

Aanbesteding: Inburgering Tweede taalaanbieder
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2021/464/JB

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Opstartklas

Vraag:

In het aanbestedingsdocument staat dat de inburgeraar vanaf 10 dagen na start brede intake begint met taallessen bij de aanbieder. In de eisen staat dat wij de inburgeraar na aanmelding voor de opstartklas binnen 14 dagen moeten uitnodigen voor een kennismakingsgesprek. Deze doorlooptijden sluiten niet op elkaar aan. Kunt u aangeven binnen welke termijn de inburgeraar na aanmelding voor de Opstartklas moet starten met taallessen bij de aanbieder?

Antwoord:

De opstartklas is bedoeld om mensen vanaf de start van het brede intakeprogramma, taallessen te laten volgen. Hierbij is het van belang dat de inhoud van het taalprogramma afgestemd wordt met het brede intakeprogramma. Dit betekent nauwe afstemming en samenwerking met de uitvoerder van dit brede intakeprogramma (ook in de randvoorwaardelijke sfeer). De uitvoerder van het brede intakeprogramma doet een huisbezoek en helpt de inburgeraar met aanmelden bij de taalschool. Na dit huisbezoek start de deelnemer binnen 2 tot 4 weken met het brede intakeprogramma en dus ook met de opstartklas.

Beantwoord op: 18-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Opstartklas

Vraag:

Inburgeraars worden al snel na start Brede Intake aangemeld voor de Opstartklas. Betekent dit dat ook inburgeraars met andere uitstroomprofielen dan werk en maatschappelijke participatie de opstartklas bij ons zullen volgen?

Antwoord:

Ja, iedere inburgeringsplichtige statushouder volgt de opstartklas gedurende de tijd dat hij/zij het brede intake programma volgt. Nadat het brede intake programma is doorlopen wordt het uitstroomprofiel bepaald. Het kan dus

zijn dat er overdracht plaats moet vinden naar de andere taalpartij.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Facturering

Vraag:

Facturatiemoment 3 vindt plaats 'na 1 jaar als PIP definitief is vastgesteld'. Wordt het PIP niet definitief vastgesteld tijdens de Brede Intake?

Antwoord:

Binnen het eerste jaar mag gewisseld worden van route. Daarom spreken we over een definitief PIP na 1 jaar.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

De gemeente vraagt om een referentie om 4 verschillende kerncompetenties aan te tonen. In het referentieformat staat dat wij iedere kerncompetentie met 1 referentie dienen aan te tonen. In kerncompetentie 1 vraagt u echter om 3 trajecten bij 3 verschillende aanbieders voor ervaring met duale trajecten. Klopt onze aanname dat wij voor kerncompetentie 1 drie referenties moeten indienen?

Antwoord:

"Bij de eerste kerncompetentie staat: 1. Heeft aantoonbare ervaring met de uitvoering van duale trajecten bij inburgeraars. Aanbieder toont dit aan door middel van drie verschillende trajecten bij verschillende organisaties in de afgelopen vijf jaar. "

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

Kerncompetentie 3 verschilt in bijlage 2 Geschiktheidseisen (ervaring met

NT2 onderwijs) en in het referentieformat (ervaring met alfabetiseringscursisten). Voor welke kerncompetentie verwacht u een referentie?

Antwoord:

We verwachten voor beide kerncompetenties een referentie.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
GW2, blz. 35

Vraag:

In Gunningswens 2 vraagt u om de samenwerking met andere aanbieders en andere actoren in de regio Tilburg op het gebied van inburgering en participatie te beschrijven.

Wij zijn echter nog niet gevestigd in Tilburg en hebben dus geen directe ervaring met samenwerking in de regio Tilburg.

In andere gemeenten hebben we deze ervaring wel. Is het toegestaan om van die ervaring uit te gaan? Zo ja, kunt u GW2 dan breder uitvragen?

