

Bijlage 2 Programma van eisen (PVE)

Behorende bij Aanbesteding ICT Hardware

Kenmerk 2021-040930

Omschrijving opdracht

Aanleiding en visie

Een moderne ICT-werkplek stond al op de agenda van de gemeente Waalwijk. Door de COVID19-pandemie is er echter versneld behoefte gekomen aan een werkplek/apparaat waarmee we zowel op kantoor als thuis kunnen werken.

Drie sporen komen samen:

- De aankomende reguliere vervanging van hardware;
- De behoefte om thuis te werken (aangewakkerd door COVID19), gemeenten omarmen in hogere mate tijd en plaats onafhankelijk werken;
- Vanwege de ontwikkeling dat steeds meer applicaties in de cloud staan de nut en noodzaak van de huidige manier van werken onder druk staat.

Vanwege deze ontwikkelingen heeft de gemeente Waalwijk een partner nodig die de benodigde hardware kan leveren.

Met deze samenwerking streeft de gemeente Waalwijk de volgende doelen na:

- Kwaliteitsverbetering
- Kostenbeheersing
- Innovatie

Doel van de aanbesteding

Het doel van deze aanbesteding is te komen tot een Overeenkomst met één Opdrachtnemer. Deze opdracht wordt gegund aan de leverancier die de Offerte met de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft uitgebracht en waarvan de apparatuur voldoet aan de gestelde eisen.

De uitgangspunten voor deze aanbesteding zijn:

- Komen tot één opdrachtnemer en één aanspreekpunt voor levering van de gevraagde hardware
- Continuïteit in levering te realiseren van kwalitatief hoogwaardige ICT hardware tegen marktconforme prijzen
- Een eenvoudig bestelproces en het proces bij reparaties, garantie en ondersteuning.
- Komen tot één (digitaal) portaal voor het bestellen, overzicht van de gekochte hardware incl. serienummer en eenduidige facturering
- Eénduidige procedures ten aanzien van garantie afhandeling conform SLA's

De te sluiten Overeenkomst kent een contractperiode van twee jaar vanaf de definitieve gunningsdatum met mogelijkheid van verlenging van 2 keer 1 jaar. De initiële levering betreft minimaal 75 laptops, 75 dockingstations en eventuele toetsenborden, muizen & laptoptassen/sleeves. Aanbestedende Dienst is voornemens deze initiële levering kort na contractering uit te vragen. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer de overeengekomen producten bij bestelling door Opdrachtgever blijven leveren, of, na goedkeuring van Opdrachtgever gelijkwaardige of hoger producten leveren.

Omvang van de opdracht

Ter indicatie de omvang van de opdracht:

Omschrijving	Aantal (min – Max)
Laptop 1 (voor algemeen gebruik)	300 – 400
Laptop 2 (voor zwaar gebruik)	10 - 20

Dockingstations	300 – 400
Thin clients	50 – 150
Monitoren	50 - 150
Laptoptassen / laptopsleeves	150 - 400
Muizen	50 – 400
Toetsenborden	50 - 400
Headsets	50 - 400

Dit is de geschatte hoeveelheid hardware dat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst (inclusief verlenging) wordt ingekocht. De daadwerkelijke af te nemen hoeveelheid is zeer afhankelijk van nader te nemen besluiten over de manier van werken binnen de gemeente vanaf 2023. Geen rechten zijn te ontleen aan bovenstaande getallen.

