

Aanbesteding: Inhuur procesmanagers en programmasecretarissen gebiedsontwikkeling - gemeente Zaanstad

Nr.	Document waar de vraag betrekking op heeft:	Paginanummer waar de vraag betrekking op heeft:	Paragraaf waar de vraag betrekking op heeft:	Vraag:	Antwoord:
1	Offerteleidraad	11,00	2.12	<p>Inschrijver wijst u erop dat, in het kader van de AVG, Inschrijver alleen is toegestaan doelgroepenverklaringen geanonimiseerd te delen. Daarmee kan Inschrijver i.h.k.v. arbeidsparticipatie van de SROI doelgroep ofwel voor- en achternaam en geldend bouwblok delen en/of opvoeren in uw registratiesysteem, ofwel een geanonimiseerde arbeidsovereenkomst en/of doelgroepenverklaring. Graag stelt Inschrijver voor om na voorlopige gunning passende afspraken te maken over het punt van privacy. Afspraken die bewijslevering mogelijk maken, maar tegelijkertijd de AVG wet niet schenden, volgens de juridische interpretatie van alle partijen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>SROI is niet van toepassing op deze opdracht. Bewijslevering voor SROI is daarom niet aan de orde.</p>
2	Offerteleidraad	20,00	4.2.2	<p>Bij deze aanbesteding is prijs geen onderdeel van het beoordelingsmodel. Echter in TenderNed wordt wel een prijs uitgevraagd. Inschrijver gaat ervan uit dat hij bij de velden voor beantwoording van de prijs in TenderNed kan volstaan met 'xx' (bedrag in letters) respectievelijk '00' (bedrag in cijfers). Is deze zienswijze juist? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Deze zienswijze is juist. Het is in TenderNed niet mogelijk om het gunningscriterium Prijs uit te zetten.</p>
3	Offerteleidraad	9,00	2.8.2	<p>U geeft in 2.8.2 van de Offerteleidraad, deel IIB aan dat een 404-verklaring niet volstaat in het geval partijen een beroep doen op de financieel economische draagkracht van een holding of moedermaatschappij. In plaats van deze verklaring wenst u op verzoek binnen 7 dagen een andere verklaring te ontvangen waaruit blijkt dat de holding of moedermaatschappij zich garant stelt. Kunt u voor deze verklaring een format beschikbaar stellen of staat het inschrijvers vrij hier zelf een format voor op te stellen?</p>	<p>Het format wordt bijgevoegd bij de eerste Nota van Inlichtingen. Zie bijlage Verklaring financiële en economische draagkracht.</p>
4	Offerteleidraad	16,00	3.3	<p>U geeft aan dat de UEA rechtsgeldig getekend dient te worden. Met de huidige Coronamaatregelen en nu thuiswerken weer de norm is, is het 'nat' ondertekenen van documenten een organisatorische uitdaging. Kunt u alsnog akkoord gaan met het op de volgende manier ondertekenen van documenten: documenten die voorzien moeten worden van een rechtsgeldige handtekening worden, op iedere pagina waar een handtekeningblok is opgenomen, voorzien van een handtekening door middel van een speciale tablet pen. Er wordt dus daadwerkelijk getekend. Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?</p>	<p>In plaats van een 'natte' handtekening is een elektronische handtekening met beveiligingsniveau 2, 2+, 3 of 4 toegestaan.</p>
5	Offerteleidraad	22,00	5.4.2	<p>In uw scoretabel werkt u met 4 scores, namelijk; 0, 4, 8 en 10. U geeft tevens in paragraaf 4.2 aan dat Inschrijver minimaal 60% van het maximaal aantal punten dient te behalen om in aanmerking te komen voor gunning van de opdracht. Hierover heeft Inschrijver drie vragen: Vraag 1: kunt u met een rekenvoorbeeld toelichten hoeveel punten Inschrijver ontvangt als men op gunningscriterium 1 en 2 een 4 scoort en op gunningscriterium 3 een 10? Vraag 2: kunt u aangeven bij bovenstaand voorbeeld of Inschrijver dan voldoet aan het behalen van 60% van het minimaal aantal te behalen punten? Vraag 3: Inschrijver wilt u erop wijzen dat u niet de mogelijkheid heeft om een gunningscriterium met een 6 te beoordelen. Inschrijver is van mening dat u hierdoor beperkt wordt in de beoordeling. Een offerte die minimaal voldoet aan de gestelde uitvraag kan geen 4 krijgen en wordt dus direct gepromoveerd tot een 8. Een offerte die voldoet aan de gestelde uitvraag en toegevoegde waarde biedt, maar niet als perfect wordt beoordeeld krijgt ook een 8. Hiermee loopt u het risico dat er te weinig differentiëring plaatsvindt in de beoordeling en partijen zich minder kunnen onderscheiden. Dit kans op gelijke beoordelingen is daarmee een stuk hoger. Om loting te voorkomen, adviseert Inschrijver u om de score 6 toe te voegen aan uw scoretabel.</p>	<p>Vraag 1: De totaal score = (0,4x 40) + (0,4x 30) + (1x 30) = 16 + 12 + 30 = 58 Vraag 2: Inschrijver voldoet niet. Vraag 3: Deze redenering volgen wij niet. Onderaan de tabel is aangegeven dat u een uitstekende offerte kunt indienen, maar bij de gunningscriteria toch geen punten kunt behalen. Het gaat bij de gunningscriteria namelijk om een extra invulling bovenop de gestelde eisen. Een loting komt zelden voor.</p>

6				U heeft de mogelijkheid om de inschrijving van Inschrijver te toetsen middels een bewijsbijeenkomst. Kunt u aangeven op basis waarvan u wel of niet gebruik maakt van deze mogelijkheid? Dit gezien het feit dat de bewijsmaterialen 14 dagen na verzending van voorlopige gunning al worden opgevraagd.	Het kan zijn dat we voor de gunning nog één of meerdere zaken nader moeten worden toegelicht, nog niet helemaal duidelijk zijn of aantoonbaar gemaakt moeten worden. Het zou zonde zijn om dergelijke onduidelijkheden niet eerst te laten verduidelijken of te verifiëren. Voor dergelijke opdrachten blijkt een schriftelijke verificatievraag vaak al afdoende, maar het is een mogelijkheid.
