

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Contract	Aansprakelijkheid	Inschrijver stelt een aansprakelijkheidsbeperking voor tot het verzekerde bedrag, waarschijnlijk in het voordeel van Avans. Onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt een aanmerkelijk maximumbedrag. Gaat u akkoord met deze aansprakelijkheidsbeperking?	In afwijking van artikel 16.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, is de in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer te vergoeden schade beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van de Opdrachtnemer uitkeert. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert, dan is de door de Opdrachtnemer te vergoeden schade beperkt tot drie maal de waarde van de Nadere Overeenkomst. Indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, dan vergoedt Opdrachtnemer het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert danwel wordt er aansluiting gezocht bij artikel 16.3, waarbij het hoogste van deze twee bedragen prevaleert.
2	Contract	Aansprakelijkheid	Art. 16.1 en art. 17.4 bevatten vrijwaringen voor aanspraken van derden. Wij kunnen niet akkoord gaan met deze huidige aansprakelijkheidsbepalingen. Wij willen graag uitdrukkelijk de aansprakelijkheid van derden uitsluiten. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, daar gaat Avans niet mee akkoord. Avans is bereid tot aanpassing van artikel 16.1 op de volgende wijze: "Opdrachtnemer vrijwaart Avans voor eventuele schade of andere claims van derden die het gevolg zijn van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen doen of nalaten in het kader van de Overeenkomst en/of alle Goederen en/of Diensten die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst aan Avans levert. De vrijwaringsplicht wordt beperkt door de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking.  Avans is bereid tot aanpassing van artikel 17.4 op de volgende wijze: De Opdrachtnemer vrijwaart Avans tegen de financiële gevolgen van aanspraken van derden uit hoofde van keten- en inlenersaansprakelijkheid, Wet op de identificatieplicht en Wet arbeid vreemdelingen in verband met het sluiten en/of uitvoeren van de (Nadere) Overeenkomst.  Deze bepaling zijn opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
3	Inhoud	Subsidieverklaringen	Onderdeel 2 wordt omschreven als opstellen subsidieverklaringen. Begrijpen wij vanuit de marktconsultatie goed dat dit onderdeel alleen ziet op de btw verklaring bij projecten en dus geen accountantsverklaring betreft voor de betreffende subsidieprojecten?	Dit is correct. Het betreft de btw verklaring bij projecten om o.a. te kunnen bepalen of de aan Avans te verstrekken subsidiebedragen wel/niet moeten worden vermeerderd met btw.  Deze verduidelijking is opgenomen in het Beschrijvend document onder paragraaf 3.2.2.1.
4	Contract	Aansprakelijkheid	Wij willen graag uitdrukkelijk de persoonlijke aansprakelijkheid van onze vennoten en werknemers uitsluiten. Inschrijver is immers zelf aansprakelijk voor fouten van haar werknemers/vennoten. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, Avans gaat hiermee akkoord.  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.7 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
5	Inhoud	Bookingsomgeving	Hoe ziet Avans paragraaf 6.11 van het Programma van Eisen in relatie tot fiscale dienstverlening?	Dit betreft de afhandeling van de facturatie en wordt in overleg met de nieuwe Opdrachtnemer afgestemd. Indien een digitale koppeling mogelijk is, dan geeft dit de voorkeur. Indien dit niet mogelijk is, dan kan er een opdracht worden verstrekt met vrije bestelregels.
