

Nota van inlichtingen

Bevolkingsonderzoek Oost

Postdiensten

Europese aanbesteding



Datum:
Versie:
Kenmerk:

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene Documentatie:

- Beschrijvend document
- Bijlage A: Programma van eisen
- Bijlage B: Concept van de overeenkomst

Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst

Nr.	Betreft		Vraag	Antwoord
1	Algemeen		De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die bijvoorbeeld betrekking hebben op de aanlevering, herkenbaarheid, registratie, bezorging of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Bent u bereid hieraan mee te werken tijdens de contract periode?	Opdrachtgever kan niet op voorhand bevestigen bereid te zijn om mee te werken aan alle mogelijke aanpassingen die Inschrijver mogelijk voorstelt. Wel is Opdrachtgever bereid om hierover in gesprek te gaan en mee te werken aan aanpassingen die tot verbeteringen leiden.
2	Beschrijven d document	2.6.1	Een maximale contract van 5 jaar is vrij lang in de postmarkt. In de afgelopen 5 jaar zijn nieuwe partijen opgericht, bedrijven overgenomen en organisaties failliet gegaan. Kunt u opnemen dat verlenging plaatsvindt na (schriftelijke) goedkeuring van beide partijen?	Opdrachtgever bevestigt dat verlenging plaatsvindt na wederzijdse (schriftelijke) goedkeuring van beide partijen.
3	Beschrijven d document	3.2	Het komt regelmatig voor dat antwoorden van aanbestedende dienst nieuwe vragen oproepen. Het is dan ook gebruikelijk in de postmarkt een 2e vragenronde in te lassen. Kunt u hieraan gehoor geven? Uiteindelijk komt een duidelijk en transparant beeld van de opdracht ten goede aan alle partijen.	Indien Inschrijvers naar aanleiding van deze Nota van inlichtingen aanvullende vragen hebben, dan kunnen deze gesteld worden tot uiterlijk dinsdag 2 november om 12:00. Opdrachtgever zal per vraag beoordelen of deze beantwoord zal worden. De deadline voor het indienen van inschrijvingen blijft vrijdag 19 november om 17:00.
4	Beschrijven d document	4.3.1	Staat u toe dat inschrijver op een andere manier eventuele financiële risico's beperkt als gevolg van het onverhoopt wegvallen van Opdrachtnemer?	Opdrachtgever kan niet op voorhand bevestigen in te stemmen met alternatieven. Wij verzoeken Inschrijver om een concreet voorstel te formuleren en deze in te dienen als aanvullende vraag uiterlijk 2 november 2021 om 12:00 uur.
5	Beschrijven d document	6.2	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 deskundigen. Kunt u aangeven welke vakgebieden/disciplines (bijvoorbeeld facilitaire zaken, marketing) zij vertegenwoordigen?	Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal drie leden die relevante kennis en ervaring hebben van Opdracht. Deze deskundigheid staat los van het vakgebied dat zij vertegenwoordigen.
6	Beschrijven d document	6.4	Vindt de beoordeling in consensus plaats? Anders gezegd, geeft het beoordelingsteam 1 cijfer (100, 70 of 20) voor de kwalitatieve gunningscriteria?	Opdrachtgever verwijst Inschrijver naar paragraaf 6.3 van het Beschrijvend document. Daarin staat: per Gunningscriterium komt het beoordelingsteam in consensus tot één gezamenlijke score.
7	Beschrijven d document	6.8.1	Is het toegestaan om een bijlage toe te voegen, zoals ook bij G3 het geval is?	Opdrachtgever bevestigt dat het voor G1: Overkomstduur en Overkomstzekerheid toegestaan is om een bijlage toe te voegen, mits deze geen nieuwe informatie bevat. Ook verwacht Opdrachtgever dat concreet aangegeven wordt (bijvoorbeeld middels arcering) welke informatie in de bijlage relevant is.
8	Beschrijven d document	6.8.1	Is het toegestaan een streefpercentage af te geven per servicekader? Dus een percentage voor 24 uur en een percentage voor 48/72uur?	Het is toegestaan verschillende streefpercentages af te geven per servicekader. Daarbij geldt wel dat alle streefpercentages gelijk of hoger dienen te zijn aan de percentages zoals deze zijn

