

Nota van Inlichtingen-1 aanbesteding:		Hoog specialistische jeugdhulp en verblijf regio Zaanstreek Waterland (kenmerk 177-2022) Segment C / V			
Vraagnr	Document waar vraag betrekking op heeft:	Paginanr waar vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	17	3.2	Hoe hoog is een aftoende verzekering ter dekking van beroeps- en bedrijfsrisico?	De contractuele aansprakelijkheid van de aan Opdrachtgever te vergoeden schade is maximaal 2,5 miljoen euro per gebeurtenis en maximaal 5 miljoen euro per jaar.
2	Aanbestedingsleidraad	4	Perceelverblijf	Als aanbieder leveren we op dit moment incidenteel verblijf aan jeugdigen met name als die dakloos zijn of dreigen te worden. Gaat dan ook om jongere dak- en thuislozen in de leeftijd van 16/17 jaar, dit komt sporadisch voor, misschien 3 tot 5 keer per jaar. Is het noodzakelijk dat we voor deze situaties helemaal mee moeten doen aan deze aanbesteding perceel verblijf of is het beter in deze gevallen gebruik te maken van een maatwerkovereenkomst?	Ja, dit is noodzakelijk.
3	Aanbestedingsleidraad	4	Perceelverblijf	Als aanbieder leveren we op dit moment ook nog pleegzorg, maar we hebben in 2018 het besluit genomen dit te willen afbouwen. Op dit moment hebben we nog 7 gezinnen in pleegzorg. Dat zijn gezinnen die moeilijk over te dragen zijn aan een andere partij. Zijn gezinnen die over het algemeen al jaren bij ons in pleegzorg zitten. Is het noodzakelijk dat we voor de pleegzorg helemaal mee moeten doen aan deze aanbesteding perceel verblijf of is het beter om voor deze gezinnen aparte afspraken te maken tot zij de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt?	Nee, u dient zich alsnog in te schrijven.
4	Aanbestedingsleidraad	26	Prijzenblad	Binnen de huidige bekostiging hebben wij verschillende SPIC's in profiel 6, snappen wij het goed dat deze in de nieuwe bekostiging komen te vervallen en worden vervangen door maximaal 8 verschillende intensiteiten?	Ja. Binnen segment C komen de vier huidige intensiteiten (Perspectief, Intensief, Duurzaam-Licht en Duurzaam-Zwaar) te vervallen. Hiervoor komen acht intensiteiten in de plaats.
5	Aanbestedingsleidraad	26	Prijzenblad	Begrijpen wij goed dat we in de nieuwe bekostiging geen rekening meer hoeven te houden met kosten en betaling van de onderaannemers, dat dit volledig door de gemeente wordt gedaan?	Ja, indien de aanvullende partij via deze aanbesteding ook is gecontracteerd (zie p. 34 Opdrachtomschrijving).
6	Aanbestedingsleidraad	3	1.4	In de aanbestedingsleidraad staat vermeld dat aanbieders voor meerdere segmenten kunnen inschrijven. Betekent dit dat als voor segment C ingeschreven en gegund wordt dit eveneens voor segment B geldt. Mede omdat we op dit moment aanbieder zijn voor zowel segment B als C.	Nee, gecontracteerd worden voor zowel B als C is niet mogelijk (zie opdrachtomschrijving, paragraaf 1.2 blz. 6). Instellingen die op dit moment jeugdigen behandelen in segment B, krijgen door het uitbreiden van het aantal intensiteiten per profiel in segment C de ruimte om passende prijzen voor de aan hen verwezen jeugdigen te kunnen voeren.
7	Aanbestedingsleidraad	17	3.2	Mag de gemeente Zaanstad zelf als referent worden genoemd?	Ja
8	Aanbestedingsleidraad	22	4.2	In de aanbesteding geeft inschrijver per sub-kwaliteitscriterium duidelijke paragrafen aan waarbij de volgorde van het gevraagde wordt gevolgd zodat het beoordelingssteek niet hoeft te puzzelen waar de gevraagde informatie is terug te vinden. Indien informatie op een andere plaats staat wordt deze niet beoordeeld. Het is ons niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoelt. Kunt u dit concreter maken?	Wanneer u afwijkt van het geselde format / opbouw worden die onderdelen niet meegenomen in de beoordeling.
9	Aanbestedingsleidraad	1	1.2	Opdrachtgever is voornemens een opdracht uit te schrijven met een looptijd van 2 jaar met een optie tot verlenging van 3x1 jaar. Tegelijkertijd vraagt opdrachtgever om een substantiële (tijds)investering in de bijdrage aan de doortraining van het stelsel. Kan opdrachtgever aangeven in hoeverre zij voornemens is om de volledige looptijd van vijf jaar aan te houden en welke overwegingen hierin een rol spelen?	Ja, het uitgangspunt is om de looptijd aan te houden. Tegelijkertijd staan er onderwerpen op de ontwikkelagenda, zoals het kostprijsonderzoek. De uitkomsten zouden kunnen leiden tot het eerder starten van een technische aanbesteding.
10	Aanbestedingsleidraad	2 en 3	1.4	Omvang van de in te kopen opdracht: Ter bevestiging, zijn genoemde bedragen op pagina 2 en 3 de beschikbare budgetten 2022 en 2023?	Nee. De omvang van de opdracht is een indicatie van de totale waarde per segment over de totale periode van de looptijd van de overeenkomsten (5 jaar). Het betreft niet de ieder jaar door Gemeenteraden vast te stellen begroting, en de bedragen kunnen dan ook niet gezien worden als definitieve budgetten voor toekomstige jaren. De indicatie is opgesteld op basis van een analyse van de productie over 2019 en vermeerderd met de OVA over 2020 en 2021. Opdrachtgever heeft hierbij zo goed als mogelijk rekening gehouden met verschuivingen tussen segment B en C en de introductie van de nieuwe segment V. Vervolgens zijn de bedragen per segment met 5 vermenigvuldigd om een indicatieve waarde over de totale periode van de overeenkomst te bepalen.
11	Aanbestedingsleidraad	2 en 3	1.4	Omvang van de opdracht: Graag krijgen wij een totaal beeld van de huidige begroting versus uitgaven vertaald naar de segmenten 2022. Wat is het huidige budget in het B en C segment en hoe groot is het aandeel verblijf binnen het C segment? Wat is uw prognose voor 2021?	Zie het antwoord op vraag 10.
12	Aanbestedingsleidraad	4	1.5	perceel 1 segment C - de vorm van specialistische jeugdhulp uit segment C zal in principe nooit door een lokaal team uitgevoerd worden. In principe lijkt aan te geven dat u niet uitsluit dat het voor kan komen dat een lokaal team uitvoering geeft in dit segment. Is dit een juiste veronderstelling? Indien dit niet een juiste veronderstelling is stellen wij voor dat u in principe weg laat uit de tekst.	Ja. De veronderstelling dat segment C uitgevoerd kan worden door een lokaal team sluiten wij niet uit.
13	Aanbestedingsleidraad	22	4.1.1 K-3 en bijlage 5-7	Casus uitwerking - U heeft de casussen al toegewezen aan een bepaalde expertise. Hieruit maken wij op dat er gestuurd wordt op inzet aan bepaalde expertise. Staat het aanbieder vrij om de casus iets aan te passen zodat zij een bredere expertise in kunnen zetten waarbij een combinatie van J-GGZ, JOH en evt LVB expertise aanbod kan komen? Hiermee kan een integraal beeld met u gedeeld worden in hoe de verschillende expertises elkaar kunnen versterken.	Zie het antwoord op vraag 23.
14	Aanbestedingsleidraad	27	5.3.4	onderhandelingen: Kunt u aangeven wat u verstaat onder reële tarieven per inschrijver?	Zie het antwoord op vraag 77.
15	Aanbestedingsleidraad	27	5.3.4	onderhandelingen: kunt u aangeven hoe een reëel tarief volgens u is opgebouwd (met welke onderdelen, percentages en verhoudingen)?	Zie het antwoord op vraag 77.
16	Aanbestedingsleidraad	27	5.3.4	Logische en reële opbouw van het aantal uur per intensiteit per inschrijver: Wat verstaat opdrachtgever onder een logische en reële opbouw t.a.v. uren per intensiteit?	Zie de Opdrachtomschrijving p. 30 voor een toelichting op de opbouw van intensiteit en tarief.
17	Aanbestedingsleidraad	27	5.3.4	wat verstaat opdrachtgever onder een reële toeslag ten aanzien van casus regie?	Bij casusregie voert Opdrachtnemer vanuit het behandelplan inhoudelijke regie over de inzet van een aanvullende partij. Indien inschrijver regelmatig casusregie over aanvullende partijen voert, bepaalt inschrijver op basis van ervaringsgegevens het aandeel van deze casusregie binnen het tarief.
18	Aanbestedingsleidraad	4	1.8	Waarom heeft de gemeente gekozen voor eenzijdige verlenging? Opdrachtnemers kunnen wegens externe factoren genoodzaakt zijn niet te kunnen overgaan tot verlening van de overeenkomst, kan deze eenzijdige verlenging daarom gewijzigd worden naar tweezijdige verlenging? Dan wel dat de opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om niet in te stemmen met de verlenging binnen de redelijkheid en billijkheid?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat opdrachtnemer in staat is voor de volledige looptijd, inclusief verlengingen, de dienstverlening uit te voeren. Daarvoor schrijft opdrachtnemer ook in. Met de eenzijdige optie tot verlenging borgt Opdrachtgever ook zoveel mogelijk de continuïteit van de zorg aan de Jeugdige.
19	Aanbestedingsleidraad	6	2.3	Waarom heeft de gemeente gekozen voor het laten plaatsvinden van de periode voor vragenstellen Nv1 in de meivakantie en voor het plaatsvinden van de onderhandelingsronde in de zomervakantie? Er zijn deze periodes veel werknemers van aanbieders op vakantie gezien zij gespreid op vakantie dienen te gaan wegens de waarborging van de continuïteit, waardoor deze planning heel lastig valt voor het doen van een gedegen inschrijving. Kan gemeente deze planning daarom wijzigen en rekening houden met deze (ruimere) vakantielperiodes?	Planning vragenstellen blijft ongewijzigd. Aanbestedende dienst staat, in tegenstelling tot hetgeen opgenomen in de aanbestedingsleidraad (paragraaf 2.7), toe dat in vragende twee ook nieuwe vragen kunnen worden gesteld. Hiermee heeft inschrijver voldoende tijd om vragen te stellen. De vragen voor ronde twee dienen uiterlijk vrijdag 4 juni, 10.00 uur te worden ingezonden. De planning wordt wel aangepast voor onderhandelingsronde 2 e.v. Onderhandelingsronde 2 start nu per maandag 30 augustus (twee weken later). Zie de met de Nota van Inlichtingen-1 mee gepubliceerde bijlage 'Aangepaste planning n.a.v. Nv1' voor verdere details en data.
20	Aanbestedingsleidraad	9	2.8	1. Is het mogelijk om als hoofdaannemer in te schrijven op Segment C en als onderaannemer op Segment B (of andersom). 2. Mag je als C-aanbieder afschalen naar B-aanbieders? Uit de huidige praktijk in Amsterdam blijkt dat het niet kunnen afschalen als C-aanbieder naar B-aanbieders de zorg duurder maakt en inhoudelijk minder op maat.	1. Nee, Zie het antwoord op vraag 6. 2. Ja, een C-aanbieder mag afschalen naar een B-aanbieder.
21	Aanbestedingsleidraad	5	2.1	Wat is de wettelijke grondslag voor het delen van de hier genoemde persoonsgegevens, bewijs van uitkering, en arbeidscontract delen bij SROI van ingezette werknemers zodat dit conform de AVG elken zal zijn?	De verwijzing naar 2.1 begrijp ik niet. De wettelijke grondslag is het gerechtvaardigd belang. Indien behoefte is aan een nadere toelichting inzake verwerking persoonsgegevens in relatie tot social return, kan deze worden opgevraagd bij de SROI desk.
22	Aanbestedingsleidraad	19	3.4.2	Er wordt hier gesproken over het formulier 'melding social return verplichting', waar kunnen we dit formulier vinden?	Bijlage 14.
23	Aanbestedingsleidraad	20	4.1	Er wordt verwacht dat wij een casus uitwerken voor de GGZ op basis van een soort essay met 1 slotvraag. Wij missen hierbij het perspectiefplan van het lokale team. Kunt u dat toevoegen aan de casus?	Nee. Aanbestedende dienst verwacht van inschrijvers een eigen invulling, analyse van de casus en ondersteuningsbehoefte. Indien inschrijver van mening is dat specifieke informatie ontbreekt in de casus, dan is het inschrijver toegestaan zelf aanname te doen
24	Aanbestedingsleidraad	27	5.3.4	Op basis waarvan stelt opdrachtgever vast of prijzen als markconform worden gekwalificeerd?	Zie het antwoord op vraag 77.
25	Aanbestedingsleidraad	27	5.3.4	De deadline van 6 augustus om 10 uur valt midden in de vakantie, kan deze aangepast worden zodat opdrachtnemers hiermee niet in de knel raken?	Zie het antwoord op vraag 19
26	Aanbestedingsleidraad	1	1.1	Wat wordt door de regio verstaan onder Hoog specialistisch, Multi probleem en Multi Complex, ofwel wat zijn volgens de regio de verschillen tussen deze drie?	Multi probleem, zijn meerdere problematieken op verschillende leefdominen. Multi complex meerdere problemen bij de jeugdige die. Hoogspecialistisch er zijn zeer specialistisch of niet vaak voorkomende hulpvragen bij jeugdige (blz. 27 opdrachtomschrijving C)
27	Aanbestedingsleidraad	17	3.2	Hoe hoog is een aftoende verzekering ter dekking van beroeps- en bedrijfsrisico?	Zie het antwoord op vraag 1
28	Aanbestedingsleidraad	17	3.2	Hoe hoog is een aftoende verzekering ter dekking van beroeps- en bedrijfsrisico?	Zie het antwoord op vraag 1
29	Aanbestedingsleidraad	17	3.2	Hoe hoog is een aftoende verzekering ter dekking van beroeps- en bedrijfsrisico?	Zie het antwoord op vraag 1
30	Aanbestedingsleidraad	6	2.3	Planning onderhandelingsronde 1 en onderhandelingsronde 2 vallen in de (school)vakantie periode. Zijn er alternatieve mogelijkheden of vormen bespreekbaar?	Zie het antwoord op vraag 19

31	Aanbestedingsleidraad	17	3.2	Welke eisen worden gesteld aan referenties? Is een overeenkomst Jeugdhulp segment B en C de laatste contractperiode een voldoende referentie?	Ja, indien deze voldoen aan de gestelde eisen zoals omschreven op blz. 17 van de aanbestedingsleidraad. Aan de referenties worden de volgende eisen gesteld: • Met de referentie toont de Inschrijver aan voldoende ervaring te hebben met de kerncompetenties. • De referentie is in de afgelopen drie jaren uitgevoerd. • De referentie behoeft niet naar aard, hoeveelheid of omvang en het doel van de uitgevoerde opdracht exact gelijk te zijn, maar wel op onderdelen van de opdracht vergelijkbaar, waardoor aangetoond wordt dat de Inschrijver voldoende kennis en ervaring heeft op dit gebied. • De referenties dienen een looptijd van minimaal 6 maanden te hebben gehad.
32	Aanbestedingsleidraad	18	3.2	Kerncompetentie: Bij inschrijving voegt de inschrijver per kerncompetentie één referentie toe. In het document staat slechts één kerncompetentie. Betekent dit één referentie?	Dit is afhankelijk van uw inschrijving. Voor beide segmenten dient u een referentie op te geven. Indien u voor beide segmenten bij eenzelfde opdrachtgever diensten levert, is het toegestaan deze bij beide referenties op te geven.
33	Aanbestedingsleidraad	21	4.1.1	K-1 Visie en K-2 Zorgaanbod bevatten beide de volgende tekst: welke visie de inschrijver heeft over het stelsel binnen Zaanstreek Waterland, de doorontwikkeling(skansen) ervan, hoe Inschrijver de samenwerking ziet met alle betrokken partijen binnen het stelsel zowel binnen als buiten het jeugddomein en hoe inschrijver de aanbestedende dienst ondersteunt met het realiseren van de doelstellingen. Wat is de bedoeling van deze tekst bij beide onderdelen K1 en K2?	Deze tekst is per abuis ook opgenomen onder K2. Onder K2 komt dit onderdeel te vervallen. Sub-kwaliteitscriteria 2 - Zorgaanbod is: Om het aanbod van Inschrijver op deze wens te kunnen beoordelen, leest Opdrachtgever graag terug op basis waarvan Inschrijver van mening is dat het zorgaanbod van Inschrijver past binnen één of beide segmenten (C en V), hoe Inschrijver borgt dat er voldoende zorgcapaciteit is, neem de aanbestedende dienst mee in de samenstelling van de multidisciplinaire teams bij Inschrijvers en hoe het proces rondom op-, afschaling en uitstroom is geregeld. In de beschrijving dient Inschrijver minimaal de volgende aspecten te beschrijven • Beschrijf voor welke doelgroepen Inschrijver gekwalificeerd is: hoog specialistisch, multi problem, multi complex en/of verblijf; • Beschrijf hoe Inschrijver inspeelt op het borgen van voldoende zorgcapaciteit; • Beschrijf hoe de samenstelling van de multidisciplinaire teams van Inschrijver eruitzien; • Beschrijf hoe bij Inschrijver het proces rondom op-, afschaling en uitstroom is geregeld.
34	Aanbestedingsleidraad	3	1.4	Op dit moment zijn we als jeugdhulpaanbieder gecontracteerd voor Segment B en Segment C. De tarieven in Segment C zijn de krap en de eisen voor Segment C zijn dermate dat we daar mogelijk niet aan kunnen voldoen. Realiseert Opdrachtgever zich dat hierdoor mogelijk een belangrijk specialistisch aanbod niet beschikbaar komt voor de jeugdigen van Opdrachtgever?	Opdrachtgever is van mening dat de gestelde eisen haalbaar zijn voor aanbieders die passen binnen segment C/V. Aanbestedende dienst verwacht van Inschrijver dat deze via deze Nota van Inlichtingen vragen heeft gesteld specifiek over de eisen die naar mening van Inschrijver niet mogelijk zijn, zodat Aanbestedende dienst een afweging kan maken of deze eis(en) moeten worden aangepast. Verder zijn de tarieven in segment C niet vastgezet en onderdeel van de onderhandelingsronde en zijn op voorhand niet te krap.
35	Aanbestedingsleidraad	6	2.3	De planning voor het indienen van vragen is zeer kort en valt ook nog in de vakantieperiode. M.a.w. we hebben voldoende tijd om alle stukken goed te bekijken en eventuele vragen te stellen. In welke mate is het mogelijk om deze termijn te verlengen?	Planning Nota's van Inlichtingen blijft ongewijzigd. Aanbestedende dienst staat, in tegenstelling tot hetgeen opgenomen in de aanbestedingsleidraad (paragraaf 2.7), toe dat in vragenronde twee ook nieuwe vragen kunnen worden gesteld. Hiernaast heeft inschrijver voldoende tijd om vragen te stellen. De vragen voor ronde twee dienen uiterlijk vrijdag 4 juni, 10.00 uur te worden ingezonden.
36	Aanbestedingsleidraad	17	3.2	Indien een jeugdhulpaanbieder thans gecontracteerd is voor Segment C dient er dan alsnog een referentie te worden aangeleverd?	Ja
37	Aanbestedingsleidraad	18	3.2	Indien een jeugdhulpaanbieder thans gecontracteerd is voor Verlijf dient er dan alsnog een referentie te worden aangeleverd?	Ja
38	Aanbestedingsleidraad	17	3.2	Kunnen de gemeenten Zaanstreek Waterland als referentie dienen? Wij leveren al 5 jaar zorg en dienstverlening in segment C en V voor de JW regio AA-2a-Wa.	Ja
39	Aanbestedingsleidraad	5	2.1	U geeft aan dat deze aanbestedingsprocedure een vereenvoudigde procedure in de zin van art. 2.39 Aw betreft. Een onderhandelings- en gunningsfase is volgens art. 2.39 Aw echter geen onderdeel van een dergelijke procedure. Dat leidt tot het risico dat een afgewezen inschrijver een procedure aanspant tegen de gunningsbeslissing omdat de procedure in strijd is met het wettelijk kader. Bent u bereid de onderhandelingsfase en gunningsfase te laten vervallen? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom niet?	Nee. Aanbestedende dienst is niet bereid deze fasen te laten vervallen. De vereenvoudigde procedure op basis van sociale en andere specifieke diensten is vormvrij, zolang in de aanbestedingsleidraad de procedure als geheel concreet, navolgbaar en in overeenstemming met de aanbestedingsbeginselen is vastgelegd.
40	Aanbestedingsleidraad	12	2.10	"de Inschrijver uit te sluiten van verdere deelname, of reeds gemaakte afspraken te annuleren indien blijkt dat door Inschrijver onjuiste en/of onvolledige informatie is versnakt." Deze passage vormt feitelijk een aanvullende uitsluitingsgrond naast de gronden van artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet. Aanvullende uitsluitingsgronden zijn toegelaten als deze proportioneel zijn. Bent u bereid deze bepaling zodanig aan te passen dat inschrijvers enkel kunnen worden uitgesloten als zij onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekken met een materieel effect op de aanbestedingsprocedure? Zo nee, waarom niet?	Nee. Aanbestedende dienst is van mening dat dit geen aanvullende uitsluitingsgrond is. Daarnaast is aanbestedende dienst van mening dat deze passage proportioneel is.
41	Aanbestedingsleidraad	27	5.3.4	"Uitgangspunt voor Opdrachtgever is dat er marktconforme prijzen worden geoffreerd en dat dit leidt tot niet of zeer geringe aanpassingen van de huidige tarieven." Deze passage kan de indruk wekken dat inschrijvers feitelijk niet de mogelijkheid hebben om af te wijken van de huidige tarieven. Bent u bereid om deze passage te verwijderen en/of te verhelderen dat afwijkingen van de huidige tarieven wel degelijk mogelijk zijn - zeker als daarvoor een onderbouwing kan worden gegeven. Zo nee, waarom niet?	Nee. Zie verder het antwoord op vraag 77.
42	Aanbestedingsleidraad	28	6.1	Hoe wordt bepaald wie de winnende inschrijvers zijn? In de huidige tekst van de Aanbestedingsleidraad is geen gunningscriterium opgenomen, anders dan dat partijen die goed genoeg scoren of kwaliteits worden uitgenodigd voor de onderhandelingsfase. Uit de tekst van de Aanbestedingsleidraad blijkt echter dat er wel een rangschikking van inschrijvers plaatsvindt en dat inschrijvingen worden uitgekozen door de aanbestedende dienst. Op grond van het gelijkheidsbeginsel en het transparantiebeginsel is het noodzakelijk om in dat geval ondubbelzinnige gunningscriteria op te nemen. Bent u bereid om gunningscriteria toe te voegen aan de Aanbestedingsleidraad. Zo nee, kunt u dan toelichten waarom niet?	Nee. De winnende inschrijvers zijn alle inschrijvers die voldoen aan de gestelde eisen en positief beoordeelde inschrijvingen hebben o.b.v. hetgeen gesteld over beoordeling fasen 1, 2 en 3. Er is geen sprake van een rangschikking.
43	Aanbestedingsleidraad	28	6.1	"Instemming met het gunningsadvies door het college van burgemeester en wethouders of door de gemeenteraad kan nodig zijn. Dit laatste zal in ieder geval nodig zijn indien de inschrijving een opdrachtwaarde van meer dan het begrote en gereserveerde bedrag behelst. Gunning geschiedt derhalve altijd onder de opschortende voorwaarde, dat de vereiste politiek bestuurlijke goedkeuring is verkregen." Op basis van de aanbestedingsregels moet de gunning van de overheidsopdracht tot stand komen op basis van transparante en non-discriminatoire criteria. Wij begrijpen dat er uitzonderlijke situaties kunnen zijn waarin de gemeenteraad moet instemmen met een gunningsbeslissing. De huidige tekst is echter vrij ruim waardoor niet duidelijk is in welke situaties dit zou spelen. Dat werkt mogelijk willekeur in de hand. Bent u bereid deze overweging nader toe te lichten en in te kaderen? Zo nee, waarom niet?	Deze bepaling wordt standaard opgenomen in verband met de noodzakelijke bestuurlijke besluitvorming. Het gaat er om dat het ambtelijk apparaat middels het gunningsadvies kan laten zien dat de procedure netjes en met inachtneming van de aanbestedingsregels is gevoerd. De politiek-bestuurlijke goedkeuring over de te voeren procedure is normaal gesproken al vooraf verkregen. Alleen ingeval de uitkomst van een aanbesteding leidt tot (veel) meer kosten dan begroot, zal een college of raad hier nog wel een aparte goedkeuring voor moeten afgeven. Een besluit van een college of gemeenteraad kan echter nimmer leiden tot willekeur of andere schending van aanbestedingsregels.
44	Aanbestedingsleidraad	28	6.1	"Indien deze goedkeuring niet verkregen wordt, wordt het recht voorbehouden om de opdracht voorlopig te gunnen aan de volgende meest voordelige inschrijving." In deze bepaling wordt verwezen naar de "meest voordelige inschrijving". Hoe wordt bepaald wat de meest voordelige inschrijving is?	N.v.t. Zie het antwoord op vraag 42.
45	Aanbestedingsleidraad	28	6.1	De huidige tekst van de Aanbestedingsleidraad lijkt te impliceren dat de opdracht aan een beperkt aantal inschrijvers wordt gegund. Het is echter niet duidelijk om hoeveel inschrijvers het gaat en op basis van welke criteria deze inschrijvers worden geselecteerd. Bent u bereid dit aan te vullen in de aanbestedingsstukken. Zo nee, waarom niet?	Nee. Zie het antwoord op vraag 42.
46	Aanbestedingsleidraad	23	5.2.1	bestaat het beoordelingssteam uit BIG- of SKJ-geregistreerde medewerkers? Om de inhoud te kunnen beoordelen verwachten wij dat dit denk- en werkruimte in de beoordelingscommissie zal	Het ter zake kundig beoordelingssteam bestaat uit twee regionale contractmanagers jeugd, twee beleidsmedewerkers jeugd en één adviseur uitvoering. Alle beoordelaars hebben jeugd in het pakket en ervaring met het jeugdstelsel binnen de regio. Aanbestedende dienst is van mening dat de afvaardiging ruim voldoende is voor het op inhoud kunnen beoordelen van de inschrijvingen. Daarnaast is zowel een BIG- als SKJ registratie voor zorgpersoneel en niet voor ambtenaren. De door inschrijver gestelde afhankelijkheid van BIG en SKJ registratie tot het kunnen doen van een inhoudelijke beoordeling wordt niet gedeeld door Aanbestedende dienst.
47	Aanbestedingsleidraad	17	3.2	is het toegestaan de gemeente Zaanstad te vragen als referent? Aangezien wij afgelopen jaren contract hadden voor segment C en Verlijf voor deze	Ja
48	Aanbestedingsleidraad	4	1.8	gaat u bij indexatie uit van het volledig en herkenbaar doorvoeren van de OVA conform het door de VNG getekende bestuurlijk hoofdlijnenakkoord GGZ?	Ja.
49	Aanbestedingsleidraad	4	1.5	verstaat u onder segment V ook medisch noodzakelijk verblijf in het kader van de jeugd-GGZ?	Ja, indien uw hulp onder de Jeugdwet valt.
50	Aanbestedingsleidraad	1	1.2	per wanneer wordt de verlenging van het contract bekend gemaakt? Bijvoorbeeld een half jaar voorafgaand aan de verlenging, dus 1/7	Van het besluit of al dan niet van een verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt, wordt uiterlijk 6 maanden voor einde van de betreffende periode schriftelijk mededeling gedaan aan Opdrachtnemer. Zie paragraaf 1.8 van de aanbestedingsleidraad
51	Aanbestedingsleidraad	19	3.4	Dienen binnen 14 dagen na verzending van de voorlopige gunning levende de bewijsstukken van onderaannemers met draagkracht aangeleverd te worden? Zo ja, welke bewijsstukken dienen dit te zijn?	Indien u een beroep doet draagkracht van derde, dan dient Inschrijver dat aan te geven in de IIC van het UEA. Hierbij moet de Inschrijver toelichten op welke specifieke draagkracht van de derde dan een beroep wordt gedaan om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen. Conform het bepaalde in par. 2.8.2 van de aanbestedingsleidraad dient een onderaannemer (derde) op wiens draagkracht Inschrijver een beroep doet direct bij Inschrijving een eigen, door hem ondertekend UEA in te dienen. Indien daarbij een beroep wordt gedaan op de financieel economische draagkracht van het concern, de holding of moedermaatschappij, dient deze zich schriftelijk garant te stellen door op eerste verzoek (binnen 14 dagen na voorlopige gunning) een verklaring af te geven waaruit volledige en onvoorwaardelijke garantstelling blijkt voor de nakoming van de verplichtingen uit de af te sluiten overeenkomst.
52	Aanbestedingsleidraad	19	3.4	Is het juist dat er geen bewijsstukken van onderaannemers zonder draagkracht aangeleverd dienen te worden?	Zie het antwoord op vraag 51.

