

Aanbesteding: Belastingapplicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oude IJsselstreek
Referentie: Zaaknummer 295574

Toelichting:

NVI-1 aanbesteding Belastingapplicatie gemeente Oude IJsselstreek.

Datum: 20 oktober 2021.

Zaaknummer: 295574.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 9 Tab documentcreatie D5

Vraag:

Integratie met Xential, Validsign en het zaaksysteem.

VRAAG: Welke functionaliteit (product) van Validsign wordt hier bedoeld?

Antwoord:

Het product van Validsign voor het digitaal ondertekenen van documenten.

Percelen: P1 Belastingen
P2 Waarderen

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 9 PvE Belastingen - Tab koppelingen - K10

Vraag:

Over koppeling met waarderingsapplicatie

Koppeling dient automatisch te zijn en te lopen via berichtenverkeer en of StUF-TAX uitwisseling op minimaal dagelijkse basis.

VRAAG: wat bedoelt u met en of in dit verband?

Antwoord:

Uw oplossing dient te koppelen met de Waarderingsapplicatie. Voor deze koppeling dient uw oplossing StUF-TAKS te gebruiken of automatisch berichtenverkeer. Als uw oplossing beide ondersteunt kunt u de eis ook met Ja beantwoorden.

Percelen: P1 Belastingen

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 9 PvE Belastingen - INV1 en INV4

Vraag:

U geeft aan in INV1 dat het een eis is dat de aangeboden oplossing alle voorkomende belastingsoorten kunnen innen.

In INV4 lijkt de invordering een Wens.

VRAAG: kunt u aangeven of het leveren van een invorder applicatie een wens of een eis is.

Antwoord:

Bij INV1 bedoelen we het opleggen van aanslagen. Onze voorkeur heeft dat de belastingapplicatie een eigen invorderingsmodule heeft. Is deze er niet, dan moet de heffingsapplicatie i.v.m. de invordering gekoppeld kunnen worden met Key2Financien van Centric.

Percelen: P1 Belastingen

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 9 PvE Belastingen - Wens - Cont4

Vraag:

De gemeente Oude-IJsselstreek wil gedurende de contractperiode geen extra investering doen voor patches, hotfixes en nieuwe releases. Alle nieuwe functionaliteit en bugfixing moet afgedekt zijn in het contract. Uitgezonderd de daarbij horende dienstverlening.

VRAAG: wij zijn het eens met de stelling. De toelichting vermeldt echter dat ook nieuwe functionaliteit hieronder valt. Is onze aanname correct dat nieuwe licenties (nieuwe modules en upgrades van bestaande modules) wel kunnen leiden tot extra investeringen.

Antwoord:

Nieuwe modules met geheel nieuwe functionaliteit vallen hier niet onder. Deze kunnen leiden tot een extra investering. Bestaande modules /functionaliteit in een nieuw jasje mag niet leiden tot een extra investering. Zo mogen nieuwe versies van standaarden niet leiden tot een extra investering.

Percelen: P1 Belastingen

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 9 PvE Belastingen - Wens K2

Vraag:

De omschrijving van deze wens is 'De aangeboden oplossing koppelt rechtstreeks aan de LV WOZ zonder tussenkomst van gemeentelijke systemen zoals OpenTunnel en/of Key2Datadistributie'.

VRAAG: Volgens ons dient de aanlevering aan de LV WOZ verplicht via een Digikoppeling te verlopen. Kunt u aangeven waarom uw wens is om zonder tussenkomst van een soortgelijk systeem te willen koppelen?'

Antwoord:

We weten dat de koppeling met de LV WOZ via een Digikoppeling adapter gaat. Het is onze wens dat u de koppeling met de LV WOZ realiseert met een eigen digikoppeling adapter.

Percelen: P1 Belastingen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijsmodel - tabblad Belastingen/Waarderen

Vraag:

VRAAG: kunt u bevestigen dat de inschrijver niet verantwoordelijk is voor de kosten die een andere leverancier moet maken om de koppelvlakken te leggen?

