

Derde Nota van inlichtingen

Betreft	Nota van Inlichtingen	Datum	5-11-2021
Van	Onderwijsstichting MOVARE	Ref.	KQPN/2021/51
Project	Europese aanbesteding payroll- en uitzenddienstverlening		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	Vraag 10 - NVI1	Het is in de uitzendbranche niet zo gebruikelijk om medewerkers op uitzendbasis op ieder moment kosteloos over te kunnen nemen. De uitzendorganisatie maakt immers wervingskosten die terugverdiend moeten worden. Het is in de uitzendbranche gebruikelijk om uitzendmedewerkers na 1.040 gewerkte uren kosteloos over te kunnen nemen. Vroegtijdig overnemen is mogelijk tegen een vooraf vastgestelde fee (percentage). Voor payrollmedewerkers geldt dit niet. Zij kunnen wel op ieder moment kosteloos overgenomen worden. Kunt u ermee instemmen om de kosteloze overnametermijn van 1.040 gewerkte uren ook in deze aanbesteding bij uitzendmedewerkers aan te houden?
Antwoord	Nee, dit is niet akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Vraag 13 – NVI1	Wij missen het nieuwe prijzenblad nog waarnaar gerefereerd wordt in de beantwoording op deze vraag. Kan dit prijzenblad nog verstrekt worden?
Antwoord	Het nieuwe prijzenblad is inmiddels gepubliceerd maar inmiddels geldt het aan deze nota van inlichtingen toegevoegde Prijzenblad V3. De enige eventuele bruto vergoeding die dit betreft is de Dag van de Leraar.	

Nr.	betreft	Vraag
3.	Vraag 14 – NVI1	Voor de zekerheid willen wij u er graag op attenderen dat uw uitzendmedewerkers op dit moment allemaal, op uw verzoek, aangesloten worden bij het ABP-pensioen. U wijkt hiermee in positieve zin af van hetgeen strikt noodzakelijk is conform de inlenersbeloning. Wij merken dat dit door uw uitzendmedewerkers, zeker in de huidige krappe arbeidsmarkt, als zeer positief ervaren wordt. Het draagt bij aan effectieve werving. In de beantwoording op deze vraag geeft u aan dat nieuwe uitzendmedewerkers vanaf de ingang van de nieuwe aanbesteding gebruik gaan maken van het reguliere Stipp-pensioen. Bent u zich ervan bewust dat u nu dus een andere keuze maakt ten opzichte van de huidige werkwijze en blijft u bij deze keuze?
Antwoord	Nee, dit klopt niet. Wij doen geen verzoek tot aansluiten bij ABP pensioen, maar reguliere pensioen voor uitzendbranche.	

Nr.	betreft	Vraag
4.	Vraag 21 – NVI1	Het is in de uitzendbranche zeer ongebruikelijk om tarieven voor de gehele looptijd van het contract vast te zetten. Wettelijke wijzigingen (premies / CAO / regelgeving) zijn zeer onvoorspelbaar en kunnen van grote invloed zijn op de prijs. Deze wijzigingen kunnen gedurende de looptijd van het contract zowel tot een hogere als een lagere omrekenfactor leiden. We willen u vragen uw standpunt m.b.t. de wettelijke wijzigingen te heroverwegen. Staat u het opdrachtnemer toe om wettelijke verhogingen/verlagingen gedurende de looptijd van de overeenkomst (1x per jaar, aan het begin van het jaar), uiteraard in overleg met u, door te voeren?
Antwoord	Ja, wij zijn daartoe bereid, ervan uitgaande dat de door u op te nemen percentages reserveringen zijn voor de wettelijke verplichtingen die voor u gelden als formeel werkgever.	

Nr.	betreft	Vraag
5.	Prijzenblad uitzenden	In uw prijzenblad voor uitzenden vraagt u een aantal CAO-componenten uit die conform de inlenersbeloning niet toegepast hoeven te worden voor uitzendmedewerkers. Kunt u aangeven in hoeverre u in positieve zin af wilt wijken van de inlenersbeloning voor uw uitzendmedewerkers bij de ingang van de nieuwe aanbesteding? In de huidige situatie hebben alle uitzendmedewerkers bijvoorbeeld recht op een eindejaarsuitkering die gereserveerd wordt. Wij horen het graag.