53	Aanbestedingsleidraad	19	3.4 en tendered	Op pagina 19 van de aanbestedings leidraad staat dat binnen 14 dagen na verzending van de voorlopige gunning gevraagd om de bewijsmiddelen te overleggen, waaronder het GVA. In Tendered moeten wij de GVA bij de vraag eisen uploaden. Kunt u aangeven wanneer de GVA daadwerkelijk aangeleverd moet worden?	Zie het antwoord op vraag 78.
54	Aanbestedingsleidraad	26	5.3.1	In de voetnoot schrijft U: 'Verder kan een inschrijving niet toegelaten worden als de Inschrijver naar bedrijfseconomische maatstaven te hoge of te lage tarieven aanbiedt of anderszins een te hoge of te lage financiële aanbieding doet, dan wel een aanbieding doet die niet marktconform of niet aannemelijk is'. Naar welke marktconforme tarieven verwijst u? Waar kunnen wij deze vinden?	Zie het antwoord op vraag 77.
55	Aanbestedingsleidraad	21	K-2 Zorgaanbod	Klopt het dat u bij de beschrijving van het zorgaanbod opnieuw vraagt naar de visie van de inschrijver op het stelsel, de doorontwikkelingskansen etc. Of is deze tekst wellicht onder het verkeerde kopje geplaatst?	Zie het antwoord op vraag 33.
56	Aanbestedingsleidraad	19	3.4.1	Klopt het dat wij de volgende documenten moeten uploaden om volledig te voldoen aan de kwaliteitscriteria voor een inschrijving in alleen segment C: - Referentie verklaring - Casus uitwerking voor sluitende de hulp die je biedt dus dat kan ook alleen de JOH casus zijn - Prijzenblad segment C - Meldformulier social return verplichting En zo niet, welke documenten moeten we dan wel uploaden?	Een complete inschrijving bestaat uit de volgende documenten: - Het/de ingevulde en ondertekende "Uniform Europees Aanbestedingsdocument(en)" (UEA) van of de enkelvoudige Inschrijver, of alle combinanten of de hoofdaannemer en/of de partij(en) op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan o.g.v. deel IIC UEA (zie paragraaf 2.8 en 2.8.2) en indien van toepassing volmschrijver(en). - (indien van toepassing) (Vennootschapsrechtelijk) verbonden Inschrijvers geven aan welke banden er tussen hun bestaan. - Referenties (zie paragraaf 3.2). - Offerte inclusief casusuitwerking - Prijzenblad in tweevoud: éénmaal als niet-beveiligde excel en éénmaal als ondertekende PDF. Op basis van deze documenten en de inhoud ervan wordt er beoordeeld of u voldoet aan gestelde eisen.
57	Aanbestedingsleidraad	19	3.4.1	Klopt het dat we geen UEA hoeven aan te leveren?	Nee dit klopt niet. U moet een ingevuld en ondertekent UEA indienen. Zie ook het antwoord op vraag 56.
58	Aanbestedingsleidraad	24	5.2.2	In uw rekenvoorbeeld zijn scores opgenomen met één cijfer na de komma. De scores die toegepast kunnen worden zijn 10, 8, 6, 4, 0. Belekt het rekenvoorbeeld dat bijvoorbeeld een 7,2 tot stand kan komen doordat verschillende beoordelaars hun cijfer geven en het totale aantal gegeven punten gedeeld door het aantal beoordelaars tot een 7,2 leidt?	De berekende scores van de Inschrijver voor elk sub-kwaliteitscriterium zal het rekenkundig gemiddelde zijn van de individuele scores/cijfers van de leden van de beoordelingscommissie, waarbij (tussen)scores/cijfers niet worden afgerond.
59	Aanbestedingsleidraad	25	5.3	Hoe garandeert de aanbestedende dienst in die fase een objectieve, non-discriminatoire en transparante procedure en dat de tarieven hierbij af te spreken, 'marktconforme tarieven' conform de norm voor opdrachtgeverschap?	Zie het antwoord op vraag 77.
60	Aanbestedingsleidraad	1	1.2	Is er voor de jeugdhulpaanbieder ook een mogelijkheid om uit het contract te stappen tijdens de initiële looptijd of wanneer de verlengingen plaatsvinden? Zo ja, wat zijn de voorwaarden?	Nee. Zie verder het antwoord op vraag 435.
61	Aanbestedingsleidraad	35	5.5	"Hier staat: "verwijzing naar en toewijzing van specialistische jeugdhulp in segment C10". In de tekst eronder wordt gesproken over "segment C" en niet over "Segment C10". Wilt u aangeven wat correct is?"	10 is een verwijzing naar de voetnoot nummer 10 (zie onderaan pagina). Het lettertype is per abuis niet aangepast naar een voetnootverwijzing.
62	Aanbestedingsleidraad	32	5.4.2	Hier staat: "Voor inzet met een Duurzaam karakter geldt een Jaarbudget, dat, afhankelijk van de duur van een toewijzing, meerdere jaren achtereen kan worden ingezet. Het jaarbudget wordt berekend op basis van 12 x het maandtarief van de in te zetten "Intensiteit". Kan de intensiteit voor een inzet met Duurzaam karakter gedurende het jaar aangepast worden en zo ja wat zijn de gevolgen dan voor het jaarbudget? Graag uw toelichting.	Ja, dat kan. Hiervoor dient u in overleg met het Lokale Team een nieuwe Intensiteit te bepalen. Het Jaarbudget en de maandbetaling van de oude Intensiteit worden afgesloten en hier komt de nieuwe toewijzing voor in de plaats (zie ook het Administratieprotocol "Verzoek om wijziging".
63	Aanbestedingsleidraad	28	5.1	Bij "Wat wordt gevraagd van de Opdrachtnemer?" wordt in de 2e opsomming gesproken over Amsterdam – Amstelland. Echter deze doen toch niet mee aan deze aanbesteding?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat uw vraag gaat over paragraaf 5.1 van de Opdrachtschrijving. De passage in deze paragraaf gaat over regiobinding en in het bijzonder over de behandellocatie. De behandellocatie moet binnen de jeugdzorgregio's Zaanstreek Waterland en Amsterdam Amstelland vallen. Het gaat hierbij dus niet over contractering voor beide regio's.
64	Aanbestedingsleidraad	20	3.4	"Hier staat: "opdrachtgever stelt jaarlijks een vast budget ter beschikking om te faciliteren dat de omvang en toewijzing van dit budget al bekend? Op welke wijze kunnen opdrachtnemers aanspraak maken op dit budget?"	Dit wordt verder uitgewerkt in de implementatiefase. Zie ook het antwoord op vraag 120.
65	Aanbestedingsleidraad	21	4.1.1	"Bij K2 staat: 'Beschrijf voor welke doelgroepen Inschrijver gekwalificeerd is: hoog specialistisch, multi probleem, multi complex en/of vertijg'. Naar ons idee moeten we aangeven op welke van deze gebieden we inschrijven. Wij interpreteren de vraag als 'geef aan voor welke doelgroepen Inschrijver gekwalificeerd is'. Is onze interpretatie correct? Zo nee, wilt u dan aangeven wat de bedoeling is? En als we iets moeten beschrijven: wat moeten we beschrijven, wat verwacht u?"	U geeft hier aan voor welke doelgroepen u gekwalificeerd bent en waarop dat is gebaseerd.
66	Aanbestedingsleidraad	22	4.1	"Bij ons is onduidelijkheid wat betreft het uitwerken van de casussen. In de leidraad staat 'inschrijver maakt een keuze uit één van de casussen, passend bij haar expertise (GGZ, JMB, JOH)'. Verder op in de tekst staat: 'regelafstand 1,15 per casusuitwerking'. Is onze aanname correct dat als we inschrijven op beide segmenten, we 1 casus moeten uitwerken en indienen? Indien niet correct wilt u dan aangeven wat de bedoeling is, want zoals het in het leidraad staat is het ons niet duidelijk."	Ja, uw aanname is correct. U werkt 1 casus uit.
67	Aanbestedingsleidraad			Is de Aanbestedende dienst op de hoogte van het wetsvoorstel maatschappelijk verantwoord inkopen jeugdwet en wmo 2015? Wat is de impact van die wet op de aanbesteding en uitvoering?	Ja. Opdrachtgever probeert in de voorbereiding en uitvoering reeds zo veel mogelijk in de geest van dit wetsvoorstel te realiseren (bv lastenverlichting en reële prijzen)
68	Aanbestedingsleidraad	23	5.2.1	Op welke wijze worden de kwaliteitscriteria beoordeeld: ten opzichte van elkaar (relatief) of niet (absoluut)?	Absoluut
69	Aanbestedingsleidraad	23	5.2.1	Op welke wijze komt het beoordelingssteam tot een eindscore: met consensus of een gemiddelde?	Gemiddelde
70	Aanbestedingsleidraad	20	4.1.1	Is onze aanname correct, als je voor beide segmenten inschrijft, je je geen aparte documenten hoeft in te leveren, maar dit per sub-kwaliteitscriterium mag combineren?	Nee, graag apart aanleveren. Uw inschrijving wordt per perceel beoordeeld.
71	Aanbestedingsleidraad	19	3.4.2	Hoe ziet u het voor zich, dat een bedrijf ook een beroepsaansprakelijkheidsverzekering moet hebben, naast de Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering? Het is bekend dat bedrijven (rechtspersoon) een BAV hebben en geen Beroeps AV. Deze laatste is voor personen die een beroep uitoefenen.	Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt andere zaken dan een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt de materiële schade aan zaken of letselschade aan personen. Voor schade als gevolg van fouten in de beroepsuitoefening die dus te maken hebben met expertise en het kennisniveau wat je daarbij mag verwachten, levert een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekking. Opdrachtgever verwacht dus inderdaad beide verzekeringen voor deze dienstverlening.
72	Aanbestedingsleidraad	6	2.3	Als er door de Nota van Inlichtingen wijzigingen zijn wat betreft inkoopvoorwaarden, concept overeenkomst etc., worden deze documenten daar dan op aangepast, zodat deze inhoudelijk correct zijn, voordat er getekend wordt?	Dit is afhankelijk van het type wijziging. Eventuele wijzigingen worden in ieder geval vastgelegd in de Nota van Inlichtingen die prevalent boven alle andere documenten. Alle documenten, inclusief de Nota van Inlichtingen, zijn onderdeel van het contract. Daarmee blijven alle onderdelen correct, zonder de noodzaak dat documenten op onderdelen aangepast dienen te worden.
73	Aanbestedingsleidraad	6	2.3	Ontvangen inschrijvers een Proces verbaal van opening, na opening van de kluis op 24 juni, met daarin een overzicht van alle inschrijvers? Zo nee, wilt u dan aangeven waarom u daar niet toe bereid bent?	Nee, aanbestedende dienst is van mening dat dit niets toevoegt en daarnaast is het proces verbaal voor dit type aanbestedingsprocedure niet verplicht.
74	Aanbestedingsleidraad	5	2.2	In deze procedure is sprake van onderhandelingen? In de aanbestedingswet staat toch dat er een eenmalige inschrijving is, en is er geen sprake van onderhandelingen. Waar is het feit dat u gaat onderhandelen, dan op gebaseerd?	Zie het antwoord op vraag 39.
75	Aanbestedingsleidraad			Dienen binnen 14 dagen na verzending van de voorlopige gunning levende bewijsstukken van onderaannemers met draagkracht aangeleverd te worden? Zo ja, welke bewijsstukken dienen dit te zijn?	Zie het antwoord vraag 51.
76	Aanbestedingsleidraad	21		Klopt het dat u bij de beschrijving van het zorgaanbod opnieuw vraagt naar de visie van de inschrijver op het stelsel, de doorontwikkelingskansen etc. Of is deze tekst wellicht onder het verkeerde kopje geplaatst?	Zie het antwoord op vraag 33.

77	Aanbestedingsleidraad	26		Op pagina 26 in de voetnoot schrijft u: "Verder kan een inschrijving niet toegelaten worden als de inschrijver naar bedrijfseconomische maatstaven te hoge of te lage tarieven aanbiedt of anderszins een te hoge of te lage financiële aanbieder doet, dan wel een aanbieder doet die niet marktconform of niet aanneemelijk is". Naar welke marktconforme tarieven verwijst u? Waar kunnen wij deze vinden?	Omdat Opdrachtgever geen systematisch kostprijsonderzoek heeft laten uitvoeren, en omdat de kostenopbouw bij (grote) ondernemingen van diverse factoren afhankelijk is en dus sterk kan variëren, heeft Opdrachtgever ervoor gekozen geen vaste (maximum) tarieven in segment C en V te publiceren, maar om een tariefvoorstel aan Inschrijvers te vragen. Opdrachtgever accepteert hiermee dat er tariefverschillen tussen Opdrachtnemers zullen zijn. Tegelijkertijd wil Opdrachtgever zich een oordeel vormen over voorgestelde tarieven en hierover het gesprek met Inschrijvers voeren. Daar waar mogelijk baseert Opdrachtgever zijn verwachting van een tarief op historische tariefinformatie van een Inschrijver, bijvoorbeeld vanuit de "Uitvraag werkelijke kosten 2018" inclusief indexatie over latere jaren. Bij bovengenoemde uitvraag zijn de kosten niet op basis van de huidige SPICs bepaald, maar op basis van p/q en producten zoals deze voor 2018 golden. Hiermee kan Opdrachtgever de in de prijzenbladen uitgevraagde onderliggende uur-, dagdeel- en dagprijzen in historisch perspectief plaatsen. Van een aantal potentieel nieuwe Inschrijvers kent Opdrachtgever historische tarieven vanuit eerder overeengekomen Individuele Betaal Overeenkomsten. Tenslotte kan Opdrachtgever vergelijken tussen gelijksoortige Opdrachtnemers en met tarieven uit andere regio's. Opdrachtgever wil een eerlijke prijs betalen voor de door Opdrachtnemer geleverde ondersteuning. Tijdens het onderhandelsgesprek kunnen eventuele afwijkingen dan ook worden toegelicht en besproken. Uitkomst van het gesprek kan alsnog instemming met het tariefvoorstel zijn, het aanleveren van aanvullende informatie ter onderbouwing, of afwijzing er een eventueel aangepast tariefvoorstel door Inschrijver ten behoeve van het tweede onderhandelsgesprek.
78	Aanbestedingsleidraad	19		Op pagina 19 van de aanbestedingsleidraad staat dat binnen 14 dagen na verzending van de voorlopige gunning gevraagd om de bewijsmiddelen te overleggen, waaronder het GVA. In Tendemed moeten wij de GVA bij de vraag eisen uploaden. Kunt u aangeven wanneer de GVA daadwerkelijk aangeleverd moet worden?	14 dagen na voorlopige gunning. Uiteraard is het ook toegestaan om deze direct mee te sturen met de bewijsmiddelen bij inschrijving.
79	Aanbestedingsleidraad			Is het juist dat de offerte niet ondertekend hoeft te worden?	Alle ingediende stukken rechtsgeldig ondertekend dienen te worden zoals bepaald in par 3.4 van de leidraad.
80	Aanbestedingsleidraad	19		Is het juist dat er geen bewijsstukken van onderaannemers zonder draagkracht aangeleverd dienen te worden?	Zie het antwoord op vraag 51.
81	Aanbestedingsleidraad	19	3.4.2	Moet bijlage 14, SROI bij inschrijving al ingevuld worden en worden ingediend of is dit na gunning?	Na voorlopige gunning.
82	Aanbestedingsleidraad			De initiele contractduur is slechts 2 jaar. Dat is aan de korte kant en strookt niet helemaal met de administratieve laten verlichting. Wij stellen een contractduur van minimaal 3 jaar voor.	Nee. Zie verder het antwoord 9
83	Aanbestedingsleidraad	10	2.8	Wordt hier bedoeld onderaannemerschap per casus of onderaannemerschap bij inschrijving op deze aanbesteding?	Bij inschrijving op deze aanbesteding.
84	Aanbestedingsleidraad	10	2.8	De laatste bullet van deze paragraaf eindigt op ".en". Hoorst hier nog iets achteraan te komen?	Nee. Onderdeel ", en" kunt u als niet opgenomen beschouwen.
85	Aanbestedingsleidraad	26	5.3.1	Wat bedoelt u met zorgcoördinatie toeslag? Deze term komt niet terug in het prijzenblad.	Hiermee wordt casusregie bedoeld.
86	Aanbestedingsleidraad	27	5.3.4	Opdrachtgever benoemt dat offertes niet of zeer gering mogen afwijken van de huidige tarieven. Verblijft wordt los getrokken uit de huidige SPIC's. Hoe kan dan vergeleken worden met de huidige tarieven? Daarnaast is aanbieder momenteel niet gecontracteerd in de regio en zijn wij niet in het bezit van de huidige tarieven. Zou u deze kunnen delen?	Tarieven van andere aanbieders kan Aanbestedende dienst niet delen. Zie verder het antwoord op vraag 77.
87	Aanbestedingsleidraad	21	4.1.1	Opdrachtgever stelt hier een verplichte regelfstand van 1,15 voor de beschrijving van de visie en het zorgaanbod van aanbieder. Wanneer aanbieder tekst instelt op regelfstand 1,15 wordt de tekst echter onleesbaar (bij alinea regelfstand instellen op exact 1,15). Of bedoelde Opdrachtgever regelfstand 1,5 regel? Graag verduidelijken of aanpassen, bij voorbaat dank.	U stelt dit in door onder 'alinea' te kiezen onder 'Afstand' voor 'Regelfstand: Meerdere' - 'Op: 1,15'. Tekst blijft dan goed leesbaar.
88	Aanbestedingsleidraad	13	2.12	In paragraaf 2.12 van de leidraad wordt omschreven waarom de aanbestedende dienst van mening is dat een gerechtvaardigd belang bestaat om te controleren of Inschrijver zich aan de contractueel overeengekomen Social Return verplichting houdt. Voor die controle, wenst de aanbestedende dienst inzage in zeer verregaande persoonlijke gegevens van de werknemer, zoals NAW gegevens, geboortedatum en arbeids- of leerwerkovereenkomst, maar ook bijzondere gegevens zoals bewijs van uitkering / doelgroepverklaring. Ook hier geldt dat wordt omschreven dat de aanbestedende dienst van mening is dat Inschrijver als werkgever een gerechtvaardigd belang heeft bij het verstrekken van de gevraagde gegevens. Echter, opgemerkt wordt dat zowel de aanbestedende dienst als de werkgever/inschrijver zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn en het een eigen verantwoordelijkheid is om te voldoen aan privacy wet- en regelgeving. De werkgever / Inschrijver wordt aldus verplicht uit hoofde van de grondslag 'gerechtvaardigd belang' persoonsgegevens en zelfs bijzondere persoonsgegevens te delen met de aanbestedende dienst, terwijl het risico van de handeling bij de werkgever / Inschrijver is gelegen. Dat is disproportioneel, omdat de werkgever / Inschrijver geen invloed kan uitoefenen op het risico (voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Aanvullend. De grondslag 'gerechtvaardigd belang' is een van de grondslagen onder de AVG om persoonsgegevens te verwerken, echter dat is ook direct een grondslag waarbij een belang van rechten optreedt en de partij die zich op de verwerkingsgrondslag beroept dient aan te tonen dat het gerechtvaardigde belang zwaarder weegt. Daartoe dient een toets te worden toegepast met drie voorwaarden (daadwerkelijk gerechtvaardigd belang, verwerking is noodzakelijk en afweging tussen het eigen belang en dat van de betrokkenen). Verwezen wordt naar de normuitleg grondslag 'gerechtvaardigd belang' van de Autoriteit Persoonsgegevens. De leidraad laat op geen enkele wijze zien dat de aanbestedende dienst deze afweging heeft gemaakt. Bovendien wordt hierin nadrukkelijk opgemerkt dat overheidsinstellingen / bestuursorganen zich bij het uitoefenen van hun taken nooit mogen beroepen op de grondslag van gerechtvaardigd belang! Het gestelde in paragraaf 2.12 van de leidraad is dan ook in strijd met de AVG en kan niet van de werkgever/ Inschrijver worden verlangd.	De grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is inderdaad het gerechtvaardigd belang. Zie ook het antwoord op vraag 21. Omdat aanbestedende dienst in het kader van Social Return opbreedt als opdrachtgever in een privaatrechtelijke relatie met opdrachtnemer en niet als uitvoerder van een publieke taak, is de uitsluitingsgrond zoals de AVG die stelt hier niet van toepassing. De uitsluitingsgrond bepaalt dat een gerechtvaardigd belang niet van toepassing is voor de uitvoering van een publieke taak. Gegevens worden hier echter verwerkt in het kader van de aanbestedingsverplichting en de afspraak om te controleren of wordt voldaan aan een contractuele verplichting.
89	Aanbestedingsleidraad	21		Klopt het dat we voor K-1 Visie en K-2 Zorgaanbod zelf een document moeten uitwerken? Klopt het dat hiervoor geen document of format is bijgevoegd?	Ja, dat document betreft uw offerte excd. prijzenblad.
90	Aanbestedingsleidraad	2	1.4	Wat is de reden dat er gekozen is om een aanbieder of een aanbieder in Segment B of Segment C te laten zijn? Is in het totaalbudget van Segment C rekening gehouden met aanbidders die nu voor beide segmenten een contract hebben?	De tarieven in segment B zijn vaak niet toereikend voor grotere instellingen. Hierdoor wordt er in het huidige stelsel SPICs gestapeld, hetgeen zorgt voor veel administratieve lasten aan beide kanten, onoverzichtelijke financiële uittutting en is het lastiger deze contracten te managen. Doordat instellingen zich niet meer voor zowel segment B als C kunnen inschrijven, wordt dit voorkomen. Instellingen met een B- en C-contract die op dit moment jeugdigen behandelen in segment B, krijgen door het uitbreiden van het aantal Intensiteiten per profiel in segment C de ruimte om passende prijzen voor de aan hen verwezen jeugdigen te kunnen voeren. Opdrachtgever beoogt met deze administratieve wijziging geen wijziging in cliëntstromen tussen aanbidders te bewerkstelligen. Cliënten die door C-aanbidders voortheen in het B-segment werden ondersteund, kunnen nu door deze aanbidders tegen passende prijs in het C-segment worden ondersteund. Om deze reden is in de Opdrachtomschrijving de volgende passage opgenomen (zie p. 28): "Om zorgcontinuiteit bij af- en opschaling te garanderen, geldt voor Opdrachtnemers in het hoog specialiserende segment C dat zij binnen segment C ook specialiserende jeugdhulp kunnen leveren, die qua karakteristiek van de hulpvraag en/of intensiteit van de hulp in segment B past". Opdrachtgever is zich ervan bewust dat zowel de verschuiving tussen segment B en C als de introductie van een nieuw segment V zal leiden tot wijziging in de omvang van de segmenten.
91	Opdrachtomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.2	Opdrachtnemers kunnen voor casusregie een opslag in het tarief opnemen, de wens is om deze over twee jaar bij de lokale teams onder te brengen. Brengt dit een afslag op het dan bestaande tarief met zich mee?	Ja.
92	Opdrachtomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.2	Hoe wordt de opslag voor casusregie bepaald, zijn hier regels aan verbonden?	Bij casusregie voert Opdrachtnemer vanuit het behandelplan inhoudelijke regie over de inzet van een aanvullende partij. Indien Inschrijver regelmatig casusregie over aanvullende partijen voert, bepaalt Inschrijver op basis van ervaringsgegevens het aandeel van deze casusregie binnen het tarief.
93	Opdrachtomschrijving incl Programma van Eisen	20	3.4	Opdrachtnemers moeten minimaal 2 deelnemers leveren per ontwikkeltafel, voor een kleine organisatie als de onze is dat een grote hap uit de formatie, hoe hard is deze eis? (blz 20 en 21)	Zie het antwoord op vraag 187.
94	Opdrachtomschrijving incl Programma van Eisen	20	3.4	Opdrachtnemers moeten minimaal 2 deelnemers leveren per ontwikkeltafel, is hier een beloop opleidingsniveau voor vereist? (blz 20 en 21)	Nee geen specifiek opleidingsniveau, wel deelnemers passend bij thema van de ontwikkeltafels (kennis en expertise).
95	Opdrachtomschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4 (2)	Kostprijsonderzoek, de productbeschrijvingen tussen zorgaanbidders in de praktijk verschillen enorm, hoe gaan jullie ervoor zorgen dat deze voldoende vergelijkbaar zijn om een een kostprijsonderzoek op te baseren. Hoe wordt er voorkomen dat er appels met peren worden vergeleken?	In diverse jeugdzorgregio's wordt gewerkt met gestandaardiseerde tarieven. Om te komen tot gestandaardiseerde tarieven is een gestructureerd kostprijsonderzoek noodzakelijk, met draagvlak voor de uitgangspunten van het onderzoek. Om deze reden wenst Opdrachtgever via de Ontwikkelagenda Opdrachtnemers te betrekken bij de definitie van het onderzoek.
96	Opdrachtomschrijving incl Programma van Eisen	29	5.2	Bij de profielen wordt er gesproken van ontwikkelings- en gedragsproblemen / ontwikkelings-, gedrags- en psychiatrische problemen / lichamelijke beperking en niet-aangeboren hersenletsel. Kan hier ook <u>and</u> gelezen worden?	Ja.
97	Opdrachtomschrijving incl Programma van Eisen	31	5.4.1	Hoe moeten de intensiteiten omschreven worden, in zorgzwaarte en die intensiteit per dagdeel factureren, of in zorgzwaarte gekoppeld aan het volume (aantal dagdelen)? Voorbeeld, kindje A met aandoening (zorgzwaarte) 1 komt 2 dagen per week en kindje B met aandoening (zorgzwaarte) 1 komt 4 dagen per week. Zelfde aandoening, zorg nodig per dag, echter inzet van zorg in dubbele in aantal momenten. Hoe wordt dit verwerkt? Hebben beide kinderen dezelfde intensiteit of heeft kindje B een hogere intensiteit?	In een Intensiteit worden de gemiddelde kosten per maand weergegeven, die nodig zijn om een Jeugdige/Gezin te ondersteunen. De Intensiteiten zijn een oplopende reeks; de laagste kosten in Intensiteit 1, hogere kosten in Intensiteit 2 etc. De maandkosten in een Intensiteit worden bepaald door de prijs van een uur/dagdeel ondersteuning en de gemiddelde hoeveelheid uren/dagdelen ondersteuning die Jeugdigen in een Intensiteit krijgen. Zie ook p. 30 van de Opdrachtomschrijving. In het voorbeeld van vraagsteller, heeft kind B dus een hogere intensiteit.

