

## Nota van Inlichtingen I

<b>Betreft</b>	Nota van Inlichtingen I	<b>Datum</b>	28 januari 2022
<b>Van</b>	OGVO	<b>Ref.</b>	OA21002
<b>Project</b>	Europese openbare aanbesteding t.b.v. Lockers		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden in geval van een opvolgende nota van inlichtingen onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Lijst van eisen / punt 25	Over het algemeen is het niet gewenst om uitstekende onderdelen in de locker te hebben, daarom zien wij steeds vaker in uitvragen voorbij komen dat er een elektronisch slot gewenst is welke niet zichtbaar in de locker is gemonteerd.  Wat is uw standpunt hierin en indien gewenst zou u dit kunnen opnemen als eis?
Antwoord	Zoals genoemd in eis 15 dienen de randen en naden glad afgewerkt te zijn. De binnenwanden zijn glad afgewerkt; er zijn geen onderdelen die uitsteken. De elektronische sloten dienen niet zichtbaar in de locker te zijn gemonteerd.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Lijst van eisen / punt 14	Dienen de schuine kappen te worden geïnstalleerd als praktisch nut zodat er geen jassen etc. op de lockers worden gelegd of dienen de kappen als afdekking van het elektronisch sluitsysteem?  Indien het laatste het geval is, is het dan niet wenselijker om de bekabeling en locker stuurunits onder de sokkel te plaatsen?
Antwoord	De schuine kappen dienen als praktisch nut zodat er geen jassen etc. op de lockers gelegd kunnen worden. In verband met het strategisch huisvestingsplan, dient het mogelijk te zijn om de schuine kappen te demonteren bij het mogelijk inbouwen	



	van de lockerkasten. Het is hierdoor niet wenselijk om de bekabeling in de schuine kap te plaatsen.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Lijst van eisen / punt 19	U vraagt een afwerking middels een plint, aangezien een plint vaak onderhevig is aan vuil is het wenselijk om de plint uit te voeren in een donkere, bijvoorbeeld grijze, kleur. Dit kan dus afwijken van de kleur van de kasten, kappen en zijwanden.  Indien gewenst kunt u dit bevestigen als eis?
Antwoord	De lockerskasten, lockers, kappen, plinten en wanden dienen in RAL-kleuren geleverd te kunnen worden. Opdrachtgever bepaalt de RAL-kleur waarin de lockerskasten en bijbehorende geleverd moeten worden. In overeenstemming met opdrachtnemer worden de kleuren bepaald. Het kan zijn dat de plinten een afwijkende kleur krijgen dan de overige onderdelen. Per nadere uitvraag wordt de kleurstelling bepaald.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Lijst van eisen / punt 19	U vraagt een waterpas te stellen lockerkast. Om de kasten 100% waterpas te krijgen is het van belang dat de sokkel (plintbak) stelbaar is. De sokkel dient hiervoor als los onderdeel te worden geproduceerd.  Aangezien u waarde hecht aan het waterpas stellen van de lockerkast adviseren wij een losse plintbak, kunt u dit als eis opnemen?
Antwoord	Opdrachtgever stelt een losse plintbak niet als eis. Op welke wijze opdrachtnemer de lockerskast waterpas neerzet, is aan opdrachtnemer.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Lijst van eisen / punt 56	Kunt u de opstellingen (lockerblok met aaneengesloten kasten i.c.m. aantal vaks) van de uitgevraagde lockers nader specificeren en voorzien van opstellingstekeningen?  Hierbij moet ook duidelijk worden welke lockerblokken tegen een wand staan en welke los in de ruimte (al dan niet ruggelings geplaatst)
Antwoord	Weergaven van opstellingen zijn bijgevoegd in bijlage 7.	



	Plattegrond is uitgevoerd zoals kasten nu staan. In overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan dit later in overleg worden aangepast.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Betreft eis 35:	Eis 34 houdt in dat u vanuit een bovenliggend systeem wilt koppelen met het LMS (lockermanagement). Dit is een toekomstbestendige manier van werken zodat bijvoorbeeld met SSO (single-sign-on) in Google Workspace vanuit dit account kan worden geverifieerd. Onnodig en AVG-technisch onverstandig is het dan dat in punt 35 wordt geëist om medewerking te verlenen aan een realtime koppeling met CardsOnline met als doel om tijdens de productie van de kaart de kaart te coderen voor het lockersysteem. Ons voorstel zou zijn om deze eis te vervangen door; Gebruiker moet, zonder tussenkomst van de beheerder, elk type schoolpas (ook Mifare Classic en Mifare DESFire EV1) aan het gebruikers account kunnen koppelen. Ook het verwijderen van een pas, bij verlies of diefstal, zou door gebruiker zelf moeten kunnen worden uitgevoerd.
Antwoord		Niet akkoord met uw voorstel. Opdrachtgever wil een systeem waarbij de schoolpas bij het productieproces direct kan worden toegekend aan een of meerdere lockers. Hierdoor is de schoolpas voor de leerling meteen bruikbaar zodra deze wordt uitgereikt. Dit voorkomt lange rijen met leerlingen die aan het begin van het schooljaar hun schoolpas moeten gaan koppelen op de terminals.

