

Aanbesteding WMO Immateriële ondersteuningstaken 2020
Aanbestedende Dienst: Gemeente Veenendaal
Referentie:

Omschrijving:

Dienstverlening voor Wmo immateriële ondersteuningstaken onderverdeeld in de percelen Schoonmaakondersteuning (Maatwerkvoorziening) (SO), Maatwerkvoorziening Begeleiding Individueel (BI), Maatwerkvoorziening Dagbesteding & Dagopvang (D&D) (inclusief het daarbij horende vervoer), zoals nader omschreven in het Programma van eisen en de Deelovereenkomsten.

Dit is de derde openstelling van deze aanbesteding. Ben u al bij ons gecontracteerd en wilt u weten in welk geval u al dan niet moet inschrijven? Lees dan par. 3.6 van de inschrijvingsleidraad waarin deze vraag staat toegelicht.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Juridisch**Betreft** Inkoopvoorwaarden artikel 12

1

Vraag

Hier gaat het over directe en indirecte schade. Conform de aanbestedingswet mag opdrachtgever een opdrachtnemer nooit aansprakelijk stellen voor indirecte schade. Daarom het verzoek de indirecte schade uit dit artikel te schrappen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-07-2020

Dit is akkoord. Opdrachtgever zal de volgende tekst opnemen in de overeenkomst: Artikel 12 lid 1 en 3: de tekst "of indirecte" vervalt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Deelovereenkomst SO - Bijlage 1 par 4 pag 9

2

Vraag

U geeft aan de de hiergenoemde tarieven starttarieven zijn voor het jaar 2020. Kunnen we daaruit opmaken dat de rekentool nog wordt aangepast voor de situatie voor 2021?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-07-2020

Nee, de tarieven zijn starttarieven voor 2021. Er staat in de overeenkomst weliswaar 2020 maar we bedoelen 2021.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Deelovereenkomst SO - Bijlage 1 par 4 pag 9

3

Vraag

In de samengestelde rekentool missen we de post risico&resultaat. De rekentool is tot en met het element Overhead volledig kostendekkend en dus resultaatneutraal. Door de opslag van risico en resultaat dekken aanbieders zich in voor tegenvallers en worden reserves opgebouwd voor de toekomst. Er is op dit moment onvoldoende ruimte voor reserves, investeringen en winst opgenomen in het model. We houden hier bijvoorbeeld ook rekening met extra kosten die met wettelijke wijzigingen gepaard gaan (zoals onder andere nabetalingen die voortkomen uit de nieuwe CAO VVT), debiteurenrisico, investeringen in onze ICT en innovatie. We verzoeken jullie om een reëel percentage voor het risico & resultaat op te nemen in de rekentool.

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-07-2020

In het oorspronkelijke rapport van Significant (bijlage 13a) stond aangegeven dat de overhead inclusief risico & resultaat is. Daar hebben wij niets aan gewijzigd. Oftewel : ook nu is het overheadpercentage inclusief risico en resultaat.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Deelovereenkomst SO - Bijlage 1 par 4 pag 9

4

Vraag

Het door jullie gehanteerde Overheadpercentage van 13,1% voor de overhead is ver onder het landelijk gemiddelde. In de meest recente benchmark care van Berenschot is het gemiddeld overheadpercentage binnen de CAO VVT branche vastgesteld op 17%. Dit is ook terug te vinden in de onlangs gepubliceerde rekentool van de VNG en Berenschot; <https://vng.nl/nieuws/rekentool-voor-tarieven-huishoudelijke-hulp-en-begeleiding>. We verzoeken jullie het overheadpercentage in lijn te brengen met het landelijk gemiddelde.

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-07-2020

Wij hanteren het overheadpercentage van Significant en niet het percentage dat u noemt. Het overheadpercentage van Significant is gebaseerd op eerder uitgewerkte benchmark voor de gemeente Veenendaal (Zie bijlage 13a). Er is geen aanleiding om aan te nemen dat deze benchmark niet meer aansluit op dit onderdeel.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Deelovereenkomst SO - Bijlage 1 par 4 pag 9

5

Vraag

Binnen de nieuwe CAO VVT 2019-2021 worden aanbieders verplicht naast reiskosten (€0,25) ook reistijd uit te betalen aan hun medewerkers. Op welke wijze is hiermee rekening gehouden in jullie kostprijsberekening?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-07-2020

De reiskosten zijn meegenomen in de 25 cent opslag per uur en in de 3,5% niet productief.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Deelovereenkomst SO - Bijlage 1 par 4 pag 9