98	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	31		5.4.3	Er wordt maandelijks gefactureerd, wat als een kind eind van de maand in zorg komt (na de 15e vd maand), of begin van de maand uit zorg gaat (voor de 15e vd maand). Hoe wordt dan het maandbedrag vast gesteld?	Zie het antwoord op vraag 101.
99	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	47		7.1 eis 45	Opdrachtnemer informeert opdrachtgever periodiek, komt daar een vast format voor en wordt de opdrachtnemer daar periodiek over geïnformeerd, of wordt er verwacht dat de opdrachtnemer dat zij dat zelf bijhoudt?	Ja, de opdrachtgever zal een format opstellen en dit delen met de zorgaanbieders. De eerste kwartalen zal dit ook steeds worden uitgevraagd, na deze periode gaan we ervan uit dat de aanbieder dit zelfstandig aanlevert.
100	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	51		7.4 eis 75	Komt er een vast format voor de jaarlijkse bestuursverklaring?	Ja, bij de jaarlijkse instructie door opdrachtgever aan opdrachtnemer over de wijze van verantwoorden zal een standaard format voor de bestuursverklaring worden verstrekt.
101	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	11		2.2	Vanaf 2022 worden alle SPIC's in Segment B en C per maand gedeclareerd. Het startbericht in combinatie met declareren 1ste maand, komen hier nog aparte afspraken over? Hoe moeten wij dat zien met in- en uitstroom? M.a.w. facturatie bij duurzaam (=jaarbudget) kan gestart worden vanaf de maand wanneer een kind is gestart. Wat als een kindje start op de laatste dag van een maand? Komt hier dan een verrekening op? (blz 11 en 32)	Om administratieve last te beperken, gaat Opdrachtgever niet over tot verrekening, maar betaalt het gedeclareerde maandbedrag. Opdrachtgever laat de keuze aan Opdrachtnemer om bij een niet-volledige eerste of laatste maand eventueel een maandbedrag in een lagere intensiteit te declareren.
102	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	10		2.1	Het verschil tussen een <i>gezinsvervangend verblijf</i> en een <i>meer residentiële vorm van verblijf</i> is ons niet duidelijk. Wij bieden oa kleinschalige alternatieven voor residentiële verblijf (inclusief eventueel behandeling) die niet per se gezinsgericht zijn, maar eventueel wel perspectief biedend (langdurig). Kunt u eenduidige, onderscheidende definities van <i>gezinsvervangend verblijf</i> en <i>meer residentiële vorm van verblijf</i> geven?	Gedefinieerd op pagina 37 hoofdstuk 6.2 van de opdrachtlomschrijving.
103	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	12		2.2	Deelname aan verblijfstafel is verplicht. Wij zijn een verblijfsaanbieder die vanuit Gelderland werkt met Franchies-ondernemingen die aangesloten zijn bij de Stichting. De matchingperiode van onze zorgconsulenten bevindt zich dus ver buiten de regio. Zijn deze verblijfstafels digitaal? Hoe frequent verwacht u dat deze verblijfstafels zijn?	Zie het antwoord op vraag 128
104	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	32		5.4.2	Op ons Kinderdagcentrum voor dagbesteding en individuele behandeling, bouwen wij bouwen wij de dagdelen vaak op. Kinderen komen bijvoorbeeld eerst 4 dagdelen wat in een bepaalde periode opgebouwd wordt naar 9 dagdelen. Kan in dergelijke gevallen een Duurzaam profiel opgevolgd worden met een Duurzaam profiel met een hogere intensiteit?	Ja, de intensiteit kan veranderd worden in overleg met GI / Lokaal Team
105	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	44		eis 8	Wij hebben enkel een kinderdagcentrum in Zaanstreek Waterland, verder geen dienstverlening in Amsterdam Amsteland. Kan Amsterdam Amstel uit de eis verwijderd worden dan wel nevensgeschikt worden middels 'of'?	Amsterdam Amsteland is aan de regio binding toegevoegd om te borgen dat er een dekkend zorgaanbod is. Inschrijver is niet verplicht om in beide regio's een behandellocatie of (hoofd)kantoor te hebben. Een behandellocatie of (hoofd)kantoor in de regio Zaanstreek Waterland of de regio Amsterdam Amsteland volstaat.
106	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	44		eis 9	Geldt deze eis ook voor pleeg- en gezinshuiszorgaanbieders? Die bieden niet altijd behandel-locaties.	Voor pleeg- en gezinshuiszorgaanbieders wordt de fysieke verblijfplaats van jeugdigen als behandellocatie gezien.
107	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	44		eis 9	Kan Amsterdam Amsteland uit deze eis verwijderd worden. Er wordt gesteld dat Amsterdam Amsteland tot de regio behoort.	Nee. Zie het antwoord op vraag 105
108	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	44		eis 10	Kan deze eis deels beperkt worden tot 'verblijf zonder behandeling-locaties' binnen de regio Zaanstreek Waterland? De regio heeft een gedefinieerd en vast protocol, jaarverslag (per voorziening) en het kan niet verwacht worden dat een aanbieder hier plotseling aan moet voldoen als na wijziging van het woonplaatsbeginsel blijkt dat hij in bijvoorbeeld een Groningse locatie cliënten uit Zaanstreek Waterland bedient.	Nee, de eis kan niet beperkt worden tot 'verblijf zonder behandeling-locaties' binnen de regio Zaanstreek Waterland. De regio heeft aan een goede kwaliteit voor jeugdigen in verblijf. De eis geldt voor alle gecontracteerde aanbieders. Met de inschrijving aanvaardt opdrachtnemer deze eis en wordt deze geacht zich hieraan te houden. Indien vanuit de wijziging woonplaatsbeginsel onverhoopt een jeugdige vanuit de regio Zaanstreek Waterland in zorg is bij een niet gecontracteerde aanbieder elders in het land dan zullen hier separate afspraken mee gemaakt worden.
109	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	44		eis 17	Als landelijk gezinshuiszorgaanbieder zijn wij aangesloten op de verwijzingsindex regio Arnhem. De verwijzingsindex regio Arnhem is aangesloten op de landelijke verwijzingsindex. Voor een landelijk werkende gezinshuiszorgaanbieder is het onwenselijk voor de efficiëntie om bij meerdere verwijzingsindexen aangesloten te zijn. Voor de kwaliteit maakt het niet uit bij welke regionale verwijzingsindex een aanbieder aangesloten is, daar deze allemaal aangesloten zijn op de landelijke verwijzingsindex. Deze eis is derhalve ondoelmatig, mede met het oog op het veranderende woonplaatsbeginsel. Graag aanpassen.	Nee. Aansluiting bij regionale verwijzingsindex is een vereiste. Hierdoor weten regionale partijen dat jeugdige daar in zorg is. Landelijke verwijzingsindex is daar onvoldoende voor.
110	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	44		eis 18	Het is ons niet duidelijk welke Gemeenten hier bedoeld worden, kunt u dat aangeven? KKunt u aangeven waar de genoemde protocollen te raadplegen zijn?	Met gemeenten bedoelen wij de gemeenten van de regio Zaanstreek Waterland. Het protocol Zorgverwijering bij wangedrag' komt te vervallen.
111	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	45		eis 22	Opdrachtgever vraagt in deze eis meer dan de wet verlangt. Opdrachtgever verlangt een BIG of SKJ-registratie van alle professionals die in contact komen met cliënten. Het besluit Jeugdwet stelt dat dat de taken worden uitgevoerd door of onder verantwoordelijkheid van een geregistreerde professional. Wij stellen voor dat u de eis aanpast en opneemt dat opdrachtnemer zich houdt aan de norm Verantwoorde werkteoelgang.	Gemeenten volgen de norm van verantwoorde werkteoelgang. Opdrachtnemer kan anderen dan geregistreerde professionals met de uitvoering van taken belasten indien hij of zij aanmerkelijk kan maken dat de kwaliteit van de uit te voeren taak daardoor niet nadelig wordt beïnvloed, of dat inzet van de niet-geregistreerde professional noodzakelijk is voor de van de uit te voeren taak.
112	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	47		eis 45	Wordt hiervoor een format beschikbaar gesteld?	Zie het antwoord op vraag 99.
113	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	55		7.8	Als landelijk gezinshuiszorgaanbieder hebben wij nu enkel cliënten uit ZAWA die buiten de regio ZAWA verblijven. Is het ook toegestaan de SROI-verplichting te realiseren buiten de regio? Zo niet, hoe stelt u voor dat wij de SROI binnen de regio realiseren, zonder daar activiteiten te ontplooiën?	Ja. Het is in dit geval ook toegestaan om de SROI verplichting buiten de regio in te vullen.
114	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	56		7.9	De eerste alinea met percentages circulair inkopen is onlogisch: 2022 10%, 2025 50% en dan groeien naar 10% in 2030. De stap van 2022 naar 2025 is te groot en de stap van 2025 naar 2030 behelst geen groei maar krimp.	10% moet 100% zijn. Hier is een nul weggevaallen.
115	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	35		Wijziging van SPIC	De doelgroep die wij bedienen kenmerkt zich niet als een doelgroep die altijd een opwaartse beweging heeft van verbetering. Vaak is er gerundheid het traject sprake van terugval door de onderliggende problematiek (verslaving, psychiatrie). Dat betekent dat de intensiteit van begeleiding nogal kan wijzigen. Is voor iedere wijziging toestemming nodig van het lokale team?	Nee, als wisselingen tussen toegewezen budget opgevangen kunnen worden hoeft dat niet. Alschalen wordt altijd goedgekeurd, wel lokaal team informeren. Opschalen via Lokaal team (verwijzer).
116	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	35		Wijziging van SPIC	Is het mogelijk om dit voor aanbieders eenvoudig te maken om op- en af te schalen in intensiteit, zonder dat daar altijd een hele procedure richting lokaal team voor noodzakelijk is?	Zie het antwoord op vraag 115
117	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	35		Wijziging van SPIC	Vraag: Indien noodzakelijk is om de intensiteit te verhogen en de verwijzer is een GI, moet dit dan ook via het lokale team of gaat dat dan via de GI?	Nee, het betreft een verwijzing van de GI. De gemeente wijst administratief toe.
118	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	35		Wijziging van SPIC	Vraag: We lezen dat er maar 1 SPIC toegewezen mag worden en dat er niet mag worden gestapeld, maar wat nu als er duidelijk een ander product toegevoegd wordt: Als voorbeeld een gezin waar we via 10 voor Toekomst een gezinscoach leveren, maar er vraag is om een individueel kind extra aandacht te geven d.m.v. kindcoaching? Dat is extra inzet, wat bij iedere intensiteit van waarde kan zijn, maar eigenlijk niet in te passen in de nieuwe bekostiging.	Indien de inzet ten opzichte van de toegewezen spic wordt verzaagd kan in overleg met de verwijzer (GI/Lokaal team) de intensiteit worden verhoogd. Stapeling is dan niet meer nodig.
119	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	17		Onderaanneming	In uitzonderingen kunnen we nog gebruik maken van niet gecontracteerde onderaannemers, die we dan zelf moeten contracteren en betalen. Vraag: Betekent dit dat deze situaties deze onderaannemer bekostigd moet worden uit de toegewezen SPIC of kunnen de kosten wel apart hiervoor ingediend worden bij de gemeente?	Ja, kosten moeten betaald worden uit bestaande SPIC. Op het moment dat de huidige SPIC ontoereikend is, kan deze in overleg met het lokale team of de GI worden aangepast.
120	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	20		3.4	Er wordt beschreven dat er jaarlijks een vast budget ter beschikking wordt gesteld die faciliteren bij de ontwikkelingsmaats. Vanwege, de verwachten inzet van aanbieders bij de ontwikkelingsmaats, kunnen deze uren gedeclareerd worden?	Opdrachtgever ziet deelname aan de ontwikkelingsmaats en het bestuurlijk overleg als reguliere werkzaamheden die van Opdrachtnemers in segment C en V mogen worden verwacht. Het aanvullende budget voor de ontwikkelingsmaats is vooral bedoeld voor niet reguliere activiteiten, zoals het uitvoeren van pilots of het inhuren van onderzoeks capaciteit. De precieze uitwerking is onderdeel van de implementatiefase.
121	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	20		3.4	Er wordt gesteld dat er per ontwikkelingsmaats een afvaardiging van minimaal 2 en maximaal 4 deelnemers aanwezig moeten zijn. Wij als landelijke aanbieder kunnen niet altijd aan deze voorwaarden voldoen, gezien ons werkveld. Gaan jullie akkoord met 1 afgevaardigde?	Zie het antwoord op vraag 187.
122	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	8		1.2	Als je op segment C inschrijft, welke tarieven gelden dan als je een zogenaamde B cliënt in zorg hebt? De door de gemeente gepubliceerde tarieven? Hoe zijn deze tarieven tot stand gekomen? Voor een aanbieder met een C/V profiel zijn deze laag.	Zie het antwoord op vraag 90.
123	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	44		19	Opdrachtgever stelt dat het geen kosten bij ouders/jeugdigen (Het gezin) in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer gaat er vanuit dat dit zorgkosten betreft. Hoe staat Opdrachtgever tegenover kosten die gemaakt worden i.h.v. bijvoorbeeld een exposure oefening waar entree kosten voor gemaakt dienen te worden?	Indien ouders of jeugdigen kiezen voor een exposure setting waar niet zorg gerelateerde kosten aan verbonden zijn, kunnen in overleg met ouders kosten bij ouders in rekening worden gebracht.
124	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	46		36	Geldt deze eis ook voor een dochteronderneming die vanuit dezelfde naam opereert en bedoeld is om het lokaal werken vanuit een organisatie te optimaliseren?	Bij de controle op deze eis wordt alleen de zorg die is verleend door de gecontracteerde opdrachtnemer beoordeeld. Als er dochterondernemingen worden ingezet geldt ook de eis dat dochteronderneming minimaal 50% van de zorg voor jeugdige moet leveren.
125	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	47		40	U hanteert een acceptatieplicht. Hoe gaat Opdrachtnemer ermee om wanneer een toegewezen klant (nog) beter bij een collega aanbieder past en Opdrachtnemer dit kenbaar maakt.	Ja, er geldt een acceptatieplicht. Alleen als aanbieder niet over de juiste expertise beschik mag deze in overleg met de verwijzer en ouders de cliënt naar een andere aanbieder doorverwijzen. Als Opdrachtnemer dit kenbaar maakt bij de verwijzer, kan in overleg met verwijzer, ouders en de andere aanbieder, naar de meest passende vorm van zorg gekeken worden. Hetzelfde geldt voor als aanbieder niet over de juiste expertise beschikt.
126	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	52		82	Wij nemen aan dat Opdrachtgever hiermee bedoeld dat Opdrachtnemer hier ook aan voldoet wanneer het gebruikte informatiesysteem hieraan voldoet?	Aangezien aanbieders met zorgproducten werken, waarbij medische gegevens worden verwerkt, dienen ze zich, net als Opdrachtgever, te conformeren aan de NEN/ISO7510. Hun informatiesysteem moet derhalve NEN/ISO7510 gecertificeerd zijn. Dit wordt jaarlijks aangetoond d.m.v. TPM. Ook het voldoen aan ISO 9001 wordt aangetoond d.m.v. jaarlijkse TPM. NEN/ISO7512/13 zijn subnormen van NEN/ISO7510. Deze normen hebben betrekking op de elektronische communicatie in de zorg, en logging, het vastleggen van acties op elektronische patiëntdossiers. Echter zijn dit alleen richtlijnen waar geen certificering voor behaald hoeft te worden zoals dat voor de NEN/ISO7510 geldt. Het voldoen aan de normen NEN/ISO7512/13 moet worden aangetoond door een audit rapport van een onafhankelijke derde.
127	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	52		82	Wij nemen aan dat Opdrachtgever hiermee bedoeld dat Opdrachtnemer conform deze eisen werkt en niet als zodanig gecertificeerd dient te zijn (uitgezonderd de ISO 9001 uiteraard)?	Zie het antwoord op vraag 126.
128	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	11		2.2	Verblijfstafel: Kan opdrachtgever haar voornemen tot een verblijfstafel verder concretiseren? Hoe verloopt hierbij bijvoorbeeld het besluitvormingsproces, hoe vaak komt deze bijeen, door wie wordt deze bijgewoond etc.?	We hebben de verblijfstafel op dit moment nog niet verder uitgewerkt. We zullen dit voor 1 januari 2022 verder concreetiseren hebben.

129	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	11	2.2	"Oprachtgever behoudt zich het recht voor om - wanneer landelijke of (boven)regionale ontwikkelingen daartoe noodzakelijk - in de toekomst (delen van) binnen segment V ingekochte hulp te wijzigen." Wij delen het door opdrachtgever genoemde streven m.b.t. Jeugdzorgplus. Klopt onze aanname dat er in de toekomst ruimte is voor de toevoeging van producten binnen Segment V wanneer deze bijdragen aan de realisatie van genoemde streven?	Ja, indien opdrachtgever van mening is dat door (boven)regionale ontwikkelingen binnen het Verbijf-segment aanpassingen in het aanbod noodzakelijk zijn. Zie ook tweede bullet artikel 2.5 van de raamovereenkomst.
130	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	11	2.2	Het registreren van de specialistische jeugdhulp is nu bij de Primaire opdrachtnemer (voorheen hoofd-aanname) belegd.	Ja, deze aanname klopt.
131	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	11	2.2	Oprachtgever heeft zowel in haar opdrachtlomschrijving als in haar aanbesteding leidraad geen verwijzing gedaan naar de pandemie waar Nederland momenteel midden inzit. Op welke wijze houdt opdrachtnemer rekening met de korte en lange termijn effecten van de pandemie t.a.v. de opdracht en programma van eisen.	Er is op dit moment onvolledige zicht op de effecten van de pandemie. Dit is dus verder niet verwerkt in deze aanbesteding. Indien de omstandigheden hierom vragen treden gemeenten en aanbieders hierover nader in overleg.
132	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	15	3.1.4	Door LT geaccordeerd Perspectiefplan als voorwaarde voor toegang segment CV (muv crisis). Bij medische verwijzing client doorturen naar LT en zij stellen het pp op? Aanbieder stelt zelf geen pp op?	Zie het antwoord op vraag 175
133	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	14	3.1.4	Klopt onze veronderstelling dat een perspectiefplan geen vereiste is wanneer een jeugdgezinsgebruik gebruik maakt van de opt-out regeling?	Nee, het is blijft wel een vereiste. Het perspectiefplan hoeft in het geval van een opt out niet geaccordeerd te worden door een lokale team. Het gezin stelt zelf het PP op en kan hierbij ondersteund worden door de Opdrachtnemer.
134	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	15	3.1.4	Het starten van zorg zonder toewijzing is niet toegestaan, tenzij crisis, maar ook voor netwerk pleegzorg en Jeugdzorg plus geldt landelijk een versnelde instroom. Kan de tekst hierop aangepast worden?	Ja, ook voor netwerk pleegzorg en Jeugdzorg plus geldt op basis van landelijke afspraken een versnelde instroom.
135	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.2	Hoe dienen wij verantwoordelijkheid te dragen voor de aanvullende zorg? Dienen wij zelf kwaliteitsonderzoeken doen bij aanvullende partijen?	Zie 3.2.2.2 casusregie bij meerdere opdrachtnemers. Nee, opdrachtnemer hoeft geen kwaliteitsonderzoeken te doen bij door de gemeente gecontracteerde aanvullende partijen. Wel zijn zij verantwoordelijk voor aanvullende partij indien de opdrachtnemer die zelf contracteert.
136	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.3	Hoe verloopt dit proces wanneer de verwijzer niet het lokale team is en/of wanneer er gebruik is gemaakt van de opt-out regeling?	Indien de verwijzer de GI is, verloopt het proces via de GI. In geval medische verwijzer dan verloopt het proces via het lokale team, tenzij er sprake is van een opt out. Proces opt out zie antwoord vraag 181.
137	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.1	Wat gebeurt er met de huidige onderaannemers indien zij zich niet inschrijven voor 2022?	Zie 3.2.2.1. de administratieve afhandeling van de inzet van aanvullende partijen.
138	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.3	Als de GI betrokken is waarom zou er dan afgestemd moeten worden met het Lokale Team, zinnen het gezin dan nu, waarschijnlijk niet?	Indien een GI betrokken is, loopt de inzet van de aanvullende partij via de GI.
139	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	20	3.4	"Oprachtgever stelt jaarlijks een vast budget ter beschikking om te faciliteren dat de ontwikkelthema's tot uitwerking en uitvoering komen". Voor welke activiteiten kunnen opdrachtnemers aanspraak doen op dit budget? Hoe wordt de verdeling van dit budget bepaald?	Zie het antwoord op vraag 120.
140	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4	punt 2 vaste prijzen bullet 1 opdrachtnemer neemt het initiatief voor een kostprijs onderzoek. Bedoelt u niet opdrachtgever in deze?	Ja, dit moet zijn "Opdrachtgever".
141	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4	Door en uitstroom bullet 2 afhankelijk van het thema graag ook deelname van ambtenaren wmo, MGBW, participatie en aanbieders uit deze domeinen toevoegen. T.a.v. andere thema's onderw. segment B aanbieders aansluiten - de teksten tegen nu het beeld op dat het gaat om eenzijdige ontwikkeling en besluitvorming. O.i. is het van belang om breed in te zetten, werken naar een gezamenlijk draagvlak en verantwoordelijkheid. Is dit ook uw visie? Ons voorstel zou dan zijn dat u bij de algemene uitwerking toevoegt: op thema worden gemeentelijke afdelingen, maatschappelijk en/of van uit het sociaal domein partijen betrokken bij de ontwikkelthema's, die participeren dan wel werkzaam zijn binnen dit specifieke thema.	Uw positieve suggestie nemen wij mee. Hierbij en via deze NvI vastgesteld als toevoeging.
142	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4	Vaste prijzen C en V. Begrijpen wij het goed dat u voornemens bent om gelijke tarieven te gaan hanteren voor elke gecontracteerde aanbieder binnen een bepaald segment/intensiteit/product? Zo ja, onderschijft u dat er een verschil zit in de kostenstructuur van verschillende aanbieders? Hoe denkt u te komen tot gestandaardiseerde tarieven die voor elke aanbieder kostendekkend zijn?	Zie het antwoord op vraag 95.
143	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	19	3.4	Ontwikkelagenda: Uit uw teksten kunnen wij onvoldoende halen hoe breed u de ontwikkelthema's wilt gaan aanpakken. De tekst suggereert nu dat de tafels bestaan uit gecontracteerde partijen en opdrachtgever. Graag doen wij een suggestie t.a.v. een ontwikkeltafel overgang naar volwassenheid. Wij zien graag dat vanuit een dergelijke tafel aanbieders, verwijzers en ambtenaren uit andere domeinen hierbij aansluiten. Deelt u dit? (blz 19 en 22)	Ja, naast de hiervoor genoemde prioritaire thema's, ziet Opdrachtgever ook belang bij andere ontwikkelthema's, en zullen deze agenderen bij het Bestuurskader Overleg
144	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	24	4.2	Klopt het dat er geen profiel 11 meer in segment B is? Deze staat in het Admin. prot. pag. 10 nog wel benoemd	Het klopt dat er geen profiel 11 meer in segment B zit. Deze moet uit het administratieprotocol van pagina 10 verwijderd worden.
145	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	29	5.1	Kan in het Perspectiefplan door het Lokale Team een aanvullende partij meegegeven worden die geen eigen raamovereenkomst met de opdrachtgever heeft? En geldt hiervoor ook de acceptatieplicht van de opdrachtnemer? Gedt hetzelfde voor andere verwijzers?	Ja, het kan indien dit een partij is die door de gemeente zelf bekostigd wordt. Het Lokale Team zal in dat geval ook de regie over de aanvullende partij voeren en verantwoordelijk zijn voor het resultaat. Nee, zie hierover eis 40 in de deze situatie niet van toepassing, omdat de vraag geen client betreft maar een aanvullende partij. Ja, geldt ook voor de andere verwijzers.
146	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	30	5.3 en 5.4.2	Welke intensiteiten zijn voor inzet gericht op herstel? En welke zijn duurzaam? Als een intensiteit duurzaam als gericht op herstel kan zijn. Hoe zie je het verschil? Twee productcodes hiervoor of zie je het aan de einddatum van de toewijzing? Wordt het traject of jaarbudget in de toewijzing gezet? En hoe is zichtbaar of het budget geldt voor een jaar of voor het gehele traject?	We maken met productcodes onderscheid tussen herstel en duurzaam
147	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	31	5.4.1	Kan de bewoording "alle overige kosten" in de op één na laatste bullet gekaderd worden?	Het tarief betreft een all-in tarief, waarin alle kosten van de Opdrachtnemer zijn opgenomen. Uitzondering zijn opslagen voor Verbijf en de betaling van de inzet van aanvullende partijen.
148	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	32	5.4.2	M.b.t. Herstel: Wat als de zorg langer duurt en niet meer kost? Wat als de zorg langer duurt en wel meer kost?	Indien de zorg voor een traject gericht op Herstel langer duurt dan toegewezen en niet meer kost, dan kunt u een VOW indienen met het verzoek om de einddatum aan te passen (verlenging). Indien de kosten ook toenemen, dan dient u het resultaat te behalen binnen het toegewezen trajectbudget.
149	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	31	5.4.1	Hoe herkent men het verschil tussen Herstel en Duurzaam in segment C? Zijn er bijv 4 Herstel intensiteiten en 4 Duurzame? Of is dit slechts te herkennen aan de duur van de toewijzing? (blz 31 en 32)	Dit is te herkennen aan de productcode.
150	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	32	5.4.2	Waar wordt het Trajectbudget per jeugdgezins vastgelegd? (Conform bijlage 8, Administratieprotocol, pp 25 niet in de toewijzing zelf)	Dit wordt in de implementatie verder uitgewerkt.
151	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	35	5.6	Ook in Admin. prot. pag 16 par. 3.4.5; bij wijziging wordt de SPIC vervangen, wat wordt hiermee bedoeld? Het is een langwerend overschreven of vanaf de aangevraagde periode gestart en voortlopende gestopt?	Vanaf de aangevraagde periode.
152	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	39	6.2 Productgroep verblijf met behandeling	Hoe kunnen niet direct aan verblijf gekoppelde aanvullende behandelingen en begeleidingen gefinancierd worden? Is dat geval ook samenloop met segment C toegestaan?	Ja.
153	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	40	6.3.2	Kan opdrachtgever de term "zorgdagen" nader definiëren? Klopt onze aanname dat zorgdagen niet hetzelfde is als aanwezigheidsdagen? Binnen de klinische behandeling is het bijvoorbeeld gebruikelijk dat cliënten in het weekend op verlof gaan, terwijl zij wel een plek bezet houden.	Uw aanname klopt dat zorgdagen niet hetzelfde is als aanwezigheidsdagen.
154	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	41	6.4	Ook in Admin. prot. Pag 17 par. 3.5.3; Graag pleegzorg en gezinshuizen tot 21 jaar toekennen	Toewijzingsduur is een lokale keuze.
155	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	42	6.5	Ook in Admin. prot. Pag 18 par. 3.5.4; Er is geen samenloop in segment V mogelijk. Hoe dan om te gaan met partiele pleegzorg naast een ander verblijfsproduct? Of het gereserveerd houden van een bed i.v.m. crisissituatie?	Crisis naast segment V is mogelijk. In bepaalde situaties is samenloop binnen segment V bij een aanbieder mogelijk. Dit is altijd in afstemming met het LT.
156	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	46	punt 34	GI kan geen toewijzing sluiten, wel een verwijzing. Belekt dit punt dat er voor elke aanvulling een nieuw verwijzingsdocument moet komen?	Het betreft inderdaad een verwijzing van de GI, de gemeente wijst toe. Het is de bedoeling dat de rol van de aanvullende partij bij aanvang van het zorgtraject zo goed mogelijk wordt ingeschat, dat voorkomt tussentijdse wijzigingen en het afgeven van nieuwe verwijzingsdocumenten wordt daarmee zoveel mogelijk voorkomen.
157	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	46	Eis 36	Betreft dit inzet van niet-gecontracteerde aanvullende aanbieders? Facturatie van gecontracteerde aanbieders gaat immers rechtstreeks met opdrachtgever.	Ja het betreft hier de inzet van niet-gecontracteerde aanvullende aanbieders. Bij gecontracteerde aanvullende partijen monitort de opdrachtgever dit zelf.
158	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	47	punt 40	T.b.v. het accepteren van een aanmelding dient deze, naast inhoudelijk passend, wel volledig te zijn bij aanmelding.	Ja, correct
159	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	47	eis 42	Oprachtnemer draagt er zorg voor, dat vanaf het moment van aanmelding bij de opdrachtnemer, iedere jeugde binnen drie maanden passende hulp of overbrugging wordt geboden. Landelijk beeld laat momenteel zien dat wachttijden JGGZ door Covid oplopen tot wel 6 maanden en langer. Houdt opdrachtgever rekening met de ontwikkelingen Covid welke direct effect hebben op wachttijden. Wat kunnen opdrachtnemers hierin verwachten van opdrachtgever?	Mede door Covid hebben we juist aandacht voor oplopende wachttijden en bepalen opdrachtnemer en opdrachtgever gezamenlijk of er overbruggingshulp nodig is en welke vorm dat kan krijgen. Uitgangspunt blijft de gestelde drie maanden.
160	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	48	eis 47	Kan opdrachtgever verduidelijken wie kan fungeren als onafhankelijk deskundige?	Gemeenten dragen zorg voor de beschikbaarheid van een onafhankelijke deskundige. Zie ook Webtoets-Onafhankelijke-deskundige.pdf
161	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	49	7.3 eis 55	Voor zorg onder een jeugdtrafmaatregel geldt dat het na 18e verjaardag (verplicht) doorloopt onder jeugdwetfinanciering. Graag toevoegen.	Ja dat is juist, ook voor zorg onder een jeugdtrafmaatregel geldt dat het na 18e verjaardag (verplicht) doorloopt onder jeugdwetfinanciering.
162	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	49	7.3 eis 56	Voor facturatie is de afgegeven toewijzing conform (standaarden) leidend. Kan de aanbieder aanvullende als een toewijzing is afgegeven daarop kan worden gefactureerd. Er vanuitgaande dat, daar waar een PP verplicht is, al een check op aanwezigheid is gedaan.	Ja, er wordt pas een toewijzing afgegeven al er een geaccordeerd perspectiefplan aanwezig is. Als een toewijzing is afgegeven is de controle op aanwezigheid perspectiefplan uitgevoerd.
163	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	49	punt 60	Gaarne voor ingang stelsel zoveel mogelijk definiëren welke informatie oplevering gewenst mogelijk is i.v.m. inrichting administratie.	Ja, de informatiebehoefte zal in de implementatiefase met de gecontracteerde partijen worden afgesproken.
164	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	52	7.5 eis 77	Er is regelmatig over de levering van zorg communicatie buiten het berichtverkeer om nodig/verwacht. Ook in het administratieprotocol (o.m. 4.4 pp 21 en 4.5.1. pp 22) wordt dit aangegeven. Deze eis is derhalve niet reëel. Kan dit aangepast worden?	Bij deze eis betreft het de formele zorgberichten zoals verzoek om toewijzing, start zorg etc. Hiervoor is de eis dat de landelijke informatiestandaard voor de Jeugdwet, zijnde VOW, wordt gebruikt. Voor informatie contact kunnen andere communicatiemiddelen worden ingezet.
165	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	52	punt 83	Gaarne tekstueel aanvullen Jeugdwet bewaartermijn is 20 jaar.	Dat is correct, Jeugdwet bewaartermijn is 20 jaar.
166	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	53	punt 86	Temijnen t.b.v. acties gaarne in overleg bepalen, daar zowel opdrachtnemer als opdrachtgever te maken hebben met de gewijzigde wetgeving m.b.t. woonplaatsbeginsel en de afsluiting van voorgaand boekjaar.	Ook de implementatie willen wij in gezamenlijke vorm geven, waarbij we rekening willen houden met alle facetten en belangen. De standaard gegevens en administratie dient per 1 januari 2022 wel op orde te zijn.
167	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	8	1.2	Na nota 4 staat het volgende: "Voor huidige opdrachtnemers met zowel een overeenkomst in segment C als een overeenkomst in Segment B betreft dit een wijziging. Hulp die nu geboden wordt binnen Segment B, wordt in de toekomst geboden vanuit Segment C. Kan de gemeente specificeren welke hulp in duur en intensiteit die nu vanuit segment B wordt geboden in de toekomst vanuit Segment C geboden zal worden?"	Zie het antwoord op vraag 90.
168	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	8	1.2	Op pagina 9 worden verschillende onderdelen genoemd die geen onderdeel zijn van deze aanbesteding. De crisisdienst staat hier niet in genoemd. Klopt het dat deze wel onderdeel is van deze aanbesteding?	Nee, de crisisdienst valt niet onder deze aanbesteding. Ambulante crisishulp en crisispoging wel.
169	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	11	2.2	Hier staat dat het registreren van de specialistische jeugdhulp nu bij de primaire opdrachtnemer is belegd, en dat opdrachtgever overeenstelt deze taak in de toekomst bij de lokale teams te beleggen. Waarom kiest de opdrachtgever hiervoor gezien de lokale teams geen expertise hebben op alle segment B en C en V en derhalve dus ook mogelijk niet over de juiste kennis beschikken om deze taak op zich te kunnen nemen? Kunt u het begrip registreren nader specificeren?	Gemeenten vinden het belangrijk om het totaal aan ondersteuning binnen een gezin op een plek te beleggen, om die reden is ervoor gekozen om de registratiefunctie in de toekomst bij de lokale teams te beleggen. Gemeenten hebben alle vertrouwen in de kennis en expertise van de lokale teams. De regie op het eigen behandelplan blijft bij de aanbieder. Voor de nadere specificatie van de regierol verwijzen wij naar de opdrachtlomschrijving blz. 15. (paragraaf 3.2.1)

