

# Algemene inkoopvoorwaarden

## Slachtofferhulp Nederland

*voor de inkoop van diensten en goederen (d.d. januari 2021)*

## INHOUDSOPGAVE

Leeswijzer .....	4
Deel A – Algemene bepalingen .....	5
Artikel 1 : Definities .....	5
Artikel 2 : Toepasselijkheid en reikwijdte van de Algemene Inkoopvoorwaarden .....	7
Artikel 3 : Totstandkoming van een Overeenkomst.....	8
Artikel 4 : Prijs.....	9
Artikel 5 : Uitvoering van de Overeenkomst: datum/termijn .....	10
Artikel 6 : Betaling .....	10
Artikel 7 : Uitvoering van de Overeenkomst door (een) Derde(n).....	11
Artikel 8 : Hulpmiddelen en materialen .....	12
Artikel 9 : Intellectuele Eigendomsrechten op Resultaten.....	12
Artikel 10 : Aansprakelijkheid.....	14
Artikel 11 : Overmacht.....	16
Artikel 12 : Beëindiging van de Overeenkomst .....	16
Artikel 14 : Overige .....	18
Artikel 15 : Toepasselijk recht en forumkeuze .....	19
Deel B – Specifieke bepalingen met betrekking tot Diensten .....	20
Artikel 16 : Levering en acceptatie .....	20
Artikel 17 : Kwaliteit en conformiteit .....	20
Artikel 18 : Inleners- en ketenaansprakelijkheid.....	21
Artikel 19 : Vervanging van door Leverancier ingeschakelde Werknemer en Derde .....	21
Deel C – Specifieke bepalingen met betrekking tot Goederen .....	23
Artikel 20 : Levering.....	23
Artikel 21 : Eigendom en risico.....	24
Artikel 22 : Verpakking .....	24
Artikel 23 : Kwaliteit en conformiteit .....	25

Artikel 24 : (Non-)conformiteit van Goederen .....	25
Artikel 25 : Reserveonderdelen .....	26
Deel D – Specifieke bepalingen met betrekking tot Software .....	27
Artikel 26 : Levering software.....	27
Artikel 27 : Betalingen, kortingen en Meerwerk .....	28
Artikel 28 : Kwaliteit en conformiteit .....	29
Artikel 29 : Escrow .....	30
Artikel 30 : Beveiliging .....	30
Artikel 31 : Maatwerkprogrammatuur .....	30
Artikel 32 : Exit clause.....	31
Deel E – Specifieke bepalingen met betrekking tot informatiebeveiliging .....	32
Artikel 33 : Beveiliging .....	32
Artikel 34 : Vertrouwelijkheid .....	32
Artikel 35 : Validatie .....	32

## LEESWIJZER

De Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland (hierna te noemen Opdrachtgever), zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Leverancier, aangegaan na 1 januari 2021. De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn opgedeeld in 5 onderdelen. Deel A – Algemene bepalingen met daarnaast 4 modules met specifiek bepalingen ten aanzien van: Diensten Deel B, Goederen Deel C, Software Deel D en Informatiebeveiliging Deel E.

Deel A - Algemene bepalingen;

De bepalingen van Deel A zijn van toepassing op iedere aanvraag, offerte, aanvaarding van Opdrachtgever, alsmede op iedere Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier.

Deel B - Specifieke bepalingen met betrekking tot Diensten;

Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op het verschaffen van Diensten aan Opdrachtgever, zijn de specifieke bepalingen van Deel B naast Deel A van toepassing.

Deel C – Specifieke bepalingen met betrekking tot Goederen;

Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op het leveren van Goederen aan Opdrachtgever, zijn de specifieke bepalingen van Deel C naast Deel A van toepassing.

Deel D – Specifieke bepalingen tot levering Software;

Indien een Overeenkomst (mede) betrekking op het leveren van (maatwerk) Programmatuur en/of verlening van een gebruiksrecht op (standaard )Programmatuur gelden naast Deel A en B ook Deel D.

Deel E - Specifiek bepalingen met betrekking tot Informatiebeveiliging;

Indien een Leverancier in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door middel van haar eigen ICT-systemen daarnaast toegang heeft of verkrijgt, tot Vertrouwelijke Informatie, informatiesystemen en netwerken van Opdrachtgever, dan is naast Deel A, B en zo nodig D, ook Deel E van toepassing.

## DEEL A – ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1 : Definities

In de Algemene Inkoopvoorwaarden zullen de hiernavolgende definities worden gebruikt. Overal waar het enkelvoud staat en waar van toepassing, wordt ook het meervoud bedoeld. Overal waar een zelfstandig naamwoord staat en waar ook een werkwoord kan worden gelezen, valt het werkwoord ook onder de definitie.

Acceptatie:	de goedkeuring door Opdrachtgever van (onderdelen van) de Diensten en/of de Goederen en/of de Software.
Acceptatieprocedure:	in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan Opdrachtgever beoordeelt of zij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Software.
Algemene Inkoopvoorwaarden:	de onderhavige algemene voorwaarden voor de inkoop van Diensten en Goederen van Opdrachtgever.
Derde:	iedere persoon en/of Rechtspersoon die ten behoeve van Leverancier werkzaamheden verricht, daaronder begrepen hulppersonen in de zin van artikel 6:170 BW, met uitzondering van de Werknemer(s).
Dienst:	Elke economische activiteit, anders dan in loondienst of de levering van een Goed, die tegen vergoeding geschiedt, waaronder ook begrepen en niet-limitatief beperkt tot clouddiensten zoals saas, paas en iaas geleverd door de Leverancier aan Opdrachtgever.
Documentatie:	instructies, handleidingen, etc. met betrekking tot het geleverde Goed en/of de Dienst en/of de Software.
Gebrek:	iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan een Goed, Dienst of Software niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik.
Gebruiksrecht:	het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
Goed:	een roerende zaak die Leverancier aan Opdrachtgever levert, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, hardware, firmware en Software.
Informatiebeveiliging:	is het geheel van preventieve, detectieve, repressieve en correctieve maatregelen alsmede procedures en processen die de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van alle vormen van informatie binnen een organisatie van Opdrachtgever garanderen, met als doel de continuïteit van de informatie en de informatievoorziening te waarborgen en de eventuele gevolgen van beveiligingsincidenten tot een acceptabel, vooraf

	bepaald niveau te beperken.
Intellectuele Eigendomsrechten:	alle huidige en toekomstige: auteursrechten, (niet-)geregistreerde merkrechten, octrooien (aangevraagd en verleend), domeinnamen, (niet-)geregistreerde modelrechten, databankrechten, naburige rechten, know how, rechten op handelsnamen, rechten in ontwerpen en uitvindingen, bedrijfsgeheimen, en overige rechten (waaronder niet-limitatief begrepen, de rechten op slogans, advertising properties en concepten), één en ander met uitzondering van Open source software.
Leverancier:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtgever de Overeenkomst sluit dan wel beoogt te sluiten.
Maatwerkprogrammatuur:	specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Software dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Opdrachtgever, uitgezonderd Open source software.
Meerwerk:	alle aanvullende Goederen, Diensten en Software die door Opdrachtgever vooraf schriftelijk zijn geaccepteerd.
Offerte:	elke mondelinge of schriftelijke aanbieding van Leverancier aan Opdrachtgever voor het verlenen respectievelijk leveren van Diensten en/of Goederen en/of Software.
Opdracht:	de schriftelijke opdracht die door Opdrachtgever wordt geplaatst bij Leverancier voor het verlenen respectievelijk leveren van Diensten en/of Goederen en/of Software, of de schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van een daartoe strekkend Offerte van Leverancier, waaronder tevens wordt begrepen het insturen van een bestelbon.
Opdrachtgever:	Slachtofferhulp Nederland.
Open source software:	Vrije toegang tot het gebruik, inclusief het aanpassen en weder-verspreiding van broncode afgeleide software.
Overeenkomst:	iedere overeenkomst, ongeacht in welke vorm, tussen Opdrachtgever en Leverancier, inclusief nadere overeenkomst.
Partijen:	Opdrachtgever en Leverancier gezamenlijk.
Prestatie:	de door Leverancier te leveren Software, Dienst of het Goed, de op Leverancier rustende verplichtingen onder de Overeenkomst of het door Leverancier te verstrekken Gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen materialen en Documentatie.
Prijs:	een vast bedrag in euro's, exclusief omzetbelasting en inclusief alle kosten die Leverancier moet maken bij de uitvoering van de Overeenkomst.
Resultaten:	alle resultaten – tussentijdse resultaten en eindresultaten – voortvloeiend uit en/of gerelateerd aan Diensten en/of Goederen die Leverancier en/of een door Leverancier ingeschakelde Derde in het kader

	van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelt en/of ontwerpt en/of opstelt en/of schrijft en/of levert.
Software:	de computerprogrammatuur in computer-leesbare vorm (objectcode) geïnstalleerd en gebruikt om informatiesystemen te digitaliseren of automatiseren.
Standaardprogrammatuur:	voor algemeen gebruik ontwikkelde Software die niet exclusief aan Leverancier beschikbaar wordt gesteld.
Slachtofferhulp Nederland:	Stichting Slachtofferhulp Nederland, gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100.
Vertrouwelijke Informatie:	alle informatie die Leverancier al dan niet rechtstreeks ter kennis is gekomen, of door Opdrachtgever: ter inzage wordt gegeven, wordt verstrekt, ter beschikking wordt gesteld, of anderszins kenbaar wordt gemaakt in het kader van de beoogde Overeenkomst, alsmede alle op basis van de Vertrouwelijke Informatie opgestelde schriftelijke stukken of andere gegevensdragers. Onder Vertrouwelijke Informatie dient eveneens te worden verstaan alle informatie die als zodanig wordt bestempeld, of waarvan de Leverancier in redelijkheid het vertrouwelijke karakter kon vermoeden alsmede alle in de informatiesystemen van Opdrachtgever aanwezige informatie inzake persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Informatie die uit publieke bronnen kenbaar is, is geen Vertrouwelijke Informatie.
Werknemer:	de persoon die onder leiding en toezicht van Leverancier werkt.

