

BIJLAGE 4 LIJST VAN EISEN

Nr.	Eis
	Algemeen
1.	De opdrachtnemer geeft bij inschrijving en nadere offertes aan welke producten/types worden aangeboden en levert de bijbehorende specificaties mee. De specificaties tonen aan dat de lockers aan alle gestelde eisen voldoen. Eventuele afwijkingen welke na opdrachtverstrekking zouden blijken, zullen voor rekening van opdrachtnemer worden hersteld.
2.	De opdrachtnemer garandeert dat de gehele door opdrachtnemer te leveren lockers voorziening gedurende de looptijd van de raamovereenkomst en gedurende de garantieperiode van onveranderde goede kwaliteit is en blijft en in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, geschiktheid van taak, specificaties, overheidsvoorschriften (waaronder AVG), normen en milieubepalingen.
3.	Alle producten voldoen aan de geldende relevante nationale en internationale wet- en regelgeving voor wat betreft (brand)veiligheids- en gezondheidsvoorschriften. Producten/materialen met een verhoogd risico ten aanzien van veiligheid en gezondheid zijn vermeden.
	Plaatsing/levering van de lockers en goedkeuring
4.	De opdrachtnemer draagt zorg voor bedrijfsklare oplevering in de door de opdrachtgever aangewezen ruimtes, waarbij het geleverde volgens tekening geplaatst wordt en direct in gebruik kan worden genomen (fabricage, levering en montage). Bedrijfsklare oplevering houdt o.a. in: inhuizen en monteren volgens de voorschriften en de richtlijnen die de fabrikant stelt; is schoon, vrij van stickers en/of stickerresten en geheel zonder verpakkings- en transportmateriaal; de vrijgekomen emballage wordt door opdrachtnemer kosteloos afgevoerd.
5.	De opdrachtnemer plaatst de lockers op werkdagen tussen 8.00 - en 17.00 uur in de schoolvakantie (leerlingen zijn in deze tijd niet aanwezig).
6.	De lockers kunnen in een opstelling tegen de muur geplaatst worden, maar ook vrijstaand in een ruimte, bijvoorbeeld ter afscheiding, al dan niet in een ruggelings geplaatste opstelling, al dan niet gekoppeld.
7.	De opdrachtnemer levert fabrieksnieuwe lockers



8.	Per nadere overeenkomst bepaald opdrachtgever of de oude lockers door opdrachtnemer worden afgevoerd. Opdrachtgever en opdrachtnemer bepalen dan de restwaarde.
9.	Na het verwijderen van de oude lockers, moet er mogelijkheid zijn voor opdrachtgever om de vloeren te reinigen en schade te laten repareren aan vloer of muur voordat de nieuwe lockers worden geplaatst.
10.	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitleg en/of training over het systeem aan de medewerkers die met het beheer van de lockers werken, digitaal of op locatie.
11.	Om vast te stellen dat de initiële levering volgens voorliggende specificatie en bijbehorende tekeningen heeft plaatsgevonden, zal een opname plaatsvinden, waarbij opdrachtgever het geleverde en het functioneren daarvan toetst aan de voorwaarden die daarbij bij opdracht aan zijn gesteld. Indien daaraan nog niet volledig wordt voldaan, vindt geen goedkeuring door opdrachtgever plaats en wordt levering nog niet geacht te zijn afgerond.
	Garantie
12.	De garantietermijn gaat in op de dag na de dag dat opdrachtgever de vervulling van de opdracht heeft goedgekeurd.
13.	<p>Er geldt een minimale garantieperiode van vijf (5) jaar op alle lockers en terminals, waarbij oneigenlijk gebruik en vandalisme buiten beschouwing wordt gelaten. De kosten voor deze garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal. Tijdens de garantietermijn worden geleverde zaken kosteloos binnen 24 uur vervangen, dan wel tot volle tevredenheid van opdrachtgever gerepareerd.</p> <p>De te leveren producten (van hetzelfde systeem), evenals reserveonderdelen, tot minimaal tien (10) jaar na levering leverbaar zijn.</p>
	Producten - lockers, vakken, deuren en ombouw
14.	De constructie is stabiel, veilig, betrouwbaar en bewezen stoot- krasbestendig bij intensief gebruik naar oordeel van opdrachtgever. Dak-, achter- en zijwanden zijn een integraal onderdeel van de constructie: zonder gaten, kieren of naden in de dak- en zijwanden zelf met uitzondering van de schuine kap, deze moet demontabel zijn.