6	Contract	Aansprakelijkheid	Wij kunnen niet akkoord gaan met artikel 16.4 waarbij alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in geval van niet-nakoming door Inschrijver integraal in rekening kunnen worden gebracht. Gaat u akkoord met het schrappen van dit artikel?	Avans is bereid artikel 16.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden als volgt aan te passen: Alle buitengerechtelijke kosten van Avans Hogeschool als gevolg van het niet nakomen door de Opdrachtnemer komen ten laste van de Opdrachtnemer. Voor de vergoeding van gerechtelijke kosten wordt aansluiting gezocht bij de proceskostenveroordeling zoals bepaald door de bevoegde rechter.  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
7	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 17.4	De vrijwaring zoals opgenomen in artikel 17.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is te breed geformuleerd en kan daarom door ons niet worden geaccepteerd. Wij zijn bereid u te vrijwaren voor claims van derden uit hoofde van keten- en inlenersaansprakelijkheid, Wet op de identificatieplicht en Wet arbeid vreemdelingen, maar een ruimere vrijwaring dan dat kunnen wij niet accepteren. Derhalve het verzoek deze bepaling aan te passen door in de overeenkomst het volgende op te nemen:  ""Artikel 17.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Avans wordt vervangen door de volgende bepaling: De Opdrachtnemer vrijwaart Avans tegen de financiële gevolgen van aanspraken van derden uit hoofde van keten- en inlenersaansprakelijkheid, Wet op de identificatieplicht en Wet arbeid vreemdelingen in verband met het sluiten en/of uitvoeren van de (Nadere) Overeenkomst.	Avans is bereid tot aanpassing van artikel 17.4 op de volgende wijze: De Opdrachtnemer vrijwaart Avans tegen de financiële gevolgen van aanspraken van derden uit hoofde van keten- en inlenersaansprakelijkheid, Wet op de identificatieplicht en Wet arbeid vreemdelingen in verband met het sluiten en/of uitvoeren van de (Nadere) Overeenkomst.  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
8	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 17.1 - beëindigen verzekering	De 2e zin van artikel 17.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat toestemming van Avans nodig is om de verzekeringscondities die Opdrachtnemer met zijn verzekeraar is overeengekomen, te wijzigen/beëindigen. Wij zijn doorlopend verzekerd, maar de precieze verzekeringsvoorwaarden worden jaarlijks opnieuw afgestemd met onze verzekeraar. De voorwaarden en dekking wijzigen daarbij niet substantieel, maar bepaalde condities kunnen wel licht wijzigen. Het kan niet zo zijn dat wij onze cliënten toestemming moeten gaan vragen om deze nieuwe verzekeringsvoorwaarden aan te gaan. Dit laat uiteraard onverlet dat wij zullen blijven voldoen aan de overige verplichtingen in artikel 17 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Derhalve vragen wij u de 2e zin van artikel 17 van de Algemene Inkoopvoorwaarden in de overeenkomst buiten toepassing te verklaren.	Opdrachtnemer is bereid de volgende zin van artikel 17.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing te verklaren: "De Opdrachtnemer beëindigt niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Avans de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan."  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
9	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 16.3 - beperking van aansprakelijkheid	De aansprakelijkheidsbeperking in artikel 16.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is voor ons niet acceptabel. In onze beroepsgroep is het gebruikelijk de aansprakelijkheid te beperken waarbij de maximum aansprakelijkheid in redelijke verhouding staat tot het met de Overeenkomst gemoeide honorarium. Wij wijzen in dit kader naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit die in juni 2020 door het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie is uitgebracht. Dit Voorschrift 3.9 D bepaalt dat de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer gelimiteerd dient te zijn, waarbij de aansprakelijkheidsbeperking die in de betreffende branche gebruikelijk is in acht dient te worden genomen. De beperking van de aansprakelijkheid als thans opgenomen in artikel 16.3 van de Algemene Voorwaarden sluit hier niet volledig bij aan, althans in zoverre dat sprake is van een beperking van de aansprakelijkheid op basis van een op voorhand vastgesteld bedrag van 1 miljoen euro als gevolg waarvan de maximale aansprakelijkheid, afhankelijk van de opdrachtwaarde, kan uitkomen boven een bedrag dat gelijk is aan driemaal de fee (de cap die binnen onze branche gebruikelijk is). Wij stellen met in acht neming van het voorgaande voor om onderstaande, marktconforme, bepaling in de overeenkomst op te nemen.  "Artikel 16.3 van de Algemene Voorwaarden wordt vervangen door de volgende bepaling. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Avans aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Avans voor eventuele fouten die bij zorgvuldig handelen door Opdrachtnemer zouden zijn vermeden, is beperkt tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat Avans heeft betaald en/of nog verschuldigd is voor de onder de Nadere Overeenkomst verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de fout voortvloeit. Indien de Nadere Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan twaalf maanden, dan is de totale aansprakelijkheid in het kader van de Nadere Overeenkomst beperkt tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium dat Avans aan Opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is over de eerste twaalf maanden voor de onder de Nadere Overeenkomst verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de fout voortvloeit. Samenhangende fouten worden daarbij aangemerkt als één fout. De beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer en/of indien dwingende (inter)nationale wet- of (beroeps) regelgeving een dergelijke beperking niet toestaat. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolg-, indirecte, bedrijfs- of strafschaade en/of winstderiving."	In afwijking van artikel 16.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, is de in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer te vergoeden schade beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van de Opdrachtnemer uitkeert. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert, dan is de door de Opdrachtnemer te vergoeden schade beperkt tot drie maal de waarde van de Nadere Overeenkomst. Indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, dan vergoedt Opdrachtnemer het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert danwel wordt er aansluiting gezocht bij artikel 16.3, waarbij het hoogste van deze twee bedragen prevaleert.  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
10	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 16.1 - vrijwaring	Artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden regelt een vrijwaring ten nadele van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer heeft uiteraard een vaktechnische verantwoordelijkheid als het gaat om zijn werkzaamheden. Het vrijwaren van de opdrachtgever voor aanspraken van derden gaat echter verder en is in strijd met hetgeen in onze beroepsgroep gebruikelijk is. Bovendien is de vrijwaring in artikel 16.1 Algemene Inkoopvoorwaarden niet beperkt tot beroepsfouten/toerekenbare tekortkomingen van de Opdrachtnemer. Het afgeven van een vrijwaring voor claims van derden is bijzonder ongebruikelijk in onze branche (de enige uitzondering hierop vormen vrijwaringen voor claims van belastingautoriteiten en sociale verzekeringsinstanties en voor claims van derden ten aanzien van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten). Het risico dat op deze manier bij de opdrachtnemer wordt neergelegd is disproportioneel, zoals is bepaald in Voorschrift 3.9 A van de van de Gids Proportionaliteit die in juni 2020 door het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie is uitgebracht. Wij verzoeken u dan ook in de overeenkomst op te nemen dat artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing is. Kunt u hiermee akkoord gaan? Mocht u dit verzoek niet honoreren, kunt u dan bevestigen dat de contractueel overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking (ten aanzien waarvan wij eveneens een wijzigingsverzoek hebben gedaan) ook ziet op de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de vrijwaring en dat de vrijwaring uitsluitend van toepassing is indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer?	Avans is bereid tot aanpassing van artikel 16.1 op de volgende wijze: "Opdrachtnemer vrijwaart Avans voor eventuele schade of andere claims van derden die het gevolg zijn van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen doen of nalaten in het kader van de Overeenkomst en/of alle Goederen en/of Diensten die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst aan Avans levert. De vrijwaringsplicht wordt beperkt door de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking.  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 11.3 - persoonlijke geheimhoudingsverklaring	In het kader van goed werkgeverschap wensen wij te voorkomen dat onze medewerkers zich rechtstreeks, derhalve op persoonlijke titel verplichten jegens onze cliënten. Wij gaan immers de opdrachten aan met onze cliënten en niet onze medewerkers. Bovendien wekt een individuele, op persoonlijke titel door de medewerker getekende geheimhoudingsverklaring de foutieve indruk dat de betreffende medewerker op persoonlijke titel zou kunnen worden aangesproken op het schenden van de geheimhoudingsverplichtingen. Op grond van artikel 6:661 lid 1 BW in combinatie met artikel 6:76 en 6:170 BW kan de werknemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat in het kader van diens werkzaamheden voor de werkgever (tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, in welk geval de werknemer kan worden aangesproken op basis van onrechtmatige daad). Het op persoonlijke titel laten tekenen van een geheimhoudingsverklaring door de in te zetten medewerker(s) is derhalve in strijd met de wet(ssystematiek). Daarbij geldt dat onze medewerkers reeds bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring ondertekenen, waarin ook de geheimhoudingsplicht ten aanzien van cliënt-gegevens wordt gewaarborgd. Daarnaast is onze organisatie, evenals onze werknemers, tot geheimhouding verplicht op grond van de wet en/of beroepsregels. Wij verzoeken u dan ook dringend om het vereiste voor het persoonlijk ondertekenen door onze medewerkers van een geheimhoudingsverklaring zoals opgenomen in artikel 11.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Avans buiten toepassing te verklaren.	Avans gaat er vanuit dat wordt gedaan op artikel 11.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden en niet op artikel 11.2. Avans is bereid artikel 11.3 niet van toepassing te verklaren.  Dit is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