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Deel A Beschrijvend document Lockers	U geeft aan te beoordelen op kwaliteit, u koppelt kwaliteit aan de kwaliteit van de implementatie en de service. De afgelopen tijd zien wij bij aanbestedingen binnen de (semi) overheid het thema duurzaamheid en circulariteit steeds vaker terugkomen. Hierop dienen stukken te worden geschreven ter beoordeling van duurzaamheid en circulariteit. Niet alleen is circulariteit een modeterm maar ook essentieel voor het milieu en het behoud van uitstraling van de lockers binnen OGVO.
Antwoord		Inschrijver kan zijn toegevoegde waarde laten blijken op het gebied van duurzaamheid bij de invulling van service K2.

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------



8.	1.3.1. en 1.3.2 (pagina 5)	<p>In 1.3.1 wordt beschreven dat er op het Valuascollege reeds lockers met een digitaal openingssysteem staan.</p> <p>In 1.3.2 wordt beschreven dat u voor alle te leveren lockervoorzieningen in de komende jaren één generiek software applicatie wilt.</p> <p>Dient de software applicatie voor de nieuw te leveren lockers gelijk te zijn aan die van het Valuascollege? Zo ja: welk merk/leverancier is dit?</p>
Antwoord	Neen, dit hoeft niet de gelijke softwareapplicatie te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	5.1.2 (pagina 19)	<p>De kwaliteit wordt alleen gemeten op het implementatieplan en service. Niet op fysieke productkwaliteit-/specificatie en de onderlinge verschillen hierin tussen leveranciers, terwijl dit in de praktijk belangrijke verschillen in klanttevredenheid kan geven.</p> <p>Bent u bereidt om meerdere productspecificatie-eisen mee te nemen en dit onderdeel te laten zijn van de beoordeling op kwaliteit?</p>
Antwoord	Neen, aanbestedende dienst is van mening dat zij door de gestelde eisen een minimale productspecificatie heeft omschreven, waarmee kwaliteit voldoende is gewaarborgd. Conform eis 38 vindt na de voorlopige gunning een Proof of Concept (PoC) plaats op hufferproofheid van het materiaal van de lockers én de werking van het softwaresysteem.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	5.1.3 K1:	<p>Implementatieplan (pagina 20)</p> <p>“De beantwoording dient plaats te vinden op maximaal drie (3) pagina’s A4.”</p> <p>Is dit inclusief of exclusief beeldmateriaal en zijn er voorwaarden verbonden aan puntgrootte en regelafstand?</p>
Antwoord	Voor K1 mag aanvullend op de drie pagina's (A4), twee pagina's (4) als bijlage toegevoegd worden met eventueel beeldmateriaal indien inschrijver dit benodigd acht. Aanbestedende dienst stelt geen voorwaarden aan puntgrootte en regelafstand, mits het een duidelijke leesbare lettergrootte is.	



Nr.	Betreft	Vraag
11.	5.1.3 K2: Service (pagina 20)	<p>“De beantwoording dient plaats te vinden op maximaal twee (2) pagina’s A4.”</p> <p>Is dit inclusief of exclusief beeldmateriaal en zijn er voorwaarden verbonden aan puntgrootte en regelafstand?</p>
Antwoord	Voor K2 geldt dat de gestelde pagina's inclusief beeldmateriaal dienen te zijn. Eventuele bijlagen worden niet meegenomen in de beoordeling. Aanbestedende dienst stelt geen voorwaarden aan puntgrootte en regelafstand, mits het een duidelijke leesbare lettergrootte is.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	5.1.4 Toelichting op het subgunnings-criterium prijs (pagina 22)	<p>De opgegeven prijzen zijn all-in prijzen met o.a. onderhoud. Jaarlijks onderhoud wordt normaliter jaarlijks gefactureerd en verrekend.</p> <p>Kan in het Prijzenblad (bijlage 3) voor het onderhoud een separate regel met een tarief voor jaarlijks onderhoud worden gemaakt?</p>
Antwoord	Stuksprijs per lockers is inclusief eventueel onderhoud gedurende de garantieperiode (5 jaar, conform eis 13). Na deze garantieperiode wenst aanbestedende dienst enkel onderhoud te laten plaatsvinden op afroep en geen tarief voor jaarlijks onderhoud overeen te komen.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Regel 14 Locker Technodome	<p>In deze regel vraagt u om 4 vakken per kolom met een aantal van 190 vakken. 190 vakken over kolommen met 4 deuren is niet deelbaar (<math>190/4 = 47,5</math> kolommen). Jaarlijks onderhoud wordt normaliter jaarlijks gefactureerd en verrekend.</p> <p>Hoeveel vakken/kolommen wenst u en kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?</p>
Antwoord	Aanbestedende dienst wenst in deze eerste nadere uitvraag: 560 lockers 5-vaks, betekent: 112 kolommen 120 lockers 4-vaks, betekent: 30 kolommen	



