



Logo Opdrachtnemer

Raamovereenkomst

**“Beheer, reparatie, onderhoud en
banden voertuigen en materieel”**

N.V. Haagse Milieu Services

en

Opdrachtnemer

De ondergetekenden:

N.V. Haagse Milieu Services gevestigd te Den Haag, kantoor houdende aan Plutostraat 1 te Den Haag, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A. Baars (directeur) namens NV Haagse Milieu Services (HMS)

En

Opdrachtnemer statutair gevestigd te PLAATSNAAM, kantoor houdende aan STRAAT + HSNR + POSTCODE te PLAATSNAAM, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer XXX, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw Naam, functie

Hierna gezamenlijk te noemen: "partijen"

Overwegende dat:

- N.V. Haagse Milieu Services op DATUM een Europese aanbesteding heeft gepubliceerd voor "Beheer, reparatie, onderhoud en banden voertuigen en materieel".
- N.V. Haagse Milieu Services voor deze aanbestedingsprocedure onder meer een programma van eisen en kwalitatieve gunningscriteria heeft opgesteld zoals vermeld in de aanbestedingsdocumenten.
- Opdrachtnemer op DATUM een inschrijving aan N.V. Haagse Milieu Services heeft uitgebracht.
- De geldige inschrijving van Opdrachtnemer op grond van de gunningscriteria verkozen is tot de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV).
- Partijen volledige overeenstemming hebben bereikt en thans hun afspraken in dat kader schriftelijk wensen vast te leggen, waartoe zij hierbij overgaan.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:**1. Definities**

In deze raamovereenkomst hebben de onderstaande begrippen de hierna vermelde betekenis:

Contactpersoon: De door partijen uit hoofde van de raamovereenkomst aangewezen gevolmachtigde inzake de totstandkoming en uitvoering van de dienstverlening.

Dienstverlening: De door opdrachtgever aan opdrachtnemer verleende opdracht tot het verrichten van diensten inclusief de eventuele levering van producten overeenkomstig de aanbestedingsdocumenten van opdrachtgever en de inschrijving van opdrachtnemer, welke opdracht opdrachtnemer bij dezen aanvaardt.

N.V. Haagse Milieu

Services: Hierna verder te noemen opdrachtgever

Opdrachtnemer: Hierna verder te noemen opdrachtnemer

Raamovereenkomst: Deze raamovereenkomst, inclusief eventuele deelovereenkomsten, alle bijbehorende bijlagen en mogelijke addenda.

2. Reikwijdte van de raamovereenkomst

1. Deze raamovereenkomst is van toepassing op het, op afroep van opdrachtgever, verrichten van diensten door opdrachtnemer aan opdrachtgever zoals staat omschreven in de aanbestedingsdocumenten van opdrachtgever en de inschrijving van opdrachtnemer. De werkafspraken worden vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA).
2. Doel van deze raamovereenkomst is om in onderlinge samenwerking tussen partijen, waarbij partijen van elkaar over en weer een proactieve rol verwachten, de dienstverlening van opdrachtnemer aan opdrachtgever te realiseren.

3. Documenten

1. De aanbestedingsdocumenten maken een integraal onderdeel uit van deze raamovereenkomst en zijn, op het verificatieverslag na, gepubliceerd en/of ingediend via het tijdens de aanbesteding gebruikte aanbestedingsplatform. Voor zover deze met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde, met uitzondering van toezeggingen in de inschrijving, ten voordele van opdrachtgever, die afwijken van de andere documenten:
 - a. Service Level Agreement (SLA)
 - b. De ondertekende raamovereenkomst
 - c. Het verslag van de verificatievergadering
 - d. Nota van inlichtingen
 - e. Door opdrachtgever gepubliceerde aanbestedingsdocumenten
 1. Programma van eisen
 2. Aanbestedingsleidraad
 3. Concept raamovereenkomst
 4. Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever
 5. Aankondiging van de opdracht
 - f. Inschrijving van opdrachtnemer
2. Indien er meerdere nota's van inlichtingen zijn, prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de laatste nota van inlichtingen ten opzichte van eerdere nota's van inlichtingen.
3. Met uitzondering van het verslag van de verificatievergadering, zijn de in het lid 1 (onder a en c tot en met e) genoemde documenten via het tijdens de aanbestedingsprocedure gebruikte aanbestedingsplatform reeds in bezit gekomen van opdrachtgever en opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de raamovereenkomst worden gevoegd. Alle in 3.1 genoemde documenten, waaronder ook het verificatieverslag waarvan de inhoud door partijen akkoord is bevonden en door partijen is ondertekend, maken nadrukkelijk onderdeel van de raamovereenkomst uit.

