

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Ontbrekend bijlage A PvE	In de offerteaanvraag wordt gesproken over Bijlage A, Programma van Eisen. Echter, bijlage A ontbreekt tussen de documenten. Zouden jullie dit PvE alsnog kunnen verspreiden?	Ja, het Programma van Eisen (bijlage A) is op 17 januari 2022 toegevoegd aan de documenten in Tendermed.
2	Contract	Conceptovereenkomst Indexering	Vanaf welke moment mogen de tarieven worden geïndexeerd en conform welke prijsindex?	Voor dit contract kan indexering van de inschrijving geschieden, echter pas ten vroegst na afloop van het 2e contractjaar. Het indexeringsverzoek dient schriftelijk, gemotiveerd en voorzien van een financiële onderbouwing uiterlijk 3 maanden voor aflopen van contractjaar bij opdrachtgever te zijn ingediend. Voor het deel (80%) van het inschrijftarief dat loon betreft zal de CBS-index voor CAO-lonen bedrijfstak Handel worden aangehouden.
3	Contract	Conceptovereenkomst Kostenstijgingen	Mogen onvoorziene kostenstijgingen na onderbouwing en bespreking vooraf en na aansluitende goedkeuring van opdrachtgever worden doorbelast? Een voorbeeld hiervan zijn stijgende posttarieven welke niet worden gedekt binnen de reguliere indexering en waarmee opdrachtgever ook zou worden geconfronteerd wanneer men delen van de dienstverlening zelf uitvoert.	Ja, dit is bespreekbaar.
4	Contract	Conceptovereenkomst Wet- en regelgeving	Mogen door opdrachtnemer te maken kosten om (ten behoeve van opdrachtnemer) te voldoen aan veranderende wet- en regelgeving in onderbouwing en bespreking vooraf en aansluitende goedkeuring van opdrachtgever worden doorbelast?	Ja, dit is bespreekbaar.
5	Contract	Prijzenblad Financien	Mogen externe kosten welke opdrachtnemer maakt ten behoeve van de invordering (na overleg) worden doorbelast aan opdrachtgever mits deze niet op de debiteur verhaalbaar zijn? Voorbeelden hiervan zijn onder meer: griffierechten, BTAG tarieven binnentreden ingevolge van art. 444 Rv, sleutelsmid, afslepen voertuigen bij beslaglegging, algemene beslagkosten, opslag roerende zaken, kosten kadaster bij Beslag Onroerende Zaken(BOZ), advertentiekosten bij verkoop.	Ja, dit is bespreekbaar.
6	Contract	Prijzenblad Financien	Aan wie vervallen de wettelijke incassokosten?	De wettelijke incassokosten vervallen aan opdrachtgever.
7	Contract	Prijzenblad Naheffingen parkeren	Aan wie vervallen de wettelijke vervolgkosten? Wilt u dit specificeren voor aanmaningskosten, dwangbevelkosten, hernieuwd bevelkosten en overige wettelijke vervolgkosten?	Alle wettelijke vervolgkosten vervallen aan opdrachtgever.
8	Contract	Prijzen Belastingen B1, B2 en B3	Mogen externe kosten welke opdrachtnemer maakt ten behoeve van de invordering (na overleg) worden doorbelast aan opdrachtgever? Voorbeelden hiervan zijn onder meer: binnentreden ingevolge van art. 444 Rv, sleutelsmid, afslepen voertuigen bij beslaglegging, algemene beslagkosten, opslag roerende zaken, kosten kadaster bij Beslag Onroerende Zaken(BOZ), advertentiekosten bij verkoop.	Ja, dit is bespreekbaar.
9	Contract	Prijzen Belastingen B1, B2 en B3	Aan wie vervallen de wettelijke vervolgkosten? Wilt u dit specificeren voor aanmaningskosten, dwangbevelkosten, hernieuwd bevelkosten en overige wettelijke vervolgkosten?	Alle wettelijke vervolgkosten vervallen aan opdrachtgever.
