

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op	Geldt voor Percelen
Deze 1e Nota van Inlichtingen behoort bij en is integraal deel uitmakend van de aanbestedingsstukken ter zake van de aanbesteding "Inhuur uitzendkrachten tot en met schaal 8" met nummer: 2021 / S187-486986.						
Bijlage 3 Technische bekwaamheid is aangepast. De nieuwe versie 2 is hier als bijlage bijgevoegd. Deze dient u te gebruiken. De oude bijlage 3 vervalt hierbij.						
Als bijlagen en aanvulling op vraag 1 van de Nota van Inlichtingen zijn de vacature teksten van de meest voorkomende functies bijgevoegd. Dit zijn voorbeeld teksten hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.						
1	Inschrijffase	Percelen	Kunt u de verschillende veel voorkomende functies verduidelijken met behulp van een profiel? Bijvoorbeeld van een medewerker informatievoorziening? Dan kunnen wij beter inschatten wat een passende referent zou zijn.	De vacatureteksten van de meest voorkomende functies voegen we als bijlage toe.	27-9-2021	Perceel 1,2 en 3
2	Inschrijffase	Selectieleidraad 2.8	We zien in de planning dat de periode tussen definitieve gunning en ingangsdatum raamovereenkomst slechts drie weken is. Dit betreft een vrij korte periode, te meer omdat de kerstvakantie en feestdagen in deze periode vallen. Wat is de reden waarom u voor deze relatief korte implementatieperiode heeft gekozen?	Reden is dat de gemeente graag op 1 januari 2022 wil starten met de inhuur volgens de afgesloten overeenkomsten. U kunt bij het guningscriterium Implementatie en integratie o.a. ingaan op dit vraagstuk.	6-10-2021	Perceel 1, 2 en 3
3	Inschrijffase	Selectieleidraad 3.1	U geeft aan dat voor de toekomst de inzet van uitzendkrachten voor Novatec aanzienlijk lager zal zijn dan in voorgaande jaren en dat de vraag zich alleen zal gaan richten op extra ondersteuning in het productieproces. Welke aanvragen/functies betreft dit?	In eerste instantie 'gebruikten' we de mogelijkheid van het uitzendbureau om medewerkers te verlonen omdat wij geen cao tot onze beschikking hadden voor de medewerkers nieuw beschut en medewerkers in het doelgroepenregister. Nu er een cao Aan de Slag is hebben wij de mogelijkheid deze medewerkers zelf in dienst te nemen. De vraag die uitblijft is bijvoorbeeld bij grote grote productiepieken medewerkers die mee kunnen werken, dus productiemedewerkers onder andere onkruid wieden/ kassa ondersteuning bij de kringloop.	6-10-2021	Perceel 1
4	Inschrijffase	Selectieleidraad 3.3.1	In de huidige markt is een vervulling op schaal 8 functies binnen het sociaal domein uitdagend. Stemt u ermee in dat de 100% vervullingsgraad een inspanningsverplichting betreft?	Akkoord, dit geldt ook voor de andere domeinen. Er dient ten minste een vervullingsgraad van 75% gehaald te worden. De vervullingsgraad wordt bij de jaarlijkse evaluatie betrokken. Een lagere vervullingsgraad dan 75% kan leiden tot ontbinding van de overeenkomst.	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
5	Inschrijffase	Selectieleidraad 3.4	U geeft aan dat de overgangsfase tot 1 november 2021 loopt terwijl de definitieve gunning op 7 december gecommuniceerd wordt. We nemen aan dat 1 november een omissie betreft.	De overgangsfase loopt tot 1 januari 2022	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
6	Inschrijffase	Selectieleidraad 3.6.1	Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met 'totale bruto opdrachsom'?	De totale gefactureerde kosten per domein per jaar	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
7	Inschrijffase	Selectieleidraad 3.7.4	Inschrijver is een detacheringsbedrijf gespecialiseerd in het leveren van professionals binnen het sociaal domein. We zijn geen lid van de brancheorganisatie ABU, maar passen wel deze CAO toe. Stemt u ermee in om deze voorwaarde af te zwakken waarmee u het voor MKB bedrijven, die wel de ABU CAO toepassen maar geen lid zijn, mogelijk maakt mee te dingen naar de gunning?	Akkoord, indien u verklaart conform de regels en voorwaarden van de ABU branche- organisatie de CAO toe te passen.	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
