

Reparatie en vervanging vloerbedekking



Colofon

Datum: 23 september 2021
Referentie 2022002944
Versie: 1.0
Auteurs: Projectgroep EA Vloerbedekking

© Saxion. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding.....	4
1.1	Raamovereenkomst inclusief bijlagen.....	4
1.2	Omschrijving interne opdrachtgever	4
1.3	Omschrijving huidige situatie	4
1.4	Gewenste situatie	5
1.5	Scope van de opdracht.....	5
1.5.1	Buiten scope	5
2	Minimum eisen (PvE).....	5
3	Beoordeling gunningscriteria.....	6
3.1	Gunningscriteria.....	6
3.1.1	Beoordelingskader.....	6
3.2	Beoordeling prijs	8
3.2.1	Prijzenblad	8
3.2.2	Beoordeling prijs.....	8
3.3	Beoordeling kwaliteit	8
3.3.1	Beoordeling kwalitatieve documenten	8
4	Kwaliteit (PvW).....	9
4.1	Kwaliteitscriterium 1: Uitvoering en Kwaliteit	9
4.1.1	Doelstelling	9
4.1.2	Uitwerking.....	9
4.2	Kwaliteitscriterium 2: Duurzaamheid.....	9
4.2.1	Doelstelling	9
4.2.2	Uitwerking.....	10
4.3	Kwaliteitscriterium 3: Samenwerking	10
4.3.1	Doelstelling	10
4.3.2	Uitwerking.....	10
	Bijlage 1 Concept raamovereenkomst	11
	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden	11
	Bijlage 3 Minimum eisen (PvE).....	11
	Bijlage 4 Prijzenblad.....	11

1 INLEIDING

Dit document maakt als deel B onderdeel uit van de Aanbestedingsleidraad reparatie en vervanging vloerbedekking (deel A). Dit document bevat een beschrijving van de opdracht (hoofdstuk 1), de minimale eisen en/of wensen (hoofdstuk 2), beoordeling Gunningscriteria (hoofdstuk 3), Kwaliteit PvW (hoofdstuk 4).

1.1 Raamovereenkomst inclusief bijlagen

(Concept-) Raamovereenkomst

Tijdens de verificatieperiode van de aanbesteding zullen Saxion en Opdrachtnemer een definitieve Raamovereenkomst opstellen. Hiervoor wordt de bijlage Concept Raamovereenkomst (zie bijlage 1) gebruikt als basis, waar na sluiting van de Inschrijvingstermijn van de aanbesteding geen wijzigingen meer in kunnen plaatsvinden over inhoudelijke aspecten. Dit dient tijdens de periode van de aanbesteding plaats te vinden door middel van vragen voor de Nota van Inlichtingen.

Algemene Inkoopvoorwaarden

Op deze Raamovereenkomst zijn de "Algemene Inkoopvoorwaarden UT-Saxion 2019 versie 3.1" (hierna AISUT 2019) van toepassing. Met het doen van een Inschrijving verklaart Opdrachtnemer akkoord te gaan met deze voorwaarden (zie bijlage 2).

Na afronding van de aanbesteding zal de Raamovereenkomst definitief worden opgesteld. De relevante informatie uit de aanbesteding zal aan de Raamovereenkomst worden toegevoegd als de bijlage Aanbestedingsinformatie.

Dit bestaat (minimaal) uit de volgende onderdelen:

- Aanbestedingsleidraad (deel A + B), inclusief aanpassingen en aanvullingen uit de Nota van Inlichtingen.
- Beantwoording op de kwaliteitscriteria door Opdrachtnemer.
- Prijzenblad
- Inschrijving van de Opdrachtnemer

1.2 Omschrijving interne opdrachtgever

De dienst FSO (Facilitaire Serviceorganisatie) ziet toe op de werkzaamheden die verricht moeten worden. Academies dienen een investeringsaanvraag in bij FSO die wordt meegenomen in de uitvoer, waarbij wordt gestreefd naar eenheid in leslokalen. De werkzaamheden op het gebied van reparatie en vervanging van vloerbedekking worden uitgevoerd door bovengenoemde leveranciers, in samenspraak met deskundige medewerkers van de FSO die hiervoor verantwoordelijk zijn. Schoonmaak onderhoud en werkzaamheden van vloeren binnen Saxion worden uitgevoerd door één schoonmaakleverancier van Saxion, waarbij advies wordt gegeven door de leverancier van de vloeren richting schoonmaakorganisatie en vice versa.