170	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	12	2.2 + eis 24	Hier wordt gevraagd om een actieve inzet van opdrachtnemer, hoeveel inzet (uren per maand verwacht opdrachtnemer dat nodig zal zijn voor actieve deelname (incl. voorbereiding etc.) aan de ontwikkelagenda en ontwikkelafspraken? Wij vragen om een globale inschatting (blz 12 en 45)	We hebben dit op dit moment nog niet verder uitgewerkt. We zullen dit voor 1 januari 2022 verder geconcretiseerd hebben.
171	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	12	2.2	Hier wordt gevraagd om bij dreigende overschrijding van de wachttijd overbruggingshulp aan te bieden, vanaf welk moment is dit de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer? Houd u rekening met bestaande wet- en regelgeving zoals de WGBO als het gaat om verantwoordelijkheden bij wachttijden?	Zie bladzijde 10 van de opdrachtoomschrijving (binnen die maanden vanaf het moment van aanmelding bij de opdrachtnemer). Wij gaan uit van de gestelde wet en regelgeving vanuit de Jeugdwet. Indien dit een belemmering oplevert met de wet en regelgeving vanuit de WGBO voeren gemeente en aanbieder hierover het gesprek.
172	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	10	2.2	Kunt u de begripen wachttijd en overbruggingshulp nader specificeren? Wat wordt hieronder verstaan? De huidige praktijk wijst uit dat verschillende definities worden gehanteerd.	Wachttijd: het aantal weken dat een jeugdige gezin op hulp wacht. Overbruggingshulp: is de ondersteuning die geleverd wordt in de tijd tussen de aanmelding en de definitieve start van de zorg.
173	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	10	2.2	Hier wordt gevraagd om bij dreigende overschrijding van de wachttijd af te stemmen met het lokale team / GI, wat als er sprake is van opt-out?	Bij opt-out kiest het gezin er voor om geen informatie met het lokale team en GI te delen. In dat geval ligt de verantwoordelijkheid om de overbruggingshulp te leveren bij de aanbieder in het verleden van de hulp die hij gaat leveren.
174	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	13	3 + eis 28	Hier staat dat de jeugdige / het gezin het totaaloverzicht van hulpbehoefes op verschillende leefdoelgebieden vastlegt in het perspectiefplan. Wiens verantwoordelijkheid is het dat dit perspectiefplan er daadwerkelijk is, indien jeugdige / het gezin dit plan niet opstellen? (blz 13 en 45)	Dit is de verantwoordelijkheid van het lokale team of GI.
175	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	13	3.1.2 + 28	Hier staat dat het perspectiefplan door het gezin zelf wordt opgesteld, waarbij zij ondersteund kunnen worden door het Lokale Team. Klopt het dat opdrachtnemers nooit een perspectiefplan hoeven op te stellen en dat zij enkel een behandelplan opstellen op basis van de verwijzing van het lokale team / GI of een andere wettelijke verwijzer, ook als er sprake is van de opt-out regeling?	Het gezin maakt zelf een perspectiefplan. Als er een opt-out regeling is kan de opdrachtnemer het gezin ondersteunen bij het perspectiefplan.
176	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	14	3.1.4	Hier staat dat het lokale team de uiteindelijk SPIC bepaalt op basis van het perspectiefplan. Wij hebben hierbij drie vragen: 1) waarom bepaalt het lokale team de SPIC als opdrachtnemer de expert is op dit gebied? 2) wat gebeurt er concreet in de werkwijze bij het vaststellen van een SPIC indien er sprake is van de opt-out regeling? 3) Wie bepaalt de SPIC wanneer artsen of GI's verwijzen? Er is een rechtstreekse verwijzingsbevoegdheid in de Jeugdwet van artsen en GI.	1) zie blz. 13 paragraaf 3.1.2 2) aanbieder bepaalt SPIC bij opt-out regeling 3) De verwijzer zie verder blz. 13. 3.1.1.
177	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	15	3.2.1	Hoe ziet procesregie eruit indien gebruik wordt gemaakt van de opt-out regeling?	Dan ligt dit bij de aanbieder.
178	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.1	Klopt het dat indien gebruik wordt gemaakt van een aanvullende partij die ook gecontracteerd is, deze een aparte SPIC toegewezen krijgt vanuit opdrachtgever en dit dus niet ten koste gaat van de reeds toegewezen SPIC voor de primaire opdrachtnemer?	Ja, het klopt dat deze partij onder een aparte SPIC toegewezen krijgt vanuit opdrachtgever. Dit kan wel van invloed zijn op de SPIC van primaire opdrachtnemer, bijvoorbeeld als de aanvullende partij werkzaamheden van de primaire partij overneemt wegens gebrek aan capaciteit bij de primaire aanbieder.
179	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.1	Klopt het dat onder een gecontracteerde aanvullende partij ook onderaannemers vallen of zijn enkel hoofdaannemers gecontracteerde partijen?	Ja dat klopt. Echter wordt in deze situatie niet gesproken van hoofd / onderaannemer maar van primaire opdrachtnemer en aanvullende partij. Ze zijn beide zijn gecontracteerd.
180	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.1	Klopt het dat onder een gecontracteerde aanvullende partij ook partijen vallen die gecontracteerd zijn in andere segmenten dan waar de primaire opdrachtnemer voor gecontracteerd is? (bijvoorbeeld primaire opdrachtnemer maakt gebruik van aanvullende partij die gecontracteerd is voor segment B).	Ja, dat klopt.
181	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.2	Opdrachtgever kiest ervoor om in de toekomst de inhoudelijke casusregie over de totale in te zetten specialiserende jeugdhulp bij de lokale teams te beleggen. Wij zien hier risico's in: het gezin lokale teams geen expertise hebben in het bieden van hulp in segment B, C of V dus zij mogelijk geen goede inschatting kunnen maken van de in te zetten hulp. Hoe ziet opdrachtgever dit? Welke rol hebben ouders hierin? Hoe ziet dit proces eruit wanneer ouders geen toestemming geven?	Zie voor verdere uitwerking blz. 15, paragraaf 3.2. Gemeente heeft het vertrouwen in het lokale team een juiste inschatting kan maken. Indien ouders kiezen voor opt-out, is de primaire aanbieder verantwoordelijk voor de casusregie en is er geen rol voor het Lokale Team.
182	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.2	Hoe kan opdrachtnemer casusregie houden op een in te zetten aanvullende partij, welke toelating heeft opdrachtnemer om hier in te sturen? Kunt u het begrip casusregie nader definiëren?	Opdrachtgever verwacht dat primaire partij vanuit de samenwerking de aanvullende partij zal aansturen. Er zijn met het verschuiven van het juridische instrumentarium geen formele toelagen meer, maar vanuit de samenwerking en het belang van de jeugdige het gezin moet naar mening van opdrachtgever de aansturing op de inhoud mogelijk blijven. Blz 16 nadere duiding casusregie. 3.2.2.2.
183	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.3	Opdrachtnemer neemt contact op met lokale team indien er een aanvullende partij gewenst is voor het bieden van specialiserende jeugdhulp. Hoe ziet dit proces eruit indien er geen toestemming is van ouders / cliënt (dus indien er sprake is van opt-out)?	Zie het antwoord op vraag 181
184	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.3	Kan opdrachtgever het proces uitleggen hoe een gecontracteerde opdrachtnemer in segment B kan worden ingezet voor een onderdeel in segment C? Hoe zit dit proces eruit en hoe komt de financiering hiervan tot stand?	Zie het antwoord op vraag 379.
185	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	18	3.3	Hoe vinden de individuele evaluaties plaats als er geen toestemming van ouders / cliënt is om dit te bespreken met lokale team / GI (opt-out regeling)?	Als er opt-out regeling is, is er geen betrokkenheid van lokaal team/GI dus geen evaluatie mogelijk met LT/GI. Evaluatie vindt dan plaats tussen aanbieder en jeugdige en/of ouders zelf (er is dan geen procesregie vanuit lokaal team/GI, dit is dan eigen verantwoordelijkheid van de aanbieder).
186	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	19	3.4	Kan opdrachtgever onderbouwen waarom er een minimale afvaardiging van 2 deelnemers per domein per ontwikkeltafel gevraagd?	Ja, om draagvlak, diversiteit en afvaardiging te waarborgen.
187	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	19	3.4	Hoe kan opdrachtgever een meer informatie geven over de hoeveelheid inspanningen die de opdrachtnemer moet leveren aan de ontwikkelagenda: 1) is dit naar rato van de omvang van het contract, of moet iedere aanbieder 2 tot 4 medewerkers leveren aan de diverse ontwikkelafspraken? 2) Worden de inspanningen die we moeten leveren vergoed?	1) Ja, van kleinere aanbieders wordt ook een kleinere tijdsinvestering verwacht. Opdrachtnemers leveren minimaal 2 en maximaal 4 medewerkers per domein (GGZ, JOH, JMB), niet per aanbieder. 2) nee, we verwachten een opbrengst die ook ten goede komt voor de aanbieders en verwijzers. Het is een investering die zich ook weer terug verdient dus we zien dit niet als overhead. Zie 3.4 bladzijde 19
188	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	19	3.4	Hoe ziet het proces eruit waarbij in het bestuurlijk overleg gezamenlijke uitkomsten worden vastgesteld, hebben opdrachtnemers hier voldoende inspraak in?	Zie bladzijde 20, paragraaf 3.4 (1e bullet en de laatste bullet).
189	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	20	3.4	Hoe wordt het jaarlijkse budget dat ter beschikking wordt gesteld om te faciliteren dat ontwikkelthema's tot uitwerking en uitvoering komen opgebouwd, vastgesteld en verdeeld?	Zie het antwoord op vraag 120.
190	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4	Hier staat: opdrachtnemer neemt het initiatief voor het kostprijsonderzoek. Klopt het dat hier opdrachtgever moet slaan in plaats van opdrachtnemer?	Klopt, dit moet Opdrachtgever zijn.
191	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4	Hier staat: "opdrachtgever beoogt vanaf 2024, middels versterking van de procesregie binnen de lokale teams meer op deze beoordeling te sturen". Wat wordt hier precies mee bedoeld?	Hiermee wordt de beoordeling of de inzet van een aanvullende partijen noodzakelijk is bedoeld. Gemeenten nemen de tijd tot 2024 om de proces regie te versterken bij de lokale teams. Dat betekent dat vanaf 2024 de lokale teams een grotere stem hebben in deze beoordeling. Het zwaarwegende element van aanbieders komt op dat moment te vervallen tot een advies. De beoordelende rol van het LT wordt groter omtrent de inzet van de aanvullende partijen. Zie omschrijving bladzijde 21.
192	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4	Hoe ziet de grotere rol en meer bepalende rol van het lokale team in de procesregie eruit in het geval er sprake is van de opt-out regeling?	Zie het antwoord op vraag 185.
193	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen		4.1+4.5+eis 28	Voor profiel 6 geldt een perspectiefplanverplichting. Hiervoor dient de opdrachtnemer contact op te nemen met het lokale team. Dit is echter alleen mogelijk bij toestemming van ouders / cliënt, hoe gaat dit proces indien de toestemming ontbreekt en wie stelt het perspectiefplan dan op?	In principe stelt het gezin het perspectiefplan zelf op, omdat dit van het gezin/jeugdige zelf is. In geval van een opt-out kan het indien nodig worden opgesteld met ondersteuning van opdrachtnemer.
194	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	24	4.3	Per intensiteit wordt een richtlijn van de hulp aangegeven, wat gebeurt er als van deze richtlijn wordt afgeweken?	De richtlijn in C en V van de jeugdhulp is gebaseerd op de gemiddelde tijd dat een traject duurt. Wanneer er van de richtlijn wordt afgeweken dient de aanbieder hierover tijdig, voor het aflopen van de richtlijn, in overleg te treden met de GI/Lokaal team. Het is niet de bedoeling dat bij herstel trajecten het budget wordt opgehoofd. Bij eerder stoppen stopt de maandelijking, bij langer doorgaan is het uitgangspunt dat dit vanuit het toegekende budget wordt gefinancierd. Indien er inhoudelijk noodzaak is om langer door te gaan en dat dit afwijkend of aanvullend is op de primaire afgesproken resultaten kan in overleg met GI / Lokaal team besloten worden het traject te verlengen en het oorspronkelijk toegekende budget te verhogen.
195	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	25	4.4.2	Wat moeten opdrachtnemers doen als de facturatie stopt maar de hulp nog niet is afgerond?	De Intensiteiten Perspectief en Intensief binnen segment B zijn gericht op herstel. Voor deze Intensiteiten geldt het uitgangspunt dat het resultaat wordt behaald binnen het maximaal te vergoeden bedrag per Jeugdige/Gezin en dat verlenging niet voor de hand ligt. De hulp dient dus te worden voortgezet. Bij uitzondering is verlenging of SPIC-wissel mogelijk, bijvoorbeeld wanneer de hulpvraag is gewijzigd. Opdrachtgever zal dit monitoren en in overleg treden met Opdrachtnemers wanneer zij een afwijkend beeld constateren.
196	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen		5.1+eis8	Hier staat reorganisatie omschreven als: 'een behandellocatie binnen het gebied van de jeugdzorgregio's Zaanstreek-Waterland en Amsterdam Amstelland. Klopt het dat er dus zowel een behandellocatie moet zijn in Zaanstreek-Waterland als een behandellocatie in Amsterdam Amstelland?	Zie het antwoord op vraag 105
197	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen		5.1+eis28	Hier staat dat opdrachtnemer alleen kan starten met hulp als er een door Lokaal Team of GI geacordeerd perspectiefplan / gezinsplan aanwezig is. Hoe ziet dit proces eruit indien er sprake is van de opt-out regeling, volstaat dan het behandelplan van opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 193.
198	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	29	5.1	Op pagina 29 staat uitgelegd waarom inschrijving op segment B niet meer nodig is als inschrijver op segment C inschrijft. Wij vinden dit onduidelijk. Hoe heeft gemeente ervoor gezorgd dat hulp die in de huidige contracten onder segment B zou vallen, in de nieuwe overeenkomsten onder segment C kunnen blijven vallen?	Zie het antwoord op vraag 90.
199	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	29	5.1	Hoe onderscheidt het nieuwe Segment B inhoudelijk én financieel zich straks van Segment B aanbod dat onder C komt te vallen?	Zie het antwoord op vraag 90.
200	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	29	5.1	Hoe voorkomt opdrachtgever dat aanbieders in het C Segment in de toekomst geen verwijzingen in het B segment meer zullen krijgen? Op welke wijze worden andere verwijzers dan de lokale teams hierover geïnformeerd zodat deze verwijzers B aanbod naar C aanbieder blijven verwijzen.	Verwijzers worden hierover geïnformeerd
201	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	29	5.2	Op pagina 29 staat uitgelegd waarom inschrijving op segment B niet meer nodig is als inschrijver op segment C inschrijft. Volgens ons betekent dit dat er dus meer cliënten in segment C zouden vallen dan in de huidige contracten het geval is, en daarmee dus ook de huidige inzet voor segment C zal wijgen. Hoe kunnen opdrachtnemers dit zo goed mogelijk verwerken in hun tarieven als niet duidelijk is wat de nieuwe hulpvraag zal zijn, gezien er ook nog een aparte aanbesteding voor segment B is en daarmee slechts een deel van de huidige segment B cliënten zal overgaan naar het nieuwe segment C?	Zie het antwoord op vraag 90.
202	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	29	5.2	Klopt het dat de acute crisishulp (MCT en ABTJ) dat onderdeel is van onze crisisdienst onder profiel 11 van segment C valt?	Voor beantwoording van deze vraag is nadere duiding nodig, want crisisdienst valt niet onder deze aanbesteding.
203	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	29	5.2	Wat zijn de specifieke eisen die worden gesteld voor de uitvoering van hulp vallend onder profiel 11 van segment C? Wordt hier de regionale factsheet Crisisroute gehanteerd, waar een helder onderscheid gemaakt tussen de acute dienst en ambulante crisishulp?	Voor de uitvoering van segment C geldt het programma van eisen, er zijn geen nadere specifieke eisen voor profiel 11. Vooralnog wordt hiervoor niet de regionale factsheet Crisisroute gehanteerd.
204	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	30	5.3	Moet de opbouw van de 8 intensiteiten gelijk zijn aan elkaar?	Dit is niet persé noodzakelijk en hangt af van de samenstelling van uw doelgroep. Zo kunt u er bijvoorbeeld voor kiezen om in Intensiteit 1 slechts een aantal uren ambulante inzet op te nemen en in Intensiteit 2 een combinatie van ambulante uren en dagdelen groepsbegeleiding.
205	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	32	5.4.2	Als bij een trajectbudget toch blijkt dat zwaardere zorg nodig is, staat de gemeente dan toe dat er wordt 'geherpicipt'?	Indien het niet gaat om een tijdelijke verhoging van de intensiteit maar er structureel meer nodig is, dan kan een VOV in gedien worden.
206	Oprachtoomschrijving incl Programma van Eisen	32	5.4.2	Kan opdrachtgever ons meer informatie geven over de hoeveelheid inspanningen die de opdrachtnemer moet leveren aan de ontwikkelagenda: 1) is dit naar rato van de omvang van het contract, of moet iedere aanbieder 2 tot 4 medewerkers leveren aan de diverse ontwikkelafspraken? 2) Worden de inspanningen die we moeten leveren vergoed?	Zie het antwoord op vraag 187 en 120.

207	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	32	5.4.2	In paragraaf 5.4.2 staat dat opdrachtgever een bij een intensiteit behorend budget toewijst. Begrijpen wij goed dat hieruit een maximaal te vergoeden trajectbudget per gezin voor inzet gericht op herstel ontstaat door dit toegekende budget x12 te doen? En begrijpen wij goed dat hieruit een maximaal te vergoeden jaarbudget gericht op duurzaam karakter ontstaat door dit toegekende budget x12 te doen?	Ja en ja.
208	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	32	5.4.3	Hier staat omschreven dat opdrachtnemers maandelijks zelf de intensiteit - en daarmee het maandtarief- van de factuur mogen bepalen bij trajecten gericht op herstel. Wat moet opdrachtnemer hiervoor doen, gezien de gefactureerde intensiteit niet overeenkomt met de intensiteit van de toegewezen SPIC? Moet opdrachtnemer dan de stappen doorlopen zoals omschreven in paragraaf 5.6?	Nee, binnen het toewezen Trajectbudget kunt u zelf uw maandelijkse declaratie variëren.
209	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	33	5.4.6	Wat gebeurt er als bij de overschrijdingen bij andere aanbieders optreden. Wat zijn dan de gevolgen voor aanbieders die wel binnen de individuele afspraken blijven?	Bij het bepalen van de overschrijding van de eenzijdige verwachting van de productie in segment C wordt gekeken naar de productie in zijn totaliteit en niet naar de individuele aanbieders. Vergelijking op individueel niveau is niet mogelijk omdat er in 2022 geen individuele afspraken over beschikbare budgetten zijn.
210	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	33	5.4.6	Het budgetplafond wordt ingezet als verwacht wordt dat de totale productie in segment C meer dan 10% tov het voorgaande jaar dreigt te worden overschreden. Wordt het budgetplafond ook toegepast indien de stijging van de productie een gevolg is van een grotere behoefte aan een grotere behoefte aan zwaardere jeugdhulp gezien het invoeren van een budgetplafond waarschijnlijk geen oplossing zal bieden voor deze ontwikkelingen? Houdt u voldoende rekening met de Corona effecten die langere en intensievere hulp per client laten zien?	Ja, het budgetplafond kan ook ingezet worden indien de stijging van de productie een gevolg is van een grotere behoefte aan een grotere behoefte aan zwaardere jeugdhulp. Opdrachtgever is zich bewust van hun zorgplicht en van de consequenties die een budgetplafond met zich meebrengt. Daarom ziet Opdrachtgever het budgetplafond als ondersteunende maatregel die slechts onder stringente voorwaarden kan worden ingezet. Bij de bepaling of het antwoord is budgetplafonds in te voeren zal uiteraard rekening gehouden worden met de omstandigheden van dat moment waaronder mogelijk de nog doorlopende corona effecten.
211	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	35	5.5	Voor het starten van hulp in segment c wordt een door lokaal team of Gt geacordeerd perspectiefplan verplicht, hierop worden twee uitzonderingen genoemd. Naar onze mening ontbreekt hierbij de derde uitzondering: indien er geen toestemming is van ouders/klant om lokaal team of Gt te betrekken (opt-out). Waarom is deze uitzondering niet opgenomen in deze lijst?	Deze uitzondering staat vermeld op pagina 14 in de voetnoot.
212	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	35	5.5	Klopt het dat opdrachtnemers indien sprake is van de uitzonderingen op de verplichting van het geacordeerde perspectiefplan door LT/GI kunnen starten met hulp zonder aanwezigheid van het perspectiefplan?	Ja
213	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	46	eis 37	Hoe ziet dit proces eruit indien er sprake is van de opt-out-regeling?	Deze eis kan niet toegepast worden indien er sprake is van een opt-out. Wanneer er sprake is van een opt-out hebben ouders geen toestemming gegeven om informatie met het lokale team te delen. Evaluatie met het lokale team is op dat moment niet mogelijk. De evaluatie dan de verantwoordelijkheid is van de aanbieder
214	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	47	eis 38	Lezen wij het goed dat in deze eis bedoeld wordt dat bij elk moment voorafgaand aan de uitwisseling van persoonsgegevens toestemming gevraagd wordt aan de betrokkene en dat daarmee ook elke keer opnieuw de opt-out van toepassing kan worden zodat dit conform de privacy wet- en regelgeving is (o.a. AVG en WGBD)?	Nee, eis betreft uitsluitend spic wissel.
215	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	47	eis 38	In deze eis staat dat opdrachtnemer gevraagd kan worden het BSN-nummer te delen, wat is hiervoor grondslag aangezien toestemming hiervoor van een cliënt/ouder niet voldoende is?	In deze eis wordt niet gevraagd om het BSN te delen.
216	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	eis 39, 41, 47 en eis 56	eis 39	Hoe kan aan deze eisen voldaan worden indien sprake is van de opt-out-regeling?	In geval van opt-out zijn deze eisen niet van toepassing. Indien de opdrachtnemer dit wenst kan overleg en samenwerking met het lokale team in geval van opt-out geïmplementeerd plaats vinden.
217	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	eis 65	eis 65	Wordt deze eis pas toegepast na overleg met opdrachtnemer?	Indien er fraude is geconstateerd heeft er al meerdere keren overleg plaatsgevonden.
218	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	eis 96	eis 96	Dit gaat over positief exploitatieresultaat. 1) wat gebeurt er als de opdrachtnemer een negatief resultaat boekt 2) En wat gebeurt er als er een negatief resultaat wordt geboekt dat aantoonbaar wordt veroorzaakt door complexe administratieve processen in het nieuwe stelsel?	De privacy is geborgd door het vragen van toestemming van het gezin voor het delen van informatie. In segment B wordt er uitgegaan van enkelvoudige problematiek, indien er andere problematiek spelen zoals schulden van het gezin wordt er een perspectiefplan opgesteld en wordt toestemming van het gezin gevraagd om de informatie die noodzakelijk is om het resultaat te behalen te delen.
219	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	eis 82	eis 82	Moet opdrachtnemer zich aan alle 4 de genoemde privacy- en informatiebeveiligingseisen houden, en is hiervoor een bewijs nodig?	Zie het antwoord op vraag 126.
220	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	55	7.8	Kan opdrachtgever aangeven welke persoonsgegevens mogen worden verwerkt om te controleren of de werkgerechtigde zich aan de contractuele afspraken voor SRO houdt?	Dit dient opgenomen te worden in de nader uit te werken Bijlage 1 bij het Convenant.
221	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	5		Waarom is gekozen voor verschillende procedures bij segment B en C en is op beide procedures de aanbestedingswet van toepassing?	Nee. Segment B is een Open House. Een Open House valt niet onder de Aanbestedingswet. Voor segment B is gekozen voor een Open House omdat met de gestelde eisen en voorwaarden alle aanbieders die voldoen kunnen toetreden. Van inschrijvers wordt verlangd dat zijn de zorg leveren horende bij dit segment. Aanbestedende dienst ziet geen noodzaak om met aanbieders nog aanvullende afspraken te maken / diensten af te nemen. Daarnaast maken cliënten zelf de keuze uit de door de aanbestedende dienst toegelaten aanbieders, waardoor Open House mogelijk is.
222	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	5		1. Betreft de open house procedure voor segment B dat elke inschrijver die voldoet aan de eisen en uitsluitingsgronden een overeenkomst krijgt? 2. Kunnen dat ook overeenkomsten zonder afname zijn?	Voor segment C en V worden wel aanvullende diensten afgenomen, zoals de deelname aan de ontwikkelagenda en manier van samenwerking. De aanbestedende dienst wilt hiervoor kunnen beoordelen welke aanbieders passen bij hetgeen gevraagd en kunnen sturen tijdens de uitvoering. O.a. hierdoor is gekozen om dit via de vereenvoudigde procedure op basis van sociale en andere specifieke diensten in de markt te zetten. Op deze procedure is de aanbestedingswet van toepassing.
223	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	13	3.1.2	Het perspectiefplan is een belangrijk onderdeel in deze aanbestedingsdocumenten. Hoe wordt toestemming voor het delen van het perspectiefplan en andere eisen inzake privacy rondom het perspectiefplan gewaarborgd?	1. Ja 2. Ja, de Jeugdgezondheidszorg bepaalt waar zij de zorg willen afnemen. De Opdrachtgever heeft hier geen invloed op. Wanneer Opdrachtnemer gedurende een aaneengesloten periode van 12 maanden geen Nadere opdracht is aangegaan kan de Raamovereenkomst door Opdrachtgever worden opgezegd (zie artikel 3.5 van de Raamovereenkomst).
224	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	14	3.1.3	Wie bepaalt of de hulp onder segment C of B valt?	Het gezin is eigenaar van het Perspectiefplan, de privacy wordt gedeeld doordat het gezin toestemming geeft om dit te delen.
225	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	14	3.1.3	Op welke wijze kan er tussen diverse segmenten op- en afgeschaald worden?	Indien opgeschaald moet worden naar segment C of V vanuit B, dan loopt dit via het Lokale Team (zie blz. 14 paragraaf 3.1.4.). Indien er vanuit segment B afgeschaald moet worden naar segment A, loopt dit ook via het Lokale Team.
226	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	14	3.1.4	Wat als er geen perspectiefplan aanwezig is en er toch een urgente zorgbehoefte is?	Zie het antwoord op vraag 328
227	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	14	3.1.4	Wat is de procedure voor de escalatielroute en wat gebeurt er in de tussentijd met de zorgbehoefte?	Ten tijden van de escalatielroute blijft de primaire opdrachtnemer verantwoordelijk voor het inzetten van passende ondersteuning of overbruggingshulp. zie bladzijde 15.3.1.4. kopje escalatielroute
228	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	15	3.2.1	Hier staat: 'De Opdrachtnemer informeert de procesregisseur van het Lokale Team actief als de specialisatie jeugdhulpverlening niet goed loopt of als de situatie in het gezin verandert en dit een verandering in de inzet van de specialisatie jeugdhulp betekent'. Hoe wordt privacy wet- en regelgeving in deze geborgd?	Deze is geborgd door het vragen van de toestemming van het gezin.
229	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	16	3.2.2	Hier staat: 'De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de in het Perspectiefplan geformuleerde resultaten van de specialisatie jeugdhulp die een integraal onderdeel vormen van de doelen van het behandelplan van de Opdrachtnemer'. Het is echter denkbaar dat er aanvullend andere expertise nodig is om het resultaat uit Perspectiefplan voor de Jeugdgezondheidszorg / het Gezin te behalen. Hoe kan dit binnen de privacy wet- en regelgeving? Aangezien de behandelplan uitgaat van het behandelplan en het perspectiefplan breder is en deze gegevens niet onder het behandelplan van de jeugdige vallen en deze kunnen ook niet door de opdrachtnemer gevraagd en gedeeld worden met anderen (bijvoorbeeld de onderliggende problematiek zoals schulden van het gezin)?	Zie het antwoord op vraag 218.
230	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.1	Wat wordt de rechtshandhaving tussen opdrachtnemer en de aanvullende partijen nu het geen onderaanneming meer is?	zie artikel 11 van de Raamovereenkomst
231	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.1	Wat als er sprake is van een urgente situatie in het belang van de jeugdige?	Zie het antwoord op vraag 328
232	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.1	Wat gebeurt er als aanvullende partijen niet leveren, vordert opdrachtgever de gedane betalingen dan terug bij de betreffende derde (n)? En hoe weet opdrachtgever of deze derde al dan niet geleverd hebben conform afgesproken?	Ja, in geval van een gecontracteerde aanvullende partij, vordert opdrachtgever rechtstreeks betalingen dan terug bij de betreffende partij. Informatie wordt verkregen door de opdrachtgever via evaluatie die primaire aanbieder voert met de verwijzer 'en deze informatie deelt met de opdrachtgever.
233	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.2	Hoe hoog is deze opslag en wat dient Opdrachtnemer hiervoor precies te doen?	Zie het antwoord op vraag 92.
234	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.2	Is er geen risico dat opdrachtgever betaalt maar dat opdrachtnemer de inhoudelijke regie voert t.v.d. deze aanvullende derden? Want opdrachtnemer heeft hiermee geen rechtstreekse stok (van niet betalen) achter de deur.	Opdrachtgever heeft dezelfde contractuele relatie met Primaire aanbieders als Aanvullende partijen, en daarmee dezelfde administratieve en juridische mogelijkheden om te handelen bij niet-presteren. Opdrachtgever gaat ervan uit dat de Primaire aanbieder bij de evaluatie van de ingezette ondersteuning rapporteert over de ondersteuning van de Aanvullende partij, zodat Opdrachtgever kan handelen bij niet-presteren door de Aanvullende partij.
235	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.3	Hier staat: 'Zij krijgen een eigen toewijzing op basis van een SPIC in segment B en zijn verplicht samen te werken/af te stemmen met de Primaire opdrachtnemer met betrekking tot het behalen van de geformuleerde resultaten'. Wat is de juridische titel hiervoor als er geen sprake meer is van onderaanneming?	Zie het antwoord op vraag 230.
236	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.2	Opdrachtnemers kunnen voor casusregie een opslag in het tarief opnemen, de wens is om deze over twee jaar bij de lokale teams onder te brengen. Brengt dit een afslag op het dan bestaande tarief met zich mee?	Zie het antwoord op vraag 91.
237	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.2	Hoe wordt de opslag voor casusregie bepaald, zijn hier regels aan verbonden?	Zie het antwoord op vraag 92.
238	-				
239	-				
240	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4	Kostprijsonderzoek: de productbeschrijvingen tussen zorgaanbieders in de praktijk verschillen enorm, hoe gaan jullie ervoor zorgen dat deze voldoende vergelijkbaar zijn om een om een kostprijsonderzoek op te baseren. Hoe wordt er voorkomen dat er appels met peren worden vergeleken?	Zie het antwoord op vraag 95.
241	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	29	5.2	Bij de profielen wordt er gesproken van ontwikkelings- en gedragsproblemen / ontwikkelings- gedrags- en psychiatrische problemen / lichamelijke beperking en niet-aangeboren hersenletsel. Kan hier ook sprake van zijn?	Ja.
242	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	31	5.4.1	Hoe moeten de intensiteiten omschreven worden, in zorgwaarde en die intensiteit per dag/dag factureren, of in zorgwaarde gekoppeld aan het volume (aantal dagdelen)? Voorbeeld, kindje A met aandoening (zorgwaarde) 1 komt 2 dagen per week en kindje B met aandoening (zorgwaarde) 1 komt 4 dagen per week. Zelfde aandoening, zorg nodig per dag, echter inzet van zorg in dubbele in aantal momenten. Hoe wordt dit verwerkt? Hebben beide kinderen dezelfde intensiteit of heeft kindje B een hogere intensiteit?	Zie het antwoord op vraag 97.
243	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	31	5.4.3	Er wordt maandelijks gefactureerd, wat als een kind eind van de maand in zorg komt (na de 15e vd maand), of begin van de maand uit zorg gaat (voor de 15e vd maand). Hoe wordt dan het maandbedrag vast gesteld?	Zie het antwoord op vraag 101.