4. Verplichtingen opdrachtnemer

1. Een omschrijving van de dienstverleningsopdracht is vermeld in de aanbestedingsdocumenten t.b.v. de Europese aanbesteding "Beheer, reparatie, onderhoud en banden voertuigen en materieel".
2. Opdrachtnemer zal bij de dienstverlening de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
3. Opdrachtnemer houdt bij de uitvoering van de werkzaamheden rekening met de redelijke wensen van opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer staat ervoor in dat zij bij het uitvoeren van de dienstverlening zich te allen tijde zal houden aan de wettelijke verplichtingen die aan haar zullen worden gesteld.

5. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal, voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk, haar medewerking verlenen aan de uitvoering van de dienstverlening door opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever zal tijdig noodzakelijke gegevens aan opdrachtnemer verstrekken en zal de noodzakelijke maatregelen treffen zodat opdrachtnemer de diensten naar behoren kan verlenen.
3. Opdrachtnemer gaat bij de uitvoering van de dienstverlening af op door opdrachtgever aan haar verstrekte informatie.

6. Afname dienstverlening

1. Afname van dienstverlening uit hoofde van deze raamovereenkomst vindt uitsluitend plaats door de daartoe bevoegde medewerkers van de opdrachtgever onder vermelding van bestel- en kostenplaatsnummer. Opdrachtgever zal aan opdrachtnemer doorgeven welke medewerkers bevoegd zijn om diensten af te nemen.
2. De te leveren diensten voldoen aan de eisen die geformuleerd zijn in de aanbestedingsdocumenten.

7. Onderaannemers

1. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever, is het opdrachtnemer niet toegestaan om voor het verrichten van de dienstverlening uit hoofde van deze raamovereenkomst, gebruik te maken van diensten van andere onderaannemers en/of personeel van derden dan zoals vermeld in de inschrijving.
Voor de dienstverlening door onderhoudsgarages, bandenleveranciers, schadeherstel en dergelijke is geen schriftelijke toestemming vereist.
2. Eventuele onderaannemers zijn gehouden aan dezelfde contractuele voorwaarden als opdrachtnemer.

8. Prijzen

1. De hoogte van de prijzen wordt bepaald aan de hand van de door de opdrachtnemer gedane inschrijving en het bepaalde daaromtrent in de aanbestedingsdocumenten zoals opgenomen in deze raamovereenkomst en de in artikel 3 van deze raamovereenkomst deel uitmakende documenten.

9. Facturering en betaling

1. Opdrachtnemer zal het door opdrachtgever verschuldigde bedrag ten behoeve van de geleverde dienstverlening op de 1^e van de lopende maand of later, doch in de lopende maand, door middel van een digitale factuur in rekening brengen. De facturen dienen minimaal de navolgende informatie te bevatten en te voldoen aan de eisen die de Belastingdienst daaraan stelt en tevens:
 - beschrijving geleverde diensten en/of geleverde producten;
 - het bestel- en kostenplaatsnummer van de bestelling verstrekt door de opdrachtgever.
2. Facturering geschiedt gespecificeerd naar dienstverlening volgens de overeengekomen prijzen/kortingspercentages die zijn opgenomen in de inschrijving.
3. Er geldt een betalingstermijn van maximaal 30 dagen, na ontvangst van een administratief correcte en niet betwiste factuur. Indien opdrachtgever geen goedkeuring aan de factuur kan verlenen, zal zij terstond contact opnemen met opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer zal specificaties van door haar op grond van deze raamovereenkomst en/of gefactureerde bedragen verstrekken, alsmede documenten overleggen waarmee de facturen inhoudelijk kunnen worden gestaafd.

10. Duur en beëindiging van de raamovereenkomst

1. Deze raamovereenkomst treedt in werking op 1 juni 2022 voor de duur van 3 jaar en eindigt van rechtswege op 31 mei 2025.
2. Continuering van de raamovereenkomst kan, uitsluitend eenzijdig door opdrachtgever, van éénmaal maximaal 4 jaar en éénmaal maximaal 1 jaar.
3. Uiterlijk 3 maanden voor het aflopen van de raamovereenkomst dient opdrachtgever opdrachtnemer over de verlenging te informeren. Van continuering van de raamovereenkomst is pas sprake als deze schriftelijk door de opdrachtgever is bevestigd.
4. De totale raamovereenkomst bedraagt maximaal 8 jaar en zal dan van rechtswege automatisch eindigen.
5. Partijen zijn bevoegd deze raamovereenkomst geheel danwel gedeeltelijk te ontbinden, indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en ondanks schriftelijk tot nakoming te zijn gemaand haar tekortkoming niet kan of wil herstellen. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.
6. Partijen zijn bevoegd deze raamovereenkomst onmiddellijk en zonder inachtneming van de opzegtermijn tussentijds op te zeggen indien zich ten aanzien van de wederpartij één of meer van de navolgende omstandigheden voordoet:
 - aanvraag van faillissement, danwel gerechtelijk vonnis strekkende tot faillietverklaring;
 - aanvraag danwel uitspraak van surseance van betaling;
 - een aanbieding van enig akkoord aan crediteuren;
 - enige maatregel van conservatoire of executoriale aard op het geheel of, op een belangrijk deel van de vermogensbestanddelen van opdrachtnemer, indien, voor zover het betreft een daarop gelegd conservatoir beslag, dit beslag niet is vernietigd of opgeheven binnen 30 dagen na beslaglegging.