10	Contract	Prijzenblad Belastingen B2	Wat verstaat opdrachtgever onder 'alle werkzaamheden er na'? Kunt u dit nader specificeren?	Alle werkzaamheden die nodig zijn om de openstaande vorderingen te innen.
11	Contract	Prijzenblad Belastingen B1	Welke werkzaamheden vallen onder het tarief wat per dwangbevel per post moet worden opgegeven?	Hieronder valt het printen en verzenden van het dwangbevel.
12	Proces	PvE, A2 13	Deze termijnen zijn zeer kort voor een minnelijk incassoproces. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen naar een minnelijk proces van 4-6 weken om meer ruimte te creëren voor het treffen van een minnelijke oplossing? Dit resulteert in lagere kosten voor zowel debiteur als opdrachtgever en geeft invulling aan Sociaal Maatschappelijk Verantwoord Incasseren.	Ja, dit is bespreekbaar.
13	Inhoud	PvE, A2 8	Opdrachtgever vermeldt terugvorderingszaken terwijl de offerte-aanvraag (2.4.2) gaat over privaatrechtelijke zaken. Kunt u dit nader toelichten?	Dit is abusievelijk vermeld, de aanbesteding geldt <u>niet</u> voor terugvordering en verhaal!
14	Inhoud	PvE, A1 21	Kan opdrachtgever deze eis nader toelichten? Geldt dit voor ieder nog openstaand bedrag of kan hiervoor een drempelbedrag worden afgesproken?	Een drempelbedrag is bespreekbaar.
15	Inhoud	PvE, A1 12	Vanaf welke fase geldt dit? Mogen wij aannemen dat dit niet van toepassing is op de betekening van hernieuwde bevelen?	Ja, dat is juist.
16	Inhoud	PvE, A1 8	Wat verstaat opdrachtgever onder afgehandeld? Mogen wij aannemen dat een lopende betalingsregeling of loonvordering eveneens onder deze definitie vallen?	Ja, dat is juist.
17	Inhoud	offerte-aanvraag, 4.6.1	Wat verstaat opdrachtgever onder complexe dossiers?	Vorderingen die moeilijk te innen zijn.
18	Inhoud	offerte-aanvraag, 4.6.1	Wat verstaat opdrachtgever onder voortgezette invordering?	Vanaf hernieuwd bevel.
19	Inhoud	offerte-aanvraag, 4.4.2	Is het genoemde aantal van 5 pagina's in- of exclusief bijlagen, voorblad, inhoudsopgave?	Het genoemd aantal pagina's is aangepast naar maximaal 7 en is exclusief voorblad en inhoudsopgave. Zie ook antwoord bij vraag 27 en 37.
20	Juridisch	offerte-aanvraag, 4.3.2	Opdrachtnemer is geen gerechtsdeurwaarder en kan derhalve niet aan deze geschiktheidseis voldoen. Uw uitvraag betreft in overgrote meerderheid publiekrechtelijke vorderingen waarvoor de belastingdeurwaarder bevoegd is. Opdrachtnemer beschikt over eigen gecertificeerde belastingdeurwaarders. Wilt u deze eis schrappen of herformuleren?	Nee, dat is niet akkoord.
21	Proces	offerte-aanvraag, 2.4.2	Welke acties onderneemt opdrachtgever zelf richting de debiteur? Verstuurt u ook de WIK-brief?	Opdrachtgever stuurt een aanmaning, een laatste herinnering en doet een belactie.
22	Proces	offerte-aanvraag, 2.4.1	Leverf opdrachtgever de Belgische- en Duitse kentekens aan inclusief de via Eucaris verrijkte kentekenhoudergegevens aangezien toegang tot Eucaris exclusief is voorbehouden aan gemeentes?	Hierover zullen nadere afspraken worden gemaakt.