Antwoord:

Ja, het is toegestaan, echter u dient in dat geval te beschrijven hoe u de samenwerking met de Tilburgse partners tot stand gaat brengen.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
GW1, blz. 35

Vraag:

Mag er aan Gunningswens 1 een extra bijlage op A3-formaat met een schema van ons aanbod worden toegevoegd?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
4.3.1 Trajectprijs

Vraag:

U heeft een plafondprijs van €9.000 vastgesteld. Om te lage inschrijvingen te voorkomen waardoor de kwaliteit van het inburgeringsaanbod niet gegarandeerd kan worden, verzoeken we u om ook een bodemprijs vast te stellen.

Kunt u aangeven wat de minimale prijs is waarvoor wij kunnen inschrijven?

Antwoord:

Wij hebben geen bodemprijs ingesteld. Maar kwaliteit is belangrijker dan prijs. Verder zie antwoord op vraag 19.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 7 Dialoofase

Vraag:

In de dialoofase worden 3 gesprekken gevoerd. Bedoelt u hiermee dat het om drie aparte afspraken gaat op verschillende momenten of is er sprake van één afspraak waarin drie onderwerpen besproken worden?

Antwoord:

Het gaat om drie afspraken met drie verschillende gespreksonderwerpen. We willen de afspraken in ieder geval kort op elkaar inplannen.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1, blz. 28 Beschrijving van de opdracht

Vraag:

Het is ons niet helemaal duidelijk waar het onderscheid ligt tussen uitstroom werk bij het ROC en deze aanbesteding.

Kunt u het onderscheid tussen de drie taalaanbieders verder toelichten?

Welke doelgroep inburgeraars met uitstroomprofiel werk gaat naar het ROC en welke inburgeraars behoren tot deze opdracht?

Antwoord:

De gemeente Tilburg zet in op talentontwikkeling (zie beleidsnota InTilburgen). In de praktijk is in het begin nog niet voor iedere inburgeraar precies helder wat zijn/haar mogelijkheden zijn. Daarom willen wij een divers en complementair aanbod van taalaanbieders die onderling goed

samenwerken om de inburgeraar de best passende taallessen te laten volgen. De inburgeraars die in aanmerking komen voor het taalonderwijs van Fontys /UvT moeten daar een toelatingstest voor doen. In grote lijnen zullen de inburgeraars die willen door stromen naar vervolgonderwijs MBO en werkniveau MBO (bijv. via BBL) naar het ROC gaan. De overige inburgeraars behoren tot voorliggende opdracht.

Beantwoord op: 18-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 1, blz. 28 Beschrijving van de opdracht

Vraag:

U geeft aan een taalaanbieder te contracteren die taalonderwijs vormgeeft en uitvoert voor de groep inburgeringsplichtige statushouders die uitstroomprofiel werk en/of maatschappelijke participatie hebben. Dit betreft voornamelijk de route die in de Wet inburgering de Z-route wordt genoemd. Betekent dit dat de cursisten die volgens de leerbaarheidstoets het advies B1-route krijgen automatisch naar het ROC gaan?

Antwoord:

De uitkomst van de leerbaarheidstoets is een van de elementen die bepaalt wat het plan voor de persoon wordt. In het brede intakeprogramma leren we de inburgeraar kennen en brengen we zijn/haar persoonlijke situatie op de vijf leefgebieden (wonen, financiën, gezondheid, (sociaal) netwerk, werk&school) in kaart. Dit is ook belangrijke informatie voor het plan en daarmee de keuze voor de taalaanbieder. We vinden de samenwerking tussen de gegunde taalbieder en het ROC belangrijk, zodat de inburgeraar kan switchen wanneer dat het beste is voor zijn/haar situatie.

Beantwoord op: 18-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 1, blz. 28 Beschrijving van de opdracht

Vraag:

Begrijpen we het goed dat de 800 uur participatie in de Z-route wordt uitgevoerd door diverse bestaande gecontracteerde aanbieders, waaronder de Diamantgroep en dus niet de verantwoording is van de gegunde taalaanbieder in deze opdracht?