Antwoord	Aangezien het in de toekomst vrijwel uitsluitend gaat om onderwijsondersteunende uitzendkrachten, wordt niet in positieve zin afgeweken van de inlenersbeloning.
----------	--

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
6.	NVI II, prijzenblad	U geeft aan dat aan de tweede Nota van Inlichtingen een aangepast prijzenblad toegevoegd zou zijn. Deze ontbreekt echter bij de documenten in Tenderd. Inschrijver heeft naar aanleiding van de gepubliceerde nota nog vervolgvragen, ook met betrekking tot de prijs. A. Kunt u naar aanleiding van onze vervolgvragen een nieuw prijzenblad publiceren via Tenderd? B. Indien u naar aanleiding van onze vervolgvragen geen nieuw prijzenblad publiceert, wilt u dan de laatste versie van het prijzenblad alsnog publiceren in Tenderd?
Antwoord	Dit aangepaste prijzenblad is reeds gepubliceerd, maar inmiddels geldt het aan deze nota van inlichtingen toegevoegde Prijzenblad V3.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
7.	NVI II, prijzenblad	Voor Aanbestedende Dienst geldt het uitgangspunt, dat Opdrachtnemer voor het tarief, dat het resultaat is van de berekende factor, alle verplichtingen nakomt, die het (formele) werkgeverschap met zich meebrengt. Buiten het op de factor gebaseerde tarief mogen geen andere kosten in rekening worden gebracht, tenzij nadrukkelijk overeengekomen. Aanbestedende dienst wil inzicht krijgen in de opbouw van de factor. Inschrijver dient dus alle percentages in te vullen. Ook mag hier een 0-percentage ingevuld worden. Inschrijver doet dit naar eigen inzicht. Inschrijver dient zelf de percentages om te rekenen naar de eindfactor. A. Om ervoor te zorgen dat het voor Inschrijvers direct duidelijk is wat er in het tarief moet en om ervoor te zorgen dat u direct na het indienen van de offerte een goede vergelijking kan maken (appels met appels) willen wij u adviseren aan te geven wat er wel of niet verdisconteerd dient te zijn in het tarief, zodat dit niet naar eigen inzicht gebeurt en inschrijvers zelf 'bepalen' of zij na gunning elementen achteraf los aan u factureren. Ook verzoeken we u om deze reden een formule op te nemen, zodat de eindfactor (incl.

		bureaumarge) voor elke inschrijver op een eenduidige manier wordt berekend en uit dezelfde elementen bestaat. Volgt u dit advies op en bent u bereid het prijzenblad aan te passen? B. Zo nee, graag uw toelichting?
Antwoord	Het prijzenblad is gewijzigd, zie bijgevoegd Prijzenblad v3. Alleen wijzigingen in wettelijke inhoudingen mogen aangepast worden naar aanleiding van wijzigingen van rechtswege.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
8.	NVI II vraag 2	U bent bereid om eis 9 aan te passen dat VOG kosten wel vergoed worden. A. Kunt u bevestigen dat dit zowel voor payroll medewerkers als uitzend medewerkers geldt? B. Is het akkoord dat inschrijver deze kosten separaat aan u factureert? C. Zo niet op B, kunt u dit toelichten?
Antwoord	A. Akkoord voor beide groepen B. Separaat inzichtelijk maken is akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	NVI II vraag 10	U stelt in 5.4.4 van de aanbestedingsleidraad dat u gerechtigd bent rechtstreeks met een bij u werkzame uitzendmedewerker, zonder vergoeding, een dienstverband aan te gaan. In uw antwoord op vraag 10 geeft u aan dat u bij dit standpunt blijft. Inschrijver wil u er op wijzen dat gezien de huidige arbeidsmarkt de allocatieve rol groot is. Om u tijdig te voorzien van passende kandidaten is inschrijver genoodzaakt om wervingsactiviteiten te ondernemen. Dit vraagt een dusdanige investering van ons dat wij nogmaals willen vragen om uw standpunt te herzien. Gebruikelijk in de markt is dan ook om een overname termijn af te spreken van 1040 uur. Inschrijver is bereid om in overleg met u een kortere termijn van 1040u af te stemmen. Echter is er conform uw eis op dit moment, wat inschrijver betreft, een te groot gaat tussen geen vergoeding (0 uren) en de marktconforme overnametermijn van 1040 gewerkte uren. Indien u bij uw standpunt blijft, zijn wij helaas genoodzaakt af te zien van een inschrijving op onderhavige aanbesteding.