1.3 Omschrijving huidige situatie

Saxion is gevestigd in Apeldoorn, Deventer en Enschede, verdeeld over 10 verschillende locaties. De gebouwen op deze locaties zijn voorzien van zeer diverse typen vloeren en vloerbedekking. De volgende typen/ merken vloerbedekking zijn binnen de gebouwen van Saxion aanwezig:

Soort	Merk	Type
Marmoleum	Forbo	Real/ Fresco
PVC	Leoxx	Expona
Homogeen Vinyl	Tarkett	Tarkett iq eminent
Vloercoating	Ep3900	Ep3900
Tapijt	Desso	Airmaster tegels
Tapijt	Forbo	Flotex

Saxion heeft na eigen onderzoek gekozen voor bepaalde vloerbedekking. Deze bewuste keuze is onderbouwd. De meest gebruikte vloerbedekking binnen Saxion is de Desso tegel. Hieronder de voornaamste redenen waarom voor dit product gekozen is:

- Vasthouden van fijnstof.
- Duurzaamheid van het product.
- Schoonhouden van het materiaal kost weinig tijd en energie.
- Esthetisch een gewenst product.
- Er wordt gebruik gemaakt van tegels en stroken om snijverlies te voorkomen en kleine stukken te kunnen vervangen

1.4 Gewenste situatie

Saxion streeft een samenwerking na met een leverancier die de huidige vloertypen binnen de school kan repareren en vervangen en die mee kan groeien met de ontwikkelingen en ambities van Saxion. Daarbij willen we samenwerken met een leverancier die kan bijdragen aan de verdere ontwikkeling van een geïntegreerd meerjaren onderhoudsplan en om als organisatie daar waar mogelijk slimmer en efficiënter te werken waarmee een bijdrage wordt geleverd aan de strategische lijn 'slagvaardige organisatie'. We verwachten van een leverancier dat deze mee kan denken in oplossingen en flexibel is, waardoor het onderwijs niet wordt belemmerd. Ondanks dat duurzaamheid al een significant thema is in de huidige situatie en de vloertegels al worden gerecycled, zien we kansen dit in de komende jaren nog verder uit te bouwen.

1.5 Scope van de opdracht

De scope van dit project behelst het op een rechtmatige en doelmatige wijze middels een aanbesteding contracteren van één leverancier voor het repareren en vervangen van vloerbedekking van alle gebouwen die in eigendom zijn van Saxion.

In de opdrachtscope zullen de volgende onderdelen worden opgenomen:

- Verwijderen van vloerbedekking
- Egaliseren van vloeren
- Levering vloerbedekking
- Leggen van vloerbedekking
- Vloerafwerking zoals eventueel plinten, stootvast, niet krimpgevoelig.
- Advisering van materiaalkeuze, kleuren, onderhoud etc.

1.5.1 Buiten scope

Buiten de scope van deze opdracht valt de volgende dienstverlening, het repareren en vervangen van schoonloopmatten en vloerbedekking in huurpanden (tenzij Saxion zorg draagt voor de inrichting). Ook mogelijke toekomstige nieuwbouwprojecten vallen buiten scope, waarbij moet worden opgemerkt dat er in de komende jaren geen grote nieuwbouwprojecten zijn voorzien.

2 MINIMUM EISEN (PVE)

In het kader van de gunning worden minimale eisen gehanteerd. Door het indienen van de Inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met alle gestelde eisen in de Aanbestedingsdocumenten, met inachtneming van eventuele rectificaties als genoemd in de Nota('s) van Inlichtingen. Indien de Inschrijving niet voldoet aan één van de eisen wordt deze ter zijde geschoven en zal niet nader beoordeeld worden.