## **Artikel 2 : Toepasselijkheid en reikwijdte van de Algemene Inkoopvoorwaarden**

- 2.1 De bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanvraag, Offerte, aanvaarding van Opdrachtgever, alsmede op iedere Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier. De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op eventuele nadere Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Leverancier.
- 2.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Leverancier en/of een Derde wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Van de bepalingen in deze Algemene Inkoopvoorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij Opdrachtgever en Leverancier (een) afwijking(en) op deze Algemene Inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk overeen zijn gekomen. In het laatste geval prevaleren de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. Indien Opdrachtgever bij (een) Overeenkomst(en) met Leverancier afwijkt van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, dan houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Leverancier.
- 2.4 Indien een bepaling uit de Algemene Inkoopvoorwaarden strijdig is en/of overlap heeft met een bepaling uit de Overeenkomst, dan prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst boven de bepaling uit

de Algemene Inkoopvoorwaarden.

- 2.5 De Algemene Inkoopvoorwaarden bestaan uit een gelaagde structuur waarbinnen deel A de meest algemene regelingen weergeeft en deel E de meest specifieke regelingen weergeeft. Bepalingen uit een meer specifiek deel hebben voorrang boven de bepalingen uit een algemener deel.
- 2.6 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst niet strikt naleeft, dan houdt dat niet in dat Opdrachtgever daarmee afstand doet van haar rechten onder de Overeenkomst.
- 2.7 Indien één of meerdere van de bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of zullen worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden van kracht en zullen partijen in overleg treden om (een) vervangende bepaling(en) overeen te komen, die aansluit(en) bij de bedoeling die partijen hadden bij het opstellen van het/de nietige of vernietigde bepaling(en). Indien partijen het niet binnen een redelijke termijn eens kunnen worden over de vervangende bepaling(en), kan Opdrachtgever de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen zonder dat zij gehouden is tot vergoeding van schade van Leverancier.
- 2.8 De tussen Opdrachtgever en Leverancier te sluiten Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen zijn een resultaatsverbintenis. Eventuele afspraken over een service-niveau (Service Level Agreement) worden gezien als resultaatsverplichtingen, tenzij Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 3 : Totstandkoming van een Overeenkomst**

- 3.1 Een aanvraag van een Offerte door Opdrachtgever is vrijblijvend. Leverancier heeft geen recht op vergoeding van gemaakte kosten in verband met het opstellen van de Offerte.
- 3.2 Een Overeenkomst komt pas tot stand indien Opdrachtgever een Offerte, van Leverancier schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard dan wel een schriftelijke bevestiging van de Opdracht heeft verstuurd. Onder schriftelijk wordt verstaan elke vorm van communicatie via de post, e-mail of ander elektronisch dataverkeer.
- 3.3 Indien Opdrachtgever een wijziging van de Overeenkomst (binnen de grenzen van de wet), wenselijk acht, zullen Partijen met elkaar in overleg treden over de beoogde wijziging. Leverancier zal een verzochte wijziging niet op onredelijke gronden weigeren. Indien wijziging van de Overeenkomst naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of uitvoeringstermijn, zal Leverancier alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent uiterlijk binnen acht dagen na kennisgeving van de verlangde wijziging schriftelijk informeren. Indien de door Leverancier beoogde wijzigingen in de prijs en/of uitvoeringstermijn naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) wijziging van de Overeenkomst, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien van Opdrachtgever niet gevergd kan worden de Overeenkomst ongewijzigd voort te zetten. Ontbinding op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten.
- 3.4 Leverancier kan de Overeenkomst niet wijzigen en het is Leverancier niet toegestaan om de Overeenkomst in gewijzigde vorm uit te voeren, tenzij hij daartoe voorafgaande schriftelijke

toestemming van Opdrachtgever heeft gekregen.

- 3.5 Leverancier vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Leverancier brengt ter verkrijging van een dergelijke opdracht een schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Leverancier te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd. Leverancier kan bij het uitbrengen van een offerte geen nadere dan wel zwaardere voorwaarden stellen dan die waarmee Opdrachtgever instemt.
- 3.6 Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die Leverancier op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend.

#### **Artikel 4 : Prijs**

- 4.1 De in de Offerte of Overeenkomst overeengekomen Prijs is bindend.
- 4.2 De in een Overeenkomst overeengekomen Prijs kan niet door Leverancier worden verhoogd, tenzij Opdrachtgever voor de verhoging van de Prijs voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 4.3 Een eventuele prijsindexering vindt plaats op basis van de Dienstenprijsindex (DPI) dan wel de Product Prijs Index (PPI). welke door Leverancier nader gespecificeerd aan Opdrachtgever zal worden aangereikt. De maximale, op enig moment te hanteren prijsstijging, is gelijk aan de jaarmutatatie van de prijsindex DPI over het laatste volledig afgeronde kalenderjaar en is tevens gemaximeerd op 2,75%. Leverancier deelt zijn voorstel voor de nieuwe prijzen voor de levering van een Dienst dan wel Goed, steeds uiterlijk op 15 augustus, van het jaar voordat de prijsindexering in dient te gaan, mee. Na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever kunnen de prijsverhogingen worden doorgevoerd met ingang van 1 januari van het jaar daaropvolgend. Indexeringsverzoeken kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend. In het geval Leverancier haar prijzen na goedkeuring door Opdrachtgever heeft geïndexeerd kan een volgende indexatie niet eerder dan na 12 (twaalf) opeenvolgende maanden na indexering plaatsvinden.
- 4.4 De door overheid te heffen rechten of belastingen die verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst zijn voor rekening van Leverancier. Leverancier mag deze heffingen en belastingen niet doorbelasten aan Opdrachtgever.
- 4.5 In het geval geen vaste prijs voor de uitvoering van een Overeenkomst is bepaald, maar overeengekomen is dat vergoeding van werkzaamheden geschiedt op basis van nacalculatie, geldt dat Opdrachtgever slechts betaling verschuldigd is over de tijd dat Leverancier daadwerkelijk en

aantoonbare werkzaamheden heeft verricht ten behoeve van Opdrachtgever en sprake is van een redelijke prijs.

#### **Artikel 5 : Uitvoering van de Overeenkomst: datum/termijn**

- 5.1 Als in de Overeenkomst een fatale datum/termijn voor de uitvoering van de Overeenkomst is afgesproken en Leverancier overschrijdt deze datum/termijn, dan is Leverancier in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- 5.2 Indien geen uitdrukkelijke datum/termijn voor uitvoering van de Overeenkomst is overeengekomen, dan geldt een redelijke termijn.
- 5.3 Indien uitvoering van de Overeenkomst in fasen is overeengekomen en Leverancier heeft niet binnen een/de fase(n) gepresteerd, dan is Leverancier in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever kan haar betalingsverplichting onder de Overeenkomst vervolgens opschorten. Leverancier dient de Overeenkomst alsnog na te komen en eventuele schade te vergoeden. Indien Leverancier alsnog niet nakomt, kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden en eventuele schade vorderen. Opdrachtgever is daarbij niet gehouden tot vergoeding van eventuele schade van Leverancier.
- 5.4 Zodra Leverancier weet of behoort te weten dat hij de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren kan uitvoeren, doet hij hiervan onmiddellijk schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever onder vermelding van de omstandigheden die de aanleiding van de tekortkoming vormen, alsmede van de datum waarop Leverancier redelijkerwijs verwacht in staat te zijn de Overeenkomst te kunnen uit te voeren. Een dergelijke mededeling voorkomt niet het verzuim van Leverancier.

#### **Artikel 6: Betaling**

- 6.1 Opdrachtgever is niet eerder gehouden tot betaling dan na een volledige en correcte uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Partijen voorafgaand en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 6.2 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, dan is Opdrachtgever niet eerder gehouden tot betaling dan nadat Leverancier de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd, tenzij Partijen voorafgaand en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 6.3 Leverancier zal een factuur deugdelijk specificeren en daarop duidelijk vermelden: de onderliggende Overeenkomst, de verleende Diensten en/of geleverde Goederen, inclusief aantallen, alsook, indien van toepassing, het ordernummer, zodat het voor Opdrachtgever inzichtelijk is op welke Overeenkomst de factuur betrekking heeft. Indien een factuur niet voldoet aan de in dit artikel gestelde vereisten, dan is Opdrachtgever niet gehouden tot betaling van de factuur.
- 6.4 Opdrachtgever zal een factuur zal binnen 30 dagen na ontvangst daarvan betalen, mits de factuur aan de in 6.3 genoemde eisen voldoet.
- 6.5 Als betaaldag wordt aangemerkt de dag waarop Opdrachtgever de opdracht tot betaling van de factuur aan de bank verstrekt.
- 6.6 Betaling door Opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van alle rechten en wesen.

