



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN

FORMELE EN NON-FORMELE TRAJECTEN TYPE 1 VANUIT DE WET EDUCATIE EN
BEROEPSONDERWIJS

2022-003581

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Formele en non-formele trajecten type 1 vanuit de Wet Educatie en Beroepsonderwijs' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in de beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Vragen en Antwoorden

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	1, 2, 3	Inhoud	wensen	Is het toegestaan om bij WE het bewijsstuk van het portfolio als aparte bijlage in te dienen, bovenop de toegestane 2A?	Nee, dit is niet toegestaan.
2.	1, 2, 3	Inhoud	wensen	Is het toegestaan om bij WD1, 'kwaliteit' ter aanvulling een extra A3 als bijlage toe te voegen met een schematische weergave van ons aanbod?	Nee, dit is niet toegestaan.
3.	1, 2, 3	Inhoud	Programma van Eisen AE56	Uw eis is dat aan het eind van deze opdracht minimaal 75 procent van de deelnemers o.a. een verhoging van taalniveau laat zien. Wat zijn de consequenties wanneer dit percentage niet behaald wordt?	Als het percentage niet wordt behaald, dan vindt er overleg met Contractant plaats om te kijken wat nodig is om dit wel te behalen. Een consequentie kan zijn, dat de Gemeente ervoor kiest om de Overeenkomst niet te verlengen.
4.	1, 2, 3	Inhoud	Programma van Eisen AE52	Op welke wijze verwacht u dat de zelfredzaamheid van de deelnemers gemeten wordt?	Wij schrijven niet voor welk middel u inzet. Er zijn verschillende op de markt. Zo is er rond gezondheid de eenvoudige tool Mijn Positieve Gezondheid voor laaggeletterden. Rond financiën heeft Platform31/ Mobility mentoring het een en ander ontwikkeld. In de monitor van Qwasp zit een algemene vragenlijst rond zelfredzaamheid en de GGD Amsterdam heeft de Zelfredzaamheidsmatrix uitgewerkt. U bent vrij deze, een afgeleide hiervan of een alternatief in te zetten.
5.	1, 2, 3	Inhoud	Programma van Eisen AE25	U stelt een maximum van 15 deelnemers in de les. Is er ook minimaal aantal deelnemers om te kunnen starten?	Nee, dat is er niet.

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
6.	1, 2, 3	Contract	Programma van Eisen AE4	In het werkafsprakenboek wilt u verdere afspraken maken over o.a. reiskosten en kinderopvang deelnemers. We begrijpen dat deze afspraken nog verder uitgewerkt moeten worden, maar kunt u alvast aangeven wie er verantwoordelijk is voor de betaling van reiskosten en het regelen van de kinderopvang?	Dergelijke kosten kunnen niet vanuit de WEB betaald worden. Tevens bent u als Contractant niet verantwoordelijk voor de betaling van reiskosten of kinderopvang. Vergoedingen van dergelijke aard zijn afhankelijk van persoonlijke situatie van de deelnemer, en of deze recht heeft op vergoeding op reiskosten en kinderopvang op basis van gemeentelijk of landelijk beleid.
7.	1	Inhoud	Perceel 1 Korte training	Verwacht u dat deelnemers in de korte training van perceel 1 aan het eind formeel getoetst worden en dus een diploma op niveau A1/ A2 behalen? Of geldt de formele eindtoetsing alleen voor de vervolgtraining?	We verwachten dat u deelnemers zowel aan het eind van de korte training, als na de vervolgtraining toetst met een gevalideerde toets van Bureau ICE of gelijkwaardig om te zien welke vorderingen de deelnemer heeft gemaakt. Er hoeft aan het eind van de korte training geen officieel diploma uitgegeven te worden. In de vervolgtraining hoeft er ook alleen een officieel diploma afgegeven te worden wanneer iemand dit nodig heeft voor de vervolgopleiding, voor het werk dat hij wil gaan doen, of wanneer hij zelf deze behoefte heeft. Niet alle deelnemers stromen dus uit met een officieel diploma.
8.	1	Inhoud	Perceel 1 Korte training	In de korte training van perceel 1 wordt een uitstroomniveau gevraagd van A2 op spreken en luisteren. Voor een deelnemer die nog helemaal geen Nederlands spreekt is het wellicht te ambitieus om te verwachten dat deze binnen 6 maanden niveau A2 Spreken en luisteren behaald. Hoe dienen wij met deze doelgroep om te gaan? Kunnen zij wellicht 2x de korte cursus volgen?	Zie P1-3 uit Bijlage 4 van het Beschrijvend document. De korte training A is gericht op snelle uitstroom. Wanneer iemand na 3 tot 6 maanden op A2 spreekt en luistert en op A1 leest en schrijft, verlaat hij de korte training. Deelnemers kunnen dit traject max. 9 maanden volgen.

