



Marktconsultatiedocument

Onderwerp: Cateringconcept Eindhoven
Zaaknummer: 31174704

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD)
Datum: 11 januari 2022



Inhoud

1	1 Inleiding/aanleiding—3
1.1	Leeswijzer—3
1.2	Rijkswaterstaat—3
1.3	Onderwerp en doel van de marktconsultatie—4
1.4	Toelichting scope van de aan te besteden opdracht—5
1.5	Doelgroep van de marktconsultatie—5
2	Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding—6
2.1	Beoogde aanbestedingsprocedure—6
2.2	Raming/omvang—6
2.3	Soort overeenkomst/looptijd van de overeenkomst—6
2.4	Contractdoelstellingen—6
2.5	Indicatieve planning aanbesteding—7
3	Procedure marktconsultatie—8
3.1	Publicatie—8
3.2	Uitvoering marktconsultatie—8
3.3	Planning—8
3.4	Aanmelden deelname i.v.m. plannen toelichtende gesprekken/presentatie—8
3.5	Vragen over het marktconsultatiedocument—9
3.6	Indienen reactie—9
3.7	Voorwaarden—9



1 Inleiding/aanleiding

Het Inkoop Uitvoeringscentrum Bedrijfsvoering (IUC BV) Rijkswaterstaat wenst ter voorbereiding op de komende aanbesteding voor "**Cateringconcept Eindhoven**" dienstverlening een marktconsultatie te houden. In dit marktconsultatiedocument is nader uitgewerkt welke informatie Rijkswaterstaat wenst te verkrijgen ten behoeve van de latere aanbestedingsprocedure.

1.1 Leeswijzer

Dit marktconsultatiedocument bestaat uit de volgende onderdelen:

- Hoofdstuk 1 gaat in op de aanleiding van de marktconsultatie en Rijkswaterstaat als organisatie;
- Hoofdstuk 2 gaat in op de bijzonderheden en de eerste uitgangspunten van de aanbesteding;
- Hoofdstuk 3 gaat in op de procedure. Uitvoering, planning en voorwaarden komen hierin aan de orde;
- Hoofdstuk 4 met verwijzing naar een bijlage bevat de vragen die in het kader van deze marktconsultatie door het projectteam zijn opgesteld.

Bijlagen (toegevoegd op TenderNed):

- Bijlage 1: Visiedocument Gezond, Genieten en Circulair
- Bijlage 2: Invulformulier vragen cateringconcept
- Bijlage 3: Plattegrond locatie Eindhoven

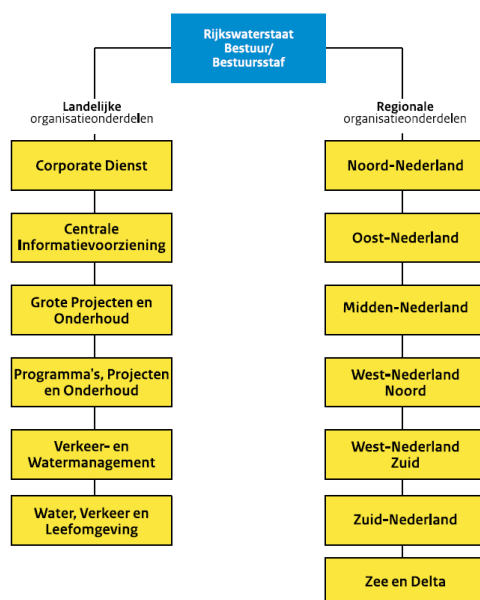
1.2 Rijkswaterstaat

Missie Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat (hierna: RWS) is de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en werkt dagelijks aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland.

Organisatie

Het organogram van RWS ziet er als volgt uit. Op www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk staat meer informatie over zakendoen met RWS.





Rijkswaterstaat Corporate Dienst

Rijkswaterstaat Corporate Dienst (RWS CD) ondersteunt de organisatieonderdelen van RWS op het gebied van bedrijfsvoering; Communicatie, HRM & Organisatieontwikkeling, Bestuurlijk Juridische Zaken en Vastgoed, Facilitaire en Financiële diensten en Inkoop.