- 6.7 Betaling door Opdrachtgever wordt in de eerste plaats in mindering gebracht op de verschuldigde hoofdsom en vervolgens op verschenen verschuldigde rente en tot slot op de eventuele verschuldigde kosten.
- 6.8 Indien de betaling te laat is, dan is Opdrachtgever pas in verzuim, indien (i) Leverancier Opdrachtgever in gebreke heeft gesteld en Opdrachtgever een redelijke termijn van minimaal 14 dagen heeft gegeven om alsnog na te komen en (ii) Opdrachtgever niet alsnog binnen de nieuw gestelde termijn heeft betaald.
- 6.9 Indien Opdrachtgever niet alsnog binnen de in artikel 6.8 genoemde termijn heeft betaald en Opdrachtgever is een vertragingsrente verschuldigd, dan zal het rentepercentage over de uitstaande som niet meer bedragen dan het rentepercentage zoals bedoeld in artikel 6:119 BW.
- 6.10 Indien Leverancier in gebreke is met de juiste en/of tijdige en/of volledige nakoming van een of meer van zijn materiële, niet ondergeschikte verplichtingen, dan worden de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever automatisch en onmiddellijk opgeschort, totdat Leverancier volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 6.11 Leverancier is niet gerechtigd tot opschorting van de Diensten dan wel zijn Prestaties en evenmin gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 6.12 Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst een betaling verricht voor een Prestatie die nog niet is geaccepteerd, kan zij verlangen dat Leverancier voorafgaand aan die betaling(en) een bankgarantie 'op afroep' aan haar afgeeft ter waarde van het (de) vooraf betaalde bedrag(en). Aan de bankgarantie zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 6.13 Wordt de Prestatie vanwege een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier niet binnen de overeengekomen termijn geaccepteerd, dan is Leverancier de wettelijke rente over het (de) vooraf betaalde bedrag(en) verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.
- 6.14 De kredietinstellingsgarantie 'op afroep' wordt afgegeven door een in het maatschappelijk verkeer betrouwbaar geachte instelling als aangewezen in het kader van de uitvoeringsregelgeving op basis van artikel 37 Comptabiliteitswet 2001, overeenkomstig het bij de Overeenkomst gevoegde model. Na finale Acceptatie ontvangt Leverancier het document waarin de garantie is vastgelegd, terug.

#### **Artikel 7 : Uitvoering van de Overeenkomst door (een) Derde(n)**

- 7.1 Leverancier mag geen Derde(n) inschakelen voor de (gedeeltelijke) uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven. Opdrachtgever zal de toestemming niet zonder redelijke grond weigeren. Opdrachtgever kan aan haar toestemming nadere voorwaarden verbinden.
- 7.2 Indien Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst (een) Derde(n) inzet, laat dat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.

- 7.3 Indien Leverancier conform de in lid 1 bepaalde voorwaarden de Overeenkomst (gedeeltelijk) mag laten uitvoeren door (een) Derde(n), dan is Leverancier hoofdelijk verbonden naast de Derde(n) tot nakoming jegens Opdrachtgever van de Overeenkomst.

#### **Artikel 8 : Hulpmiddelen en materialen**

- 8.1 De door Opdrachtgever aan Leverancier ter beschikking gestelde dan wel voor rekening van Opdrachtgever aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, ontwerpen, brochures, foto's, instructies, specificaties, programmatuur, en overige middelen die op enigerlei wijze voor Leverancier een ondersteunende functie hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst, blijven eigendom van Opdrachtgever of de Derde namens wie Opdrachtgever voornoemde hulpmiddelen ter beschikking aan Leverancier heeft gesteld.
- 8.2 Leverancier is verplicht de in het vorige lid bedoelde hulpmiddelen te merken als kenbaar eigendom van Opdrachtgever dan wel van de Derde namens wie Opdrachtgever de hulpmiddelen ter beschikking heeft gesteld en deze in goede staat te houden.
- 8.3 Leverancier dient de ter beschikking gestelde hulpmiddelen op eerste verzoek van Opdrachtgever terstond te retourneren doch uiterlijk vóór het einde van de looptijd van de Overeenkomst.
- 8.4 Leverancier mag de in artikel 8.1 genoemde hulpmiddelen enkel gebruiken ten behoeve en in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en mag deze op geen enkele wijze geheel of gedeeltelijk verveelvoudigen, openbaren, of ter beschikking stellen aan (een) Derde(n) of op enigerlei andere wijze gebruiken zonder de voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en/of de Derde namens wie de hulpmiddelen aan Leverancier ter beschikking zijn gesteld.
- 8.5 Verandering aan of afwijking van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde hulpmiddelen dan wel voor rekening van Opdrachtgever aangeschafte hulpmiddelen is niet toegestaan zonder de voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

#### **Artikel 9: Intellectuele Eigendomsrechten op Resultaten**

- 9.1 Leverancier zal geen inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Opdrachtgever. Meer in het bijzonder, maar niet beperkt tot het navolgende, zal Leverancier de handelsnaam en/of merken van Opdrachtgever niet gebruiken, noch enige woorden, afbeeldingen, of symbolen die naar het oordeel van Opdrachtgever de betrokkenheid van Opdrachtgever in of instemming met enige schriftelijke of mondelinge advertentie of presentatie, brochure, nieuwsbrief, boek of ander gepubliceerd materiaal kunnen impliceren, tenzij Opdrachtgever daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 9.2 Leverancier erkent en stemt er mee in dat Opdrachtgever rechthebbende is van alle Intellectuele Eigendomsrechten, waaronder de Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op, vervat zijn in of voortvloeien uit de Resultaten.
- 9.3 Leverancier draagt bij ondertekening van de Overeenkomst, voor zover vereist reeds op dat moment voor alsdan, exclusief, onvoorwaardelijk en zonder enige beperking aan Opdrachtgever om niet over en levert onvoorwaardelijk en zonder enige beperking aan Opdrachtgever de Intellectuele

Eigendomsrechten die rusten op, vervat zijn in of voortvloeien uit de Resultaten, gelijk Opdrachtgever deze overdracht en levering bij voorbaat aanvaardt.

- 9.4 Voor zover de overdracht en levering van de in artikel 9.3 genoemde Intellectuele Eigendomsrechten dan wel de aantekening van deze overdracht in de daartoe bestemde registers (een) nadere akte (-n) zou vereisen, machtigt Leverancier, Opdrachtgever reeds door ondertekening van de Overeenkomst voor alsdan onherroepelijk om (een) zodanige akte (-n) op te maken en namens Leverancier te ondertekenen, zonder dat Leverancier daarbij enige voorwaarden zal stellen en onverminderd de verplichting van Leverancier om daaraan mee te werken. Leverancier zal alle mogelijke medewerking verlenen bij het verkrijgen van, het beschikken over en het handhaven van de Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op, vervat zijn in of voortvloeien uit de Resultaten, zowel in als buiten Nederland.
- 9.5 Opdrachtgever heeft steeds het recht om alle Resultaten van Leverancier respectievelijk (een) Derde(n) te verveelvoudigen en/of onder eigen naam en als van haar afkomstig openbaar te maken en anderszins te exploiteren. Leverancier garandeert dat de verschuldigde vergoeding voor genoemde Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op, vervat zijn in of voortvloeien uit de Resultaten in de vergoeding zoals opgenomen in de Overeenkomst is verdisconteerd en erkent en stemt er mee in dat hij in geval van verveelvoudiging, openbaarmaking of andere vorm van exploitatie geen recht heeft op enige aanvullende vergoeding daarvoor van Opdrachtgever. Leverancier erkent dat de door Opdrachtgever betaalde vergoeding voor het maken van de Resultaten tevens een billijke vergoeding inhoudt:
- a. voor de overdracht en levering van de (toekomstige) Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op of voortvloeien uit de Resultaten aan Opdrachtgever; en
  - b. voor de exploitatie in welke vorm of via welk medium dan ook van (toekomstige) naburige rechten en auteursrechten die rusten op of voortvloeien uit de Resultaten door Opdrachtgever of een Derde.
- 9.6 Voor zover nodig en toegestaan doet Leverancier, mede namens zijn Werknemers en/of Derden, bij het tot stand komen van de Overeenkomst afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten van hem en/of zijn Werknemers en/of Derden die rusten op, vervat zijn in of voortvloeien uit de Resultaten die Leverancier tot stand brengt tenzij partijen anders overeenkomen. Voor zover het afstand doen van de persoonlijkheidsrechten niet is toegestaan, zal Leverancier deze persoonlijkheidsrechten niet uitoefenen dan na voorafgaand overleg met en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Leverancier garandeert Opdrachtgever bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Werknemers en/of Derden te verrichten.
- 9.7 Indien Intellectuele Eigendomsrechten van Derden onderdeel uitmaken van de Resultaten, dan garandeert Leverancier dat hij van deze Derden al deze Intellectuele Eigendomsrechten (met inbegrip van persoonlijkheidsrechten) overgedragen heeft gekregen van deze Derden. Leverancier garandeert dat voor deze overdracht aan deze Derden als rechthebbenden van de Intellectuele Eigendomsrechten vergoedingen zijn voldaan door Leverancier, alsook dat de Goederen door de rechthebbende(n) of met diens toestemming op de markt in de Europese Unie zijn gebracht.

Leverancier vrijwaart Opdrachtgever en haar Leverancier(-s) ter zake aanspraken van deze Derden uit hoofde van een overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten.

- 9.8 Indien Intellectuele Eigendomsrechten van Derden onderdeel uitmaken van de Resultaten en Leverancier niet in staat is om de Intellectuele Eigendomsrechten van deze Derden te verkrijgen, zal Leverancier dit terstond schriftelijk melden aan Opdrachtgever en alles in het werk stellen om van deze Derden toestemming voor het gebruik van Intellectuele Eigendomsrechten te verkrijgen.
- 9.9 Leverancier is verplicht om in de Overeenkomst(en) met door hem ingeschakelde Derden dezelfde tekst als in artikelen 9.2 tot en met 9.7 op te nemen.
- 9.10 Indien Opdrachtgever wordt geconfronteerd met vorderingen van Derden al dan niet uit hoofde van Intellectuele Eigendomsrechten van deze Derden ter zake de door Leverancier ontwikkelde, geleverde en/of ter beschikking gestelde Resultaten, Goederen, Diensten of Software, dan vrijwaart Leverancier reeds nu voor alsdan Opdrachtgever voor alle aanspraken van Derden ter zake, en zal Leverancier alle door Opdrachtgever in verband met deze aanspraken gemaakte kosten, schade, verliezen en vorderingen, waaronder mede begrepen de advocaatkosten en andere kosten voortvloeiend uit een schikking/procedure en geleden directe en indirecte schade vergoeden. Leverancier neemt in geval de aanspraken resulteren in een gerechtelijke procedure de verdediging op zich, zodra Opdrachtgever daar om verzoekt.
- 9.11 In geval Leverancier een inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op, vervat zijn in of voortvloeien uit de Resultaten signaleert, dan stelt hij Opdrachtgever daarvan direct schriftelijk van in kennis. Leverancier is verplicht om Opdrachtgever alle bijstand – in de ruimste zin van het woord – te verlenen indien en voor zover dit dor Opdrachtgever wenselijk wordt geacht.
- 9.12 Leverancier zal in geval van een aanspraak van een Derde in verband met een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een Derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Opdrachtgever haar bedrijfsvoering en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 9.13 Bij verschil van mening tussen Partijen over de intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het overeengekomen gebruik.
- 9.14 Indien (een) Derde(n) Opdrachtgever aanspreekt in verband met een gestelde schending van de Intellectuele Eigendomsrechten, kan Opdrachtgever, naast de in dit artikel bepaalde mogelijkheden en/of haar verdere rechten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd haar verdere rechten, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding.

