

Aanbesteding: Energie Management Systeem (EMS)

Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht

Referentie: -

Toelichting:

-

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsdocumenten

Vraag:

De aanbestedingsdocumenten zijn niet zichtbaar op TenderNed. Kunt u deze toevoegen? Bij voorbaat dank!

Antwoord:

Deze onmissie is reeds opgelost.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Eis 5.5

Vraag:

De facturen worden door leveranciers aan Opdrachtnemer aangeleverd in energie e-factuur indeling. Kunt u aangeven op welke wijze deze aanlevering plaatsvindt? Bijvoorbeeld per e-mail, per FTP of via een applicatie?

Antwoord:

Aanlevering kan op meerdere manieren plaatsvinden.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Eis 4.4

Vraag:

De data van de voorgaande dag moet om 6:00 uur ingelezen zijn. Dit kan uiteraard alleen als deze data ook beschikbaar is via de API van de meetbedrijven. Indien de data niet beschikbaar is kan Opdrachtnemer niet gehouden worden aan deze eis. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

Dat is akkoord

Beantwoord op: 08-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Eisen 4.2

Vraag:

Wij zien dat met Joulz en Fudura is afgesproken dat meetdata ter beschikking wordt gesteld via een API. Wij gaan er vanuit dat eventuele kosten voor data-aanlevering door de meetbedrijven gedragen worden door de gemeente. Kunt u aangeven of deze aanname correct is?

Antwoord:
Dat is correct.

Beantwoord op: 08-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
1.1 Scope

Vraag:

Tot wanneer loopt het huidige contract meetdiensten met Joulz?

Antwoord:
Er is geen sprake van een raamovereenkomst, maar een overeenkomst per aansluiting. Deze overeenkomsten hebben geen vaste einddatum.

Beantwoord op: 08-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Scope

Vraag:

Kunt voor gas een opsplitsing geven naar type aansluiting. Hoeveel G1A, G2A, G2C, GXX, GGV?

Antwoord:
2 x GXX, 9x G2C, 75 x G2A en 50 x G1A

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

1.1 Scope

Vraag:

Bij aansluitingen Grootverbruik stadsverwarming geeft u aan dat Eneco het aanleveren van meetdata van Fudura op termijn gaat overnemen. Kunt u aangeven wanneer u dit verwacht en welke eisen u aan deze overgang stelt?

Antwoord:

Exacte datum is momenteel niet bekend. Eventuele kosten voor het aanbieden van betreffende meetdata zijn voor de opdrachtgever. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer deze data correct te verwerken.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

1.1 Scope

Vraag:

Bij energiefacturen geeft u aan contracten met Greenchoice en Gazprom te hebben. Waarbij het Gazprom contract gedurende de contractperiode opnieuw aanbesteedt wordt. Kunt u gegeven of sprake is van vaste prijs contracten of uur/dagprijs contracten?

Antwoord:

Er is sprake van een contract met een vaste prijs.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

1.2 Duur van de overeenkomst

Vraag:

De overeenkomst gaat in op 15 juni 2022. Bedoeld u hiermee dat dit het start moment van de implementatie is?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct. Per 15 juni 2022 dient het systeem operationeel te zijn.

Beantwoord op: 08-02-2022
Label: Proces

Ref.nr. 11 **Onderwerp:** 7.2.2 Gunningscriterium 2: Implementatieaanpak

Vraag:
Klopt het dat u verwacht dat de implementatie voor start van het contract op 15 juni 2022 is afgerond?

Antwoord:
Ja, dat is correct

Beantwoord op: 08-02-2022
Label: Proces

Ref.nr. 12 **Onderwerp:** 7.2.2 Gunningscriterium 2: Implementatieaanpak

Vraag:
Op dit moment maakt u gebruik van het EMS van Energiemissie. In het programma van eisen hoofdstuk 1 tot en met 5 zien we dit ook duidelijk naar vorenkomen. In het implementatieplan moet in gegaan worden op: - -
Inrichten aansluitingenbestand
- Inrichten meetdata/monitoring
- Inrichten factuurweergave en controle
- Opleiding gebruikers (gebruikers en beheerders)
Het systeem van energiemissie is echter al operationeel. Hoe gaat u in de beoordeling om met haalbaar, realiseerbaarheid en risico's? Het overstappen naar een andere systeem is moeilijk vergelijkbaar met het continueren van een bestaande implementatie