	Offerteleidraad	23,00	6.1 Bewijsbijeenkomst		
7				Hoe verhoudt het concept 'stalling van een eigen werving' zich tot uw stelling dat van payroll geen sprake is? In de optiek van Inschrijver is in een dergelijke situatie weldegelijk sprake van Payrolling. Kunt u dit toelichten?	Indien wordt gesproken over stalling dan gaat het hierbij over eigen werving. Zaanstad spreekt pas over payroll wanneer het gaat over het bewust uitbesteden van de werkzaamheden van het werkgeverschap. Bij payroll gaat de kandidaat in dienst, bij stalling gaat het vaak om zzp-ers waarvoor opdrachtnemer een toeslag krijgt (niet in dienst.) Van stalling (eigen werving) spreekt Opdrachtgever indien een kandidaat via eigen kanalen is geworden (netwerk, via collega's), maar geen mogelijkheid is om deze kandidaat zelf aan te stellen (bijvoorbeeld door het ontbreken van formatieruimte). Het gebruik van stalling zal naar verwachting minimaal zijn.
	Offerteleidraad	4,00	1.10		
8				U geeft in het Programma van Eisen, eis 3, aan kandidaten mogelijk over te willen nemen na 6 gewerkte maanden. Vraag: Inschrijver vormt een onderneming die zich uitsluitend toelegt op detachering van hoogwaardig personeel. Haar medewerkers zijn minimaal HBO of WO geschoold en zij investeert continu in haar medewerkers om hen kwalitatief hoogwaardig te houden, onder meer door middel van trainingen, scholing en cursussen. Haar medewerkers vormen dan ook het bestaansrecht en het kapitaal van de onderneming. Daarnaast is de inspanning om in deze krappe arbeidsmarkt de juiste kandidaten te vinden en het netwerk actief te houden enorm. Het is voor inschrijver derhalve ongewenst om medewerkers na 6 maanden over te laten nemen, kunt u bevestigen dat deze aanbesteding conform de titel tot doel heeft 'inhuur procesmanagers en programmasecretarissen gebiedsontwikkeling' en u deze raamovereenkomst niet als wervingskanaal beschouwt ten behoeve van het vullen van vaste vacatures en dat derhalve overname niet of slechts sporadisch voor zal komen? Zo nee, waarom niet?	De eis komt te vervallen
	Programma van Eisen	2,00	Eis 3		
9				In eis 8 en 6.2 uit Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan de VOG van elke startende kandidaat te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals bij een audit of een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. Als u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?	Niet akkoord. De gemeente wil zich ervan vergewissen dat zij werkt met integere inhuurkrachten, Daarnaast zal de VOG afgestemd worden op de aard van de werkzaamheden.
	Algemene Inkoopvoorwaarden / Programma van Eisen		PVE pt.8		
10				Op een integriteitsverklaring staat vaak vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie. Om die reden gebruiken wij bij voorkeur ons eigen format. Wij zullen deze eigen verklaring als opdrachtnemer in onze eigen administratie verwerken en niet zomaar verstrekken aan derden (opdrachtgever). Wij doen dat alleen in uitzonderlijke situaties zoals bijvoorbeeld audits of verdenking op fraude. Uiteraard stellen wij u wel op de hoogte als wij twijfelen aan de betrouwbaarheid van een medewerker. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. De gedragscode van de gemeente Zaanstad dient bij start van de opdracht getekend te worden. Het is de bedoeling dat opdrachtnemer deze aan de in te zetten kandidaten verstrekt.
	Programma van Eisen		PVE pt.9		
11				U schrijft dat u functietitel op de factuur vermeld wilt zien. Deze informatie tonen wij niet op onze facturen aangezien het vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging of u ontvangt de gevraagde informatie, indien mogelijk, middels een rapportage. Kunnen wij met u na gunning in gesprek gaan over een passend alternatief voor het vermelden van functietitel op de factuur?	Akkoord
	Algemene Inkoopvoorwaarden		Algemene inkoopvoorwaarden 11.2 & 38.2		

12	Algemene Inkoopvoorwaarden		Algemene inkoopvoorwaarden 11.2	In 11.2 onder punt d geeft u aan een aparte specificatie van wijzigingen ten opzichte van in de Overeenkomst afgesproken tarieven op de factuur terug te willen zien. Het is inschrijver niet duidelijk wat u hiermee bedoeld, kunt u dit verder toelichten?	Punt d is niet van toepassing. Opdrachtnemers offeren naar aanleiding van het maximale tarief.