				opgenomen in het Programma van Eisen. De beantwoording, inclusief streefpercentages, van G1: Overkomstduur en Overkomstzekerheid wordt integraal beoordeeld.
9	Beschrijven d document	6.8.4	Duurzaamheid is belangrijk voor Bevolkingsonderzoek Nederland, zo lezen wij uit de stukken. Bij de andere criteria is er ruimte voor 3 - 4 pagina's om antwoord te geven. Kunt u voor dit gunningscriterium in ieder geval 3 A4 inruimen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De weging van de gunningscriteria is weloverwogen tot stand gekomen en de daarbij behorende maximumaantal pagina's ook. Voor G4: Duurzaamheid is dat twee pagina's A4 formaat.
10	Beschrijven d document	6.8.5	Bedoelt u met retouren in deze opsomming: post die niet bezorgd kan worden en retour komt naar de Opdrachtgever?	In de begrippenlijst heeft Opdrachtgever Retouren gedefinieerd en dat is wat wij onder dit begrip verstaan. "Poststukken welke niet door Opdrachtnemer kunnen worden bezorgd op het op het poststuk aangegeven adres zullen eerst retour komen in het interne proces van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan in overleg met Opdrachtgever besluiten de eerder bedoelde poststukken fysiek dan wel digitaal te retourneren aan Opdrachtgever."
11	Beschrijven d document	6.8.5	Een antwoordnummer is een soort adres vergelijkbaar met een postbus. Bedoelt u hier antwoordzendingen? Antwoordzendingen zijn brieven die bijvoorbeeld burgers kosteloos naar een antwoordnummer sturen. De kosten van de antwoordzending betaalt de houder van het antwoordnummer; dit is Bevolkingsonderzoek Nederland in dit geval.	Opdrachtgever bedoelt inderdaad antwoordzendingen. Opdrachtgever zal een definitie opnemen in de begrippenlijst van het Beschrijvend document.
12	Beschrijven d document	6.8.5	Is het bij de opsomming onder 'gevraagde informatie' eventueel wel toegestaan 0-tarieven in te vullen?	Opdrachtgever begrijpt deze vraag niet goed. Wij verzoeken Inschrijver om deze vraag concreter te formuleren en als aanvullende vraag in te dienen, uiterlijk 2 november 2021 om 12:00 uur.
13	Programma van Eisen	par. 1.1.3 f	Inschrijver zorgt dat zij zelf voldoet aan geldende regelgeving en aan haar informatiebeveiliging. Het is niet mogelijk contractueel af te spreken dat contractpartijen, zoals aanbestedende dienst, audits bij inschrijver mogen verrichten. Aan een wettelijke of van overheidswege verplichte audit werkt inschrijver uiteraard mee. Kunt u de eerste zin van 1.1.3 f verwijderen?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en past deze eis hiertoe aan. Daarbij voegt Opdrachtgever aan dit artikel toe dat Opdrachtnemer de verplichting heeft de relevante uitkomsten van de eigen audit te delen met Opdrachtgever.
14	Programma van Eisen	par. 1.1.5 c	Kunt u bevestigen dat het akkoord is dat (i) indien interne processen wijzigen, deze alleen worden gemeld indien dit invloed heeft op de dienstverlening voor aanbestedende dienst, en dat (ii) alleen indien de wijziging van het interne proces een nadelige invloed heeft op de dienstverlening voor aanbestedende dienst, hierop eerst akkoord zal worden gevraagd?	Opdrachtgever gaat met zowel (i) als (ii) akkoord.
15	Programma van Eisen	par. 1.3.3 c	Dit is niet akkoord. Inschrijver is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke t.a.v. persoonlijke gegevens en moet/zal aan toepasselijke wetgeving (AVG) voldoen. In geval van de in c. genoemde situaties zal zij zich houden aan hetgeen de AVG voorschrijft. Inschrijver kan hierover niet (ook) individuele afspraken maken met contractanten. Kunt u sub c verwijderen?	Opdrachtgever past deze eis niet aan. Opdrachtgever wil in voorkomende gevallen binnen 24 uur na de eerste ontdekking geïnformeerd worden.
16	Programma van Eisen	par. 1.3.5	Bent u zich ervan bewust dat tarieven voor de Universele Post Dienstverlening, zoals aangetekende post en antwoordzendingen, een	Opdrachtgever is zich hiervan bewust. De indexering van tarieven voor de Universele Postdienstverlening (UPD) valt binnen de bandbreedte die de ACM jaarlijks bepaald en worden in

			andere indexatie volgen? De eventuele tariefstijging valt binnen de bandbreedte die de ACM jaarlijks bepaalt en volgen de algemene tariefstelling van PostNL.	overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld. Opdrachtgever past het Programma van eisen hiertoe aan.
17	Programma van Eisen	par. 1.4.2	Bezorgkwaliteit wordt jaarlijks en landelijk gemeten. Kunt u bevestigen dat een extra meting voor rekening van aanbestedende dienst komt, en alleen zal worden moeten worden uitgevoerd indien daartoe reden is? De laatste zin van sub c is niet akkoord. Kunt u dit verwijderen?	Opdrachtgever past deze eis niet aan. Opdrachtgever kan wel bevestigen dat extra metingen alleen worden uitgevoerd indien dat nodig is. Opdrachtgever gaat ervan uit dat volstaan kan worden met het aantal vermelde steekproeven en het is ook niet de intentie van Opdrachtgever om vaker te meten dan nodig.
18	Programma van Eisen	par. 1.4.2 sub d	Kunt u bevestigen dat een audit zoals genoemd in 1.4.2 sub d geheel buiten inschrijver om geschiedt een ook voor rekening van aanbestedende dienst blijft?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
19	Programma van Eisen	par. 1.4.10	Sub a is niet akkoord. Partijen spreken af dat inschrijver voor bepaalde tijd diensten levert aan aanbestedende dienst. Hiertoe richt inschrijver ook specifieke processen in. Tenzij dat inschrijver haar verplichtingen niet nakomt, zou het niet mogelijk moeten zijn tussentijds en zonder reden op te zeggen. Kunt u bevestigen dat opzegging alleen mogelijk is indien de wet of overeenkomst dit toelaat, en dat eventuele wijzigingen alleen kunnen worden doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van inschrijver?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Er is hier namelijk geen sprake van opzegging 'zonder reden'. Wel kan Opdrachtgever aangeven dat eventuele voortijdige opzegging c.q. aanpassing van de Overeenkomst altijd vooraf wordt aangekondigd en in overleg met Opdrachtnemer zal gaan.
20	Programma van Eisen	par. 1.6.1 b	Kunt u de verwijzing naar de Wet bescherming persoonsgegevens verwijderen? Dit is niet meer van toepassing.	Opdrachtgever bevestigt dat de verwijzing naar Wet bescherming persoonsgegevens incorrect is en dat hier AVG had moeten staan. Opdrachtgever past het Programma van eisen hiertoe aan.
21	Prijzenblad		Kunt u de gewichtsstaffels voor alle producten aanpassen naar 0-20 gram en 20-50 gram? Dit komt overeen met wat in de postmarkt gebruikelijk is.	Het prijzenblad en de fictieve aanneemsom die daaruit volgt, is gebaseerd op de aantallen poststukken voor de meest gangbare Productsoorten die Bevolkingsonderzoek Nederland heeft verzonden. Deze aantallen per productsoort betreffen onze ervaringscijfers over het jaar 2019. Dit jaar is het meest representatief voor de afgelopen jaren. Het is aan Inschrijvers om op basis van deze aantallen Stukstarieven voor de productsoorten op te geven, waarbij Opdrachtgever het toestaat dat dezelfde Stukstarieven voor verschillende productsoorten worden opgegeven. Naast de opgegeven Stukstarieven voor de Productsoorten om de fictieve aanneemsom te bepalen, dienen Inschrijvers Stukstarieven voor alle mogelijke Productsoorten op te nemen in het Prijzenblad. Hierbij kunnen Inschrijvers hun gewichtstaffels hanteren.
22	Conceptovereenkomst	art. 2	Bent u bereid verlenging te laten plaatsvinden in overleg met inschrijver? Een vaste periode van 5 jaar is erg lang. Graag ziet inschrijver opgenomen dat overleg plaatsvindt na (schriftelijke) goedkeuring van beide partijen. Kunt u aan artikel 2.3 toevoegen dat het recht op ontbinding/opzegging mogelijk is indien dit uit de overeenkomst of de wet volgt? Met het huidige artikel lijkt het alsof de overeenkomst op ieder moment zonder reden kan worden opgezegd/ontbonden, wat veel onzekerheid meebrengt.	Opdrachtgever wijst erop dat er sprake is van een initiële duur van 3 jaar, met een tweetal opties tot verlenging van telkens 1 jaar. Opdrachtgever acht het onnodig nog toevoegingen aan te brengen aan artikel 2.3. De veronderstelling dat de Overeenkomst op ieder moment, zonder reden, ontbonden kan worden is onjuist.