Antwoord:

Ja, dat is een juiste aanname.

Percelen: P1 Belastingen
P2 Waarderen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijsmodel - tabblad Belastingen/Waarderen

Vraag:

VRAAG: wat bedoelt u met "koppelingen met derden" en waarom zijn deze alleen opgenomen bij de éénmalige kosten?

Antwoord:

Koppeling met derden zijn koppeling met landelijke voorzieningen of met binnen de gemeente gebruikte applicaties. Zie hiervoor het tabblad Koppelingen.

U bent vrij om aan het prijsinvulformulier zelf rijen toe te voegen of bestaande rijen niet in te vullen. Daarnaast hebben we u gevraagd om een onderbouwing van de inschrijfsom.

Percelen: P1 Belastingen
P2 Waarderen

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijsmodel - tabblad Belastingen/Waarderen

Vraag:

VRAAG: Welke kosten moeten wij opvoeren bij “licenties derden” en waarom zijn deze alleen opgenomen bij de eenmalige kosten?

Antwoord:

Licenties derden zijn licenties voor programmatuur waarvan zowel (a) de intellectuele eigendomsrechten geheel niet bij u en/of een aan uw gelieerde vennootschap rusten als (b) waarbij u niet in staat bent bepaalde ontwikkelingen aan/wijzigingen in die programmatuur af te dwingen. U bent vrij om aan het prijsinvulformulier zelf rijen toe te voegen of bestaande rijen niet in te vullen. Daarnaast hebben we u gevraagd om een onderbouwing van de inschrijfsom.

Percelen: P1 Belastingen
P2 Waarderen

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijsmodel - tabblad toelichting

Vraag:

U geeft aan dat wij de prijzen vanaf 2025 pas kunnen indexeren. Dit is een verkapte kostenreductie die strijdig is met uw eigen GIBIT.

VRAAG: wij verzoeken u om de indexatie direct te laten starten na het eerste jaar zoals de VNG adviseert. Gaat u hiermee akkoord ?

Antwoord:

Nee. Maar u bent vrij om een mogelijke indexering in uw prijs aanbod op te nemen.

Percelen: P1 Belastingen
P2 Waarderen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Offerteaanvraag : par. 4.2.2 - pag. 23

Vraag:

Voor de demonstratie en het gesprek zijn maximaal 3 personen van de Inschrijver welkom. Bij de demonstratie en het gesprek dient in ieder geval de projectleider aanwezig te zijn, naast eventuele andere personen die zich bezig gaan houden met de uitvoering van de opdracht.

VRAAG: zijn er voor de twee percelen aparte sessies gepland?

Antwoord:

Ja, dat is een juiste aanname.

Percelen: P1 Belastingen
P2 Waarderen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Offerteaanvraag : par. 1.3.1 - pag. 5

Vraag:

In uw aanvraag geeft u aan dat heffen en invordering dienen te worden opgenomen in de nieuwe applicatie.

VRAAG: welke databases (ofwel uit welke systemen) levert u aan voor de conversie. Is dat alleen GISVG? Zo nee, welke andere systemen?

Antwoord:

Alleen GISVG met onderliggende modules zoals Key2WOZ en Key2Percelen.

Percelen: P1 Belastingen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Offerteaanvraag : par. 1.3.3 - pag. 6

Vraag:

U vraagt optioneel om een klantomgeving.

VRAAG: hoe wordt deze optie meegenomen in de beoordeling van de aanbesteding (qua beschrijving en qua prijs) ?

Antwoord:

Deze optie wordt niet meegenomen in de beoordeling.

Percelen: P1 Belastingen**Beantwoord op:** 20-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Offerteaanvraag : par. 4.2.1 - pag. 21

Vraag:

U geeft aan: “Het functioneel beheer zit bij opdrachtgever, het technisch beheer dient in het all-in bedrag te zitten. Dit laatste is inclusief versie-updates en implementatie daarvan. Conversiebegeleiding en noodzakelijke opleiding is tevens onderdeel van de prijs. Gedurende de initiële periode (15-1-2022 tot en met 30 juni 2027) worden geen extra kosten aanvaard.”