13	Algemene Inkoopvoorwaarden		Algemene inkoopvoorwaarden 38.1	In artikel 38.1 vermeldt u het gebruik van een eigen registratiesysteem. Het is voor inschrijver nog niet duidelijk hoe uren en kosten vanuit het systeem van opdrachtgever naar het systeem van opdrachtnemer worden verzonden. Opdrachtnemer werkt met de SETU branche standaard. Bent u in staat om via een webservices verbinding XML-berichten in SETU formaat aan te leveren? Zo niet, wat is uw alternatief ten aanzien van het aanleveren van uren en kosten?	Dit is niet van toepassing op deze opdracht. Opdrachtnemer stuurt digitaal een urenverantwoording van de ingezette kandidaten. Opdrachtnemer verantwoord in E1 uren.
14	Mantelovereenkomst		Mantelovereenkomst Tussenkomst	Staat u er voor open om, voor zover relevant, na gunning bij de implementatie aanvullende afspraken te maken omtrent beheersmaatregelen aangaande de inzet van zzp? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Tijdens het implementatiegesprek met de contractmanager komt dit aan de orde.
15	Algemene Inkoopvoorwaarden		AIV artikel 5 - Vergewis en informatieverplichtingen, controlerech en audits	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever alleen van haar controlerech gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid van facturen [optie: loonbetaling en/of afdrachten premies en belastingen] en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Audit/controlerech geschiedt door een onafhankelijke organisatie, onder geheimhouding. A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Juist.
16	Raamovereenkomst		Raamovereenkomst artikel 3.3	De opzegtermijnen die u in dit artikel benoemt, zien op de inzet van uitzendkrachten. Inschrijver zal gedetacheerden inzetten, waarvoor andere voorwaarden van toepassing zijn. Inschrijver begrijpt uw wens omtrent flexibiliteit. Inschrijver contracteert de Professional minimaal voor de duur van de opdracht en verzoekt u dan ook tenminste 1 maand opzegtermijn in acht te nemen in geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, tenzij sprake is van een dringende reden. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Wij handhaven de termijnen uit de voorgestelde raamovereenkomst, mits wij daar een goede motivatie voor hebben. Hebben wij geen grond, dan gaan wij akkoord met 14 dagen.

17	Raamovereenkomst		Raamovereenkomst artikel 1.1.a omschrijving Diensten	<p>Vraag 1: Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde dienstverlening enerzijds detachering betreft en anderzijds de inzet van zzp-ers (op basis van tussenkomst). A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?</p> <p>Vraag 2: Aangezien het een inhuurvraagstuk betreft wat niet (volledig) is gedefinieerd, gaat Inschrijver er bij detachering vanuit dat de professional in dienst is bij Inschrijver op basis van een arbeidsovereenkomst ex 7:690 BW. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt. screening van een kandidaat die voldoet aan het functieprofiel en -eisen van Opdrachtgever, als ook voor correcte loonbetaling, facturatie en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht tav de uitvoering van de opdracht door de professional als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. A) is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?</p> <p>Vraag 3: Ten aanzien van inzet van zzp gaat Inschrijver er vanuit te fungeren als intermediair op basis van tussenkomst zoals we dat in de huidige situatie ook al doen. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt screening van de zzp-er, als ook voor contractering van de zzp-er met een beoordeelde modelovereenkomst, formuleren van de opdrachtomschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever, de toets of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd en de ondernemerschapstoets (KvK, BTW, check op voorhanden hebben certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). De zzp-er is verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inzet van de zzp-er conform de opdrachtomschrijving, het onthouden van gezag en stellen van kaders/regie en het verlenen van medewerking aan de beheersmaatregelen (zoals input opdrachtomschrijving, beantwoorden vragenlijst). A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?</p>	<p>Vraag 1: Juist. Vraag 2: Juist. Vraag 3: Juist.</p>
18	Offerteleidraad	22,00	5.4.2.	<p>Kunt u ons aangeven wanneer u bij een beoordeling van de wensen een goede dan wel een uitstekende beoordeling toekent? Oftewel: hoe zorgt u ervoor dat er met deze werkwijze sprake zal zijn van een objectieve beoordeling?</p>	<p>Zie paragraaf 5.4.2. van de offerteleidraad. Er wordt door een multidisciplinair beoordelingsteam beoordeeld waardoor mogelijke subjectiviteit wordt verkleind en de score wordt bepaald uit een gemiddelde.</p> <p>De kwaliteit van de offertes wordt beoordeeld op de beste bijdrage aan de wijze van uitvoering. Hierbij geldt: Uitstekende bijdrage: Beantwoording voldoet volledig aan het gevraagde, sluit zeer goed aan bij onze behoeften en wensen en geeft blijk van uitstekend inzicht in onze situatie. Uit de beantwoording blijkt dat inschrijver relevante en onderscheidende meerwaarde biedt in relatie tot het desbetreffende gunningscriterium. Goede bijdrage: Beantwoording voldoet goed aan het gevraagde, sluit goed aan bij onze behoeften en wensen en geeft blijk van goed inzicht in onze situatie. Inschrijver biedt enige meerwaarde. Redelijke bijdrage: Beantwoording voldoet grotendeels aan het gevraagde en sluit minimaal aan bij onze behoefte en wensen. Inschrijver biedt geen meerwaarde.</p>

19	Offerteleidraad	1,00	Duurzaam Inkopen. De gemeente Zaanstad heeft hoge ambities op het gebied van duurzaamheid.	Hoe ziet de gemeente Zaanstad duurzaam inkopen in relatie tot de intermediaire dienstverlening? Om welke inkoopaspecten gaat het?	Duurzaamheids eisen zijn niet van toepassing op deze aanbesteding.