Programma van eisen

1. Type te leveren hardware

1.1 Inschrijver dient onderstaande hardware te kunnen leveren:

- Laptop
 - Extra lader
- Thin clients
- Dockingstation
- Monitor
- Muis
- Toetsenbord
- Laptoptas
- Laptop sleeve
- Headsets

2. Eisen aan reseller

- 2.1 Inschrijver is minimaal geautoriseerd reseller voor de zakelijke markt van 3 A-merken. Inschrijver dient dit te kunnen aantonen bij inschrijven d.m.v. certificering of vergelijkbaar. Een A-merk apparaat is een artikel dat geproduceerd wordt door een bekende fabrikant. Het A-merk is een artikel met een hoge naamsbekendheid, goede reputatie en toonaangevend in de zakelijke markt. Een A-merk is geen wit merk of eigen merk. Dit ter beoordeling van de gemeente.
- 2.2 Inschrijver biedt uitsluitend A-merk apparatuur aan dat geproduceerd is voor de zakelijke markt.
- 2.3 Inschrijver kan alle gangbare modellen uit de zakelijke productlijn van de A-merk fabrikanten leveren.
- 2.4 Voor iedere type hardware zijn minstens 2 modellen beschikbaar in de volgende categorieën t.b.v. diversiteit in werkzaamheden:
 - Budget
 - Mid-range
 - High end
- 2.5 Inschrijver biedt de mogelijkheid om geleverde hardware uit te leveren aan de eindgebruiker.

3. Eisen aan hardware

- 3.1 Een selectie uit het aanbod is compatible met elkaar. (bijvoorbeeld dockingstation en laptop)
- 3.2 De hardware sluit aan of is in het verlengde van onze huidige hardware. Indien dit niet het geval is, of de hardware op andere gronden niet voldoet aan de eisen van Aanbestedende Dienst, staat het de Aanbestedende Dienst vrij om de hardware elders aan te schaffen.
- 3.3 Alle hardware voldoet aan de van toepassing zijnde wettelijke vereisten. Het betreft wetten en richtlijnen (EU) met hun aanvullingen, geldig op het moment van productie en geldig op het moment van aflevering.
- 3.4 Opdrachtnemer garandeert dat laptops in de bestelde configuraties nieuw gefabriceerd is en is samengesteld uit deugdelijke nieuwe onderdelen. Leveren van refurbished of renew apparaten is niet toegestaan.
- 3.5 Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren apparatuur en componenten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst aan de volgende criteria blijven voldoen:
- Van onveranderde, goede kwaliteit en functionaliteit zijn en blijven.
 - Dat apparatuur en componenten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking.
 - Normen en specificaties.
 - Overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
- 3.6 Een aanpassing van een component mag nimmer resulteren in of leiden tot een:
- Conflict met een ander component in het betreffende model.
 - Conflict met een ander ICT Hardware product behorende bij deze aanbesteding.
 - Aanpassing in het op dat moment in gebruik zijnde image (besturingssysteem).
 - Conflict met het netwerk van Opdrachtgever.
- 3.7 Alle apparatuur heeft minimaal een garantietermijn van 24 maanden na aflevering en ondertekende acceptatieverklaring van de levering (pakbon). Als de fabrieksgarantie langer is dan 24 maanden geldt de fabrieksgarantie.
- 3.8 Bij reparatie worden uitsluitend via de fabrikant geleverde onderdelen gebruikt met tenminste dezelfde kwaliteit en levensduur; na reparatie blijft de initieel afgesproken garantietermijn ongewijzigd.
- 3.8 Inschrijver dient voor de muis en het toetsenbord twee verschillende typen te kunnen leveren. Één waarbij wordt verbonden met bluetooth en één waarbij wordt verbonden met een usb-dongel.
- 3.9 Inschrijver dient onderstaande configuraties te kunnen leveren. Deze dienen afgeprijsd te worden met gebruikmaking van Formulier 3 Prijzenblad ICT Hardware.

Laptop 1	Deze voldoet aan de eisen van Windows 11. Heeft minimaal: • i5 • 8GB geheugen • SSD 256GB • 1x usb-C en kan opladen via deze aansluiting • 2x usb • 1x hdmi • Wifi 5 Is niet zwaarder dan 1,6kg 13,3" – 14" Heeft een Qwerty-toetsenbord Heeft een camera en is compatible met Microsoft Teams Extra lader is los te bestellen De laptop kan via een dockingstation via usb-c worden opgeladen
Laptop 2	Deze voldoet aan de eisen van Windows 11. Heeft minimaal: • I7 • 32GB geheugen • SSD 1TB • Videochip: Quadro RTX 4000 (of vergelijkbaar) • 1x usb-C en kan opladen via deze aansluiting

