



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN

Nummer 2

Datum: 18 februari 2022

Behorende bij: Europese aanbesteding Directe Bespaaractie

Kenmerk: 21.574 - DSO

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de Aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum inschrijving : 1 maart om 12:00 uur
Inleveradres : elektronisch via TenderNed
Historie Nota's van Inlichtingen : nr. 1 verscheen 03-02-2022 en bevatte vraag 1 t/m 13

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
14.	Inhoud	NvI vraag 2	Het is mogelijk dat een opdrachtnemer er, ondanks herhaalde pogingen via verschillende kanalen, niet in slaagt de aanvrager te bereiken.	Er dienen minimaal drie pogingen te worden ondernomen door opdrachtnemer om contact op te nemen voor het maken van een afspraak met de deelnemer. De pogingen moeten aantoonbaar en serieus van aard te zijn, waarbij verschillende communicatiekanalen zijn gehanteerd (telefoon, e-mail, Whatsapp). Na deze drie pogingen dienen gegevens conform AVG bepalingen te worden afgehandeld.
			a. Hoe lang dienen opdrachtnemers de adressen aan te houden, alvorens ze terug te geven aan de gemeente?	
			b. Mag de opdrachtnemers hiervoor kosten in rekening brengen?	
			c. Hoe gaat de gemeente om met een situatie waarin de opdrachtnemer de aanvrager, ondanks herhaalde pogingen, pas in week 3 bereikt? Moet het huisbezoek dan ook uiterlijk in week 4 plaatsvinden?	De opdrachtnemer moet als hij niet in staat is binnen de vier weken een huisbezoek kan doen dit melden, conform Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 8, eis 13. Dit geldt eveneens in de situatie wanneer een afspraak is gepland voor na deze vier weken.
15.	Contract	NvI vraag 3	De gemeente gaat uit van 8.000 huishoudens in perceel 1 en 1.500 in perceel 2. De daadwerkelijk cijfers zijn echter afhankelijk van het aantal aanmeldingen.	De cijfers zijn gebaseerd op ervaring. Er is geen reden om aan te nemen dat deze niet reëel zijn.
			a. Hoe gaat de gemeente om met een situatie waarin veel minder huishoudens zich aanmelden? Voor de uitvoering van de opdracht maken opdrachtnemers implementatie en opstartkosten, waaronder het inkopen van materialen, het inrichten van systemen en het opleiden van medewerkers. Deze moeten uiteraard in de uitvoering worden terugverdiend.	

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			b. Is de gemeente bereid over een minimum volume te spreken?	De gemeente is bereid om een minimumvolume af te spreken van 25% van het toebedeeld deel van opdrachtnemer.
			c. Is de gemeente bijvoorbeeld bereid voor tenminste 30% van de bij gunning toebedeelde huisbezoeken te betalen, als dit percentage aan het einde van de contractperiode niet is aangeleverd?	De gemeente is bereid tot een minimumgarantie van 25% van de bij gunning toebedeelde huisbezoeken.
16.	Proces	NvI vraag 3	In perceel 1 gaat u uit van maximaal 3 opdrachtnemers in perceel 2 van maximaal 2. a. Is onze aanname correct dat de gemeente de opdracht aan minder inschrijvers zal gunnen, als zij minder dan 3, respectievelijk 2, inschrijvingen ontvangt die aan de eisen en voorwaarden voldoen? Mits de resterende inschrijvers over voldoende capaciteit beschikken om de opdracht uit te voeren.	a. Ja, de aanname in principe correct juist. Zie echter ook het antwoord op sub b.
			b. Of zal de gemeente in een dergelijke situatie tot heraanbesteding overgaan?	b. De gemeente is niet tot gunning verplicht, zeker niet als er geen vergelijking tussen inschrijvingen plaats kan vinden omdat er te weinig geschikte inschrijvingen zijn gedaan. Of de gemeente in een dergelijk geval wel of niet gaat gunnen en of zij tot heraanbesteding over gaat, kan zij niet op voorhand zeggen.
17.	Proces	Leidraad - 2.1 - Energieadvies	“De Opdrachtnemer geeft een beperkt energieadvies aan de hand van een folder van de gemeente Den Haag, de Haagse Meetlat”. Voor een goede beantwoording van gunningscriterium 2, waarin u vraagt waarover inschrijvers adviseren, is het van essentieel belang om te weten wat in deze folder staat. Ook in het kader van transparantie en gelijke behandeling. Wilt u deze folder publiceren?	De gemeente Den Haag zal de folder publiceren.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
18.	Proces	Leidraad - 2.1 – Referentie opdracht	<p>Accountantsverklaring. Wij, twee Haagse sociaal ondernemingen, willen inschrijven als combinatie. De jaarrekening van één van beide combinanten bevat helaas een continuïteitsparagraaf. Deze is het gevolg van een combinatie van een lagere omzet door de COVID19 pandemie en investeringen in rebranding en herpositionering van de onderneming.</p> <p>Letterlijk stelt de accountant: “Continuïteit: Het eigen vermogen van de vennootschap bedraagt per 31 december 2020 xxx negatief. In 2020 heeft de vennootschap te maken gehad met gevolgen van de coronacrisis. Teven is de vennootschap in 2020 getransformeerd in een sociale onderneming. De positieve effecten hiervan zullen naar verwachting zichtbaar worden in 2021. Het management verwacht dat het resultaat de komende boekjaren zich positief zal ontwikkelen als gevolg van kostenbesparende maatregelen, de herpositionering en een hogere gerealiseerde omzet. Het management heeft ook de door haar opgestelde cashplanning geconstateerd dat de vennootschap beschikt over voldoende liquide middelen om haar activiteiten door te zetten. Derhalve is de jaarrekening opgesteld op basis van de continuïteitsveronderstelling”.</p> <p>Zoals uit bovenstaande blijkt heeft de combinant wordt de continuïteitsparagraaf dan ook niet te wijten aan slecht financieel beleid of slechte bedrijfsresultaten, anders dan die veroorzaakt door de coronacrisis. De combinant heeft de nodige maatregelen genomen om de financiële gezondheid van de onderneming te herstellen, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aangaan van strategische samenwerkingen met grote facilitaire bedrijven, waarbij de combinant werk gegund krijgt dat hij gebruikt om kandidaten op te leiden en vervolgens weer uit te plaatsten bij deze partners • Focus van salesactiviteiten op grotere opdrachten met 	<p>De Combinatie als geheel dient te voldoen aan de geschiktheidseisen. Alle leden van de Combinatie zijn gezamenlijk én hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (zie 4.3.4 Aanbestedingsleidraad). Als de vereiste financiële draagkracht kan worden aangetoond met de accountantsverklaring over jaarrekeningen van de Combinant die geen continuïteitsparagraaf bevat, is dat dus voldoende.</p> <p>De gemeente houdt overigens vast aan de in 7.2 van de Aanbestedingsleidraad gestelde eis. Dat betekent dat een accountantsverklaring die wel continuïteitparagraaf bevat, niet geschikt is om de financiële draagkracht aan te tonen. Indien een ondernemer evenwel om gegronde redenen niet in staat is de door de gemeente gevraagde bewijsstukken over te leggen, kan hij zijn financiële draagkracht aantonen met andere bewijsstukken die de gemeente geschikt acht. Voorop blijft echter staan dat de financiële draagkracht moet worden aangetoond.</p>