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
9.	1, 2, 3	Inhoud	aantal gegunde partijen	U geeft aan dat binnen elk perceel 1 Contractant wordt gecontracteerd. Is het mogelijk dat een inschrijver gegund wordt voor 2 of zelfs 3 percelen?	Ja, dit is mogelijk.
10.	1, 2, 3	Inhoud	aantal pagina's voor wens Netwerk	Binnen ons aanbod vinden wij lokale verbinding met het netwerk zeer belangrijk een succesbepalende factor voor onze trajecten. Bent u bereid om het aantal pagina's in alle GK's m.b.t de wens Netwerk te verruimen naar 2 pagina's ?	Nee, het aantal pagina's wordt niet aangepast. In WF1, WF2 en WF3 beschrijft u uw netwerk in max. 1A4.
11.	2	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.19	Docenten NT1 en NT2 zijn opgeleid om Nederlands te geven. Kunt u aangeven op basis van welk lesmateriaal docenten kennis over gezondheid zoals geformuleerd bij de 'korte omschrijving' kunnen onderwijzen?	Dit schrijven wij niet voor. Dit is juist waarop u zich kan onderscheiden in uw Inschrijving t.o.v. andere Inschrijvers. Er is een rijk pallet aan materialen uitgegeven zowel binnen het NT1 als NT2 onderwijs. En er zijn voldoende authentieke materialen te vinden in de lokale praktijk. We verwachten dat u eclecticisch werkt.
12.	1, 2, 3	Contract	Overeenkomst - Artikel 3.2 - blz. 3	Het is sterk wenselijk dat contractant het gehele jaarlijkse budget benut. Prijsopgave is per deelnemer per 3 maanden. Voor een goede inschatting van het jaarlijkse budget is een schatting van het aantal Nt1 en Nt2 deelnemers onontbeerlijk. Kan de gemeente hierover informatie verstrekken?	In de tabel op pagina 13 van het Beschrijvend document vindt u de gemiddelde laaggeletterdheid in percentages per gemeente. Dat gaat om meer mensen dan u kan bedienen in de aankomende aanbestedingsperiode. U bent daarnaast zelf verantwoordelijk voor het bereiken van zoveel mogelijk deelnemers.
13.	2, 3	Contract	Bijlage 4 Technische specificaties - Programma van eisen - P2-8 en P3-10	Contractant wordt geacht 2 locaties te vinden in genoemde gemeenten. Kan de gemeente hierin faciliteren?	Nee.
14.	2, 3	Inhoud	Bijlage 4 Technische specificaties - Programma van eisen - P2-4 en P3-5	Partners in het veld moeten actief betrokken zijn bij het lesprogramma, o.a. ook als trainer. Vallen deze kosten onder de prijs die in dit bestek genoemd zijn?	Ja. Kosten die u maakt door professionals uit het veld te vragen voor een gastcollege of bij het ondernemen van een excursie zijn onderdeel van de prijs die u opgeeft.
15.	1, 2, 3	Contract	Bijlage 4 Technische specificaties - Programma van eisen - AE-56	Het uitstroomniveau moet door minimaal 75% van alle deelnemers zijn behaald. Wat zijn de gevolgen voor contractant bij een lager percentage?	Zie hiervoor vraag 3.

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
16.	1, 2, 3	Inhoud	Bijlage 4 Technische specificaties - Programma van eisen - AE-53	Gemeente kan zelf in het kader van monitoring toetsen uitvoeren bij de deelnemers. Bedoelt u hier bij monitoring dat u de kwaliteit van het aanbod en begeleiding door de contractant monitort? Wordt deelname aan een dergelijk toets in het contract van de deelnemer opgenomen? Welke toetsinstrumenten gaat de gemeente gebruiken?	Hierover zijn wij nog in overleg met verschillende partijen die monitoring aanbieden. Verschillende bieden de mogelijkheid om deelnemers steekproefsgewijs te toetsen op hun taalniveau en hun zelfredzaamheid/sociale inclusie. Wij verwachten hierbij uw medewerking De Gemeente heeft daarnaast de vrijheid een eigen onafhankelijke kwaliteitsadviseur aan te stellen die Contractanten verwacht en onverwachts kan bezoeken om de kwaliteit en klanttevredenheid in kaart te brengen, wanneer de Gemeente geluiden ontvangt dat de kwaliteit ondermaats is. Deze informatie is voeding voor de tussentijdse gesprekken
17.	1, 2, 3	Proces	Bijlage 4 Technische specificaties - Programma van eisen - AE-51	Wat zijn voor de gemeenten aanleiding om zelf een audit uit te voeren? De kwaliteitsborging zit toch al in externe audits van o.a. onderwijsinspectie of keurmerk?	Zie vraag 16. Wanneer de Gemeente geluiden ontvangt dat de kwaliteit ondermaats is.
18.	1, 2, 3	Inhoud	Bijlage 4 Technische specificaties - Programma van eisen - AE-20 - AE-26	Contractant past lesprogramma aan op de individuele leerbehoefte van de deelnemer. Ook stelt u dat er homogeniteit in de groep moet zijn en snelle en continue instroom. Hoe ziet de gemeente in dit geval minimale aantallen in een groep, zodat uitvoering van het aanbod voor contractant rendabel kan zijn?	Zie vraag 5.
19.	1, 2, 3	Inhoud	Bijlage 4 Technische specificaties - Programma van eisen - AE-20	In het intakegesprek wordt contractant geacht informatie op te halen over leerbehoefte, waarbij ook andere leefterreinen worden genoemd die buiten de opdracht vallen, zoals wonen, gezin, sociale kring. Wat is hiervoor de grondslag?	AE-20 uit Bijlage 4 van het Beschrijvend document hangt samen met AE-56. Taal is geen doel op zich maar een middel naar meer zelfredzaamheid. Wij verwachten dat u niet alleen kijkt naar de harde, maar ook naar de zachte resultaten. Op deze manier vraagt u ook de leerbehoeftes uit op de zelfredzaamheidsgebieden waar in de les aandacht aan wordt besteed. Dit is nodig om de deelnemer zoveel mogelijk maatwerk te kunnen