244	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	43	7.1 eis 22	Oprachtnemer zet alleen professionals in met SKJ die in contact komen met cliënt. Wij werken met kinderen op de groep, deze eis zou betekenen dat elke professional een HBO geschoonde medewerker moet zijn (hogere kosten). <i>In de Jeugdwet zijn kwaliteits-eisen gesteld aan jeugdhulpaanbieders en jeugdhulpverleners. Deze kwaliteits-eisen krijgen gestalte in de norm van de verantwoorde werkteoedeling. De norm schrijft voor dat voor bepaalde taken geregistreerde professionals moeten worden ingezet. Voor andere uit te voeren taken is het mogelijk om niet-geregistreerde professionals in te zetten. Voor de afweging en onderbouwing daarvan is het Kwaliteitskader Jeugd een hulpmiddel.</i> Eduüffe Jeugd heeft 3 SKJ geregistreerde hulpverleners in dienst die het beleid maakt en de rest van de professionals daar waar nodig aanstuurt. Zou dit aldoende zijn (is het wel altijd geweest).	Zie het antwoord op vraag 111.
245	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	47	7.1 eis 45	Oprachtnemer informeert opdrachtgever periodiek, komt daar een vast format voor en wordt de opdrachtnemer daar periodiek over geïnformeerd, of wordt er verwacht dat de opdrachtnemer dat zij dat zelf bijhoudt?	Zie het antwoord op vraag 99.
246	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	49	7.3 eis 54	Vervoer maakt onderdeel uit van het tarief. Hoe kijkt opdrachtgever naar het (hoge, niet te vergelijken met leerlingenvervoer) tarief van gespecialiseerd vervoer en de onmogelijkheid dit anders te regelen?	Ja, vervoer maakt onderdeel uit van het tarief. Vervoer hoeft alleen ingezet te worden als ouders of netwerk dit zelf organiseren en dat georganiseerd vervoer door de zorgaanbieder alleen in uitzonderlijke gevallen wordt ingezet. Opdrachtnemer mag vervoerskosten doorvoeren in de tarieven. Het doel is om te komen tot een opslag in het tarief die gemiddeld genomen de vervoerskosten dekt.
247	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	49	7.3 eis 54	Vervoer maakt onderdeel uit van het tarief. Als opdrachtnemer meent dat ouders zelf in staat zijn om het kind naar de gespecialiseerde opvang te brengen, maar ouders aangeven dat zij alleen willen komen indien er vervoer geregeld wordt (vmt tijd/geld),	Zie het antwoord op vraag 246.
248	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	49	7.3 eis 54	Is vervoer aanbieden verplicht?	Zie het antwoord op vraag 246.
249	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	51	7.4 eis 75	Komt er een vast format voor de jaarlijkse bestuursverklaring?	Zie het antwoord op vraag 100.
250	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	11	2.2	Vanaf 2022 worden alle SPIC's in Segment B en C per maand gedeclareerd. Het startbericht in combinatie met declareren 1ste maand, komen hier nog aparte afspraken over? Hoe moeten wij dat zien met in- en uitstroom? M.a.w. facturatie bij duurzaam (=jaarbudget) kan gestart worden vanaf de maand wanneer een kind is gestart. Wat als een kindje start op de laatste dag van een maand? Komt hier dan een verrekening op? (blz 11 en 32)	Zie het antwoord op vraag 101.
251	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.2	Oprachtnemers kunnen voor casusregie een opslag in het tarief opnemen, de wens is om deze over twee jaar bij de lokale teams onder te brengen. Brengt dit een afslag op het dan bestaande tarief met zich mee?	Zie het antwoord op vraag 91.
252	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.2	Hoe wordt de opslag voor casusregie bepaald, zijn hier regels aan verbonden?	Zie het antwoord op vraag 92.
253					
254					
255	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	31	5.4.1	Hoe moeten de intensiteiten omschreven worden, in zorgzwaarte en die intensiteit per dag/dagdelen, of in zorgzwaarte gekoppeld aan het volume (aantal dagdelen)? Voorbeeld, kindje A met aandoening (zorgzwaarte) 1 komt 2 dagen per week en kindje B met aandoening (zorgzwaarte) 1 komt 4 dagen per week. Zelfde aandoening, zorg nodig per dag, echter inzet van zorg in dubbele in aantal momenten. Hoe wordt dit verwerkt? Hebben beide kinderen dezelfde intensiteit of heeft kindje B een hogere intensiteit?	Zie het antwoord op vraag 97.
256	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	31	5.4.3	Er wordt maandelijks gefactureerd, wat als een kind eind van de maand in zorg komt (na de 15e vd maand), of begin van de maand uit zorg gaat (voor de 15e vd maand). Hoe wordt dan het maandbedrag vast gesteld?	Zie het antwoord op vraag 101.
257	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	43	7.1 eis 22	Oprachtnemer zet alleen professionals in met SKJ die in contact komen met cliënt. Wij werken met kinderen op de groep, deze eis zou betekenen dat elke professional een HBO geschoonde medewerker moet zijn (hogere kosten). <i>In de Jeugdwet zijn kwaliteits-eisen gesteld aan jeugdhulpaanbieders en jeugdhulpverleners. Deze kwaliteits-eisen krijgen gestalte in de norm van de verantwoorde werkteoedeling. De norm schrijft voor dat voor bepaalde taken geregistreerde professionals moeten worden ingezet. Voor andere uit te voeren taken is het mogelijk om niet-geregistreerde professionals in te zetten. Voor de afweging en onderbouwing daarvan is het Kwaliteitskader Jeugd een hulpmiddel.</i> Kleine Maatjes heeft 1 SKJ geregistreerde hulpverlener in dienst die het beleid maakt en de rest van de professionals daar waar nodig aanstuurt. Zou dit aldoende zijn (is het wel altijd geweest).	Zie het antwoord op vraag 111.
258	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	47	7.1 eis 45	Oprachtnemer informeert opdrachtgever periodiek, komt daar een vast format voor en wordt de opdrachtnemer daar periodiek over geïnformeerd, of wordt er verwacht dat de opdrachtnemer dat zij dat zelf bijhoudt?	Zie het antwoord op vraag 99.
259	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	49	7.3 eis 54	Vervoer maakt onderdeel uit van het tarief. Hoe kijkt opdrachtgever naar het (hoge, niet te vergelijken met leerlingenvervoer) tarief van gespecialiseerd vervoer en de onmogelijkheid dit anders te regelen?	Zie het antwoord op vraag 246.
260	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	49	7.3 eis 54	Vervoer maakt onderdeel uit van het tarief. Als opdrachtnemer meent dat ouders zelf in staat zijn om het kind naar de gespecialiseerde opvang te brengen, maar ouders aangeven dat zij alleen willen komen indien er vervoer geregeld wordt (vmt tijd/geld),	Zie het antwoord op vraag 246.
261	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	49	7.3 eis 54	Is vervoer aanbieden verplicht?	Zie het antwoord op vraag 246.
262	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	51	7.4 eis 75	Komt er een vast format voor de jaarlijkse bestuursverklaring?	Zie het antwoord op vraag 100.
263	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	11	2.2 + 5.4.3	Vanaf 2022 worden alle SPIC's in Segment B en C per maand gedeclareerd. Het startbericht in combinatie met declareren 1ste maand, komen hier nog aparte afspraken over? Hoe moeten wij dat zien met in- en uitstroom? M.a.w. facturatie bij duurzaam (=jaarbudget) kan gestart worden vanaf de maand wanneer een kind is gestart. Wat als een kindje start op de laatste dag van een maand? Komt hier dan een verrekening op? (blz 11 en 32)	Zie het antwoord op vraag 101.
264	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.2	Oprachtnemers kunnen voor casusregie een opslag in hun tarief opnemen. In de toekomst wist de Opdrachtgever ervoor op de inhoudelijke casusregie bij de Lokale Teams te leggen, is het dan zo dat de opslag op je tarief er weer af gehaald wordt? Dus je tarief in de toekomst daardoor lager wordt?	Zie het antwoord op vraag 91.
265	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.2	Hoe bepaal je een opslag op je tarief voor casusregie? Komen daar nog regels/kaders voor?	Zie het antwoord op vraag 92.
266	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4.	Om de administratieve last in de toekomst verder te beperken, wil de Opdrachtgever toewerken naar vaste prijzen in het C- en V-segment voor alle daar gecontracteerde Opdrachtnemers. Hiervoor is een gezamenlijk gedefinieerd kostprijsonderzoek noodzakelijk. Hoe gaat de Opdrachtgever ervoor zorgen dat er geen apels met peren worden vergeleken?	Zie het antwoord op vraag 95.
267	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4.	Er wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat je minimaal 2 deelnemers levert per ontwikkeltafel. Het is zeker goed om mee te denken aan de verdere ontwikkelingen van het jeugdsysteem maar minimaal 2 deelnemers per ontwikkeltafel aanleveren is voor een kleinschalig georganiseerde zorgaanbieder als ons moeilijk organiseren. Het is algemeen bekend dat er enorme krapte is op de arbeidsmarkt in de zorg/jeugdzorg. In hoeverre wordt dit een harde eis?	Zie het antwoord op vraag 187.
268	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4.	Er wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat je minimaal 2 deelnemers levert per ontwikkeltafel. Zijn er nog opleidingseisen aan de deelnemers verbonden?	Zie het antwoord op vraag 94.
269	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	31	5.4.	Het bepalen van de intensiteiten? Houdt intensiteit de inhoud van zorg in of de omvang (aantal dagen/dagdelen) van zorg? Met andere woorden: Een kind komt voor dezelfde zorg 1 dag (2 dagdelen) per week en een ander kind komt voor exact dezelfde zorg 3 dagen (6 dagdelen) per week. En als de intensiteit gebaseerd is op zorgzwaarte dan kan je volume per maand wisselen en dus een andere facturatie inhouden maar als het volume in de intensiteit verwerkt moet worden wat gebeurt er dan als een kind wisselt in aantal dagen opvang?	Voor het bepalen van intensiteiten, zie het antwoord op vraag 97. Op basis van de maandkosten in een Intensiteit wordt een Trajectbudget (Herstel) of Jaarbudget (Duurzaam) bepaald en toegewezen. Binnen de grenzen van dit budget, kan een Opdrachtnemer zelf variëren in de maanddeclaratie, de ene maand declareren in een lagere intensiteit, de andere maand in een hogere. De keuze is aan de Opdrachtnemer: er kan ook worden gekozen voor vaste maandbedragen.
270	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	44	eis 8	Eis 8: Doordat wij zeer gespecialiseerde zorg leveren aan de allerkleinsten en wel een lokale hebben op de grens van Zaanstreek Waterland (Amsterdam West) vangen wij met regelmaat kindjes op uit de regio ZANWA. Hoe hard is deze eis dan?	Zie het antwoord op vraag 105.
271	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	45	7.1	Eis 22: er wordt verwacht van de Opdrachtnemers dat zij alleen professionals inzetten die beschikken over een SKJ of BIG registratie. Dit zou betekenen dat iedereen HBO geschoold zou moeten zijn? Graag zou ik hier verduidelijking op willen hebben. En kan het ook zo zijn dat er 1 medewerker SKJ geregistreerd is die de andere professionals waar nodig aanstuurt?	Zie het antwoord op vraag 111.
272	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	45	7.1	Eis 23: Moet een VOG na een x-tijd, bijvoorbeeld om de zoveel jaar, weer opnieuw aangevraagd worden?	De VOG moet elke drie jaar worden vernieuwd.
273	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	47	7.1	Eis 45: Wordt de Opdrachtnemer hierover ieder kwartaal geïnformeerd door de Opdrachtgever d.m.v. een vast format?	Zie het antwoord op vraag 99.
274	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	49	7.1	Eis 54: Er staat dat vervoer onderdeel uitmaakt van het vastgestelde tarief. Dus je mag hiervoor geen opslag voor opvoeren maar je bent wel verplicht het vervoer te organiseren? Klopt dat? Het is voor onze doelgroep, 0 tot 4 jaren, zeer moeilijk vervoer organiseren van de woonplaats naar de opvanglocatie en terug. De tarieven zijn vele malen hoger dan wat er vaak uit een budget voor een kindgezin past. Hoe ziet de Opdrachtgever dit voor zich?	Zie het antwoord op vraag 246.
275	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	49	7.1	Eis 54: Als de Opdrachtnemer inschat dat vervoer niet noodzakelijk is omdat ouders dit zelf kunnen of uit het netwerk geregeld kan worden. Geldt dan de plicht om vervoer te regelen nog steeds?	Zie het antwoord op vraag 246.
276	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	51	eis 75	Krijgt de Opdrachtnemer ieder jaar een formal toegestuurd van een bestuursverklaring?	Zie het antwoord op vraag 100.
277	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	19	3.4.1	In te leveren bewijsmiddelen. Hier staat niet het A4'tje met betrekking tot duurzaamheid bij de genoemd wordt in paragraaf 7.9 op pagina 56 van de Oprachtlomschrijving. Dient deze bij de inschrijving ook ingediend te worden?	Nee, dit volgt gedurende de eerste twee contractjaren. De uitwerking zal onderwerp zijn van een van de voortgangsgesprekken. De contractmanager zal hierover nadere afspraken maken met de winnende inschrijvers van deze aanbesteding. (eis 98)
278	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	8	1.2	In de voetnoot onder 4 staat: Voor huidige opdrachtnemers met zowel een overeenkomst in Segment C als een overeenkomst in Segment B betreft dit een wijziging. Hulp die nu geboden wordt binnen Segment B, wordt in de toekomst geboden vanuit Segment C. Wat wordt hiermee bedoeld? Wat blijft er in segment B?	Zie het antwoord op vraag 90.
279	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	9	2.1	Welke afspraken zijn gemaakt met het onderwijs om een samenwerking tussen specialistische jeugdhulp en het onderwijs van beide kanten succesvol vorm te kunnen geven?	Op dit moment zijn er nog geen algemene afspraken gemaakt met het onderwijs over de aansluiting van onderwijs met de specialistische jeugdhulp. Omdat het onderwijs een belangrijke rol speelt in het dagelijks leven van de jeugdige vinden de gemeenten het van groot belang dat de samenwerking verbeterd wordt. Gesprekken met onderwijs over de samenwerking en de rol van het onderwijs zijn gaande en zullen de komende periode verder geconcretiseerd worden.
280	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4	Hier staat: Opdrachtnemer neemt het initiatief tot het kostprijsonderzoek (start eerste kwartaal 2022). Wordt hier niet opdrachtgever bedoeld?	Ja.

281	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4	Laatste alinea eerste aandachtspunten...het inbeeld brengen van van de belemmeringen voor een snellere uitstroom. Sneller in vergelijking tot wat?	Sneller in vergelijking tot de huidige situatie. Gemeenten zien dat de uitstroom stagnert en willen knelpunten die uitstroom belemmeren of bemoeilijken wegnemen.
282	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	28	5.1	Waarom wordt Amsterdam Amstelland hier genoemd in het kader van gebieding?	Zie het antwoord op vraag 105
283	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	34	5.4.6	Budgetplafond kan eenzijdig opgelegd worden. Op zijn vroegst in 2023 en zal bepaald worden op basis van historische cijfers. Theoretisch is het dus mogelijk dat dit budgetplafond gebaseerd wordt op één jaar historische cijfers. Klopt dat? En hoe verhoudt zich dat tot de acceptatieplicht?	Ja, in theorie is het mogelijk dat het budgetplafond uitsluitend bepaald wordt op basis van de productie in 2022. Verder zie vraag 343.
284	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	16	3.2.2.	Als inzet van aanvullende expertise zoals bijvoorbeeld een groepsaandacht van 3 dagdelen binnen Segment C tarief niet toereikend is, hoe moeten we dan de kosten van onderaannemers vergoeden?	Indien de aanvullende partij ook door Opdrachtgever is gecontracteerd, worden deze kosten rechtstreeks door Gemeente aan de aanvullende partij vergoed.
285	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	44	7.1	Eis nummer 9 lijkt ruimer geformuleerd dan Eis nummer 8. Hoe verhouden deze zich ten opzichte van elkaar?	Dat is correct. Eis 8 geldt voor segment C en eis 9 voor segment V. Omdat het niet realistisch is dat alle vormen van verblijf in de eigen regio beschikbaar zijn is de eis voor segment V ruimer.
286	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	55	7.8	De formulering van Eis nummer 97 doet vermoeden dat het om een resultaatverplichting gaat. Zo ja, dan vinden we dit onredelijk. Is Opdrachtgever bereid om dit om te zetten naar een inspanningsverplichting zonder enige vorm van boetebepaling?	Nee. Het betreft een resultaatverplichting. Als de SROI-verplichting niet kan worden ingevuld, wordt eerst samen met opdrachtnemer naar een oplossing gezocht. De vordering wordt niet opgelegd als naar de mening van opdrachtgever de opdrachtnemer (aantoonbaar) niets te verwijten valt bij het niet voldoen aan de SROI-eis.
287	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	30	5.3	In Segment C zijn er Intensiteiten. Dit is een andere systematiek dan de huidige SPIC's. In welke mate is het mogelijk om te schalen naar een zwaardere intensiteit en af te schalen naar een lichtere intensiteit? We voorzien hier discussies en ook administratieve lastenverzwaring.	Er is nog steeds sprake van SPIC's in segment C. Het aantal Intensiteiten is echter uitgebreid van vier naar acht, zodat ondersteuning passender kan worden bijged. Hierdoor zijn ook de tariefstappen kleiner geworden, en heeft het op- of afschalen een financieel beperkter effect, zodat het gesprek hiervoor minder belast is.
288	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	50	7.3	De meeste jeugdhulpaanbieders zijn schichtloos en hebben geen winstogmerk. Met Eis nummer 69 gaat Opdrachtgever echter op de stoel van de Opdrachtnemer zitten. Dit gaat te ver. Is Opdrachtgever bereid om deze Eis te schrappen? Of is de Opdrachtgever ook bereid om bij te dragen indien Opdrachtnemer door de uitvoering van de opdracht een negatief exploitatieresultaat heeft?	Nee, we zijn niet bereid dit aan te passen. Het betreft hier gemeenschapsgeld waarbij het niet passend is om (hoge) winsten toe te staan. Gemeenten streven ernaar er niet passende tarieven te betalen, dat moet voorkomen dat door toedoen van de gemeenten een negatief resultaat wordt geboekt.
289	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	43	7.1, PVE5	Waarom is hier het kwaliteitskader Gehandicaptenzorg, landelijke kader binnen de Wlz, niet genoemd? ISO en HKZ hebben wij niet.	Zie het antwoord op vraag 305
290	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	47	7.1 PVE 40	Wordt hier met rechtmatigheid bedoeld, klanten die passen binnen de doelgroep van de organisatie?	Nee, met rechtmatig bedoelen we een vanuit de jeugdwet rechtmatige verwijzing.
291	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	47	7.1 PVE 42	Waarom wordt hier de eis van 3 maanden genoemd? Bij sommige productvormen, met name bij Verlijf en bepaalde gespecialiseerde vormen van Behandeling is een passend aanbod binnen 3 maanden veelal niet realistisch, zeker niet binnen het financiële raamwerk waarin wij werken.	Als passend aanbod niet binnen de termijn van 3 maanden geboden kan worden dient, in samenspraak met lokale team/GI, overwogen te worden of overbruggingshulp in de tussentijd voldoet en welke overbruggingshulp passend is.
292	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	47	7.1 PVE 42	Waarom wordt hier bij het bieden van overbruggingszorg niet de toevoeging 'indien noodzakelijk' en/of 'passend' genoemd. Bij sommige productvormen, met name bij Verlijf en bepaalde gespecialiseerde vormen van Behandeling is een passend aanbod binnen 3 maanden veelal niet realistisch en is er geen vorm van zorg die als overbrugging kan dienen.	Zie het antwoord op vraag 291
293	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	47	7.1 PVE 44	Waarom wordt hier de inspanningsverplichting bij de Opdrachtnemer gelegd. Een (L)VB crisisplanning wordt gedaan op verzoek van de crisisregisseur (die het mandaat heeft). De verwijzer en de crisisregisseur zijn 'in charge' voor de terugkeer of vervolgopleg, niet de opdrachtnemer.	Nee. Opdrachtnemer is hier verantwoordelijk voor. Het betreft hier een inspanningsverplichting.
294	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	49	7.1 PVE 54	Begrijpen we goed dat de vervoerskosten niet alleen in het dagbestedingstarief zit, maar dat ook eventueel noodzakelijk vervoer voor behandeling, logeren of verblijf in het tarief verdisconteerd moet worden. Dit kan een aanzienlijke verhoging van de tarieven betekenen, omdat vervoer voor deze productvormen veelal middels individuele ritten zal moeten plaatsvinden.	Zie het antwoord op vraag 246.
295	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	52	7.1 PVE 82	Waarom is deze eis zo gespecificeerd in de diverse normen. Wij houden ons aan de wet- en regelgeving op het gebied van het verwerken van persoonsgegevens. Het specifiek noemen, leidt tot extra administratieve last.	Zie het antwoord op vraag 126.
296	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	53	7.1 PVE 92	Hoe kunnen we ons op voorhand committeren aan KPI's die nog onbekend zijn? Gelden alle KPI's voor alle aanbieders. Wij hebben KPI's vanuit Zorgkantoor en interne KPI's. Het is de vraag of diverse KPI's van diverse opdrachtgevers niet met elkaar conflicteren.	Nee de KPI's gelden niet voor alle aanbieders hetzelfde, maar worden per aanbieder in overleg en op basis van inschrijfdocument opgesteld.
297	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	10	2.1	Verstaat u onder de definitie van ambulante werken ook poliklinisch aanbod?	Ja.
298	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	13	3.2.1	Kunt u aangeven welke treeknormen het lokale team hanteert voor het gezamenlijk opstellen van het perspectiefplan? De praktijk wijst uit dat het voorkomt dat lokale teams onder bezet zijn en daarmee onvoldoende ondersteuning kunnen bieden aan jeugdigen en gezinnen om het PPP tijdig op te stellen.	Zie lokale verordeningen daarin staan de termen vermeldt.
299	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	15	3.1.4	Wie is de onafhankelijk deskundige in de escalatie route? Hoe kan daar contact mee worden gelegd?	De onafhankelijke deskundige zal door de regio gefaciliteerd worden en kan via het Regionaal Ondersteuningsteam (ROT) benaderd worden. Zie verder het antwoord op vraag 160.
300	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	20	3.4	Wij kunnen ons niet op voorhand committeren aan uitkomsten van de ontwikkelafdel die wij niet kennen. Wij kunnen ons wel committeren aan een actieve bijdrage en het vastleggen van afspraken in een SLA als onderdeel van de gezamenlijke overeenkomst.	eis 25 moet zijn idem zoals opgenomen in opdrachtschrijving, pagina 18, vierde bullet: "Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemers tonen veranderingsbereidheid en committeren zich aan de door het bestuurlijk overleg vastgestelde gezamenlijke uitkomsten van de ontwikkelafdel."
301	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4	Om administratieve lasten te verminderen, is het ook toegestaan om de uitkomsten van het landelijke kostprijsonderzoek van Berenschot te gebruiken?	Nee. Het onderzoek van Berenschot is gedateerd. Bovendien zijn landelijke cijfers niet een op een te vertalen naar de regio.
302	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	31	5.4.4	De indexatie van de materiële kosten en kapitaallasten ontbreken, evenals een weging van deze verschillende indexaties op het tarief.	Zie antwoord op vraag 48.
303	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	39	6.2	U geeft aan dat behandeling onderdeel is van het verblijfstarief. Dit is een geheel nieuw uitgangspunt dat niet wordt gehanteerd bij andere regio's waardoor dit (systeem)technisch niet uitvoerbaar is. Tevens zien wij verblijf als een intermezzo in een ambulante behandeltraject. Verzoek om behandeling en verblijf te scheiden. Op blz 40 geeft u dit ook aan, wat bedoelt u nu precies?	Opdrachtgever heeft als uitgangspunt een scheiding tussen verblijf en behandeling. Uitwerking van de voorzieningen, waarbij behandeling/begeleiding onlosmakelijk is verbonden met plaatsing in de voorziening, zoals in een driemilieuvoorziening het geval is. Voor dit type voorzieningen geldt dat de binnen de voorziening geboden behandelingsbegeleiding onderdeel is van het verblijfstarief.
304	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	40	6.2	U gaat uit van een lagere inzet van crisis bij een verlenging. Kunt u aangeven waarop dit is gebaseerd, en kunt u 'lager' concreetiseren? Wij herkennen dit namelijk niet.	We gaan er bij crisis van uit dat dit bedoeld is om een acute situatie te stabiliseren in de 6 weken (maximaal) met uitzondering zal dit worden verlengd. Met lager gaan we vanuit dat in de 1e termijn van 6 weken de situatie verbeterd en er dus minder inzet nodig is om dit af te ronden.
305	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	43	7.1	Wij hanteren een eigen kwaliteitssysteem (EKS) welke gelijkwaardig is aan HKZ of ISO en jaarlijks extern geauditeerd. Wij volgen hiermee de landelijke trend naar anders verantwoordt zie ook het rapport van RVS: "Blijk van vertrouwen - Anders verantwoordt voor goede zorg". Volstaat ook een kwaliteitssysteem gelijkwaardig aan HKZ of ISO?	Eis 5 is aangepast naast de HKZ volstaat tevens de ISO certificering. Gemeenten hechten aan de borging van goede kwaliteit in de specialistische jeugdhulp. HKZ en ISO zijn (inter)nationale erkende kwaliteitssystemen die zichtbaar maken dat het kwaliteitsmanagementsysteem van opdrachtnemer voldoet aan eisen die vanuit de sector zelf door financiers, patiënten/consumënten en de overheid worden gesteld. Dit is vastgesteld door een onafhankelijke certificerende instelling. Alternatieve systemen worden alleen toegestaan als inschrijver kan aantonen dat deze gelijkwaardig zijn aan HKZ en ISO en vastgesteld worden door een onafhankelijke certificerende instelling. De verplichte certificering geldt voor alle te contracteren aanbieders vanaf de ingang van het contract (1 januari 2022).
306	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	44	7.1	Kunt u aangeven waar de protocollen zorgweigering bij wangedrag te vinden zijn?	Deze eis komt te vervallen.
307	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	45	7.1	Wij kunnen ons niet op voorhand committeren aan uitkomsten van de ontwikkelafdel die wij niet kennen. Wij kunnen ons wel committeren aan een actieve bijdrage en het vastleggen van afspraken in een SLA als onderdeel van de gezamenlijke overeenkomst.	eis 25 moet zijn idem zoals opgenomen in opdrachtschrijving, pagina 18, vierde bullet: "Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemers tonen veranderingsbereidheid en committeren zich aan de door het bestuurlijk overleg vastgestelde gezamenlijke uitkomsten van de ontwikkelafdel."
308	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	46	7.1	Eis nummer 37 is tegenstrijdig met eis 55	Wij zien de tegenstrijdigheid niet. Eis 37 bepaalt dat er periodiek geëvalueerd moet worden en eis 55 bepaalt tot wanneer de jeugdhulp maximaal geboden mag worden.
309	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	47	7.2	1. De eis om de duur van wachtlijd uit te splitsen naar zorgwaarde is onmogelijk omdat deze beoordeling dan nog niet heeft plaatsgevonden. Kunt u aangeven wat de bedoeling precies is? 2. En, hoe verhoudt zich dit tot de voorgenomen procesregie bij het lokale team? Hooft de regie op de wachtlijd ook niet bij procesregie?	1. Dit wordt nader in overleg met gecontracteerde partijen uitgewerkt tijdens implementatiefase. 2. Onderdeel procesregie zal onderdeel zijn van de ontwikkelagenda.
310	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	50	7.3	Kunt u aangeven, in het kader van proportionaliteit, welke controle instrumenten u eerst inzet en op welke gronden alvorens te kiezen voor de beschreven controle instrumenten? Kunt u verwijzen naar een controle plan, en zo ja waar is deze inzichtelijk?	Onduidelijk wat met deze vraag wordt bedoeld.
311	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	11	2.2	Hoe moet de administratieve lasten verlichting gezien worden ir tot het op- en afschalen van bedden? Begrip uit het administratieprotocol dat voor een aanvragen van een bed ook een perspectief plan aangeleverd moet worden? Moet bij wisseling zorgwaarde ook steeds een VOT worden gedaan? Voorkeur is specifiek toewijzen van verblijf en zonder perspectiefplan (deze is nl al reeds aanwezig aangezien er altijd gestart wordt met een ambulante zorgtraject, bij start zorg direct in de kliniek, voornamelijk bij crisis, dient uiteraard wel een perspectiefplan gemaakt te worden. Bij crisis ligt in eerste plaats de focus op stabilisatie en daarna perspectief. Gelieve hier in het administratieprotocol rekening mee te houden wat betreft readertermijnen.)	één perspectiefplan is voldoende, het betreft vaak een aanwilling/aanpassing in de resultaten als er gewijzigd wordt naar een ander segment. Ja, hier is rekening mee gehouden.
312	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen			Hoe worden de cliënten van 70/30 omgezet en afgegrekend per 1-1-2022	Dit zal verder uitgewerkt worden tijdens de implementatie.
313	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	34	5.4.6	Aangescherpte administratieprotocol vraag dat er na een 301 binnen 5 werkdagen een 305 gestart zou moeten worden. Als de organisatie een interne wachtlijst heeft hoe moet de organisatie dit onderdeel dan regelen: 1. Een 301 aanvragen als er direct zorg geleverd kan worden? 2. of een 305 binnen 5 werkdagen starten en de periode geen zorg declareren?	In het administratieprotocol staat vermeld dat er binnen 5 werkdagen na aanvang van de Zorglevering een Startzorg bericht wordt verstuurd.
314	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	35	5.6	Hoe snel moet een perspectiefplan ingediend worden als een cliënt start met een crisis en daarna regulier verder gaat?	Binnen 6 weken.
315	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	33	5.4.6	"De hoogte van het budgetplafond wordt bepaald minimaal op basis van historische cijfers en eventueel aangevuld met indexatie en doorlooptijd naar een eventueel groeiende vraag" Een budgetplafond is een versterkende maatregel voor inschrijvers. Wij begrijpen dat de gemeenten grip willen kunnen houden op de kosten maar de huidige formulering biedt weinig houvast om in te schatten hoe de hoogte van een budgetplafond wordt vastgesteld. Bent u bereid nader toe te lichten hoe het budgetplafond concreet tot stand komt? Zo nee, waarom niet?	Ja, opdrachtgever is bereid dit nader toe te lichten. Bij het bepalen van de budgetplafonds zijn de voor specialistische jeugdhulp beschikbare middelen van de regio gemeenten het uitgangspunt, dit zal worden afgestemd tegen de historische productie cijfers van de aanbieders en eventueel aangevuld met indexatie en doorlooptijd naar een eventueel groeiende vraag.