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			<p>ruimte voor opleidingsplekken die passen bij het sociale karakter van de onderneming</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afstoten, dan wel onderbrengen in een andere onderneming van verliesgevende/minder rendabele opdrachten • Doorvoeren diverse besparingen <p>Dit heeft geleid tot een stijgende omzet en een hogere winstmarge in Q4 van 2021, die naar verwachting zal doorzetten in 2022 en zal leiden tot een spoedig herstel van het negatieve vermogen.</p> <p>De jaarrekening van de tweede combinant bevat overigens geen continuïteitsparagraaf.</p> <p>Wij zijn dan ook van mening dat de financiële draagkracht van de Inschrijver, bestaande uit twee combinanten, wel degelijk zodanig is dat hij de onderhavige opdracht tot stand kan brengen.</p> <p>a. Is de gemeente het met deze opvatting eens?</p>	
			<p>b. Is de gemeente bereid in het hierboven beschreven situatie bereid de accountantsverklaring van de combinant te accepteren?</p>	<p>Voor de gemeente is niet duidelijk welke van de twee combinanten u hier bedoelt. Zie het antwoord op sub a. Uit 4.3.4. van de Aanbestedingsleidraad volgt dat minimaal één partij in de Combinatie dient te voldoen aan de geschiktheidseisen. Aldus dient minimaal één partij van de Combinatie over een accountantsverklaring zonder continuïteitparagraaf te beschikken waaruit blijkt dat de financiële draagkracht zodanig is dat de Inschrijver(scombinatie) in staat is om de overeenkomst uit te kunnen voeren.</p>
			<p>c. Of volstaat de positieve accountantsverklaring van één van de combinanten?</p>	<p>Zie antwoord vraag 18.b.</p>