### **Artikel 10 : Aansprakelijkheid**

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Leverancier aansprakelijk voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, die Opdrachtgever, Werknemers en/of een Derde lijdt/lijden, kan lijden als gevolg van of in verband met de uitvoering van een Overeenkomst door

Leverancier, ongeacht of die schade is veroorzaakt door Leverancier, diens Werknemers en/of Derden of een andere (rechts)persoon of zaak waarvoor Leverancier rechtens aansprakelijk is. De in dit artikellid bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- (zegge: één miljoen Euro) per gebeurtenis met een maximale aansprakelijkheid van € 2.000.000,- (zegge: twee miljoen Euro) per jaar ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen of tot hetgeen de verzekeraar van Leverancier uitkeert indien dat een hoger bedrag betreft dan de hiervoor genoemde bedragen.

- 10.2 De in artikel 10.1 genoemde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 10.1 is, bij een overeenkomst van bepaalde tijd, beperkt tot een bedrag van ten hoogste driemaal de hoogte van de totale overeengekomen waarde van de Overeenkomst per schadeveroorzakende gebeurtenis of tot hetgeen de verzekeraar van Leverancier uitkeert indien dat een hoger bedrag betreft dan het hiervoor genoemde bedrag. De in artikel 10.1 genoemde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 10.1 is, bij een overeenkomst van onbepaalde tijd, beperkt tot een bedrag van ten hoogste drie maal de drempelwaarde voor diensten zoals vastgesteld in de Europese aanbestedingsregels, per schadeveroorzakende gebeurtenis of tot hetgeen de verzekeraar van Leverancier uitkeert indien dat een hoger bedrag betreft dan het hiervoor genoemde bedrag.
- 10.3 De in artikel 10.1 en 10.2 genoemde beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier dan wel een van haar leidinggevenden dan wel een Werknemer en/of (leidinggevenden van) Derden.
- 10.4 Leverancier zal een deugdelijke verzekeringspolis of –polissen afsluiten en aanhouden teneinde zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of anderszins vereist onder de toepasselijke wet- en regelgeving, af te dekken en zal met betrekking tot dergelijke polissen een betaalbewijs van de premies op eerste verzoek overhandigen aan Opdrachtgever. Het eigen risico voor de verzekeringspolis(sen) komt te allen tijde voor rekening van Leverancier. Indien Leverancier in verband met zijn eventuele aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever aanspraak op een uitkering krachtens een verzekeringsovereenkomst kan doen gelden, dan dient Leverancier er zorg voor te dragen dat deze uitkeringen rechtstreeks aan Opdrachtgever geschieden. Indien Leverancier kan aantonen dat het Leverancier niet is toegestaan verzekeringsuitkeringen direct uit te laten keren aan Opdrachtgever, dan zal Opdrachtgever Leverancier niet houden aan deze verplichting. Op het moment dat Leverancier alsdan een dergelijke uitkering ontvangt, verplicht Leverancier zich de uitkering direct door te storten aan Opdrachtgever. Een eventuele uitkering aan Opdrachtgever op grond van een door Leverancier gesloten verzekeringsovereenkomst laat de vorderingen tot schadevergoeding van Opdrachtgever op Leverancier, voor zover deze de uitkering overtreffen, onverlet.
- 10.5 In geval Opdrachtgever op enig moment aansprakelijk is voor schade die door Leverancier wordt geleden als gevolg van een tekortkoming onder de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, dan geldt dat:
- (a) Opdrachtgever niet aansprakelijk is voor de door Leverancier gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
  - (b) de aansprakelijkheid steeds beperkt is tot het bedrag dat door de verzekering van Opdrachtgever wordt uitkeerd, waarbij geldt dat in het geval de verzekering geen uitkering doet of de schade

niet is verzekerd, de aansprakelijkheid beperkt is tot de netto factuurwaarde van de laatste in het kader van de desbetreffende Overeenkomst van Leverancier ontvangen factuur.

### **Artikel 11 : Overmacht**

- 11.1 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier door overmacht wordt of dreigt te worden verhinderd, zal Leverancier Opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijke mededeling doen onder vermelding van aard van de overmacht, de vermoedelijke duur van de overmachtssituatie, alsmede de gevolgen daarvan voor het nakomen van de Overeenkomst. Leverancier zal Opdrachtgever gelijktijdig informeren over de maatregelen die hij neemt om de overmachtssituatie op te heffen. De kosten van deze maatregelen komen voor rekening van Leverancier.
- 11.2 Indien Leverancier niet tijdig of niet volledig melding maakt van de overmachtssituatie of anderszins niet voldoet aan artikel 11.1, komt hem geen beroep op overmacht meer toe
- 11.3 Ook in het geval Leverancier geen maatregelen treft om de overmachtssituatie op te heffen, terwijl dit redelijkerwijs wel mogelijk was, kan Leverancier geen beroep meer doen op de overmachtssituatie.
- 11.4 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: de situatie dat een Derde niet/niet tijdig aan haar verplichtingen voldoet jegens Leverancier (al dan niet door overmacht van de betreffende Derde) tenzij deze door Opdrachtgever zijn aangedragen of verplicht gesteld en/of een tekort aan Werknemers en/of vervoersproblemen en/of lokale storingen in communicatiemiddelen en technische apparatuur en/of stakingen en/of liquiditeitsproblemen van Leverancier.
- 11.5 Indien Leverancier langer dan 30 (dertig) werkdagen, te rekenen vanaf het moment van de overmachtssituatie (en niet de kennisgeving daarvan door Leverancier), de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan uitvoeren vanwege een overmachtssituatie, kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk ontbinden dan wel opzeggen.
- 11.6 Indien Leverancier ter zake van een tekortkoming als bedoeld in artikel 11.1 aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Leverancier de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel.

### **Artikel 12 : Beëindiging van de Overeenkomst**

- 12.1 Opdrachtgever zal, onverminderd enige andere rechten, en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, gerechtigd zijn alle tussen Opdrachtgever en Leverancier gesloten Overeenkomsten tussentijds met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel ontbinden zulks naar keuze van Opdrachtgever en/of de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten door en met een enkele schriftelijke mededeling indien:
  - (a) faillissement of surseance van betaling van Leverancier wordt uitgesproken of aangevraagd;
  - (b) de door Leverancier gedreven onderneming van Leverancier is ontbonden, staakt of dreigt te staken;
  - (c) beslag wordt gelegd op zaken van Leverancier als gevolg waarvan de gebruikelijke voortzetting van de onderneming in gevaar wordt gebracht;

- (d) Leverancier betrokken raakt bij onderhandelingen met één of meer van zijn crediteuren of een andere stap zet met het oog op de algemene aanpassing of sanering van zijn schuldenlast;
- (e) de zeggenschap over Leverancier door één of meer andere wordt verkregen door directe of indirecte overdracht van aandelen en/of wisseling in de samenstelling van het bestuur en indien zulks naar het redelijk oordeel van Opdrachtgever negatieve gevolgen heeft voor Opdrachtgever;
- (f) Leverancier tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst of in een krachtens de wet jegens Leverancier rustende verplichting, welke tekortkoming geen overmacht in de zin van artikel 11.1 jo. 11.4 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden is, niet meer te herstellen is, ofwel welke tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling is hersteld;
- (g) Opdrachtgever goede gronden heeft te vrezen dat Leverancier niet in staat is of zal zijn om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, ongeacht of dit aan Leverancier kan worden toegerekend, en zulks opzegging dan wel ontbinding rechtvaardigt;
- (h) in geval Leverancier is ingehuurd om bij Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten en gedurende de eerste twee weken na aanvang van de werkzaamheden blijkt dat Leverancier naar het oordeel van Opdrachtgever niet in het team past, niet voldoende bekwaam is, of niet adequaat opgeleid is;
- (i) indien sprake is van schending van een fatale termijn door Leverancier zoals bedoeld in artikel 5.1;
- (j) indien Opdrachtgever bij voortduring van de Overeenkomst schade lijdt of zou kunnen lijden waaronder tevens wordt verstaan politieke schade en reputatieschade;

### **Artikel 13 : Geheimhouding**

- 13.1 Leverancier zal Vertrouwelijke Informatie geheimhouden en op geen enkele manier aan een Derde ter inzage te geven, verstrekken, ter beschikking te stellen of anderszins kenbaar maken of openbaren.
- 13.2 Het is Leverancier niet toegestaan de Vertrouwelijke Informatie te gebruiken voor andere dan in de Overeenkomst genoemde doeleinden.
- 13.3 In afwijking van artikel 13.1, mag Leverancier Vertrouwelijke Informatie ter inzage geven, verstrekken, ter beschikking stellen of anderszins kenbaar maken, delen met zijn Werknemers, Derden, indien (i) dat strikt noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst, en (ii) deze Werknemers en Derden zich voorafgaand daaraan schriftelijk en uitdrukkelijk gebonden hebben verklaard aan de verplichtingen uit hoofde van dit artikel 13.
- 13.4 Leverancier is hoofdelijk verbonden naast Derden, en elke andere natuurlijke of rechtspersoon aan wie hij de Vertrouwelijke Informatie ter inzage heeft gegeven, verstrekt, ter beschikking gesteld of anderszins kenbaar heeft gemaakt, tot nakoming jegens Opdrachtgever van de bepalingen uit dit artikel.
- 13.5 Het is Leverancier niet toegestaan om de Vertrouwelijke Informatie te kopiëren, te reproduceren of anderszins te vermenigvuldigen, op welke soort gegevensdrager dan ook, tenzij aan de in lid 3 van dit artikel genoemde voorwaarden is voldaan.

