen toebrengen, stelt zij Twente Milieu, onverwijld na de ontdekking, schriftelijk daarvan in kennis. In overleg met Twente Milieu zal de Leverancier terstond de nodige veiligheidsmaatregelen treffen.
10. Ingeval de Leverancier de in lid 9 genoemde verplichting niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, is deze volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade, aanspraken van derden daaronder begrepen, direct of indirect voortvloeiende uit de aanwezigheid van die voorwerpen of stoffen en is de Leverancier gehouden Twente Milieu op eerste verzoek te vrijwaren.

Artikel 6 Keuring en kwaliteit

1. Twente Milieu is gerechtigd, maar niet verplicht, te allen tijde zaken zowel tijdens de productie, bewerking en opslag als na (af)levering te (doen) keuren. Indien bij keuring, controle en/of beproeving de zaken geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal Twente Milieu dit aan de Leverancier schriftelijk meedelen en komen de keuringskosten volledig voor rekening van de Leverancier.
2. In het geval van deelleveringen gaat Twente Milieu ervan uit dat de kwaliteit onveranderd zal blijven. Wijzigingen in de kwaliteit dienen schriftelijk aan Twente Milieu kenbaar gemaakt te worden.
3. De Leverancier zal op het eerste verzoek zonder kosten toegang verschaffen aan Twente Milieu of diens vertegenwoordiger tot de plaats van productie, bewerking of opslag. De Leverancier stelt daarbij alle gegevens en bescheiden kosteloos ter beschikking van Twente Milieu.
4. In geval van afkeuring van de geleverde zaken of verrichtte prestaties / diensten zal de Leverancier binnen 5 werkdagen zorgdragen voor herstel of vervanging van de geleverde zaken / opnieuw verrichten van de dienst, al naar gelang de wens van Twente Milieu. Twente Milieu is gerechtigd de benodigde zaken of te leveren diensten van een derde af te nemen, danwel maatregelen te nemen of maatregelen te laten nemen door derden, voor risico en rekening van Leverancier indien de Leverancier niet binnen de gestelde termijn aan de verplichting voldoet.

5. Twente Milieu heeft het recht om afgekeurde zaken voor risico en rekening van de Leverancier te retourneren indien Leverancier deze niet binnen 14 dagen na een verzoek tot terugname terughaaft.
6. In spoedeisende gevallen of indien redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de Leverancier niet, niet-tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging zal zorgdragen, heeft Twente Milieu het recht herstel of vervanging dan wel een dekkingskoop voor rekening van de Leverancier uit te (laten) voeren.
7. De Leverancier is verplicht een kwaliteitssysteem toe te passen dat voldoet aan de door Twente Milieu voorgeschreven kwaliteitsnormen. Twente Milieu is te allen tijde gerechtigd, maar niet verplicht, te controleren of de Leverancier aan deze verplichting voldoet. Het bepaalde in lid 3 is van overeenkomstige toepassing.
8. De werkzaamheden dienen te worden verricht door vakbekwame en ter zake deskundige medewerkers. Leverancier is op eerste verzoek van Twente Milieu verplicht bewijsstukken te overleggen waaruit de vakbekwaamheid en deskundigheid van de medewerkers blijkt.