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
19	Proces	Leidraad - 9.2 Kwaliteit	Het plan van aanpak mag maximaal 6 A4 beslaan. Wij willen de gemeente graag met enkele printscreens inzicht geven in ons plannings- en rapportage systeem.	Er mogen aanvullend op de gestelde maximale omvang afbeeldingen, waar onder print screens toegevoegd worden.
			a. Mogen wij, aanvullend op de maximaal 6 A4 tekst, afbeeldingen toevoegen?	
			b. Hanteert de gemeente een maximaal aantal pagina's voor de afbeeldingen?	Er is geen limit gesteld op de omvang van afbeeldingen aanvullend op de maximale 6 A4 tekst.
20.	Proces	NvI vraag 13	In de conceptovereenkomst stelt u "Nadere Overeenkomsten aan de [aantal] raamcontractpartijen middels de zogenoemde watervalmethode worden voorgelegd, waarbij de Nadere Overeenkomst in eerste instantie wordt aangeboden aan de partij met de beste prijs-kwaliteitverhouding" Hoe verhoudt deze methode zich tot uw antwoorden op vraag 13 van NvI 1?	Per abuis is op pagina 2 van de Concept Overeenkomst onder punt 8 de Waterval methode genoemd. Dit is niet correct. Artikel 4 van de Concept Overeenkomst aangevuld met antwoorden NvI 1 beschrijven de toe te passen methodiek voor Nadere Overeenkomsten.
21.	Proces	NvI vraag 8	In uw antwoord op vraag 8 stelt u: "De gemeente stelt geen voorwaarden aan de inzet van onderaannemers. Uiteraard blijven de overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht van kracht." Is onze aanname correct dat de eisen ten aanzien van sociaal ondernemerschap (kwalitatief en kwantitatief) ook voor onderaannemers gelden?	De gemeente heeft aan de inzet van onderaannemers eisen gesteld wanneer deze worden ingezet om aan de geschiktheidseisen te voldoen. Er zijn geen eisen gesteld wanneer deze worden ingezet voor realisatie van de opdracht. De aanname dat de eisen ten aanzien van sociaal ondernemerschap ook voor onderaannemers gelden is niet correct.
22.	Inhoud	NvI vraag 2	"Elke deelnemer weet dat er persoonsgegevens van hem/haar worden verwerkt, voor welk doel dat gebeurt e met wie deze worden gedeeld" Mogen wij ervan uitgaan dat de gemeente deelnemers informeert over het delen van de informatie met de opdrachtnemer, alvorens de adressen aan de opdrachtnemer over te dragen?	De deelnemers worden reeds bij inschrijving geïnformeerd over de te doorlopen procedure en de verstrekking van hun adres aan derden om de opdracht uit te kunnen voeren.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
23.	Inhoud	NvI vraag 2	In zijn maandelijkse rapportage moet de opdrachtnemer adresgegevens op basis van BAG aanleveren. Mogen wij ervan uitgaan dat ook de gemeente de adressen ook op basis van BAG aanlevert?	De aanlevering gebeurt op basis van wat de klant aanlevert. De gemeente vraagt opdrachtnemer bij registratie de adressen te controleren en waar nodig aan te passen naar BAG,
24.	Inhoud	NvI vraag 2	a. Hoe is de prijs van EUR 250,00 per woning in perceel 2 tot stand gekomen?	Het gestelde bedrag is op basis van een pilot tot stand gekomen,
			b. Van hoeveel ramen gemiddeld per (corporatie)woning gaat de gemeente bijvoorbeeld uit?	Het is aan opdrachtnemer om een inschatting te maken ten aanzien van gemiddeld aantal ramen per (corporatie)woning.
			c. En van hoeveel tijd?	Het is aan opdrachtnemer om een inschatting te maken ten aanzien van gemiddeld omvang tijdsbeslag per (corporatie)woning.
25.	Inhoud	NvI vraag 1	U spreekt over 'raamfolie'. Het is ons niet geheel duidelijk wat u hiermee precies bedoelt. Er zijn namelijk twee soorten raamfolie: kozijnfolie en glasfolie. Zoals de naam al zegt wordt kozijnfolie aangebracht op het kozijn en werkt isoleren door een stilstaande luchtlaag tussen het venster en het folie. Glasfolie is een reflecterende folie die op het glas wordt aangebracht. Waar de kosten voor kozijnfolie enkele euro's per m2 bedragen, zijn de kosten van glasfolie vele malen hoger. Bovendien is het aanbrengen van glasfolie veel complexer, arbeidsintensiever en daarmee duurder.	De aan te brengen folie is afhankelijk van de woning. Opdrachtnemer dient beide types te kunnen leveren. De gemeente ziet graag in het plan van aanpak een toelichting op hoe de opdrachtnemer dit ziet.
			a. Kunt u aangeven welk type raamfolie u hier bedoelt?	
			b. Kunt u een indicatie geven van het gemiddelde aantal m2 van dit type raamfolie dat opdrachtnemer per huishouden dient aan te brengen?	Het is aan opdrachtnemer om een inschatting te maken ten aanzien van gemiddelde aantal m2 van dit type raamfolie dat opdrachtnemer per huishouden dient aan te brengen

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
26.	Proces	NvI vraag 1	U geeft aan dat een inschrijver mag inschrijven op beide percelen.	a. Als een inschrijver voor beide percelen een winnende inschrijving heeft gedaan, krijgt deze inschrijver in principe beide percelen gegund. "In principe" want: zie het antwoord op vraag 16b.
			a. Is onze aanname correct dat een inschrijver ook beide percelen gegund krijgt?	
			b. Zo ja: uiteraard moet deze inschrijver over voldoende capaciteit beschikken om beide percelen te kunnen uitvoeren. Hanteert u een minimum capaciteit?	
			c. Zo nee: als een inschrijver op beide percelen voor gunning in aanmerking komt, op welke wijze bepaalt u welk perceel hij daadwerkelijk mag uitvoeren?	Zie antwoord vraag 26.a.