

Bijlage 8 Vragen

Algemeen

Het antwoord op de vraag moet concreet zijn. Dat betekent dat het SMART moet zijn geformuleerd. De procedures moeten planmatig zijn beschreven. Onder planmatig wordt verstaan dat in het antwoord een planning is opgenomen. Bovendien houdt planmatigheid in dat beschreven wordt op welke manier een actie uitgevoerd wordt, waarom op die manier, wat het beoogde resultaat is en hoe getoetst wordt of het beoogde resultaat bereikt is. Vervolgens dient beschreven te zijn, welke procedure gevolgd wordt als uit de toetsing is gebleken dat het beoogde resultaat niet bereikt is. Beloftes worden beschouwd als loze uitspraken, die niet gewaardeerd mogen worden met een hoge puntentoekenning.

Vraag 1

Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer een actieve houding in de bewaking van het proces van inhuren van flexibele arbeidskrachten binnen de wettelijke kaders van de WAB. Hoe gaat u concreet tegemoet komen aan deze verwachting. Dat betekent dat Opdrachtnemer Opdrachtgever voortdurend op de hoogte houdt van mogelijke veranderingen in het wettelijke kader, die van belang zouden kunnen zijn voor Opdrachtgever.

Vraag 2

Hoe gaat u Opdrachtgever door aansluiting op de portal en systemen (insite/vervangingsmanager via IJK) Opdrachtgever maximaal ontzorgen op het terrein van de dagelijkse gang van zaken, zoals:

- inschrijving van nieuwe flexmedewerkers
- urenregistratie
- facturering,
- signalering fase A/B in het geval van uitzenden, signalering 12 maandengrens in het geval van payroll
- verzuim.

Definieer 'maximaal' en 'ontzorgen' en geef vanuit die definities antwoord op de vraag. Uit uw antwoord moet blijken, dat Opdrachtgever weinig inzet nodig heeft om de gang van zaken makkelijk te laten verlopen.

Vraag 3

Beschrijf uw implementatieplan, dat u gaat uitvoeren tussen de datum van definitieve gunning en ingangsdatum van de overeenkomst. De volgende punten dienen aan bod te komen in uw antwoord:

- Migratie van de flexmedewerkers
- Communicatie en instructie
- Tijdsplanning

Vraag 4

Op welke manier kunt u Opdrachtgever continuïteit bieden voor wat betreft de voorziening van flexkrachten in een tijd van grote krapte op de arbeidsmarkt. Beschrijf welke wervingsactiviteiten u inzet ten behoeve van de continuïteit.