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
					bieden. Niet alle percelen zullen daarom dezelfde zelfredzaamheidsthema's behandelen in de intake en aan het eind. Zie ook vraag 4.
20.	1, 2, 3	Uitvoering	Bijlage 4 Technische specificaties - Programma van eisen - AE-16	U noemt vele vindplaatsen, zoals vrijetijdsverenigingen en supermarkten. Wordt contractant hierop afgerekend indien deze vindplaatsen niet mee willen werken?	Nee, er wordt niet op afgerekend. Wel verwachten we dat u zich ook laat inspireren door bijvoorbeeld Klasse! en de persona's van Lost Lemon om ook NT1 deelnemers goed te informeren over uw aanbod. We kijken namelijk wel naar het aantal deelnemers dat u daadwerkelijk les heeft gegeven.
21.	1, 2, 3	Proces	Bijlage 4 Technische specificaties - Programma van eisen - AE-9	U gaat uit van een veiligheidsprotocol wat een blijvend onderwerp op de agenda is. Welke agenda bedoelt u en hoe toetst u of het veiligheidsprotocol aanwezig en werkend is?	De uitdrukking 'iets op de agenda zetten' betekent, aan het onderwerp aandacht besteden. In AE-9 uit Bijlage 4 van het Beschrijvend document is voor u uitgeschreven aan welke onderwerpen u aandacht dient te besteden binnen uw organisatie. Zoals eerder besproken in vraag 16 heeft de Gemeente daarnaast de vrijheid om een eigen onafhankelijke kwaliteitsadviseur aan te stellen die Contractanten verwacht en onverwachts kan bezoeken om de kwaliteit en klanttevredenheid in kaart te brengen. Uw omgang met het onderwerp Veiligheid binnen uw organisatie zal daarin zeker onderzocht worden.
22.	1, 2, 3	Proces	Bijlage 4 Technische specificaties - Programma van eisen - AE-4	U stelt een werkafsprakenboek op voor de uitvoering van de opdracht. Impliceert dit dat dit een eenzijdig document is zonder afstemming op haalbaarheid met de contractant?	Nee, dat impliceren we niet.
23.	1, 2, 3	Uitvoering	Bijlage 4 Technische specificaties - Programma van eisen - AE-4	In het werkafsprakenboek komt certificering van de NT1-docenten aan bod. In AE-33 worden al eisen genoemd rondom de certificering. Welke eisen, buiten deze genoemde eisen, kunnen wij nog meer verwachten die in het werkafsprakenboek komen?	Zoals genoemd in AE-33 zijn er nog weinig docenten volledig gecertificeerd als docent NT1. Daarom hebben we een aantal minimale eisen genoemd en willen we met u in het werkafsprakenboek vastleggen hoe we omgaan met de eventuele verdere certificering van NT1-

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
					docenten gedurende deze aanbesteding. Zie ook vraag 22.
24.	3	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.20	Hoe ziet u de camouflagetraining: meer werken aan rekenvaardigheden of een complete training rekenen.	<p>Vanuit uw vraag valt op te maken dat u niet bekend bent met de term camouflage. U kunt dit zoals ook omschreven op pagina 20 van het Beschrijvend document terugvinden in de methode Klasse! op: www.ikwildatleren.nl.</p> <p>Op pagina 20 staat daarnaast: "Dit is afhankelijk van uw insteek en verwachting van het type programma dat aanslaat in het veld." We hebben dan ook niet vastgelegd of u inzet op digitale en/of rekenvaardigheden.</p> <p>U heeft binnen deze cursus een signaleringsfunctie op beperkte taalvaardigheden. Voor sommige laaggeletterden is het makkelijker om toe te geven dat met moeite heeft met digitale vaardigheden, dan met taal. Daarom biedt dit aanbod ook de mogelijkheid om op een voorzichtige manier laaggeletterdheid bespreekbaar te maken en warm door te verwijzen naar vervolgaanbod in perceel 1, 2 of het gesubsidieerde Non formeel leren type 2.</p> <p>Zie ook P3-3 uit Bijlage 4 van het Beschrijvend Document.</p>
25.	3	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.20	Het uitstroomniveau wordt niet genoemd, maar aangegeven is dat het eindniveau een niveau hoger is. Gaat het hierbij om rekenen en digitale vaardigheden of om taal? Wanneer het om rekenen en digitale vaardigheden gaat, kunt u dan het instroomniveau aangeven?	Zie AE-20, AE-53, AE-56 en het document Handreiking-Digitale-Vaardigheden-oktober-2018.pdf (cinop.nl) waarin een overzicht staat van 3 verschillende niveaus: Instroom, Basisniveau 1 en Basisniveau 2. Deelnemers zitten logischerwijs bij de start rond Instroom of Basisniveau 1 om nog een sprong te kunnen maken.
26.	2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.19	U geeft ook hier de voorrang aan Nt1. De problematiek zien we bij eenoudergezinnen en ook bij Nt2. Hoe hard is de voorrang van Nt1 boven Nt2?	De ouder uit een eenoudergezin kan zowel NT1 als NT2 zijn. Er is uitgebreid voor u omschreven hoe we verwachten dat u met de voorrang van NT1 omgaat in AE-18 en (AE-16) uit Bijlage 4 van