Antwoord:
De aanbestedende dienst staat met deze aanbesteding voor continuering van de dienstverlening als beschreven in de aanbestedingsdocumenten. De aanbestedende dienst bevindt zich daarmee in een bestaande situatie en streeft er naar zoveel mogelijk gelijk speelveld te creëren door alle partijen gelijke informatie te verschaffen. Voor de keuze van de nieuwe situatie neemt de aanbestedende dienst de mogelijkheden in ogenschouw vanuit deze bestaande situatie en heeft daar middels de gunningcriteria invulling aan gegeven met betrekking tot de onderwerpen waar zij waarde aan hecht. Of de huidige aanbieder een inschrijving indient, is een keuze aan de huidige aanbieder. Als zij een inschrijving indient is de invulling van deze dienstverlening aan haar. De wijze waarop de in de vraag geschetste risico's daarmee worden geborgd is dientengevolge ook aan haar.

Beantwoord op: 08-02-2022
Label: Proces

Ref.nr. 13
Onderwerp: Prijzen in TenderNed

Vraag:
Wat betreft de prijzen kunnen wij in Tendemed alleen maar de totale prijs per jaar invullen, en niet de implementatiekosten. Moeten wij de implementatiekosten dan verdisconteren over zes jaar in de totale prijs per jaar?

Antwoord:
Dat is correct.

Beantwoord op: 08-02-2022
Label: Proces

Ref.nr. 14
Onderwerp: Toekomst energiemonitoring

Vraag:
Is het op termijn ook wenselijk om duurzame bronnen toe te voegen aan het energiemonitoring systeem?

Antwoord:
Nee, buiten de zonnepanelen die reeds in het PVE zijn opgenomen is het op dit moment niet de verwachting dat er andere duurzame bronnen toegevoegd moeten worden aan het EMS.

Beantwoord op: 08-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Speerpunten duurzaamheid

Vraag:
Offerteaanvraag document 1.3.1. In uw aanbesteding wordt melding gemaakt van de speerpunten duurzaamheid. Echter in het Programma van Eisen (PvE) richt de uitvraag zich enkel op aansluitingenbeheer en factuurcontrole. Is het geen wens om met de energiemonitoringstool ook daadwerkelijk tot energiebesparing te komen, waarbij ook specifieke eisen in het PvE worden gesteld?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst heeft haar uitgangspunten op het gebied van duurzaamheid en energiebesparing doorvertaald naar eisen in het PvE van deze aanbesteding en ziet geen aanleiding voor het stellen van aanvullende eisen.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In het programma van eisen slaat u een veel (statische) gegevens op die in onze visie niet nodig zijn om uw doelstellingen te behalen. U geeft aan dat met hele programma van eisen akkoord gegaan moet worden. Wij willen op bepaalde onderdelen afwijken. Blijft onze inschrijving daarmee ontvankelijk?

Antwoord:

Met het indienen van een inschrijving gaat Inschrijver akkoord met het totale Programma van Eisen inclusief de wijzigingen die door middel van een Nota van Inlichtingen daarin zijn aangebracht.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

17

Onderwerp:

7.2.3 Gunningscriterium 3: Prijs

Vraag:

U vraagt om een all-in totaal prijs per jaar. In het eerste jaar zijn er implementatiekosten die er in de vervolgjaren niet zijn. Hoe telt dit mee in de waardering en op welke wijze kunnen deze kosten in Tendered worden opgevoerd.

Antwoord:

U kunt deze kosten verdisconteren in uw all-in prijs.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

18

Onderwerp:

4.2.2 Beoordelen op gunningscriteria

Vraag:

Voor de relatieve beoordeling van kwantitatieve gunningscriteria maakt u gebruik van volgende formule: Punten = 100 x (laagst aangeboden waarde ÷ waarde inschrijving). Kunt u aangegeven wat in deze formule de waarde is? Is dat implementatiekosten+kosten jaar 1 tot en met 6 of tellen de optie jaren ook mee? Of wordt waarde op een andere manier gedefinieerd? Graag vernemen we dan uit welke componenten de waarde variabele is opgebouwd.

Antwoord:

Conform de aanbestedingsleidraad 7.2.4 voegt u bij uw inschrijving een all-in totaalprijs per jaar toe. Deze kunt u opgeven in TenderNed. Implementatiekosten dient u te verdisconteren in uw prijs per jaar.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beroepsaansprakelijkheid

Vraag:

In GIBIT 14.1 wordt gevraagd om een verzekering t.b.v. beroepsaansprakelijkheid. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is alleen verplicht (en af te sluiten) voor bepaalde beroepen. Bijvoorbeeld voor financieel adviseurs, advocaten, notarissen, accountants en architecten.