316	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	49	eis 61	Kunt u toelichten wat wordt begrepen onder een verandering van de financiële positie van de opdrachtnemer? In de huidige bewoordingen van de eis zou iedere verandering moeten worden gemiddeld aan de aanbestedende dienst, dat lijkt ons niet noodzakelijk. Bent u bereid deze eis nader in te kaderen? Bijvoorbeeld door toe te voegen dat alleen verandering met mogelijke negatieve gevolgen voor de opdrachtgever moeten worden gemiddeld?	Ja, hiermee bedoelen we materiële proportionele wijzigingen en nee, wij kaderen deze eis niet nader in.
317	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	50	eis 69	"Een positief bedrijfsresultaat dat uitstijgt boven 10%, verkregen door de uitvoering van deze opdracht, beschouwd als buitensporig". Betreft deze 10% het gehele bedrijfsresultaat van de opdrachtnemer of alleen de omzet die met deze opdracht wordt behaald? Als de 10%-grens wordt toegepast op de gehele omzet van de opdrachtnemer dan is dat een disproportionele voorwaarde aangezien de voorwaarde geen verband houdt met de uitvoering van de opdracht. Daar komt bij dat sommige inschrijvers activiteiten verrichten buiten het gemeentelijk domein en dus niet enkel omzet uit overheidsmiddelen halen.	Het gaat hierbij om de omzet die met deze opdracht wordt behaald. De aanleiding voor een onderzoek zal meestal het totale bedrijfsresultaat zijn, aangezien er niet apart over het resultaat op deze opdracht door de opdrachtnemer gecommuniceerd zal worden. Gemeenten streven ernaar reëel passende tarieven te betalen, dat moet voorkomen dat door toedoen van de gemeenten een negatief resultaat wordt geboekt.
318	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	50	eis 69	"Een positief exploitatieresultaat dat uitstijgt boven 5% kan reden zijn tot een onderzoek naar de kwaliteit en rechtmatigheid van de dienstverlening en bedrijfsvoering van Opdrachtnemer." Kunt u bevestigen dat het gaat om het exploitatieresultaat dat wordt verkregen uit de opdracht? Als de 5%-grens wordt toegepast op de gehele omzet van de opdrachtnemer dan is dat een disproportionele voorwaarde aangezien de voorwaarde geen verband houdt met de uitvoering van de opdracht. Daar komt bij dat sommige inschrijvers activiteiten verrichten buiten het gemeentelijk domein en dus niet enkel omzet uit overheidsmiddelen halen.	Zie het antwoord op vraag 317.
319	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	52	eis 80	U stelt als eis dat Opdrachtnemer zich houdt aan de regels van de AVG en Wgbo. Die wetten zijn voldoende duidelijk. Kunt u toelichten waarom de opdrachtgever een uitgebreid Convenant Gegevensuitwisseling hanteert? In de visie van inschrijver kan dat enkel leiden tot onduidelijkheid over hoe bepalingen moeten worden ingevuld. Het convenant verwijst vooral naar de AVG, terwijl Opdrachtnemers zich allereerst aan de Wgbo moeten houden. De AVG komt pas aan bod als de Wgbo open of nader in te vullen begrippen bevat. Bent u bereid de nadere regels over gegevensuitwisseling te schrappen?	Zie het antwoord op vraag 126.
320	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	8	art. 1.2	Vooruitlopend op de Segment C zorg die wij aan jeugdigen verlenen gaat soms Segment B zorg vooraf. Tot nu toe declareren wij dit in de twee verschillende segmenten. Wanneer een instelling zich voor Segment C inschrijft, zoals in ons geval, dan mag zij ook de (voorheen) B-zorg declareren binnen Segment C. Dat betekent dat onze instelling vanaf 2022 feitelijk gezien meer C-zorg zal verlenen. Is uw gemeente zich dit bewust?	Zie het antwoord op vraag 90.
321	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	41	6.4	mag de verwijzing naar verblijf ook de medisch specialist van de ambulante poli van de eigen organisatie zijn? Dit is nl. meestal het geval. Er is dan sprake van een wettelijke verwijzer.	Ja, wanneer dit een wettelijke verwijzer betreft mag deze verwijzen.
322	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	39	6.2	bij de productgroep gestolen plaatsing wordt gerefereerd aan de Wet BOPZ, deze wet is per 2021 vervangen door de Wet Verplichte GGZ. Graag verwijzen naar de nieuwe Wet. Het product dat hierbij hoort in verblijf is de HIC (high intensive care), graag specifiek benoemen.	Dat is correct; de Wet BOPZ is per 2021 vervangen door de Wet zorg en dwang (Wzdz) en de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz). Het product HIC zullen wij niet specifiek benoemen, maar de aanbieder kan dit onder segment V indienen.
323	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	34	5.4.6	hoe gaat de gemeente om met medisch noodzakelijke GGZ als het budgetplafond is bereikt, maar waarbij geen sprake is van crisis, zoals bijvoorbeeld de behandeling van een eetstoornis, waarbij je wilt voorkomen dat sprake is van dwang&drang?	Voor deze cliënten kan een specifieke budgetgarantie vanuit een lokaal team worden afgegeven, zodat de zorg ondanks het bereiken van het budgetplafond kan worden ingezet.
324	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	20	3.4	hoeveel ontwikkelfasen zijn er? A-2-4 afvaardigend per zorgsoort (4)> max. 16 personen overhead per ontwikkelfase. Wat vindt u een acceptabele overheidsinzet van zorgaanbieders?	Zie het antwoord op vraag 187.
325	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	18	3.3	hoe vaak vinden evaluatiegesprekken op basis van het perspectiefplan plaats? De behandelplanevaluatie van opdrachtnemer is de invulling van het Hoe, waarom dan een ppp evaluatie over het wat waarbij de opdrachtnemer betrokken wordt? Deze tijd is allemaal indirecte tijd, die de behandeling niet niet goede komt.	Ja, minimaal 1 maal per jaar of bij grote wijzigingen in de situatie van het gezin of jeugdigen of 4 maanden voor afloop van de indicatie een evaluatie plaats tussen Opdrachtnemer en lokaal team/GI. Initiatief en verantwoordelijkheid voor de evaluatie ligt bij Opdrachtnemer. Zie volledige omschrijving programma van eisen. Eis 37 segment C en V paragraaf 7.2 bladzijde 46. En zie programma van eisen C en V. Eis 39 paragraaf 7.2 bladzijde 47.
326	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	16	3.2.1	wat is de functie van de procesregisseur bij het lokale team? Als de casusregie contact opneemt met de procesregisseur, omdat de behandeling stagneert, kan in het kader van de WGBO alleen sprake zijn van een BIG-geregistreerde professional om het beroepsgeheim van onze professionals te garanderen. Medisch beroepsgeheim staat bij ons bovenaan. Hoe wordt het medisch beroepsgeheim gegarandeerd in deze werkwijze?	Procesregisseur zijn de medewerkers van het lokale team, dit is al een bestaande werkwijze. Er zijn BIG-geregistreerde in de lokale teams, zie bladzijde blz. 15, onder paragraaf 3.2.1. Zie verder ook het antwoord op vraag 228.
327	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	16	3.2.1	verstaat u onder casusregie hetzelfde als de regiebehandelaar in de jeugd-GGZ? Dit zijn BIG-geregistreerde professionals die zijn opgenomen in het professioneel statuut van onze organisatie (KJP, KP, GZ, PT, VS).	Nee de taken van de casusregie kunnen breder zijn dan regiebehandelaar, met name als er meerdere aanbieders in het gezin/met jeugdige actief zijn.
328	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	14	3.1.4	perspectiefplan is voorwaarde voor toekenning van segment C. Als er geen perspectiefplan aanwezig is en de huisarts verwijst bijvoorbeeld voor een eetstoornis of suïcidaleit, gaan onze behandelaren niet wachten totdat het gezin met de gemeente een perspectiefplan heeft geschreven. Onze behandelaren gaan handelen bij een medische noodzaak tot behandelen, wat wordt daarover afgesproken in relatie tot het perspectiefplan?	We gaan bij deze problematiek ervanuit dat een brede blik nodig is. Bij crisis wanneer er direct handelen noodzakelijk is, kan een perspectiefplan later volgen.
329	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	11	2.2	verplichte deelname aan de verblijfsafel is alleen nuttig als het gaat over verblijf in het kader van medisch noodzakelijke GGZ. Wat is de frequentie van deze verblijfsafels? Staat in verhouding tot het aantal jongeren dat wij klinisch opnemen? Dit moet geen nieuwe overhead creëren.	Deelname aan de verblijfsafel is noodzakelijk voor alle verblijfsvormen. Zie vraag 128.
330	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	11	2.2	complimenten voor het afschaffen van het hoofd- en onderaannemerschap. Wat is de reden dat de regio niet direct bij het lokale team wordt belegd? Zou mooi passen bij het versterken van de lokale toegang.	Opdrachtnemer overweegt deze taak in de toekomst bij de lokale teams te beleggen. Het onderzoek naar de impact van dit voorkomen is onderdeel van de ontwikkelagenda.
331	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	11	2.2	hoe verhoudt de eisen voor wachtlijden bij de opdrachtnemer zich tot de arbeidsmarktcrispl in de regio ZW zich tot elkaar volgens de gemeente?	Dit onderwerp staat op de ontwikkelagenda en valt onder het thema droogstroom en uitstroom.
332	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	57	7.9	In bijlage 2 opdrachtschrijving staat: In het eerste twee contractjaren geeft Opdrachtnemer in minimaal één A-4 (enkelzijdig, lettertype Arial-10, regelafstand 1,15) concreet aan op welke wijze en wanneer Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de opdracht bijdraagt aan de duurzaamheidsdoelstellingen van Opdrachtgever. Klopt het dat dit plan na definitieve gunning bij opdrachtgever aangeleverd dient te worden? Kunt u aangeven wanneer precies wel?	Zie het antwoord op vraag 277.
333	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	47	Eis 40	U stelt dat opdrachtnemers een acceptatieplicht hebben voor alle cliënten die rechtmatig naar haar verwezen zijn conform de Jeugdwet en Gemeentelijke verordeningen. Hoe zit het wanneer Opdrachtnemer niet de juiste expertise beschikt om een cliënt aan te nemen?	Zie het antwoord op vraag 125.
334	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	47	Eis 53	Wat wordt bedoeld met prijspeil 2017? Zijn dat de huidige tarieven?	Nee, U wordt in het prijsblad gevraagd een uurprijs, dagdeel prijs of dagprijs te pe geven. Hier worden de prijzen bedoeld op een niveau waarmee u in 2021 de kosten van ondersteuning dekt.
335					
336	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	32	5.4.3 Betaling	U stelt dat opdrachtnemers maandelijks de intensiteit en daarmee het maandtarief moegen bepalen. Het is binnen onze systemen niet mogelijk om met aan productcode wisselende maandbedragen te hanteren. Mag er gewerkt worden met gemiddelde bedragen waarbij rekening wordt gehouden met op- en afschalen?	Zie het antwoord op vraag 347.
337	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	44	eis 8	Een van de belangrijkste transformatie doelen is de beweging naar ambulant werken in het netwerk van het gezin. Hulp verlenen daar waar het gebeurt. Onze organisatie werkt sluitend ambulant. U stelt dat de opdrachtnemer een behandel locatie dient te hebben in de regio Zaanstreek Waterland en Amsterdam Amstelland. Dit slaat haaks op de transformatie gedachten om ambulant hulpverleners te stimuleren. Wij stellen daarom het volgende voor om toe te voegen aan deze eis: "Deze eis vervalt voor organisaties die sluitend ambulant hulpverleners".	Zie het antwoord op vraag 105.
338	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	28		bi inschrijving segment C, zijn we dan verplicht om elke diagnose te behandelen en voor alle profielen de expertise in huis te hebben? Of kunnen we specifiek in overleg met het sociaal team aangeven wat we wel en niet kunnen?	U kunt bij uw inschrijving aangeven voor welke profielen u gecontracteerd wil worden. Aanbieder hoeft alleen voor de profielen waarvoor hij contract heeft afgesloten expertise in huis te hebben.
339	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	28		telefonische bereikbaarheid na kantooruren kunnen we garanderen. Eveneens weten we de routes waar crisiszorg geleverd kan worden. Is dit voldoende voor inschrijving segment C of zijn we verplicht de crisishulp ook zelf te leveren. We hebben de expertise voor segment C in huis en willen de aanbieders in het C segment daarmee graag ontlasten	Nee, in segment C is een aanbieder, lenzij ingeschreven op profiel Crisis niet verplicht om crisishulp zelf te leveren.
340	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	13	3.1.2	er staat dat ook al is de verwijzer de huisarts, dat dan wel verplicht is dat een perspectiefplan wordt opgesteld door het sociaal team voor toegang tot segment C hulp. achter een perspectiefplan staan we, wat doet het sociaal team om te zorgen dat de wachttijd bij het sociaal team minimaal is om zo te voorkomen dat de zorgwaarde toeneemt of zelfs crisis uitbreekt?	Het lokale team moet ook voldoen aan de gestelde termijnen, dit is opgenomen in de verordeningen van de betreffende gemeenten. Daarnaast is dit onderwerp van gesprek van de ontwikkelagenda (thema 3).
341	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	35	5.5	er staat dat alleen bij crisis zonder perspectiefplan de zorg al opgestart kan worden. Wat als ingeschat wordt dat als we moeten wachten op een perspectiefplan de zorgwaarde toeneemt of het vermoeden van een crisis bestaat?	Bij vermoeden van verergering problematiek dusdanig dat de veiligheid in het geding is of crisis vragen we de aanbieder om contact op te nemen met het Lokale Team om te komen tot een passende oplossing.
342	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	13	3.1.2	wat als ouders en jeugdige geen informatie willen delen met het sociaal team om zo het perspectiefplan op te stellen? Hebben ze in het kader van de avg recht op hun privacy?	ze kunnen gebruiken maken van de opt out regeling.
343	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	33		Hoe verhoudt zich het op deze pagina genoemde budgetplafond tot de acceptatieplicht in segment C?	Indien het budgetplafond is bereikt, dienen jeugdigen die in het kader van crisis, het dwangkader, of een specifieke budgetgarantie vanuit een lokaal team een zorgverwijzing krijgen, hulp te krijgen. Opdrachtgever garandeert dat deze hulp wordt betaald, ondanks het bereiken van het budgetplafond. Voor andere vormen van jeugdhulp dan welke wordt bedoeld met de vorige bullet geldt geen acceptatieplicht meer indien een opdrachtnemer het budgetplafond heeft bereikt.
344	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	25		Tarief voor Duurzaam-Zwaar betreft een jaarbudget, euro 6.816. Dit tarief is niet kostendeckend als je kijkt naar de problematiek van de zware doelgroep kinderen die nog niet de WLZ in kunnen of waar bijvoorbeeld bij de inzet op school bijna 1 op 1 gewerkt moet worden om thuiszitters te voorkomen. Hoe gaat u hierna om? U geeft aan dat stapelen mogelijk is, is hier een maximum aantal keer voor mogelijk of wordt er afgegeven wat er nodig is voor de noodzakelijke zorg?	Nee, de mogelijkheid tot stapelen bij dezelfde Opdrachtnemer komt te vervallen in segment B. Verlengingen blijft wel mogelijk. Opdrachtgever gaat ervan uit dat gezien de benodigde inzet voor deze Jeugdigen/Gezinnen zij vanuit segment C moeten worden ondersteund. Wel is bij dezelfde Opdrachtnemer samenloop mogelijk van segment B en V. Op deze wijze kan een Opdrachtnemer bijvoorbeeld "dagbesteding" bieden vanuit segment B en gelijktijdig "Logeren" vanuit segment V. Ook is samenloop mogelijk met toewijzingen aan andere Opdrachtnemers in B, C of V.
345	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	20		Opdrachtnemers leveren per ontwikkelfase een afvaardiging van minimaal 2 en maximaal 4 deelnemers per dordin. -> Vanwaar de eis van minimaal 2 deelnemers? Als de vertegenwoordiging gedaan kan worden door 1 persoon is dat efficiënter?	Zie het antwoord op vraag 187.
346	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	9		Specialistische Jeugdhulp in het speciaal onderwjs maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding wordt hier genoemd. Waar wordt de specialistische jeugdhulp in het speciaal onderwjs geregeld?	Voor de scholen binnen Zaanstreek-Waterland loopt geen aparte aanbesteding voor specialistische jeugdhulp op het speciaal onderwjs. De zorg aan jeugdigen op het speciaal onderwjs is onderdeel van de SPIC's.
347	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	32	5.4.3	U stelt dat opdrachtnemers maandelijks de intensiteit en daarmee het maandtarief mogen bepalen. Het is binnen ons EPD systeem niet mogelijk om bij een productcode wisselende maandbedragen te hanteren. Hoe heeft de regio dit bedacht?	Het is een "kan"-bepaling. U kunt er ook voor kiezen om - binnen de kaders van het totaalbudget - iedere maand een vast bedrag te declareren.

348	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	45	eis 25	"Opdrachtnemer committeert zich aan de gezamenlijke uitkomsten van de ontwikkelfa's" Naar onze mening zou een wezenlijke wijzigingen in de overeenkomst, bijvoorbeeld als uitkomst van een ontwikkelfa, een mogelijkheid moeten zijn om de overeenkomst te beëindigen door de opdrachtnemer wanneer ze niet met deze wijziging akkoord kunnen gaan. Een bepaalde wezenlijke wijziging die voor de meeste aanbidders akkoord is kan voor een individuele aanbieder namelijk mogelijk grote negatieve gevolgen hebben. Zij kunnen geen beleid maken op basis van een overeenkomst die fundamenteel gewijzigd kan worden en zij zijn gebonden aan een overeenkomst die fundamenteel gewijzigd kan worden. De risico's van wijzigingen in de omstandigheden van de jeugdhulpverlening worden daardoor volledig bij de opdrachtnemers neergelegd terwijl zij die risico's niet kunnen beheersen. Hoe ziet de Regio dit?	Zie het antwoord op vraag 307.
349	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	29	5.1	"Gezien de zwaarte van de problematiek, de kwetsbaarheid van de jeugdigen en gezinnen binnen dit segment en de kwaliteitseisen rond multidisciplinaire inzet, integraal werken en casusregie geldt er een acceptatieplicht." Kunnen wij er van uit gaan dat het belang van best passende zorg nog steeds voorop staat en dat de acceptatieplicht alleen geldt voor casuïstiek dat regelmatig naar een aanbieder wordt verwezen?	Ja, het belang van passende hulp staat voorop. Acceptatieplicht geldt alleen voor de hulp die wordt geboden door de aanbieder waarvoor hij gecontracteerd is.
350	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 98	"In het eerste twee contractjaren geeft Opdrachtnemer in minimaal één A-4 (enkelzijdig, lettertype Arial-10, regelsafstand 1,15) concreet aan op welke wijze en wanneer Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de opdracht bijdraagt aan de duurzaamheidsdoelstellingen van Opdrachtgever. De uitwerking zal onderwerp zijn van een van de voortgangsgesprekken. De contractmanager zal hierover nadere afspraken maken met de winnende inschrijvers van deze aanbesteding" Is de duurzaamheidsdoelstelling een inspanningsverplichting of een resultaatverplichting voor de opdrachtnemer?	Inspanningsverplichting
351	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 72	"Opdrachtnemer verzamelt gegevens over de doelrealisatie van de door haar geboden hulp (GAS-scores en scores probleemhame) conform de in 2019 ontwikkelde regionale werkwijze (zie zorgomregioamsterdam.nl/sturen-opresultaat) en levert deze gegevens periodiek aan via het regionale administratieplatform of een vergelijkbare voorziening. De Opdrachtnemer stelt een kwaliteitsmedewerker vanuit haar organisatie beschikbaar om de doelrealisatiecijfers met de andere Opdrachtnemers te duiden en het gebruik ervan te stimuleren en door te ontwikkelen." Staat de regio open voor andere scores/metingen met betrekking tot de doelrealisatie die betrekken tot een specifieke doelgroep? Zorg gericht op de forensische doelgroep vraagt om een andere manier m.b.t. het meten van resultaat. Met andere gemeenten is al de afspraak gemaakt dat er een uitzondering mogelijk is als het gaat om forensische zorg. Wij kunnen op groepsniveau ROM-uitkomsten laten zien. Staat de regio hiervoor open?	Dit onderwerp zal tijdens de implementatiefase verder worden uitgewerkt.
352	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 71	"Opdrachtnemer verzamelt gegevens over de cliëntervaring conform de in 2019 ontwikkelde regionale werkwijze (zie zorgomregioamsterdam.nl/sturen-opresultaat) en levert deze periodiek aan bij de door de Opdrachtgever aangewezen Trusted Third Party (al dan niet via de geboden applicatie). Voor het onderdeel Sturen op Resultaat geldt dat Opdrachtnemer zijn medewerking verleent aan de gezamenlijke doorontwikkeling van de cliëntervaringmonitor (CEM+), bijvoorbeeld door deze voor meer doelgroepen geschikt te maken." Clientervaringen zijn voor de forensische zorg geen juiste outcome indicator, gezien de complexe doelgroep en vaak onvrijwillige zorg (strafrechtelijk kader). Zorg gericht op de forensische doelgroep vraagt om een andere manier m.b.t. het meten van resultaat. Met andere gemeenten is al de afspraak gemaakt dat er een uitzondering mogelijk is als het gaat om forensische zorg. Wij kunnen op groepsniveau ROM-uitkomsten laten zien. Staat de regio hiervoor open?	Zie het antwoord op vraag 351.
353	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 68	"Opdrachtnemer dient volledige medewerking te verlenen aan toezicht en aangekondigd en onaangekondigd onderzoek door Opdrachtgever (of daartoe aangewezen derden) op inhoudelijke kwaliteit en op presentie- en financiële administratie" Kan de regio hieraan toevoegen dat de opdrachtnemer gereede gronden moet hebben voordat zo'n arbeidsintensief onderzoek gestart wordt?	Nee. Opdrachtgever wil de mogelijkheid openhouden om o.b.v. een steekproef onderzoek te doen.
354	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 55	"Alleen Hulp die geboden is in de periode tot de 18e verjaardag van Jeugdige wordt betaald, tenzij overgekomen wordt om de ondersteuning voort te zetten in het kader van de verlengde Jeugdwet. Voor pleegzorg en gezinshuis geldt een leeftijdsgrens van 21 jaar." Bij een strafrechtelijke maatregel (adolescentenstrafrecht) valt de behandeling van jeugdigen t/m 23 jaar onder de jeugdwet en de financiering van de gemeente. Kan eis 55 op basis van bovenstaande constatering gewijzigd worden?	Ja, een strafrechtelijke maatregel (adolescentenstrafrecht) valt de behandeling van jeugdigen t/m 23 jaar onder de jeugdwet en de financiering van de gemeente.
355	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 52	"Opdrachtnemer is verplicht, onder de voorwaarde dat ouders hiermee instemmen, minimaal te delen met het onderwijs dat zij een hulpverlenende rol op zich nemen." Wij willen hier graag aanhalen dat in de forensische zorg er ook sprake kan zijn van een onvrijwillig / strafrechtelijk kader. Bij deze groep minder of niet gemotiveerde jeugdigen kunnen dringende adviezen over bijvoorbeeld onderwijs contraproductief werken. Het gevolg van het verplicht betrekken van bijvoorbeeld onderwijs kan zijn dat je de behandelrelatie onder druk zet met deze groep jeugdigen en dat willen wij ten alle tijden voorkomen. Kan de regio eis 52 aanpassen voor deze uitzonderingsgevallen?	Nee, opdrachtgever is niet bereid om deze eis aan te passen. Eis betreft contact leggen en informeren van betrokken onderwijsinstantie. Dit is voor alle doelgroepen relevant. Er wordt met deze eis geen verplichting opgelegd om de onderwijs instelling te betrekken of doelen met betrekking tot onderwijs te bepalen.
356	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 47	"Indien Opdrachtnemer de overbruggingshulp gaat bieden geeft verwijzer hiervoor een passende SPIC af." Wij begrijpen de noodzaak om in bepaalde gevallen overbruggingshulp te bieden. Echter dient zowel de opdrachtgever als lokaal team hun achterhoofd te houden dat overbruggingshulp tegelijkertijd tevens de wachttijd voor het starten met behandelingen weer kan verlengen. Hier moet dus een goede afweging gemaakt worden, en dit laatste effect moet niet onderschat worden. Neemt de regio / lokale teams dit mee in de afweging voor overbruggingshulp? Kan de opdrachtnemer wanneer het zo ver is in gesprek hierover met de verwijzer / opdrachtgever?	Ja, dat kan. De afweging of overbruggingshulp noodzakelijk is en wie die gaat bieden (lokaal team of opdrachtnemer) zal altijd in afstemming met verwijzer, lokaal team, opdrachtnemer, jeugdigen en ouders genomen worden.
357	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 42	"Opdrachtnemer draagt er zorg voor, dat vanaf het moment van aanmelding bij de Opdrachtnemer, iedere Jeugdige en/of Gezin binnen drie maanden passende hulp of overbruggingshulp wordt geboden." Uiteraard zullen wij ons inspannen om een oplossing te zoeken, maar verplichten zal niet gaan, gezien er in het forensische veld nauwelijks alternatieve aanbieders zijn. Is de regio zich hiervan bewust en kan de regio deze uitzonderingssituatie in acht nemen?	Ja, de regio is zich hiervan bewust. In het geval van wachttijd langer is dan 3 maanden vanaf aanmelding is Opdrachtnemer verplicht om binnen 2 weken samen met het Lokale Team/GI te bepalen of de jeugdige kan wachten of dat overbruggingshulp geboden moet worden. Indien Opdrachtnemer de overbruggingshulp gaat bieden dat geeft verwijzer hiervoor een passende SPIC af. Wanneer Opdrachtnemer en verwijzer het oneens zijn of de jeugdige kan wachten kan de casus voorgelegd worden aan de onafhankelijke deskundige. (eis 47)
358	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 17	"Opdrachtnemer sluit aan op de landelijke verwijfsindex risicogroepen en gebruikt hiervoor de applicatie die door de Opdrachtgever wordt voorgeschreven." Lokale teams zijn steviger aanwezig dan ooit te voren. Aangezien wij als zorgaanbieders zoveel in contact staan met de verwijzers, lijkt het ons een onnodige administratieve last om jezelf als zorgaanbieder tevens te signaleren via de verwijfsindex. Kan de regio de verwijfsindex verwoorden als optie in plaats van verplichting?	Nee, de verwijfsindex is verplicht.
359	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	33	5.4.6	"Eveneens legelijk met het instellen van een budgetplafond, werken Opdrachtnemers mee aan het formuleren van concrete en realistische maatregelen om de toegenomen productie af te bouwen." Onze doelgroep bestaat voor een groot deel uit jeugdigen met een strafrechtelijke maatregel. Wij kunnen niet of nauwelijks invloed uitoefenen op de hoeveelheid instroom die per jaar naar ons worden verwezen en kunnen daardoor dus ook geen maatregelen formuleren om eventuele toegenomen productie te verantwoorden. Is de regio zich hiervan bewust?	Ja, de regio is zich ervan bewust dat het niet altijd mogelijk is om af te bouwen. Hier zal indien nodig bij het opstellen van de maatregelen rekening mee worden gehouden.
360	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	32	5.4.3	"Om eventuele schommelingen in Intensiteit van de inzet betaald te krijgen, mag Opdrachtnemer maandelijks zelf de Intensiteit - en daarmee het maandtarief - van de factuur bepalen. Voorwaarde is dat het totaal van de declaraties binnen het toegewezen Trajectbudget valt. De betaling van het tarief is maandelijks achteraf vanaf de maand dat de hulp is aangevangen tot en met de maand dat de hulp is afgerond, de toewijzing is geëindigd, of de grens van het toegekende Trajectbudget is bereikt." Het maandelijks moeten bepalen van de intensiteit en daarmee het maandtarief per client klinkt als een menselijke afweging die niet automatisch kan worden ingericht in een EPD. Hoe ziet de regio dit in het kader van het verlagen van de administratieve lasten?	Zie het antwoord op vraag 347.
361	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	32	5.4.3	"Om eventuele schommelingen in Intensiteit van de inzet betaald te krijgen, mag Opdrachtnemer maandelijks zelf de Intensiteit - en daarmee het maandtarief - van de factuur bepalen. Voorwaarde is dat het totaal van de declaraties binnen het toegewezen Trajectbudget valt. De betaling van het tarief is maandelijks achteraf vanaf de maand dat de hulp is aangevangen tot en met de maand dat de hulp is afgerond, de toewijzing is geëindigd, of de grens van het toegekende Trajectbudget is bereikt." We gaan nu naar een erg omslachtig en uitgebreid systeem met in het uiterste geval 88 verschillende maandtarieven (11 profielen x 8 intensiteiten). Waarom heeft de regio niet gekozen voor de eenvoudige PxQ systematiek waarbij alleen de werkelijke inzet wordt betaald en de administratieve lasten voor aanbieders laag worden gehouden?	Zie het antwoord op vraag 347.

