



Den Haag

# Raamovereenkomst Directe bespaaractie

21.574-DSO

2022-2023

Gemeente Den Haag

-

[Opdrachtnemer]

## RAAMOVEREENKOMST

Directe bespaaractie  
Kenmerk 21.574-DSO

### ONDERGETEKENDEN,

1. De gemeente Den Haag, zetelende te 2511 BT Den Haag aan het Spui 70, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door directeur DSO Ludo Steenmetser, daartoe aangewezen door de Burgemeester van Den Haag krachtens artikel 171 Gemeentewet en artikel 10:3, eerste lid Algemene Wet Bestuursrecht, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,
2. De rechtspersoon naar [nationaliteit] recht, [volledige/ statutaire naamsaanduiding Opdrachtnemer], gevestigd te [plaats] en aldaar kantoor houdende aan de [straat] en ingeschreven in het [nationaliteit] handelsregister onder nummer [KvK-nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie, naam], hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

Hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen** en elk afzonderlijk: **Partij**

### OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever in het kader van de Europese openbare aanbestedingsprocedure Directe bespaaractie met kenmerk 21.574-DSO een aantal partijen heeft uitgenodigd tot het doen van een inschrijving.
2. Opdrachtgever in het kader van voornoemde aanbestedingsprocedure een Raamovereenkomst wenst te sluiten met [aantal] raamcontractpartijen, waarbij voor Opdrachtgever de mogelijkheid bestaat de raamcontractpartijen opnieuw op te roepen tot mededinging met het oog op het sluiten van een Nadere Overeenkomst.
3. Opdrachtnemer op [datum] een Aanbieding heeft gedaan met kenmerk [kenmerk].
4. Opdrachtnemer middels het indienen van de Aanbieding kenbaar heeft gemaakt in staat en bereid te zijn de opdracht uit te voeren conform de door Opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en onderhavige Raamovereenkomst.
5. Opdrachtgever uitgegaan is van het criterium van de beste prijs-kwaliteitverhouding.
6. De Aanbieding van Opdrachtnemer voor Opdrachtgever de inschrijving met de [op één/twee/... na] beste prijs-kwaliteitverhouding is en Opdrachtnemer hiermee als [eerste/tweede/...] is geëindigd in voornoemde aanbestedingsprocedure.
7. Partijen thans ten behoeve van Directe bespaaractie een Raamovereenkomst wensen aan te gaan, waarin is vastgelegd het raamwerk voor de contractuele voorwaarden die van toepassing zijn op de Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tussen Partijen gesloten worden met betrekking tot het verrichten van Diensten ten behoeve van Opdrachtgever.
8. Nadere Overeenkomsten aan de [aantal] raamcontractpartijen middels de zogenoemde watervalmethode worden voorgelegd, waarbij de Nadere Overeenkomst in eerste instantie wordt aangeboden aan de partij met de beste prijs-kwaliteitverhouding, alvorens te worden aangeboden aan de als tweede resp. derde geëindigde partij.
9. In het kader van de Raamovereenkomst voor Opdrachtgever de mogelijkheid bestaat Nadere Overeenkomsten te sluiten met een van de [aantal] raamcontractpartijen. Opdrachtgever is hiertoe niet verplicht.

## VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

### Artikel 1: Begripsomschrijvingen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In aanvulling op, of in afwijking van het voorgaande komen aan de in dit artikel opgenomen begrippen de onderstaande betekenissen toe. Alle op deze Raamovereenkomst toepasselijke begripsomschrijvingen dienen zowel in enkelvoud als in meervoud te worden geïnterpreteerd.

#### **Aanbestedingsdocumenten**

De aankondiging, de aanbestedingsleidraad met kenmerk 21.574-DSO, de naar aanleiding daarvan verzonden nota's van inlichtingen, alsmede de bijlagen behorend bij deze documenten.

#### **Aanbieding**

De inschrijving van Opdrachtnemer met kenmerk [kenmerknnummer] in het kader van de Europese openbare aanbesteding Directe bespaaractie, met nummer 21.574-DSO en de door Opdrachtnemer gegeven antwoorden op eisen en vragen.

#### **Bijlagen**

Aanhangsels bij de Raamovereenkomst, die deel uitmaken van de Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in de Raamovereenkomst wordt verwezen.

#### **Derden**

Anderen, niet zijnde Opdrachtnemer, die soortgelijke Diensten als Opdrachtnemer verzorgen.

#### **Diensten**

De door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen dienstverlening, inhoudende leveren van advies met bijhorend materiaal inzake energie besparende maatregelen aan huishoudens van gemeente Den Haag, zoals nader beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

#### **Nadere Overeenkomst**

De nadere opdracht teneinde ten behoeve van Opdrachtgever Diensten te verrichten tegen betaling van de in deze Raamovereenkomst bepaalde Tarieven.