15.	De lockerkasten zijn lichtecht en vochtongevoelig. De randen en naden zijn glad afgewerkt. De binnenwanden zijn glad afgewerkt; er zijn geen onderdelen die uitsteken.
16.	Onderdelen zijn zonder geschikt gereedschap niet te verwijderen. De lockerkasten zijn met het juiste gereedschap eenvoudig te demonteren zodat interne verhuizingen eenvoudig te realiseren zijn.
17.	Een lockerdeur is eenvoudig te vervangen met het juiste gereedschap, zonder dat kanteling/verplaatsing of demontage van bekabeling noodzakelijk is.
18.	De lockerkasten zijn maximaal 197 cm hoog aan voorzijde, de vakhoogte is afhankelijk van het aantal vakken; 2, 4 of 5 vakken. De breedte voor de vakken is 40 cm, en diepte van de vakken is 50 cm.
19.	De lockerkasten worden altijd waterpas neergezet, onafhankelijk van de vloer. Dit onderstel wordt afgewerkt met een plint door opdrachtnemer.
20.	Plinten en kappen zijn passend qua kleur en maat bij de uitgevoerde lockerkast.
21.	De lockers kunnen worden voorzien van een duidelijk zichtbare en goed leesbare nummering. Nummering moet vervangbaar zijn in geval van verhuizing, maar mag niet makkelijk vervangbaar zijn door leerlingen.
22.	De lockerkasten zijn voorzien van voorliggende / opliggende deuren met deurbegrenzer en aanslag demping.
23.	Het materiaal dient eenvoudig schoon te worden gehouden en schoon te worden gemaakt met het gebruik van gangbare milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen en schoonmaakmethoden.
24.	Er mogen geen te smeren mechanieken toegepast worden.
	Producten - Sluitsysteem
25.	De lockers zijn voorzien van een elektronisch slot dat wordt aangestuurd door software dat werkt door middel van een digitaal sluitsysteem waarvoor opdrachtnemer de locker management software levert.
26.	De lockers dienen geopend te kunnen worden middels het aanbieden van de schoolpas op een terminal nabij de lockers of via een smartphone app. De smartphone app dient beschikbaar te zijn in Google Play Store én AppStore van Apple. Leerlingen kunnen zich na ontvangst van een veilige authenticatie manier, bijv. via een unieke link en/of een eenmalige unieke code in een e-mail om in te loggen in de app.



27.	De terminals en lockersloten zijn bekabeld aangesloten.
28.	De lockersloten dienen na het aanbieden van een schoolpas of via de smartphone app geopend te kunnen worden middels “push-to-open” binnen een ingestelde tijd.
29.	Een medewerker van opdrachtgever (bijv. conciërge) dient eenvoudig zelf een slot te kunnen vervangen zonder de tussenkomst van de leverancier.
	Producten - Software
30.	De locker management software wordt geleverd als SaaS en wordt gehost in een datacenter binnen de EU i.v.m. de AVG.
31.	Alle verbindingen (van en naar de SaaS omgeving, terminals en app) lopen via een beveiligde verbinding (HTTPS) met minimaal TLS versie 1.2.
32.	Het applicatiebeheer is zodanig geregeld dat bij het beheren en inrichten van de applicatie niet telkens de inbreng van een programmeur van de opdrachtnemer noodzakelijk is.
33.	Er is een importfunctie aanwezig in de locker management software waarmee een CSV-bestand met leerling gegevens kan worden ingelezen.
34.	De software moet de mogelijkheid hebben om te koppelen met één of meerdere van de volgende systemen; Magister, Active Directory (on-premise / Azure), Google Workspace for Education.
35.	<p>De opdrachtnemer moet zijn medewerking verlenen bij het realiseren van een realtime koppeling met CardsOnline. Screencheck zal tussen CardsOnline en de locker management software deze realtime koppeling maken. Een koppeling wordt ook wel een Data Agent genoemd. De technische invulling van een dergelijke data agent kan onder meer op basis van: Database views (bijvoorbeeld MS SQL of Oracle), Application Programming Interface (API's), Extendible Markup Language (XML) en REST of SOAP interfaces worden gemaakt, welke door de leverancier van het lockersysteem beschikbaar wordt gesteld of door gebruikmaking van de SOAP interface die CardsOnline beschikbaar heeft.</p> <p>Om een data agent op te zetten zal vooraf een NDA (non-disclosure agreement), i.v.m. het uitwisselen van vertrouwelijke informatie, door Screencheck beschikbaar worden gesteld aan de leverancier van het lockersysteem. Na ondertekeningen van de NDA zal Screencheck zorgen dat de koppeling</p>