12	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 11 - IT infrastructuur	Op grond van de op onze organisatie toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving (o.a. het reglement beroepsuitoefening van de NOB) hebben wij uw uitdrukkelijke toestemming nodig om de betreffende informatie te mogen delen met IT (cloud) dienstverleners. Voor (de uitvoering van) haar dienstverlening maakt opdrachtnemer gebruik van cloud-toepassingen, e-mailproviders en andere ondersteunende IT (cloud) dienstverleners, onder meer voor onze document managementsystemen, waarbij dossiers en (klant)informatie worden opgeslagen in de cloud. Voor de zeer beperkte gevallen dat deze IT (cloud) dienstverleners, in verband met noodzakelijke technische ondersteuning, beperkte inzage hebben in de vertrouwelijke (klant)informatie, gelden strikte geheimhoudingsafspraken. Voor de goede orde benadrukken wij dat de ondersteuning van onze interne bedrijfsprocessen door betreffende IT (cloud) dienstverleners noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, waarbij wij verantwoordelijkheid aanvaarden voor de inzet van deze IT (cloud) dienstverleners en de (de handhaving van de) vertrouwelijkheid van de (klant)informatie. Op grond van het voorgaande verzoeken wij u onderstaand tekstvoorstel op te nemen in de te sluiten overeenkomst. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming kunnen wij de werkzaamheden niet uitvoeren. Kunt u akkoord gaan met het opnemen van onderstaande bepaling in de overeenkomst?  "Ten behoeve van (de uitvoering van) de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (waaronder cloud-toepassingen), waarbij het Opdrachtnemer is toegestaan vertrouwelijke informatie te verstrekken aan IT (cloud) dienstverleners, op basis van vertrouwelijkheid en uitsluitend ter ondersteuning van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer blijft jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de geheimhouding van de vertrouwelijke informatie door de betreffende IT (cloud) dienstverleners."	Avans wenst een toelichting op de gevallen waarin dit speelt. In welke gevallen dient Opdrachtnemer vertrouwelijke informatie te verstrekken en welke vertrouwelijke informatie wordt hiermee bedoeld? Hoe vaak komt dit voor?
13	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 10 - garantie	Garanties zijn niet aan de orde bij professionele fiscale (advies)dienstverlening. De fiscalist beoordeelt de informatie op een bepaald moment (momentopname) en hierop wordt geen garantieperiode gegeven. Derhalve het verzoek artikel 10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren.	Avans is bereid artikel 10 op de volgende wijze te nuanceren, door het toevoegen van de volgende tekst: De garantie geldt uitsluitend in geval ten opzichte van het moment van advisering gelijk gebleven omstandigheden, feiten, stand van de wetenschap, het recht (o.a. wetgeving, jurisprudentie) en kennis en (vak)techniek.  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
14	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 7.1 t/m 7.6 - intellectueel eigendom	Artikel 7.1 t/m 7.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is voor ons zeer bezwaarlijk. Deze bepalingen brengen mee dat de opdrachtgever het (intellectuele) eigendomsrecht verkrijgt op de resultaten van de opdracht en dat opdrachtnemer terzake afstand doet van zijn persoonlijkheidsrechten (daaronder valt het recht om op te treden tegen eventuele bewerking/aanpassing van het product). Wij kunnen het intellectuele eigendomsrecht niet overdragen. Indien het intellectuele eigendomsrecht van de door de accountant of adviseur ontwikkelde producten aan de opdrachtgever overgedragen zou worden, brengt dat mee dat de opdrachtgever het recht heeft de onafhankelijke adviesrapporten van opdrachtnemer te bewerken/aan te passen en te exploiteren. Een onafhankelijk adviesrapport is daarmee niets waard omdat deze dan zou kunnen worden veranderd. Gezien het karakter van een onafhankelijk adviesrapport, kan het niet zo kan zijn dat de opdrachtgever gerechtigd is om deze aan te passen en (voorts) vrijelijk te verspreiden. Nota bene; wij dragen vanuit onze discipline de vaktechnische verantwoordelijkheid voor onze verklaringen en overige rapportages. Wij kunnen deze verantwoordelijkheid uiteraard niet dragen als wij de rechten op onze verklaringen overdragen. Een gebruiksrecht van de opdrachtgever op onze rapportage zou op dit punt voldoende moeten zijn, onder verwijzing naar de laatste 2 zinnen van de Gids Proportionaliteit die in april 2018 door het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie is uitgebracht. Derhalve vragen wij u de volgende bepaling op te nemen in de overeenkomst, ter vervanging van artikel 7 Algemene Inkoopvoorwaarden.  "(Intellectuele) eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze overeenkomst aan de opdrachtgever of de opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan één van hen in licentie zijn gegeven) blijven aan de oorspronkelijke bezitter (c.q. aan de licentiegever) toebehoren. De opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van (intellectuele) eigendom voor met betrekking tot de producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van (intellectuele) eigendom heeft of geldend kan maken. Opdrachtgever heeft het recht de resultaten van de opdracht te gebruiken voor zijn eigen intern gebruik, voor zover passend binnen het doel van de opdracht."	Avans is bereid artikel 7.0 tot en met 7.6 buiten toepassing te verklaren en in plaats daarvan de volgende bepaling op te nemen:  "(Intellectuele) eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze Overeenkomst aan Avans of de Opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan één van hen in licentie zijn gegeven) blijven aan de oorspronkelijke bezitter (c.q. aan de licentiegever) toebehoren. De Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van (intellectuele) eigendom voor met betrekking tot de producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van (intellectuele) eigendom heeft of geldend kan maken. Avans heeft het recht de resultaten van de Opdracht te gebruiken voor zijn eigen intern gebruik. Indien Avans de resultaten van de Opdracht aan derden wil verstrekken, vraagt zij hiervoor eerst toestemming aan Opdrachtnemer."  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
15	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 5.5-5.9 - keuring	Artikel 5.5-5.9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden inzake acceptatie kunnen in strijd komen met de beginselen van objectiviteit, deskundigheid, zorgvuldigheid en onafhankelijkheid. Wanneer een opdrachtgever contractueel het recht bedingt om de diensten te keuren, kan deze de diensten, en daarmee professioneel kritische inhoud van rapporten en verklaringen afkeuren. Dit kan een zeker gevoel van intimidatie opwekken. Daarnaast worden de rapportages altijd eerst met u besproken, voordat deze definitief worden opgeleverd. Wij verzoeken u derhalve om in de overeenkomst artikel 5.5-5.9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Avans kan op basis van deze artikelen beoordelen of de dienstverlening voldoet aan de gestelde eisen. Dat brengt niet met zich mee dat de werkzaamheden niet objectief door u uitgevoerd kunnen worden.
16	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 4.8, 5.0-5.4, 6, 10 en 19.6 - bepalingen inzake Goederen	Gelieve de artikelen 4.8, 5.0-5.4, 6, 10 en 19.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Avans expliciet buiten toepassing te verklaren, aangezien deze bepalingen zien op de levering van Goederen, hetgeen niet aan de orde is in het kader van het verrichten van fiscale dienstverlening.	Niet akkoord. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard en derhalve niet toegespitst op deze aanbesteding. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) niet op deze dienstverlening van toepassing is, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven.
17	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 4.7 - vrijwaring	In artikel 4.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden vrijwaart Opdrachtnemer Avans voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die Avans krijgt opgelegd. Deze vrijwaring is voor ons niet aanvaardbaar aangezien Avans de boete/sanctie krijgt opgelegd voor haar eigen handelen. Het is onzes inziens niet redelijk om deze boete/sanctie af te wendelen op de Opdrachtnemer door middel van de vrijwaring, maar ook nog eens in strijd met onze beroepsregelgeving. Het is bovendien niet duidelijk welk doel deze vrijwaring dient. De in deze bepaling opgenomen vrijwaring gaat er ten onrechte van uit dat Opdrachtnemer een strafrechtelijk of administratiefrechtelijk verwijtbaar handelen van Avans zou kunnen veroorzaken. Het risico dat Avans strafrechtelijk of administratiefrechtelijk zou worden vervolgd in verband met de uitvoering van diensten is naar onze mening slechts denkbeeldig. Gesteld dat dit risico er wel zou zijn, dan is de onbeperkte en onvoorwaardelijke vrijwaring niet redelijk in het licht van de verhouding tussen een opdrachtgever en diens opdrachtnemer. Uiteindelijk blijft Avans altijd zelf verantwoordelijk voor diens gedragingen, management, de administratie en de verantwoording daarover en kan deze geen verantwoordelijkheid afschuiven op opdrachtnemer, die slechts adviseert. Op grond van het bovenstaande stellen wij voor artikel 4.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden in de overeenkomst buiten toepassing te verklaren. Mocht u hiermee niet akkoord gaan, kunt u dan bevestigen dat de contractueel overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking ook ziet op de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de vrijwaring en dat de vrijwaring uitsluitend van toepassing is indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer?	Avans is bereid artikel 4.7 als volgt aan te passen: "De Opdrachtnemer vrijwaart Avans voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Opdrachtnemer of Avans krijgt opgelegd en die Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. De in dat kader te vergoeden schade wordt beperkt door de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking."  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
