

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT  
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

**Diensten**

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

**I.1) NAAM EN ADRESSEN**

Officiële benaming:

Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

Nationale identificatie:

451927574

Postadres:

Demmersweg 140

Plaats:

HENGELO OV

NUTS-code:

NL

Postcode:

7556BN

Land:

NL

Contactpersoon:

Arno Harbers

Telefoon:

+31 534818730

E-mail:

[k.vanderent@gbtwente.nl](mailto:k.vanderent@gbtwente.nl)

Fax:

+31 534818730

**Internetadres(sen)**

Hoofdadres:

<http://www.gbtwente.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

**I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING**

-

#### **I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Regionale of plaatselijke instantie

#### **I.5) HOOFDACTIVITEIT**

- Algemene overheidsdiensten

## AFDELING II: VOORWERP

### II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

#### II.1.1) Benaming

Nationale aanbesteding telefonie-omgeving

Referentienummer: -

#### II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

#### II.1.3) Type opdracht

Diensten

#### II.1.4) Korte beschrijving

Voor deze aanbesteding bestaat de scope uit de volgende onderdelen:

Enmalige kosten telefonie-omgeving

- Definitieve bestelling, levering, plaatsing, installatie, implementatie, configuratie, testen, migratie en ingebruikname;
- Training en opleiding;
- Telefonieswitches (indien van toepassing).

Jaarlijkse kosten telefonie-omgeving

- Gebruikerskosten;
- 088-nummerblok;
- Technisch en functioneel beheer, onderhoud en storingen/incidenten
- Helpdesk.

Optionele hardware

- Standaardtoestellen (vast) minimaal gelijkwaardig aan de YeaLink SIP-T21P VoIP;
- Callcentertoestellen (flexibel) minimaal gelijkwaardig aan de YeaLink SIP-T42S VoIP;
- Ergonomische (langdurig gebruik) headsets inclusief oplaadstation.

Optionele inzet op afroep

- Lead architect/consultant;
- Uitvoerend architect/consultant;
- Onderhoudsconsultant.

Let op: Aanbestedende dienst is niet verplichte de optionele hardware of inzet op afroep af te nemen of af te nemen bij Inschrijver.

## **II.1.6) Inlichtingen over percelen**

Verdeling in percelen: neen

## **II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)**

Waarde: 1,00

Munt: EUR

## **II.2) BESCHRIJVING**

### **II.2.1) Benaming**

-

Perceel nr.: -

### **II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)**

-

### **II.2.3) Plaats van uitvoering**

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Hengelo (Ov)

### **II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:**

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het doel van de Aanbestedende dienst is het selecteren en contracteren van één (1) Inschrijver voor de levering/dienstverlening inzake de telefonie-omgeving gedurende een initiële periode van drie (3) jaar. Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van vijf (5) keer één (1) jaar.

### **II.2.5) Gunningscriteria**

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteitswens 1

Weging: 25

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteitswens 2

Weging: 25

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteitswens 3

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteitswens 4

Weging: 10

Prijs

Weging: 30

### **II.2.11) Inlichtingen over opties**

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Niet van toepassing.

### **II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie**

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

### **II.2.14) Nadere inlichtingen:**

-

## AFDELING IV: PROCEDURE

### IV.1) BESCHRIJVING

#### IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

#### IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

#### IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

### IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

#### IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

#### IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

#### IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

## AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

**Opdracht nr.:** 1

**Perceel nr.:** -

**Benaming:** Nationale aanbesteding telefonie-omgeving

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

### V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

#### V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

27/04/2022

#### V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 7

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 7

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

#### V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

SPIE Nederland B.V.

Nationale identificatie:

14635629

Postadres:

Huifakkerstraat 15

Plaats:

Breda

NUTS-code:

NL

Postcode:

4815PN

Land:

NL

Telefoon:

+31 765445467

E-mail:

[m.vromans@spie.com](mailto:m.vromans@spie.com)

Fax:

+31 765445496

Internetadres:

<http://www.spie-nl.com>

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

#### **V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)**

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 1,00

Munt: EUR

#### **V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding**

-

## AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

### VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

### VI.4) BEROEPSPROCEDURES

#### VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

[voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag/Contact>

Fax:

-

#### VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

#### VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

#### VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

-

28/04/2022

I. II. IV. V. VI.

---

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

[voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag/Contact>

Fax:

-

## **VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

28/04/2022