8	Inschrijffase	Selectieleidraad 4.4.1	Kunt u aangeven waarom inschrijver ook over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dient te beschikken en niet sec over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering? Gezien de gevraagde functieprofielen binnen perceel 1 (met name consulenten) is alleen een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering meer voor de hand liggend. Daarnaast erkent u in de aanbestedingsstukken dat uitzendkrachten werken onder uw leiding en toezicht. Dit maakt dat het voor Inschrijver niet eens mogelijk is om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en verzoeken u daarom om alleen de verzekering Bedrijfsaansprakelijkheid toe te staan. Stemt u hiermee in?	Nee, artikel 26 Arvodi (bijlage 10) is van toepassing.	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
9	Inschrijffase	Selectieleidraad 5.3.3	De maximale score van het sub-gunningscriterium prijs is 40. Echter u vraag 2 omrekenfactoren uit zonder een onderlinge weging. Het is voor inschrijver nu niet duidelijk hoe de score op prijs wordt berekend. Ons advies zou zijn om een gemiddelde omrekenfactor te hanteren of een gewogen gemiddelde omrekenfactor. Graag uw toelichting.	40 punten is maximale puntenscore voor Categorie A + Categorie B/C. Categorie A telt voor 90% mee is maximaal 36 punten. Categorie B/C telt voor 10% mee is maximaal 4 punten. De formule Selectieleidraad 5.3.3 wordt gehanteerd voor beide categorieën. Voor de opgave van de omrekenfactoren bijlage 4 geldt tot 2 cijfers achter de komma.	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
10	Inschrijffase	Programma van Eisen, eis 11	In deze markt is het een uitdaging om geschikte kandidaten binnen 48 uur aan u voor te stellen, zeker binnen perceel 1 waar klaarblijkelijk veelal consulenten worden uitgevraagd. Stemt u er derhalve mee in om de levertermijn aan te passen naar 72 uur?	We houden vast aan 48 uur. Als opdrachtnemer per omgaande aangeeft te maken te hebben met schaarse functies dan heeft de opdrachtgever eenzijdig de mogelijkheid het op te rekken naar 72 uur.	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
11	Inschrijffase	Programma van Eisen, eis 37 en 38	Mogen we er vanuit gaan dat reiskosten woon-werk (indien van toepassing) buiten het all-in tarief vallen en dat deze separaat doorbelast mogen worden?	In afwijking van art. 5 lid 8 Raamovereenkomst en PvE, eis 37 en 38. Reiskosten woon-werk vallen in het all-inn tarief, onder Overige directe lasten, en kunnen niet separaat doorbelast worden in het Sociaal Domein waar ze all-in inzitten. Dit om de hoeveelheid reisbewegingen en de administratieve lasten zoveel mogelijk te beperken. Voor de Domeinen 2 en 3 vallen de reiskosten buiten het all-in tarief en kunnen deze separaat doorbelast worden.	6-10-2021	Perceel 1 = Uitzendkrachten Sociaal domein

12	Inschrijffase	Programma van Eisen, eis 39	U geeft bij deze eis aan dat de omrekenfactoren alleen kunnen wijzigen ten gevolge van wijzigingen in de wet- en regelgeving. Stemt u ermee in dat wijzigingen in de CAO's (ABU en gemeente) tevens doorgevoerd mogen worden?	Loonsverhogingen in de CAO vallen onder de term wet- en regelgeving.	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
13	Inschrijffase	Programma van Eisen, eis 44	Het gros van onze professionals zijn bij ons in dienst en ontvangen maandloon. Is het derhalve toegestaan om ook maandelijkse facturatie toe te passen?	Maandelijkse facturatie indien Uitzendkrachten in dienst zijn van Uitlener is akkoord.	6-10-2021	Perceel 1, 2 en 3
14	Inschrijffase	Programma van Eisen, eis 49	In de selectieleidraad (3.4 Overgangsfase en migratie uitzendkrachten) geeft u aan dat verlengingen van contracten ondergebracht kunnen worden bij de nieuwe contractpartners. Deze nuance ontbreekt bij eis 49. Zou u deze kunnen toevoegen?	Eventuele op de ingangsdatum van de overeenkomst lopende afspraken met uitzendkrachten mogen worden afgemaakt en verlengd bij de desbetreffende leverancier.	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
15	Inschrijffase	Raamovereenkomst, artikel 5 lid 4 en lid 5	'Er gelden geen wachtdagen bij ziekte' en 'Opdrachtnemer hanteert hierbij geen uitzendbeding'. Dit houdt in dat Opdrachtgever detacheringen beoogt als contractvorm terwijl uit bijlage Omrekenfactor blijkt dat Inschrijvers wel de wachtdagreservering dienen in te vullen en dus uitzendbeding wel van toepassing is. We zien derhalve dat bijlage Omrekenfactor aangepast wordt conform artikel 5 lid 4 en lid 5. Stemt u hiermee in?	Artikel 5 Raamovereenkomst geldt en dus wordt Bijlage 5 wachtgeldcompensatie aangepast door deze op 0,00 / 0,00% te stellen.	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