23	Inhoud	offerte-aanvraag, 2.4.1	Om hoeveel oude vorderingen gaat het?	Een indicatie is circa 500 oude vorderingen. Hieraan zijn geen rechten te ontleenen.
24	Inhoud	Offerteaanvraag - Referenties	Kan de gemeente Nisewaard ook als referentie worden opgegeven?	Dat is toegestaan.
25	Inhoud	Offerteaanvraag - Aantal referenties	Wat is het maximaal aantal referenties dat kan worden opgegeven?	Minimaal 1, maximaal 3 referentie(s).
26	Inhoud	Offerteaanvraag - Prestatie-afpraak oninbaar/volledig ingevorderd	Welke gevolgen verbindt opdrachtgever aan het onder of boven verwachting behalen van de prestatie percentages door opdrachtnemer?	Onder verwachting: mogelijk ontbinding contract indien opdrachtnemer in gebreke blijft. Boven verwachting: geen gevolgen.

27	Inhoud	Offerteaanvraag - grootte uitwerking gunningscriterium Plan van aanpak	Voor wat betreft de uitwerking van het gunningscriterium Plan van aanpak, de onderdelen Uitvoeringsmethodiek en Implementatieplan, kunt u aangeven wat de grootte en vormgeving dient te zijn? Bijvoorbeeld maximaal aantal pagina's A4 per onderdeel, het lettertype, bijlagen?	Een geheel Plan van Aanpak met daarin een kwalitatieve beschrijving van alle gunningscriteria dient maximaal zeven (7) A4-pagina's te zijn, exclusief voorblad en inhoudsopgave. Bijlagen zijn <u>niet</u> toegestaan. De tekeninggrootte van het lettertype dient minimaal 10 te zijn en de regelafstand 'enkel'. Indien voor het beantwoorden van de vragen het maximale aantal pagina's van zeven (7) wordt overschreden, worden uitsluitend de eerste zeven (7) pagina's beoordeeld.
28	Inhoud	Prijzenblad - Diensten voor afdeling Financiën	Komen de bij de schuldenaar in rekening gebrachte incassokosten (in het minnelijk incassotraject) toe aan de opdrachtnemer en ontvangt opdrachtgever de geïncasseerde hoofdsom en rente?	Ja, dat klopt.
29	Inhoud	Prijzenblad - Diensten voor afdeling Financiën	Voor zover het Prijzenblad daar onduidelijk over is vragen wij of u bekend bent met de Verordening Grenzen Tariefmodellen gerechtsdeurwaarders en of u zich hieraan conformeert. Bijvoorbeeld: In verband met de genoemde verordening is het de gerechtsdeurwaarder niet meer toegestaan om out of pocket kosten voor eigen rekening te nemen (in zowel de minnelijke als gerechtelijke fase). Is opdrachtgever bereid de out of pocketkosten te vergoeden indien deze niet kunnen worden verhaald op de schuldenaar? Bijvoorbeeld: De verordening verplicht de gerechtsdeurwaarder een aflettervolgorde aan te houden (na het uitbrengen van een dagvaarding) van out of pocketkosten, btag-tarieven, salaris en nasalaris, hoofdsom, incassokosten, rente. Gaat opdrachtgever akkoord met deze aflettervolgorde?	Ja, akkoord met beide vragen.
30	Inhoud	Prijzenblad - Diensten voor afdeling Belastingen	Mogen wij aannemen dat invorderingskosten van aanmaning en dwangbevel vervallen aan opdrachtgever en verdere kosten vanaf Hernieuwd bevel aan opdrachtnemer?	Ja, dat klopt.
31	Proces	Beschrijvend document buitenland	In 2.4.1. geeft u aan dat er ook een procedure is voor naheffingen op personen in het buitenland. Kunt u voor wat betreft Polen aangeven hoe op dit moment de adresgegevens van de kentekenhouders wordt achterhaald? En kunt u de resultaten van uw huidige invorderingsproces op buitenlandse kentekenhouders delen (% succesvol/oninbaar)?	Nee, hierover zullen nadere afspraken worden gemaakt.