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				Hoe gaat u om met de verhoudingen ingeval de Nt2 aanmeldingsaantallen hoger zijn dan bij Nt1?	het Beschrijvend document. Hier wijken we niet van af.
27.	2	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.19	Eerder gaf u aan dat de thema's uitnodigen deelnemers een aanbod te werven op de vindplaats. Dit zou in dit perceel gaan om gezondheidsorganisaties en huisartsen. Is het uw bedoeling dat het onderwijs in deze locaties verzorgd wordt?	Nee, maar het mag wel mits wordt voldaan aan de eisen rondom locaties.
28.	2	Juridisch	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.19	Formeel zijn de doelen binnen de WEB gericht op taalniveauperhoging ten behoeve van de zelfredzaamheid en niet meer op sociale kennis. U vraagt een investering te doen in sociale kennis en vaardigheden op het thema gezondheid. Is dit voldoende geborgd in de wet zodat wij dit kunnen doen?	<p>Hier lopen verschillende termen door elkaar. Binnen de Wet Educatie en Beroepsonderwijs zien we verschillende vormen van leren: Formeel en non-formeel leren (type 1 en 2).</p> <p>In artikel 1.2.1. Doelstellingen onderwijs van de Wet educatie en beroepsonderwijs staat: "Educatie is gericht op bevordering van de zelfredzaamheid van volwassenen en sluit waar mogelijk aan op het ingangsniveau van het beroepsonderwijs."</p> <p>Wij kunnen daarmee verantwoorden waarom we meer van u verwachten dan enkel het aanbieden van basisvaardigheden.</p> <p>De term sociale kennis wordt niet genoemd op pagina 19 van het Beschrijvend document. Sociale inclusie wordt op pagina 20 genoemd en wordt door Maurice de Greef uitgelegd als:</p> <p>Sociale inclusie is een multidimensionaal proces van elk individu, waarbij je bronnen en diensten gebruikt en beheerst, deelneemt aan de samenleving en haar activiteiten, sociale relaties aangaat en je opgenomen voelt in de (lokale) omgeving (De Greef et al., 2012a, p. 3). Een proces waar je altijd aan kunt werken als je ernaar</p>

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
					streeft om op een zo passend mogelijke manier je rol in deze samenleving te kunnen spelen. Zie ook: https://volwassenenleren.nl/leren-versterkt-sociale-inclusie/ .
29.	2	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.18	Bedoelt u met testen op sociale inclusie, de testen van Maurice de Greef?	Zie vraag 4. In de monitor van Maurice de Greef / Qwasp zitten inderdaad ook testen op sociale inclusie die wellicht bruikbaar kunnen zijn. Er is nog niet besloten welke monitor zal worden ingezet.
30.	2	Uitvoering	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.18	Begrijpen wij het goed dat u ons vraagt onderzoek te doen naar de gezondheid en het verbeteren van de gezondheid en deze te meten? Welk meetinstrument verwacht u dat we hierbij gebruiken?	Zie vraag 4.
31.	2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.18	Kan een deelnemer meedoen wanneer hij zijn eigen situatie als positief beoordeeld?	Ja. U vormt een beeld van iemands zelfredzaamheid en basisvaardigheden. Deze beelden kunnen van elkaar verschillen. De wet is er op gericht om vooral volwassen deelnemers te bedienen die onder 2F scoren.
32.	2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.18	U zegt dat het instroomniveau voor Nt2 is vanaf A1 t/m B1. Verderop zegt u dat wanneer iemand onder A2 scoort eerst naar perceel 1 moet. Klopt uw instroomniveau vanaf A1 dan wel?	Fijn dat u dat vraagt. We begrijpen dat dit wat verwarring oplevert. Een deelnemer kan na de korte training in perceel 1 spreken en luisteren op A2 niveau en lezen en schrijven op A1 niveau. Dit is nodig om meer themagericht onderwijs aan te kunnen in het vervolgaanbod in perceel 1, 2 en 3. Scoort iemand op spreken of luisteren onder A2, dan hoort hij idealiter in perceel 1 voor een korte training. Mocht er daar wachtlijsten zijn of de reistijd te lang, dan bieden we daarin enige coulance met instroom in vervolgaanbod in perceel 1, 2 en 3. <u>Instroomniveau NT2: Vanaf A1 t/m B1</u> Bovenstaande verwijst naar de mogelijkheid dat een deelnemer nog op A1 niveau leest en schrijft.

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
					Daarnaast is er de uitzondering van deelnemers die door wachtlijsten of een te lange reistijd toch al eerder instroomt. Er was daarom geen goede korte omschrijving te vinden voor het precieze instroomniveau.
33.	1	Uitvoering	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.18	Beschikt u over 4 leslocaties in uw gemeente die u ter beschikking kunt stellen of wordt verwacht dat de taalaanbieder een leslocatie zoekt?	Nee, de Gemeente beschikt zelf niet over locaties. U dient zelf een locatie te vinden. Zie ook vraag 13.
34.	1	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.17	Formeel zijn de doelen binnen de WEB gericht op taalniveauperhoging. Verwacht u dat wij vakvaardigheden aanbieden? Kunnen wij dit verantwoorden richting accountant?	Zie vraag 28. We begrijpen daarbij niet goed op welke accountant u doelt.
35.	1	Uitvoering	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.17	Verwacht u deelnemers te kunnen selecteren op uitstroom, op beroepssectoren ?	Wij selecteren geen deelnemers. We verwachten dat u een deelnemer zo goed mogelijk voorbereidt op de vervolgopleiding of het beroep dat hij erna wil doen. Dit betekent dat u de deelnemer daarin ook voorbereidt op de woordenschat en vaardigheden die daarbij nodig zijn.
36.	1	Uitvoering	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.17	Waar kunnen we analfabeten naar verwijzen om te leren lezen en schrijven (zowel nt1 als nt2) ?	Gezien de zeer beperkte middelen binnen de WEB en het beperkt aantal trajecten dat we hieruit kunnen aanbieden is ervoor gekozen deze aanbestedingsperiode niet specifiek op deze doelgroep in te zetten. Zij zijn niet uitgesloten in perceel 1 maar we verwachten wel dat er heel goed gekeken wordt naar de potentie van een deelnemer. Alfabetisering is niet altijd een proces van maanden, maar soms ook jaren. Er moet daarom goed gekeken worden of iemand echt nog stappen kan maken of dat er een plafond bereikt is en het vooral om onderhoud gaat. In dat geval pas hij beter in het non-formele aanbod type 2. Daar kunnen analfabeten in ieder geval altijd terecht.
37.	1	Uitvoering	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.16	Mag het aanbod ook minder intensief zijn om aan te sluiten bij de belastbaarheid en	Nee, u kunt niet minder uur per week aanbieden, dan de 6 uur in perceel 1 en de 4 uur in perceel 2 en 3.