6

Vraag

Graag attenderen wij u er op dat in een kostprijsmodel het ziekteverzuim en het verlofpercentage omgerekend dient te worden middels de bruto-nettoberekening. U kunt dit ook terugvinden in de onlangs gepubliceerde VNG rekentool via <https://vng.nl/nieuws/rekentool-voor-tarieven-huishoudelijke-hulp-en-begeleiding>. Uw genoemde 6,9% en 12,64% moet dan ook in het rekenmodel terugkomen als een hoger percentage. Wilt u dit aanpassen om recht te doen aan de situatie van de aanbieders?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-07-2020

Voor de berekening van het tarief is gebruik gemaakt van de gepubliceerde rekentool van de VNG. Daarmee is naar onze mening recht gedaan aan de bruto-nettoberekening waarom u verzoekt.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Deelovereenkomst SO - Bijlage 1 par 4 pag 9

7

Vraag

Aanbieders zijn vanuit de CAO VVT verplicht een eindejaarsuitkering van 8,33% en een vakantietoeslag van 8%. We zien deze percentages niet terug in de rekentool. Hoe is dit meegenomen in de kostprijsberekening?

Antwoord**Vrijgegeven:** 09-07-2020

Ja, hier is rekening mee gehouden. De kostprijsberekening is gebaseerd op de gepubliceerde rekentool van de VNG. Daar zijn de betreffende percentages in opgenomen. Zodoende zijn deze automatisch meegenomen in de berekening.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Deelovereenkomst SO - Bijlage 1 par 4 pag 9
- 8
- Vraag**
In de kostprijsberekening geeft u aan wat de verdeling is van medewerkers is over de HV-loonschalen. Echter zien we hierin nergens terug wat het bruto uurloon is wat als basis geldt voor deze kostprijsberekening. Heeft u hierin rekening gehouden met de 3,5% loonstijging binnen de CAO VVT per 1 juni 2020 en de 3% per 1 juli 2020? We verzoeken u de gehanteerde bruto uurlonen zichtbaar te maken in het kader van de AMvB reële prijs.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-07-2020
Ja, hier is rekening mee gehouden. De kostprijsberekening is gebaseerd op de gepubliceerde rekentool van de VNG. De VNG heeft de bruto uurlonen al voorgedefinieerd en daarbij de stijging van de lonen binnen de CAO VVT meegenomen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Deelovereenkomst SO - Bijlage 1 par 4 pag 9
- 9
- Vraag**
Het tarief wordt gebaseerd op wijzigingen binnen de CAO VVT. Kunt u zodoende in de overeenkomst ook opnemen dat aanbieders verplicht zijn de CAO VVT toe te passen binnen deze overeenkomst?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-07-2020
Dit is de derde openstelling voor dit product. Een dergelijke toevoeging is tot op heden nog niet noodzakelijk gebleken. Wij gaan zodoende niet in op uw verzoek.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Deelovereenkomst SO - Bijlage 1 par 2 pag 8
- 10
- Vraag**
Hoe wenst u dat aanbieders de schoonmaakondersteuning factureren? Per periode of per maand? En wenst u 3030 F of D berichten te ontvangen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-07-2020
Per maand. Per 1 januari 2021 volgt een nieuwe release van het berichtenverkeer die 303F berichten niet meer ondersteund. Er kunnen vanaf 1 januari 2021 enkel nog 303D berichten worden ondersteund, waarbij de periode per maand is.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Deelovereenkomst SO - Bijlage 1 par 2 pag 8
- 11
- Vraag**
Kunnen we hieruit concluderen dat de schoonmaakondersteuning één product is? En wat wordt hiervoor de iWmo code?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-07-2020
Dat klopt SO is één product. De definitieve productcode wordt nog gecommuniceerd.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Deelovereenkomst SO par 1 pag 1
- 12
- Vraag**
U geeft aan dat over de inhoud van de conceptovereenkomst geen overeenstemming bestaat totdat college van B&W een besluit neemt. Wanneer verwachten jullie dat dit besluit gaat plaatsvinden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-07-2020

Deze vraag is al gesteld en beantwoord in bij de eerste openstelling in 2018. Deze Nota's zijn bijgesloten bij de openstelling van 2020. U vindt het antwoord bij vraag 68 oude nota van Inlichtingen 2018 nr 1: "Het is enkel een concept overeenkomst in die zin dat u nog wijzigingen voor kunt stellen. Van gemeente kant komen er geen wijzigingen meer. De door u bedoelde tekst is een vrijwaring om duidelijk te maken dat het concept geen rechtsgeldigheid heeft zolang het niet is ondertekend door de burgemeester."