20	Offerteleidraad	14,00	3.2 Geschiktheidseisen	Is de rol van assistent-projectleider/projectmanager ook toegestaan om als referentie in te dienen, als de aard van de werkzaamheden overeenkomen met de functiebeschrijving van programmasecretaris (achtergrond: bij het Projectmanagement Bureau Amsterdam noemen ze deze rol 'assistent-projectleider/projectmanager')?	ja, dat is toegestaan
21	Offerteleidraad	20,00	4.2.2 Overig	Het max uurtarief voor procesmanagers is in deze huidige schaarse markt niet marktconform. Gaat u ermee akkoord om dit max uurtarief te verhogen naar 125,-?	Niet akkoord
22	PvE	2,00	eis 6	U spreekt in het Programma van Eisen, eis 6 over een aanbiedingsplicht. In een schaarse overspannen markt, kan dit problemen opleveren voor de functie van procesmanager. Kunt u, specifiek voor deze functie, iets soepeler omspringen met de aanbiedingsplicht en partijen bij het drie keer niet kunnen aanleveren met hen in gesprek te gaan over de te nemen maatregelen en niet direct uitsluiten van de raamovereenkomst? Zo nee, wat is hierop uw zienswijze?	Indien de Opdrachtnemer drie keer niet aan de aanbiedingsplicht heeft voldaan, volgt allereerst een gesprek met de opdrachtnemer en de contractmanager van de gemeente Zaanstad waarin het verbeterpotentieel wordt besproken. Pas bij herhaaldelijk danwel langdurig niet leveren, zal de gemeente gebruik maken van de mogelijkheid om de raamovereenkomst op te zeggen.
23	AIV artikel 4 - Overdracht van rechten en verplichtingen		Artikel 4	Inschrijver gaat er vanuit dat met het verbod op overdracht van rechten en plichten wordt bedoeld dat het Inschrijver niet is toegestaan om de dienstverlening uit handen te geven aan een derde, zonder dat Opdrachtgever hier - van te voren - mee heeft ingestemd. Inschrijver gaat er vanuit dat het verbod geen betrekking heeft op herfinanciering/factoring als deel van de bedrijfsvoering van Inschrijver, uiteraard mits incasso in dit kader niet uit handen wordt gegeven en facturen van Inschrijver gewoon betaald kunnen blijven worden aan Inschrijver op het rekeningnummer van Inschrijver (kort en goed ondervindt Opdrachtgever hiervan geen nadeel). A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, waarom niet?	Het is voor de aanbestedende dienst niet duidelijk wat u met herfinancier/factoring bedoeld. Kunt u de vraag nader specificeren?
24	AIV artikel 13 - Beroepsaansprakelijkheid en schade		Artikel 13	Inschrijver gaat er vanuit dat zij aansprakelijk is voor tekortschieten in hetgeen waarvoor inschrijver, gezien haar dienstverlening verantwoordelijk is. A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Juist.
25	Offerteleidraad	18,00	4.2.1 Wijze van uitvoering	Gezien de hoeveelheid subvragen zoals gevraagd bij wensvraag G-1 Leveringszekerheid is 1 pagina te summier om deze vraag goed en volledig te beantwoorden. Inschrijver zou in de beantwoording van deze vraag graag meer diepgang en een volledige beantwoording willen bieden en vraagt u hierom om het aantal pagina's voor de beantwoording te verruimen naar 2 pagina's? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Maximum aantal pagina's is gebaseerd op omvang van de vraag en een bondige beantwoording. In aanvulling op deze eis staan we het toe om een één infographic van maximaal 1 A4 toe te voegen bij het gunningscriteria.
26			Algemeen	Het valt ons op dat bij een andere lopende aanbesteding vanuit gemeente Zaanstad voor de Inhuur van Juridische Specialisten een 'checklist in te dienen stukken' is bijgevoegd. Kunt u deze voor deze aanbesteding ook bijvoegen?	Wij zullen de checklist versturen bij deze nota van inlichtingen
27	Offerteleidraad	14,00	3.2 Geschiktheidseisen	Het valt ons op dat u voor de kerncompetentie een referentie-eis stelt van drie procesmanagers danwel drie programmasecretarissen. Deze lage referentie-vereiste achten wij niet proportioneel (Gids Proportionaliteit) gezien de omvang van uw aan te besteden opdracht (€1.200.000 per jaar aan lopende contracten). Wij vragen ons af of u zich ervan bewust bent dat met deze referentie-vereiste ook partijen kunnen inschrijven die geen ervaring hebben met de omvang van uw gevraagde hoeveelheid aanvragen op jaarbasis. U loopt hiermee het risico dat u niet de gevraagde ervaring in huis haalt om aan uw aanbiedingsplicht (PvE,6) en gevraagde leveringszekerheid te kunnen voldoen. Bent u bereid uw referentievereiste te verhogen naar 'minimaal zes procesmanagers danwel zes programmasecretarissen'?	Wij zullen hier geen verandering in brengen. Door de gunningscriteria wordt getoetst op leveringszekerheid.