32	Proces	Plan van Aanpak maximale behandeltermijn	U beschrijft in het PvE, hoofdstuk A1, eis 8, de maximale behandeltermijnen. Zijn dit harde termijnen of maakt u uitzonderingen in het geval van bijvoorbeeld een lopende betalingsregeling of een loonbeslag.	Ja, dit is bespreekbaar.
33	Proces	Beschrijvend document aanlevering	Is er een verschil in de manier waarop u 'oude vorderingen' aanlevert ten opzichte van 'nieuwe vorderingen'? En zo ja, kunt u dit verschil toelichten?	Nee, geen verschil.
34	Proces	Beschrijvend document oude vorderingen	Ten aanzien van de 'oude vorderingen': zijn de dwangbevelen en/of Hernieuwde bevelen in deze zaken al betekend?	Nee, geen verschil.
35	Proces	Beschrijvend document oude vorderingen	In 2.4.1. (pag. 8) geeft u aan dat ook 'oude vorderingen' moeten worden opgepakt en daarbij een zorgvuldige overdracht van de nieuwe leverancier verwacht. Kunt u aangeven of u alle lopende dossiers bij uw huidige leverancier laat sluiten of dat het om een gedeelte van de zaken gaat. Indien het om een gedeelte gaat, kunt aangeven welke selectie u hierin maakt?	De loonvorderingen en betalingsregelingen blijven bij huidige dienstverlener.
36	Proces	Beschrijvend document samenhang	In 4.6.1. (pag. 19) vraagt u ons te beschrijven hoe we omgaan met de 'samenhang tussen dossier'. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt en wat u hierbij van inschrijvers verwacht?	Indien er in een dossier sprake is van zowel privaats als publiek rechtelijke vordering(en), dan verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer (intern, zowel eigen organisatie als die van opdrachtgever) verbinding zoekt tussen teams/dossiers en hierin gelijk optrekt.
37	Inhoud	Plan van Aanpak maximum aantal pagina's	In het beschrijvend document (4.4.1. pag. 18) vraagt u het Plan van Aanpak uit te werken in maximaal 5 A4. In onze ogen is dit aantal pagina's vrij beperkt voor een goede en volledige uitwerking van alle gevraagde onderdelen. Bent u bereid de ruimte uit te breiden naar 7 A4?	Ja, dat is akkoord. Het Plan van aanpak mag maximaal 7 pagina's omvatten. Zie ook het antwoord bij vraag 27.
38	Juridisch	UEA uitsluitingsgronden	Op pagina 16 en 17 van het beschrijvend document en in het UEA beschrijft u de geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden. Betekent dit dat u uitsluitend uw opdracht kunt aan een financieel gezonde onderneming, die lid is van de KBvG en niet recent veroordeeld is voor ernstige beroepsfouten? En wat is uw definitie van een financieel gezonde onderneming?	De opdracht wordt gegund aan die inschrijver die: voldoet aan de vereisten (zie paragraaf 3.7 en hoofdstuk 4 van de offerte-leidraad) en na beoordeling de hoogste score heeft behaald.
39	Contract	Programma van Eisen kosten	U beschrijft in het PvE, hoofdstuk A2, vraag 8, dat de geïncasseerde rente toekomt aan de gemeente. Kunt u bevestigen dat de geïncasseerde buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten aan inschrijver toekomen?	Ja, dat klopt. Zie ook antwoord bij vraag 28.
40	Contract	Programma van Eisen invorderingskosten	U beschrijft in het PvE, hoofdstuk A1, vraag 10, dat de geïncasseerde vertragsrente toekomt aan de gemeente. Kunt u aangeven aan wie de volgende invorderingskosten toekomen? Aanmaningskosten Kosten dwangbevel Kosten betekening hernieuwd bevel Kosten executiemaatregelen	Alle invorderingskosten vervallen aan opdrachtgever.