	<p>40 lockers 2-vaks, betekent: 20 kolommen</p> <p>192 lockers 4-vaks, betekent: 48 kolommen</p> <p>De vraag omtrent het jaarlijks onderhoud wordt beantwoord in vraag 12.</p> <p>Een prijzenblad met de juiste aantallen is toegevoegd.</p>
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Regel 15 Terminal	Mogen de terminals in de lockervakken van de lockeropstellingen worden geplaatst (ten koste van een bruikbaar vak) of dienen hiervoor separate terminalkasten te worden gemaakt?
Antwoord	Beiden opties zijn akkoord, zolang het gevraagde aantal lockers maar in stand blijft.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Nr. 2 (pag. 1) U noemt dat de geleverde goederen moeten voldoen aan gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, geschiktheid van taak, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.	<p>Bedoelt u bij deugdelijkheid een verwachte kwaliteit en levensduur van 15-20 jaar?</p> <p>Bedoelt u bij doelmatigheid een kwaliteit locker en sluitsysteem dat zich ruimschoots heeft bewezen in de markt de afgelopen 15-20 jaar?</p> <p>Bedoelt u o.a. met milieubepalingen dat de opdrachtnemer zich conformeert aan een CO2 footprint en een verpakkingsconvenant? (minimaliseren recyclebare verpakkingsmaterialen en o.a. beperken transportbewegingen en uitstoot)</p>
Antwoord	<p>Onder deugdelijkheid en doelmatigheid wordt de verwachte kwaliteit en levensduur minimaal 15 jaar geacht voor het doel van het gebruik.</p> <p>Onder milieubepalingen verstaat aanbestedende dienst de milieubepalingen die algemeen geldend zijn in de branche van opdrachtnemer.</p>	



Nr.	Betreft	Vraag
16.	Nr. 6 (pag. 1) U eist dat de lockers tegen de muur en ook vrijstaand kunnen worden geplaatst in de ruimte en tevens ook vrijstaand eventueel gekoppeld of niet gekoppeld.	Zijn er tekeningen van de ruimtes voor handen? Kunt u deze aanleveren ? Of is er nog een moment van opname van ruimtes voor inschrijving ?  Zijn er wensen of eisen voor afwerking van de lockers met o.a. meubelplaat of ander afwerkpanelen?  Moeten deze items meegenomen worden in de inschrijving of mag dit als een optie apart vermeld worden in het prijzen blad?
Antwoord	Weergaven van opstellingen zijn bijgevoegd in bijlage 7. Er is voor inschrijving geen moment van opname van de ruimtes. Welke wijze van afwerking ligt bij opdrachtnemer, zolang deze voldoet aan de gestelde eisen. Opdrachtnemer draagt zorg voor bedrijfsklare oplevering, zie eis 4.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Nr. 8 (pag. 2)	Waarde, afvoer en inruil oude lockers. U geeft aan dat u geheel ontzorgt wenst te worden? Toch laat u dit deel buiten de inschrijving? - U meldt tevens dat opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg bepalen wat de restwaarde is.  Wenst u dat de inschrijvende partij dit deel eventuele geheel als service coördineert?  Afhankelijk van de staat en de hoeveelheid lockers zou de restwaarde wel eens lager kunnen zijn dan de kosten van het afvoeren ? Zou u aan de eis “ bepalen restwaarde / eventuele kosten “ willen toevoegen ?