Artikel 7 Garantie en conformiteit

1. Leverancier garandeert dat het geleverde of gepresteerde voldoet en eigenschappen bezit die Twente Milieu op grond van de overeenkomst mocht verwachten en welke voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn en waarvan zij de aanwezigheid niet behoefde te betwijfelen, voldoet aan de opgegeven specificaties, vrij is van gebreken in de ruimste zin des woords, alsmede dat het geleverde of gepresteerde voldoet aan alle relevante (al dan niet wettelijke) bepalingen met betrekking tot onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.
2. Ingeval de Leverancier of diens hulppersonen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik (moeten) maken van door Twente Milieu ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde bescheiden als bedoeld in artikel 3 lid 8, dient het door Leverancier geleverde tevens te voldoen aan alle daarin gestelde of vervatte eisen en voorschriften.
3. Ingeval Twente Milieu bij te leveren zaken geen nadere of specifieke vereisten heeft gegeven, dienen deze in ieder geval van goede kwaliteit te zijn, alsmede te voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking.
4. Door de Leverancier te leveren zaken dienen voorts vrij te zijn van alle (bijzondere) lasten en beperkingen, alsmede van beperkingen voortvloeiende uit octrooien, auteursrechten of andere rechten op voortbrengselen van de geest, tenzij Twente Milieu één of meerdere lasten dan wel beperkingen uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk schriftelijk heeft aanvaard. Het bepaalde in artikel 5 lid 7, tweede volzin is van overeenkomstige toepassing.
5. De Leverancier garandeert dat de te leveren zaken geheel compleet en voor gebruik gereed zijn. De Leverancier staat er voor in dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reserveonderdelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken worden meegeleverd, ook ingeval Twente Milieu daar niet expliciet om heeft verzocht.
6. De Leverancier zal op eerste verzoek van Twente Milieu ieder gebrek danwel iedere (al dan niet toerekenbare) tekortkoming in het geleverde of gepresteerde op de kortst mogelijke termijn kosteloos ongedaan maken, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding en de overige aanspraken van Twente Milieu welke haar op grond van de Wet of deze Algemene Voorwaarden toekomt ingeval van niet, niet-tijdige of niet behoorlijke nakoming door de Leverancier, de in artikel 6 lid 4, tweede volzin bedoelde bevoegdheid daaronder mede begrepen.

Artikel 8 Risico- en eigendomsoverdracht en eigendommen Twente Milieu

1. Op het moment van aflevering en ontvangstname en ondertekening van de vrachtbrief door Twente Milieu gaat het risico en de eigendom van het geleverde over op Twente Milieu.
2. Ingeval de aflevering op digitale of soortgelijke wijze plaatsvindt, gaat de eigendom en het risico van het geleverde over op het moment dat Twente Milieu de betreffende gegevens of gegevensdragers heeft opgeslagen op de harde schijf van een computer danwel op een daarvoor bestemde gegevensdrager danwel anderszins de feitelijke beschikking over het geleverde heeft verkregen en zij de Leverancier schriftelijk heeft bericht dat het geleverde is geaccepteerd.

3. Acceptatie en in ontvangst name van het geleverde door Twente Milieu als bedoeld in de voorgaande leden betekent geenszins een afstand van recht om op een later tijdstip te reclameren of betekent niet het prijsgeven van de rechten welke Twente Milieu toekomen wegens toerekenbare tekortkomingen van de Leverancier.
4. Op het moment dat zaken van Twente Milieu zijn verwerkt in zaken van de Leverancier, is sprake van een nieuwe zaak welke in eigendom aan Twente Milieu toebehoort. De Leverancier houdt vanaf dat moment de zaken voor Twente Milieu en blijft ten volle voor een correcte levering aansprakelijk.
5. Ingeval Twente Milieu ter uitvoering van de overeenkomst zaken, daaronder begrepen (al dan niet digitale) gegevens en gegevensdragers, aan de Leverancier ter beschikking stelt welke niet worden verwerkt als bedoeld in lid 4 van dit artikel, is de Leverancier verplicht die zaken afzonderlijk op te slaan, duidelijk te waar-of kenmerken als zijnde eigendom van Twente Milieu en die zaken niet aan derden ter beschikking te stellen of anderszins te bezwaren of voor een ander doel te gebruiken als waarvoor zij aan de Leverancier zijn verstrekt. De in de vorige volzin bedoelde zaken dient de Leverancier op eerste verzoek van Twente Milieu kosteloos aan haar te retourneren.
Twente Milieu behoudt zich ten aanzien van de in de eerste volzin bedoelde zaken mede uitdrukkelijk alle intellectuele eigendomsrechten voor, alsmede de naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken.
6. Alle door de Leverancier in opdracht van Twente Milieu vervaardigde dan wel ontwikkelde en (af) geleverde zaken, waaronder begrepen: beeldmateriaal, advertenties, tekeningen, litho's, modellen, worden eigendom van Twente Milieu alsmede de daaruit voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken. Indien rechtens vereist, is de Leverancier verplicht op eerste verzoek van Twente Milieu kosteloos mee te werken aan eventuele benodigde leverings- of vestigingshandelingen. Indien de Leverancier op enigerlei wijze in gebreke blijft de noodzakelijke medewerking te verlenen, is het bepaalde in artikel 4 lid 3 van overeenkomstige toepassing.
7. Ingeval van vooruitbetaling door Twente Milieu gaat de eigendom van de te leveren zaken, inclusief de materialen waaruit deze vervaardigd worden, in zijn geheel over op Twente Milieu op het moment van die vooruitbetaling en ongeacht de omvang van die vooruitbetaling. De Leverancier houdt vanaf dat moment de zaken voor Twente Milieu en blijft ten volle voor een correcte levering aansprakelijk. Bij vooruitbetaling is Twente Milieu gerechtigd een bankgarantie of anderszins zekerheid van de Leverancier te verlangen, ter meerdere zekerheid dat vooruitbetaalde bedragen worden teruggestort ingeval Leverancier zijn leveringsverplichtingen niet of niet-tijdig nakomt.