362	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	32	5.4.3	Een van de belangrijkste speerpunten van de regio en van deze aanbesteding is het verlagen van administratieve lasten. Als wij eerlijk zijn, zien wij niet in hoe het volgende de administratieve lasten gaat verlagen: "Om eventuele schommelingen in Intensiteit van de inzet betaald te krijgen, mag Opdrachtnemer maandelijks zelf de Intensiteit - en daarmee het maandtarief - van de factuur bepalen. Voorwaarde is dat het totaal van de declaraties binnen het toegewezen Trajectbudget valt. De betaling van het tarief is maandelijks achteraf vanaf de maand dat de hulp is aangevangen tot en met de maand dat de hulp is afgerond, de toewijzing is geëindigd, of de grens van het toegekende Trajectbudget is bereikt." Het is erg administratief belastend om iedere maand per individuele jeugdige te bepalen welke intensiteit van de SPIC passend is bij de geleverde zorg van die maand. Is het mogelijk om bij de hersteltrajecten net als bij de duurzame trajecten te kiezen voor een gelijke maandbetaling zo lang je binnen het Trajectbudget blijft om de administratieve lasten te beperken?	Zie het antwoord op vraag 347.
363	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	30	5.3	"Opdrachtgever maakt bij de toewijzing onderscheid tussen inzet gericht op Herstel en inzet met een Duurzaam karakter. Bij inzet gericht op Herstel gaat Opdrachtgever uit van een richttermijn van de hulp van 12 maanden." Dit is naar onze mening niet passend voor Forensische Behandeling. De behandeling betreft maathwerk waarbij sprake kan zijn van grote verschillen in de behandelduur van individuele cliënten. Wij gaan uit van het principe van 'gepast gebruik' waarmee oneigenlijke overbehandeling wordt voorkomen. In individuele gevallen is het echter zeer wel mogelijk (en omwille van veiligheid noodzakelijk) dat een cliënt langer dan 1 jaar in behandeling is. Kan de regio deze normering laten vervallen of het mogelijk maken dat er een verlenging aangevraagd kan worden?	Zie het antwoord op vraag 194.
364	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	30	5.3	Wij bieden nu hersteltrajecten die (soms) langer duren dan 12 maanden vanwege de complexe doelgroep. Is het mogelijk om een verlenging aan te vragen voor een hersteltraject? Zo ja, onder welke voorwaarden?	Verlenging van tijd is mogelijk mits het resultaat wordt behaald binnen het afgegeven traject budget. Indien trajecten bij vragensteller structureel langer zijn richttermijnen van 12 maanden moet besproken worden of deze jeugdigen passender kunnen worden vervoerd naar een duurzaam traject. Vragensteller moet overwegen of het daarom ook verstandig is om voor duurzame intensiteiten in te schrijven.
365	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	30	5.3	"Opdrachtgever maakt bij de toewijzing onderscheid tussen inzet gericht op Herstel en inzet met een Duurzaam karakter. Bij inzet gericht op Herstel gaat Opdrachtgever uit van een richttermijn van de hulp van 12 maanden. De richttermijn van de hulp bij duurzame trajecten is meerjarig." Wat is de definitie van een herstel traject en een duurzaam traject? Wat zijn de criteria voor een herstel traject of een duurzaam traject?	Herstel is gericht op het herstellen, ontwikkelen en beter worden. Duurzaam dat is het resultaat van de hulp stabiliseren omdat herstellen niet leidend is, (omdat de zorg levenslang kan duren). Herstel gaat uit van een richttermijn van de hulp van 12 maanden. De richttermijn vn de hulp bij duurzame trajecten is meerjarig.
366	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	28	5.1	"Indien Opdrachtnemer een aanvallende partij wenst in te zetten, welke geen eigen raamovereenkomst met Opdrachtgever heeft, dient Opdrachtnemer zelf voor contractering en betaling van deze aanvallende partij zorg te dragen, en is hij verantwoordelijk voor de werkzaamheden van deze aanvallende partij in het traject." Hoe werkt dit als je als ambulante aanbieder in segment C bezig bent met de behandeling van een jongere waar tegelijkertijd (tijdelijk) verblijf nodig is door een ongecontracteerde zorgaanbieder. Bijvoorbeeld omdat het om een specifiek aanbod gaat dat niet gecontracteerd is of als er sprake is van (te) lage wachttijden bij gecontracteerde verblijfspartijen. Wie is er dan verantwoordelijk voor de contractering en financiering van het (tijdelijke) verblijf? De tarieven in segment C zijn namelijk niet toereikend voor het financieren van verblijf.	Dit soort casussen moet altijd op de verblijfstafel worden besproken omdat het doel is om jeugdige voor verblijf bij een ingekochte aanbieder onder te brengen. Daarnaast valt verblijf er daarmee gepaard gaande kosten niet onder segment C.
367	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	28	5.1	"De Opdrachtnemer kan alleen starten met de hulp als er een door Lokaal Team of GI geacordeerd Perspectiefplan/Gezinsplan aanwezig is" Voor de forensische zorg dient hier een uitzondering gemaakt te worden, gezien het feit dat de strafrechtelijke jeugdhulp gebruik wordt gemaakt van 3RO (3 reclasseringsorganisaties), waarbij de verwijfsbrief en een vonnis een vervanging is voor het perspectiefplan/gezinsplan. Kan de regio bovenstaande toevoegen aan de opdrachtlomschrijving?	Zie het antwoord op vraag 371.
368	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	19	3.4	Naar onze mening zouden wezenlijke wijzigingen in de overeenkomst, zoals het wijzigen van de tariefstructuur (vaste prijzen in het C segment) niet eenzijdig mogen worden opgelegd, dat is een disproportionele belasting voor de opdrachtnemers. Zij kunnen geen beleid maken op basis van een overeenkomst die fundamenteel gewijzigd kan worden en zij zijn gebonden aan een overeenkomst die fundamenteel gewijzigd kan worden. De risico's van wijzigingen in de omstandigheden van de jeugdhulpverlening worden daardoor volledig bij de opdrachtnemers neergelegd terwijl zij die risico's niet kunnen beheersen. Ten aanzien van dergelijke wijzigingen stellen wij voor dat (1) opdrachtnemers moeten instemmen met dergelijke wijzigingen of (2) deze te benoemen als mogelijkheid om de overeenkomst te beëindigen door de opdrachtnemer. Hoe ziet de Regio dit?	Zie het antwoord op vraag 9.
369	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	19	3.4	"Om de administratieve last in de toekomst verder te beperken, wil Opdrachtgever toewerken naar vaste prijzen in het C- en V-segment voor alle daar gecontracteerde Opdrachtnemers. Hiervoor is een gezamenlijk gedefinieerd kostprijsonderzoek noodzakelijk." Vanzelfsprekend zijn er veel verschillende soorten ambulante aanbieders en behandelingen, hierdoor is het niet wenselijk om te streven naar vaste prijzen omdat de kostenplaatjes te ver uiteen liggen (mede door kwaliteit en inhoud). Voor hoogspecialistische aanbod en specifieke doelgroepen worden vaak ook andere parameters gebruikt dan voor reguliere jeugdzorg, zoals bijvoorbeeld een andere productiviteit voor forensische zorg. Kan de regio dit meenemen?	Ja, dit is onderdeel van de ontwikkelagenda waar het kostenprijsonderzoek op de agenda staat. We nemen de suggestie mee.
370	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	18	3.3	Clienttevredenheid is voor de forensische zorg geen juiste outcome indicator, gezien de complexe doelgroep en vaak onvrijwillige zorg (strafrechtelijk kader). Zorg gericht op de forensische doelgroep vraagt om een andere manier m.b.t. het meten van resultaat. Met andere gemeenten is al de afspraak gemaakt dat er een uitzondering mogelijk is als het gaat om forensische zorg. Wij kunnen op groepsniveau ROM-uitkomsten laten zien. Staat de regio hiervoor open?	Dit werken we uit in de implementiefase
371	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	13	3.1.1	Wij missen een aantal verwijzers, aangezien vanuit het Jeugdstrafrecht en adolescenten strafrecht (18+) de 3RO (3 reclasseringsorganisaties) ook een geldige verwijzer is. De 3RO stelt geen perspectief of gezinsplan op, maar de verwijfsbrief en het vonnis dient als vervanging hiervoor. Dit is de huidige werkwijze tussen 3RO en ons, goedgekeurd door de contractmanager van de regio. Kan de regio deze verwijzer toevoegen in het nieuwe inkoopdocument? En kan de regio rekening houden met de strafrechtelijke maatregel die opgelegd kan worden bij jongeren waardoor het verwijzingsproces anders verloopt dan bij vrijwillige / reguliere jeugdzorg?	Deze verwijzer vallen onder streepje Rechter, hiervoor geldt geen Perspectiefplan verplichting.
372	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen			Naar ons idee horen er ondersteuningsprofielen bij deze aanbesteding, wij missen de uitwerking van deze profielen. Als deze van toepassing is wilt u deze dan alsnog verstrekken?	De profielen staan beschreven op pagina 29. De nadere uitwerking van de profielen vormt geen onderdeel van de aanbesteding.
373	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	49	eis 53	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen: Wat wordt bedoeld met prijspeil 2021? Zijn dat de huidige tarieven?	Zie het antwoord op vraag 334.
374	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	47	eis 40	U stelt dat opdrachtnemers een acceptatieplicht hebben voor alle cliënten die rechtmatig naar haar verwezen zijn conform de Jeugdwet en Gemeentelijke verordeningen. Hoe zit het wanneer Opdrachtnemer niet de juiste expertise beschikt om een cliënt aan te nemen?	Zie het antwoord op vraag 125
375	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	57	eis 98	In bijlage 2 opdrachtlomschrijving staat: In het eerste twee contractjaren geeft Opdrachtnemer in minimaal één A-4 (enkelzijdig, lettertype Arial-10, regelafstand 1,15) concreet aan op welke wijze en wanneer Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de opdracht bijdraagt aan de duurzaamheidsdoelstellingen van Opdrachtgever. Klopt het dat dit plan na definitieve gunning bij opdrachtgever aangeleverd dient te worden? Kunt u aangeven wanneer precies wel?	Zie het antwoord op vraag 277.
376	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	32	5.4.3	U stelt dat opdrachtnemers maandelijks de intensiteit en daarmee het maandtarief mogen bepalen. Het is binnen onze systemen niet mogelijk om met aan product code wisselende maandbedragen te hanteren. Mag er gewerkt worden met gemiddelde bedragen waarbij rekening wordt gehouden met op- en afschalen?	Zie het antwoord op vraag 347.
377	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	38		Wanneer een opdrachtnemer zich inschrijft voor de productgroepen: 'Verblijf zonder behandeling en verblijf met behandeling' dienen deze vormen van verblijf dan direct bij aanvang van de contractperiode beschikbaar te zijn of mag dit ook op een later moment binnen de contractperiode?	Nee, moet direct beschikbaar zijn, hier sluit men een contract voor af.
378	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4	Er staat dat wij een Kostprijsonderzoek kunnen verwachten als gecontracteerde aanbieder. Is dit niet een beetje teveel van het goede? Wij hebben de afgelopen jaren meerdere onderzoeken uit laten voeren. Kan niet worden uitgegaan van de informatie die ingevuld wordt in de documenten?	Zie het antwoord op vraag 95.
379	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.1	In Bijlage 2, paragraaf 3.2.2.1 geeft u dan dat hoofd- en onderaannemerschap makkelijk wordt gemaakt omdat iedereen rechtstreekse administratie met de gemeente voert net als rechtstreekse factuuratie. Hoe werkt dit dan in de praktijk?	Op zwaarwegend advies van de Primaire opdrachtnemer kan een Aanvallende partij worden ingezet. Zowel de Primaire opdrachtnemer als de Aanvallende partij krijgt een eigen toewijzing op basis van de gecontracteerde Profielen en Intensiteiten en declareert zelfstandig bij de gemeente. De Aanvallende partij hoeft geen Overeenkomst in hetzelfde Segment als de Primaire opdrachtnemer te hebben, zodat combinaties van inzet tussen segment B, C en V mogelijk zijn.
380	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen		eis 8	In Eis 8 staat dat de behandellocatie binnen de gemeente grens aanwezig dient te zijn. Ook staat dat bij inschrijven in V en C deze eis vervalt. Bijvoorbeeld wanneer een cliënt buiten de gemeentegrens wordt geplaatst, mag behandeling/begeleiding daar plaatsvinden?	De regio wil dat zorg zo dicht mogelijk in de buurt van de woonplaats van de jeugdige plaatsvindt. Het vervallen van de eis voor V komt voort uit het feit dat dit bij verblijf niet altijd mogelijk is. Indien er sprake is (gewest) van verblijf mag de behandeling/begeleiding buiten de regio plaatsvinden.
381	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	8	1.2	Klopt het dat wanneer wij inschrijven in C en V, inschrijven in B niet nodig of überhaupt mogelijk is?	Zie de tabel op pagina 8 van de opdrachtlomschrijving.
382	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	18	3.3	Opdrachtgever stelt dat Lokale Team/GI bij evaluatiegesprekken dient te zijn. Fysieke aanwezigheid van het Lokale Team bij alle evaluatiegesprekken is een zware belasting. Daarnaast dienen jeugdgezondheidszorg en jeugdzorg expliciet toestemming voor te geven. Wij stellen voor om dit aan te passen naar "Indien dit noodzakelijk is voor de casus en er toestemming is van de jeugdgezondheidszorg."	antwoord 364. Eis 37 heeft betrekking op een evaluatie op het PP minimaal 1 maal per jaar. Bij het delen van informatie altijd van te voren toestemming vragen van de jeugdgezondheidszorg.
383	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4	Punt 2 Vaste prijzen in segment C en V, wat dit concreet betekent voor Opdrachtgever en Opdrachtnemers, eerste bullet: Hier benoemt Opdrachtgever dat Opdrachtnemer het initiatief neemt voor het kostprijsonderzoek. Het lijkt aanbieder dat hier bedoeld wordt dat Opdrachtgever dit initiatief neemt, klopt dat?	Zie het antwoord op vraag 190.
384	Oprachtlomschrijving incl Programma van Eisen	28	5.1 / 6.1	Wanneer dagbesteding integraal onderdeel uitmaakt van het verblijf, dient dan vanuit segment V gestapeld te worden met dagbesteding uit segment C of mag dit integraal onderdeel uitmaken van de kostprijs voor verblijf? (biz 28 en 36)	Wanneer dagbesteding integraal onderdeel uitmaakt van het verblijf, is dit integraal onderdeel van de kostprijs voor verblijf

385	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	40	6.3.1	Begrijpt aanbieder het goed dat Opdrachtgever één dagtarief wenst voor alle kosten die onlosmakelijk zijn gekoppeld aan het 24-uurs verblijf, dus inclusief behandeling, begeleiding en dagbesteding?	Ja.
386	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 22	Hoe verhoudt het werken volgens de Norm van Verantwoorde Werktoedeling zich tot de eis dat enkel SKJ of BIG geregistreerde professionals ingezet mogen worden bij contact met cliënt?	Zie het antwoord op vraag 111.
387	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 30	Eis 30 lijkt aanbieder niet van toepassing op verblijf: hoe kan aanbieder op plaats en tijdstip de Jeugdige en ouder wenset verblijf bieden? Hoe kan aanbieder outreuschend hierin werken?	Correct, eis 30 kan niet worden toegepast indien de jeugdige in een verblijf locatie verblijft. De eis geldt wel voor eventuele nazorg/begeleiding of voor ouder begeleiding.
388	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	47	eis 46 en 47	Wachtijd: Vanaf wanneer gaat de wachtijd in? Vanaf aanmelding door jeugdige bij aanbieder met medische verwijzing (waarna de jeugdige nog naar Lokale Team moet voor perspectiefplan en de casus besproken wordt op de Verbijf Tafel), of geschiedt daadwerkelijke aanmelding pas vanaf de casusbespreking op de verbijf Tafel? Indien het eerste het geval is, is 3 maanden tussen aanmelding en start van hulp niet realistisch i.v.m. het uitgebreide proces wat nog doorlopen moet worden waar aanbieder niet (of slechts beperkt) invloed op heeft.	Wachtijd gaat in vanaf de aanmelding bij opdrachtnemer.
389	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 28	Hoe ziet het proces er uit? Wordt er eerst een perspectiefplan opgesteld, waarna de casus besproken wordt op de Verbijf Tafel, of juist andersom, of gelijktijdig?	Eerst wordt het perspectiefplan opgesteld daarna volgt bespreking verbijf Tafel.
390	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 71	Aanbieder biedt landelijk zorg en werkt met een eigen Third Party voor de verwerking van outcome resultaten. In het kader van administratieve lastenverlichting en privacy (door lage gemeentelijke cliëntaantallen) stellen wij voor om gebruik te maken van de landelijke spiegelrapportages van het CBS, eventueel aangevuld met een persoonlijke toelichting tijdens een contractgesprek. Hoe kijkt opdrachtgever hier tegenaan?	Dit onderwerp zal tijdens de implementatiefase verder worden uitgewerkt.
391	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	22	4.5	Eenheid en frequentie worden verschillend benoemd in deze paragrafen. Verzoek aan Opdrachtgever om hier duidelijkheid over te geven. (blz 22 en 30)	Opdrachtgever begrijpt de vraag niet op basis van de opgegeven verwijzingen.
392	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 8	Regio binding is een belangrijke eis voor toelating. Regio binding wordt gedefinieerd als een behandellocatie binnen een straal van 10 kilometer, gerekend vanaf de gemeentegrens van een deelnemende gemeente in de regio Zaanstreek Waterland. -> Hoe neemt u hierin het ambulante werk mee? Daarvoor hoeft er geen behandel locatie te zijn, maar wordt er aan huis school of op een andere plek waar de cliënt zorg nodig heeft zorg geleverd.	Zie het antwoord op vraag 427.
393	Anders(graag toelichten in de vraag)	36	5.3.5	Admin. prot. Waarom dient er afstemming met oorspronkelijke verwijzer te zijn, maar is er vervolgens contact benodigd met de Toegang om perspectiefplan aan te laten passen? Indien GI betrokken is lijkt dit een overbodige stap.	Ja, bij een verwijzing vanuit de GI is het behandelplan gelijk aan het perspectiefplan. De LT speelt bij deze verwijzing geen rol en dient bij een wijziging afstemming plaats te vinden met de GI.
394	Anders(graag toelichten in de vraag)	33	5.2	Admin. prot. Moet er voor elke wijziging een aangepast perspectiefplan worden opgesteld? Dit lijkt een verzwarende vergelijking met afgelopen jaren, waarbij een schriftelijk akkoord voldoende was.	Nee, we hanteren de werkwijze van de afgelopen jaren waarbij we er vanuit gaan dat de specialist de inschatting kan maken of de situatie zoals beschreven in het perspectiefplan aanzienlijk gewijzigd is.
395	Anders(graag toelichten in de vraag)	9	3.1.1	Admin. prot. Zijn Veilig Thuis en MCT gemandateerd om te verwijzen naar crisis? En wie mag er verwijzen in het drang kader (preventieve jeugdbescherming)?	Voor Crisis mag Veilig thuis verwijzen naar profiel 11. MCT kan vanuit haar medische achtergrond verwijzen naar profiel 11 Crisis. In het drang kader verwijst LT en Medisch verwijzer.
396	Anders(graag toelichten in de vraag)	12	3.2.2	Admin. prot. Indien bij het opmaken van het perspectiefplan reeds bekend is dat de zorg door meerdere aanbieders moet worden uitgevoerd, wordt er dan gelijktijdig naar beide aanbieders met 1 beschikking/perspectiefplan aangemeld, ieder een eigen beschikking/perspectiefplan of dient 1 aanbieder de volgende te betrekken? Indien dit laatste moet er dan alsnog een 2e beschikking/perspectiefplan volgen t.b.v. de 2e aanbieder?	Ja en nee, Indien bij het opstellen van het Perspectiefplan duidelijk is dat meerdere Jeugdhulpaanbieders betrokken worden, dan wordt dit opgenomen in het Perspectiefplan. De aanbieder krijgen apart een SPIC toegewezen. Wij verwachten van de aanbieder dat zij onderling inhoudelijk met elkaar afstemmen.
397	Anders(graag toelichten in de vraag)	24	4.5.3	Admin. prot. In de op één na laatste bullet wordt de toewijzingsindatum benoemd als in te vullen door de aanbieder, wordt hier een bepaalde duur in verwacht?	Ja, u neemt hierin de verwachte einddatum op.
398	Anders(graag toelichten in de vraag)	25	4.5.3	Admin. prot. op de aspecten die getoetst moeten worden door de aanbieder gaarne tekstueel aanpassen dat het woonplaatsbeginsel zover mogelijk getoetst wordt, deze is nl. niet volledig te onderzoeken doordat aanbieder geen toegang hebben tot de bronnen hiervoor en die onderzoeklicht ligt bij de gemeente. Uiteraard zal de aanbieder zo ver mogelijk het naar de te verwachte gemeente sturen. Tevens is het voor aanbieder niet inzichtelijk of een andere aanbieder reeds een toewijzing heeft en of daar samenloop mee toegestaan is. Ook dit gaarne aanpassen naar zover mogelijk, daar dit uiteraard o.b.v. inhoudelijke informatie zoveel mogelijk zal worden voorkomen.	Nee, wij verwachten van aanbieder dat zij toetsen op woonplaatsbeginsel binnen de mogelijkheden die aanbieder hebben. Daarnaast verwachten wij van aanbieder dat zij tijdens de intake navragen naar reeds ingezette jeugdhulp bij andere aanbieder.
399	Anders(graag toelichten in de vraag)	26	4.5.3	Admin. prot. Wat wordt er bedoeld met een traject eenmaal verlengen? Definitie traject ontbreekt.	Dat bij het aflopen van de beschikking/toewijzing, slecht één maal verlengd kan worden.
400	Anders(graag toelichten in de vraag)	27	4.5.6	Admin. prot. Bevat geen situatie omschrijving t.b.v. segment C en V, maar zou deze wel verwachten bijv. i.v.m. beperkingen in samenloop in segment V	Onduidelijk wat met deze vraag bedoeld wordt.
401	Anders(graag toelichten in de vraag)	32	5 punt 2	Admin. prot. Graag verduidelijking van VOW termijn. In 5 punt 2 staat 3 maanden voor aflopen toewijzing en op pag 34 par 5.3.2e alinea staat minimaal 4 maanden.	Dit wordt minimaal 4 maanden.
402	Anders(graag toelichten in de vraag)	44	bijlage 2	Admin. prot. Niet alle BSN-loze zijn asielzoekers, deze hebben dus niet allemaal een COA nummer en verzekering. Waarom wordt hier sec. op de asielzoekers ingegaan?	Dit onderdeel zal tijdens de implementatiefase worden meegenomen in de volgende versie van het administratieprotocol.
403	Anders(graag toelichten in de vraag)			Admin. prot. Graag geven wij een aantal aanbevelingen mee voor de Registratie en Administratie van de Jeugdwet zoals opgenomen in bijlage 8. Kan gemeente deze punten in overweging nemen, of heeft gemeente deze punten al in overweging genomen? Uiteraard denken wij graag met de gemeente verder mee indien wenselijk. 1. Voorstel is om één uitvoeringsvariant te hanteren in plaats van 2 of 3 of combinaties daarvan. Het uiteenvallen van de regio in 2022 zal voor een grote verhoging van administratieve lasten kunnen zorgen. Denkbaar is dat er een verschuiving van aanbod kan ontstaan. Elke gemeente heeft administratieve lastenverlichting voor ogen, het is aan te raden hierbij ook over eigen grenzen te kijken (1). Voor de aanbieder ontstaat anders een onwerkbaar situatie. Het 1-op-1 hanteren van het landelijk administratie protocol (2), vrijgegeven door het ketenbureau i-social domein, zou hiervoor een oplossing voor aanbieder kunnen bieden. Het zou goed zijn als de gemeente op de deskundigheid van verwijzer en aanbieder als basisbeginsel vertrouwt. Zowel op de instroom als op de inzet. De gecontracteerde aanbieder doet wat nodig is voor de cliënt zo lang als dat nodig is. 2. Administratie Voorstel is om het landelijk administratieprotocol te hanteren en administratieve lasten tot enkel de basis te beperken. Dat wil zeggen administratief/financieel werken met het berichtverkeer. Voorwaarden scheppen, behalve op een correcte verwijzing, woonplaatsbeginsel en leeftijd, op het financieren van zorg verdwijnt. Voor de gemeente is het belangrijk om zicht erop te houden dat administratieve lastenverlichting voor de gemeente, vaak niet dezelfde verlichting voor de aanbieder betekent. Zelfs een verzwarende kan betekenen (3). 3. Communicatie Voorstel aan de gemeente is om niet af te wijken van het vastgestelde protocol met addenda, administratieve SLA's of andersoortige aanhangsels (4). Hierdoor ontstaat anders verwarring, vertraging en verzwarende, en onwettelijkheid om het administratief vastgestelde, ondanks de administratieve last, te blijven volgen. Evalueren en op grond hiervan wijzigen, waarbij niet enkel de aanpak, maar ook de inhoudelijke aspecten van de aanpak worden meegenomen.	Wij nemen uw punten in overweging met de volgende opmerkingen: Wij hanteren 2 beslotingsmethode omdat dit beter aansluit bij het type jeugdhulp. Wij hanteren het standaard administratieprotocol van het ketenbureau als basis en hebben o.b.v. de systematiek op onderdeel een detaillering aangebracht. Wij hebben oog voor het verlichten van de administratieve lasten binnen de gehele keten. De nieuwe inkoop kan als effect hebben dat bestaande vastgestelde afspraken herzien moeten worden. Tijdens de implementatie fase zal het administratie protocol verder worden uitgewerkt, daarbij worden aanbieder betrokken via de bestaande overleggen, zoals het back-office overleg.
404	Anders(graag toelichten in de vraag)		bijlage 15	Concept convenant gegevensuitwisseling: Hier staat: 'Het (laten) verwerken van Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte mag alleen wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 van de AVG. Partijen zullen elkaar over en weer zo spoedig mogelijk inlichten bij eventuele verwerkingen buiten de EER.' Wat is de definitie van zo spoedig mogelijk?	Zodra bekend is dat verwerkingen buiten de EER (gaan) plaatsvinden
405	Anders(graag toelichten in de vraag)	10	3.2	Admin. prot. Zijn alle genoemde profielen geldend voor B en C? (zoals benoemd in administratieprotocol)?	Ja, de profielen gelden voor zowel segment B als C op profiel 6 na. Profiel 6 geldt alleen in segment C.
406	Anders(graag toelichten in de vraag)	11	3.2.1	Admin. prot. Als je een perspectiefplan reeds hebt voor client hebt en daarna wordt de client opgenomen (zorgopdracht), is het dan niet dubbel om op nieuw een perspectiefplan aan te vragen?	Ja, dan volstaat het aanpassen van het bestaande perspectiefplan; de situatie is namelijk gewijzigd.
407	Anders(graag toelichten in de vraag)	38	5.3.5.	Admin. prot. Toewijzingen met terugwerkende kracht meer dan 1 maand worden in prijspeil niet geaccepteerd. Als na een eerste gesprek, om de zorg goed in te kunnen schatten, blijkt dat de zorgvraag complex is en langer nodig is ook eventueel in combinatie tot ondernemerschap zodat de maand wordt overschreden en later de zorg wordt aangevraagd. Hoe gaat de gemeente daar mee om?	Indien er goede redenen zijn waarom 1 maand niet haalbaar is, verwachten wij van de aanbieder dat zij dit afstemmen met het LT.
408	Anders(graag toelichten in de vraag)		offerte	Is het juist dat de offerte niet ondertekend moet te worden?	Zie het antwoord op vraag 79.
409	Anders(graag toelichten in de vraag)		Tenderned	Gunningscriterium 2 Prijsblad Is het juist dat wij bij dit onderdeel 0 euro in kunnen invullen bij de velden waar een bedrag is vereist?	Ja. Uw tarief / tarieven vult u verder op via het prijsblad die u meestuurt met uw inschrijving.
410	Anders(graag toelichten in de vraag)			Administratieprotocol 5.3.13 Heropenen na afsluiten intensiteiten gericht op Herstel "Indien een jeugdige en/of gezin zich binnen 4 maanden na afloop van een zorgtraject opnieuw meldt met dezelfde hulpvraag, dan wordt de zorg hervat binnen dezelfde, eerder afgesloten, SPIC. De SPIC wordt dus feitelijk heropend. Dit geldt alleen voor trajecten die eerder 'succesvol' zijn afgerond en dus niet bij uitval." Wat als de initiële looptijd van de eerder afgesloten SPIC is verstreken of dat het maximale budget is besteed?	Indien de initiële looptijd is verstreken, kunt u contact opnemen met het LT voor een verlenging in geval van segment C en V. Voor segment B geldt dat één maal verlengen is toegestaan. Voor segment B en C geldt dat het resultaat behaald moet worden binnen het toegewezen budget.