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				beschikbaarheid bij de start van het traject?	
38.	1	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.16	Om laaggeletterden tot A2 te laten spreken en luisteren is ook een integrale aanpak nodig van alle deelvaardigheden en het volgen van themagerichte onderdelen. Ook in het kader van zelfredzaamheid is een integrale aanpak gewenst. Kan de aanpak integraal zijn temeer omdat u verwacht dat het uitstroomniveau op lezen en schrijven A1 moet zijn en dat zij hierna themagerichte cursussen moeten kunnen volgen waarbij authentiek materiaal vast een grote rol gaat spelen of het kunnen schrijven van een brief in de vervolgtraining	We begrijpen uw vraag niet. Zie ook vraag 32.
39.	1	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.16	Maximaal 1/3 is voor Nt2 tot A2, spreken en luisteren intensief. Kan dit ook ingezet worden voor schrijven en lezen, deelvaardigheden die direct nodig zijn in de maatschappij en gebruik van digitale middelen?	<p>Er lopen hier wat zaken door elkaar. Er zit in perceel 1 een kort traject om deelnemers snel op A2 spreken en luisteren te krijgen en A1 lezen en schrijven. Een basis die nodig is om meer themagericht onderwijs te kunnen volgen.</p> <p>Dit houdt in dat alle vaardigheden worden aangeboden, maar we niet bij alle vaardigheden hetzelfde uitstroomniveau verwachten.</p> <p>In deze route is er aandacht voor taalvaardigheden. Rekenen en digitale vaardigheden komen wellicht zijdelings aan bod maar, enkel als dit nodig is voor iemands behoeften in het dagelijks leven of in het vervolgtraject. Als iemand echt zijn digitale vaardigheden wil verbeteren past hij beter in perceel 3.</p> <p>Maximaal een derde van het budget mag ingezet worden voor anderstaligen die buiten (of niet meer</p>

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
					onder) de Wet Inburgering vallen en onder A2 scoren op spreken en/of luisteren.
40.	1	Uitvoering	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.16	Formeel zijn de doelen binnen de WEB gericht op taal-niveauperhoging. Dit kan binnen het thema werk. Op welke wijze kunnen we werknemersvaardigheden aanbieden?	Zie vraag 28. Wij schrijven niet expliciet voor welke werknemersvaardigheden u aan moet bieden/leren.
41.	1	Uitvoering	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.16	Formeel zijn de doelen binnen de WEB gericht op taalniveauperhoging. Verwacht u dat wij ook loopbaanbegeleiding binnen dit traject aanbieden?	Nee, zie vraag 28. Als een deelnemer behoefte heeft aan informatie over zijn vervolgmogelijkheden, dan dient u hier wel op in te spelen.
42.	1	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.16	Kunnen deelnemers die kinderopvang nodig hebben, gebruik maken van een gemeentelijke financiële voorziening?	Kinderopvangkosten kunnen niet vanuit de WEB betaald worden. Vergoedingen van dergelijke aard zijn afhankelijk van persoonlijke situatie van de deelnemer, en of deze recht heeft op vergoeding van kinderopvang op basis van gemeentelijk of landelijk beleid.
43.	1	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.16	Diplomaerkenning van een diploma binnen educatie kent geen civiel recht om in te stromen binnen een vervolgopleiding. Een instellings-doorstroomportfolio kan zorgen voor instroom in mbo 2 zonder dat de deelnemer de gevraagde diploma's hoeft te overleggen. Is een instellings-doorstroomportfolio ook voldoende om in te schrijven op dit perceel?	Zie vraag 7.
44.	1	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.16	Deelnemers die al gestart zijn, hoeven niet plaats te maken voor aanmelders. Geldt dit ook voor alle huidige deelnemers?	Nee. Na definitieve gunning zullen we met alle huidige aanbieders in deze arbeidsmarktregio kijken of de deelnemers die zij nu ondersteunen passen binnen de doelgroep zoals wij die nu hebben geformuleerd. Zo ja, dan stromen ze in bij een van de Contractanten die de percelen gegund hebben gekregen. Zo nee, dan stromen ze in non-formeel aanbod vanuit subsidie of stromen ze uit.

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
45.	1	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.16	U geeft aan dat het aanbod is voor deelnemers met beperkte basisvaardigheden. Vervolgens geeft u aan dat er een uitgebreide training is voor hen die een vervolgopleiding willen doen of werk zoeken, en een korte training voor anderstaligen onder niveau A2. Kunnen we aannemen dat moeders of EU-migranten onder niveau A2 die het werk willen behouden en de taal willen leren tot/met het inburgeringsniveau, of die willen gaan werken toch een uitgebreide training mogen volgen?	<p>Er lopen wat zaken door elkaar. Deelnemers binnen de WEB hebben altijd beperkte basisvaardigheden. Sommigen hebben echter zulke beperkte basisvaardigheden dat ze nog onder A2 scoren op spreken en luisteren en onder A1 met lezen en schrijven. Voor hen organiseren we in perceel 1 een korte training zodat zij daarna voldoende vaardig zijn om aan meer themagericht aanbod mee te doen in perceel 1, 2 of 3.</p> <p>Dit kunnen migranten zijn uit de EU die geen recht hebben op inburgering. Aan dit voortraject kan maximaal 1/3 van het budget opgaan.</p> <p>In het vervolgaanbod ligt onze focus in perceel 1 op deelnemers die een vervolgopleiding willen doen of werk zoeken. Werkenden hebben in dit perceel onze focus niet, al worden zij ook niet helemaal uitgesloten van deelname. Daar is voor gekozen omdat er voor werkenden ook mogelijkheden zijn vanuit Tel-mee-met-taal, STAP en O&O-fondsen. Op pagina 16 van het Beschrijvend document hebben we dit uitgebreid voor u omschreven.</p> <p>In perceel 2 is er aanbod voor deelnemers die hun gezondheidsvaardigheden willen verbeteren en in perceel 3 is er aanbod rond betere financiële vaardigheden. Zij kunnen een baan hebben, maar dat hoeft niet.</p> <p>Na het voortraject ligt het dan ook aan de persoonlijke leerbehoeften van de deelnemer of, en in welk perceel hij verder gaat.</p> <p>Tot slot geven we u graag nog mee dat u in het vervolgotraject in perceel 1 u wel actief inzet op het</p>