	• 2x usb • Wifi 5 • 15,6" Heeft een Qwerty-toetsenbord Heeft een camera en is compatible met Microsoft Teams Extra lader is los te bestellen De laptop kan via een dockingstation via usb-c worden opgeladen
Thin Clients	Heeft minimaal: • 4GB geheugen • Type opslag: flash of storage • 32GB opslag • 1x videokaart • 2x displayport • 1x LAN / gigabit-LAN poort ◦ LAN (100/1000 MBit/s), RJ45 • Aansluiting voor hoofdtelefoon • Aansluiting voor microfoon • USB 2.0 (of hoger) ◦ 2 aansluitingen aan de voorkant • Besturingssysteem (versie): Linux – Thin OS
Dockingstation	Is compatible met alle te leveren laptops Kan met twee monitoren werken Heeft minimaal: • 3.5mm (4-pin) • 2x DisplayPort • HDMI 2.0 • RJ45 (1Gbps) • 3x USB 3.2 (Gen1, 5Gb/s) • 1x USB 3.2 (Gen1, 5Gb/s) type-c De geleverde laptop kan opladen via dockingstation
Monitor	Is compatible met de geleverde laptop Is compatible met de geleverde dockingstation Is minimaal 24" Heeft minimaal 1 HDMI-aansluiting Heeft minimaal 1 Displayport-aansluiting
Muis	Draadloos Is compatible met de geleverde laptop Is compatible met de geleverde dockingstation Is zowel links- als rechtshandig
Toetsenbord	Heeft een QWERTY-indeling Draadloos Is compatible met de geleverde laptop Is compatible met de geleverde dockingstation
Laptoptas	Geleverde laptop past samen met muis en lader in de tas.
Laptop sleeve	Past om geleverde laptop
Headset	Is compatible met de geleverde laptop Is compatible met de geleverde dockingstation Noisecancelling Draadloos

4. Commerciële eisen

- 4.1 Alle aangeboden prijzen en tarieven zijn gebaseerd op het leveren van volledig fabrieksnieuwe apparatuur uit de zakelijke productlijn van A-merkfabrikanten. Het in het prijzenblad opgegeven opslagpercentage berekent de inschrijver gedurende de gehele contractperiode door over de inkoopprijs van alle ICT Hardware die door de gemeente Waalwijk wordt besteld.
- 4.2 Het opslagpercentage geldt per type hardware en dient te worden geoffreerd met gebruikmaking van Bijlage 3 Prijzenblad.
- 4.3 Inschrijver stelt Aanbestedende Dienst in de gelegenheid om inzage te krijgen (middels een onafhankelijke auditor) in de boekhouding teneinde te toetsen of de inkoopprijzen kloppen.
- 4.4 Inschrijver dient alle kick-backs, upfront commissies of volumebonussen van fabrikant volledig over te hevelen aan Aanbestedende Dienst.
- 4.5 Offertes zijn minimaal 3 maanden geldig na offertedatum
- 4.6 Niet genoemde kosten mogen achteraf niet in rekening worden gebracht.
- 4.7 Alle in het Beschrijvend document en/of de daarbij behorende Bijlagen genoemde aantallen met betrekking tot de omvang van de Opdracht zijn indicatief. Het is mogelijk dat deze aantallen wijzigen voor aanvang of gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever is niet gebonden aan deze aantallen.
- 4.8 Opdrachtgever en opdrachtnemer leggen nadere afspraken aangaande dienstverlening vast in een Service Level Agreement. Opdrachtnemer neemt na gunning initiatief.