Antwoord:

Dat klopt. Er is echter wel intensieve samenwerking nodig met de diverse

gecontracteerde participatie-aanbieders, aangezien we willen dat er sprake is van een integraal programma, zodat de praktijk en de taal elkaar versterken.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 1, blz. 28 Beschrijving van de opdracht

Vraag:

U geeft aan dat er voor alle deelnemers een participatieplek moet zijn. Wie is er verantwoordelijk voor het regelen van deze plek?

Antwoord:

De gemeente Tilburg e/o de door hen gecontracteerde organisaties. Het is niet de verantwoordelijkheid van de taalaanbieder.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Eis 24, blz. 32

Vraag:

U geeft aan dat er maandelijks een rapportage per cursist aangeleverd moet worden met daarin o.a. de participatie-uren die mogen meetellen als taallessen (L-c) . Kunt u een voorbeeld geven van wat er met deze participatie-uren bedoeld wordt?

Antwoord:

Voor de taallessen gelden alleen de uren NT2, KNM en alfabetisering.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Gunningswens 1, blz. 35

Vraag:

U vraagt heel veel elementen die in 4 A4 volledig moeten worden toegelicht. Kunt u het aantal A4 verhogen naar 6 A4?

Antwoord:

Ja, maximaal 6 bladzijdes zullen wij hanteren.

Beantwoord op: 18-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Gunningswens 2, blz. 35

Vraag:
Mag er bij Gunningswens een extra bijlage worden toegevoegd ter verduidelijking van de tekst?

Antwoord:
Nee, geen bijlage. Om aan uw behoefte te voldoen om meer informatie te verstrekken krijgt u 2 pagina's meer (totaal 4 A4 voor gunningseis 2)

Beantwoord op: 18-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 6

Vraag:
In de eis voor maatschappelijk verantwoord inkopen vraagt u om een milieumanagementsysteem zoals ISO 14001. Deze eis lijkt ons niet proportioneel voor deze opdracht. Kunt u deze eis laten vervallen? Zo niet, graag uw toelichting waarom deze eis van toepassing is voor deze opdracht.

Antwoord:
Nee, wij laten deze eis niet vallen. De gemeente Tilburg heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Het betreft hier een milieu eis waarvoor de aanbieder ook eigen beleid mag hebben opgesteld, indien niet over het certificaat beschikt wordt.

Beantwoord op: 18-10-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
18

Onderwerp:
4.2.2. Beste Prijs- Kwaliteit Verhouding

Vraag:
Kan AD toelichten waarom gekozen wordt voor een gunningsformule waarbij Prijs - Kwaliteit Verhouding evenredig meetellen? Uit de aanbestedingsleidraad blijkt dat veel waarde gehecht wordt aan kwaliteit van

dienstverlening. Zou het niet passender zijn om te kiezen voor een vaste prijs- kwaliteit verhouding van bijvoorbeeld 20 % - 80% zoals bij veel andere aanbestedingen voor de Wet Inburgering het geval is? Is AD bereid dit te herzien?

Antwoord:

Wij hebben gekozen voor een andere systematiek waarbij gegund wordt op een prijs per punt. In de door u voorgestelde gunningmethode zijn de prijzen op relatieve wijze aan elkaar verbonden namelijk de laagste prijs scoort de 20% en de rest naar rato. In onze systematiek is er geen relatieve binding tussen de prijzen en beoordelen wij primair de kwaliteit en vervolgens in absolute zin de prijs-kwaliteit verhouding. Wij houden vast aan deze systematiek.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

19

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Op deze opdracht is Social Return on investment van toepassing. Wil AD in overweging nemen om deze uitvoeringsvoorwaarde niet te laten gelden of in mindere mate te laten gelden voor inschrijvers met een PSO- certificaat vanaf een bepaalde trede? Met een PSO-certificaat toont de inschrijver al aan dat SROI inspanningen geleverd zijn. In een aantal aanbestedingen voor de nieuwe Wet Inburgering zien we dit terug.