- 13.6 Leverancier zal op eerste verzoek van Opdrachtgever de Vertrouwelijke Informatie aan Opdrachtgever retourneren, zonder daarvan kopieën te behouden. In ieder geval zal de Leverancier de Vertrouwelijke Informatie retourneren vóór einde van de looptijd van de Overeenkomst.
- 13.7 Leverancier zal Opdrachtgever direct informeren indien hij op de hoogte raakt van een (mogelijke) inbreuk op een verplichting uit hoofde van dit artikel, en zal Opdrachtgever alle redelijke assistentie verlenen bij het nemen van (gerechtelijke) stappen in verband met de (mogelijke) inbreuk.
- 13.8 Leverancier is niet verplicht informatie over Opdrachtgever geheim te houden indien:
- (i) Leverancier met deze informatie reeds bekend was voordat hij deze informatie van Opdrachtgever ontving, mits Leverancier dit kan bewijzen door schriftelijke stukken;
  - (ii) de informatie publiekelijk bekend wordt anders dan door een inbreuk van Leverancier;
  - (iii) indien er een wettelijke grond bestaat, of een gerechtelijke uitspraak, die Leverancier er toe verplicht informatie openbaar te maken. Indien er informatie bekend moet worden gemaakt krachtens deze grond, dan zal Leverancier Opdrachtgever daarover direct informeren en alleen die informatie bekend maken waartoe hij verplicht is, en daarbij alle redelijke instructies opvolgen van Opdrachtgever.
- 13.9 In geval van overtreding van één of meer van de bepalingen van dit artikel door Leverancier en/of een Werknemer en/of een Derde, is Leverancier aan Opdrachtgever een direct opeisbare, en niet voor verrekening vatbare, boete verschuldigd van € 10.000 (zegge: tienduizend Euro) per overtreding, alsmede van € 1.000 (zegge: duizend Euro) per dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 20.000 (zegge: twintigduizend Euro), zulks ongeacht het recht van Opdrachtgever om nakoming van de Overeenkomst, alsmede schadevergoeding te vorderen ter zake de als gevolg van de overtreding(en) geleden of te lijden schade. Waaronder uitdrukkelijk begrepen de schadevergoeding op grond van artikel 10 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden
- 13.10 De uit hoofde van dit artikel betaalde boetes zullen te allen tijde in mindering komen op de mogelijk te vorderen schadevergoeding door Opdrachtgever uit hoofde van schending van een bepaling en/of bepalingen van dit artikel.

#### **Artikel 14 : Overige**

- 14.1 Leverancier kan zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen en/of uitbesteden en/of te bezwaren aan of ten behoeve van een Derde, tenzij Opdrachtgever daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven. Dit beding sluit de overdraagbaarheid van de vorderingsrechten van Leverancier uit (in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW).
- 14.2 Indien een vorderingsrecht conform lid 1 van dit artikel wordt overgedragen aan een Derde, dan is Leverancier hoofdelijk verbonden naast de Derde tot nakoming jegens Opdrachtgever van het overgedragen vorderingsrecht.
- 14.3 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de rechten en/of verplichtingen en/of uit een Overeenkomst voortvloeiende rechtsverhouding aan een Derde over te dragen. Leverancier verleent bij ondertekening van de Overeenkomst reeds op dat moment voor alsdan daartoe zijn toestemming. Leverancier is

verplicht om alle mogelijke medewerking te verlenen bij de overdracht, zonder dat hij aan de overdracht nadere voorwaarden kan stellen.

- 14.4 Leverancier garandeert dat de perso(o)n(en) die de Overeenkomst ondertekenen, bevoegd zijn om te Overeenkomst te ondertekenen en dat bij ondertekening alle aan de zijde van Leverancier noodzakelijke formaliteiten, waaronder de vervulling van eventuele voorwaarden voor goedkeuring door de bevoegde bestuursorganen, advisering door eventuele ondernemingsraden en commissies van dergelijke organen en eventuele bijzondere goedkeuringsrechten, zijn vervuld.

### **Artikel 15 : Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 15.1 Op de rechtsverhouding tussen Leverancier en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) op de Overeenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.2 De rechtbank Midden-Nederland is exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle door Leverancier geëntameerde geschillen, zowel contractueel als buitencontractueel, die verband houden met de nakoming en uitvoering van de Overeenkomst, met inbegrip van geschillen die daarmee samenhangen, kort gedingen daaronder begrepen, onverminderd het recht rechtsmiddelen aan te wenden tegen een aldus gegeven beslissing.

## DEEL B – SPECIFIEKE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DIENSTEN

### Artikel 16 : Levering en acceptatie

- 16.1 De Diensten worden op de in de Overeenkomst vermelde wijze en op het in de Overeenkomst vermelde tijdstip uitgevoerd.
- 16.2 Ontvangst van de resultaten van de verschafte Diensten dan wel het in bedrijf nemen van de Diensten kan niet worden aangemerkt als aanvaarding daarvan. In het bijzonder staat het niet in de weg aan een later beroep door Opdrachtgever op niet-naleving van leverancier van diens garantieverplichtingen of enige andere verplichting jegens Opdrachtgever.
- 16.3 Opdrachtgever zal Leverancier schriftelijk berichten of de Diensten zijn geaccepteerd. Indien deze kennisgeving niet binnen 25 (vijfentwintig) werkdagen na de levering plaatsvindt, worden de Diensten geacht te zijn geaccepteerd. Indien de Diensten geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal de schriftelijke mededeling gelden als een ingebrekestelling.
- 16.4 In geval van een afwijzing en/of verleende Diensten niet zijn geaccepteerd, of wanneer ondanks acceptatie ontdekt wordt dat de Diensten niet zijn geleverd zoals overeengekomen, heeft Opdrachtgever het recht te verlangen van leverancier dat de Diensten op kosten en voor rekening van leverancier binnen een redelijke tijdsperiode te bepalen door Opdrachtgever opnieuw worden verschaft, onverminderd enige ander recht van Opdrachtgever.
- 16.5 Indien Opdrachtgever verlangt dat de Diensten opnieuw verschaft worden, dan heeft Opdrachtgever het recht de Diensten zelf uit te voeren of een derde partij daartoe te instrueren, op kosten en voor rekening van Leverancier, indien de Diensten onverwijld benodigd zijn en Opdrachtgever goede gronden heeft om aan te nemen dat de Leverancier niet in staat is de Diensten onverwijld uit te voeren of indien leverancier nalaat de Diensten opnieuw te verlenen binnen de redelijke periode bepaald volgens artikel 16.4.
- 16.6 Naast de levering van Diensten zoals overeengekomen in de Overeenkomst zal Leverancier voor de prijs zoals opgenomen in de Overeenkomst alle aanvullende handelingen verrichten, welke Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft om van de Diensten optimaal gebruik te kunnen maken.

### Artikel 17 : Kwaliteit en conformiteit

- 17.1 Leverancier is verplicht zich te vergewissen van het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Diensten. Indien Leverancier nalaat Opdrachtgever naar het beoogde gebruik te informeren, dan wordt aangenomen dat Leverancier hierover volledig geïnformeerd is en dat de Diensten daartoe kunnen worden gebruikt.
- 17.2 Leverancier garandeert Opdrachtgever dat:
  - (a) alle Diensten beantwoorden aan de specificaties en vereisten zoals uiteengezet in de Overeenkomst;
  - (b) Leverancier alle Diensten op vakbekwame wijze met de hoogste professionaliteitsnormen zal uitvoeren;
  - (c) alle Diensten aan alle wet- en regelgeving, alsook richtlijnen en voorschriften, voldoen;

(d) de door Leverancier ingeschakelde Werknemers en Derden vakkundig, bekwaam, integer en gekwalificeerd zijn, alsmede gerechtigd zijn werkzaamheden te verrichten in Nederland.

17.3 Leverancier dient voor eigen rekening en risico tijdig zorg te dragen voor de voor de uitvoering van Diensten noodzakelijke Werknemers en/of Derde(n), benodigde vergunningen, ontheffingen, keuringen en beschikkingen.

### **Artikel 18 : Inleners- en ketenaansprakelijkheid**

- 18.1 De bevoegdheid om instructies en aanwijzingen te geven aan haar Werknemers en/of Derden berust bij Leverancier.
- 18.2 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van (een) Derde(n) (waaronder de Belastingdienst) en/of Werknemers, onder welke aanspraken tevens worden verstaan de aanspraken wegens het niet nakomen van de wettelijke plichten tot betaling van loon (in de ruimste zin van het woord), heffing en afdracht van loonbelasting, sociale premies en btw door Leverancier. Opdrachtgever wordt derhalve ook gevrijwaard door Leverancier voor de gevolgen van de fiscale en civielrechtelijke ketenaansprakelijkheid. Leverancier is verplicht zich als inhoudingsplichtige/premieplichtige werkgever aan te melden, dan wel zich als zodanig te hebben aangemeld bij de Belastingdienst.
- 18.3 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Leverancier periodiek en op eerste verzoek van Opdrachtgever zorg dragen voor een actuele en recente Verklaring betalingsgedrag keten- of inlenersaansprakelijkheid van de Belastingdienst. Leverancier zal de hiervóór genoemde Verklaring in ieder geval aan het begin van ieder nieuw kalenderjaar aan Opdrachtgever verstrekken, waarbij deze verklaring betrekking heeft op het volledige voorgaande kalenderjaar.
- 18.4 Derde(n) en/of Werknemer(s) van Leverancier is/zijn nooit werkzaam onder leiding en toezicht van Opdrachtgever – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen Opdrachtgever en Leverancier. Mocht de (arbeids)overeenkomst tussen Derde(n) en/of Werknemer(s) onverhoopt toch worden aangemerkt als uitzendovereenkomst in de zin van artikel 7:690 BW, dan is Leverancier aansprakelijk voor alle schade, verliezen, kosten en onkosten (in de ruimste zin van het woord) die hieruit voortvloeien voor Leverancier, Opdrachtgever, Werknemer(s) en/of Derde(n). Leverancier vrijwaart Opdrachtgever derhalve voor al die schade, verliezen, kosten en onkosten (waaronder boetes, schade verband houdende met de inlenersaansprakelijkheid en schade voortvloeiend uit de niet-naleving van de wet- en regelgeving en cao.