De minimumeisen zijn opgenomen in bijlage 3.

3 BEOORDELING GUNNINGSCRITERIA

Gunning vindt plaats op basis van het criterium economische meest voordelige Inschrijving op basis van de beste kwaliteit-prijs verhouding. Om te beoordelen welke Inschrijving de Inschrijving met beste prijs-kwaliteitverhouding is, worden de Inschrijvingen beoordeeld overeenkomstig onderstaande beoordelingsprocedure.

De Inschrijving wordt in eerste instantie beoordeeld op basis van knock-out criteria zoals vermeld in het programma van eisen. Als de Inschrijving voldoet aan de gestelde eisen, worden de gunningsonderdelen beoordeeld.

3.1 Gunningscriteria

Welke Inschrijver de Inschrijving met de beste kwaliteit-prijs verhouding heeft gedaan, wordt aan de hand van de volgende subgunningscriteria bepaald;

- Prijs 1:
- Kwaliteitscriterium 1: Uitvoering en kwaliteit
- Kwaliteitscriterium 2: Duurzaamheid
- Kwaliteitscriterium 3: Samenwerking

In onderstaande tabel wordt per criterium aangegeven de maximaal toe te kennen punten.

	Onderdelen beoordeling	Subgunning	Totaal
P1	Prijzenblad	60	
P	Prijs		60
K1	Uitvoering en kwaliteit	10	
K2	Duurzaamheid	15	
K3	Samenwerking	15	
K	Kwaliteit		40
Totaal aantal punten			100

Bij elke score hoort, per subgunningscriterium, een waarde in punten. De score reeks loopt van 10 naar 0. Een door het beoordelingsteam toegekende score betreft telkens een teamresultaat in consensus en geen gemiddelde van individuele scores. Bij score 10 (maximum score) wordt het maximale aantal punten toegekend. Bij een score van 0 worden geen punten toegekend.

De beoordeling van de Inschrijvingen vindt plaats op basis van de Gunningcriteria voor de Inschrijvingen die voldoen aan alle gestelde eisen.

De leden van het Beoordelingsteam zullen elk individueel de uitwerking beoordelen en waarderen met een score. Vervolgens zal op basis van consensus door het Beoordelingsteam de uiteindelijke score per kwaliteitsaspect worden bepaald. Om een indruk te geven van de scores wordt hierna een toelichting gegeven van scores en het bijbehorende waardeoordeel.

3.1.1 Beoordelingskader

Het Beoordelingsteam kijkt naar het totaalbeeld van het hetgeen Inschrijver heeft aangeboden. Hierbij let zij op:

- De beantwoording gaat in op alle gevraagde onderwerpen en elementen.
- De beantwoording is concreet uitgewerkt en onderbouwd met relevante argumenten (doelmatig/doeltreffend). Daarbij kunnen bijvoorbeeld de volgende vragen aan de orde komen:
 - Geeft de Inschrijver een duidelijk inzicht in zijn afwegingen?
 - Zit er een duidelijke en passende logica/gedachte achter de gemaakte keuzes?
- De beantwoording van Inschrijver overtuigt de beoordelaars dat de beoogde doelstelling wordt behaald.

- Inschrijving leidt tot realisatie van de behoefte en geeft antwoord op de gestelde vraag. Er wordt beter gescoord bij een beter antwoord op de vraag. Als er bijvoorbeeld om een flexibele oplossing gevraagd wordt dan is een grotere mate van flexibiliteit beter dan een minder grote mate van flexibiliteit. Als er bijvoorbeeld gevraagd wordt om een efficiënte werkwijze dan is een grotere efficiëntie beter als een minder grote efficiëntie.

De beoordelaar beoordeelt vanuit vakinhoudelijke kennis: de Inschrijver dient aan de beoordelaar aan te tonen dat de Inschrijver een expert is. Deze dient dat aan te tonen met informatie die voor eenieder van het Beoordelingsteam begrijpelijk is.

Er wordt beter gescoord naarmate de aangeboden informatie:

- simpeler is;
- sneller tot overeenstemming leidt, er is weinig discussie;
- minder vakinhoudelijke expertise vereist om het te begrijpen;
- minder 'interpretatie' door de lezer vereist, je leest wat er staat.