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
					bereik van NT1, zodat we als gemeenten onze regionale ambities hierin ook behalen. U speelt daarin een belangrijke rol.
46.	1	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.8 - blz.16	Kunnen we binnen de doelgroepomschrijving ook werkenden plaatsen die de cursus willen volgen ter behoud van werk wanneer een STAP budget niet voldoende is voor de laaggeletterde?	Zie vraag 45. Verschillende financiële stromen mogen niet door elkaar gaan lopen wat eventuele fraude in de hand kan werken.
47.	2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.7 - blz.15	Kunt u aangeven op welke niveaus er non-formeel aanbod in de gemeenten aangeboden wordt t.b.v. de doorverwijzing naar extra aanbod?	Binnen het non-formele aanbod zijn er taalvrijwilligers, oefengroepen en taalactiviteiten op alle niveaus in deze regio. We verwachten dat u wanneer u een perceel gegund krijgt u zelf actief toenadering zoekt naar onze non-formele aanbieders om de samenwerking goed op elkaar af te stemmen.
48.	2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.7 - blz.14	Buiten de scope is gehouden Non-formeel type 2. Kunt u aangeven of en hoe taalaanbieders hiervoor in aanmerking kunnen komen? En dit eventueel kunnen combineren met non-formeel type 1?	Non-formeel type 2 wordt georganiseerd via een regionale subsidieregeling. Non-formeel type 2 aanbieders kunnen een subsidieaanvraag indienen via de regionale subsidieregeling. Financiële stromen vanuit deze aanbesteding en subsidie mogen niet gecombineerd worden.
49.	1, 2, 3	Uitvoering	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.7 - blz.14	Verwacht u dat het aanbod voor de deelnemers kosten met zich mee mag dragen voor de deelnemers? Hoe hoog kunnen deze kosten zijn volgens u?	Er kunnen geen kosten zijn voor deelnemers als in zijnde eigen bijdrage voor deelname traject. Zie vraag 6.
50.	1, 2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.6- blz.14	U vindt binding met de regio van minder belang voor de kwaliteit van het onderwijs maar geeft wel aan opdrachten te verwachten binnen directe omgeving. Welke binding met de regio verwacht u wel?	U haalt hier de binding met de regio uit zijn context. Dit tekstfragment is bedoeld om uit te leggen waarom non-formeel type 2 georganiseerd wordt met subsidie en formeel en non-formeel type 1 via een aanbesteding. We verstrekken subsidie aan non-formeel type 2 aanbod omdat er voor een goede doorverwijzing een lokale bekendheid en een goede inbedding in

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
					<p>de regio nodig is. En dat vraagt om langdurige samenwerkingen.</p> <p>Er staat niet dat er geen binding is met de regio in het formele en non-formele onderwijs type 1. Er staat alleen dat deze iets minder van belang is in verhouding tot non-formeel aanbod type 2. Dat komt onder andere doordat deze niet zo'n prominente doorverwijsfunctie heeft.</p> <p>We willen echter wel degelijk dat u praktijkgericht werkt en u dus ook in dit aanbod probeert de lokale leefomgeving van deelnemers te betrekken. Daarvoor heeft u een netwerk nodig van partners waar u gastcolleges en excursies mee kan organiseren.</p>
51.	1, 2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.6 - blz.14	U schrijft dat het aanbod een commerciële inslag heeft. Hoe staat u tegenover non-profit organisaties?	Die kunnen ook inschrijven op de aanbesteding.
52.	2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.5 - blz.14	Kan een cursus Taal op de werkvloer bij een bedrijf vallen onder non-formeel leren type 1 wanneer het een systematisch en doelgericht aanbod is?	<p>Uw vraag kunnen we niet goed beantwoorden. Het is onduidelijk wat u verstaat onder Taal op de werkvloer, het perceel waar u naar hint of het antwoord dat u precies zoekt. Hierbij een poging.</p> <p>Of iets non-formeel leren is zegt nog niets over de financiering. Een cursus Taal op de werkvloer wordt veelal gefinancierd vanuit Tel-mee-met-taal, O&O-fondsen en soms zelf d.m.v. SROI. Dat hoeft niet uit WEB-middelen.</p> <p>In perceel 1 hebben werkenden in de vervolgtraining niet onze focus. In perceel 2 en 3 ligt de focus op deelnemers die meer gezondheids-, financiële, digitale of rekenvaardigheden willen leren. Die kunnen een baan hebben maar dat hoeft niet.</p>