#### **Raamovereenkomst**

Onderhavige Raamovereenkomst tussen Partijen waarin de voorwaarden zijn neergelegd voor de uitvoering van Diensten ten behoeve van Opdrachtgever.

#### **Tarieven**

De prijzen, zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumentatie, die Opdrachtnemer in rekening brengt voor de Diensten.

### Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachtnemer verplicht zich om op verzoek van Opdrachtgever en conform de bepalingen en voorwaarden opgenomen in de Aanbieding, de Aanbestedingsdocumenten en de Raamovereenkomst Diensten tegen een conform artikel [7] vastgestelde vergoeding te

verrichten. Daartoe zullen Partijen Nadere Overeenkomsten aangaan. De Diensten zijn nader gespecificeerd in de Aanbestedingsdocumenten en Aanbieding.

- 2.2 Opdrachtnemer verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en verklaart dat Opdrachtgever hem middels de Aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om de gevraagde Diensten te kunnen leveren conform de voorwaarden van de Raamovereenkomst.
- 2.3 De considerans en de Bijlagen maken deel uit van de Raamovereenkomst. Voor zover de volgende bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger voornoemde document prevaleert boven het lager genoemde.
  1. De Raamovereenkomst Directe bespaaractie
  2. Nota('s) van Inlichtingen 1 en 2 [datum NvI 1] en [datum NvI 2]
  3. Aanbestedingsleidraad Directe bespaaractie d.d. 13 januari 2022
  4. Verwerkersovereenkomst
  5. ARVODI-2018
  6. Nadere Overeenkomst(en)
  7. Aanbieding van Opdrachtnemer
- 2.4 Wijziging van, dan wel nadere aanvullingen op deze Raamovereenkomst en de daaruit voortgekomen Nadere Overeenkomst(en) zullen slechts van kracht zijn, indien deze door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen zijn overeengekomen.
- 2.5 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te verrichten Diensten.

### Artikel 3: Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van twaalf maanden, ingaande per [datum] en eindigend op [datum].

De Raamovereenkomst kan daarna maximaal eenmaal met een periode van 12 maanden worden verlengd door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de mogelijkheid tot het verlengen van de Raamovereenkomst deelt hij dit uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de betreffende contractperiode schriftelijk mee aan Opdrachtnemer.
- 3.2 Iedere Nadere Overeenkomst die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is verstrekt, zal, ook indien de Raamovereenkomst (tussentijds) eindigt, in zijn geheel dienen te worden uitgevoerd tenzij (ook) de Nadere Overeenkomst rechtsgeldig tussentijds eindigt. De voor de Nadere Overeenkomst relevante bepalingen uit de Raamovereenkomst zullen voor de resterende duur van de Nadere Overeenkomst onverkort van toepassing blijven.

### Artikel 4: Nadere Overeenkomsten (algemeen)

- 4.1 De voorwaarden van de Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten.
- 4.2 Nadere Overeenkomsten worden door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer aangeboden conform beschreven methodiek in hoofdstuk 9 van Aanbestedingsdocumentatie.

- 4.3 Het staat Opdrachtgever vrij al dan niet van de Diensten van Opdrachtnemer gebruik te maken. Opdrachtnemer kan aan de Raamovereenkomst niet het recht ontlenen op enige Nadere Overeenkomst of enige vervolgoopdracht.
- 4.4 Opdrachtnemer kan aan een eventueel in de Aanbestedingsdocumenten opgenomen geraamde financiële waarde van de Raamovereenkomst geen rechten ontlenen.

#### Artikel 5: Geheimhouding en integriteit

- 5.1 Alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer en diens Personeel ter beschikking gestelde informatie, hulpmiddelen en documenten blijven eigendom van Opdrachtgever en dienen door Opdrachtnemer en diens Personeel vertrouwelijk te worden behandeld, conform het gestelde onder artikel 13 ARVODI-2018.
- 5.2 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Raamovereenkomst personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen werkzaam voor Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 5.3 Alle persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt, worden als vertrouwelijk in de zin van artikel 13.1 ARVODI-2018 aangemerkt

#### Artikel 6: Garanties

- 6.1 In aanvulling tot artikel 3 ARVODI -2018, garandeert Opdrachtnemer dat:
- a. hij klachten op zorgvuldige wijze zal afhandelen;
  - b. hij zich zal onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt c.q. er bekend mee is of kan zijn dat sprake is van een belangenverstrengeling heeft hij de verplichting zulks per omgaande schriftelijk aan Opdrachtgever te melden.
  - c. hij bereidwillig en kosteloos medewerking zal verlenen aan een goede overdracht van kennis en ervaring van lopende zaken aan opvolgende contractpartners na afloop van de Raamovereenkomst.
- 6.2 In het geval Opdrachtnemer, na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, nog steeds niet voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van zijn garantieverplichtingen is Opdrachtgever, onverminderd verdere rechten, gerechtigd zonder verdere vooraankondiging, het gebrek door inschakeling van Derden (al dan niet zijnde een raamcontractpartij) te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen en op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