5. Eisen portaal

- 5.1 Inschrijver dient een online portaal beschikbaar te stellen voor Aanbestedende Dienst
- 5.2 Het portaal is in het Nederlands
- 5.3 In dit portaal :
 - Staan alle huidige afgenomen hardware en hun data en prijzen;
 - Staan alle mogelijke af te nemen hardware;
 - Alle prijzen dienen exclusief BTW en in euro's aangegeven te staan;
 - Alle gegevens dienen geëxporteerd te kunnen worden naar een Microsoft XLSX (Excel) bestand of een CSV bestand;
 - Er dienen minimaal 10 accounts aangemaakt te kunnen worden voor de medewerkers van de gemeente Waalwijk;
 - De mogelijkheid voor offerteaanvraag, bestelling, levering, facturatie.
 - De uitvoering van zaken als garantie, service, reparatie en onderhoud (rechtstreeks bij de winnende leverancier en niet bij derden);
 - Het portaal is volledig webbased te gebruiken, dwz. zonder gebruik te hoeven maken van technologieën als remote desktop, virtual desktop infrastructuur (VDI) en/of server based computing (SBC), zoals Citrix XenApp, Microsoft RDS, VMware Horizon, etc.
 - Het portaal ondersteunt ten minste poort 80 en 443 in combinatie met (de meest actuele versies van) de browsers Microsoft Edge en Google Chrome, zonder enige beperking vwb. weergave en functionaliteit, waarbij bovendien geen specifieke installaties op het device en/of in de browser nodig, zoals plug-ins (Java, ActiveX, Flash, SilverLight, etc.).
 - Alle communicatie met het portaal geschiedt volledig obv. HTTPS. De securitylagen van de verbindingen mogen daarbij maximaal één (1) versie achterlopen (N-1) op wat als de securitystandaard wordt beschouwd.
 - Opdrachtnemer en/of diens hostingpartner(s) dienen afdoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beschermen en te voldoen aan de AVG/BIO. Opdrachtnemer waarborgt de vertrouwelijkheid van gegevens van opdrachtgever.

- De beschikbaarheid (uptime) van het portaal wordt op jaarbasis voor ten minste 98% gegarandeerd. In geval van downtime dienen offerteaanvragen, bestellingen, etc. op andere wijze te kunnen worden ingediend (bijvoorbeeld per e-mail).

6. Eisen taal

- 6.1 Alle communicatie, handleidingen, webportaal en contact dienen in het Nederlands plaats te vinden.

7. Eisen levering

- 7.1 De initiële levering ontvangen we binnen 4 weken na bestelling
- 7.2 Aanvullende leveringen ontvangen we binnen 2 weken na bestelling
- 7.3 Het kan even duren voordat wij hardware daadwerkelijk inzetten. Doa's kunnen wij minimaal 6 maanden kosteloos terugsturen zodat wij een vervangend exemplaar ontvangen;
- 7.4 Elke levering heeft een uniek referentienummer;
- 7.5 Bij elke levering kan een notitie gemaakt worden;
- 7.6 Offerte aanvragen dient inschrijver binnen drie werkdagen af te handelen.
Binnen één dag ontvangen we een ontvangstbevestiging en binnen drie werkdagen ontvangen we de daadwerkelijk offerte

8. Eisen aan rapportage

- 8.1 Alle gegevens van de gemeente Waalwijk dienen geëxporteerd te kunnen worden in een Microsoft Excel document met als extensie XLSX.
- 8.2 Totaaloverzicht hardware
- Type(n) hardware
 - Aanschafdatum/-data
 - Serienummer
 - Imeinummer indien van toepassing
- 8.3 In het betreffende jaar aangeschafte hardware
- Type(n) hardware
 - Aanschafdatum/-data
 - Serienummer
 - Aanschafprijs