		A. Bent u bereid om deze eis te herzien, gezien bovengenoemde? B. Zo niet, kunt u dit toelichten? C. Kunt u aangeven hoe vaak in 2020 en 2021 uitzendmedewerkers door u zijn overgenomen?
Antwoord	A. Nee, aanbestedende dienst is niet bereid dit te herzien. B. Wij gaan uit van een duurzame relatie en het beoogde volume aan uitzendkrachten C. Niet vaker dan 5 medewerkers per jaar. Aan deze opgave kunnen geen rechten worden ontleend.	

Nr.	betreft	Vraag
10.	NVI II, vraag 4	Met ingang van 1-1-2020 is de regelgeving veranderd (Wet Arbeidsmarkt in Balans) met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen. A. Onderschrijft u dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? B. Kunt u bevestigen dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de opdrachtnemer aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? C. Zo nee op B, graag uw toelichting.
Antwoord	A. Ja. B. Ja.	

Nr.	betreft	Vraag
11.	NVI II, vraag 5	In uw antwoord geeft u aan dat opdrachtnemer per mail de opdrachten ontvangt. Inschrijver werkt met een gebruiksvriendelijke portal, waarin u eenvoudig payroll- en uitzendopdrachten uit kunt zetten. Tevens wordt deze portal gebruikt om de gewerkte uren van de flex medewerkers te accorderen. Bent u bereid om gebruik te maken van deze portal,

		zodat alle flex aanvragen op 1 plek overzichtelijk en gebundeld binnen komen?
Antwoord	MOVARE is niet bereid gebruik te maken van een aparte portal.	

Nr.	betreft	Vraag
12.	4.3.3. en bijlage 8	U geeft aan dat voor kwaliteit maximaal 60 punten verdiend kunnen worden en alle vragen even zwaar wegen. Vervolgens geeft u bij de punten toekenning aan dat er maximaal 10 punten behaald kunnen worden. In bijlage 8 geeft u vervolgens 4 deelvragen weer. Hieruit maakt inschrijver op dat er 4 x (max) 10 punten te behalen zijn en dus 40 punten. A. Kunt u bevestigen dat het inderdaad om 40 punten totaal gaat? B. Zo niet, kunt u toelichten hoe u aan 60 punten komt? C. Kunt u bevestigen dat er 15 A4 is toegestaan voor de 4 gestelde deelvragen in bijlage 8? D. Vraag 4 in bijlage 8 is voornamelijk gericht op het uitzenden, gezien u vraagt naar de wervingsactiviteiten. In het geval van payroll heeft u zelf de kandidaat geworven. Kunt u bevestigen dat vraag 4 enkel betrekking heeft op uitzenden? U geeft daarnaast aan dat de beoordeling en de daaruit volgende puntentoekenning door de beoordelaars van de antwoorden op de vragen uit bijlage 8, met een wegingsfactor worden vermenigvuldigd en het gemiddelde van alle beoordelaars per antwoord wordt berekend. Belangstellende vraagt zich af of het juist is dat de toegekende punten met een wegingsfactor worden vermenigvuldigd? E. Kunt u beschrijven welke wegingsfactoren u hanteert en nader beschrijven hoe de beoordelingssystematiek er dan uit ziet? F. Zo niet, kunt u bevestigen dat de toegekende punten niet met een wegingsfactor worden vermenigvuldigd?
Antwoord	A Voor de kwaliteit kunnen maximaal 60 punten verdiend worden. Alle vragen wegen even zwaar. Omdat de beoordelaars beoordelen op een 10-puntsschaal, worden de punten met een factor van $60/40=1,5$ vermenigvuldigd. B Zie A C Dit is juist D Dit is juist E Zie 4.3.3 Aanbestedingsleidraad	

--	--

Nr.	betreft	Vraag
13.	5.6 managementrapportage	Wij hebben nog enkele vragen betreffende de managementrapportages ter verduidelijking: A. In bullet 7 benoemt u verhouding tijdelijke dienstverbanden / vaste dienstverbanden. Uit de leidraad van onderhavige aanbesteding en het door u gepubliceerde prijzenblad kunnen wij niet opmaken dat u gebruik wenst te maken van vaste dienstverbanden (fase C). Wat wenst u hier terug te zien in de managementrapportages? B. Kunt u toelichten wat u bedoelt met professionaliseringsactiviteiten op schoolniveau en op stichtingsniveau?
Antwoord	A. Dit betreft de verhouding tussen medewerkers in fase A en B. Fase C komt niet voor. B. Studiedagen op school, E-learning, webinars etc.	