18	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 4.3 - fatale termijnen	Het verzoek of Avans bereid is om gelet op het feit dat een termijnoverschrijding zou kunnen ontstaan als gevolg van een omstandigheid die niet aan ons kan worden toegerekend, om onderstaande tekst op te nemen in de te sluiten overeenkomst (in aanvulling op artikel 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden). Wij zouden het daarnaast redelijk vinden dat de Contractant van Gemeente de kans krijgt om eventuele tekortkomingen te herstellen. Wij achten het in dat kader redelijk dat de partij die tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst eerst, conform wetgeving, art. 6:82 BW e.v., schriftelijk door de andere partij in gebreke wordt gesteld waarbij er een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld. Indien na deze ingebrekestelling nakoming alsnog uitblijft, dan is de partij in verzuim.  "Artikel 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten is niet van toepassing. De duur van de overeenkomst kan behalve door de inspanning van het team dat met de uitvoering van de overeenkomst is belast, worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die de opdrachtnemer verkrijgt en de medewerking die (door de opdrachtgever) wordt verleend. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond gelden derhalve als indicatie en worden derhalve niet als fatale termijnen beschouwd."	Avans is bereid artikel 4.3 als volgt aan te passen: De tussen Avans en de Opdrachtnemer overeengekomen levertijd, danwel het tijdstip van Leveringen, geldt als een fatale termijn indien dat nadrukkelijk bij een Opdracht is aangegeven, behoudens de omstandigheden die als overmacht als bedoeld in artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden worden aangemerkt.  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
19	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Avans, artikel 4.2 - onderaanneming	Opdrachtnemer is onderdeel van een internationaal netwerk van zelfstandige lokale entiteiten. Wij zouden graag de mogelijkheid hebben om snel en gemakkelijk van de expertise binnen ons netwerk gebruik te maken, zonder vooraf toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben. Kunt u derhalve akkoord gaan met het opnemen van een uitzondering op het bepaalde in artikel 4.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, voor het geval Opdrachtnemer entiteiten uit zijn internationale netwerk wil inschakelen?	Nee, Avans gaat hier niet mee akkoord. Mede gelet op de privacyregelgeving en verplichtingen op grond van het aanbestedingsrecht, dient eerst toestemming gevraagd te worden aan Avans. Avans zal die toestemming niet zonder redelijke grond onthouden aan Opdrachtnemer.
20	Contract	Concept Raamovereenkomst, artikel 8 lid 1	Wij zouden het redelijk vinden wanneer, indien al aan de orde, aan Opdrachtnemer dezelfde rechten zouden toekomen als thans voor Opdrachtgever opgenomen in artikel 8 lid 1 van de Concept Raamovereenkomst. Ook Opdrachtnemer kan immers mogelijk in de situatie komen dat de Opdracht i.v.m. rampen, calamiteiten en/of noodsituaties (waarvond COVID-19 (achtige) maatregelen en /of dringende adviezen van overheidswege) tijdelijk niet kan worden uitgevoerd. Kunt u derhalve akkoord gaan met het wederkerig maken van artikel 8 lid 1 van de Concept Raamovereenkomst?	Ja, Avans gaat hiermee akkoord.  Deze aanpassing wordt opgenomen onder artikel 7.1 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
21	Contract	Concept Raamovereenkomst, artikel 3 lid 4 - verlenging ter voorkoming van discontinuïteit	In artikel 3 lid 4 van de Concept Raamovereenkomst is een eenmalige verlengingsmogelijkheid voor Opdrachtgever opgenomen ter voorkoming van discontinuïteit, welke verlenging door Opdrachtnemer, aldus dit artikel, niet kan worden geweigerd. Graag zouden wij zien dat hierop een uitzondering wordt gemaakt voor het geval verlenging leidt tot een onafhankelijkheidsconflict (wanneer een aan ons gelieerde onderneming bijv. de wettelijke controle bij u gaat uitvoeren). Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Beëindigen van de opdracht is niet wenselijk nu de opdracht wordt aanbesteed hetgeen een kostbaar en intensief traject is. Intentie is langdurige samenwerking. Avans heeft geen bezwaar bezwaar indien Opdrachtnemer zowel de accountant dienstverlening als de fiscale advisering verzorgt, mits de accountant voldoet aan alle geldende wet- en regelgeving en beroepsvoorschriften (waaronder onder andere de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten).