In onze branche is het niet mogelijk om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Wij gaan er dus van uit dat deze eis niet van toepassing is. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet van toepassing.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

IAM / MFA

Vraag:

U geeft aan dat u zelf IAM toepast. Het is logisch dat dan ook de MFA via gemeente Utrecht verloopt en niet via Opdrachtnemer. In eis 19 vraagt u echter wel om MFA via de applicatie. Dit lijkt strijdig met eis 20. Kunnen wij er daarom van uit gaan dat eis 19 niet van toepassing is?

Antwoord:

Dat is akkoord

Beantwoord op: 08-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Presentatie

Vraag:

Voor alle duidelijkheid en in het kader van een “gelijk speelveld”: welke onderwerpen moeten er in de presentatie aan de orde komen? Verwacht u bijvoorbeeld een toelichting op het plan van aanpak, of juist een demonstratie van de applicatie? Indien u een demonstratie wenst, welke functionaliteiten wenst u dan te zien?

Antwoord:

De presentatie geeft Inschrijver de mogelijkheid om zijn Inschrijving toe te lichten op gunningscriterium 1 en 2 zoals beschreven in hoofdstuk 7 van de Offerteaanvraag. Het staat u daarbij vrij om in geval van gunningscriterium 1 een demonstratie te geven van het systeem voor zover dat bijdraagt aan de toelichting op hetgeen in uw Inschrijving staat beschreven.

Beantwoord op: 08-02-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

Bijlage 4: PvE 2.3 / 2.4

Vraag:

Bij het aanmaken van een nieuwe gebruiker genereert ons portaal een eenmalig bruikbare link welke voor beperkte duur geldig is. In plaats van een initieel veilig wachtwoord. Is dit voor opdrachtgever akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is als alternatief akkoord

Beantwoord op: 08-02-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Bijlage 4: PvE 4.23

Vraag:

U wenst om elke periode (dag) in de grafiek een andere kleur te geven. Dit zal zeer onrustig grafieken opleveren geven indien men meerdere dagen gaat weergeven.

In de weergave worden onze grafieken logisch getoond, waarbij de dagen binnen een periode eenzelfde kleur hebben. Wel worden de te vergelijken perioden (bijvoorbeeld jaar 1 tov jaar 2) wel in een andere kleur weergegeven. Is dit voor opdrachtgever akkoord?

Antwoord:

Dat is als alternatief akkoord.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 4: PvE 6.3

Vraag:

U vraagt om de applicatie 6 maanden na aflopen van de licentie werkzaam te laten zijn. Kan opdrachtgever bevestigen dat gedurende deze periode de licentie conform het (verlopen) contract wordt afgenomen?

Antwoord:

Nee, dat is niet correct.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 4: PvE 6.4

Vraag:

U vraagt om een servicedesk die 24/7 bereikbaar is. Kan opdrachtgever bevestigen dat het hier gaat om het insturen van supportmeldingen via de mail buiten de genoemde tijden van 6.1?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

26 Bijlage 4: PvE 1.8

Vraag:

In deze eis vraagt u om diverse gegevens in de foutlogging op te nemen. Deze informatie tonen wij vanwege beveiligingsredenen niet in de foutmeldingen op de voorgrond.

Kan opdrachtgever bevestigen dat hier wordt bedoeld de logging op de achtergrond?

Antwoord:

Dat is als alternatief akkoord.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Programma van Eisen 1.9

Vraag:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uploaden van alle aansluitgegevens en beschikbare historische meetdata uit het huidige EMS-systeem naar het nieuwe EMS-systeem. Hoeveel jaar historie moet worden overgezet?

Antwoord:

5 jaar.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Programma van eisen 8.7

Vraag:

De kracht van ons systeem is dat we anonieme statistische gegevens van alle verbruiksgegevens die zich binnen platform bevinden maken. Deze statistische gegevens worden in bepaalde rapporten gebruikt voor alle systeemgebruikers voor gemiddelde benchmarking. Doordat het geanonimiseerde statische gegevens van duizenden panden is ervaren gebruikers dit als een meerwaarde. We strekken zonder toestemming geen data aan derden. Is voorgaande akkoord?