1.3 **Onderwerp en doel van de marktconsultatie**

Voor de locatie Eindhoven is een passend cateringconcept ('grab-and-go') gewenst voor de medewerkers van Rijkswaterstaat, Nederlandse Voedsel & Waren Autoriteit (NVWA) en Inspectie en Leefomgeving & en transport (ILT). In totaal betreft het aantal medewerkers van de bovengenoemde organisaties 430 FTE (waarvan ongeveer de helft van NVWA, meetpunt: 2019) waarbij er twee "24/7-diensten" zijn (naar schatting 30 FTE). Eerder is er een visiedocument opgesteld waarbij ten aanzien van catering de kernwoorden "Genieten, Gezond en circulair" centraal staan (zie bijlage 1). Opdrachtgever ziet graag dat het cateringconcept passend is binnen deze visie.

Op dit moment hebben de medewerkers op de locatie Eindhoven de mogelijkheid lunchvoorziening in de vorm van lunchpakketten te verkrijgen. Nadeel hierbij is de doorlooptijd en variatie van de lunchpakketten (lunchpakketten moeten van te voren worden aangevraagd). Er is meer behoefte aan een flexibel cateringconcept met self-service waarbij meer variatie mogelijk is en het aanbod beter past bij het hybride werken. Zodoende is er een inkoopbehoefte ontstaan ten aanzien van de locatie Eindhoven om een cateringconcept aan te bieden voor haar medewerkers. De locatie waar medewerkers gebruik zullen gaan maken van het cateringconcept is opgenomen in bijlage 3.

Het doel van deze marktconsultatie is het verzamelen van kennis en inzichten van marktpartijen ter voorbereiding op de aanbesteding. Deze kennis en inzichten worden vervolgens gebruikt bij de vorming van de inkoopstrategie en de uiteindelijke aanbestedingsdocumenten.

Na afloop van de marktconsultatie hoopt RWS op de volgende gebieden beter inzicht te hebben:

- totale scope en omvang van de opdracht;
- beschikbare ervaring van marktpartijen en het marktaanbod;
- ontwikkelingen, suggesties en ideeën van marktpartijen;
- de te kiezen aanbestedingsstrategie en een geschikte contractvorm.

RWS benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Wel zullen verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt worden (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. Zo zal RWS bij de leverancierskeuze wie aan te schrijven voor de meervoudige onderhandse offerteprocedure kijken naar de binnengekomen reacties en mede aan de hand daarvan beoordelen welke partijen geschikt zijn. Bij het bepalen welke bedrijven uitgenodigd worden voor de aanbestedingsprocedure zal onder andere gekeken worden naar de volgende aspecten:

- Mate waarin een partij een duurzaam aanbod kan aanbieden met een vers en lokaal assortiment;
- Mate waarin een partij maatschappelijk verantwoord ondernemen en voldoet aan de Internationale Sociale Voorwaarden (ISV);
- Beschikbaarheid/capaciteit om de scope van de opdracht uit te kunnen voeren.



1.4 Toelichting scope van de aan te besteden opdracht

De precieze scope en inrichting van de aan te besteden opdracht zal mede op basis van de opbrengst van deze marktconsultatie tot stand komen. De voorlopige scope bestaat uit de volgende onderdelen:

Het cateringconcept moet het volgende omvatten:

- Cateringconcept met 'self-service' dat opschaalbaar en flexibel is;
- Koelunits ten behoeve van drinks & food;
- Magnetron voor soep;
- Zelfservicekassasysteem dat 24/7 beschikbaar is en waarbij geen medewerkers hoeven te worden ingezet;
- Gezond en (di)vers assortiment dat aansluit bij de circulaire visie van RWS (zie ook bijlage 1), dat tenminste het volgende bevat:
 - Lunch & verse maaltijden (eventueel warm)
 - Soep
 - Fruit
 - Snacks
 - Verse sappen
 - Salades
 - (plantaardige) zuivelproducten
- Managementrapportages over de afname van producten;
- Service & onderhoud aan de koelunits.

Buiten de scope van de opdracht valt:

- Warme dranken (koffie/thee etc.);
- Schoonmaak van de koelunits/tafel.

1.5 Doelgroep van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie richt zich tot marktpartijen die ervaring hebben met het aanbieden van een cateringconcept als een dienst en die geïnteresseerd zijn om in te schrijven op de aanbesteding. Graag alleen participeren bij deze marktconsultatie indien u in staat bent het cateringconcept aan te bieden zoals omschreven in paragraaf 1.4 en u reeds ervaring heeft met het aanbieden van dit soort cateringconcepten.