23	Conceptovereenkomst	art. 3.2	In artikel 3.2 is abusievelijk opgenomen dat de tarieven vast zijn tot 31 maart 2025. Zoals later aangegeven (ook in de PvE), mag allereerst per 1 januari 2024 worden geïndexeerd. Kunt u art. 3.2 hierop aanpassen?	Opdrachtgever bevestigt dat de tarieven vast liggen tot en met 31 december 2023. Vanaf 1 januari 2024 worden deze jaarlijks geïndexeerd. Opdrachtgever past hiertoe het Programma van eisen en de Conceptovereenkomst aan.
24	Conceptovereenkomst	art. 3.5	Kunt u de laatste zin van art. 3.5 verwijderen? De KPI's zijn immers gebaseerd op een inspanningsverplichting.	Opdrachtgever past dit artikel niet aan. De eisen en KPI's (minimale niveaus) zoals opgenomen in het Programma van eisen dienen gerealiseerd te worden. Indien dit niet het geval is, dan is artikel 3.5 van toepassing.
25	Conceptovereenkomst	art. 7.4	Kunt u (i) verwijderen? Inschrijver gaat ervan uit dat aanbestedende dienst zich ervan heeft vergewist dat het sluiten van onderhavige overeenkomst niet onrechtmatig is. Welke vergunning bedoelt u onder (ii)? Ten aanzien van (iv) is 'ondergeschikte' (te) breed. Kunt u de kring van personen waar het artikel op ziet, beperken tot leidinggevende personen?	1. Opdrachtgever verwijdert artikel 7.4 (i) niet; 2. Opdrachtgever verwijst in artikel 7.4 (ii) naar de vergunning die het RIVM aan Bevolkingsonderzoek Nederland verstrekt voor het uitvoeren van de onderzoeken; 3. Opdrachtgever wijzigt artikel 7.4 (iv) niet.
26	Conceptovereenkomst	art. 7.6	Kunt u hieraan toevoegen dat inschrijver dit zal doen voor zover redelijkerwijs mogelijk?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en zal de Conceptovereenkomst hiertoe aanpassen.
27	Conceptovereenkomst	art. 7.7	Wat wordt bedoeld met 'exit eigendomsrechten'?	Opdrachtgever bevestigt dat exit eigendomsrechten niet van toepassing zijn en past de Conceptovereenkomst hiertoe aan.
28	Conceptovereenkomst	art. 7.11 (v)	Dit (zeer brede) boetebeding kan inschrijver niet accepteren. Bent u bereid dit te verwijderen, althans alleen van toepassing te laten zijn op art. 13.1?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en past de Conceptovereenkomst hiertoe aan, zodat deze alleen van toepassing is op artikel 13.1.
29	Wachtkamerovereenkomst		Kunt u bevestigen dat indien gebruik wordt gemaakt van de wachtkamerregeling, inschrijver niet het contract van 'opdrachtnemer I' overneemt, maar een contract met aanbestedende dienst sluit volgens de afspraken die inschrijver en aanbestedende dienst op basis van de aanbestedingsprocedure hebben gemaakt?	Opdrachtgever kan dit bevestigen. De Overeenkomst in het kader van de wachtkamerregeling is evenwel gelijk aan de Overeenkomst met Opdrachtnemer.
30	ARVODI	art. 4	Beoordeling en acceptatie is op de onderhavige dienstverlening praktisch onmogelijk. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. De beoordeling en acceptatie van dienstverlening geschiedt zoals omschreven in paragraaf 1.4.2 van het Programma van eisen.
31	ARVODI	Art. 5	Eventueel aangegeven termijnen zijn indicatieve termijnen en expliciet niet te kwalificeren als fatale termijnen. Kunt u bevestigen dat als uitgangspunt geldt dat in geval van het niet halen van een termijn inschrijver altijd eerst een redelijke termijn krijgt voor nakoming alvorens sprake is van verzuim? Postwet/ AVP en Boek 8 BW zijn dwingendrechtelijk van toepassing op de levering/bezorging.	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
32	ARVODI	art 6.	Dit artikel is praktisch niet werkbaar in de postmarkt, waar men werkt met duizenden bezorgers. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
33	ARVODI	art. 18.3	Inschrijver heeft een eigen accountant die inschrijver controleert. Inschrijver kan niet zonder meer een andere accountant inzicht geven in	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