VRAAG: Kunt u nader toelichten voor welke werkzaamheden (bij oplevering van de software en tijdens de looptijd) u geen extra kosten aanvaardt ?

Antwoord:

U bent er verantwoordelijk voor om na oplevering een werkende oplossing te blijven aanbieden. Voor de (technische) werkzaamheden die u daar voor nodig heeft aanvaarden wij geen extra kosten. U kunt zelf het beste inschatten welke werkzaamheden dat zijn. Wij denken daarbij bijvoorbeeld aan het plaatsen van updates, het maken van back-ups en het updaten van databaseprogrammatuur.

De kosten van de initiële werkzaamheden met de implementatie kunt u opnemen in het prijzenblad.

Percelen: P1 Belastingen

P2 Waarderen

Beantwoord op: 20-10-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Offerteaanvraag : par. 4.2.2 - pag. 23

Vraag:

Voor de demonstratie en het gesprek zijn maximaal 3 personen van de Inschrijver welkom. Bij de demonstratie en het gesprek dient in ieder geval de projectleider aanwezig te zijn, naast eventuele andere personen die zich bezig gaan houden met de uitvoering van de opdracht.

VRAAG: zijn dit drie personen per perceel??

Antwoord:

Ja, dat is een juiste aanname.

Percelen:

P1 Belastingen

P2 Waarderen

Beantwoord op:

20-10-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Offerteaanvraag : par. 4.2.1 - pag. 21

Vraag:

U geeft aan: "Het functioneel beheer zit bij opdrachtgever, het technisch beheer dient in het all-in bedrag te zitten. Dit laatste is inclusief versie-updates en implementatie daarvan. Conversiebegeleiding en noodzakelijke opleiding is tevens onderdeel van de prijs. Gedurende de initiële periode (15-1-2022 tot en met 30 juni 2027) worden geen extra kosten aanvaard."

VRAAG: wij gaan er van uit dat licenties en diensten voor nieuwe opdrachten, zoals nieuwe modules apart in rekening kunnen worden gebracht. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Als er bij de implementatie van nieuwe modules dienstverlening nodig is. We denken dan aan opleiding of werkplekbegeleiding dan mag u hiervoor kosten in rekening brengen. Licenties voor geheel nieuwe module met nieuwe functionaliteit mag u ook in rekening brengen.

Percelen:

P1 Belastingen

P2 Waarderen

Beantwoord op:

20-10-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 10_PvE Perceel 2 Waardenen, IM4

Vraag:

Als leverancier van een SaaS-waarderingsapplicatie verlenen wij onze afnemers gebruiksrechten op onze software (de 'service'). Omdat iedere afnemer gebruik maakt van dezelfde software, hosting, releasebeleid, helpdesk, back-up beleid en uitwijkstrategie, gelden voor iedere afnemer automatisch dezelfde servicelevels. Afspraken 'op maat' passen hierdoor fundamenteel niet binnen het concept SaaS. Bent u bereid om deze zin in de toelichting te laten vervallen? Indien u hiertoe niet bereid bent ontvangen wij graag een uitgebreide motivatie van uw afwijzing waarbij u ingaat op het hanteren van verschillende servicelevels in geval van een SaaS-applicatie.

Antwoord:

Nee we zijn niet bereid om de toelichting geheel te laten vervallen. We willen graag ook nog iets kunnen vinden van de SLA. We kennen uw SLA ook niet. We denken dat er in een SaaS constructie wel degelijk afspraken per klant kunnen worden gemaakt. Bijvoorbeeld de termijn waarbinnen u reageert op een vraag van ons.

Het is zeker niet onze bedoeling om samen een geheel nieuwe SLA af te sluiten, compleet afwijkend van wat u standaard heeft. Misschien heeft u ook wel een SLA met de gebruikersvereniging afgesloten. Daar sluiten we dan aan. Maar we willen wel de mogelijkheid hebben om er iets van te vinden.