Bij elke score hoort, per subgunningscriterium, een waarde in punten. De score reeks loopt van een waarde van 10 naar 0, waarbij een 10 voor 100% van de punten staat en een 0 voor 0% van de punten staat. Een door het Beoordelingsteam toegekende score betreft telkens een teamresultaat in consensus en geen gemiddelde van individuele scores. Tijdens de beoordeling van de kwaliteit is de inschrijfprijs niet bekend bij de personen die de beoordeling uitvoeren.

In onderstaande tabel is weergegeven wat de maximaal toe te kennen kwaliteitswaarde per criterium, weergegeven.

Waardeoordeel	Score
Uit de beschrijving blijkt dat Inschrijver de opdracht op een uitstekende wijze ten behoeve van Saxion zal uitvoeren. Alle elementen en aspecten van het Gunningcriterium zijn volledig uitgewerkt en inhoudelijk uitstekend en aansprekend beantwoord. Er worden inhoudelijke specifieke relevante bijzonderheden aangeboden die volledig aansluiten bij de wens van Saxion.	10
Uit de beschrijving blijkt dat Inschrijver de opdracht op een meer dan voldoende wijze ten behoeve van Saxion zal uitvoeren. Alle gevraagde elementen zijn volledig uitgewerkt en inhoudelijk goed beantwoord.	7
Uit de beschrijving blijkt dat Inschrijver de opdracht op een voldoende wijze ten behoeve van Saxion zal uitvoeren. Alle gevraagde elementen zijn uitgewerkt en beantwoord.	5
Uit de beschrijving blijkt dat Inschrijver de opdracht gedeeltelijk op een voldoende wijze ten behoeve van Saxion zal uitvoeren. De Inschrijver gaat slechts ten dele of beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en aspecten en/of heeft ten dele geen of slechts beperkt rekening gehouden met de uitgangspunten van deze aanbesteding.	2
Uit de beschrijving blijkt niet dat Inschrijver de opdracht op een voldoende wijze ten behoeve van Saxion zal uitvoeren. De Inschrijver gaat zeer beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en aspecten en/of heeft ten dele geen of slechts zeer beperkt rekening gehouden met de uitgangspunten van deze aanbesteding.	0

3.2 Beoordeling prijs

3.2.1 Prijzenblad

Het prijzenblad (bijlage 4) bestaat uit diverse functies waarvan Saxion van mening is dat deze functies ingezet worden bij het uitvoeren van de opdracht. Op basis van een verwachte verhoudingsgewijze inzet van de betreffende functie binnen een opdracht, wordt het geoffreerde uurtarief vermenigvuldigd met een vooraf bepaald getal wat in verhouding staat tot de verwachte inzet.

Alle gevraagde uurtarieven moeten door Inschrijver worden ingevuld worden. Op het moment dat Saxion van mening is dat er sprake is van een manipulatieve Inschrijving, door bijvoorbeeld het invullen van negatieve of nultarieven, of Inschrijving met niet-marktconforme tarieven, wordt dit nader onderzocht. Als de aanname van Saxion juist is, dan wordt de Inschrijving niet nader beoordeeld en terzijde gelegd.

In de prijs zijn alle kosten opgenomen die verband houden met het voldoen aan het programma van eisen en aan de in de Inschrijving gedane toezeggingen met betrekking tot de kwaliteitscriteria.

Inschrijver dient in het prijzenblad, alle gele velden in te vullen. De individuele tarieven worden vermenigvuldigd met de vooraf bepaalde factor, waarna alle vermenigvuldigde prijzen bij elkaar op worden geteld. Deze totaalstelling wordt gezien als de totaalprijs.

3.2.2 Beoordeling prijs

Het is de wens van Saxion om te komen tot een fair en transparant tarief voor beide partijen en tot het inzichtelijk maken van de toegevoegde waarde van een Inschrijver. Saxion berekent scores in het geval van een ongeldige Inschrijving opnieuw en past de rangorde in dat geval aan.