			alle financiële en overige bescheiden. Kunt u dit buiten toepassing verklaren?	
34	ARVODI	art. 21.5	Is aanbestedende dienst bereid dit artikel te laten vervallen, in ieder geval voor zover dit artikel ziet op aanspraken van derden? Hiervoor kan inschrijver niet instaan.	Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van haar dienstverlening aan Opdrachtgever derden (onderaannemers) wenst in te zetten, dan is Opdrachtnemer als hoofdaannemer bij deze constructie volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving, alsmede de eventuele uitvoering daarvan. De hoofdaannemer is ook aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de door hem ingeschakelde Onderaannemer(s). E.e.a. zoals omschreven in paragraaf 7.5 van het Beschrijvend document.
35	ARVODI	art. 24	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
36	ARVODI	art. 22.6	Is aanbestedende dienst bereid dit artikel te laten vervallen? Opzegging te allen tijde is niet acceptabel voor inschrijver	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Van een mogelijkheid tot opzegging zal Opdrachtgever niet zonder redelijke grond gebruik maken.
37	ARVODI art. 21.3 in combinatie met art. 5.2 Conceptove reenkost		Kunt u de maximale aansprakelijkheid (indien het niet gaat om aansprakelijkheid waarop de Postwet/boek 8 van toepassing is). beperken tot de jaarlijkse opdrachtwaarde?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De aansprakelijkheidsbepalingen zijn passend en proportioneel.
38	Beschrijven d document	Begrippen	Definitie partijenpost: "Een aantal poststukken, homogeen in formaat maar heterogeen in gewicht, welke poststukken gezamenlijk door de Opdrachtgever ter vervoer in wisselende aantallen worden aangeboden." Om aan de definitieve en voorwaarden van partijenpost te voldoen, dient naast het formaat ook het gewicht homogeen te zijn. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst dit aan te passen.	Opdrachtgever biedt post aan Opdrachtnemer aan en hanteert daarbij onder meer de definities voor Partijenpost en Bulkpost zoals opgenomen in de Begrippenlijst. Partijenpost: Een aantal poststukken, homogeen in formaat maar heterogeen in gewicht, welke poststukken gezamenlijk door de Opdrachtgever ter vervoer in wisselende aantallen worden aangeboden. Bulkpost: Poststukken, homogeen in formaat en gewicht, die in grote en wisselende aantallen door Opdrachtgever ter verzending worden aangeboden.
39	Beschrijven d document	1.4.2	Betrouwbaarheid: "(...)Overkomstduur van 97,5% en Overkomstzekerheid van 99,5%." Aanbestedende Dienst heeft het over een overkomstduur van 97,5%. In andere delen van het Beschrijvend Document (bijvoorbeeld: par. 2.1, 4.3.2 en in de Begrippenlijst) wordt een percentage van 95% benoemd. Graag uw aanpassing.	Opdrachtgever zoekt een Opdrachtnemer die een hoog percentage Overkomstduur en Overkomstzekerheid realiseert. • Het Programma van eisen geeft de minimaal geëiste percentages weer. • In de doelstelling heeft Opdrachtgever verwoord welke percentages zij als doel heeft. • In G1: Overkomstduur en Overkomstzekerheid vraagt Opdrachtgever Inschrijvers om streefpercentages te benoemen welke Inschrijver beoogt te gaan realiseren voor Opdrachtgever.
40	Beschrijven d document	3.1	"Het verstrekken van de aanbestedingsdocumenten, het verkrijgen van inlichtingen en het ontvangen van de Aanbieding(en) is tevens schriftelijk via e-mail mogelijk, om de communicatie tussen Geïnteresseerden en de Aanbestedende dienst te vereenvoudigen." In paragraaf 3.1 beschijft Aanbestedende Dienst dat communicatie en het	Opdrachtgever bevestigt dat de aanbesteding verloopt via het Aanbestedingsplatform zoals omschreven in paragraaf 3.3 en 3.5 van het Beschrijvend document. Het Beschrijvend document zal hiertoe worden aangepast.