### **Artikel 19 : Vervanging van door Leverancier ingeschakelde Werknemer en Derde**

- 19.1 Indien binnen twee weken na de start van de uitvoering van de Overeenkomst een door Leverancier ingeschakelde Werknemer en/of Derde naar het oordeel van Opdrachtgever niet in het team past en/of niet voldoende bekwaam is en/of niet adequaat opgeleid is, dan zal Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever de Werknemer en/of Derde vervangen door een gelijkwaardige persoon op de kortst mogelijke termijn, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen na het verzoek van Opdrachtgever. Opdrachtgever is geen betaling verschuldigd voor de werkzaamheden die zijn verricht door de persoon

die wordt vervangen. De kosten van kennisoverdracht aan deze werknemer komen voor rekening van Leverancier.

- 19.2 Bij ziekte, schorsing of ontslag zal Leverancier zorgdragen voor adequate vervanging van de Werknemer en/of Derde. Indien in verband met de voortgang van een project eerdere vervanging noodzakelijk is, dan zal Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever voor vervanging zorg dragen. Leverancier mag niet op eigen initiatief een Werknemer en/of Derde vervangen die Opdrachtgever heeft aangemerkt als essentieel voor de dienstverlening, tenzij daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. Indien Opdrachtgever haar toestemming heeft gegeven voor een door Leverancier geïnitieerd verzoek om vervanging, zullen de eerste 5 werkdagen van de te vervangen Werknemer en/of Derde worden aangemerkt als inwerkperiode. De met de inwerkperiode gemoeide kosten zijn voor rekening van Leverancier.

## DEEL C – SPECIFIEKE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT GOEDEREN

### Artikel 20 : Levering

- 20.1 Levering van de Goederen vindt plaats op de in de Overeenkomst opgenomen plaats en op het in de Overeenkomst vermelde tijdstip. Bij gebreke van een in een de Overeenkomst vermelde plaats en tijdstip van levering, zal de levering DDP geschieden (Delivery Duty Paid, conform het ter zake bepaalde in de laatste versie van de INCO terms).
- 20.2 Indien Leverancier de Goederen levert vóór de in de Overeenkomst opgenomen leveringsdatum, dan kan Opdrachtgever de levering weigeren en/of Leverancier voor diens rekening en risico verplichten de Goederen te verzekeren en op te slaan tot en met de overeengekomen leveringsdatum. Een levering vóór de overeengekomen leveringsdatum tast de betaaldatum voor de Goederen niet aan.
- 20.3 Opdrachtgever mag de in de Overeenkomst opgenomen leveringsdatum tot maximaal 2 (twee) maanden uitstellen door middel van schriftelijke kennisgeving daarvan aan Leverancier.
- 20.4 Leverancier dient het overeengekomen aantal Goederen te leveren. De geleverde Goederen zullen vergezeld worden van een gedetailleerde en precieze vrachtbrief. In geval van afwezigheid van een geldige vrachtbrief zal de levering geacht worden geschied te zijn op de dag waarop Opdrachtgever de benodigde vrachtbrief alsnog ontvangt; in samenhang daarmee zal de aanvaardingstermijn van de levering eveneens op die dag zijn.
- 20.5 Het door Opdrachtgever in ontvangst, dan wel in gebruik, nemen van de Goederen houdt geen erkenning in van Opdrachtgever dat de ontvangen Goederen van goede kwaliteit dan wel conform zijn of dat de op de pakbon vermelde hoeveelheden correct zijn. In het bijzonder staat het niet in de weg aan een later beroep door Opdrachtgever op niet-naleving van diens garantieverplichtingen of enige andere verplichting jegens Opdrachtgever.
- 20.6 Indien Leverancier meer Goederen levert dan is overeengekomen, dan zal Opdrachtgever de Goederen voor rekening en risico van Leverancier aan Leverancier retourneren, tenzij Partijen anders overeengekomen.
- 20.7 Indien de Goederen niet (volledig) en/of tijdig en/of op de overeengekomen plaats zijn geleverd, en Leverancier daardoor in verzuim is, dan mag Opdrachtgever zonder dat daarmee afbreuk wordt gedaan aan enige andere rechten van Opdrachtgever eisen dat Leverancier noodmaatregelen neemt teneinde het verlies van Opdrachtgever te minimaliseren, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot het verzekeren van levering middels alternatieve derde partijen, zonder kosten voor Opdrachtgever.
- 20.8 Indien de Goederen geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal Opdrachtgever dit schriftelijk aan Leverancier mededelen. Deze schriftelijke mededeling geldt als een ingebrekestelling.
- 20.9 Indien Leverancier op verzoek van Opdrachtgever niet binnen de daarvoor door Opdrachtgever gestelde termijn dan wel bij gebreke van een termijnstelling binnen een redelijke termijn de afgekeurde Goederen voor eigen rekening en risico bij Opdrachtgever terughaal, heeft Opdrachtgever het recht de Goederen aan Leverancier voor diens rekening en risico te retourneren.
- 20.10 Leverancier zal Opdrachtgever uiterlijk bij levering van de Goederen alle Documentatie verschaffen die vereist worden door toepasselijke wetten, regels, richtlijnen en voorschriften van de EU en enig

relevant land alsmede die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Goederen en enige Documentatie die vereist worden door Opdrachtgever volgens instructies van Opdrachtgever. Indien Leverancier bij de levering van de Goederen de vereiste Documentatie niet aan Opdrachtgever verschaft in de Nederlandse of de Engelse taal, heeft Opdrachtgever het recht levering van dergelijke Goederen te weigeren. In een dergelijk geval zullen de Goederen geacht worden niet te zijn geleverd.

20.11 Naast de Levering zoals overeengekomen in de Overeenkomst zal Leverancier voor de prijs zoals opgenomen in de Overeenkomst alle aanvullende handelingen verrichten, welke Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft om van de Goederen optimaal gebruik te kunnen maken.

### **Artikel 21 : Eigendom en risico**

21.1 De eigendom van de door Leverancier aan Opdrachtgever geleverde Goederen gaan vrij van alle bijzondere lasten en beperkingen over op Opdrachtgever op het moment dat deze zijn (af)geleverd en aanvaard conform het bepaalde in de Overeenkomst.

21.2 Alle risico's ter zake van door Leverancier af te leveren Goederen gaan niet eerder over op Opdrachtgever dan vanaf het moment dat de eigendom overgaat.

21.3 Op het moment dat hulpmiddelen, zoals bedoeld in artikel 8.1 van Opdrachtgever zijn verwerkt in zaken van Leverancier, is er sprake van een nieuwe zaak waarvan de eigendom aan Opdrachtgever toebehoort.

### **Artikel 22 : Verpakking**

22.1 Leverancier levert of verschaft de Goederen op een deugdelijk verpakte wijze in overeenstemming met beste praktijken in de sector, op een zodanige wijze dat de Goederen hun bestemming in goede staat bereiken, zulks met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving ter zake.

22.2 Leverancier dient de Goederen te markeren in overeenstemming met de Overeenkomst ofwel met instructies van Opdrachtgever zonder extra kosten voor Opdrachtgever.

22.3 Indien Leverancier de Goederen niet juist verpakt en/of markeert, zal Leverancier Opdrachtgever vrijwaren tegen en schadeloosstellen voor enige en alle aanspraken op compensatie van schade, verliezen, kosten en onkosten die door Opdrachtgever of derde partijen geleden of gemaakt werden in verband met of als gevolg van de verpakking en/of markering van de Goederen door Leverancier.

22.4 Wanneer containers of verpakkingen geretourneerd moeten worden aan Leverancier, dient dit duidelijk vermeld te worden op de transportdocumenten of facturen. Deze retournering vindt plaats voor rekening en risico van Leverancier.

22.5 Verwerking respectievelijk vernietiging van transport(verpakkings)middelen is een verantwoordelijkheid van Leverancier. Indien op verzoek van Leverancier (transport)verpakkingsmaterialen worden verwerkt of vernietigd, gebeurt dit voor risico en rekening van Leverancier.