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
					Qua locatie kan het zijn dat perceel 1,2 of 3 plaatsvindt bij een Sociaal Werkbedrijf bijvoorbeeld omdat daar een kwetsbare (NT1) doelgroep zit die erbij gebaat is als het aanbod naar hen toe komt. Dat maakt de inhoud van het programma echter nog geen Taal op de werkvloer.
53.	2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.5 - blz.13	De doelgroep kent misschien vaker gezondheidsproblemen of geldproblemen, maar er zijn ook laaggeletterden die andere scholingsvragen hebben dan alleen op dit gebied. Hoe gaat u om met laaggeletterden die niet vallen onder de specificatie van de doelgroep in dit bestek, maar wel een leervraag hebben? Plaatsen wij deze op een wachtlijst of is er ruimte voor extra aanbod?	Zoals u heeft kunnen zien op pagina 12 van het Beschrijvend document heeft elke gemeente een aantal thema's gekozen waar hij zich de aankomende jaren op wil richten. Zij hebben de indeling in percelen beïnvloedt en er zijn momenteel geen middelen voor extra aanbod. Binnen het non-formele aanbod type 2 is meer ruimte. Daar zijn de thema's niet voorgeschreven behalve dat zij extra aandacht zullen bieden aan het onderwerp opvoeden/ ouderbetrokkenheid. Iemand die laaggeletterd is ervaart vaak problemen op verschillende zelfredzaamheidsgebieden. De kans dat hij daarom niets kan vinden binnen het gehele aanbod, wat aansluit bij de problemen die hij ervaart in zijn dagelijks leven achten wij dan ook klein.
54.	1, 2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.5 - blz.13	Kunt u inzicht geven in de wachtlijsten?	Nee, dat kunnen wij niet. Er zijn signalen dat de door- en instroom van deelnemers momenteel niet altijd goed verloopt.
55.	1, 2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.4- blz.12	Kunt u aangeven hoeveel laaggeletterden u bereikt op dit moment en waar een doorlopende leerlijn voor gecreëerd moet worden?	Nee, wij kunnen dit niet aangeven. Er wordt gewerkt aan een regionaal monitoring en registratiesysteem. Zie vraag 56. Over de doorlopende leerlijn kunt u ook meer lezen in ons regionale ambitiedocument. Die is als

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
					Bijlage bij het Beschrijvend document meegestuurd.
56.	1, 2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.4 - blz.12	U geeft aan dat het percentage laaggeletterden in Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp hoog ligt en dat dit extra aandacht vraagt. Kunt u aangeven welke verdeling er is in Zoetermeer en Pijnacker-Nootdorp tussen Nt1 doelgroep, Nt2 doelgroep en jong volwassenen?	Op pagina 13 van het Beschrijvend document vindt u percentages van de gemiddelde laaggeletterdheid per gemeente. Dit is gebaseerd op data vanuit https://geletterdheidinzicht.nl/ Daar vindt u deze cijfers ook nog verder onderverdeeld in verschillende doelgroepen.
57.	1, 2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.3 - blz.12	In hoeverre zijn huidige deelnemers Nt1 en Nt2 meegenomen in de bepaling van de thema's?	Er is niet per definitie gekeken naar de huidige deelnemers NT1 en NT2 in de bepaling. Er is per deelnemende gemeente gekeken naar de verwachte toekomstige behoefte. Zie vraag 53 en 56.
58.	1, 2, 3	Uitvoering	Beschrijvend document - 3. Informatie over de opdracht - 3.2 - blz.11	Welke rol hebben taalaanbieders volgens u in de realisatie van de 10 afspraken?	Een zeer belangrijke. We verwachten dat u: <ul style="list-style-type: none"> - zich inzet om het bereik onder NT1 te helpen vergroten. - ons helpt de zelfredzaamheid van deelnemers op de thema's werk, inkomen en gezondheid te verbeteren - helpt aan het opzetten van een doorlopende (leer)lijn m.b.t. aanbod in elke gemeente door middel van samenwerking met de andere Contractanten binnen de WEB. - meedoet aan lokale taalketenoverleggen. - het effect meet van uw aanbod - meedoet aan de brede monitoring vanuit de Gemeente.
59.	1, 2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - Begrippenlijst - pagina 7	Taalhuis. Wat wordt bedoeld met integrale aanpak van laaggeletterdheid waar het Taalhuis aan werkt?	Dit is een definitie die komt uit de 10 bouwstenen van een taalhuis zoals CBCT die omschrijft. U kunt daar hier meer over vinden: De bouwstenen van het Taalhuis - Certificeringsorganisatie bibliotheekwerk, cultuur en taal (CBCT).

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
60.	1, 2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - Begrippenlijst - pagina 7	Taalniveaus. Wordt in het kader van de aanbesteding ook uitgegaan van eindtermen op niveau C1 en C2?	We erkennen dat het ERK ook de niveaus C1 en C2 heeft omschreven. Deelnemers op C1 of C2 passen echter niet meer binnen de WEB. Zij zijn niet meer laaggeletterd.
61.	1, 2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - Begrippenlijst - pagina 7	Taalniveaus. Dienen we het referentiekader van Meijerink te gebruiken als het gaat om de eindtermen van Nt1?	Voor NT1 gebruikt u inderdaad Meijerink voor NT2 gebruikt u het ERK.
62.	1, 2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - Begrippenlijst - pagina 6	Laaggeletterdheid kan analfabetisme zijn. Sluit u analfabetisme uit in uw definitie?	Dat is niet correct. Laaggeletterdheid is geen analfabetisme. Zie ook: Laaggeletterdheid Lezen en Schrijven .
63.	1, 2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - Begrippenlijst - pagina 6	Laaggeletterdheid. We zien het spreken en luisteren ook als belangrijke deelvaardigheden in de aanpak van laaggeletterdheid en het leerproces voor schrijven en lezen. Waarom worden deze vaardigheden hier niet benoemd? Ze zijn voor zowel de Nt1 als de Nt2 doelgroep van belang en ook uitgeschreven als doelen voor de WEB-activiteiten.	U haalt een paar zaken door elkaar. Een definitie van laaggeletterdheid heeft niets te maken met de deelvaardigheden die we verwachten dat u aanbiedt in uw aanbod. Zie Laaggeletterdheid Lezen en Schrijven voor een uitleg van de basisvaardigheden.
64.	1, 2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - Begrippenlijst - pagina 5	Wordt onder formeel leren alleen bedoeld het opleiden door opleidingen met diplomaerkenning vanuit de onderwijsinspectie of ook het onderwijs vallend onder een roc zonder diplomaerkenning voor de gevraagde specifieke opleidingen? Temeer omdat diplomaerkenning per specifieke opleiding voor deze aanbesteding aangevraagd moet worden.	U haalt een paar zaken door elkaar. In de begrippenlijst vindt u een omschrijving van formeel leren zoals Maurice de Greef dit heeft omschreven voor https://volwassenenleren.nl/formeel-non-formeel-informeel-leren/ . Dit is ook omschreven in de handreiking vanuit het ITTA. Handreiking: Kwaliteit bij de aanpak van laaggeletterdheid Expertisepunt Basisvaardigheden Voor perceel 1 hebben wij opgenomen dat wij op zoek zijn naar een partij die onder de onderwijsinspectie valt. U kunt op dit perceel alleen