			indienen van de aanbidding tevens mogelijk is via e-mail. Er is een discrepantie op deze paragraaf ten opzichte van de paragrafen 3.3 en 3.5 : Par. 3.3: "De communicatie met betrekking tot deze Aanbesteding verloopt uitsluitend via het Aanbestedingsplatform. De Aanbestedende dienst neemt berichten die op een andere wijze worden verzonden niet in behandeling." Par. 3.5: "De Inschrijving moet digitaal worden ingediend via het Aanbestedingsplatform vóór de sluitingsdatum zoals vermeld in de planning op het Aanbestedingsplatform." Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst paragraaf 3.1 te verwijderen en te handelen conform paragraaf 3.3 en 3.5, zoals gebruikelijk bij een openbare procedure.	
41	Beschrijven d document	4.2.2	Het is gebruikelijk in de postmarkt om de UPD niet op te nemen als onderaannemer, daar zij de verplichting hebben om alle restpost te bezorgen. Graag uw bevestiging.	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
42	Beschrijven d document	4.3.1	Aanbestedende Dienst vraagt een bankgarantie van 5% te overleggen na gunning. Bij postaanbestedingen is dit zeer zeker niet gebruikelijk. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst om dit te laten vervallen.	De vraag om een bankgarantie is ontstaan op basis van ervaringen uit het verleden. Die zekerheid is voor Opdrachtgever van belang. Opdrachtgever zal daarom deze eis niet laten vervallen, maar staat wel open voor alternatieven. Graag ontvangen wij een concreet voorstel wat Inschrijver voor ogen heeft als alternatief in de vorm van een aanvullende vraag, uiterlijk 2 november 2021 om 12:00 uur.
43	Beschrijven d document	4.3.2	Aanbestedende Dienst heeft het bij de technische bekwaamheid over een minimale hoeveelheid van 4.500.000 poststukken per jaar. Kan Inschrijver de totale omvang verdelen over meerdere referenties? Graag uw bevestiging. Indien Aanbestedende Dienst slechts 1 referentie wenst te ontvangen, realiseert u zich dat er dan slechts 1 Inschrijver kan inschrijven?	Het is Inschrijvers toegestaan om de gevraagde competenties aan te tonen met maximaal vijf (5) referentieopdrachten. Voorwaarde daarbij is wel dat de aantoonbare tijdige (Overkomstduur van 95%) en volledige (Overkomstzekerheid van 99%) bezorging voor alle opgevoerde referentieopdrachten individueel geldt.
44	Beschrijven d document	6.8	Het valt Inschrijver op dat Aanbestedende Dienst geen gunningscriterium heeft op gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen / SROI. Bij overheidsinstanties is dit bij postaanbestedingen zeker gebruikelijk. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst nogmaals naar de Gunningcriteria te kijken en om MVO / SROI hieraan toe te voegen.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De onderwerpen van Gunningcriteria zijn weloverwogen gekozen en inhoudelijk tot stand gekomen. Daarbij is ook rekening gehouden met het belang van deze onderwerpen voor Opdrachtgever en de mate waarin Inschrijvers zich kunnen onderscheiden.
45	Bijlage A - Programma van Eisen	1.3.1	"Aantal poststukken kwijt/niet bezorgd (datalekken)". Aanbestedende Dienst wenst inzicht te krijgen in het aantal kwijtgeraakte en/of niet bezorgde poststukken. Een kenmerk van reguliere post is dat	Opdrachtgever zal het woord 'datalekken' uit deze eis verwijderen. Verder wil Opdrachtgever benadrukken dat zij hierover vooral geïnformeerd wil worden wanneer het voor komt.

			dit niet traceerbaar is. Inzicht krijgen in kwijtgeraakte/niet bezorgde poststukken is daarbij niet mogelijk. Dit kan namelijk diverse redenen hebben (enkele voorbeelden: is het poststuk juist geprint, is het poststuk aangeleverd of de ontvanger heeft het poststuk wel ontvangen, maar heeft het poststuk zelf kwijtgeraakt). Tevens is een kwijtgeraakt poststuk en/of een niet bezorgd poststuk niet per definitie een datalek in het kader van het geldende briefgeheim. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst dit punt te verwijderen.	
46	Bijlage A - Programma van Eisen	1.3.5	"Opdrachtnemer kan eenmaal per contractjaar de tarieven conform zijn Inschrijving indexeren, doch uitsluitend op basis van indexcijfer NEA (fijnmazige distributie collo, 2022=100). De eerste indexering mag plaatsvinden op 1 januari 2024". Inschrijver heeft hierover 2 opmerkingen: 1) Het is gebruikelijk om de portokosten te indexeren aan de hand van de tariefruimte die ACM stelt voor het verhogen van de postzegelprijs. Graag uw aanpassing. 2) Opdrachtnemer kan eenmaal per jaar de tarieven indexeren, echter de eerste indexering mag pas plaatsvinden op 1 januari 2024. De prijsbepaling hangt van allerlei (externe) factoren af en gebruikelijk is om in medio november tot een goede onderbouwde prijscalculatie te komen. Inschrijver dient nu een periode tot 1 januari 2024 te overbruggen en dit is absoluut niet mogelijk. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst om de eerste indexatie aan te passen naar 1 januari 2023.	1. Opdrachtgever past deze eis niet aan. Opdrachtnemer kan eenmaal per contractjaar de tarieven conform zijn Inschrijving indexeren, doch uitsluitend op basis van indexcijfer NEA (fijnmazige distributie collo, 2022=100). Opdrachtgever heeft zich gebaseerd op onder andere de bevinding van de ACM dat NEA de meest passende indexatie grondslag is voor onderhavige dienstverlening. Daarnaast staan zakelijke afspraken tussen de UPD en zakelijke verzenders los van de zakelijke afspraken die Opdrachtgever maakt met Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever past deze eis niet aan. De tarieven liggen vast tot en met 31 december 2023. Vanaf 1 januari 2024 worden deze jaarlijks geïndexeerd.
47	Bijlage A - Programma van Eisen	1.4.3	"Opdrachtgever maakt gebruik van enveloppen die met port zijn betaald, derhalve dient Opdrachtnemer ook met port betaalde post te verzenden." Ter verificatie; Aanbestedende Dienst bedoelt hiermee dat de enveloppen zijn voorzien van het frankeerlogo "Port Betaald" en niet dat de partij daadwerkelijk is aangemeld bij PostNL als Port Betaald. Graag uw bevestiging.	Opdrachtgever kan dit bevestigen.
48	Bijlage A - Programma van Eisen	1.4.7	"Opdrachtnemer verzorgt de Brengservice van de poststukken gericht aan het postbus-, antwoordnummer- of straatadres van Opdrachtgever." De bezorging van brieven gericht aan het straatadres van de Opdrachtgever, wordt door de reguliere postbezorger van de afzender van een bepaald poststuk zijn. Dit kunnen dus meerdere postbedrijven zijn. Graag uw aanpassing.	Opdrachtgever past deze eis niet aan. Opdrachtgever bedoelt hier dat zij van de Inschrijver verwacht dat zij de dagelijkse Brengservice kan verzorgen. Dit is het aanleveren van de post die Opdrachtgever ontvangt op het postbus-, antwoordnummer- of straatadres van Opdrachtgever. Deze verzamelde post dient dan ineens bezorgd te worden op een door Opdrachtgever aan te geven kantooradres.