Artikel 9 Tekortkoming, ontbinding, overmacht

1. Bij een toerekenbare tekortkoming van de Leverancier is deze zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Tot de Leverancier gerichte verzoeken om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen doen daar niet aan af.
2. Indien de geleverde zaken niet in overeenstemming zijn met hetgeen Twente Milieu volgens de overeenkomst of op grond van het bepaalde in artikel 7 mocht verwachten, heeft Twente Milieu het recht de zaken binnen 31 dagen nadat zulks is vastgesteld voor rekening en risico van de Leverancier te retourneren, onverminderd enig recht van Twente Milieu op ontbinding en/of schadevergoeding. De Leverancier is op verzoek van Twente Milieu gehouden voor eigen rekening zorg te dragen voor onmiddellijk herstel of vervanging.
3. Twente Milieu is bevoegd om de overeenkomst terstond zonder ingebrekestelling te ontbinden of nakoming van haar verplichtingen (gedeeltelijk) voor onbepaalde tijd of onbepaalde omvang op te schorten in elk van de navolgende gevallen:
 - indien de Leverancier enige verplichting van wezenlijke aard uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - indien de Leverancier aan een andere, minder wezenlijke, verplichting ondanks schriftelijke aanmaning door Twente Milieu, niet, niet tijdig of niet volledig voldoet;
 - indien de Leverancier bedrijfsactiviteiten staakt of ingeval van een (aanvraag van) faillissement of surséance van betaling of de Leverancier anderszins de beschikking en het beheer over diens vermogen verliest;
 - indien ten laste van de Leverancier beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 14 dagen wordt opgeheven.

4. In elk van de in het vorige lid genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Twente Milieu op Leverancier direct en in zijn geheel opeisbaar.
5. Twente Milieu is niet gehouden tot vergoeding van enige schade die Leverancier als gevolg van een ontbinding lijdt.
6. Een beroep op overmacht is voor de partijen mogelijk binnen 5 werkdagen na aanvang van de tekortkoming onder overlegging van de nodige bewijsstukken. Gebrek aan personeel, ziekte van personeel, stroomuitval, defecten in computers, computerapparatuur of computerprogrammatuur in de ruimste zin des woords, verlate levering van zaken, files en gebreken in de nakoming door derden of liquiditeitsproblemen vallen niet onder overmacht.
7. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van beide partijen opgeschort. Twente Milieu behoudt dan het recht de overeenkomst te ontbinden zonder een vergoeding hoe ook genaamd aan de Leverancier verschuldigd te zijn.

Artikel 10 Prijs en prijsherziening, meer- en minderwerk, facturering en betaling