Percelen: P2 Waardenen**Beantwoord op:** 20-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

Bijlage 10_PvE Perceel 2 Waardenen, IM4

Vraag:

In de toelichting bij deze eis is de volgende zinsnede opgenomen: 'in overleg met de gemeente Oude-IJsselstreek wordt de SLA op maat gemaakt voor de gemeente Oude-IJsselstreek'. Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder het 'op maat maken' van de SLA?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 16.

Percelen: P2 Waardenen**Beantwoord op:** 20-10-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 10_PvE Perceel 2 Waarden, C5

Vraag:

De maximale omvang van het in te dienen conversieplan stelt u op vijf pagina's A4. Voor een goed doortimmerd conversie/implementatieplan denken wij vijftien pagina's A4 nodig te hebben. Bent u bereid het maximale aantal pagina's aan te passen tot vijftien?

Antwoord:

We verhogen het maximaal aantal pagina's tot 10. Het gaat ons om een beeld te krijgen hoe u de conversie in hoofdlijnen aanpakt.

Percelen: P2 Waarden**Beantwoord op:** 20-10-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Bijlage 10_PvE Perceel 2 Waarden, I3.

Vraag:

Om deze vraag goed te kunnen beantwoorden is het voor ons nodig om te beschikken over een gedetailleerd overzicht van de informatieobjecten die voor vernietiging in aanmerking komen. Kunt u ons hiervan een overzicht verstrekken?

Antwoord:

Nee, we verwachten dat u als leverancier deze deskundigheid heeft. Conform de archiefwet mag niet alle informatie eeuwig bewaard blijven. Er gelden verschillende bewaartermijn. Daarna moet de informatie vernietigd worden.

Percelen: P2 Waarden**Beantwoord op:** 20-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

Bijlage 10_PvE Perceel 2 Waarden, GI2.

Vraag:

De door ons aangeboden waarderingsapplicatie beschikt over een ingebouwde GIS-module voorzien van een groot aantal thema's en de mogelijkheid om eigen thema's te genereren. Kunt u aangeven welke 'eigen kaartlagen' u zou willen toevoegen?

Antwoord:

Het gaat er om dat we eigen informatie willen ontsluiten via de Geo component. Deze informatie kan bestaan uit losse shape bestanden of informatie uit ons datawarehouse (oracle database). Voorbeelden zijn shape files met mutatiesignaleringen of de beheer openbare ruimte objecten uit het datawarehouse.

Percelen: P2 Waarderen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 10_PvE Perceel 2 Waarderen, W4.

Vraag:

De beantwoording van deze vraag mag maximaal bestaan uit acht pagina's A4. Stelt u eisen aan het gehanteerde lettertype en/of de minimale lettergrootte?

Antwoord:

Nee, maar het moet wel op een normale manier leesbaar zijn voor ons.

Percelen: P2 Waarderen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 10_PvE Perceel 2 Waarderen, W3.

Vraag:

Wij vragen u om de tweede zin in de toelichting bij deze eis te laten vervallen. De reden hiervoor is als volgt: het is voor een softwareleverancier hoogst ongebruikelijk om medewerkers van branchegenoten op te leiden in het gebruik van applicaties. Dit deel van de eis zien wij daardoor als niet proportioneel, het aantal mogelijke aanbieders zal hiermee sterk worden gereduceerd.

Antwoord:

Akkoord om de tweede zin in de toelichting te laten vervallen.

Percelen: P2 Waarderen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

23 Offerteaanvraag Belasting- en Waarderen applicatie, pagina 23, laatste alinea.

Vraag:

Op 1 december 2021 zijn wij helaas niet in staat om een presentatie te verzorgen. Bent u bereid om ons uit te nodigen op 29 of 30 november?

Antwoord:

Dat gaan we proberen. We hebben 2 december als mogelijke uitloop.

Percelen: P2 Waarderen

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Offerteaanvraag Belasting- en Waarderen applicatie, pagina 23, Eerste alinea.