Rekenkundig zal de volgende formule worden toegepast om de feitelijke score te berekenen:

Laagste aangeboden Totaalprijs

----- * gewicht = score criterium prijs.

Aangeboden Totaalprijs Inschrijver

3.3 Beoordeling kwaliteit

3.3.1 Beoordeling kwalitatieve documenten

De beoordeling van de EMVI-criteria, geschiedt door het Beoordelingsteam. De kwalitatieve documenten van de geldige Inschrijvingen zullen worden voorgelegd aan het Beoordelingsteam. Het Beoordelingsteam beoordeelt de Inschrijvingen en geeft cijfers. Het Beoordelingsteam stelt per Inschrijver, in consensus, de definitieve scores en motiveringen vast voor de EMVI-subcriteria.

4 KWALITEIT (PVW)

Hieronder zijn de drie (3) kwaliteitscriteria beschreven. Het is van uiterst belang dat de Inschrijving voor kwaliteit ook meetbaar is. De tekst moet verifieerbare, uitvoerbare en tastbare informatie bevatten zodat Saxion in staat is het 'hoe' en 'waarom' te kunnen beoordelen. Als input voor de beantwoording van kwaliteit geldt alle gegeven informatie in de Aanbestedingsdocumenten, inclusief eventuele verwijzingen naar achtergrondinformatie over Saxion. Daarbij dient de beantwoording van de kwaliteitscriteria minimaal te voldoen aan de gestelde eisen in de Aanbestedingsdocumenten. De inhoudelijke tekst hoeft dus geen herhaling te zijn van het voldoen aan de gestelde eisen.

De beantwoording van de vragen dient te zijn zonder het gebruik van hyperlinks, verwijzingen naar publiek verkrijgbare informatie of dergelijken, tenzij daar uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven in de vraagstelling. Als Inschrijver dit wel doet, zal de verwijzing of iets dergelijk geen onderdeel uitmaken van de beoordeling van deze vraag.

Per kwaliteitscriterium mag het antwoord uit maximaal 3 pagina's A4 aan tekst bestaan.

Met 1 A4 (of een meervoud hier van) wordt één zijde van een geprinte A4 bedoeld. De te gebruiken lettergrootte is Arial 9 pnt met een marge van 2.5 (boven, onder, links en rechts).

4.1 Kwaliteitscriterium 1: Uitvoering en Kwaliteit

4.1.1 Doelstelling

Hoe gaat Inschrijver beoogde kwaliteit leveren en Opdrachtgever adviseren, rekening houdend met innovatie en ondernemerschap, waarbij wordt voldaan aan de veranderde behoefte van de interne klant.

Geef in uw Inschrijving ten minste aan:

- Hoe u Opdrachtgever gaat adviseren;
- Welke ontwikkelingen u ziet in de markt;
- Hoe u innovatief gaat meedenken in de dienstverlening van de te leggen vloeren;
- Hoe flexibel is Opdrachtnemer bij het invullen bij projecten, rekening houdend met piek- en vakantieperiodes en wijzigingen in werkzaamheden qua planning;
- Hoe denkt Opdrachtnemer overlast van het onderwijs te beperken buiten de piek- en vakantieperiodes;
- Hoe garandeert Opdrachtnemer levertijden;
- Hoe u werkzaamheden zorgvuldig uitvoert;
- Hoe u kwaliteit van de vloer en het leggen daarvan waarborgt.

4.1.2 Uitwerking

Inschrijver wordt beoordeeld op de mate waarin de beoogde doelstelling omtrent de uitvoering en kwaliteit wordt uitgewerkt en daarmee wordt bereikt. Het gegeven antwoord is in lijn met de overige aspecten van de Inschrijving (geen tegenstrijdigheden/inconsequenties).

4.2 Kwaliteitscriterium 2: Duurzaamheid

4.2.1 Doelstelling

Saxion is op zoek een Opdrachtnemer die meedenkt in haar duurzaamheidsambities (zie Deel A, artikel 1.5.3.)