Antwoord:

Nee, wij laten deze eis niet vallen. De gemeente Tilburg heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Het betreft hier een milieu eis waarvoor de aanbieder ook eigen beleid mag hebben opgesteld, indien niet over het certificaat beschikt wordt.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 2 geschiktheidseisen - 6. maatschappelijk verantwoord inkopen

Vraag:

Zou een PSO-certificaat trede 3 (waarbij ook maatschappelijk verantwoord inkopen getoetst wordt) ook kunnen volstaan i.p.v. een 14001 - of EMAS certificaat of een gelijkwaardig milieumanagementsysteem? En zo nee, is

AD bereid deze eis te laten varen?

Antwoord:

Nee, wij laten deze eis niet varen. Gemeente Tilburg heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Het betreft hier een milieu eis waarvoor de aanbieder eigen beleid moet hebben opgesteld, indien niet over het certificaat beschikt wordt. Het door u voorgestelde PSO certificaat voldoet in deze slechts ten dele. Onze MVO eis gaat verder.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Doelgroep

Vraag:

De te contracteren taalaanbieder voert het taalonderwijs uit voor de groep inburgeringsplichtige statushouders met uitstroomprofiel werk en/ of maatschappelijke participatie (pag 28). Het ROC Tilburg voert ook trajecten uit voor inburgeraars met uitstroomprofiel werk. Wanneer zal een inburgeraar met uitstroomprofiel werk, taalonderwijs bij het ROC volgen en wanneer bij taalaanbieder die deze aanbesteding gegund krijgt? Liggen daar criteria aan ten grondslag en wie bepaalt dat in de brede intakefase?

Antwoord:

De gemeente Tilburg zet in op talentontwikkeling (zie beleidsnota InTilburgen). In de praktijk is in het begin nog niet voor iedere inburgeraar precies helder wat zijn/haar mogelijkheden zijn. Daarom willen wij een divers en complementair aanbod van taalaanbieders die onderling goed samenwerken om de inburgeraar op de best passend plaats zijn/haar taallessen te laten volgen. In grote lijnen zullen de inburgeraars die willen door stromen naar vervolgonderwijs MBO en werkniveau MBO (bijv. via BBL) naar het ROC gaan. De overige inburgeraars behoren tot voorliggende opdracht. De uitkomst van de leerbaarheidstoets is een van de elementen die bepaalt wat het plan wordt voor de persoon. In het brede intakeprogramma leren we de inburgeraar kennen en brengen we zijn/haar persoonlijke situatie op de vijf leefgebieden (wonen, financiën, gezondheid, (sociaal) netwerk, werk&school) in kaart. Dit is belangrijke informatie voor het plan en daarmee de keuze voor de taalaanbieder. De uitvoerder van het brede intakeprogramma adviseert de klantregisseur. De klantregisseur neemt de beslissing. We vinden de samenwerking van gegunde taalbieder met het ROC belangrijk, zodat de inburgeraar kan switchen wanneer dat het beste is voor zijn/haar situatie.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
1.6 De overeenkomst

Vraag:

Wat bedoelt AD met laatste contractjaar (i.r.t. uitlooptermijn). Kan dat zowel 31-12-2023 als 31-12-2024 als 31-12-2025 zijn? En is inschrijver verplicht de trajecten af te ronden indien overeenkomst niet wordt verlengd (aangezien er gesproken wordt over uitlooptermijn)?

Antwoord:

Ja, het laatste contractjaar kan zowel 31-12-2023 zijn (bij geen verlenging), 31-12-2024 (bij 1x verlenging) als 31-12-2025 (bij 2x verlenging). Ja, de inschrijver is verplicht de trajecten af te ronden indien de overeenkomst niet wordt verlengd.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Doelgroep

Vraag:

Wat is de inschatting van AD ten aanzien van deze vraag; kunnen alle jongeren die 18 worden en vanuit ISK komen, hun inburgeringstraject bij het ROC volgen? (interne doorstroom). Of zal een deel hun inburgeringstraject bij de gegunde partij van deze aanbesteding moeten volgen, omdat ze onvoldoende gealfabetiseerd zijn of het A2-niveau niet kunnen behalen? En zo ja, hoe groot wordt die groep ingeschat?