Antwoord	<p>Eis 8 wordt aangepast naar: "Per nadere overeenkomst bepaalt opdrachtgever of de oude lockers door opdrachtnemer worden afgevoerd. Opdrachtgever en opdrachtnemer bepalen dan de restwaarde en/of eventuele kosten voor afvoeren."</p> <p>Indien opdrachtgever ervoor kiest om de lockers door een andere partij te laten afvoeren, is het afvoeren voor opdrachtgever. Indien opdrachtgever met de opdrachtnemer overeenkomt dat zij de afvoer en inruil verzorgt, dient deze service gecoördineerd te worden door opdrachtnemer.</p>
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
18.	<p>Nr. 13 (pag. 2)</p> <p>U vraagt een minimale garantie periode van 5 jaar voor de lockers en de terminals.</p> <p>U vraagt tijdens de garantie periode een kosteloze vervanging binnen 24 uur ?</p>	<p>In de meeste projecten waar duurzame lockers worden gevraagd is de garantie periode op de lockers bij normaal gebruik 10 jaar. Voor de sloten en terminals wordt vaak een volledige garantieperiode van 2 jaar afgegeven i.c.m. omruilgarantie toegepast van 5 jaar</p> <p>- Bent u bereid deze eis aan te passen c.q. opsplitsen?</p> <p>In de praktijk, op scholen, is dit vaak niet aan de orde of noodzakelijk, omdat u geen 24/ 7 organisatie bent. Deze eis maakt zaken onnodig duur door hoge service abonnementen. Onze ervaring leert dat u afdoende geholpen wordt door directe contacten met de service afdelingen van zowel de lockerleverancier als ook de sloten leverancier.</p> <p>-Bent u bereid deze eis aan te passen ?</p>
Antwoord	<p>Aanbestedende dienst ziet uw vraag tweeledig.</p> <p>1. Conform eis 13 geldt er een minimale garantieperiode van vijf (5) jaar op alle lockers, terminals en sloten. Aanbestedende dienst gaat niet mee in uw voorstel tot het splitsen van de garantieperiode.</p> <p>2. Akkoord. Zin 3 in eis 13 wordt aangepast naar: "Tijdens de garantietermijn worden geleverde zaken kosteloos vervangen, dan wel tot volle tevredenheid van opdrachtgever gerepareerd."</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	<p>Nr. 14 (pag. 2)</p> <p>U eist een stabiele, veilige,</p>	<p>- Bedoelt u hierbij ook de diagonale stabiliteit van de lockerkast romp, de frontale &amp; diagonale sterkte van de deuren en een</p>



	betrouwbare constructie die bewezen kras en stootvast is bij intensief gebruik ter beoordeling van opdrachtgever.	robuuste, nagenoeg onverwoestbare scharnier constructie van de lockers? - Lockerrompen, legborden en schuine kappen worden vaak uit 1 mm plaatstaal geproduceerd. Lockerdeuren voor scholen vaak uit 2 mm plaatstaal (enkelwandig) toegepast voor "hufterproofheid / optimale frontale sterkte. - Bent u bereid gewenste materiaal diktes toe te voegen in uw eisenpakket? - Wij adviseren naast de referentie bezoeken ook een proefopstelling te plaatsen waarbij u de onderlinge verschillen duidelijk kunt beoordelen? - Bent u bereid dit als eis toe te voegen ?
Antwoord	1. Correct. 2. Op welke wijze opdrachtnemer eis 14 invult, laat aanbestedende dienst over aan de kennis en expertise van inschrijver/opdrachtnemer. 3. Nee, aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. 4. Aanbestedende dienst stelt geen referentiebezoeken voor. Een Proof of Concept is opgenomen in eis 38. Aanbestedende dienst begrijpt dan ook niet uw vraag. 5. Nee, een referentiebezoek wordt niet opgenomen als eis.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Nr. 15 (pag. 3) U vraagt lockerkasten die lichtecht zijn en vochtongevoelig en geen uitstekende onderdelen mogen hebben.	- Kunt u de term lichtecht toelichten? - Bedoelt u hier misschien kleurecht of beschermt tegen UV straling? - Kunt u de term vochtongevoelig toelichten? Staal is in principe een geleidend materiaal waarbij in vochtige ruimtes met grote tempartuurverschillen condens kan ontstaan. -Kunt toelichten dat er lockers onder een afdak of koudere ruimtes komen te staan? Indien dit klopt wilt u dan een eis "corrosie werend " toevoegen voor bepaalde aantallen?
Antwoord	1. Met lichtecht bedoeld aanbestedende dienst kleurecht. 2. Kleurecht 3. Met vochtongevoelig bedoelt aanbestedende dienst dat geen roest kan ontstaan bij normaal gebruik. Inschrijver kan er vanuit gaan dat de lockers niet in vochtige ruimte geplaatst worden. 4. Voor de eerste nadere overeenkomst geldt dat de lockers in een verwarmde	