49	Bijlage A - Programma van Eisen	1.4.8	De Aanbestedende Dienst geeft pas een overzicht van alle ophaallocaties tijdens de implementatiefase. Inschrijver dient echter bij inschrijving een prijscalculatie te maken en een tarief voor deze service op te geven. Het is daarom van belang om op voorhand een overzicht te ontvangen van alle locaties. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst een overzicht van alle locaties op te nemen in de Aanbesteding.	De huidige ophaallocaties van Opdrachtgever staan hieronder. Het is mogelijk dat hier gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigingen in worden aangebracht. Bevolkingsonderzoek Midden-West Rietveldenweg 60, 5222 AS 's-Hertogenbosch Hoogoorddreef 54-e, 1101 BE Amsterdam Bevolkingsonderzoek Noord Queridolaan 5, 9721 SZ Groningen Bevolkingsonderzoek Oost Zutphenseweg 51, 7418 AH Deventer Edisonweg 10, 3442 AC Woerden Bevolkingsonderzoek Zuid Australiëlaan 12, 6199 AA Maastricht-Airport Larixplein 5, 5616 VB Eindhoven Bevolkingsonderzoek Zuid-West Maasstadweg 124, 3079 DZ Rotterdam
50	Beschrijven d document 4.3.3		Wij kunnen op het moment van gunnen enkel een ISO 9001 overleggen. Wij zijn onlangs gestart met 14001 en 27001. Rond de startdatum van onze overeenkomst kunnen wij deze certificaten wel overleggen. Wij vragen jullie hiermee akkoord te gaan. Wij zijn bereid een intentieverklaring, getekend door ons en onze consultant te overleggen.	Opdrachtgever gaat hier mee akkoord. De genoemde ISO-certificaten om aan te tonen dat Inschrijvers aan de omschreven vereiste standaarden voldoen zijn als voorbeeld opgegeven.
51	Aangeteken d (o.a. PVE) 1.4.7		De juridische term "aangetekend" is voorbehouden aan de UD. Gaat u ook akkoord met een vergelijkbaar product (handtekening voor ontvangst, verzekerde waarde en geen bezorging bij burens)?	Opdrachtgever gaat akkoord met een vergelijkbaar product, mits dit voldoet aan de voorwaarden die aan het begrip 'aangetekend' zitten.
52	Aansprakeli jkheid		Accepteert u dat de dwingendrechtelijke bepalingen van boek 8 BW en art. 29 Postwet voor wat betreft de aansprakelijkheid prevaleren boven jullie inkoopvoorwaarden?	Opdrachtgever verwijst u naar artikel 5 van bijlage B Conceptovereenkomst. Zoals gesteld in artikel 5.2 en 5.3 geldt dat: de bepalingen van artikel 5 en de SLA treden in de plaats van artikel 21.1 tot en met 21.3 ARVODI en dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wordt beperkt door hetgeen voortvloeit uit de Postwet en Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek.
53	PVE 1.3.5		Gezien de dalende postvolumes en stijgende inkoopkosten, is het o.i. niet reëel om de portokosten te indexeren volgens een NEA of CBS-index. ACM stelt ieder jaar een rapport op waarbij het de tariefruimte voor indexering van portokosten bepaalt. Gaat aanbestedende dienst akkoord met indexering van de portokosten aan de hand van de tariefruimte die ACM stelt?	Zie antwoord op vraag 46.
54	Algemeen		Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen, mede nu soms informatie gedeeld wordt in de Nota van Inlichtingen die eerder niet kon worden voorzien. Hoe staan jullie er tegenover om een korte tweede vragenronde in te lassen opdat inschrijvers de gelegenheid hebben om mits noodzakelijk op de eerste Nota van Inlichtingen te reflecteren?	Zie antwoord op vraag 3.