Antwoord:

Dat is, conform PVE eis 8.7, pas akkoord na schriftelijke toestemming van

opdrachtgever.

Beantwoord op: 08-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 29 **Onderwerp:** Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Vraag:

Wij zijn bekend met de ISO 9001 certificering en onderschrijven het belang van deugdelijke kwaliteitssystemen.

1. Wat zijn volgens de gemeente "gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging"?
2. Wat wilt u toetsen/valideren met deze geschiktheidseis?
3. Bent u zich ervan bewust dat dergelijke certificering veelal voor grotere organisaties is bedoeld en daarmee kleinere leveranciers uitsluit?

Antwoord:

1: Onder gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging worden aantoonbare maatregelen en methodieken verstaan die grenzen aan het niveau van een ISO 9001 certificering. 2: Aanbestedende dienst wil toetsen/valideren dat zij een partner contracteert die voldoet aan de gewenste kwaliteitsstandaard. 3: Aanbestedende dienst is van mening dat ook kleinere bedrijven een ISO 9001 certificeringsproces kunnen opstarten. Het aantoonbaar opstarten van deze procedure wordt door aanbestedende dienst ook als 'vergelijkbaar' gedefinieerd.

Beantwoord op: 08-02-2022
Label: Proces

Ref.nr. 30 **Onderwerp:** Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Vraag:

Wij zijn bekend met de ISO 27001 certificering en onderschrijven het belang van deugdelijke informatiebeveiliging.

1. Wat zijn volgens de gemeente "gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging"?

Antwoord:

Onder gelijkwaardige maatregelen op het gebied van Informatiebeveiliging worden aantoonbare maatregelen en methodieken verstaan die grenzen aan het niveau van een ISO 27001 certificering.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Meetbedrijven

Vraag:

Bij welke meetbedrijven heeft de gemeente Utrecht (slimme) meters?

Antwoord:

Voor elektriciteit en aardgas is Joulz MV het meetbedrijf. Voor de stadsverwarming is dit momenteel Fudura MV.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Eis 1.8

Vraag:

Waarom moeten de gebruikersnaam en opmerkingen opgeslagen worden? Is het de bedoeling dat de gebruiker hier input op kan geven? Wat ziet de gemeente Utrecht als een niet-systeemfout?

Antwoord:

Oprachtgever wil gevraagde informatie opgeslagen hebben om de bron van de gemaakte fout te kunnen achterhalen. Als niet-systeemfout wordt ondermeer gedacht aan fouten die te wijten zijn aan de gebruiker.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Eis 2.4

Vraag:

Wanneer E-mailadres en gebruikersnaam hetzelfde is, volstaat dan één E-mail met de inloggegevens? Zo nee, wat maakt dat het dan niet volstaat?

Antwoord:

Ja, dat is als alternatief akkoord

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Eis 3.7

Vraag:

Wat zijn de keuzeopties bij profielcategorie?

Antwoord:

Het gaat om de volgende profielcategoriën. Bij gas: G1A, G2A, G2C, GXX, GGV. Bij elektriciteit, E1A, E1B, E1C, E2A, E2B, E3A, E3B, E3C, E3D, E4A, OPC. Wij veronderstellen dat deze materie bij de toekomstige opdrachtnemer bekend is.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Eis 3.13

Vraag:

Wat voor gegevens moeten hier ge-exporteerd worden? Wat valt er onder geregistreerde gegevens? Bijvoorbeeld meetdata, metadata, aansluitgegevens, etc.

Antwoord:

Bij eis 3.13 wordt alle informatie bedoeld die geregistreerd staat in het aansluitingenbestand.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Eis 4.11

Vraag:

Waarom moeten deze maandstanden afzonderlijk opgevraagd worden? Uit de bestaande kwartierstanden kunnen de gewenste maandstanden berekend worden, is dat voldoende?

Antwoord:

Nee, dat is niet voldoende. Opdrachtgever gebruikt deze informatie in geval van ontbrekende of onvolledige/onjuiste meetdata.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Eis 4.12

Vraag:

Wat wordt verstaan onder "maandelijks rapport aan opdrachtgever"? Zijn alarmeringen voldoende? Waarom uiterlijk de 10e werkdag na afloop van de maand?