	binnenruimte komen te staan (kamertemperatuur). De eis corrosie werend wordt niet toegevoegd.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Nr. 17 (pag. 3) U vraagt lockerdeuren die eenvoudig te vervangen zijn.	- Onze ervaring leert dat indien je een sterke romp met een degelijke *doorlopende scharnierpen constructie toepast i.c.m. een *stabiele lockerdeur, het wisselen van deuren eigenlijk zelden voorkomt. Uiteraard zijn lockerdeuren die over een doorlopende scharnierpen lopen wel te demonteren zonder de kast te kantelen of een kap te verwijderen  -Bent u bereid deze eis af te zwakken? -Bent u bereid de extra * technische specificatie als eis of wens toe te voegen ?
Antwoord	Aanbestedende dienst is niet bereid om de extra technische specificaties toe te voegen. De gestelde eis 17 blijft gehandhaafd.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Nr. 18 (pag. 3) U vraagt een lockerhoogte van maximaal 1970 mm met diverse vakverdelingen 2,4,of 5 vaks.	- Kunt u specifieker aangeven om welke hoogte deuren het gaat? - Bedoelt u bij 5 vaks ca. 36 cm hoog? bij 4 vaks ca 45 cm hoog en bij 2 vaks ca.90 cm hoog? - Kunt u ook aangeven wat de minimale en maximale hoogtemaat de sokkel / plint moet zijn? - In praktijkopstellingen wordt er vaak een sokkel / plint voorzien van 10 tot 15 cm zodat de gebruiker minder diep hoeft te bukken en de poetsmachines geen schades maken aan de kast - Bent u bereid om een sokkel-plint hoogte van 10 of 15 cm toe te voegen aan uw eisenpakket?
Antwoord	1. Nee, zoals gesteld in eis 18 dienen de lockerkasten maximaal 197 cm hoog te zijn aan voorzijde, de vakhoogte is afhankelijk van het aantal vakken; 2, 4 of 5 vakken. 2. Op welke wijze inschrijver de verdeling in hoogte per kluisje en plint indeelt, is aan inschrijver. Een verdeling welke inschrijver voorstelt, is een mogelijkheid. 3, 4 en 5. Aanbestedende dienst voegt als eis toe dat de sokkel/plint minimaal 10 cm dient te zijn.	



Nr.	Betreft	Vraag
23.	Nr. 19 (pag. 3) U vraagt om de lockerkasten altijd waterpas te stellen met een onderstel en deze vervolgens af te werken met een plint.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bij de gevraagde werkwijze is het niet gegarandeerd dat de plint altijd correct aansluit op de vloer waardoor er kieren in het zicht blijven</li><li>- Bij toepassing van een onderstel beperkt u “ het eenvoudig verplaatsen van een lockerkast”</li><li>- Met deze eis stelt u andere werkwijzen buitenspel terwijl ze vaak wel het zelfde eindresultaat hebben en niets afdoen aan het gebruikerscomfort</li><li>- Bent u bereid uw eis af te zwakken of aan te vullen als “ gelijkwaardig eindresultaat op ander manier” toe te voegen ?</li></ul>
Antwoord	1. De plint dient aangepast te worden aan de vloer, waardoor geen kieren zichtbaar zijn. 2, 3, 4. Aanbestedende dienst is akkoord met de toevoeging van 'of gelijkwaardig'. Eis 19 wordt aangepast naar: De lockerkasten worden altijd waterpas neergezet, onafhankelijk van de vloer. Dit onderstel of gelijkwaardig wordt afgewerkt met een plint (minimaal 10 cm) door opdrachtnemer.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Nr. 22 (pagina 3)	<p>Wat is voor u de reden van een deurbegrenzer? Mogen de lockers ook zonder deurbegrenzer worden aangeboden als deze geen meerwaarde bieden en het ten goede komt van o.a. de duurzaamheid van de lockers en de veiligheid voor de leerlingen?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Een deurbegrenzer wordt vaak toegepast bij de zwakkere rompconstructie omdat ze vaak een deel van de scharnierconstructie moeten opvangen.</li><li>- Bij een doorlopende scharnierpenconstructie is dit niet noodzakelijk.</li><li>- Een deurbegrenzer kan de toegankelijkheid van de locker beperken en voor minder gebruikerscomfort zorgen. Tevens kan een deurbegrenzer een obstakel zijn bij calamiteiten.</li><li>- Bent u bereid om deze eis af te zwakken of om te zetten naar een wens?</li></ul>
Antwoord	Een deurbegrenzer mag weggelaten worden wanneer het geen meerwaarde biedt en ten goede komt van duurzaamheid van de lockers en de veiligheid voor de leerlingen.	



Nr.	Betreft	Vraag
25.	Nr. 13 (pagina 2)	<p>“De kosten voor deze garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal. Tijdens de garantietermijn worden geleverde zaken kosteloos binnen 24 uur vervangen, dan wel tot volle tevredenheid van opdrachtgever gerepareerd”</p> <p>Bent u wel bereid om, indien nodig, zelf een slot te wisselen mocht deze defect zijn? Het voordeel hiervan is dat u hiermee de up-time verhoogd en de inschrijfprijs/kosten verlaagd.</p>
Antwoord	<p>Ja, hier gaat aanbestedende dienst mee akkoord. Tevens gesteld in eis 29: Een medewerker van opdrachtgever (bijv. conciërge) dient eenvoudig zelf een slot te kunnen vervangen zonder de tussenkomst van de leverancier.</p> <p>Zie tevens de beantwoording op vraag 18.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Nr. 19 (pagina 3)	Wat is het maximale verloop van de vloer in graden?
Antwoord	De vloeren zijn in de basis waterpas. Er moet rekening gehouden worden met een maximale afwijking van 3mm per strekkende meter.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Nr. 21 (pagina 3)	Eist u een nummering per kolom of een nummering per deur?
Antwoord	Aanbestedende dienst eist zowel een nummering per kolom als een nummering per deur.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Nr. 22 (pagina 3)	Wat is voor u de reden van een deurbegrenzer? Mogen de lockers ook zonder deurbegrenzer worden aangeboden als deze geen meerwaarde bieden en het ten goede komt van o.a. de duurzaamheid van de lockers en de veiligheid voor de leerlingen?
Antwoord	Een deurbegrenzer mag weggelaten worden wanneer het geen meerwaarde biedt en ten goede komt van duurzaamheid van de lockers en de veiligheid voor de leerlingen.	