55	Beschrijven d document 2.3.		Tijdens de marktconsultatie hebben wij aangegeven en toegelicht een sterke voorkeur te hebben voor het opdelen van uw landelijk volume in percelen (regio's). Jullie laten dit omwille van efficiency los, wat wij uiteraard begrijpen. Toch willen wij jullie nogmaals verzoeken percelen toe te passen, zodat de markt een concurrerend aanbod kan doen. Willen jullie dit nogmaals overwegen?	Zie antwoord op vraag 63.
56	Prijzenblad		Kunnen jullie iets meer zeggen over de volumegroottes, verdeling van de volumes. Zijn het drie partijen, honderd partijen van [...] stuks?	De volumes variëren enorm per dag en per regio. Dit is ook afhankelijk van het aantal afhaallocaties (Zie de verschillende locaties per regio bij de beantwoording van vraag 49). Batches van 3.500 (30-40 grams) tot 8.500 (20 grams) stuks komen voor, die 3 maal per week worden aangeboden voor de 48-72 hrs post tot batches van 400 tot 900 (gemengd gewicht) stuks die 3 tot 5 maal per week worden aangeboden voor de 24 hrs post.
57	Beschrijven d document 6.8		Tijdens de marktconsultatie gaven jullie aan, dat jullie post, uiteraard vanwege de privacygevoelige inhoud, met grootte zorg verwerkt en bezorgt dient te worden. Wij zien dit ook in jullie uitvraag terug. Wij willen nogmaals benadrukken dat de huidige bezorgdiensten zich niet onderscheiden t.o.v. kwaliteit, we werken allemaal samen. Wij onderscheiden ons in de wijze van ondernemen. Zouden jullie niet willen overwegen naast de nadruk op zorgvuldigheid/betrouwbaarheid, ook duurzaam en sociaal ondernemen te waarderen onder de kwaliteitscriteria? Wij zouden gezamenlijk een enorme impact kunnen maken.	Zie antwoord op vraag 44.
58	PVE 1.4.5		Zouden jullie de haaltijd iets willen verruimen?	Opdrachtgever begrijpt deze vraag niet goed. Wij verzoeken Inschrijver om een concreet voorstel te formuleren en deze in te dienen als aanvullende vraag uiterlijk 2 november 2021 om 12:00 uur.
59	PVE 1.4.8		Zouden jullie de afhaallocaties, of mogelijke, al in de NVI kunnen specificeren?	Zie antwoord op vraag 49.
60			Wij kunnen retouren niet inzichtelijk maken in een rapportage, wij werken op dezelfde manier als partners met retouren, maar deze maken we niet inzichtelijk, kunnen jullie hiermee akkoord gaan?	Opdrachtgever begrijpt deze vraag niet goed. Wij verzoeken u om deze vraag concreter te verwoorden en deze in te dienen als aanvullende vraag uiterlijk 2 november 2021 om 12:00 uur. Daarbij verzoekt Opdrachtgever Inschrijver ook een verwijzing op te nemen waar de vraag over gaat.
61	PVE 1.3.4		Wij sturen jullie maandelijks een factuur met een specificatie in PDF. De specificatie in Excel staat in jullie klantportaal en kan gedownload worden. Is dat voldoende?	Opdrachtgever gaat hier mee akkoord.
62	PVE 1.4.1		Op dit moment is het nog niet mogelijk om de dagelijks aangeboden en bevestigde aantal poststukken digitaal te controleren. Wij zijn bezig met een digitale transformatie en zijn aan het kijken hoe we de klantbehoefte	Opdrachtgever gaat hier mee akkoord. Wel dient dit in het eerste contractjaar gerealiseerd te zijn, dus uiterlijk 1 april 2023.