Antwoord:

Een overzichtelijke rapportage van alle aansluitingen met een slimme meter, waarbij per aansluiting inzichtelijk wordt gemaakt of voor die aansluiting meetdata wordt ontvangen en of deze meetdata kennelijk onjuist is. Alarmeringen zijn daarvoor onvoldoende. Opdrachtgever wil deze rapportage kort na afloop van een maand ontvangen om zo nodig te bespreken met de netbeheerder.

Beantwoord op: 08-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Eis 4.17

Vraag:

Waar wordt het standaard jaarverbruik voor gebruikt?

Antwoord:

Opdrachtgever registreert dit primair als indicatie van het jaarverbruik indien er geen meetdata beschikbaar is. Tevens wordt dit gebruikt als controlemiddel richting de netbeheerder.

Beantwoord op: 08-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Eis 4.20

Vraag:

Wat bedoelt u met "één of meerdere dagen uit te sluiten", anders dan het uitsluiten van werkdagen of weekenddagen?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt hier het uitsluiten van specifieke dagen.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Eis 4.25

Vraag:

Betreft dit een weergave van alle meters op 1 pagina? Of is dit een exportfunctie? Of gaat dit om de mogelijkheid om te kunnen aggregeren op verschillende niveau's?

Antwoord:

Eis 4.25 komt te vervallen

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Eis 6.8

Vraag:

Wat wordt bedoeld met “vrijgeven van de gebruikte bronnen”?

Antwoord:

Daarmee wordt bedoeld dat de data-import vanuit andere bronnen niet in gevaar komt.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Eis 6.11

Vraag:

Wat voor soort falen wordt hier bedoeld? Wat voor transacties worden hier bedoeld?

Antwoord:

Daarmee wordt een systeemonderbreking bedoeld. Met transacties worden alle processen zoals beschreven in het PVE bedoeld.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

43 SaaS aansluitvoorwaarde 7

Vraag:

Wat voor bestanden dienen uitgewisseld te worden? Moet het met alle clouddiensten werken, of alleen een selectie daarvan?

Antwoord:

Op dit moment is er binnen de opdracht nog geen sprake van bestandsuitwisseling. Zodra dit het geval wordt, zal in onderling overleg bepaald worden hoe hier invulling aangegeven wordt.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr. 44 **Onderwerp:** SaaS aansluitvoorwaarde 10

Vraag:

Microsoft Azure ondersteunt maximaal TLS versie 1.2, wat onder de ICT beveiligingsrichtlijnen op pagina 25 als "goed" wordt bevonden. Is dat voldoende?

Bron: <https://www.ncsc.nl/documenten/publicaties/2019/mei/01/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-transport-layer-security-tls>

Antwoord:

Het NCSC heeft besloten TLS 1.2 in veiligheidsniveau af te schalen van Goed naar Voldoende. TLS 1.3, een grondige herziening van TLS op basis van moderne inzichten, blijft Goed. TLS 1.2 is minder robuust dan TLS 1.3 tegen toekomstige doorontwikkeling van aanvalstechnieken.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr. 45 **Onderwerp:** SaaS aansluitvoorwaarde 12

Vraag:

Welke bestandsoverdracht wordt hier bedoeld?

Antwoord:

Op dit moment is er binnen de opdracht nog geen sprake van bestandsuitwisseling. Zodra dit het geval wordt, zal in onderling overleg bepaald worden hoe hier invulling aangegeven wordt.

Beantwoord op: 08-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 46
Onderwerp: SaaS aansluitvoorwaarde 13

Vraag:
Wat voor applicaties dienen gekoppeld te worden? Wat voor data moet er verstuurd worden? Wat voor type ESB en welke leverancier gebruikt de gemeente Utrecht?

Antwoord:
SaaS aansluitvoorwaarde 13 komt te vervallen.

Beantwoord op: 08-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 47
Onderwerp: SaaS aansluitvoorwaarde 14

Vraag:
Welke applicaties betreft dit? Welke data moet vanuit ons systeem verstuurd /opgehaald worden?

Antwoord:
Op dit moment worden er geen specifieke applicaties bedoeld. Zodra dit het geval wordt, zal in onderling overleg bepaald worden hoe hier invulling aangegeven wordt.

Beantwoord op: 08-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr. 48
Onderwerp: SaaS aansluitvoorwaarde 15

Vraag:
Welke leveranciers betreft dit? Voor welke applicaties?

Antwoord:
Op dit moment worden er geen specifieke applicaties bedoeld. Zodra dit het geval wordt, zal in onderling overleg bepaald worden hoe hier invulling aangegeven wordt.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
49

Onderwerp:
SaaS aansluitvoorwaarde 16

Vraag:
Welke applicaties betreft dit? Welke data moet vanuit ons systeem verstuurd /opgehaald worden?