Antwoord:

Op basis van de ervaringen van afgelopen jaren kunnen niet alle jongeren die 18 worden en vanuit de ISK komen, hun inburgeringstraject bij het ROC volgen. Een deel zal dus bij de gegunde partij hun inburgering gaan volgen. Hierbij is ook de samenwerking met het ROC van belang. Het is lastig inschatten om hoeveel jongeren dat gaat per jaar.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Certificaat

Vraag:

Voor kerncompetentie 1 kan het certificaat ondertekend worden door een

opdrachtgever (gemeente, werkbedrijf, welzijnsinstelling of participatie-aanbieder). Kerncompetentie 2, 3 en 4 zijn aan te tonen middels resultaatrapportages van Blik op Werk of via cursistenadministratie. Moet daar ook een getekend certificaat bij?

Antwoord:

Ja, zoals u kunt lezen op dit certificaat willen wij graag weten of de opdracht ook naar behoren is uitgevoerd. Uit alleen resultaat rapportages of een cursisten administratie kunnen wij dit niet afleiden.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 2 geschiktheidseisen - 3. beroepsbekwaamheid - kerncompetenties

Vraag:

De kerncompetentie 3 op pagina 38 van de aanbestedingsleidraad verschilt met de omschrijving op het format bijlage 4. Aantoonbare ervaring met alfabetiseringscursisten (vs ervaring met NT2 onderwijs). Ik neem aan dat de kerncompetentie 3 op bijlage 4 de juiste is?

Antwoord:

Nee we verwachten voor beide kerncompetenties een referentie.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 2 geschiktheidseisen - 3. kerncompetenties

Vraag:

Wat is de definitie van een duaal traject onder kerncompetentie 1? Wanneer is daar sprake van? Moet dat bijvoorbeeld gedurende het hele inburgeringstraject, van start tot examen het geval zijn of kan dat ook deels het geval zijn?

Antwoord:

We willen dat ieder inburgeringstraject bestaat uit de elementen taal, participatie en empowerment. De intensiteit van de verhouding tussen deze drie elementen verschilt gedurende de looptijd van het traject. Onder duale trajecten wordt verstaan - zie pag. 28-29. In de praktijk verwachten we taal naast het brede intake- en oriëntatie programma. Vervolgens wordt taal gecombineerd met structurele participatie-activiteiten (afhankelijk van het niveau van de deelnemer vrijwilligerswerk/ stage / werkervaringsplaats/

betaald werk)

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Trajectprijs opstartklas

Vraag:

Onder GW3 (pagina 36) staat dat de te contracteren aanbieder de opstartklas verzorgt. We maken uit de tekst op dat alle 124 inburgeringsplichtige statushouders de opstartklas volgen bij de opdrachtnemer. Dus ook degene die aansluitend de leerroute starten bij ROC Tilburg, Fontys of de UvT? Zo ja, wat is de trajectprijs voor deelnemers die bij de opdrachtnemer alleen de opstartklas volgen en niet de leerroute?

Antwoord:

De te contracteren partner verzorgt inderdaad de opstartklas voor alle inburgeringsplichtige statushouders. De opstartklas is nieuw. In deze aanbesteding hebben ook gevraagd naar uw plan over deze opstartklas. Afhankelijk van de omvang het aantal taaluren in de opstartklas, volgt de trajectprijs.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Subgunningscriteria 2 Samenwerking in de keten

Vraag:

Er wordt gevraagd naar de ervaring met de samenwerking met andere aanbieders en actoren. Is het inderdaad de bedoeling om alleen de ervaringen in de regio Tilburg te omschrijven? Ook vanuit andere regio's hebben we constructieve voorbeelden als het gaat om samenwerking in de keten. Kunnen we die ook benoemen?