	<p>gerealiseerd wordt ervan uitgaande dat men 100% medewerking krijgt om te komen tot de realtime koppeling van CardsOnline met het lockersysteem.</p> <p>Doel van de Data- Agent/ koppeling is om data te delen met het KMS genaamd CardsOnline en om tijdens het produceren van de kaart direct de kaart te kunnen coderen voor het lockersysteem. Hierdoor kan binnen CardsOnline de locker toegekend worden aan de kaarthouder.</p>
36.	<p>Koppelingen met de applicatie komen alleen tot stand onder regie van opdrachtgever. De opdrachtgever heeft daarbij de regie op de gegevens die uitgewisseld worden, de wijze van beveiliging en toegangsregeling.</p>
37.	<p>Koppelingen en koppelvlakken die beschikbaar worden gesteld door de opdrachtnemer zijn gedocumenteerd en deze documentatie wordt actueel gehouden en beschikbaar gesteld aan de opdrachtgever.</p>
38.	<p>Na de voorlopige gunning vindt een Proof of Concept (PoC) plaats op hufterproofheid van het materiaal van de lockers én de werking van het softwaresysteem. De Poc vindt mogelijk gedurende de bezwaartermijn plaats.</p>
39.	<p>De locker management software moet de volgende acties kunnen uitvoeren, welke in de PoC gecontroleerd worden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Zowel statische als dynamische lockers kunnen worden uitgegeven (1e jaars leerlingen bijvoorbeeld lockers onderin toewijzen).b. In geval van een locker controle, door bijvoorbeeld de politie, kunnen alle lockers door de beheerder individueel, per groep/cluster of collectief gesloten of juist geopend worden.c. Aan één leerling kan meer dan een locker worden toegewezen.d. Aan één locker, kunnen meerdere medewerkers worden toegewezen.e. In een logboek dient bijgehouden te worden waaruit blijkt wanneer de locker door wie is geopend.
40.	<p>De gebruikersrollen moeten verdeeld kunnen worden volgens het mandateringsprincipe.</p>
41.	<p>Authenticatie van beheerders gebeurt op basis van two factor authentication.</p>
42.	<p>De inschrijver stuurt een Nederlandse handleiding van de software mee.</p>
43.	<p>De inschrijver voegt bij opvraag van de bewijsmiddelen een informatie/veiligheidsdocument aan waarin beschreven staat hoe het systeem voldoet aan de AVG wetgeving.</p>
44.	<p>De locker management software dient automatisch back-ups te maken waarbij het systeem terug kan worden gezet naar een tijdstip tot minimaal 60 dagen terug.</p>



45.	Bij het wegvallen van de internetverbinding van OGVO, dienen de lockers nog altijd te openen zijn met de schoolpas. Er dient dus een “on-premise” backup database te zijn van de koppeling tussen schoolpas en locker.
46.	De levensduur van het locker management software is minimaal 15 jaar.
47.	Bij updates van software of hardware moeten deze altijd compatibel zijn met voorgaande versies.
48.	De Nederlandstalige helpdesk is binnen kantoortijden (maandag tot en met vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur) bereikbaar en heeft een responstijd van maximaal 4 uur.
49.	Het systeem moet zowel Mifare Classic als Mifare DESFire (minimaal EV1) transponders ondersteunen. Aanvankelijk zullen Mifare Classic schoolpassen worden gebruikt, maar deze worden op een nader te bepalen moment allemaal worden vervangen door Mifare DESFire EV1 passen.
50.	Bij Mifare DESFire EV1 dient er een gecodeerde sector uitgelezen te kunnen worden. De sleutel om de gecodeerde sector uit te lezen wordt door opdrachtgever bepaald en aangeleverd.
51.	De locker management software dient web based te zijn en te gebruiken via meerdere gangbare webbrowsers, waaronder tenminste de laatste en voorlaatste actuele publieke versies van Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox en Safari.
52.	Het systeem is en wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende de garantieperiode voortdurend voorzien van de laatste software security maatregelen.
53.	De opdrachtnemer overhandigt bij opvraag van de bewijsmiddelen een managementrapportage van de laatst uitgevoerde penetratie test (uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij) waaruit blijkt dat er geen cruciale beveiligingslekken in de SaaS omgeving zitten. De test mag niet ouder dan één jaar zijn
54.	Het systeem dient gebruikersdata te genereren waarmee rapportages kunnen worden gemaakt over de bezetting van het systeem. Dit tot één jaar terug.
55.	De applicatie en de bijbehorende database is schaalbaar, qua omvang passend bij de organisatie.
	Eerste nadere overeenkomst



56.	<p>De eerste nadere overeenkomst betreft het plaatsen van de volgende lockers voor College Den Hulster:</p> <ul style="list-style-type: none">- 560 lockers 5-vaks- 40 lockers 2-vaks- 210 lockers 4-vaks <p>De lockers worden geplaatst op twee verschillende locaties binnen College Den Hulster, op de begane grond.</p>
57.	<p>Het plaatsen van de lockers vindt plaats tussen 27 juli en 19 augustus 2022.</p>
58.	<p>De levering en bedrijfstelling conform het gestelde in deze vraagspecificatie dient geheel gereed te zijn op 19 augustus 2022 om 17.00 uur.</p>
59.	<p>De training aan de medewerkers vindt plaats voorafgaand aan de start van het schooljaar 2022/2023. Op de eerste schooldag is een medewerker van opdrachtnemer, digitaal of fysiek, aanwezig om vragen te beantwoorden bij de ingebruikname van de lockers.</p>