28	3.2 Geschiktheidseisen	15	Offerteleidraad	U geeft aan dat inschrijvers minimaal 3 procesmanagers dan wel 3 programmasecretarissen dienen te hebben geplaatst om aan de referentie-eis te voldoen. Is het ook toegestaan minimaal 3 professionals op te voeren die als procesmanager of programmasecretaris werkzaam zijn geweest in plaats van uitsluitend 3 procesmanagers of uitsluitend 3 programmasecretarissen op te voeren?	Dit is toegestaan
29	4.2.1	19	Offerteleidraad	In gunningscriterium 1 vraagt u om onze maatregelen en oplossingen om leveringszekerheid voor u te borgen. Wij interpreteren hierbij 'maatregelen' als inspanningen voorafgaand aan uw nadere uitvraag en 'oplossingen' als inspanningen na het uitzetten van uw nadere uitvraag. Is deze interpretatie juist? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?	Met maatregelen bedoelen we inspanningen om leveringszekerheid te borgen voorafgaand aan de nadere uitvraag. Oplossingen als inspanningen na het uitzetten van uw nadere uitvraag.
30	4.2.1	19/20	Offerteleidraad	Gezien de vele onderwerpen die u uitvraagt in gunningscriterium 3 verzoekt inschrijver u het maximaal aantal pagina's te verhogen van 2 A4 naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord vraag 25
31	4.2.1	20	Offerteleidraad	In gunningscriterium 3 vraagt u in bullet 2 welke procedures wij hanteren om passende kandidaten bij u aan te bieden. In bullet 3 vraagt u op welke wijze de selectie (en screening) plaatsvindt. In de ogen van inschrijver lijken deze vragen erg op elkaar. Kunt u nader duiden waar het verschil in zit, eventueel door middel van een voorbeeld?	Zie antwoord vraag 25
32	6.1 Bewijsbijeekomst	23	Offerteleidraad	De beschreven bewijsbijeekomst is niet opgenomen in uw planning. Kunt u aangeven wanneer deze eventueel plaats zou kunnen vinden?	Voor deze opdracht is een schriftelijke verificatievraag vaak al afdoende als zaken onduidelijk zijn.
33	3.3	6	Concept raamovereenkomst	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om aan te sluiten bij de opzegtermijn conform de CAO voor uitzendkrachten. De te hanteren opzegtermijn is niet afhankelijk van de duur van de inzet bij opdrachtgever, maar afhankelijk van de duur van en het soort dienstverband. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Niet akkoord. Zie antwoord vraag 16.
34	5.2	8	Concept raamovereenkomst	Het is in uw voordeel dat wij een uurprijs exclusief dienstreizen en parkeerkosten voorrekenen en het exacte aantal km dienstreizen op basis van nacalculatie aan u factureren. U betaalt dan altijd het daadwerkelijk gereden aantal km dienstreizen per medewerker (één-op-één vergoeding), in plaats van een vaste vergoeding voor elke medewerker, ook als medewerker in kwestie hier geen/nauwelijks gebruik van maakt. Op deze manier kan door de inschrijver een transparanter uurtarief worden geboden. Kunt u onze zienswijze volgen en overnemen? Zo niet, waarom niet?	Dienstreizen komen niet vaak voor en dient de inschrijver te verdisconteren in het uurtarief / Nee, wij zien dit als woon-werkverkeer. Dit valt niet onder arbeidstijd en komt daardoor niet voor rekening van de Opdrachtgever. Bij iedere minicompetitie waaruit een nadere overeenkomst volgt, vragen wij u de all-in prijs binnen de hiervoor gestelde maximale tarief op te geven. Per opdracht kunt u dus zelf het gemiddelde benodigde tarief binnen het maximale tarief bepalen en meedingen voor de nadere opdracht op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding.
35	5.3	8	Concept raamovereenkomst	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om aan deze eis toe te voegen dat het tarief van de ingehuurde alleen tussentijds mag worden aangepast indien sprake is van een CAO verhoging en/of wettelijke wijziging nu de ingehuurde hier direct recht op heeft. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Wij gaan hier niet mee akkoord. CAO-verhogingen komen voor rekening van de werkgever en hoeven niet direct doorberekend te worden naar de gemeente.
36	5.4	8	Concept raamovereenkomst	In artikel 5.4 staat dat u geen kosten omtrent overuren accepteert door toedoen van de opdrachtnemer en in te zetten personeel/externen. Wij gaan er vanuit dat 1) overuren die in overleg met de verantwoordelijke functionaris binnen opdrachtgever worden gemaakt mogen worden gedeclareerd en 2) het door u accorderen van uren volstaat als schriftelijke toestemming uwerzijds. Kunt u deze lezing bevestigen?	1. Dit gaat altijd in overleg. Overuren die in overleg met de opdrachtgever worden gemaakt mogen gedeclareerd worden, tenzij dit bijvoorbeeld op een andere werkdag gecompenseerd wordt. 2. Overuren worden vooraf afgestemd. Opdrachtnemer stuurt voorafgaand aan de factuur een urenbriefje met een korte toelichting van de ingehuurde medewerker. Hierop geeft Opdrachtgever akkoord.