			kunnen inregelen. Is het akkoord dat we starten zonder en samen onderzoeken hoe we dit het best inzichtelijk kunnen maken?	
63	Samenvoeging opdracht		Op dit moment hebben de vijf bevolkingsonderzoeken in Nederland afzonderlijke overeenkomsten afgesloten voor de bezorging van 24 uren en 48-72 urenpost. Deze overeenkomsten lopen eind 2021 af en worden nu in gezamenlijkheid aanbesteed. In de onderhavige aanbesteding geeft u aan geen onderverdeling in Percelen te maken. U motiveert: "De Opdracht is niet verdeeld in Percelen omdat de opdracht een logisch samenhangend onlosmakelijk met elkaar verbonden geheel vormt. De samenvoeging van de opdrachten geeft voor alle betrokkenen meer uniformiteit, synergie, transparantie in bedrijfsvoering en contractmanagement en voorkomt onnodige administratieve lasten. Daarnaast zou het opsplitsen van opdrachten een onevenredig zware belasting op de bedrijfsvoering veroorzaken bij Opdrachtgever door het beheren van verschillende leveranciersafspraken en tarieven. De beoogde efficiency voor Aanbestedende dienst en de marktpartijen, o.b.v. een single-point of contact en singlepoint of facturatie gaan dan verloren met alle kostenverhogende financiële gevolgen van dien." Hiermee gaat u echter voorbij aan het feit dat dit een onnodige beperking van de concurrentie veroorzaakt, wat in strijd is met de Aanbestedingswet, artikel 1.5 – lid 1a: "1.Een aanbestedende dienst of speciale-sectorbedrijf voegt opdrachten niet onnodig samen. Alvorens samenvoeging plaatsvindt, wordt in ieder geval acht geslagen op: a. de samenstelling van de relevante markt en de invloed van de samenvoeging op de toegang tot de opdracht voor voldoende bedrijven uit het midden- en kleinbedrijf;" In uw motivatie houdt u geen rekening met voorgenoemde artikel 1.5 – lid 1a. Door het samenvoegen van de opdracht - zonder een onderverdeling van de vijf bevolkingsonderzoeken (regio's) in verschillende percelen - kan namelijk alleen PostNL een Inschrijving doen. Door de samenvoeging beperkt u de toegang tot de opdracht en sluit u onnodig (MKB-)partijen uit van het doen van een Inschrijving, wat uiteindelijk ook voor Aanbestedende Dienst onwenselijk is. Zo kunt u namelijk geen vergelijk op kwaliteit en prijs maken en loopt u risico op het betalen van hoge tarieven. U eist als kerncompetentie ervaring met het zelfstandig verzorgen van	Opdrachtgever heeft uw uitgebreide vraag en verzoek in twee delen opgevat. Enerzijds betreft dit de keuze om de opdracht niet te verdelen in percelen zoals omschreven in paragraaf 2.3 van het Beschrijvend document en anderzijds betreft de gevraagde ervaring van Inschrijvers zoals omschreven in paragraaf 4.3.2 van het Beschrijvend document. Keuze om opdracht niet te verdelen in percelen Opdrachtgever heeft de keuze om de opdracht niet te verdelen in percelen weloverwogen gemaakt en heeft dit onderwerp ook getoetst in de openbare marktconsultatie. Naast de genoemde redenen in paragraaf 2.3 van het Beschrijvend document licht Opdrachtgever hieronder nader toe hoe zij tot deze keuze gekomen is. Het klopt dat de opdracht in de aanbesteding van 2016 in meerdere percelen verdeeld was. De verschillende regionale screeningsorganisaties opereerden toen zelfstandig. Met de aankomende fusie verandert dit en ontstaat er één organisatie, te weten Bevolkingsonderzoek Nederland. Opdrachtgever wil bij de uitvoering van de aan te besteden dienstverlening daarom ook een samenwerking aangaan met één Opdrachtnemer. Deze Opdrachtnemer verzorgt de dienstverlening vervolgens op een uniforme wijze, tegen uniforme tarieven. Indien Opdrachtgever wel een perceelverdeling zou hanteren, bestaat de kans dat de dienstverlening verschillend en tegen verschillende tarieven uitgevoerd wordt. Ook wordt Opdrachtgever dan belast met allerlei coördinerende werkzaamheden welke zij juist bij Opdrachtnemer wenst te beleggen. De samenwerking met één Opdrachtnemer leidt ook tot een betere samenwerking die verder gaat dan het uitvoeren van de dienstverlening. Zo vraagt Opdrachtgever in gunningscriterium 2 naar de wijze waarop Inschrijver proactief de poststromen effectiever en efficiënter maakt. Opdrachtgever is verder, in tegenstelling tot uw argument dat een perceelverdeling leidt tot hogere tarieven, van mening dat de opdracht zonder verdeling in percelen juist leidt tot een gunstigere tariefstelling vanwege het grotere volume waar Inschrijvers voor aanbieden. Uw bewering dat Opdrachtgever de toegang tot deze opdracht beperkt en partijen uitsluit, is in onze ogen onjuist. Het staat partijen vrij om in samenwerkingsverband in te schrijven of met onderaannemer(s) in te schrijven. Gelet op de specifieke markt en de rol van de UPD is de toegang tot de opdracht in ogen van Opdrachtgever niet beperkt. Tijdens de marktconsultatie is deze zienswijze besproken en bevestigd door de markt. Ervaring van inschrijver Uw aanneme dat deze minimale omvang van 4.500.000 gebaseerd is op de optelling van de aantallen van de bevolkingsonderzoeken van de afgelopen twee jaar is onjuist. In paragraaf 2.4 van het Beschrijvend document staat een indicatie van de omvang van de opdracht, gebaseerd op de daadwerkelijke aantallen poststukken. In deze tabel is te zien dat in 2019 een kleine 7.500.000

		landelijke dienstverlening met betrekking tot het collecteren, sorteren en bezorgen van geadresseerde post, met een minimale omvang van 4.500.000 poststukken per jaar. Deze aantallen zijn gebaseerd op de optelling van alle bevolkingsonderzoeken van de afgelopen twee jaar. Alleen PostNL heeft een referentieopdracht van deze omvang, wat resulteert in één (potentiële) Inschrijver op de onderhavige opdracht. Met het verdelen van de bevolkingsonderzoeken in vijf Percelen (elke regio één Perceel), kunnen de verschillende regionale partijen inschrijven op de betreffende Percelen. De regionale partijen hebben in dat geval wel referentieopdrachten ter grootte van een gemiddeld perceel. Doordat PostNL dan niet meer de enige Inschrijver is, stimuleert dit concurrentie, wat resulteert in een betere prijsaanbieding voor u. Wij verzoeken u de Aanbestedingswet te respecteren en de samenvoeging van de opdracht te herzien. Indien de bevolkingsonderzoeken onderverdeeld worden in afzonderlijke regionale percelen, bevordert u hiermee de concurrentie. Dit is ook in het belang van de Aanbestedende Dienst. Indien u niet akkoord gaat met dit voorstel, verzoeken wij u dit afdoende te motiveren. Hierbij verzoeken wij u in ieder geval artikel 1.10a – lid 2 te behandelen in uw motivatie. Dit artikel stelt: “De mededinging is kunstmatig beperkt indien de overheidsopdracht, speciale-sectoropdracht of concessieopdracht is ontworpen met het doel bepaalde ondernemers ten onrechte te bevoordelen of te benadelen.” Op dit moment is namelijk de mededinging kunstmatig beperkt en wordt PostNL bevoordeelt, daar zij de enige (potentiële) Inschrijver is op opdracht.	poststukken zijn verzonden. In lijn met de Gids Proportionaliteit heeft Opdrachtgever 60% van de omvang van de opdracht als gevraagde kerncompetentie gehanteerd. Wel staat Opdrachtgever Inschrijvers toe om de gevraagde kerncompetenties aan te tonen met maximaal vijf (5) referentieopdrachten, zie ook antwoord op vraag 43.
64	2e vragenronde	Gezien onze andere vraag en het belang van uw antwoord, verzoeken wij u - indien u niet in ons verzoek voorziet - een 2e vragenronde aan de procedure toe te voegen.	Zie antwoord op vraag 3.