

2e Nota van Inlichtingen aanbesteding Uitzendkrachten t/m schaal 8 met nummer 2021 / S187-486968

Deze 2e Nota van Inlichtingen behoort bij en is integraal deel uitmakend van de aanbestedingsstukken ter zake van de aanbesteding “Inhuur uitzendkrachten tot en met schaal 8”.

Als bijlage bij deze 2e Nvl is een paragraaf 3.8 aan de Selectieleidraad hoofdstuk 3. toegevoegd over de maximale opdrachtscom per domein en totaal.

Na deze 2e Nvl kunnen er geen (inhoudelijke) vragen meer gesteld worden. Behalve zeer eenvoudige waar met een ja of nee op geantwoord kan worden. Dit kan tot en met 26 oktober 2021, uiterlijk om 12.00 uur. Mocht dit het geval zijn komt er 27 oktober 2021 nog een derde Nvl.

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Percelen
1	Inschrijffase	NVI-1, 13	Ons verloningsproces voeren wij uit op wekelijkse basis. Gaat u akkoord met wekelijks factureren ipv eens per vier weken?	Nee, niet akkoord. Verloning kan per 4 weken of per maand. Zie ook antwoord op vraag 13, 1e Nvl.	18-10-2021	Perceel 3 = Uitzendkrachten ondersteunend en bestuurlijk domein
2	Inschrijffase	NVI-1, 14	a) Hoeveel lopende overeenkomsten van de huidige uitzendkrachten lopen momenteel langer door dan januari 2022? b) Wat zijn de einddata van deze overeenkomsten?	Deze gegevens worden beschikbaar gesteld na gunning van de opdrachten.	18-10-2021	Perceel 3 = Uitzendkrachten ondersteunend en bestuurlijk domein
3	Inschrijffase	NVI-1, 31	In uw antwoord stelt u dat tijdens de opdracht en/of contractperiode tarieven aangepast mogen worden als er sprake is van wijzigingen in wet- en regelgeving wel prijsstijgingen. In art 10.3 staat dat Opdrachtnemer Opdrachtgever informeert over relevante wijzigingen in de ABU-CAO. Kunt u bevestigen dat ook kostprijswijzigingen die voortvloeien uit de ABU-CAO doorgevoerd kunnen worden in het tarief?	Alleen wijzigingen (wet- en regelgeving) vanuit de ABU-CAO kunnen leiden tot aanpassen van het tarief van de omrekenfactor. Zie ook antwoord op vraag 12 van de 1eNvl.	18-10-2021	Perceel 3 = Uitzendkrachten ondersteunend en bestuurlijk domein
4	Inschrijffase	Bijlage 3 - technische bekwaamheid	Wat bedoelt u met "Beschrijving van de kwaliteitswaarborging van de opdracht"?	Hier wordt o.a. mee bedoeld. Hoe zorgt u er voor dat de door u aangeleverde of aangeboden uitzendkracht voldoet aan de gevraagde kwalificaties en daar aan blijft voldoen.	18-10-2021	Perceel 3 = Uitzendkrachten ondersteunend en bestuurlijk domein
5	Inschrijffase	Bijlage 3 - technische bekwaamheid	Waar dient het tweede blok voor per kerncompetentie, wat moet inschrijver hier invullen?	Voor het geval de inschrijver, om te voldoen aan de minimale referentie eis, meerdere referenties opgeeft kan het tweede en/of derde blok gebruikt worden.	18-10-2021	Perceel 3 = Uitzendkrachten ondersteunend en bestuurlijk domein
6	Inschrijffase	Bijlage 10- Arvodi 2018, art 21.3 sub d en Bijlage 6 Verwerkersovereenkomst	Voor de uitgevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding zijn zowel opdrachtgever als opdrachtnemer in de zin van de AVG verwerkingsverantwoordelijke. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening en partijen komen dan ook niet toe aan artikel 21 lid 3 sub d. Indien de dienstverlening echter zou wijzigen en er daardoor sprake is van een verwerkersrol, dan wordt artikel 21 lid 3 sub d wel relevant en daarom stelt opdrachtnemer nu voor om dit artikel aan te passen. Opdrachtnemer kan namelijk alleen aansprakelijkheid accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de verplichtingen aan de zijde van de opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door opdrachtgever.Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting. Als beursgenoteerde onderneming kan inschrijver geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals benoemd in artikel 21 lid 3 sub d aanvaarden. Inschrijver stelt voor om de situatie zoals genoemd in artikel 21 lid 3 sub d te laten vallen onder de beperking van artikel 21 lid 3. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord wat betreft de boete alleen voor aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Akkoord om situatie in artikel 21 lid 3 sub d te laten vallen onder de beperking van art. 21 lid 3.	18-10-2021	Perceel 3 = Uitzendkrachten ondersteunend en bestuurlijk domein
7	Inschrijffase	Bijlage 10- Arvodi 2018, art 18.3	In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Akkoord	18-10-2021	Perceel 3 = Uitzendkrachten ondersteunend en bestuurlijk domein