7. Opdrachtgever is bevoegd deze raamovereenkomst onmiddellijk en zonder inachtneming van de opzegtermijn tussentijds op te zeggen indien op opdrachtnemer één van de navolgende gevallen van toepassing is:
 - besluit tot ontbinding en/of liquidatie van het bedrijf;
 - staking of beëindiging van de bedrijfsuitvoering of het kennelijke voornemen daartoe;
 - schending van de genoemde geheimhouding;
 - indien door (vrijwillige) overdracht of andere overgang van aandelen, door overdracht of overgang van stemrecht op aandelen, door het nemen van aandelen of op die ander wijze dan ook (bijvoorbeeld zonder beperking, fusie, splitsing, activa/passiva transactie), de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van opdrachtnemer door een of meer anderen wordt verkregen.
8. Opdrachtgever beëindigt in de leden 5 tot en met 7 van dit artikel genoemde gevallen deze raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven, waaraan opdrachtnemer geen enkel recht tot schadevergoeding kan ontleen en opdrachtgever niet verplicht kan worden gesteld tot vergoeding van enige schade.
9. Opdrachtnemer verplicht zich jegens opdrachtgever om bij het einde van deze raamovereenkomst (ongeacht de reden voor wijze van beëindigen) of bij intrekking danwel einde van individuele opdrachten alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen teneinde een eventueel nieuwe opdrachtnemer in staat te stellen de werkzaamheden (of onderdelen daarvan) na het einde van deze raamovereenkomst of individuele opdrachten ongestoord voort te zetten.

11. Niet-nakoming en herstel

1. In het geval opdrachtnemer, voor zover vereist uit hoofde van de (overige) aanbestedingsdocumenten ook na schriftelijke aanmaning door opdrachtgever waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet voldoet aan de nakoming van één of meerdere verplichtingen uit hoofde van de raamovereenkomst, is opdrachtgever, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd de niet nagekomen verplichting(en) na voorafgaande kennisgeving hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen, op kosten van opdrachtnemer. De kosten samenhangend met het herstel van het verzuim, kunnen door opdrachtgever aan opdrachtnemer in rekening worden gebracht en dienen door opdrachtnemer te worden voldaan. Opdrachtnemer is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

12. Communicatie

1. Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die alle voorkomende contractuele en financiële aangelegenheden zullen afstemmen.
2. De activiteiten van de contactpersoon dienen tijdens de afwezigheid van de contactpersoon probleemloos te worden overgenomen door een tweede contactpersoon (vervanger).
3. Opdrachtgever kan van opdrachtnemer verlangen dat de contactpersoon wordt vervangen. Hiertoe wordt slechts overgegaan indien opdrachtgever ernstige bezwaren heeft omtrent het functioneren van de contactpersoon.

13. Integriteit

1. Geen van de partijen is bevoegd personeelsleden van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, indien zonder die beloning of gift de prestatie of toezegging niet, danwel onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
2. Het bepaalde in dit artikel geldt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.

14. Algemene bepalingen

1. Deze raamovereenkomst inclusief de bijbehorende aanbestedingsdocumenten en Service Level Agreement (SLA) bevat alle afspraken en regelingen tussen partijen inzake de dienstverlening door opdrachtnemer en doet alle voorgaande overeenkomsten of afspraken inzake dat onderwerp vervallen.
2. Indien één of meer bepalingen van deze raamovereenkomst ongeldig of op andere wijze niet verbindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen van deze raamovereenkomst niet aangetast.

3. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg en in de geest van deze raamovereenkomst deze raamovereenkomst voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet verbindende bepalingen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de betreffende niet-verbindende bepalingen.
4. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk door partijen zijn bevestigd.
5. Wijzigingen en/of aanpassingen in deze raamovereenkomst zijn niet eerder van kracht dan nadat zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en in de vorm van een addendum aan deze raamovereenkomst zijn toegevoegd.

Aldus overeengekomen en getekend in tweevoud te Den Haag op 2022

N.V. Haagse Milieu Services

Opdrachtnemer

.....

.....

A. Baars, directeur

Naam, functie