Vraag:

Net als de gemeente vinden wij het belangrijk dat er wordt gewerkt met een ter zake deskundige en besluitvaardige projectorganisatie. Kunnen wij er vanuit gaan dat de gemeente ook een, ter zake deskundige en beslissingsbevoegde, interne projectleider aanstelt, die binnen de projectorganisatie dient als het aanspreekpunt namens de gemeente?

Antwoord:

Ja, dat is een juiste aanname.

Percelen: P2 Waarderen

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Document 'casussen tbv demo perceel 2 Waarderingsapplicatie', casus 6.

Vraag:

Binnen het Sectormodel WOZ is er feitelijk geen sprake meer van het verwijderen of vernietigen van informatie. Relaties met en binnen WOZ-objecten ontstaan, bestaan en worden historisch. Kunt u toelichten wat u tijdens de demonstratie verwacht in het kader van deze casus?

Antwoord:

Het gaat er ons om dat informatie die conform de archiefwet vernietigd moet worden na afloop van de bewaartermijn verwijderd kan worden uit de applicatie. Het is ons niet bekend welke informatie u allemaal registreert in uw applicatie. We denken bijvoorbeeld aan document behorend bij processen met een niet eeuwig durende bewaartermijn. Als in uw applicatie

alle informatie eeuwig bewaard moet blijven dan kunt u dat aangeven tijdens de demo.

Percelen: P2 Waarderen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Offerteaanvraag Belasting- en Waarderen applicatie, pagina 6, paragraaf 1.3.2

Vraag:

In deze paragraaf is als punt 4 de volgende zinsnede opgenomen: ‘de ondersteuning gedurende de looptijd van de overeenkomst van de belastingapplicatie’.

Vraag 1: is ‘belastingapplicatie’ hier per abuis opgenomen?

Vraag 2: wat verstaat u onder ‘ondersteuning’.

Antwoord:

Bij punt 4 staat per abuis belastingapplicatie. Dit moet zijn waarderenapplicatie.

Onder ondersteuning verstaan we alle diensten die we van u nodig hebben om gedurende de looptijd met uw oplossing te kunnen werken.

Percelen: P2 Waarderen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 9 con2

Vraag:

Het lijkt ons niet reeel om gedurende de looptijd geen kosten voor het gebruik van de helpdesk te verrekenen. Immers verzoeken om bepaald maatwerk, herstelacties van gebruikersfouten etc vallen ons inziens daar wel onder. Wij stellen voor om dit onderwerp uit het PvE te halen en te regelen in de SLA. Kunt u zich daar in vinden?

Antwoord:

Nee, daar kunnen we ons niet in vinden. Wij willen duidelijk hebben welke kosten we hebben gedurende de contractperiode. En willen geen variabele kosten voor bv de helpdeskondersteuning. We kunnen wel afspreken wat onder helpdeskondersteuning valt. Ons inziens is dat geen maatwerk of oplossen verstoringen door verkeerde gebruikersacties.

Percelen: P1 Belastingen
P2 Waarderen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 9 FB4

Vraag:
Wat bedoelt u met een module voor functioneel beheer?

Antwoord:
De werkzaamheden die een functioneel beheerder moet doen binnen uw oplossing. Bijvoorbeeld autorisatiebeheer en configuratie instellingen.

Percelen: P1 Belastingen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 9 A4

Vraag:
Maakt de gemeente gebruik van Microsoft?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Belastingen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 11

Vraag:
Er is interactie mogelijk met burgers en bedrijven via social media. Kunt u toelichten hoe u dit ziet?

Antwoord:
Nee, dit is een punt voor de optionele uitvraag digitale klantomgeving. We zien graag hoe u dit ziet.

Percelen: P1 Belastingen

Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Bijlage 11

Vraag:
Welke BAG applicatie gebruikt u?

Antwoord:
Key2BAG van Centric.

Percelen: P1 Belastingen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
32 Bijlage 9 H1

Vraag:
Wat verstaat u onder exoten?