41	Inhoud	Prijzenblad - invullen stuksprizen	Inschrijver dient stuksprizen op het Prijzenblad in te geven. Staat u toe dat er ook € 0,00 kan worden ingegeven?	Ja, het uitgangspunt is dat een strategische inschrijving in beginsel is toegestaan, tenzij de inschrijving verworpt tot een manipulatieve of irrealistische inschrijving. U dient te verklaren en aannemelijk te maken bij de aanbestedende dienst hoe u het desbetreffende prijsonderdeel voor de aangeboden prijs van € 0,00 zal kunnen uitvoeren. De aanbestedende dienst zal beoordelen of er is ingeschreven met abnormaal lage prijs en overwegen of de inschrijving als manipulatief/irrealistisch terzijde gelegd moet worden.
42	Inhoud	Prijzenblad	Bij het versturen van een postdwangbevel of het betekenen van een hernieuwd bevel worden kosten volgens de kostenwet opgevoerd. Kan inschrijver ervan uitgaan dat de kosten voor het betekenen van het postdwangbevel en de kosten in het traject erna (hernieuwd bevel, beslag roerende zaken, bankbeslag enz.) aan de inschrijver toekomen?	Alle kosten vanaf postdwangbevel vervallen aan opdrachtgever.
43	Inhoud	Prijzenblad	Begrijpt inschrijver goed dat onder 'werkzaamheden na het Hernieuwd Bevel' ook de verdere invorderingsmaatregelen, waaronder loonbeslag, bankbeslag, beslag roerende zaken of beslag onroerende zaken, vallen?	Ja, dat is juist.

44	Inhoud	A12	Het betekenen van hernieuwde bevelen wordt door de belastingdeurwaarder op de woon- en vestigingsadressen gedaan. Is eis A-12 ook van toepassing op de initiële betekening van het Hernieuwd Bevel? Met andere woorden: moet inschrijver ook bij de 1e stap van de invordering per dossier opnieuw contact opnemen met de gemeente Nissewaard?	Nee.
45	Inhoud	A	Werkzaamheden: hoe gaat de AD om met betalingsregelingen wanneer het niet de afdeling financiën betreft? Zijn deze toegestaan? Indien ja, kunnen wij ervan uitgaan dat deze door de inschrijver dienen te worden bewaakt?	Ja, dat is toegestaan.
46	Inhoud	Offerteaanvraag 2.3	Onderdeel van de aanbesteding is de invordering van parkeerbelasting op buitenlandse foutparkeerders. De NAW-gegevens van Belgen en Duitsers zijn opvraagbaar via Eucaris. Het certificaat voor het gebruik van deze dienst kan worden opgevraagd door de gemeente en beschikbaar worden gemaakt voor de inschrijvende partij. Is de gemeente daartoe bereid?	Hierover zullen nadere afspraken worden gemaakt. Zie ook antwoord bij vraag 22.
47	Inhoud	A2-13	Er wordt gesproken over een betalingstermijn van 5 dagen bij een aanmaning. De zogenaamde WIK-brief kent een betalingstermijn van 14 dagen. Moet er vanuit worden gegaan dat de WIK-brief door de gemeente zelf wordt verstuurd? En zo ja, verwacht de gemeente twee schriftelijke sommaties/aanmaningen en een deurwaardersbezoek als verplichte handelingen in het incassotraject?	Zie beschrijving in Programma van Eisen, onderdeel A2, item 13. De betalingstermijn na de 1e aanmaning is 14 dagen. Zie ook antwoord bij vraag 12.
48	Inhoud	A1.4 en A2.4	Er wordt aangegeven dat wordt gewerkt met privacy gevoelige gegevens. Het is evident dat informatie niet bij de verkeerde persoon terecht moet komen. Kan de inschrijver rekenen op de aanlevering van juiste NAW-gegevens van de belastingschuldige en een bericht van verhuizing zodra daarvan sprake is?	Ja, dat klopt.