Om een inschatting te kunnen maken of de Inschrijver de onderhavige opdracht van Saxion begrijpt, wil zij van Inschrijver weten op welke manier Inschrijver de dienstverlening duurzaam gaat organiseren en uitvoeren? Saxion streeft ernaar dat bij uitvoering van de reparatie en/of vervanging van de vloerbedekking zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met een duurzame leefomgeving voor mens en milieu.

De beoordeling vindt plaats aan de hand van onderstaande onderwerpen, geef in uw Inschrijving ten minste aan:

- Welke kansen ziet Inschrijver nu al, in de context van verduurzaming, ten aanzien van materiaalgebruik, afvoeren van afval, bevestigingsmethodieken, gebruik van bedrijfsmiddelen, circulariteit etc. binnen de uitvoering van deze opdracht voor Saxion;
- Hoe de levensduur te verlengen van tapijt;
- Het afvoeren en recyclen van oude vloeren;
- Hergebruik materialen uit school voor vloeren/ gerecyclede vloeren binnen de school of bij andere Locaties/ projecten;
- Hoe u invulling gaat geven aan de veranderende behoefte, onder andere door aanvullende duurzaamheidsaspecten;
- Wijze van monitoring van duurzaamheid binnen de overeenkomst;
- Hoe Opdrachtnemer kan adviseren en leveren op basis van de R-ladder met strategieën van circulariteit van het Rijksbrede programma Circulaire Economie (PBL.nl);
- Saxion heeft de ambitie om vloerbedekking zoveel mogelijk circulair in te kopen. Wij willen Opdrachtnemer uitdagen om samen met ons deze ambitie te realiseren. Opdrachtnemer geeft aan hoe zij daar denkt invulling aan te geven.

4.2.2 Uitwerking

Inschrijver wordt beoordeeld op de mate waarin de beoogde doelstelling omtrent duurzaamheid wordt uitgewerkt en daarmee wordt bereikt. Het gegeven antwoord is in lijn met de overige aspecten van de Inschrijving (geen tegenstrijdigheden/inconsequenties).

4.3 Kwaliteitscriterium 3: Samenwerking

4.3.1 Doelstelling

Saxion is op zoek naar samenwerking, wendbaarheid en integrale procesoptimalisatie. Het is belangrijk dat de Opdrachtnemer mee beweegt met de wensen van de organisatie. Door partnership met Opdrachtnemer kan de FSO/ Vastgoed en Techniek worden geholpen om de stap in de richting van een 'slagvaardige organisatie te vergroten'. Opdrachtgever wenst te kunnen blijven voorzien in de veranderende behoefte van de gebruikers en wenst middels kennis, kunde en innovatieve mogelijkheden van Opdrachtnemer dat Opdrachtnemer meedenkt in passende oplossingen.

Om een inschatting te kunnen maken of de Inschrijver de onderhavige opdracht van Saxion begrijpt, wil zij van Inschrijver weten met betrekking tot advies en samenwerking.

Geef in uw Inschrijving ten minste aan:

- Uw visie op het partnerschap;
- Wat zijn voor u essentiële elementen voor een goed partnerschap?
- Wat verwacht u van ons als partner?
- Uw visie op samenwerking met andere contractpartijen van Saxion (bijv. aannemer voor (zomer)verbouwingen en/of schoonmaakpartij)
- Op welke wijze u kunt bijdragen aan het opstellen van een meerjaren onderhoudsplan (bv. door te voorzien in actuele lijst met type vloer, fabricaat, kleur, aanschaf moment (jaartal plaatsing), garantieperiode, etc., wijze van onderhoud, aantal herstelwerkzaamheden/ schade);

4.3.2 Uitwerking

Inschrijver wordt beoordeeld op de mate waarin de beoogde doelstelling omtrent samenwerking wordt uitgewerkt en daarmee wordt bereikt. Het gegeven antwoord is in lijn met de overige aspecten van de Inschrijving (geen tegenstrijdigheden/inconsequenties).

BIJLAGE 1 CONCEPT RAAMOVEREENKOMST

BIJLAGE 2 ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

BIJLAGE 3 MINIMUM EISEN (PVE)

BIJLAGE 4 PRIJZENBLAD