8	Inschrijffase	Bijlage 10- Arvodi 2018, art 22.3	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor inschrijver wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in die zin dat er komt te staan ‘stakingen bij inschrijver’? Zo nee, graag uw toelichting.	Akkoord	18-10-2021	Perceel 3 = Uitzendkrachten ondersteunend en bestuurlijk domein
9	Inschrijffase	Vraag 20,21 Uitvoerend personeel	Opdrachtgever stemt onder andere in vraag 20 niet in met het onderbrengen van het uitvoerend personeel Novatec van perceel I bij perceel II. Wij verzoeken u om deze keuze nogmaals te heroverwegen en deze profielen bij perceel II onder te brengen. We vragen voor deze heroverweging vanwege het verschil in benadering en specialisatie tussen de veel uitgevraagde functies binnen het sociaal domein en de productiefuncties voor Novatec. Hierdoor is het voor inschrijver lastig is om volledig in uw aanvragen te voldoen.	De domeinindeling wordt niet gewijzigd. Het antwoord op vraag 20 in de 1e Nvl blijft ongewijzigd.	19-10-2021	Perceel 1 = Uitzendkrachten Sociaal domein, Perceel 2 = Uitzendkrachten Fysiek domein
10	Inschrijffase	Vraag 25. Referenties	Klopt de aannname van Inschrijver dat er maximaal 3 referenties per kerncompetentie opgegeven mogen worden? Zo niet, dan ontvangen wij graag een nadere specificatie.	Als er 3 referenties van een bepaalde functie gevraagd worden dient u hier minimaal aan te voldoen. Bij een opgave van meer dan de gevraagde referentie functies tellen alleen in dit geval de eerste drie. Opgave van meer dan het aantal gevraagde referentie functies is overbodig. Opgave van minder dan het aantal gevraagde referentie functies leidt tot een ongeldige inschrijving en wordt deze niet verder beoordeeld.	19-10-2021	
11	Inschrijffase	Vraag 25. Referenties	Er mogen verschillende referenties worden opgegeven om te voldoen aan de functies. Conform vraag 25 mogen deze referenten bij elkaar worden opgeteld voor de omzeteis voor het gehele domein. Om er zeker van te zijn dat Inschrijver een geldige referentie indient, de volgende vraag ter verduidelijking: Stel dat referent 1, consulent wmo in 2019 plaats heeft gevonden en referent 2, consulent wmo in 2020, mag een inschrijver dan voor een jaar kiezen m.b.t. de omzeteis (dus bijvoorbeeld jaar 2019 of 2020)? Is deze interpretatie correct? Indien u een andere interpretatie heeft ontvangen wij graag een nadere toelichting hierop.	De omzet eis geldt voor elk jaar de afgelopen 3 jaar. Het aantal functies dat minimaal wordt gevraagd geldt voor de periode van de afgelopen drie jaar gerekend vanaf publicatiedatum van deze aanbesteding.	19-10-2021	
12	Inschrijffase	Vraag 25. Referenties	In bijlage 3 vindt Inschrijver verschillende invulschema’s (per functie). Alleen in het eerste schema staat “aantal uitgezonden/gedetacheerde consulenten werk en inkomen (minimaal 3)”. Inschrijver interpreteert uit uw vereisten dat het wel toegestaan is om meerdere referenten op te geven. Waarom staat deze informatie alleen bij het eerste schema opgegeven? Graag uw toelichting	De bijlage 3 versie 2 geldt. U dient hier aan te geven hoeveel van de gevraagde functies de inschrijver in totaal de afgelopen jaren heeft uitgeleend. Waarbij het minimaal gevraagde aantal nodig is om aan de referentie-eis te voldoen.	19-10-2021	
13	Inschrijffase	Vraag 25. Referenties	Opdrachtgever vraagt specifiek om de functie consulent werk&inkomen. Bij gemeenten is het gebruikelijk om een knip te maken tussen consulent werk en consulent inkomen, vanwege het verschil in werkzaamheden. Ter bevestiging: is het toegestaan als er bij de referentie één van de twee functies of beide functies worden opgegeven (dus consulent werk en/of consulent inkomen)? Zo niet dan graag uw toelichting.	Dit is toegestaan. De referenties consulent werk & inkomen kunnen als een geheel of gesplitst aangeleverd worden.	19-10-2021	
14	Inschrijffase	Vraag 8. Beroepsaansprakelijkheid	De inhuurkrachten staan onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. Voor schade veroorzaakt op de werkvloer wordt daarom verzekeringstechnisch de opdrachtgever aansprakelijk gehouden. Hieruit blijkt dat de Opdrachtnemer niet aansprakelijk kan worden gehouden voor schade die gedekt wordt door een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. We verzoeken u daarom om de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te vervangen door een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Indien u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag (1) uw motivering. En ontvangen wij graag (2) een bevestiging dat leiding en toezicht van de inhuurkracht op de werkvloer bij de opdrachtgever ligt.	Zie antwoord op vraag 8 van de 1eNvl	19-10-2021	