Antwoord:

Het is toegestaan om naast de ervaring in de regio Tilburg, ook andere voorbeelden te noemen. Echter het is van belang te beschrijven hoe u denkt de samenwerking met de Tilburgse partners vorm te geven.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

29

Gunningseisen - eis 24

Vraag:

Onder L.c. overzicht aanwezigheid deelnemers staat het aantal participatie-uren die mogen meetellen als taallessuren. In welke situatie zouden participatie-uren mee mogen tellen als taallessuren, volgens AD?

Antwoord:

Voor de taallessuren gelden de uren NT2, KNM en alfabetisering.

Beantwoord op: 18-10-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

Gunningseisen - eis 3

Vraag:

Opdrachtnemer sluit, indien andere gemeenten uit de arbeidsmarktregio dat wensen, een contract af met deze gemeenten onder dezelfde voorwaarden als de gemeente Tilburg. Op welke voorwaarden wordt precies gedoeld?

Antwoord:

De uitvoeringsvoorwaarden zoals beschreven in het aanbestedingsdocument, de wijze waarop u invulling geeft aan onze gunningswensen en de contractuele voorwaarden.

Beantwoord op: 18-10-2021**Label:** Contract**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Doelgroep

Vraag:

Het geschatte totale aantal inburgeringsplichtige statushouders dat in 2022 in Tilburg gevestigd zal worden bedraagt 124 personen. De inschatting is dat 60 van hen de taalcomponent bij ROC Tilburg (met uitstroomprofiel mbo-onderwijs e/o uitstroomprofiel werk) gaan volgen en 60 van hen het traject volgen bij de aanbieder die uit deze aanbesteding komt. De gemeente Tilburg werkt met uitstroomprofielen maar mag inschrijver, uitgaande van de verhouding in de startnotie (Z-route = 50% = 62, B1-route = 40% = 50 personen, Onderwijsroute = 10% = 12 personen) ervan uitgaan dat de ingeschatte deelnemers bij deze aanbesteding allemaal onder de Z-route vallen?

Antwoord:

Dat is grotendeels het geval. Er zullen echter twijfelgevallen zijn. Bijvoorbeeld mensen die cognitief B1 niveau wel aankunnen, maar om andere (bv persoonlijke) redenen toch beter naar een andere route kunnen. Ook gaan we ervan uit dat een gedeelte van de mensen die de zogenaamde Z-route volgt zeker in aanmerking komt om uit te stromen naar werk. We kennen onze populatie natuurlijk niet van te voren en streven naar een min of meer gelijke verdeling tussen de taalaanbieders.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

4.3.1 Trajectprijs

Vraag:

De trajectprijs is vastgelegd op maximaal €9000,- Ervan uitgaande dat nagenoeg alle inburgeringsplichtige statushouders bij dit uitstroomprofiel minimaal 800 gevolgde lesuren moet kunnen overleggen en rekening houdend met een bepaald % afwezigheid, zouden inburgeraars rond de 920 taallessen aangeboden moeten krijgen. Zo'n traject kost nu €11.500,- (bron gemiddeld uurtarief Blik op Werk; €12,50). Dat is €2.500,- meer dan de maximale trajectprijs terwijl de kosten toenemen t.o.v. de huidige situatie (denk aan rapportages, afstemming, overleg, apparatuur). Is AD bereid de trajectprijs te verhogen tot €10.000 om gezonde bedrijfsvoering en kwaliteit van de inburgering te borgen? En zo niet, kan AD motiveren waarom niet?

Antwoord:

Nee. Het totaal van de middelen die het ministerie beschikbaar stelt is krap. De onderwijsroute die de gemeente ook wil bieden is per definitie duurder dan de B1 en Z-route. Dit betekent dat er iets minder overblijft voor de andere twee routes.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.

33

Onderwerp:

3.2.2. Te verstrekken gegevens uitsluitingsgronden

Vraag:

Relevante bewijsstukken dienen overlegd te worden. Betreft dit, behalve het UEA, de gedragsverklaring aanbesteden en de verklaring omtrent betalingsgedrag van de belastingdienst? Of zijn nog andere bewijsstukken nodig?