Nr.	betreft	Vraag
14.	Wachtkamerconstructie	In de huidige markt is het onze ervaring dat aanbestedende diensten ervoor kiezen een wachtkamerconstructie op te nemen. Als de overeenkomst met de winnende inschrijver wordt ontbonden (met wederzijds goedkeuren of via rechter/ingebrekestelling) dan kan de aanbestedende dienst ervoor kiezen om een overeenkomst aan te gaan met de partij waarmee de wachtkamerovereenkomst is gesloten, zodat niet opnieuw hoeft te worden aanbesteed. Dit waarborgt de continuïteit van uw bedrijfsvoering. Volgt u dit advies op en bent u bereid een wachtkamerconstructie toe te voegen aan de af te sluiten raamovereenkomst?
Antwoord	Nee, in dit stadium van de aanbestedingsprocedure kan dit niet meer worden ingevoerd.	

Nr.	betreft	Vraag
15.	Vraag en antwoord 22, NVI II, Bijlage 5 Algemene	Aanbestedende dienst geeft aan niet akkoord te gaan met het laten vervallen/ maximeren van de opgenomen boetebepaling. Het is ook voor Belangstellende in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Kunt u

	inkoopvoorwaarden, 12.5, Geheimhouding	alsnog instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot €10.000,- per overtreding een totaal van €50.000,- per jaar?
Antwoord	Wij stemmen in met een maximering van € 50.000,00 per overtreding tot een maximum van € 100.000,00 per jaar.	

Nr.	betreft	Vraag
16.	NVI II 22, Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden, 12.5, Geheimhouding	Aanbestedende dienst geeft aan niet akkoord te gaan met het laten vervallen/ maximeren van de opgenomen boetebepaling. Het is ook voor Belangstellende in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Kunt u alsnog instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot €10.000,- per overtreding een totaal van €50.000,- per jaar?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 15	

Nr.	betreft	Vraag
17.	NVI II, vraag 21	In uw antwoord geeft u aan dat verhogingen van lasten uit wet- of regelgeving gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen verhoging/ aanpassing van de omrekenfactor tot gevolg kunnen hebben. De door u gevraagde vaste omrekenfactor zal voor inschrijvers betekenen dat de verwachte verhogingen van lasten uit wet- of regelgeving bij inschrijving als een risicodekking opgenomen zullen worden in de omrekenfactor. Omdat vooraf niet vaststaat wat de toekomstige kosten zullen zijn, is ook niet van elke inschrijver bekend wat de hoogte is van deze risicodekking en op welke wijze deze risicodekking wordt opgenomen in de omrekenfactor. Hierdoor kunnen de omrekenfactoren van de inschrijvers niet op een eenduidige wijze vergeleken worden en bestaat de kans dat de inschrijver met de hoogste risicodekking geen aanspraak meer kan maken op de hoogste prijsscore. Om dit te voorkomen verzoeken wij u om uw antwoord te herzien, zodat toekomstige wijzigingen in wet- of regelgeving, op die momenten dat het zich voordoet, 1-op-1 aan Movare doorberekend kunnen worden door de omrekenfactor aan te passen. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	Ja, alleen wijzigingen in wettelijke inhoudingen mogen aangepast worden naar aanleiding van wijzigingen van rechtswege.	

Nr.	betreft	Vraag
18.	Bureaumarge	Wij zien in de markt dat het gebruikelijk is om de bureaumarge jaarlijks te indexeren conform CBS index voor zakelijke dienstverlening. Kunt u hiermee instemmen dat inschrijver jaarlijks de bureaumarge onderbouwd indexeert?
Antwoord	De bureaumarge mag niet geïndexeerd worden.	