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
					inschrijven als u daaraan voldoet. Voor perceel 2 en 3 liggen deze eisen anders.
65.	1, 2, 3	Inhoud	Beschrijvend document - Begrippenlijst - pagina 4	Wordt onder basisvaardigheden ook spreken en luisteren bedoeld gezien de doelen bij thematisch onderwijs?	Zie vraag 63.
66.	2, 3	Inhoud	Bijlage 4 technische specificatie AE-33	U geeft in AE-33 aan dat 80% van de leraren bevoegd of gecertificeerd als NT2-docent. We nemen aan dat u hiermee bedoelt dat dit ook geldt voor docenten die lesgeven aan het non-formele onderwijs type 1. Klopt dat?	AE staat voor Algemene Eisen. Deze gelden voor alle percelen.
67.	1	Inhoud	Doelgroep werkenden	<p>Er wordt gesteld dat werkenden andere mogelijkheden hebben om een cursus te volgen. Er worden regelingen en subsidies genoemd. Maar juist de personen in de kleine banen en slecht betaalde banen komen lang niet altijd voor een cursus bij de werkgever in aanmerking.</p> <p>Deze uitsluiting van werkenden lijkt ook in tegenstelling te zijn tot het door u gevraagde werkthema's in perceel 1.</p> <p>Kunt u verder toelichten wat uw bedoeling is met de door ons geschetste doelgroep werkenden? Mogen zij wel meedoen met het formele aanbod in perceel 1?</p>	Zie vraag 45 en 72.
68.	1, 2, 3	Contract	Tarief	U vraagt om een prijs op te geven per 3 maanden. Zijn er bijbehorende prestatie-eisen zoals outputfinanciering?	Nee, er worden geen prestatie-eisen gesteld zoals outputfinanciering. Er wordt uitbetaald op basis van actieve deelnemers, waarin wij streven naar 1 niveau verhoging gedurende een traject.
69.	1, 2, 3	Inhoud	prijsopgave	U vraagt om een prijs per deelnemer per 3 maanden. Het aantal lessen wordt hierin niet meegenomen. Een aanbieder die 9 uur per week lesgeeft in bijvoorbeeld perceel 1 zal op een hoger tarief per 3 maanden uitkomen dan een aanbieder die	Het is aan Inschrijver om te bepalen hoeveel uur er wordt aangeboden, mits dit gelijk of meer is dan het gestelde minimum. De Gemeente legt het aantal uur niet vast om Inschrijvers niet op die manier te beperken. Het is inderdaad het geval dat het tarief waarschijnlijk hoger is bij meer lessen en

#	Perceel	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				6 uur per week lesgeeft. Kunt u aangeven hoe u de prijzen vergelijkt van de verschillende aanbieders wanneer zij een verschillend aantal lesuren per week hanteren?	dat Inschrijver dan minder punten zal ontvangen voor de prijs.
70.	1, 2, 3	Inhoud	Technische specificaties AE-34	U verwijst in eis AE-34 voor salariering naar de richtlijnen van de BVNT2. In onze prijsopgave houden wij hier uiteraard rekening mee. Maar als gedurende de looptijd van de opdracht de richtlijnen voor de salariering vanuit de BVNT2 omhoog gaan, betekent dit dan ook dat wij onze prijsopgave mogen verhogen?	Nee, de tarieven worden geïndexeerd op basis van de consumentenprejzenindex (zie artikel 3.4 van de conceptovereenkomst) en niet op basis van salariering vanuit de BVNT2.
71.	1	Inhoud	Pagina 16, perceel 1 uitgebreide training.	Wat mag het starttaalniveau zijn van NT2-deelnemers die mee willen doen aan de uitgebreide training?	Zie vraag 32.
72.	1	Inhoud	Pagina 16, perceel 1, uitgebreide en korte training.	Begrijpen wij goed dat het onderscheid in NT2 deelnemers van de uitgebreide en de korte training is dat in de korte training de focus op de algemene taalvaardigheid ligt? En dus niet op taalvaardigheid met de focus op een vervolopleiding?	Niet helemaal. Ook in de korte training is taal geen doel maar een middel naar meer zelfredzaamheid. Ook daar legt u de verbinding met de dagelijkse praktijk van deelnemers. In het vervolgtraject is het inderdaad de bedoeling dat u van deelnemers niet alleen hun basisvaardigheden verbetert, maar hen ook voorbereidt op de vervolopleiding of de baan die ze hierna willen doen. Dit betekent een verbreding van het huidige aanbod.