### **Artikel 23 : Kwaliteit en conformiteit**

- 23.1 Leverancier is verplicht zich te vergewissen van het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Goederen. Indien Leverancier nalaat Opdrachtgever naar het beoogde gebruik te informeren, dan wordt aangenomen dat Leverancier hierover volledig geïnformeerd is en dat de Goederen daartoe kunnen worden gebruikt.
- 23.2 Leverancier garandeert aan Opdrachtgever dat:
- (a) alle Goederen inclusief de verpakking van goede kwaliteit en conform zijn en beantwoorden aan de specificaties en vereisten zoals uiteengezet in de Overeenkomst of zoals beschreven in de Documentatie indien er geen specificaties in de Overeenkomst gegeven worden;
  - (b) alle Goederen in alle opzichten beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd en die Opdrachtgever mag verwachten en geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor Opdrachtgever van plan is ze te gebruiken;
  - (c) alle Goederen nieuw zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en vrij van gebreken zijn in materialen, fabricage en ontwerp gedurende een periode van ten minste 24 (vier en twintig) kalendermaanden vanaf de leveringsdatum van de Goederen aan Opdrachtgever;
  - (d) alle Goederen inclusief de verpakking, alsmede het productieproces voldoen aan alle relevante regels, richtlijnen en voorschriften van de EU, ongeacht of de Goederen binnen of buiten de EU gebruikt gaan worden, evenals aan alle lokale wettelijk vastgestelde regels en overheidsregels en – voorschriften alsmede aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids-, milieu-, gezondheids- en kwaliteitsnormen;
  - (e) de Goederen inclusief de verpakking, alsmede het productieproces voldoen aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen
  - (f) Leverancier bij levering de eigenaar van de Goederen is.
- 23.3 Leverancier verricht eigen kwaliteits- en partijcontroles en bewaart de inspectierapporten gedurende ten minste 3 jaar na de productie, althans laat deze verrichten, en stelt deze rapporten voorafgaande aan de levering aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 23.4 Leverancier zal aan Opdrachtgever bij de levering van de Goederen gedetailleerde en schriftelijke Documentatie moeten verstrekken met betrekking tot de Goederen. Leverancier zal, op verzoek van Opdrachtgever, voor ieder type Goederen dat geleverd wordt een overeengekomen aantal technische en/of installatiehandleidingen gratis verschaffen. De Leverancier garandeert dat het verstrekken van de Documentatie aan Opdrachtgever geen inbreuk zal maken op enige Intellectuele Eigendomsrechten van een derde partij

### **Artikel 24 : (Non-)conformiteit van Goederen**

- 24.1 Indien Opdrachtgever verlangt dat Leverancier bij gebrekkige levering de Goederen aanvult, vervangt of repareert, terwijl de Goederen onverwijld benodigd zijn en Opdrachtgever goede gronden heeft te vrezes om aan te nemen dat Leverancier of indien Leverancier nalaat de Goederen aan te vullen, te repareren of te vervangen binnen de redelijke periode, heeft Opdrachtgever het recht dergelijke

aanvullingen, vervangingen of reparaties zelf uit te voeren, of een derde partij daartoe te instrueren, op kosten en voor rekening van de Leverancier.

- 24.2 Onverminderd enige andere rechten of vormen van genoegdoening die Opdrachtgever kan verkrijgen, wordt het hierbij uitdrukkelijk overeengekomen dat wanneer Goederen in bulk geleverd worden en slechts een deel van dergelijke Goederen defect is of niet voldoet aan de Overeenkomst, Opdrachtgever desondanks het recht heeft, naar eigen keuze, ofwel de gehele levering of dat deel van de Goederen dat defect is of niet voldoet aan de Overeenkomst af te wijzen.

### **Artikel 25 : Reserveonderdelen**

- 25.1 Leverancier garandeert, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt, dat gedurende een periode van minimaal vijf jaar na het aangaan van de Overeenkomst (reserveonderdelen van) de Goederen waarop de Overeenkomst betrekking heeft door Opdrachtgever kunnen worden bijbesteld en door Leverancier kunnen worden geleverd aan Opdrachtgever, ook indien de productie van de Goederen inmiddels is beëindigd, tenzij zulks niet in de aard van de geleverde Goederen ligt. Tevens garandeert Leverancier dat hij gedurende een periode van minimaal vijf jaar na het aangaan van de Overeenkomst in staat zal zijn om tegen redelijke tarieven preventief en correctief onderhoud aan de Goederen te plegen.
- 25.2 Wanneer Leverancier besluit de Goederen niet meer te leveren zal hij:
- (a) Opdrachtgever ten minste 6 (zes) maanden van te voren schriftelijk op de hoogte stellen van zijn intentie dergelijke Goederen niet langer te leveren tezamen met een bevestiging van de exacte datum waarop de Goederen niet langer geleverd zullen worden;
  - (b) alle redelijke ondersteuning aan Opdrachtgever verschaffen om een geschikt alternatief te vinden voor dergelijke Goederen, ofwel van de Leverancier ofwel van een aanbevolen derde partij; en
  - (c) een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever verschaffen met vermelding van de laatste dag waarop Inkooporders geplaatst kunnen worden voor dergelijke Goederen, en hoe lang de Leverancier door zal blijven gaan met het leveren van ondersteuning voor alle Goederen die niet langer geleverd zullen worden.

## DEEL D – SPECIFIEKE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT SOFTWARE

Artikel 9 van Deel A is van toepassing op het ontwikkelen en leveren van Maatwerkprogrammatuur doch is expliciet niet van toepassing op het leveren van Standaardprogrammatuur.

### Artikel 26: Levering software

- 26.1 Levering van de Software geschiedt op de in de Overeenkomst vermelde wijze en op het in de Overeenkomst vermelde tijdstip. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier meewerken aan het opstellen van een Acceptatieprotocol. Leverancier zal de Software zoals overeengekomen gebruiksklaar ter beschikking stellen aan Opdrachtgever. Indien de Levering van de Software vertraging dreigt te ondervinden, deelt Leverancier dat onmiddellijk aan Opdrachtgever mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Leverancier Opdrachtgever daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de voorgenoemde mededeling, bericht Opdrachtgever aan Leverancier of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen. Instemming betekent niet dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat zijn rechten jegens de Leverancier onverlet.
- 26.2 Naast de Levering zoals overeengekomen in de Overeenkomst zal Leverancier voor de prijs zoals opgenomen in de Overeenkomst alle aanvullende handelingen verrichten, welke Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft om van de automatiseringsdiensten optimaal gebruik te kunnen maken.
- 26.3 Levering van Maatwerkprogrammatuur geschiedt door overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Software per ingangsdatum van de Overeenkomst over aan Opdrachtgever en oplevering van de Broncode van de Software, welke overdracht door Opdrachtgever alsdan wordt aanvaard. Leverancier garandeert dat hij/zij bij levering van de Software de eigenaar is daarvan. In het geval Leverancier niet in staat is de volledige eigendom van de Software over te dragen, omdat Intellectuele Eigendomsrechten van derden daarvan onderdeel uitmaken, zal Leverancier dit terstond schriftelijk melden aan Opdrachtgever. In dat geval garandeert Leverancier dat hij/zij het recht heeft verkregen van deze derden om Opdrachtgever een licentie te verlenen zoals bepaald in artikel 26.5
- 26.4 Indien conform artikel 26.3 het eigendom van de Software niet (volledig) overgaat op Opdrachtgever, zal Leverancier bij levering aan Opdrachtgever een volledig betaalde, onherroepelijke, eeuwigdurende en overdraagbare licentie verlenen met het recht sub licenties te verlenen voor het gebruik van de Software uiteengezet in de Overeenkomst.
- 26.5 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst, geschiedt levering van Standaardprogrammatuur door het verlenen van een onherroepelijke, eeuwigdurende en overdraagbare licentie c.q. Gebruiksrecht met het recht sub licenties te verlenen voor het gebruik van de Software uiteengezet in de Overeenkomst, alsmede alle nieuwe versies daarvan. In het Gebruiksrecht is, zonder dat Opdrachtgever daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
- (a) het recht om voor Opdrachtgever toegankelijke functionaliteiten van de

- Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
- (b) het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur voor bedrijfsvoering te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en 'hot standby' te houden voor het geval van een calamiteit;
  - (c) het recht om de Standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken;
  - (d) het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Opdrachtgever.
- 26.6 Opdrachtgever mag kopieën van de Standaardprogrammatuur vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak hij dat voor zijn bedrijfsvoering nodig oordeelt.
- 26.7 Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt Opdrachtgever van Leverancier een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden. Indien Leverancier gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van patches of verbeterde versies, heeft Opdrachtgever, ook al is met Leverancier geen onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.
- 26.8 Opzegging of beëindiging van een Overeenkomst zal geen afbreuk doen aan het behoud van Opdrachtgever eeuwigdurende licentie/Gebruiksrecht dan wel ander Gebruiksrecht voor het gebruik van de Software die overeenkomstig artikel 27.4 tot en met 27.7 verleend werd, tenzij in de Overeenkomst expliciet anders wordt overeengekomen.
- 26.9 Ontvangst en/of ingebruikname van de Software houdt niet in Acceptatie van Software of een erkenning van Opdrachtgever dat de geleverde Software van goede kwaliteit is. In het bijzonder staat het niet in de weg aan een later beroep door Opdrachtgever op niet-naleving van Leverancier van diens garantieverplichtingen of enige andere verplichting jegens Opdrachtgever.
- 26.10 Opdrachtgever heeft het recht de Software na gebruiksklare oplevering te testen gedurende een bij Overeenkomst nader te bepalen termijn. Indien geen termijn is overeengekomen geldt een termijn van 20 werkdagen. Indien bij het uitvoeren van de Acceptatietest blijkt dat de Software gebreken vertoont of niet aan de specificaties voldoet, zal Opdrachtgever Leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 26.11 In geval van een afwijzing en/of verleende Software niet is geaccepteerd, of wanneer ondanks Acceptatie ontdekt wordt dat de Software niet is geleverd zoals overeengekomen, heeft Opdrachtgever het recht te verlangen van Leverancier dat de Software op kosten en voor rekening van Leverancier binnen een redelijke tijdsperiode te bepalen door Opdrachtgever opnieuw wordt geleverd, onverminderd het recht tot beëindiging van de Overeenkomst. Leverancier zal Opdrachtgever compenseren voor enige geleden schade, verliezen en kosten als gevolg daarvan.
- 26.12 Indien Opdrachtgever verlangt dat de Software opnieuw geleverd wordt, dan heeft Opdrachtgever het recht de Software zelf te installeren of een derde partij daartoe te instrueren, op kosten en voor rekening van Leverancier.

## **Artikel 27 : Betalingen, kortingen en Meerwerk**

- 27.1 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan de Leverancier alvorens Acceptatie heeft

plaatsgevonden. Betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.

- 27.2 De betaaltermijn van 30 dagen, als bepaald in artikel 6.4, begint te lopen vanaf de datum van ontvangst van de factuur of wanneer dat moment later gelegen is vanaf de datum van Acceptatie.
- 27.3 Meerwerk wordt tijdig aan Opdrachtgever gemeld, en komt niet voor vergoeding in aanmerking dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, onverminderd hetgeen bepaald in artikel 3.6 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden
- 27.4 Een overeengekomen korting op de Prijs of boete komt Opdrachtgever toe onverminderd diens andere rechten of vorderingen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:
  - (a) zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Prestatie;
  - (b) zijn recht op schadevergoeding en/of;
  - (c) zijn recht op ontbinding.