16	Inschrijffase	Raamovereenkomst, artikel 13	Het gros van onze professionals zijn bij ons in dienst en ontvangen maandloon. Is het derhalve toegestaan om ook maandelijkse facturatie toe te passen?	Zie antwoord op vraag 13	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
17	Inschrijffase	Raamovereenkomst, artikel 5.8	Stemt u ermee in dat reiskostenvergoeding woon-werk buiten het tarief valt? Het is namelijk voor Inschrijver moeilijk in te schatten wat de financiële impact is van de reiskostenvergoeding op de kosten en loopt hier een ondernemersrisico. Om prijsopdrijving te voorkomen vragen we u om de reiskostenvergoeding buiten het tarief te laten. Stemt u hiermee in?	Zie antwoord op vraag 11	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
18	Inschrijffase	Selectieleidraad 2.8 Planning	Is de planning zoals in de selectieleidraad opgenomen leidend? Aangezien er binnen de planning in Tendered geen ruimte is opgenomen voor de 1e Nvl (indiendatum 7/10 conform leidraad). Graag uw bevestiging.	Tendered bied geen ruimte om meerdere vragenronden op te geven. De planning in de Selectieleidraad versie 27-09-2021 is derhalve uitgebreider en geldt waar hij afwijkt van de planning in Tendered.	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
19		Aanbestedingsdocumenten	Bij de aanbestedingsdocumenten bevinden zich 2 selectie-leidraden, één gedateerd 22 september 2021 en één gedateerd 27 september 2021. De inhoud lijkt gelijk te zijn. Zijn beide documenten van toepassing op de aanbesteding?	De selectieleidraad versie 27 september 2021 geldt. De versie van 22 september dient niet meer gebruikt te worden. Er zijn in de geldende versie twee wijzigingen ingevoerd: 1 Tednummer. 2. bij referenties 4.4.2.1 de minimale waarde per domein per jaar.	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
20		Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 3 (Opdrachtoomschrijving)	Wij zien dat Novatec onderdeel uitmaakt van perceel I (sociaal domein). Betekent dit dat perceel I betrekking heeft op zowel ondersteunend personeel als uitvoerend personeel van Novatec? Het zou ons inziens logisch zijn om het uitvoerend personeel onder perceel II onder te brengen, ook omdat de kerncompetenties voor perceel I betrekking hebben op consultants en administratief medewerkers, dus ondersteunend personeel.	Novatec valt in het sociaal domein van de gemeente Westerkwartier. De inhuur die bij Novatec wellicht gevraagd wordt is gericht op de functie van productiemedewerker op een van de afdelingen.	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
21		Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 3 (Opdrachtoomschrijving)	Voortbordurend op de vorige vraag, ben u bereid om, voor zover het om uitvoerend personeel gaat, dat deel onder te brengen bij perceel II?	Niet akkoord.	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
22		Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 3.4 (Overgangsfase en migratie van uitzendkrachten)	In de 2e alinea van dit hoofdstuk geeft u aan dat de overgangsfase loopt tot 1 november 2021. Dit moet een omissie zijn omdat de definitieve gunning pas in december 2021 plaatsvindt. Welke datum moet hier staan?	Zie antwoord op vraag 5.	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
23		Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 4.4.2.1 (Kerncompetenties)	Voor perceel II: De minimale waarde van de referenties fysiek domein dient € 250.000,- per jaar in de afgelopen 3 jaar te zijn. Is het afdoende om een referentie op te geven waar we in één van de afgelopen 3 jaren minimaal € 250.000 ter beschikking hebben gesteld of dient het een referentie te zijn waar de afgelopen drie jaar jaarlijks € 250.000 (dus in totaal € 750.000,- per jaar) ter beschikking hebben gesteld.	U dient per jaar minimaal € 250.000 aan functies in het fysiek domein uitgezet te hebben. Daarnaast vragen wij u een minimale opgave van een aantal specifieke referentie functies in de afgelopen drie jaar.	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
24		Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 4.4.2.1 (Kerncompetenties)	Wij kunnen voldoen aan de kerncompetenties voor perceel I. De betreffende medewerkers zijn echter niet bij ons in dienst maar bij een derde organisatie. Via in- en doorlening worden de betreffende medewerkers aan één van onze opdrachtgever in de publieke sector ter beschikking gesteld. Alle contacten en contracten verlopen via ons. Als de betreffende opdrachtgever in de publieke sector een referentie wil afgeven, voldoen wij dan aan de kerncompetentie voor dit perceel?	Akkoord indien duidelijk aangeven via welke partij medewerkers zijn in- en doorgeleend. Dit wordt beschouwd als onderaanneming. Een andere dan de opgegeven partij is niet toegestaan. De opgegeven partij dient te voldoen aan de gestelde regels en minimumeisen	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