Antwoord:
Zakelijke contact gegevens van de gemeente Utrecht medewerkers.

Beantwoord op: 08-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
50

Onderwerp:
SaaS aansluitvoorwaarde 21

Vraag:
Welke persoonlijke gegevens worden hier bedoeld?

Antwoord:
Leverancier is opdrachtnemer. Op dit moment worden er geen specifieke applicaties bedoeld. Zodra dit het geval wordt, zal in onderling overleg bepaald worden hoe hier invulling aangegeven wordt.

Beantwoord op: 08-02-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Referenties kerncompetenties

Vraag:
Als toetsing van de vakbekwaamheid vraagt u om twee kerncompetenties en de daarbijbehorende referenties.

T.a.v. de eerste kerncompetentie beschikken we over meerdere referenties in NL, DE, UK van EMS als SaaS met 500-1000 aansluitingen bestaande uit een samenstelling van zeer diverse energiestromen (energie gebruiks meters, zonnevelden, windturbines, laadpalen, wagenpark, en batterijen).

T.a.v. de tweede kerncompetentie beschikken we over referenties met meer dan 500 aansluitingen maar een kleiner aantal facturen (controle alleen op hoofdmeters). Uw definitie is hier niet geheel duidelijk. We hopen er van uit te mogen gaan dat het aantal van 500 betrekking heeft op het totaal aantal

aansluitingen, maar dat het aantal verschillende (digitale) facturen niet deze minimale omvang hoeft te hebben.

Om eventuele zorgen weg te nemen ten aanzien van schaalbaarheid, benadrukken we dat de belasting van onze oplossing geen belemmering vormt daar we installaties draaien waar er meer dan 10.000 koppelingen gemaakt worden met live data uitwisseling in een frequentie van minuten. wellicht kan hier een aanvullende eis toegevoegd worden om dit te borgen voor het Utrecht EMS.

Antwoord:

Zoals beschreven in 5.2.4 onder kerncompetentie 2 betreft het een referentieopdracht met een omvang van minimaal 500 aansluitingen, waarbij de competentie met name toeziet op het beschikken over aantoonbare kennis en ervaring met het ontvangen en verwerken van e-facturen in een EMS en met het geautomatiseerd en handmatig controleren van facturen.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Support

Vraag:

Kunt u toelichten welke onderwerpen onder support vallen?

Antwoord:

Binnen de opdracht vallen in ieder geval de volgende aspecten met betrekking tot support:

- Alle nodige acties met betrekking tot het in stand houden van het systeem en het gebruik ervan.
- Kleine mutaties die niet door opdrachtgever zelf kunnen worden uitgevoerd.
- Mutaties zoals het toevoegen van grotere aantallen extra aansluitingen / gebruikers waarbij opdrachtgever alle kenmerken in een importformat heeft verwerkt

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Implementatieplan

Vraag:

Op dit moment maakt u gebruik van het EMS van Energiemissie. In het

programma van eisen hoofdstuk 1 tot en met 5 zien we dit ook duidelijk naar vorenkomen. In het implementatieplan moet in gegaan worden op: - -

Inrichten aansluitingenbestand

- Inrichten meetdata/monitoring

- Inrichten factuurweergave en controle

- Opleiding gebruikers (gebruikers en beheerders)

Het systeem van energiemissie is echter al operationeel. Hoe gaat u in de beoordeling om met haalbaar, realiseerbaarheid en risico's? Het overstappen naar een andere systeem is moeilijk vergelijkbaar met het continueren van een bestaande implementatie

Antwoord:

De opdracht zoals opdrachtgever deze nu publiceert wijkt op een aantal punten af van de huidige opdracht met de huidige leverancier. Dat wil zeggen dat opdrachtgever alle plannen (ook die van de huidige leverancier als deze besluit om in te schrijven) individueel beoordeeld op de kwaliteit. Ook voor de huidige leverancier zijn dus haalbaarheid, realiseerbaarheid en risico's van toepassing.

Beantwoord op: 08-02-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Antwoord vraag 12

Vraag:

Het antwoord van vraag 12 klopt niet. Deze kunt u als niet verzonden beschouwen. Zie hiervoor het antwoord op vraag 71.

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 71

Beantwoord op: 09-02-2022

Label: Proces