2 Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding

In dit hoofdstuk worden een aantal onderwerpen nader beschreven die door het projectteam als relevante bijzonderheden en uitgangspunten van de aanbesteding worden beschouwd. Deze achtergrondinformatie is nodig om de vragen goed te kunnen beantwoorden.

2.1 Beoogde aanbestedingsprocedure

De beoogde aanbestedingsprocedure is de meervoudig onderhandse offerteprocedure waarbij minimaal drie en maximaal vijf partijen aangeschreven zullen worden.

2.2 Raming/omvang

Zie paragraaf 1.3. Mogelijk zal de raming/omvang van de opdracht worden gewijzigd na afloop van de marktconsultatie.

2.3 Soort overeenkomst/looptijd van de overeenkomst

RWS is voornemens een Overeenkomst met één Opdrachtnemer af te sluiten met een looptijd van twee jaar met twee keer de voor Opdrachtgever eenzijdige optie tot verlenging van twee keer maximaal twaalf maanden.

2.4 Contractdoelstellingen

Hieronder zijn de belangrijkste contractdoelstellingen benoemd met het te leveren resultaat waarop zal worden gestuurd d.m.v. managementinformatie en KPI's:

1) Hoge kwaliteit dienstverlening

Een goedwerkend cateringconcept waarbij tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een optimale samenwerking is. Hierbij is het aanbod opschaalbaar en flexibel. Hoge beschikbaarheid producten (geen lege schappen) en tijdige aanvulling producten. Concept dat rekening houdt met drukke werkdagen (ma, di, do) en aanbod hierop kan aanpassen. Daarbij dient het cateringconcept goed aan te sluiten op het Hybride werken. Op basis van rapportagegegevens past de opdrachtnemer het assortiment aan (continu proces).

2) Divers en duurzaam aanbod

Aanbod dient divers, gezond en duurzaam te zijn waarbij de producten zoveel mogelijk lokaal worden ingekocht.

3) Hoge tevredenheid eindgebruikers (medewerkers)

Verhogen gebruikerstevredenheid ten aanzien van catering op locatie Eindhoven. Hierbij sluit vraag & aanbod op elkaar aan dat 'meebeweegt' met de ontwikkelingen zoals het Hybride werken.

4) Maatschappelijk verantwoord inkopen

De Rijksoverheid heeft catering in 2017 in een lijst opgenomen van 10 risicocategorieën als het gaat om mensenrechtenschendingen. Opdrachtgever wenst de risico's op mensenrechtenschendingen tot een minimum te beperken.

5) Aandacht voor duurzaamheid

- Bijdrage leveren aan het onderwerp Energie & Klimaat; uitstoot CO2 tot een minimum beperken.
- Bijdrage leveren aan het onderwerp Circulariteit, materiaal en grondstoffen: Opdrachtgevers wenst voedselverspilling tot een minimum te beperken;
- Bijdrage leveren aan het onderwerp Social return.



- 6) Leverancier stelt Opdrachtgever in staat te sturen op basis van correcte, relevante en tijdig geleverde managementinformatie
Contractbeheerder is tevreden over opdrachtnemer m.b.t.:
- Nakomen van contractuele afspraken;
 - Proactief in communicatie en handelen;
 - Snelheid waarmee service wordt verleend;
 - Kwaliteit van service (oplossingsgericht meedenken/handelen).

2.5

Indicatieve planning aanbesteding

De indicatieve planning voor de aanbesteding is als volgt:

Activiteit	Datum
Publiceren aankondiging van de opdracht via TenderNed.	10-03-2022
Uiterste datum voor het indienen van vragen.	16-03-2022, tot 15.00 uur
Uiterste datum beantwoording van de vragen (nota van inlichtingen).	22-03-2022
Uiterste datum voor het indienen van een inschrijving	31-03-2022, tot 15.00 uur
Presentaties leveranciers	Tussen 11-04-2022 en 13-04-2022
Verzenden mededeling van de voorlopige gunning.	25 april 2022
Definitieve gunning	2 mei 2022
Beoogde ingangsdatum Overeenkomst.	z.s.m. na definitieve gunning



3 Procedure marktconsultatie

3.1 Publicatie

RWS heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2 Uitvoering marktconsultatie

In bijlage 2 van dit document is een vragenlijst opgenomen. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om deze vragen te beantwoorden. Dit kan tot de uiterste datum zoals genoemd in de planning in paragraaf 3.3.