37	Bijlagen bij deze raamovereenkomst A	12	Concept raamovereenkomst	In de concept raamovereenkomst staat dat een van de aanbestedingsdocumenten het Uitvoeringsprotocol Social Return Zaanstreek-Waterland is. Deze zien wij hier niet bij staan. Kunt u bevestigen dat Social Return geen deel uitmaakt van deze aanbesteding?	SROI is niet van toepassing

38			Concept raamovereenkomst	<p>Inschrijver mist in de raamovereenkomst en/of aanbestedingsstukken een passage omtrent leiding & toezicht en de aansprakelijkheid van partijen ten aanzien van inhuurkrachten. Opdrachtnemer verzoekt u om het volgende op te nemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. - Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele Arbeidskrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexibele Arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexibele Arbeidskracht. 	Niet akkoord.
39	Eis 3	1	Programma van Eisen	<p>Opdrachtgever geeft aan dat er geen sprake is van payroll, echter door de werving & selectie bij u als opdrachtgever neer te leggen is er juridisch gezien wel sprake van payroll. Volgens de definitie van de WAB is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat de ingehuurde per definitie in dienst zal treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle ingehuurd hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel ingehuurde als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?</p>	Wij zijn ons er van bewust dat de ingehuurde kandidaten niet per definitie in dienst zullen treden bij de gemeente Zaanstad.
40	Eis 3	1	Programma van Eisen	<p>De door Aanbestedende dienst gestelde overnametermijn is in een steeds schaarser wordende arbeidsmarkt voor de functieprofielen- en schalen die binnen de scope van de aanbesteding vallen niet marktconform. Wij verzoeken u dringend de overnametermijn aan te passen naar 1.560 gewerkte uren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?</p>	Niet akkoord, dit is niet in lijn met inhuur vereisten.
41	Eis 6	2	Programma van eisen	<p>U geeft aan dat indien een opdrachtnemer meer dan 3 keer niet aan de aanbiedingsplicht voldoet de raamovereenkomst door de gemeente kan worden stopgezet. Inschrijver gaat ervan uit dat Aanbestedende dienst hier doelt op het drie keer achter elkaar niet aanbieden van kandidaten. Kunt u dit bevestigen? Indien onze interpretatie onjuist is graag uw toelichting.</p>	Zie antwoord vraag 22
42			Mantelovereenkomst	<p>Inschrijver heeft een eigen goedgekeurde modelovereenkomst welke aansluit op de modelovereenkomst van tussenkomst en acht het van belang om deze te gebruiken in de uitvoeringsfase. Gaat u ermee akkoord om dit na gunning te bespreken?</p>	Nee, wij gebruiken onze iegen overeenkomst
43	13	14	Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling:</p> <p>-Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.</p> <p>Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.</p>	Niet akkoord, wij beogen aan te sluiten bij het wettelijke systeem waar indirecte schade niet wordt gedefinieerd
44	14.1	15	Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>Inschrijver verzoekt opdrachtgever om de vrijwaring te beperken zoals opgenomen in artikel 13.5, een ongelimiteerde vrijwaring is niet gebruikelijk. Graag uw bevestiging.</p>	Akkoord met het beperken van vrijwaring overeenkomstig de aansprakelijkheidsbeperking uit onze Algemene inkoopvoorwaarden.
45	14	15	Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>Kunt u bevestigen dat de vrijwaringsbepalingen alleen gelden indien en voor zover deze het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming door opdrachtnemer, opdrachtgever deze terstond aan opdrachtnemer heeft gemeld en opdrachtgever zich heeft onthouden van enige inhoudelijke (proces)handeling ten aanzien van deze aanspraak?</p>	Niet akkoord.
46	24.1	24	Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>Inschrijver verzoekt u dit artikel wederkerig te maken met het oog op de overname/gebruik van diensten van ingehuurd en externen van inschrijver.</p>	Niet akkoord. Het feit dat de gemeente gebruik wil maken van inhuurmogelijkheden, is omdat dit voorziet in een doorgaans acute, flexibele behoefte.

47	n.vt.	n.v.t	n.v.t.	Stelt inschrijver of opdrachtgever de Nadere Overeenkomst op?	De opdrachtgever stelt de nadere overeenkomst op.
48	Offerteleidraad	9	2.8.2.	Inschrijver doet geen beroep op de financiële en technische draagkracht van de moedermaatschappij (concern). Inschrijver maakt wel gebruik van de geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij. Ziet aanbestedende dienst dit als wel beroep op de financiële draagkracht en moet daarom een separate UEA worden aangeleverd van de moedermaatschappij of is inschrijver afdoende met de Verklaring bestuurder ingevuld en getekend door moedermaatschappij? Of geen van beide gevallen en vult inschrijver 1 UEA in vanuit inschrijver en verklaring bestuurder door inschrijver en levert bij gunning de 403-verklaring in?	Dit is niet relevant voor de aanbestedende dienst. Er worden geen eisen gesteld ten aanzien van de jaarrekening of de omzet.