Antwoord:
De zinsnede inclusief exoten komt te vervallen. De eis wordt dan: "De aangeboden oplossing moet alle voorkomende belastingsoorten kunnen heffen, conform de vigerende wet- en regelgeving".

Percelen: P1 Belastingen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
33 Offerteaanvraag 3.3.6.

Vraag:
U vraagt om een ISO 9001:2008 of 2015 certificaat of een algemeen kwaliteitssysteem. Welke toegevoegde waarde ziet u hierin bij levering van een applicatie?

Antwoord:
ISO 9001 geeft richtlijnen waaraan een goed kwaliteitsmanagementsysteem moet voldoen. Het gaat over de kwaliteit van processen. Met ISO 9001 certificering toont u aan dat uw organisatie grip heeft op haar bedrijfsvoering (u kunt laten zien dat u intern de boel goed op orde heeft). De norm helpt u

om continu te streven naar de hoogst haalbare kwaliteit van processen, diensten en/of producten. ISO 9001 draagt zo bij aan onze wensen en eisen en aan de betrokkenheid en kwaliteitsbewustzijn.

Percelen: P1 Belastingen
P2 Waarderen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Offerteaanvraag 3.3.6.

Vraag:

Wij willen u verzoeken om de eis rondom de certificering iets te verruimen en deze certificeringen te verplichten op het moment van live-gang. Wilt u hierin meegaan?

Antwoord:

Nee. De eisen zijn immers ook relevant gedurende de implementatieperiode. In paragraaf 3.3.6 is duidelijk vermeld dat “Inschrijver dient op de dag van indienen van de Inschrijving als op de dag van opdrachtverlening in het bezit te zijn van de onderstaande certificering (of gelijkwaardig)”.

Percelen: P1 Belastingen
P2 Waarderen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Offerteaanvraag 3.3.4

Vraag:

Op welk moment moet voldoen worden aan de eisen zoals deze gesteld zijn?
Op het moment van livegang?

Antwoord:

Nee, op het moment van inschrijving.
In paragraaf 4.1 staat duidelijk vermeld: “Nadat uit de Inschrijving is gebleken dat er geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn en de gegadigde voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen, wordt de Inschrijving door de Aanbesteder beoordeeld”. Dit betekent dat inschrijvers aan de eisen moeten voldoen op het moment van inschrijven. Inschrijvingen die niet voldoen, worden ter zijde gelegd.

Percelen: P1 Belastingen

Beantwoord op: P2 Waarderen
20-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 36
Onderwerp: Offerteaanvraag 1.3.2

Vraag:
Wat bedoelt u exact met de ondersteuning gedurende de looptijd van de applicatie?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 26.

Percelen: P2 Waarderen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 37
Onderwerp: Offerteaanvraag 1.3.1

Vraag:
Wat bedoelt u exact met de ondersteuning gedurende de looptijd van de applicatie?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 26.

Percelen: P1 Belastingen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. 38
Onderwerp: Offerteaanvraag 1.3.2

Vraag:
Kunt u expliciet aangeven welke koppelingen er dienen te komen vanuit de waarderingsapplicatie? Kunt u per koppeling aangeven op basis van welk format u deze wenst te realiseren (berichtenverkeer - API - etc)?

Antwoord:
Eisen, wensen en vragen omtrent koppelingen zijn opgenomen in het PvE onder het tabblad koppelingen. Als er wensen/eisen zijn m.b.t. standaarden

/technieken dan is dat opgenomen in de eis/wens.

Percelen: P2 Waarderen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Offerteaanvraag 1.3.1

Vraag:

Kunt u expliciet aangeven welke koppelingen er dienen te komen vanuit de belastingapplicatie? Kunt u per koppeling aangeven op basis van welk format u deze wenst te realiseren (berichtenverkeer - API - etc)?

Antwoord:

Eisen, wensen en vragen omtrent koppelingen zijn opgenomen in het PvE onder het tabblad koppelingen. Als er wensen/eisen zijn m.b.t. standaarden /technieken dan is dat opgenomen in de eis/wens.