25		Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 4.4.2.1 (Kerncompetenties)	U stelt eisen aan de minimale waarde van de referenties, bij perceel I is dat bijvoorbeeld € 300.000,- per jaar in de afgelopen 3 jaar. Is het ook mogelijk om meerdere (verschillende) referenties op te geven die gezamenlijk de gevraagde waarde vertegenwoordigen voor een perceel?	Akkoord. Zie ook antwoord op vraag 23	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
26		Aanbestedingsdocument,, hoofdstuk 4.4.2.1 (Kerncompetenties)	Voor perceel II: De functies waarnaar u verwijst in het kader van de kerncompetenties kunnen ook openstaan bij opdrachtgevers buiten het publiek domein, dus niet-overheids- of niet-overheidsgerelateerde opdrachtgevers. Mogen dergelijke opdrachtgevers ook als referent dienen in het kader van deze aanbesteding?	Akkoord	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
27		Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 4.4.2.3 (Kwaliteitsmanagementsysteem)	De beschrijving waaruit blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening voldoende is geborgd en welke maatregelen getroffen worden om de kwaliteit te optimaliseren mag maximaal 2 pagina's (dubbelzijdig) A4 beslaan. We gaan ervan uit dat we dus in totaal 4 pagina's digitaal mogen opleveren. Klopt deze aanname?	Klopt	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3

28		Programma van eisen, punt 25	U geeft aan dat alleen de feitelijk gewerkte uren in rekening gebracht mogen worden. In fase B (en zelfs al in fase A als een uitzendkracht het verplichte aanbod voor een vast aantal uren conform Wet Arbeidsmarkt in Balans heeft geaccepteerd) zijn wij echter ook gehouden alle uren te betalen die met een uitzendkracht zijn overeengekomen, ook als de uitzendkracht feitelijk niet alle overeengekomen uren heeft werkt. Bent u bereid vooraf met de opdrachtnemer afspraken te maken over de inzet van deze uitzendkrachten waarbij er een vorm van urengarantie af wordt gegeven door de Gemeente voor deze uitzendkrachten?	In gevallen mocht een dergelijke situatie zich voordoen kunnen er nadere afspraken gemaakt worden en/of in gezamenlijk overleg tot een oplossing worden gekomen.	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
29		Programma van eisen, punt 36	Vallen PBM's (Persoonlijke Beschermingsmiddelen) ook onder de voorzieningen die voor rekening zijn van de Gemeente?	Kortlopend (1 maand) voor de Uitlener, langdurend langer dan een maand zijn is voor de gemeente.		Perceel 1,2 en 3
30		Raamovereenkomst artikel 5 lid 8	Wij zijn gewend om uitbetaalde reiskosten apart door te rekenen aan de klant gebaseerd op de daadwerkelijk gemaakt reiskosten. Dit is ook gebruikelijk in de uitzendbranche. U wenst dat de reiskosten woon-werkverkeer onderdeel uitmaken van de omrekeningsfactor. Betekent dit dat u nu reeds een omrekeningsfactor wenst inclusief reiskosten (waarbij wij een inschatting maken van de mogelijke reiskosten die vergoed gaan worden in de komende jaren) of dat de afgesproken omrekeningsfactoren per opdracht opgehoogd worden met de reiskosten woon-werk, als een voorgestelde uitzendkracht recht heeft op reiskosten?	Zie antwoord op vraag 11	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3
31		Raamovereenkomst artikel 5.9/programma van eisen punt 39	In het artikel van de raamovereenkomst staat dat de tarieven tijdens de afgesproken opdracht niet mogen wijzigen, anders dan in de in dat artikel specifiek benoemde omstandigheden. In punt 39 van het programma van eisen staat, samengevat, dat de omrekeningsfactoren kunnen wijzigen als er sprake is van wetswijzigingen. Aangezien de raamovereenkomst prevaleert, betekent dit dat de omrekeningsfactoren van lopende opdrachten niet mogen worden aangepast als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving?	Tarieven (omrekenfactoren) zijn vast tijdens de afgesproken opdrachtperiode. Zij kunnen alleen wijzigen als tijdens de opdracht en/of contractperiode er sprake is van een wijziging in wet- en regelgeving.	6-10-2021	Perceel 1,2 en 3