Antwoord:

Zie 2.2.2 van het aanbestedingsdocument hier staat hetgeen u indient bij uw inschrijving. Aanvullende bewijsstukken zullen alleen aan de voorlopige gunde partij worden gevraagd.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
34

Onderwerp:
1.7 Tijdschema

Vraag:

Op welke datum wordt bekend gemaakt of de drempel van 21 punten behaald is en kan de uitnodiging voor het interview verwacht worden?

Antwoord:

Wij streven er naar om dit uiterlijk 15 november te kunnen meedelen. Desalniettemin wordt u op voorhand verzocht om rekening te houden met deze datum.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
35

Onderwerp:
1.7 Tijdschema en beoordeling dialoofase

Vraag:

Tussen de voorlopige gunningsbeslissing (25-11) en de definitieve gunning (23-12) vindt de dialoofase plaats. Deze maakt onderdeel uit van de beoordelingsfase (5.2) en kan leiden tot intrekking van de voorlopige gunningsbeslissing. Kan AD toelichten op welke wijze de gesprekken in de dialoofase beoordeeld worden?

Antwoord:

Zie bijlage 7 voor de opzet van de dialoofase. Uit paragraaf 5.3. kunt u opmaken dat als wij niet akkoord zijn met de uitkomst van deze fase dat de voorlopige gunning wordt ingetrokken. Met ander woorden het criterium is hier akkoord of niet akkoord.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
digitaal ondertekenen

Vraag:

In het kader van duurzaamheid en minder papiergebruik willen we de documenten graag digitaal ondertekenen met bijvoorbeeld Digidentity. Is dat toegestaan?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Milieu-management systeem

Vraag:

In uw geschiktheidseis staat: 'De inschrijver beschikt over een milieu-managementsysteem. (maatschappelijk verantwoord inkopen). De inschrijver voldoet in elk geval aan deze geschiktheidseis indien hij over een ISO 14001- of een EMAS-certificaat beschikt dat ziet op wat in de eis gesteld is. Indien men niet beschikt over een dergelijk certificaat dient inschrijver te beschikken over een werkend, milieumanagementsysteem. Na voorlopige gunning moet bewijs hiervoor overlegd worden.'
Wij denken dat deze eis niet van toepassing is op deze aanbesteding. Bent u bereid deze te laten vervallen?

Antwoord:

Nee. Gemeente Tilburg heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Het betreft hier een milieu eis waarvoor de aanbieder eigen beleid moet hebben opgesteld, indien niet over het certificaat beschikt wordt.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Facturatie

Vraag:

Bij punt Facturatie en betaling: wat bedoelt of verstaat u precies met 'Eindresultaat' bij 'Akkoord eindresultaat door klantregisseur 20%'?

Antwoord:

Wanneer de klantregisseur aangeeft dat de inburgeraar aan zijn inburgeringsverplichting heeft voldaan.

Beantwoord op: 18-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Type deelnemers

Vraag:

U stelt: 'Taalonderwijs vormgeven en uitvoeren voor de groep inburgeringsplichtige statushouders die uitstroomprofiel werk en/of maatschappelijke participatie hebben. Dit betreft voornamelijk de route die in de Wet inburgering de Z-route wordt genoemd.'
Indien u met 'voornamelijk' bedoelt dat er ook andere deelnemers zijn, zijn dat dan deelnemers in de B-1 route en hoe schat u de verhouding?

Antwoord:

zie antwoord vraag 39.

Beantwoord op: 18-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Type deelnemers

Vraag:

U stelt: 'Taalonderwijs vormgeven en uitvoeren voor de groep inburgeringsplichtige statushouders die uitstroomprofiel werk en/of maatschappelijke participatie hebben. Dit betreft voornamelijk de route die in de Wet inburgering de Z-route wordt genoemd.'
Wat bedoelt u met 'voornamelijk'? Zijn er ook andere deelnemers?

Antwoord:

zie antwoord vraag 39

Beantwoord op: 18-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Voor een kwalitatief goed aanbod is uw aangeboden prijs erg laag. Bent u bereid de prijs te verhogen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 32.

Beantwoord op: 18-10-2021
Label: Contract