Nr.	Betreft	Vraag
29.	Nr. 38 (pagina 5)	Betekent dit dat er na de voorlopige gunning een proefkast moet worden geleverd door de betreffende inschrijver?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Nr. 48 (pagina 6)	Bedoelt u met de responstijd de tijd tussen een vraag en de telefonische dan wel schriftelijke reactie?
Antwoord	Correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Nr. 56 (pagina 7) U vraagt om "210 lockers 4-vaks". 210 vakken over kolommen met 4 deuren is niet deelbaar (210/4 = 52,5 kolommen)."	U vermeld; -560 lockers 5 vaks + 40 lockers 2 vaks + 210 lockers 4 vaks = totaal 810 lockers -Tevens wordt er in andere documenten gesproken over totaal 910 lockers Hoeveel vakken/kolommen wenst en kunt u het prijzenblad hierop aanpassen als dat benodigd is?
Antwoord	De aantallen in het prijzenblad zijn juist. Zie tevens de beantwoording op vraag 11. De juiste aantallen zijn: 560 lockers 5-vaks, betekent: 112 kolommen 120 lockers 4-vaks, betekent: 30 kolommen 40 lockers 2-vaks, betekent: 20 kolommen 192 lockers 4-vaks, betekent: 48 kolommen	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Nr. 57 (pagina 7) Het plaatsen van lockers tussen 27 juli en 19 augustus 2022 is in een periode dat onze	Wij stellen voor dat de kasten vóór 27 juli geplaatst worden. Kunt u hiermee akkoord gaan?



	medewerkers met hun familie op vakantie zijn.	
Antwoord	<p>Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.</p> <p>Aanbestedende dienst verruimt de periode naar het plaatsen van de lockers tussen 25 juli en 19 augustus. De laatste lesdag van de leerlingen vindt plaats op vrijdag 15 juli. Week 29 acht aanbestedende dienst benodigd om de huidige lockers te (laten) verwijderen en de ruimte schoon te maken. Daarvoor is niet mogelijk gezien aanwezigheid van leerlingen en in gebruik zijnde van de lockers.</p> <p>Eis 57 wordt aangepast naar: Het plaatsen van de lockers vindt plaats tussen 25 juli en 19 augustus 2022.</p>	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Nr. 58 (pagina 7) De levering en bedrijfstelling op 19 augustus 2022 is in een periode dat onze medewerkers met hun familie op vakantie zijn.	Wij stellen voor dat de kasten vóór 27 juli geleverd en in bedrijf gesteld worden. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Nee, hier gaan aanbestedende dienst niet mee akkoord. Zie tevens de beantwoording op vraag 32.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Algemeen: In de eisen worden geen kleuren genoemd.	Kunnen wij uitgaan van RAL-kleuren en zo ja welke?
Antwoord	Ja, inschrijver kan uitgaan van RAL-kleuren. Op dit moment is de kleurstelling nog niet bekend. Zie ook vraag 3.	



Nr.	Betreft	Vraag
35.	Artikel 8 WIJZIGINGEN onder a. (pagina 4) “a. Opdrachtgever is bevoegd de omvang en / of inhoud van de van lockers te wijzigen.”	In de documenten vraagt u om 5-vaks, 2-vaks en 4-vaks uitvoeringen. Bedoelt u dat u bevoegd bent om de omvang en / inhoud tussen deze uitvoeringen te wijzigen?
Antwoord	De 5-vaks, 2-vaks en 4-vaks uitvoeringen zijn geldend voor de eerste nadere overeenkomst. Eventuele opvolgende nadere overeenkomsten (als onderdeel van de raamovereenkomst) kunnen een andere omvang/inhoud betreffen.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Artikel 14 BOETE onder a. en b. (pagina 6)	Bedoelt u hiermee een “boete voor iedere dag” die per dag de “bruto marge op de betreffende bestelling” bedraagt?
Antwoord	Artikel 14 van de raamovereenkomst vervalt.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Artikel 14 BOETE onder b. (pagina 6)	Wat bedoelt u met “brutomarge” en hoe wordt deze berekend?
Antwoord	Artikel 14 van de raamovereenkomst vervalt.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Algemeen	Wij wijzen OGVO op het volgende: Er zijn meerdere totaal verschillende lockersysteem oplossingen in de markt verkrijgbaar die aan de gestelde eisen voldoen. Het is daarom gebruikelijk dat alle inschrijvers een proefopstelling leveren ter beoordeling van de gebruiksvriendelijkheid, robuustheid, uitstraling en handige inbegrepen extra's. Waarom kiest de opdrachtgever daar niet voor? Heeft de opdrachtgever alle oplossingen al gezien en vindt ze dat daarom van minder belang? Of denkt de opdrachtgever