9. Eisen aan duurzaamheid

- 9.1 Alle aangeboden laptops voldoen aan de meest recente Energy Star-eisen voor laptops.
- 9.2 De achtergrondverlichting van LCD-schermen mag geen kwik bevatten.
- 9.3 Functies voor energiebeheer zijn op de apparatuur zelf aanwezig.
- 9.4 De opdrachtnemer mag alleen producten leveren van leveranciers die zich committeren aan het bijhouden van een herkomstlijst waarin, voor op zijn minst de geleverde productgroep, transparant wordt vastgelegd in welke productie- en assemblagefabrieken de onderdelen worden geproduceerd/geassembleerd.
- 9.5 Kunststofonderdelen zwaarder dan 25g (bij mobiele telefoons: 5g) mogen geen vlamvertragende stoffen of preparaten bevatten waaraan één van de volgende H-zinnen in de zin van Verordening (EG) nr. 1272/2008 is toegekend:
- H350 (kan kanker veroorzaken);
 - H340 (kan erfelijke genetische schade veroorzaken);
 - H360F (kan de vruchtbaarheid schaden);
 - H360D (kan het ongeboren kind schaden).
- 9.6 het "Declared A-weighted Sound Power Level" (re 1 pW) (opgegeven A-gewogen niveau van het geluidsvermogen) van computers, laptops met geïntegreerde bewegende

onderdelen onderdelen mag, overeenkomstig punt 3.2.5 van ISO 9296 en gemeten overeenkomstig ISO 7779 (of gelijkwaardige normen), niet meer bedragen dan:

Computer

- 35.0 dB(A) in niet-actieve toestand (38.0 dB(A) voor computers met 3 of meer schijven voor massaopslag);
 - 39.0 dB(A) in actieve toestand (42.0 dB(A) voor computers met 3 of meer schijven voor massaopslag).
- Laptops
- 32.0 dB(A) in niet-actieve toestand;
 - 37.0 dB(A) in actieve toestand.

- 9.7 Voedingen voor computers dienen te voldoen aan de normen voor energieprestaties zoals gesteld in het 80 PLUS Gold label of hoger (Platinum of Titanium). Zie de website van 80 PLUS Certified Power Supplies and Manufacturers.
- 9.8 De batterij van de laptop, tablet of mobiele telefoon heeft na 300 oplaadcycli nog minstens 60% van zijn originele capaciteit.
- 9.9 De volgende essentiële onderdelen van computers, laptops, tablets, beeldschermen en mobiele telefoons moeten vervangbaar zijn door specialisten.

Computers

- centrale verwerkingseenheid (CPU)
- grafische verwerkingseenheid (GPU)
- externe/interne netvoeding (PSU)
- geheugen (SSD, HDD, ODD, RAM)
- moederbord

Laptops

- batterij
- beeldscherm
- geheugen (SSD, HDD, RAM)
- externe/interne netvoeding (PSU)
- toetsenbord
- moederbord

Beeldschermen

- aansluitkabels
- voedingskabels
- externe netvoeding (PSU)

Voor batterijen geldt additioneel dat de hoofdbatterij vervangbaar moet zijn door de eindgebruiker en/of specialisten. De instructies over hoe de batterij vervangen kan worden moeten op een voor ieder vrij toegankelijke plek online beschikbaar worden gesteld.

- 9.10 De inschrijver levert na contractsluiting instructies voor de inkopende organisatie ten aanzien van de beste reparatiemogelijkheden wanneer het product veelvoorkomende defecten vertoont (ongeacht of deze defecten binnen de garantie vallen). Deze instructies dienen overzichtelijk te zijn en in detail uit te leggen welke handelingen de inkopende organisatie kan uitvoeren bij elk van deze defecten. Deze instructies worden, indien de inkopende organisatie dit wenst, besproken in een gesprek, uiterlijk in de eerste maand van de contractperiode. Dat kan een gesprek zijn tussen de opdrachtnemer en de inkopende organisatie, of de opdrachtnemer kan zorgen dat een deskundige derde partij, zoals de merkeigenaar, dit gesprek voert met de inkopende organisatie.
- 9.11 Wanneer kartonnen dozen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 80% uit post-consumer gerecycled karton te bestaan. Wanneer niet-biobased kunststof folie of -vellen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 75% uit gerecycled materiaal te bestaan. Als er om bepaalde redenen niet kan worden voldaan aan deze eis, moet de inschrijver dit onderbouwd toelichten.