3.3 Planning

De planning voor onderhavige marktconsultatie is als volgt:

Activiteit	Datum
Marktconsultatie publiceren op TenderNed	11-01-2022
Uiterste datum voor het stellen van vragen via TenderNed over het marktconsultatiedocument.	18-01-2022
Versturen antwoorden via TenderNed op gestelde vragen marktconsultatiedocument door marktpartijen.	20-01-2022
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst marktconsultatie via TenderNed.	28-01-2022 tot 14.00 uur
Toelichtende gesprekken/presentaties aan de hand van ingevulde vragenlijst.*	Tussen 31 januari 2022 en 4 februari 2022
Versturen verslag marktconsultatie	20 februari 2022

*De toelichtende gesprekken/presentaties zullen met inachtneming van de dan geldende COVID19-regels plaatsvinden. Verwachting is dat dit online zal plaatsvinden via het medium Teams.

3.4 Aanmelden deelname i.v.m. plannen toelichtende gesprekken/presentatie

Marktpartijen die voornemens zijn om een bijdrage te leveren aan deze marktconsultatie worden vriendelijk verzocht om zich uiterlijk op de datum zoals genoemd in de planning uit paragraaf 3.3 hiervoor aan te melden via de berichtenmodule van TenderNed. Op basis van deze aanmeldingen kan RWS alvast toelichtende gesprekken/presentaties inplannen die op de datum zoals genoemd in de planning uit paragraaf 3.3 zullen plaatsvinden.

N.B.

- Zonder schriftelijke indiening van de ingevulde vragenlijst is de kans kleiner dat u de gelegenheid krijgt een presentatie te geven over uw cateringconcept aan het projectteam.
- Bij geen (tijdige) aanmelding gaat RWS ervan uit dat de geïnteresseerde marktpartij geen prijs stelt op een toelichtend gesprek/presentatie.
- Uitgangspunt RWS is om drie partijen een presentatie te laten geven. Indien er meer reacties komen, dan zal RWS een keuze maken welke partijen in gelegenheid worden gesteld een presentatie te geven. De keuze voor de partijen is dan op basis van de ingediende schriftelijke reactie.



3.5 Vragen over het marktconsultatiedocument

Een geïnteresseerde marktpartij kan inlichtingen vragen over deze marktconsultatie op de wijze zoals hieronder beschreven.

Vragen over deze marktconsultatie, kunnen doorlopend tot de uiterste datum zoals vermeld in de planning in paragraaf 3.3 worden ingediend via de berichtenmodule van TenderNed, 'Vragen en antwoorden'. RWS zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de in paragraaf 3.3 opgenomen uiterste datum voor de beantwoording van vragen, via TenderNed antwoord geven op deze vragen.

Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden door RWS beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door RWS, na sluiting van de termijn voor inlichtingen, vastgelegd in de nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.6 Indienen reactie

Geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd om de in dit marktconsultatiedocument opgenomen vragen te beantwoorden. RWS verzoekt de marktpartij om voor de beantwoording gebruik te maken van de invulbare vragenlijst (zie bijlage 2) welke gelijktijdig met dit document is gepubliceerd. Gelieve de antwoorden in te dienen via TenderNed de uiterlijke datum zoals genoemd in de planning uit paragraaf 3.3.

3.7 Voorwaarden

- De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen, zal de informatie die RWS tijdens de marktconsultatie deelt, eveneens onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.
- RWS behoudt zich het recht voor om de uit de marktconsultatie verkregen inzichten niet of niet volledig te gebruiken.
- Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de aanbesteding die zal worden gestart. Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie voor de komende aanbesteding. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de aanbesteding) wordt verstrekt. Aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- RWS behoudt zich het recht voor om:
 - de planning zoals in dit document geschetst is naar eigen inzicht aan te passen;
 - het traject van de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor RWS als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te



komen. Hierbij geldt dat RWS geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie.

- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.
- RWS is vrij om te besluiten geen aanbesteding te houden voor een cateringconcept zoals omschreven in dit marktconsultatiedocument.