		de beste keuze te maken op basis van alleen een schriftelijke beoordeling?
Antwoord	Neen, aanbestedende dienst is van mening dat zij door de gestelde eisen een minimale productspecificatie heeft omschreven, waarmee kwaliteit voldoende is gewaarborgd. Conform eis 38 vindt na de voorlopige gunning een Proof of Concept (PoC) plaats op hufterproofheid van het materiaal van de lockers én de werking van het softwaresysteem. Middels de schriftelijke beoordeling acht aanbestedende dienst aan de economisch meest voordelige inschrijver te kunnen gunnen.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	In deel A beschrijvend document lockers wordt geheel gebruikelijk gesproken over informatiebeveiliging, ISO 27001 informatiebeveiligingsmanagementsysteem.	<p>De laatste jaren zijn er veel positieve ontwikkelingen geweest op het gebied van Locker Management. Nieuwe inzichten en systemen welke specifiek voor het onderwijs zijn ontwikkeld zijn op de markt gebracht.</p> <p>Deze systemen zitten momenteel in de procedure van het verkrijgen van de ISO 27001 certificering en verwachten deze medio zomer 2022 afgerond te hebben.</p> <p>Met de benoemde 10 werkdagen ontnemt opdrachtgever nieuwe innovaties, die specifiek voor het onderwijs zijn geschreven, de kans om mee te kunnen doen en daarnaast ontzegt de opdrachtgever zichzelf uitstekend toepasbare innovaties in hun onderwijsomgeving.</p> <p>Staat de opdrachtgever toe dat ISO certificaat 27001 i.p.v. 10 kalenderdagen na verzending van het gunningvoornemen wordt aangeleverd medio zomer 2022?</p>
Antwoord	Niet akkoord. Inschrijver dient in bezit te zijn van een ISO27001 op moment van inschrijving.	



Nr.	Betreft	Vraag
40.	Vraag naar aanleiding van Deel B aanbestedingsvoorwaarden, pagina 6 van 10,	De ervaring leert dat op enkele Locker uitvragen voor het onderwijs meerdere varianten in Locker Management Systemen toepasbaar zijn. Staat het de aanbiedende partij vrij om met twee opties aan te bieden ten einde een zo goed mogelijk voorstel voor de opdrachtgever te kunnen formuleren?
Antwoord	Neen. Het indienen van varianten of alternatieven is niet toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Vraag naar aanleiding van lijst van eisen, ontbrekende eis die veelal wordt gevraagd	De ervaring leert dat een mechanische noodopening/mechanische override, bij uitval van stroom en een uitgeputte UPS (noodstroomvoorziening), noodzakelijk is binnen een onderwijsomgeving. Bij slecht weer wil je immers e studenten niet zonder jas naar huis laten gaan. Kan een mechanische noodopening worden opgenomen in het programma van eisen?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Bijlage 4	Punt 56: moeten de kasten met 2 vakken en 4 vakken boven elkaar ook uitgevoerd worden met een schuin dak? Of alleen de opstellingen van 5 vakken hoog.
Antwoord	Alle lockers dienen uitgevoerd te worden met een schuin dak. De 2-, 4- en 5-vaks hebben allen dezelfde maximale hoogte van 197cm.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Prijzenblad	De aantal vakken genoemd in het prijzenblad komen niet overeen met de aantallen in het PvE, welke zijn juist? Daarnaast is het aantal van 4 hoog niet te delen door hele kolommen, wat wordt dat definitieve aantal?
Antwoord	Aanbestedende dienst wenst in deze eerste nadere uitvraag: 560 lockers 5-vaks, betekent: 112 kolommen 120 lockers 4-vaks, betekent: 30 kolommen 40 lockers 2-vaks, betekent: 20 kolommen 192 lockers 4-vaks, betekent: 48 kolommen	