49	Offerteleidraad	19	G-1	Leveringszekerheid, tweede bullet: "Op welke wijze wordt er omgegaan met veranderingen op de arbeidsmarkt". Deze vraag is zeer algemeen. Doelt u hier op specifieke ontwikkelingen voor deze aanbesteding? Zo ja, welke?	Veranderingen op de arbeidsmarkt zoals: Schaarste op arbeidsmarkt, concurrentie, inzet ZZP, etc...
50	Offerteleidraad	p.2	1.2	De gemeente Zaanstad wenst een raamovereenkomst af te sluiten met drie opdrachtnemers voor de inhuur van procesmanagers en programmasecretarissen gebiedsontwikkeling. In de volgende zin worden vervolgens vier rollen genoemd. Om welke rollen gaat het in de raamovereenkomst?	Wij vragen twee verschillende rollen uit: procesmanagers en programmasecretarissen.
51	Offerteleidraad	p.3	1.5 i.c.m. 1.2	Scope van de opdracht: Zaanstad is voornemens om twee rollen te realiseren, nameijk de procesmanager en programmasecretaris. Kunnen we hieruit concluderen dat de rollen projectmanager en en projectsecretaris buiten de scope valt?	zie antwoord bij vraag 50
52	Offerteleidraad	p.15	3.2. Referenties	De betreffende procesmanager of programmasecretaris is gedurende minimaal 120 uur binnen een aaneengesloten periode van 4 maanden ter beschikking gesteld geweest. In het formulier verklaring referenties wordt een aaneengesloten periode van 6 maanden genoemd. Welke periode is juist?	120 uur binnen een aaneengesloten periode van 4 maanden
53	Offerteleidraad	p.16	3.3.	Het UEA moet met een 'natte handtekening' worden ondertekend. Gezien de huidige maatregelen en zo veel mogelijk thuiswerken, kan het 'nat' ondertekenen lastiger zijn. Is het mogelijk om de formulieren digitaal of met een PKI certificaat te ondertekenen?	Zie antwoord vraag 4
54	PvE	p.1	3.	Inschrijver is akkoord met een kosteloze overname van kandidaten na 6 gewerkte maanden bij opdrachtgever. Onze kandidaten zijn voornamelijk bij inschrijver in vaste dienst. Dit betekent dat we niet akkoord kunnen gaan met de overname van onze kandidaten. Is het mogelijk voor de gemeente Zaanstad om deze eis te laten vervallen?	zie antwoord bij vraag 8
55	PvE	p.2	5.	De reactietermijn van 7 dagen op een reguliere uitvraag is gezien de krapte in markt kort. Goede kandidaten zijn schaars en het kost meer tijd om de beste kandidaten te vinden en voor te stellen. Is het mogelijk om de termijn van 7 dagen te verlengen naar minimaal 10 werkdagen?	Uitgangspunt is 7 dagen. We handhaven daarmee de huidige werkwijze.
56	PvE	p.2	6.	Er geldt een aanbiedingsplicht voor opdrachtnemer. Indien we meer dan 3 keer niet aan onze aanbiedingsplicht voldoen kan de raamovereenkomst per direct worden opgezegd. We begrijpen dat u garantie wilt dat er altijd kandidaten worden aangeboden maar we vragen ons af of een opzegging van het raamcontract een oplossing is. Is het mogelijk om deze eis aan te passen naar een eis waarin we in gesprek gaan met Zaanstad om te kijken hoe we wel aan de leveringsplicht kunnen voldoen?	Zie antwoord vraag 22
57	Raamovk	p. 8	5.2.	Vanaf 1-1-2023 vindt prijsindexatie plaats op de wijze zoals aangegeven in het Programma van Eisen. In het programma van Eisen kunnen wij dit niet terugvinden. Kunt u toelichten hoe de prijsindexatie plaatsvindt?	zie paragraaf 4,2 van de offerteleidraad: "Er worden geen (tussentijdse) (prijs)onderhandelingen gevoerd. Prijsindexeringen zijn jaarlijks eenmalig mogelijk op basis van de DPI-index (dienstenprijsindex) en voor het eerst vanaf 01-01-2023."
58	Offerteleidraad	p. 17	3.4.2	Wat wordt bedoeld met het bewijs van beroepsbevoegdheid?	zaken die in paragraaf 3,2 benoemd worden: referenties, NEN-400 norm, UEA, etc...
59	Offerteleidraad	3	Paragraaf 1.8	Met betrekking tot de Managed Service Provider (MSP), in hoeverre zijn deze plannen concreet?	Aanbestedende dienst zit nog in de onderzoeksfase. Of het daadwerkelijk wordt geconcretiseerd, valt op dit moment nog niet te zeggen.

60	Offerteleidraad	4	Paragraaf 1.10	Stalling binnen de huidige raamovereenkomst: hoe vaak is dit in het verleden voorgekomen?	Het stalling van kandidaten is beperkt toegepast bij de vorige raamovereenkomst. Uitgangspunt is om de uitvraag te plaatsen bij onze raamcontractpartners en hen de opdracht te laten vervullen.