1. De prijzen zijn exclusief BTW en omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier tot en met de aflevering gemaakt en zijn vast voor een periode van één jaar na opdrachtbevestiging, waarna de prijzen niet meer dan éénmaal per jaar kunnen worden aangepast. Prijswijzigingen worden gebaseerd op het prijsindexcijfer voor de betreffende branche.
2. Twente Milieu is slechts gehouden schriftelijk door haar opgedragen meerwerk te betalen.
3. De verrekening van minderwerk wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, in onderling overleg bepaald.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zal betaling van de factuur, inclusief BTW, plaatsvinden binnen 45 dagen na ontvangst van de factuur bij correcte levering. Twente Milieu heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen, die door haar bij de Leverancier opeisbaar zijn geworden. Het bepaalde in artikel 8 lid 3 is van overeenkomstige toepassing.
5. Twente Milieu behoeft niet tot betaling – voorschotten daaronder begrepen – over te gaan ingeval: het afgeleverde – naar aantallen en soort – niet overeenstemt met hetgeen op de factuur is vermeld, indien de factuur niet het ordernummer of de dagtekening van de overeenkomst vermeld, alsmede indien de factuur niet de overige gegevens vermeld of deze niet vergezeld is van documenten of bescheiden, welke op grond van de tot stand gekomen overeenkomst tezamen met de factuur dienen te worden verzonden.
6. Indien niet binnen de overeengekomen termijn of op de overeengekomen plaats zaken zijn afgeleverd of diensten zijn verricht en Twente Milieu reeds voorschotten heeft betaald, is de Leverancier de wettelijke handelsrente over de betaalde voorschotten verschuldigd gedurende de periode dat de tekortkoming zich voordoet, ongeacht of die tekortkoming al dan niet aan de Leverancier kan worden toegerekend.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die kan ontstaan danwel ontstaat in verband met de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, de uitvoering van de door de Leverancier ingeschakelde hulppersonen daaronder mede begrepen.
2. De Leverancier vrijwaart Twente Milieu tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
3. Twente Milieu heeft het recht van de Leverancier te verlangen een verzekering af te sluiten ter dekking van de risico's. De Leverancier heeft op eerste verzoek van Twente Milieu de plicht inzage in de daartoe strekkende polis en polisvoorwaarden te geven.

Artikel 12 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. De Leverancier staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door Twente Milieu van de geleverde zaken. De Leverancier vrijwaart Twente Milieu tegen de financiële gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele en industriële eigendomsrechten, naburige rechten dan wel rechten tot bescherming van databanken.

2. De Leverancier is gerechtigd de informatie welke verstrekt is door Twente Milieu te gebruiken, echter uitsluitend in verband met de uitvoering van de overeenkomst. De informatie is en blijft eigendom van Twente Milieu.

Artikel 13 **Source code computerprogrammatuur**

1. De Leverancier is gehouden de source code van geleverde computerprogrammatuur ten behoeve van Twente Milieu te bewaren.
2. Indien de Leverancier een faillissement danwel een staking van of een overname van haar activiteiten door een derde voorziet, is zij verplicht met Twente Milieu in overleg te treden over veiligstelling van de source code van de programmatuur.

Artikel 14 **Geheimhouding en integriteit**

1. De Leverancier en de door deze ingeschakelde hulppersonen zijn tot absolute geheimhouding van de door Twente Milieu verstrekte gegevens en informatie in de ruimste zin des woords verplicht, zulks op straffe van een direct opeisbare boete. Het bepaalde in artikel 4 lid 3 is van overeenkomstige toepassing. De toepasselijkheid van het bepaalde in de artikelen 6:92 tot en met 6:94 BW wordt hierbij uitgesloten.
2. Ingeval de Leverancier krachtens een wettelijke verplichting gehouden is de in lid 1 bedoelde gegevens en informatie aan derden te verstrekken is het aldaar bedoelde boetebeding niet van toepassing. In dat geval zal de Leverancier niet eerder tot informatieverstrekking aan derden overgaan dan na voorafgaande toestemming van Twente Milieu.
3. Ingeval de Leverancier zonder voorafgaande toestemming enige gift of vergoeding rechtsreeks aan een medewerker van Twente Milieu aanbiedt, heeft Twente Milieu het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder op enigerlei wijze schadelijking te worden jegens de Leverancier of de Leverancier uit te sluiten van verdere leveringen.

Artikel 15 **Toepasselijk recht en geschillen**

1. Doelstelling is het om geschillen, ook indien deze niet door partijen als zodanig worden beschouwd, in goed overleg tot een oplossing te brengen.
2. Daar waar het in het eerste lid gestelde niet bereikbaar blijkt, zal het geschil worden berecht en beslecht door een bevoegde rechter in het Arrondissement Almelo, tenzij dwingendrechtelijke regels zich daartegen verzetten.
3. Het Nederlands recht is van toepassing in het geval van geschillen tussen Twente Milieu en Leverancier. Buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag worden uitgesloten tenzij dwingendrechtelijke regels zich daartegen verzetten.

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 11 maart 2008 gedeponneerd ter Griffie van de rechtbank te Almelo en aldaar geregistreerd onder depotnummer: 18/2008