Nr.	Betreft	Vraag
44.	Deel A 3.2.2 pag 13	U omschrijft kerncompetentie 1: Het leveren, plaatsen en installeren van minimaal 500 lockers met elektronische sloten in één keer bij één onderwijsorganisatie. Dient hierbij hetzelfde slot geleverd te zijn bij de referent als in de aanbidding voor de OGVO?
Antwoord	Conform de beschrijving dient inschrijver ervaring te hebben met het leveren, plaatsen en installeren van minimaal 500 lockers met elektronische sloten in één keer bij één onderwijsorganisatie. Deze hoeft niet per definitie hetzelfde te zijn als hetgeen wordt aangeboden aan aanbestedende dienst.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Deel A 3.2.2 pag 13	U omschrijft Kerncompetentie 2: Het beschikbaar stellen en onderhouden van een locker management software waarin zowel statische als dynamische lockers kunnen worden uitgegeven en lockers op afstand kunnen worden gesloten of geopend. Dient hierbij dezelfde LMS te draaien bij de referent als in de aanbidding voor de OGVO?
Antwoord	Conform de beschrijving dient inschrijver ervaring te hebben met het beschikbaar stellen en onderhouden van een locker managementsoftware waarin zowel statische als dynamische lockers kunnen worden uitgegeven en lockers op afstand kunnen worden gesloten of geopend. Deze hoeft niet per definitie hetzelfde te zijn als hetgeen wordt aangeboden aan aanbestedende dienst.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Deel A 3.2.2 Deel B 9.1	U geeft aan dat er diverse ISO certificeringen beschikbaar dienen te zijn op de sluitingsdatum van de inschrijvingstermijn. Is het een aanbieder ook toegestaan om ten tijde van de inschrijving in een lopende ISO procedure te zijn?
Antwoord	Nee, dit is niet toegestaan. Inschrijver dient op de sluitingsdatum van de inschrijvingstermijn van deze aanbesteding te beschikken over de ISO-certificering.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	In te dienen stukken	Kunt u een checklist verstrekken voor de in te leveren documenten bij de inschrijving?
Antwoord	Beschrijvend Document Deel A 2.2 geef aan welke documenten onderdeel dienen te zijn van de inschrijving.	



Nr.	Betreft	Vraag
48.	Bijlage 4 19. Pag. 3	U geeft aan dat de lockerkasten altijd waterpas geplaatst moeten worden, zijn stelvoeten onder de kasten daarmee een harde eis?
Antwoord	Opdrachtgever stelt stelvoeten niet als eis. Op welke wijze leverancier de lockerkast waterpas neerzet, is aan leverancier. Hiervoor wordt verwezen naar vraag 4, 23 en 26. Tevens wordt eis 16 als volgt aangepast: Onderdelen zijn zonder geschikt gereedschap niet te verwijderen. De lockerkasten zijn met het juiste gereedschap eenvoudig te demonteren zodat interne verhuizingen eenvoudig te realiseren zijn, zodat de lockerkasten te allen tijde waterpas afgesteld kunnen worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Gunningscriteri a	Het is gebruikelijk om bij een uitvraag van dit formaat ook duurzaamheid mee te laten wegen in de gunning. Is het voor de opdrachtgever te overwegen om duurzaamheid op te nemen in als extra kwaliteitscriteria?
Antwoord	Inschrijver kan zijn toegevoegde waarde laten blijken op het gebied van duurzaamheid bij de invulling van service K2.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Gunningscriteri a	Op basis van de huidige kwaliteitscriteria is het voor de opdrachtgever niet te beoordelen hoe de kasten eruit zien, wat de kenmerken zijn of welk product ze gaan afnemen, dan wel te vergelijken. Wij raden de opdrachtgever aan om een visuele presentatie te vragen, een leverancier/fabriek bezoek te doen of een proefplaatsing te initiëren vóór de voorlopige gunning. Is het voor de opdrachtgever te overwegen om dit op te nemen in als extra kwaliteitscriteria?
Antwoord	Aanbestedende dienst is van mening dat zij door de gestelde eisen een minimale productspecificatie heeft omschreven, waarmee kwaliteit voldoende is gewaarborgd. Conform eis 38 vindt na de voorlopige gunning een Proof of Concept (PoC) plaats op hufterproofheid van het materiaal van de lockers én de werking van het softwaresysteem. Middels de schriftelijke beoordeling acht aanbestedende dienst de economisch meest voordelige inschrijver te kunnen gunnen.	



Nr.	Betreft	Vraag
51.	Bijlage 4 39a.	Staat de school er ook voor open dat leerlingen zelf m.b.v. hun Magister account een kluisje kunnen reserveren via app of website? Er is dan nog steeds een mogelijkheid om leerlingen alleen keuze te geven uit lockers die voor hun bedoeld zijn (1e jaars, onderbouw etc). Dit i.p.v. het zelf toewijzen van lockers door een beheerder, wat extra tijd kost.
Antwoord	Niet akkoord.	