61	Offerteleidraad	15	Paragraaf 3.2	Inschrijver wilt graag een referentie indienen die ruim over de 120 uur zit, maar korter is dan 4 maanden. (Het project is gestart op 25-10-2021 loopt tot en met 31 maart). Klopt onze aanname dat wij hiermee ook voldoen aan de vereiste?	Een project dat op 25-10-2021 start en op 31-03-2022 eindigt voldoet aan de minimale eis van de looptijd van 4 maanden.
62	Offerteleidraad	15	Paragraaf 3.2	Het is inschrijver niet geheel duidelijk of wij aanname dat wij minimaal 3 procesmanagers moeten aanleveren of minimaal 3 programmasecretarissen of dat dit ook een combinatie van de twee rollen kan zijn. Kunt u dit toelichten al dan niet bevestigen?	Het is toegestaan om een combinatie in te dienen.
63	Offerteleidraad	15	Paragraaf 3.2	Het is hierbij toegestaan om meerdere kerncompetenties in één referentie te verenigen als dat zo uitkomt'. Klopt het dat dit niet van toepassing is aangezien u maar 1 kerncompetentie eist?	Dat is juist
64	Offerteleidraad	21	Paragraaf 4,2	Er wordt aangegeven dat er wordt geselecteerd op basis van beste prijs en kwaliteit. Hoe kan dit als er alleen wordt geselecteerd op kwaliteit?	Zie antwoord vraag 2
65	Offerteleidraad	22	Paragraaf 4.2.1	G-1 Leveringszekerheid: Gezien de strekking van de vragen die inschrijver moet beantwoorden voor dit gunningscriterium vragen wij of u akkoord gaat met 1 extra A4, dus in totaal 2A4 voor gunningscriterium 1.	Zie beantwoording vraag 30.
66	Offerteleidraad	22	Paragraaf 4.2.1	G-2 Kennis: Gezien de strekking van de vragen die inschrijver moet beantwoorden voor dit gunningscriterium vragen wij of u akkoord gaat met 1 extra A4, dus in totaal 3A4 voor gunningscriterium 2.	Zie beantwoording vraag 30.
67	Offerteleidraad	22	Paragraaf 4.2.1	G-3 Dienstverlening: Gezien het aantal vragen die inschrijver moet beantwoorden voor dit gunningscriterium vragen wij of u akkoord gaat met 1 extra A4, dus in totaal 4A4 voor gunningscriterium 3?	Zie beantwoording vraag 30.
68	Offerteleidraad	24	Paragraaf 4.2.2.	Hier noemt u bandbreedtes, maar in de kolom staat alleen een maximum tarief vermeld. Kunt u aangeven om welke bandbreedte het gaat per functie?	Alleen maximale all- in uurtarieven (geen bandbreedte)
69	Offerteleidraad	24	Paragraaf 4.2.2.	Hoe wordt er omgegaan met inhuur die buiten de bandbreedte valt?	Niet relevant zie antwoord 68
70	Offerteleidraad	24	Paragraaf 4.2.2.	U dient marktconforme en realistische (deel)prijzen te hanteren. Het is niet toegestaan om abnormaal laag in te schrijven. Het is de inschrijver ook anderszins niet toegestaan strategisch in te schrijven, dan wel een aanbieding te doen met een manipulatief karakter. Het is aan de gemeente Zaanstad om te beoordelen of een bepaalde inschrijving aan één of meerdere van voornoemde kwalificaties voldoet en om te bepalen of de inschrijving al dan niet afgewezen wordt. Dit kan leiden tot uitsluiting van de inschrijving van deelname aan de aanbesteding. Dit lijkt niet van toepassing, gezien inschrijver akkoord dient te gaan met de bandbreedte van de tarieven. Kunt u dit bevestigen?	Dat is juist, zie vraag 68.
71	Programma van Eisen	8	Eis 3	Hier staat dat er in uitzonderlijke gevallen kan worden afgeweken van de bandbreedten. Hoe vaak is dit in het verleden voorgekomen en wat is een uitzonderlijk geval?	zie antwoord 69
72	Concept raamovereenkomst	8	Paragraaf 2.8	Bij de bijlagen noemt u een Uitvoeringsprotocol social return Zaanstreek-Waterland. Deze hebben wij deze niet ontvangen. Kunt u deze alsnog publiceren?	Zie antwoord vraag 39
73	Concept raamovereenkomst	3,2	Paragraaf 6	In het geval dat een medewerker opzegt en dat hiermee niet aan de uitvoering van de NOK voldaan kan worden, stelt Opdrachtnemer voor, dat opdrachtnemer in dat geval de NOK kan opzeggen gelijk aan de opzegtermijn de van ingezette medewerker. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. We passen artikel 6.9 van de AIV analoog toe.
74	Concept raamovereenkomst	3,3	Paragraaf 6	De opzegtermijnen genoemd in dit artikel zijn zeer kort, en in deze huidige markt niet marktconform. Met deze termijnen is het praktisch onmogelijk om een andere passende opdracht voor de medewerker te vinden. Inschrijver verzoekt dit artikel aan te passen naar een opzegtermijn van een maand. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 16
75				Klopt het dat u een concept Nadere Overeenkomst nog niet met ons heeft gedeeld? Kunt u dit alsnog doen?	Deze worden toegevoegd (zie bijlagen)