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen par 4.3 pag 15

13

Vraag

U geeft aan dat voor de jaarlijkse indexatie maximaal het percentage wordt gehanteerd dat in de meicirculaire van het voorgaande jaar wordt toegekend. U bent als gemeente verplicht om u te houden aan de AMvB reële kostprijs. Op basis van het u toebedeelde accres is het aan u als gemeente om de verkregen middelen te alloceren. Daarmee heeft u als gemeente, ook volgens de VNG, de mogelijkheden om te anticiperen op ontwikkelingen waarvan u nu reeds op de hoogte bent zoals de loonstijgingen binnen de CAO VVT. Zoals opgenomen in de AMvB reële prijs en recente uitspraken van het gerechtshof dient u in de indexering rekening te houden met de loonontwikkelingen binnen de CAO VVT. Hoe zorgt u ervoor dat aanbieders erop kunnen vertrouwen voldoende gecompenseerd te worden conform de stijgingen binnen de CAO VVT?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2020

Wij stellen de indexatie vast op basis van de mei circulaire. Als de indexatie vanuit de mei circulaire niet in lijn is met de loonstijgingen vanuit de CAO VVT dan zullen we de indexatie heroverwegen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen par 2.1 pag 7

14

Vraag

Hierin wordt aangegeven dat met ingang van 2020 de algemene voorziening wordt omgezet naar een maatwerkvoorziening. Dient dit niet 2021 te zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2020

Ja, dat klopt.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Programma van Eisen par 2 pag 7

15

Vraag

De schoonmaakondesteuning wordt een maatwerkvoorziening. Dit betekent dat gemeente uren toe gaat kennen aan cliënten. Welk normenkader hanteren jullie hiervoor?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2020

Naar verwachting gaan wij hiervoor het HHM-normenkader hanteren.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Inschrijvingsleidraad par 4.6 pag 11

16

Vraag

U heeft één nota van inlichting in uw planning opgenomen. Kunnen wij indien nodig verdiepende vragen stellen over de antwoorden in deze eerste nota, voor een tweede nota van inlichtingen?

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2020

Ja, dit is mogelijk. De Aanbestedende dienst garandeert niet dat vragen die worden gesteld nadat verzending van de Nota van inlichtingen heeft plaatsgevonden worden beantwoord. (Zie par. 4.7, pag. 12)

- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** Bijlage 9 Deelovereenkomst SO, paragraaf 7, bladzijde 11
- 17
- Vraag**
- U geeft aan dat opdrachtnemer op verzoek inzicht moet geven in de afspraken die gemaakt zijn met cliënt. Bedoeld u hiermee dat wij de afspraken vast moeten leggen in een ondersteuningsplan?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-07-2020
- U moet uw afspraken met de cliënt dusdanig vast leggen dat deze op aanvraag inzichtelijk gemaakt kunnen worden. Dit vereist niet per definitie een ondersteuningsplan, al zou het op deze manier ingevuld kunnen worden.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** Bijlage 9 Deelovereenkomst SO, paragraaf 6, bladzijde 10
- 18
- Vraag**
- Opdrachtnemer neemt binnen 2 dagen na ontvangst indicatie besluit contact op met cliënt. Kan dit een termijn worden van 5 werkdagen? 2 dagen is erg kort vooral als er meerdere keren gebeld moet worden omdat cliënt niet thuis is.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-07-2020
- Nee, dit wordt niet aangepast. U dient binnen twee dagen contact op te nemen met de cliënt. Het kan voorkomen dat er later dan twee dagen contact tot stand komt, maar het opnemen van contact dient binnen twee dagen plaats te vinden.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Bijlage 9 Deelovereenkomst SO, paragraaf 4, bladzijde 9
- 19
- Vraag**
- In het rekenmodel gaat u uit van een verdeling HBH1, 2, 3. Wij krijgen de indruk dat u niet uitgegaan bent van de nieuwe loonschaal HV.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-07-2020
- We zijn uitgegaan van de nieuwe salarisschaal hbh zoals deze is opgenomen in de VNG-tool en artikel 3.2A van de CAO VVT.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** Bijlage 9 Deelovereenkomst SO, paragraaf 2, bladzijde 8
- 20
- Vraag**
- U spreekt bij regelmatig uit te voeren licht huishoudelijke werk, bij de activiteiten over bedden rechtekken. Bij regelmatig uit te voeren zwaar huishoudelijk werk spreekt u van verschonen en opmaken bedden. Kunt u aangeven waar het verschil zit tussen rechtekken en opmaken?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-07-2020
- Rechtekken is exclusief verschonen (en dus afhalen en opnieuw opmaken) van het bed.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Bijlage 9 Deelovereenkomst SO, bladzijde 6
- 21
- Vraag**
- U spreekt over Begeleiding en Casusregie. O.i. hoort dit niet thuis in de deelovereenkomst SO. Kan dit verwijderd worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-07-2020
- Klopt, dit zullen wij verwijderen.

- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Bijlage 9 Deelovereenkomst SO1
- 22
- Vraag**
- U geeft het volgende aan: Over de inhoud van dit concept bestaat geen overeenstemming - en de gemeente Veenendaal is hieraan dan ook niet gebonden - totdat het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Veenendaal in een van zijn vergaderingen heeft besloten tot het sluiten van een hierop gebaseerde overeenkomst.
- Wanneer is er overeenstemming? Hoe wordt dit gecommuniceerd?
- Bestaat er een kans dat het niet tot overeenstemming komt en wat betekent dit dan voor deze aanbesteding?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-07-2020
- Deze vraag is al gesteld en beantwoord in bij de eerste openstelling in 2018. Deze Nota's zijn bijgesloten bij de openstelling van 2020. U vindt het antwoord bij vraag 68 oude nota van Inlichtingen 2018 nr 1: "Het is enkel een concept overeenkomst in die zin dat u nog wijzigingen voor kunt stellen. Van gemeente kant komen er geen wijzigingen meer. De door u bedoelde tekst is een vrijwaring om duidelijk te maken dat het concept geen rechtsgeldigheid heeft zolang het niet is ondertekend door de burgemeester."
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Bijlage 7
- 23
- Vraag**
- Moet bijlage 7 ook worden ingevuld als er al een bestaand plan met de gemeente Veenendaal ligt? Wij hebben deze bijlage namelijk al in mei 2019 aangeleverd en vooralsnog zijn er geen relevante wijzigingen door te voeren. Als bijlage 7 wel ingevuld moet worden, volstaat dan een kopie van het eerder aangeleverde plan?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-07-2020
- Als u al een bestaand plan heeft met de gemeente Veenendaal kunt u inderdaad volstaan met een kopie van het reeds aangeleverde en geaccordeerde plan. Door het inleveren van het plan voldoet u aan het vereiste van par. 4.8 om een SROI verklaring bij te sluiten. LET OP: U dient zodoende dan wel een verklaring SROI bij te sluiten dan wel een reeds ingeleverd plan.
- Nr:**
- Categorie** Uitvoering
- Betreft** Bijlage 12Factuurbericht (303F-bericht)bladzijde 5
- 24
- Vraag**
- Momenteel factureren we naar de gemeente Veenendaal middels een 303f-bericht. Vanaf 2021 is het verplicht om maandelijks te factureren middels een 303D-bericht. 303F is dan niet meer mogelijk.
- Is gemeente hiervan op de hoogte en is dit ook tijdig geregeld?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-07-2020
- De gemeente is hiervan op de hoogte. Op dit moment is het voor de gemeente ook al mogelijk om beide soorten berichten te ontvangen. Het wegvallen van de 303F vormt daarmee geen direct probleem voor de verwerking.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** vraag over de bijlage(n) bij de gunningscriteria
- 25
- Vraag**
- Ik vraag me af welke documenten ik bij de 3 vragen bij beantwoorden van de gunningscriteria moet uploaden.
- Gaat het bij alledrie om de akkoordverklaring bijlage 4?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 09-07-2020
- Ja, het gaat bij alle drie om de Akkoordverklaring. U hoeft deze maar 1 keer te uploaden.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Inschrijvingsleidraad, hfdst. 8, Paragraaf 8.2.5 SROI

26

Vraag

U vraagt ons om 5%-van de loonsom voor het komende contract te besteden aan SROI. Om dit te kunnen borgen, kan er geen terugloop van cliënten zijn. U gaat over van een algemene voorziening naar een maatwerkvoorziening. Hoe kijkt u hier als gemeente tegenaan.

Antwoord

Vrijgegeven: 09-07-2020

U mag zelf bepalen hoe u de waarde van de 5 % loonsom inschat voor de komende contractperiode. De gemeente gaat dit niet voor u bepalen.