Nr.	betreft	Vraag
19.	Migratie	Kunt u voor Belangstellende beschrijven wat aanbestedende dienst exact verstaat onder migratie van de medewerkers en wie op welk moment (per direct / na afloop van de huidige contracten) gemigreerd moet worden? Over de migratie van de medewerkers hebben we aanvullend nog de volgende vragen: A. Kunt u aangeven welk type contract uw huidige uitzendmedewerkers in fase A hebben en hoeveel medewerkers in fase A overgenomen dienen te worden? B. Kunt u aangeven hoeveel uitzendmedewerkers die zich in fase B bevinden overgenomen dienen te worden? C. Kunt u aangeven hoeveel payrollmedewerkers overgenomen dienen te worden? D. Bent u ook bereid om een gewerkte urenoverzicht van de aantallen flexibele arbeidskrachten per fase te publiceren?
Antwoord	Voor deelvragen a tot en met d geldt dat deze informatie niet beschikbaar is.	

Nr.	betreft	Vraag
20.	Ziekterisico	Het ziekterisico ligt bij inschrijvers. Het is bij een migratie daarom van belang om te weten hoe hoog het ziekteverzuim onder flexibele medewerkers is. Wat was het ziekteverzuimpercentage onder flexibele arbeidskrachten, van de uitzendkrachten en payrollmedewerkers afzonderlijk, in 2020 en 2021?

Antwoord	Deze informatie is niet beschikbaar
----------	-------------------------------------

Nr.	betreft	Vraag
21.	Transitievergoeding	Ter controle, kunt u bevestigen dat A. de transitievergoeding in geval van payroll separaat gefactureerd mag worden aan opdrachtgever? B. in geval van uitzenden de transitievergoeding als % opgenomen dient te zijn in de tariefstelling en uitgekeerd wordt aan de betreffende medewerker? C. zo niet op A en B, hoe wenst u dat inschrijver omgaat met de transitievergoeding?
Antwoord	a Juist b Nee, niet akkoord c Inschrijver dient zich te houden aan de wettelijke regels.	

Nr.	betreft	Vraag
22.	Eindejaarsuitkering en levensloopbijdrage	Het opnemen van een reservering ten behoeve van de eindejaarsuitkering en een levensloopbijdrage is een keuze van de opdrachtgever om dit al dan niet uit te betalen aan flex medewerkers. Gezien u deze emolumenten heeft opgenomen in het prijzenblad gaat inschrijver er van uit dat u deze verdisconteert wilt hebben in de factor. A. Kunt u bevestigen dat inschrijvers de eindejaarsuitkering en levensloopbijdrage op dienen te nemen in de factor? B. Zo niet, wilt u deze uit het prijzenblad halen en een nieuw prijzenblad publiceren, zodat u de factor per inschrijver gelijk kunt beoordelen?
Antwoord	A. Eindejaarsuitkering is akkoord. Levensloop wordt niet nieuw aangegaan. B. Dit wordt niet aangepast, want u kunt ook 0 invullen.	

Nr.	betreft	Vraag
23.	Opzeg- en aanzegtermijnen	U heeft in het aanbestedingsdocument niks gesteld over opzeg- en aanzegtermijnen. Inschrijver is verplicht de opzegtermijnen van de ABU-/ NBBU-cao te hanteren. Bent u bereid om de opzegtermijnen uit de ABU-cao of NBBU-cao te volgen?

Antwoord	Ja
----------	----

Nr.	betreft	Vraag
24.	Bijlage 2	In bijlage 2 somt u onderstaande in te dienen stukken op: 1. Aanbiedingsbrief 2. Combinatieverklaring 3. Verklaring onderaannemers 4. Eigen verklaring 5. Verklaring moedermaatschappij 6. Prijzenblad 7. Beantwoording vragen In het bestek noemt u enkel over punt 1, 4, 6 en 7. A. Kan inschrijver er van uit gaan dat wanneer zij geen beroep doen op een onderaannemer of niet als combinatie inschrijven zij 2 en 3 niet hoeven in te dienen? B. Indien inschrijver een beroep doet op de moedermaatschappij: Wat wenst u te zien in de verklaring moedermaatschappij? C. Volstaat een 403-verklaring als verklaring moedermaatschappij?
Antwoord	A. Dit is juist B. Een 403-verklaring volstaat als verklaring moedermaatschappij C. Een 403-verklaring volstaat als verklaring moedermaatschappij	