Percelen: P1 Belastingen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Offerteaanvraag 1.3.2

Vraag:

U geeft aan dat de huidige gegevens geconverteerd dienen te worden naar de nieuwe applicatie. Hoeveel jaar wilt u converteren? En wilt u ook zaken als documenten en foto's converteren?

Antwoord:

I.v.m. de aansluiting op de LV-WOZ willen wij de gegevens vanaf 1-1-2009 laten converteren. Er hoeven geen documenten en foto's te worden geconverteerd.

Percelen: P2 Waarderen
Beantwoord op: 20-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Offerteaanvraag 1.3.1

Vraag:

U geeft aan dat de huidige gegevens geconverteerd dienen te worden naar de nieuwe applicatie. Hoeveel jaar wilt u converteren? En wilt u ook zaken als documenten en foto's converteren?

Antwoord:

I.v.m. de aansluiting op de LV-WOZ willen wij de gegevens vanaf 1-1-2009 laten converteren. Er hoeven geen documenten en foto's te worden geconverteerd.

Percelen: P1 Belastingen

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Optioneel perceel Klantomgeving

Vraag:

Op welke wijze telt toelichting / omschrijving van uw vragen omtrent dit perceel mee in de beoordeling?

Antwoord:

Deze optie wordt niet meegenomen in de beoordeling.

Percelen: P1 Belastingen

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage 9 PVE perceel 1 tabblad document creatie D1 D2 D3 D4

Vraag:

Onze applicatie werkt met eigendocumenten er dienen dan ook geen documenten door een extern pakket te moeten worden gecreëerd, kunnen wij waar nu Xential staat lezen, of vergelijkbaar geïntegreerd in eigen pakket?

Antwoord:

Nee, we willen dat documenten gecreëerd worden via Xential.

Percelen: P1 Belastingen

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage 9 PVE perceel 1 tabblad document creatie D1 D2 D3 D4

Vraag:

U eist dat de door Xential gecreëerde documenten aan het zaakstelsel moeten worden aangeboden, kunnen wij hier ook lezen de documenten die door onze applicatie worden gegenereerd moeten worden aangeboden aan het zaakstelsel?

Antwoord:

Nee, we willen dat documenten gecreëerd worden via Xential.

Percelen: P1 Belastingen

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 9 PVE perceel 1 tabblad C4

Vraag:

Conversieplan, aanbestedende dienst geeft ruimte voor 5 A4 bent u bereid dit uit te breiden naar 25 A4?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Belastingen

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

agenda

Vraag:

U heeft 1 december gepland staan, kunt u i.v.m. de nationale tenderdag deze datum verplaatsen?

Antwoord:

We hebben 2 december als mogelijke uitloop gepland.

Percelen: P1 Belastingen

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 9 PVE perceel 1 tabblad document creatie D1

Vraag:

u eist hier een koppeling met Xential, wij nemen aan dat dit via het te gebruiken zaaksysteem loopt, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, het zaaksysteem is niet voor documentcreatie maar o.a. voor opslag /archivering van de (zaak)documenten.

Percelen: P1 Belastingen

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 9 PVE perceel 1 tabblad document creatie D1 D2 D3 D4

Vraag:

Op basis van welke standaard dient Xential gekoppeld te worden?

Antwoord:

Hier stellen we geen eisen aan. Dat mag StUF-DCR zijn maar ook een nader met Xential af te spreken formaat.

Percelen: P1 Belastingen

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 9 PVE perceel 1 tabblad document creatie D1 D2 D3 D4

Vraag:

Begrijpen wij goed dat het validsign en documenten proces middels het zaaksysteem worden doorlopen?

Antwoord:

Nee, we vragen juist aan u hoe het proces van het creëren van een document er uit ziet. Gebruikmakend van de standaard tools zoals we die in Oude IJsselstreek gebruiken:

Xential voor documentcreatie.

Validsign voor het digitaal onderteken.

Zaaksysteem voor de opslag/archivering van (zaak)documenten.

Percelen: P1 Belastingen

Beantwoord op: 20-10-2021

Label: Proces