#### Artikel 7: Prijzen en Tarieven

- 7.1 De toepasselijke Tarieven zijn opgenomen in de Aanbestedingsdocumentatie en betreffen totaal tarieven, exclusief BTW. Andere kosten dan die ter zake in de Aanbestedingsdocumenten zijn vermeld kunnen door Opdrachtnemer niet aan Opdrachtgever in rekening worden

gebracht. Alle wettelijke inhoudingen en sociale afdrachten zijn verdisconteerd in de door Opdrachtnemer berekende Tarieven.

- 7.2 De Tarieven hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 7.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 7.4 De Tarieven zijn vastgesteld gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

#### Artikel 8: Facturering

- 8.1 Facturatie geschiedt achteraf per kwartaal. Opdrachtnemer factureert met inachtneming van artikel 17 ARVODI-2018, onder vermelding van Directe Bespaaractie. Opdrachtnemer verstuurt de facturen naar: facturen@denhaag.nl.

#### Artikel 9: Vertegenwoordiging, overleg en rapportages

- 9.1 De contactpersonen van Partijen zijn:  
namens Opdrachtgever: senior beleidsmedewerker, Bob de Levita  
namens Opdrachtnemer: [functie en naam vertegenwoordiger].
- 9.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018, bindt de in het voorgaande lid genoemde contactpersoon Opdrachtgever niet. Opdrachtgever is slechts gebonden aan wijzigingen of aanvullingen indien deze door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 9.3 Opdrachtnemer draagt zorg voor de periodieke overleggen met Opdrachtgever.

#### Artikel 10: Personeel

- 10.1 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat al het door hem in te zetten Personeel beschikken over een geldig en erkend legitimatiebewijs, een geldige verblijfstitel, (op verzoek van Opdrachtgever) een Verklaring Omtrent Gedrag en zo nodig over een geldige tewerkstellingsvergunning. Personeel dient zich op eerste verzoek van Opdrachtgever te kunnen legitimeren.
- 10.2 Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de Diensten slechts betrouwbare en gekwalificeerde (ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring) personeelsleden inzetten. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het in te zetten Personeel beschikt over de juiste registraties, certificeringen en diplomering die benodigd zijn om de functie waarin het Personeel is ingezet rechtsgeldig en naar behoren uit te kunnen oefenen.

#### Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 21 van de ARVODI-2018 is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor directe schade voortvloeiende uit een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst of enige Nadere Overeenkomst met een maximum van 350.000 EURO. Het bepaalde in artikel 21.3 sub a tot en met d ARVODI-2018 blijft onverminderd van kracht.

- 11.2 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.
- 11.3 Het in artikel 21.3 sub d ARVODI-2018 bepaalde is uitsluitend van toepassing op de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van de verwerkersovereenkomst.

## Artikel 12: Ontbinding

- 12.1 De in artikel 22 ARVODI- 2018 en elders in de Raamovereenkomst en ARVODI- 2018 opgenomen bepalingen ten aanzien van ontbinding, gelden voor zowel de Raamovereenkomst als voor elke Nadere Overeenkomst afzonderlijk.
- 12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden indien:
- Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
  - Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft, binnen drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
  - het Bureau BIBOB een negatief advies heeft uitgebracht omtrent de organisatie van Opdrachtnemer.
  - zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst ten aanzien van Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet.

## Artikel 13: Toepasselijke voorwaarden en wettelijke bepalingen

- 13.1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van zijn verplichtingen onder de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, onder andere (doch niet uitsluitend) op het gebied van veiligheid, privacy, arbeidsomstandigheden, cao-bepalingen, Wet arbeid vreemdelingen, Wet op de identificatieplicht, milieu, gevaarlijke stoffen, belastingen en sociale verzekeringen. De hiermee gemoeide kosten, bijvoorbeeld voor vergunningen of ontheffingen, zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal tevens het in te Personeel en de overige partijen van wie hij zich bij de uitvoering van de Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomsten bedient, verplichten deze bepalingen na te leven.
- 13.2 Op de Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten zijn van toepassing de Algemene Rijksvoorwaarden voor het Verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer of van derden, dan wel andere algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

13.3 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren voor iedere financiële dan wel juridische aanspraak op grond van dit artikel.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [Datum]  
Gemeente Den Haag  
de burgemeester van Den Haag,  
namens deze,  
Directeur DSO

[Plaats], [datum]  
Opdrachtnemer

Functie

Ludo Steenmetser

Naam ondertekenaar