411	Anders(graag toelichten in de vraag)	11		Bijlage 15 - Concept Convenant gegevensuitwisseling Specialistische Jeugdhulp. Uiteraard meldt opdrachtnemer conform art. 33 AVG een datalek aan de AP en zo nodig aan opdrachtgever indien dit uit de aard van het datalek voortvloeit, maar geleet op de AVG is deze procedure niet standaard.	Het is niet duidelijk wat de vraag is. Conform artikel 11 informeren partijen elkaar sowieso na vaststelling van een (mogelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens. Dus niet 'zonnig' indien dit uit de aard van het datalek voortvloeit.
412	Anders(graag toelichten in de vraag)		4.6.2	Bijlage 8 administratieprotocol: "De aanbieder verstuurt binnen 5 werkdagen na het einde van de zorglevering een Stopzorg bericht met daarin aangegeven de reden van beëindiging, ook als dat gebeurt op de geplande einddatum in de 'Toewijzing'." In de praktijk is dit helaas niet altijd haalbaar. Wat zijn de gevolgen hiervan?	Conform standaard administratieprotocol ketenbureau i-sociaaldomein is de aanleverij voor het stopbericht 5 werkdagen na einde zorg. Indien deze termijn door een aanbieder structureel niet gehaald wordt, zal overleg plaats vinden en krijgt de aanbieder de tijd om deze aanlevering te verbeteren. Mocht dit niet tot verbetering leiden, kan de opdrachtgever overgaan tot passende maatregelen.
413	Anders(graag toelichten in de vraag)		4.5.2	Bijlage 8 administratieprotocol: Toewijzingen die binnen drie maanden niet gestart zijn, kan door de gemeente worden ingetrokken volgens het administratieprotocol. Kan de regio eerst contact opnemen met de organisatie over verdere afstemming, voordat de toewijzingen automatisch ingetrokken worden?	Wij verwachten van aanbieders dat zelf contact opnemen met de opdrachtgever indien starten binnen drie maanden niet mogelijk is.
414	Anders(graag toelichten in de vraag)		4.7	Bijlage 8 administratieprotocol: De maximale aanlevertermijn voor declaraties is 2 maanden, conform het landelijk standaard administratieprotocol. Wij gaan er vanuit dat deze termijn alleen geldt voor de initiële declaratie? Wanneer er een afkeur / retourcode terugkomt, dan moet deze foutmelding eerst opgelost worden (soms door de softwareleverancier) waardoor d 2 maanden verstrekken zullen zijn ten tijde van de herdeclaratie.	Voor de initiële declaratie geldt een termijn van 30 dagen.
415	Anders(graag toelichten in de vraag)	3		Uitvoeringsprotocol SROI: Volgens punt J komen HBO of universitaire stages / opleidingen ook in aanmerking voor SRO als er sprake is van een afstand tot de arbeidsmarkt: Bouwblok 11-15 - Vanuit maatschappelijk kunnen stages van werkzoekenden met een arbeidsbeperking vanuit andere opleidingen, in overleg, ook in aanmerking komen voor invulling van de SROI verplichting. Bijvoorbeeld een wjongere die een HBO of universitaire opleiding volgt. Als hoog specialistische aanbieder bieden wij stageplekken aan een groot aantal HBO en WO studenten met de mogelijkheid dat zij na hun stage een contract (voor onbepaalde tijd) ontvangen. Vanwege de hoog specialistische werkzaamheden die wij leveren, bieden wij geen BOL en BBL stage trajecten. Echter zien wij een stage- en opleidingsplek voor HBO en WO ook als maatschappelijke waarde. Hiervoor hoeft een HBO of WO student niet perse afkomstig te zijn uit de Wajong. Het is wellicht begrijpelijk dat deze social return waarde lager ligt dan bij bijvoorbeeld BOL en BBL trajecten of een HBO/WO stagetraject voor een wjongere. Kan de regio ook een social return waarde plakken aan HBO of WO stages / opleidingen wanneer een student niet afkomstig is uit de wajong?	Social return richt zich op het bieden van kansen aan mensen met en afstand tot de arbeidsmarkt. HBO en universitaire stagiairs (zonder arbeidsbeperking) hebben op dit moment geen afstand tot de arbeidsmarkt. Dit is de reden dat er voor de stagiairs van deze opleidingsniveau geen social return waarde is vastgesteld.
416	Anders(graag toelichten in de vraag)			Betreft de SROI opdracht een resultaat- of een inspanningsverplichting?	Zie het antwoord op vraag 286.
417	Anders(graag toelichten in de vraag)			In het administratieprotocol staat dat een declaratie in zijn geheel wordt afgekeurd. Kunt u overgaan tot het afkeuren van de foutieve regels in plaats van de gehele factuur?	Alleen de foutieve regels worden in een declaratiebericht afgekeurd.
418	Anders(graag toelichten in de vraag)	26	4.5.3	Administratieprotocol: Opdrachtgever benoemt dat eerdere trajecten voor dezelfde cliënt met dezelfde SPIC, gericht op herstel, niet binnen een termijn van 4 maanden opnieuw aangevraagd kunnen worden. Geldt dit voor dezelfde aanbieder of ook als dezelfde SPIC door een andere aanbieder wordt aangevraagd?	Nee, dit geldt alleen voor dezelfde aanbieder (recidive).
419	Prijzenblad			Crisisopvang: Waarom wordt er een dagtarief crisis gevraagd geen tarief voor beschikbaarheid voor crisis. Wij kunnen alleen een tarief op beschikbaarheid (jaartarief) afgeven voor crisis, tenzij er afspraken (door de gemeenten)met medefinanciers worden gemaakt. Wij kunnen geen plaats vrijhouden voor crisis, als deze alleen op gebruik wordt betaald.	Omdat het stelsel is ingericht op gebruik en niet op beschikbaarheid.
420	Prijzenblad			Voor het behandelen van specifieke doelgroepen, zoals bijvoorbeeld de forensische zorg, is erg veel aanvullende opleiding en scholing nodig. Hierdoor is een HBO opgeleide bij een reguliere GGZ instelling niet meer te vergelijken met een HBO opgeleide bij instelling voor forensische GGZ. Houdt de regio hier rekening mee bij het beoordelen van het ingevulde prijzenblad?	Opdrachtgever hanteert de functietabel als aanvullende informatie ter duiding van de voorgestelde uurprijs. Eventuele bijzonderheden, zoals genoemd in uw vraag, kunt u in rij 51 van het prijzenblad nader toelichten.
421	Prijzenblad			Waarom is er geen HBO+ niveau toegevoegd aan de functiemix? Ook een HBO opgeleide kan zich verder door ontwikkelen door aanvullende opleidingen en cursussen te volgen. Hierdoor ligt de salarisschaal hoger dan bij een HBO opgeleide zonder aanvullende scholing. Kan de regio functieniveau HBO+ toevoegen?	Deze indeling is overgenomen van enkele naburige regio's waar gewerkt wordt met functiegerichte bekostiging. Om vergelijking mogelijk te maken, zullen wij de tabel niet aanpassen. Indien de uitvoering van de ondersteuning om aanvullende opleiding vraagt en hogere salariskosten met zich meebrengt, kunt u dat toelichten in rij 51 van het prijzenblad.
422	Prijzenblad			Waarom is er geen medisch specialist toegevoegd aan de functiemix? Op dit moment is het hoogste functieniveau WO++ . Kan de regio Medisch Specialist toevoegen aan het inschrijftblad?	Met WO++ wordt Medisch Specialist bedoeld.
423	Prijzenblad			Segment V: Bij intensiteit 2 - gezinshuis werkt het controle getal in F25 niet (verwijst naar verkeerde cel). Wij verzoeken de excel hierop te checken, en ons en nieuwe aangepaste prijsbijlage te verstrekken.	U heeft gelijk. Wij publiceren een nieuw Prijzenblad.
424	Prijzenblad			Segment C: Het veld uurtarief wordt alleen vrijgegeven als je minimaal intensiteit 1 op geeft. Als je start met bijvoorbeeld intensiteit 2, 3 en 4 dan wordt het veld uurtarief niet vrijgegeven. Wij verzoek u de prijsbijlage hierop aan te passen en een nieuwe te verstrekken.	Dit is een bewuste keuze, omdat een logische opbouw van intensiteiten begint met Intensiteit 1. Indien u een prijs wilt offeren voor intensiteit 2 en/of verder, dient u ook een prijs te offeren voor intensiteit 1. We kunnen ons echter voorstellen dat er redenen zijn om eerst een andere intensiteit te vullen. Vanwege gebruiksgemak voegen we een nieuw Prijzenblad toe, waar het veld uurtarief standaard is vrijgegeven.
425	Prijzenblad			Is het juist dat wij bij dit onderdeel 0 euro in kunnen invullen bij de velden waar een bedrag is vereist?	Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet goed. Indien u bedoelt dat u niet alle cellen binnen een intensiteit hoeft te vullen, dan is dit correct. Als u binnen een intensiteit bijvoorbeeld slechts ambulante inzet biedt; hoeft u de dagdeelprijs en hoeveelheid voor behandeling groep en begeleiding groep niet te vullen. En als u binnen uw aanbod niet alle functieniveaus inzet, hoeft u de functieniveaus waarvan u geen gebruik maakt, niet te vullen.
426	Inkoopvoorwaarden			Koopt het dat wij de volgende documenten moeten uploaden om volledig te voldoen aan de kwaliteitscriteria voor een inschrijving in alleen segment C: - Referentie verklaring - Casus uitwerking voor sluitende de hulp die je biedt dus dat kan ook alleen de JOH casus zijn - Prijzenblad segment C - Meldformulier social return verplichting	Zie het antwoord op vraag 56.
427	Inkoopvoorwaarden			Een van de belangrijkste transformatie doelen is de beweging naar ambulant werken in het netwerk van het gezin. Hulp verlenen daar waar het gebeurt. Onze organisatie werkt sluitend ambulant. U stelt dat de opdrachtnemer een behandel locatie dient te hebben in de regio Zaanstreek Waterland en Amsterdam Amstelland. Dit staat haaks op de transformatie gedachten om ambulant hulpverleners te stimuleren. Wij stellen daarom het volgende voor om toe te voegen aan deze eis: 'Deze eis vervalt voor organisaties die sluitend ambulant hulpverleners'.	Nee. Segment C is breder dan het bieden van alleen jeugdhulp, waaronder het doorontwikkelen van het stelsel in ZAWA m.b.t. ontwikkelagenda. Binding met de regio is daarom belangrijk. Indien u uitsluitend ambulant werkt, kan ook worden volstaan met een in de regio gevestigde (hoofdkantoor).
428	Inkoopvoorwaarden			Een van de belangrijkste transformatie doelen is de beweging naar ambulant werken in het netwerk van het gezin. Hulp verlenen daar waar het gebeurt. Onze organisatie werkt sluitend ambulant. U stelt dat de opdrachtnemer een behandel locatie dient te hebben in de regio Zaanstreek Waterland en Amsterdam Amstelland. Dit staat haaks op de transformatie gedachten om ambulant hulpverleners te stimuleren. Wij stellen daarom het volgende voor om toe te voegen aan deze eis: 'Deze eis vervalt voor organisaties die sluitend ambulant hulpverleners'.	Zie het antwoord op vraag 105.
429	Inkoopvoorwaarden			Koopt het dat wij de volgende documenten moeten uploaden om volledig te voldoen aan de kwaliteitscriteria voor een inschrijving in alleen segment C: - Referentie verklaring - Casus uitwerking voor sluitende de hulp die je biedt dus dat kan ook alleen de JOH casus zijn - Prijzenblad segment C - Meldformulier social return verplichting	Zie het antwoord op vraag 56.
430	Inkoopvoorwaarden	9	2.2	De ultieme indiening van de inschrijving is 23 juli 2021. De eerste resultaten van de inschrijving segment C zijn dan al bekend. Is het mogelijk indien men niet naar fase 3 doorgaat, alsnog in te schrijven in segment B?	Ja, tot 23 juli 2021, 10.00 uur kan een inschrijving gedaan worden in segment B
431	Inkoopvoorwaarden	23	23	Wij begrijpen dat geheimhouding en informatiebeveiliging zeer belangrijk is, doch de boetebepaling in artikel 23 gaat ons inziens te ver en is bovendien eenzijdig geformuleerd. Is Opdrachtgever bereid om deze boetebepaling te schrappen? Of is Opdrachtgever bereid om deze bepaling tweezijdig te formuleren.	Nee. De gemeente acht de boete proportioneel zowel gelet op de hoogte van de bedragen als de invloedsfeer voor het ontstaan van de schending.
432	Inkoopvoorwaarden	25	26	De eenzijdige boetebepaling gaat ons inziens te ver. We hebben het over jeugdhulp waarbij elke aanbieder zijn best doet om de juiste hulp te verlenen tegen reële tarieven. Hierbij past geen boetebepaling. Is Opdrachtgever bereid om deze boetebepaling te schrappen?	Zie het antwoord op vraag 431.
433	Inkoopvoorwaarden	22	23.1-3	Er wordt in deze artikelen een boetebeding geformuleerd ten aanzien van de vertrouwelijkheid van de ontvangen gegevens van de gemeente. Kunt u bevestigen dat dit alleen gaat om 'gemeentelijke informatie' (lees: informatie van en over de gemeentelijke organisatie)? Zo nee, aan welke concrete situaties moeten wij bij deze artikelen dan denken?	Nee. Het gaat om alle vertrouwelijke informatie welke opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en daaraan voorafgaand onder zich krijgt. Dus ook bijvoorbeeld eventuele bedrijfsinformatie van andere organisaties of persoonsgegevens.
434	Inkoopvoorwaarden	23	23.5	Wij beseffen ons dat wij zorgvuldig om moeten gaan met de persoonsgegevens die wij in ons bezit hebben. Dat doen wij ook en zo zijn onze systemen ook ingericht. Alleen op het moment dat er onverhoopt dat een datalek plaatsvindt, dan lopen wij een groot risico dat dit beboet gaat worden door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Het zou niet proportioneel zijn dat deze wettelijke AP boete wordt opgelegd door een contractuele boete. Kunt u bevestigen dat een datalek situatie niet onder dit artikel valt?	Nee. De boete van art. 23.5 Inkoopvoorwaarden ziet expliciet op overtreding van het bepaalde in artikel 23.4 (treffen van benodigde technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen). Indien een datalek het gevolg is van onvoldoende beveiligingsmaatregelen is de boete verschuldigd. Een datalek situatie wordt in dit artikel dus niet uitgezonderd.

435	Raamovereenkomst	9	3.2	Wij maken hieruit op dat opdrachtnemer de overeenkomst niet kan opzeggen. Ons voorstel is om dit artikel te wijzigen en deze optie wel toe te voegen voor opdrachtnemers in geval opdrachtnemer door externe invloeden of tegenvallende resultaten wenst op te zeggen. Is dit akkoord?	Nee, het is niet de bedoeling dat opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds beëindigt zonder dat er sprake is van een uitzonderings situatie, bijvoorbeeld onvoorziene omstandigheden waardoor in redelijkheid ongewijzigde nakoming van de overeenkomst niet langer verwacht mag worden. De gemeente heeft een wettelijke verplichting om de toegang tot (hoog)specialistische jeugdzorg te borgen. Het wordt lastig als het opdrachtnemers vrij staat om hun overeenkomst zomaar tussentijds te beëindigen.
436	Raamovereenkomst	13	8.1	Wat moet opdrachtnemer doen indien er geen ruimte is voor nieuwe cliënten of het budget niet meer voorhanden is?	Zie het bepaalde in artikel 8.2. Indien er sprake is van een budgetplafond vervalt de acceptatieplicht, zie par 4.5.6 in de Opdrachtomschrijving incl. PVE segment C en V.
437	Raamovereenkomst	13	8.2	1. Is het de bedoeling van de gemeente dat de zorgaanbieder als er geen plek en/of budget meer voorhanden is zelf een andere zorgaanbieder dient voor te dragen voor de betreffende zorgverlening? 2. En verplaatst de gemeente hiermee niet haar zorgplicht naar de zorgaanbieder? Wat als het niet lukt om een nieuwe zorgaanbieder te vinden?	1- Ja, opdrachtnemer heeft acceptatieplicht voor alle cliënten die rechtmatig naar haar verwezen zijn. Alleen in geval van wachtlijsten mag Opdrachtnemer in overleg met het gezin en het lokale team een andere gecontracteerde Opdrachtnemer voorgedragen worden die sneller met zorg kan starten. 2. nee, de gemeente vraagt aanbieders om de zorg uit te voeren en regelt een proces in wat te doen als er geen plek beschikbaar is.
438	Raamovereenkomst	14	9.3	Hoe wordt een no-show bekostigd?	Indien geen zorg wordt geleverd, volgt geen vergoeding door de gemeente. Eventuele kosten bij een incidentele 'no-show' wordt geacht te zijn meegenomen in de tarieven.
439	Raamovereenkomst	14	10.1	Wat gebeurt er met de huidige onderaannemingsovereenkomsten?	Onderaanneming zoals bedoeld in artikel 10 wordt in de nieuwe raamovereenkomst nog beperkt toegepast. Met ingang van de nieuwe Raamovereenkomst is het bepaalde in artikel 10 en 11 van toepassing. Ingeval van een lopende onderaannemingsovereenkomst die in de nieuwe situatie onder het bepaalde in artikel 11 zou vallen, heeft opdrachtnemer na afloop van de huidige Raamovereenkomst nog 4 maanden om deze af te ronden. Mocht dat niet voldoende zijn, dan treden partijen in overleg over de wijze van afronding van de betreffende Nadere Opdracht.
440	Raamovereenkomst	15	12	In dit artikel wordt regelmatig het lokale team genoemd die ingeschakeld moet worden bij het einde van de jeugdhulp. Hoe ziet dit proces eruit indien er sprake is van de opt-out regeling?	Dit artikel kan niet toegepast worden indien er sprake is van een opt out. Wanneer er sprake is van een opt out hebben ouders geen toestemming gegeven om informatie met het lokale team te delen. Evaluatie met het lokale team is op dat moment niet mogelijk. (zie ook antwoord vraag 213)
441	Raamovereenkomst	16	12.3	Hoe loopt het proces omschreven in dit artikel zich indien een ingeschakelde aanvullende partij met een eigen SPIC, niet het gewenste resultaat heeft opgeleverd?	Zie artikel 11.2 van de Raamovereenkomst
442	Raamovereenkomst	16	13.1	Voorstel is om ook de WGBO aan dit artikel toe te voegen, is opdrachtnemer hiermee akkoord?	Ja
443	Raamovereenkomst	18	16.2	Kunt u nader toelichten wat wordt bedoeld met 'doorlopend' bij het aanleveren van monitorgegevens?	Deze gegevens volgen uit het Berichtverkeer. Zie ook par 3.3 Opdrachtomschrijving inclusief PVE segmenten C en V.
444	Raamovereenkomst	22	23	Gelet op financiële situatie in de jeugdhulpsector acht inschrijving het niet proportioneel om een SROI-verplichting op te leggen. Naar verwachting zijn de inschrijvers op deze aanbesteding allemaal stichtingen die nu juist tot doel hebben om mensen te helpen en daarmee rechtstreeks een social return genereren. Een SROI-verplichting is daarom niet nodig. Bent u bereid de SROI-verplichting te schrappen? Zo nee, waarom niet?	Nee. Aanbestedende dient heeft hiervoor een drempelwaarde van EUR 214.000 opgenomen, zodat niet alle aanbieders met een relatief 'klein' contract ook aan deze eis moeten voldoen.
445	Raamovereenkomst	16	12.3	"Indien het Resultaat naar het oordeel van Lokaal Team niet is behaald, en hierbij wordt met name gekeken naar de inzet/inspanningen die de Opdrachtnemer heeft geleverd, dan zal Opdrachtnemer in de gelegenheid worden gesteld door Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen." Deze bepaling lijkt te impliceren behandeling moet worden voortgezet als de opdrachtnemer - naar het oordeel van de opdrachtgever - onvoldoende inzet/inspanning heeft geleverd, zelfs als de jeugdige geen behandeling meer behoeft. Wij hebben de indruk dat dit niet de bedoeling kan zijn. Onze suggestie is om deze formulering zodanig aan te passen dat duidelijk is dat doorbehandeling alleen aan de orde is als de jeugdige daadwerkelijk behandeling nodig heeft.	Het Behandelplan en de geformuleerde Resultaten moeten uitsluitend geven op de vraag of het Resultaat is bereikt en/of een Jeugdige geen behandeling meer behoeft. Ingeval van het niet behalen van het Resultaat in combinatie met gebrek aan inzet/inspanningen van opdrachtnemer, wenst de gemeente de mogelijkheid te hebben Opdrachtnemer hiervoor aan te spreken. Ons inziens is de huidige formulering duidelijk.
446	Raamovereenkomst			Kunnen we er van uit gaan dat de opdrachtgever de monitor gegevens zoveel als mogelijk haalt uit data van het berichtverkeer om de administratieve last voor de opdrachtnemer te beperken?	Ja
447	Raamovereenkomst	21	21.2	Artikel 21.2: "Opdrachtnemer verplicht zich zo tijdig mogelijk, doch in elk geval binnen 30 dagen na afloop van de betreffende maand te factureren opdat Opdrachtgever inzicht behoudt in diens beschikbare budget". Artikel 21.2 komt niet overeen met 4.7 Declaratieproces uit Bijlage 8 Administratieprotocol: "de maximale aanlevertermijn voor declaraties is 2 maanden, conform het landelijk standaard administratieprotocol". Graag artikel 21.2 aanpassen van 30 dagen naar 2 maanden.	Voor de initiële declaratie geldt een termijn van 30 dagen. Art 4.7.Declaratieproces uit Bijlage 8 Administratieprotocol zal hierop worden aangepast.
448	Raamovereenkomst	20	19.3	In dit artikel wordt de opdrachtnemer verplicht aan elke materiële controle mee te werken. Dit is een grote belasting voor de organisatie van de opdrachtnemer, derhalve wordt voorgesteld dat deze mogelijkheid alleen wordt benut bij gerede twijfel?	Ook voor de gemeente vormt een materiële controle een belasting voor de organisatie. De gemeente zal hiertoe dan ook niet lichtzinnig besluiten. Zoals ook in artikel 19.2 is opgenomen, begint de materiële controle met het bestaan van een vermoeden van de gemeente.
449	Raamovereenkomst	19	19.2	De in dit artikel genoemde reactie termijn van 14 kalenderdagen is te krap, zeker als het om een ingewikkelde kwestie gaat. Is het mogelijk om de reactie termijn desgevraagd 1x te verlengen met nog eens 14 werkdagen i.p.v. 14 kalenderdagen?	Nee, de gemeente past dit niet op voorhand aan. Indien dit aan de orde is, zullen partijen hierover nader afstemmen.
450	Raamovereenkomst	17	18.4 / 18.5	In dit artikel wordt bepaald dat partijen in geval van calamiteiten afspraken maken over het informeren van derden. Wij zullen hieraan voldoen voor zover dit past binnen onze verantwoordelijkheid om de privacy en het beroepsgeheim te bewaren. Dit geldt ook voor het gestelde in art. 18.5.	Onduidelijk wat u met deze vraag bedoelt. Partijen conformeren zich aan het bepaalde in de aanbestedingsstukken en zullen zich houden aan de wet- en regelgeving betreffende privacy.
451	Raamovereenkomst	16	12.2	Hoe verhoudt de plicht van de opdrachtnemer tot geheimhouding/ beroepsgeheim zich tot het melden aan het Lokale Team dat de zorg is beëindigd en tot het beoordelen van de vraag of het gewenste resultaat is behaald? Is daarvoor niet eerst de toestemming van betrokkene vereist?	Ja, voor het delen van informatie is toestemming vereist. Dit wordt geborgd door het vragen van toestemming van het gezin voor het delen van informatie met het lokale team bij het opstellen van het Perspectief plan.
452	Raamovereenkomst	13	9.1 sub e	In dit artikel wordt verwezen naar art. 25.1 uit de algemene inkoopvoorwaarden waarin is bepaald dat opdrachtnemer alle gegevens en werkwijze overdraagt als dit nodig is voor de continuïteit van de dienstverlening aan de Gemeente Zaanstad. Welke dienstverlening wordt hier bedoeld en is daarvoor de toestemming van de client vereist gelet op het beroepsgeheim?	Het gaat om de continuïteit van de zorg zoals deze geleverd dient te worden op basis van de Nadere Opdracht (conform behandelplan) aan de Jeugdige. Na afloop van de Raamovereenkomst heeft opdrachtnemer 4 maanden de tijd om de lopende Nadere Opdrachten af te ronden. Indien opdrachtnemer geen contractant is voor een nieuwe Raamovereenkomst of anderszins geen contract meer heeft met de gemeente, dient hij de zorg over te dragen aan een andere, gecontracteerde, zorgverlener. Toestemming van de client is alsdan vereist.
453	Raamovereenkomst	13	8.3	Zie de opmerking bij § 7, art. 7.3. Ook hier zouden wij in de raamovereenkomst willen toevoegen dat er eerst in gesprek wordt gegaan over uitzonderingsgevallen alvorens een oordeel te trekken als Opdrachtnemer.	Zie antwoord op vraag 457
454	Raamovereenkomst	12	7.3	In dit artikel wordt beschreven dat "naar het oordeel van de Opdrachtgever verwijbaar van afwijk, zullen de door Opdrachtnemer gemaakte kosten van reeds geleverde zorg voor de voorliggende periode niet door Opdrachtgever worden betaald". Graag willen wij het stuk "naar het oordeel van Opdrachtgever" verduidelijken. Betekent dit namelijk dat er eerst in gesprek wordt gegaan met zorgaanbieder om de uitzonderings situatie uit te leggen? Indien dit niet het geval is, dan ligt er een groot financieel risico bij de zorgaanbieder.	In een dergelijk geval zal opdrachtnemer bij opdrachtnemer checken of zij een geldige reden heeft waarom de aanvraag zo lang na start hulp pas binnenkomt. Als opdrachtnemer gelet op de omstandigheden van het geval geen verwijf treft voor de late aanvraag worden alle kosten van hulp vergoed. De gemeente maakt hierin de beoordeling, mede op basis van de toelichting van opdrachtnemer.
455	Raamovereenkomst	12	7.3	Zie de opmerking bij § 3, art. 3.3 sub a, c en d. Opdrachtgever kan zonder ingebrekestelling in bepaalde gevallen met onmiddellijke ingang opzeggen. In zo'n geval zou de opdrachtnemer in de gelegenheid moeten worden gesteld om daarop te kunnen reageren in het kader van hoor en wederhoor en redelijkheid en billijkheid. Kan dit conform worden aangepast?	zie antwoord op vraag 458
456	Raamovereenkomst	11	6.1	In dit artikel wordt niet omschreven hoe fraude wordt vastgesteld en wat de mogelijkheden zijn van opdrachtnemer om verweer te voeren. Dit kniet des te meer nu er in dit artikel wordt bepaald dat er een direct oplosbare boete kan worden opgelegd. Kan de procedure nader worden uitgelegd en kan daarin de wijze waarop opdrachtnemer verweer kan voeren worden beschreven zodat uitgesloten wordt dat er direct een boete kan worden opgelegd?	Fraude in de zorg (zie de definitie hiervan in artikel 1.1) kan op verschillende manieren worden vastgesteld. Bijvoorbeeld door Materiële controle (artikel 19) of gebruikmaking van de wet BIBOB (artikel 20). In deze respectievelijke artikelen is aangegeven wat de procedures zijn en hierin worden tevens de mogelijkheden van verweer opgenomen.
457	Raamovereenkomst	10	3.6 jo. 3.7	Kan de verplichting zoals geformuleerd in dit artikel meer worden toegelicht, zodat duidelijk wordt welke inspanning van opdrachtnemer wordt verwacht bij het beëindigen van de overeenkomst. Is het redelijk om deze inspanning te verplichten en niet te vergoeden vanuit het oogpunt van opdrachtnemer?	Inzake verplichten van de inspanning en vergoeden kosten: de jeugdige mag niet de dupe worden van een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, vandaar dat een bepaalde inspanning betreffende het regelen van de continuïteit van de zorg door een andere zorgverlener van opdrachtnemer wordt geëist. Mocht het gelet op de omstandigheden van het geval niet redelijk zijn dat opdrachtnemer alle eventuele hiermee gepaard gaande kosten moet dragen, dan zal in overleg met de gemeente gekeken worden naar een passende oplossing.
458	Raamovereenkomst	9	3.3 sub a, c en d	Opdrachtgever kan zonder ingebrekestelling in bepaalde gevallen met onmiddellijke ingang opzeggen. Dit kan als uit de materiële controle blijkt dat er sprake is van fraude, maar juist in zo'n geval zou de opdrachtnemer in de gelegenheid moeten worden gesteld om daarop te kunnen reageren in het kader van hoor en wederhoor en redelijkheid en billijkheid. Kan dit conform worden aangepast? Dit geldt ook voor de onderwerpen genoemd bij c en d.	Nee. Het betreft hier ernstige omstandigheden waarvan op basis van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak of ander bewijs reeds gebleken is dat deze hebben plaatsgevonden. Ook de materiële controle bevat reeds hoor- en wederhoor (zie artikel 19 van de Raamovereenkomst)
459	Raamovereenkomst	9	3.2	Beleekent dit dat de Opdrachtgever alleen gemotiveerd kan opzeggen?	Ja
460	Raamovereenkomst	5	1.1	In de concept overeenkomst wordt gesproken over opdrachtgever en opdrachtnemer, echter deze zijn niet opgenomen in de lijst met definities. Wil u deze toevoegen?	Nee, dat is niet nodig. Uit het bepaalde onder De Ondergetekenden blijkt wie met Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden bedoeld.
461	Raamovereenkomst	16	12.3	Wanneer er ná verwijf nog aanvullende behandeling nodig is, of nazorg/begeleiding om e.e.a. te bestendigen, wordt dit dan, na overleg met Lokale Toegang, apart toegewezen vanuit een ander segment?	Het is de aanbestedende dienst niet helemaal duidelijk wat de vraag met artikel 12.3 te maken heeft. Artikel 12.3 beschrijft de procedure wanneer het afgesproken resultaat niet is behaald. Daar is in geval van na verwijf aanvullende behandeling geen sprake van. Indien zorg vanuit segment V is afgerond, en er is nog aanvullende/vervolg zorg nodig, wordt hiervoor door de verwijzer vanuit segment B of C een nieuwe spie toegekend.

462	Casus GGZ			De casus voor GGZ is niet goed van toepassing op ons behandel aanbod. Mogen wij enkele forensische kenmerken/items toevoegen bij de casus om het meer passend te maken?	Zie het antwoord op de vragen 23.
463	Referentieverklaring			Is het mogelijk om de huidige contractmanager van Zaanstreek-Waterland op te geven als referentie? Zo nee, kunt u voorbeelden geven van geldige referenten?	Ja
464	Referentieverklaring			U vraagt bij inschrijving een referentie voor C en V. Mogen wij ook de regio ZallVa om een referentie vragen?	Ja
465	UEA		deel V	Moet deel V van de UEA ingevuld worden?	nee, deel V hoeft niet ingevuld te worden. Er is geen sprake van een procedure waarbij middels selectiefase beperkt aantal gegadigden worden geselecteerd.
466	Uitvoeringsprotocol Social Return			Klopt het dat de SROI verplichting ook organisatiebreed uitgevoerd mag worden indien dit niet lukt binnen de gemeenten?	Ja
467	Uitvoeringsprotocol Social Return		10.4	Hier staat: 'Voor de monitoring van SROI maken opdrachtgever en opdrachtnemer gebruik van een registratiesysteem. Opdrachtgever geeft aan hoe vaak en in welke vorm de rapportage plaatsvindt.' Kan opdrachtgever aangeven aan welk registratiesysteem en welke registratievorm de opdrachtnemer moet denken?	Wizzr
468	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	35	5.5	'C10' in de koptekst kunnen wij niet plaatsen. Hetzelfde geldt voor 'V16' op pagina 41. 6.4 is de juiste tekst respectievelijk 'Segment C' en 'Segment V'?	Zie het antwoord op vraag 61.
469	Anders(graag toelichten in de vraag)			Moeten vragen dmv het vragenformulier via een bericht te worden ingediend, of via de optie vragen/antwoord van TenderNed.	Uw vragen kunt u opnemen in het vragenformulier en deze via een bericht versturen naar de Aanbestedende dienst. De optie vraag/antwoord stond per abuis nog open. Deze is inmiddels dichtgezet. Vragen die voor ronde 1 op deze manier zijn binnen gekomen, zijn vanwege het aantal en relevantie wel opgenomen in de Nota van Inlichtingen. Voor ronde twee volstaat alleen nog het vragenformulier die via de berichtenmodule als bijlage kan worden meegestuurd. Met de publicatie van de Nota van Inlichtingen 1 is een nieuw vragenformulier meegestuurd. Hiermee kunt u voor verdiepende vragen, makkelijker verwijzen naar de oorspronkelijke vraag uit de Nota van Inlichtingen 1.