### **Artikel 28 : Kwaliteit en conformiteit**

- 28.1 Leverancier is verplicht zich te vergewissen van de doelen waarvoor Opdrachtgever de Software wil gebruiken, bij gebreke waarvan het aangenomen wordt dat Leverancier volledig geïnformeerd is van dergelijke doelen en de omstandigheden waaronder de levering van de Software plaats moet vinden.
- 28.2 Leverancier garandeert aan Opdrachtgever dat alle Software beantwoorden aan de specificaties en vereisten zoals uiteengezet in de Overeenkomst.
- 28.3 Leverancier garandeert dat hij alleen Werknemers en/of Derde(n) inzet die beschikken over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat de door hem ingezette Werknemers en/of Derden(n) voldoen aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.
- 28.4 Leverancier garandeert dat hij gebreken die Opdrachtgever tijdens de Acceptatieprocedure heeft geconstateerd, maar die voor hem geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, met bekwame spoed na Acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.
- 28.5 Leverancier garandeert Opdrachtgever een ongestoord gebruik van de Software. Leverancier garandeert dat de Software tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden dan wel dat hij zal assisteren bij het door Opdrachtgever of een door haar ingeschakelde Derde bij onderhoud gedurende deze periode.
- 28.6 Leverancier garandeert de compatibiliteit van de Software met relevante computersystemen en systeemprogrammatuur.
- 28.7 Leverancier garandeert dat, indien Leverancier niet de rechthebbende is van de Software, zij door de rechthebbende is gemachtigd om namens deze de hierboven genoemde Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Leverancier verstrekt op verzoek van Opdrachtgever een kopie van die machtiging.
- 28.8 Opdrachtgever is steeds bevoegd nadere instructies te geven gericht op borging van de kwaliteit van

de automatiseringsdiensten. Leverancier is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid aan de instructies uitvoering te geven.

### **Artikel 29 : Escrow**

- 29.1 Leverancier zal de Broncode van de Software – alsmede iedere update, upgrade of nieuwe release van de Software – en updates daarvan op eerste verzoek van Opdrachtgever deponeren bij een escrow agent en daartoe medewerking verlenen aan de totstandkoming van een escrow overeenkomst, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen. Onder Broncode moet worden begrepen: het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van de daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek daarmee de Software kan wijzigen. De escrow omvat daarnaast alle niet openbaar gemaakte informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor continuïteit, foutherstel, onderhoud en beheer van de Software, zodat hij van het overeengekomen gebruik kan blijven maken.
- 29.2 Opdrachtgever is gerechtigd een exemplaar van de Broncode van de escrow agent te ontvangen na het optreden van een afgiftegrond zoals bepaald in de escrow overeenkomst. In de escrow overeenkomst zal in ieder geval opgenomen worden dat de escrow agent een exemplaar van de Broncode aan Opdrachtgever zal afgeven, in geval van (dreigend) faillissement van Leverancier of in geval Leverancier een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst schendt.

### **Artikel 30 : Beveiliging**

- 30.1 Leverancier dient afdoende en passende technologische en organisatorische maatregelen te treffen om te zorgen voor een passend beveiligingsniveau in overeenstemming met de stand van de techniek tegen computervirussen en andere kwaadaardige en/of schadelijke software op de door hem gebruikte en door hem beschikbaar gestelde hardware en Software. Indien Leverancier nalaat om deze maatregelen te treffen en een computervirus of andere kwaadaardige en/of schadelijke software in de door hem gebruikte en door hem beschikbaar gestelde hardware en Software voor belemmeringen zorgt in de bedrijfsvoering van Opdrachtgever, is Leverancier gehouden maatregelen te nemen om deze belemmeringen weg te nemen en, waar mogelijk, eventuele schade bij Opdrachtgever te herstellen en te vergoeden, onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever onder deze Overeenkomst.

### **Artikel 31: Maatwerkprogrammatuur**

- 31.1 Een overeenkomst die betrekking heeft op Maatwerkprogrammatuur omvat ten minste:
- (a) het in samenwerking met Opdrachtgever vaststellen van de specificatie van de functies, welke in de Maatwerkprogrammatuur moeten worden opgenomen.
  - (b) het ontwerpen en schrijven respectievelijk ter beschikking stellen van de Maatwerkprogrammatuur op basis van de onder a. genoemde functies.

- (c) het testen en zo nodig corrigeren van de Maatwerkprogrammatuur.
  - (d) het installeren door Leverancier van de Maatwerkprogrammatuur in het overeengekomen computersysteem (zowel in een test- als in de uiteindelijke productieomgeving).
  - (e) het succesvol beëindigen van de Acceptatietest en het verstrekken van de voor het gebruik en onderhoud benodigde Documentatie.
  - (f) opleiding in het gebruik.
  - (g) de data waarop de Maatwerkprogrammatuur gereed is teneinde getest, geïnstalleerd en opgeleverd te worden. Deze data zijn fataal. Overschrijding levert van rechtswege verzuim van Leverancier op.
- 31.2 Bij het gereedkomen van de Maatwerkprogrammatuur – of een update, upgrade of nieuwe release van de Maatwerkprogrammatuur – dient Leverancier, in afwijking van artikel 29.1, de Broncode op een nader overeen te komen gegevensdrager, alsmede de bijbehorende documentatie, te verstrekken aan Opdrachtgever.
- 31.3 Leverancier staat er voor in dat in Maatwerkprogrammatuur geen merktekens (bijvoorbeeld copyrighttekens) worden aangebracht.
- 31.4 Indien Opdrachtgever Maatwerkprogrammatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Leverancier hem daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Leverancier verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Opdrachtgever of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur die Opdrachtgever zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.

### **Artikel 32 : Exit clause**

- 32.1 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Leverancier of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Leverancier aan Opdrachtgever onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde Documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).
- Indien de Overeenkomst eindigt wegens een tekortkoming van Leverancier ofwel een andere situatie in de risicosfeer van de Leverancier, dan voert Leverancier de werkzaamheden bedoeld in dit lid kosteloos uit. In het geval dat de Overeenkomst eindigt om een andere reden dan bedoeld in de vorige zin, dan is Leverancier gerechtigd om de werkzaamheden bedoeld in dit lid tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities uit te voeren, of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Leverancier gehanteerde redelijke tarieven en onder nader overeen te komen condities.

## **DEEL E – SPECIFIEKE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT INFORMATIEBEVEILIGING**

Indien een Leverancier in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door middel van haar eigen ICT-systemen toegang heeft of verkrijgt, tot Vertrouwelijke Informatie, informatiesystemen en netwerken van Opdrachtgever zijn de bepalingen van Deel E van toepassing onverminderd de bepalingen opgenomen in Deel A, B en D.

### **Artikel 33 : Beveiliging**

33.1 Leverancier garandeert dat de ICT-systemen van Leverancier en de Vertrouwelijke Informatie adequaat zijn beschermd tegen, onder meer, risico's van verlies, ongeautoriseerde toegang, ongeautoriseerd gebruik, vernietiging, wijziging of openbaarmaking. Leverancier garandeert dat zij in ieder geval afdoende technische en organisatorische maatregelen zal treffen om de Vertrouwelijke Informatie te beveiligen en te voldoen aan een passend niveau van Informatiebeveiliging. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die verwerking en de aard van de te beschermen Vertrouwelijke Informatie.

### **Artikel 34 : Vertrouwelijkheid**

34.1 Leverancier garandeert dat de Vertrouwelijke Informatie alleen wordt verzameld, gebruikt, verstrekt en bewaard ten behoeve van de tussen Opdrachtgever en Leverancier gesloten Overeenkomst op een wijze die voldoet aan vigerende wet- en regelgeving ten aanzien van privacy en veiligheid.

34.2 Voor zover Leverancier als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert Leverancier de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever in de tussen Partijen nader overeen te komen verwerkersovereenkomst

### **Artikel 35 : Validatie**

35.1 Leverancier valideert jaarlijks de effectiviteit van de beheersmaatregelen die de beveiliging van de ICT-systemen van Leverancier, het passend niveau van Informatiebeveiliging waarborgen gebaseerd op een daartoe passende norm, vergelijkbaar met en niet-limitatief beperkt tot, ISO 27001/ISO 27002, ISAE 3402 type 2, Cobit. Leverancier is gehouden melding te maken bij Opdrachtgever wanneer Leverancier op enig moment niet langer voldoet aan de daartoe passende norm of niveau van Informatiebeveiliging dan wel niet langer de Vertrouwelijke Informatie kan waarborgen. Indien de Leverancier op enig moment niet langer voldoet aan de daartoe passende norm, dan wel niet langer de Vertrouwelijke Informatie kan waarborgen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder

dat een ingebrekestelling nodig is met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk de Overeenkomst ontbinden dan wel schriftelijk opzeggen, dit geheel naar eigen inzicht van Opdrachtgever.

- 35.2 Leverancier is verplicht om op verzoek van Opdrachtgever mee te werken aan een door Opdrachtgever, dan wel een door Opdrachtgever in te schakelen derde, te houden controle teneinde deze beheersmaatregelen te valideren. De kosten van deze controle, komen voor rekening van Opdrachtgever tenzij uit deze toetsen blijkt dat de effectiviteit van de beheersmaatregelen die de beveiliging van de ICT-systemen van Leverancier, het passende niveau van Informatiebeveiliging en Vertrouwelijke Informatie waarborgen onvoldoende zijn, zulks ter beoordeling van Opdrachtgever.
- 35.3 In het geval Partijen overeenkomen dat Leverancier periodiek een externe partij een audit laat uitvoeren, is Leverancier gehouden alle uitkomsten en (tussentijdse) rapporten van de audit, die uitgevoerd worden door deze externe partij, onverwijld en ongecensureerd aan Opdrachtgever mede te delen. De kosten van deze audit komen voor rekening van Leverancier.