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Contract	Concept Raamovereenkomst, artikel 3 lid 1 - eenzijdige verlengingsoptie	In artikel 3 lid 1 van de Concept Raamovereenkomst is een eenzijdige verlengingsmogelijkheid opgenomen voor de Odrachtgever. Dit artikel biedt geen mogelijkheid voor Odrachtnemer om niet in te stemmen met de verlenging. Onzes inziens zou de Odrachtnemer die mogelijkheid wel moeten hebben, bijv. om redenen van wijzigingen in personeel of bedrijfsvoering, financiële situatie, etc, maar ook in het kader van mogelijke onafhankelijkheidsconflicten (wanneer een aan ons gelieerde onderneming bijv. de wettelijke controle bij u gaat uitvoeren). Kunt u derhalve akkoord gaan met het toevoegen aan dit artikel van de mogelijkheid voor Odrachtnemer om niet met de verlenging in te stemmen, uiteraard met inachtneming van een redelijke termijn in het licht van het moeten contracteren met een andere partij door Odrachtgever?	Niet akkoord. Beëindigen van de opdracht is niet wenselijk nu de opdracht wordt aanbesteed hetgeen een kostbaar en intensief traject is. Intentie is langdurige samenwerking.
23	Contract	Concept Raamovereenkomst, artikel 2 lid 7 - Verwerking van persoonsgegevens	Zoals u in § 3.6 van het Beschrijvend Document terecht heeft opgenomen, kwalificeert de Odrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en zal om die reden geen verwerkerovereenkomst worden gesloten. Desalniettemin heeft u in artikel 2 lid 7 van de Raamovereenkomst alternatieve bepalingen voor artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden opgenomen, welke bepalingen toch uitgaan van de rol van verwerker en niet van verwerkingsverantwoordelijke. De bepalingen in artikel 2 lid 7 van de Concept Raamovereenkomst kunnen door ons derhalve niet worden geaccepteerd. Kunt u akkoord gaan met het verwijderen van deze bepaling(en)?  Indien gewenst kunnen wij akkoord gaan met het sluiten van een overeenkomst tussen verantwoordelijken, waarbij wij voorstellen deze na gunning nader overeen te komen.	Avans gaat niet akkoord met het buiten beschouwing laten van de bepalingen van artikel 2.7 van de Raamovereenkomst. Odrachtnemer kwalificeert inderdaad als verwerkingsverantwoordelijke. Avans hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en heeft om die reden deze bepalingen opgenomen. Avans ziet niet in waarom acceptatie van deze voorwaarden bezwaarlijk zou zijn voor Odrachtnemer.  Artikel 2.7 van de Raamovereenkomst valt onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. Dit betreft een opmaakfout. Het betreffende artikel is aangepast naar artikel 2.6 van de aangepaste concept Raamovereenkomst in de bijlage.
24	Contract	Concept Raamovereenkomst, artikel 2 lid 1 - Nadere Opdracht	In artikel 2 lid 1 van de Concept Raamovereenkomst wordt gesproken van een ""Nadere Opdracht"". In Artikel 1 lid 1 van de Concept Raamovereenkomst is opgenomen: ""De definities zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten gelden ook voor deze Raamovereenkomst."" In de Aanbestedingsdocumenten komen wij in het Beschrijvend Document de term ""Nadere Overeenkomst"", ""Opdracht"" en ""Raamovereenkomst"" tegen en in de Algemene Inkoopvoorwaarden de termen ""Opdracht"" en ""Overeenkomst"". Ons is niet geheel duidelijk met welke term precies wat wordt bedoeld, in het bijzonder gezien de verschillen in gebruikte definities tussen het Beschrijvend Document, de Concept Raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden.  Wij gaan ervan uit dat (a) met de term ""Nadere Opdracht"" in de Raamovereenkomst in feite de term ""Nadere Overeenkomst"" zoals gedefinieerd in Hoofdstuk 1 van het Beschrijvend Document wordt bedoeld; (b) met de term ""Overeenkomst"" in de Algemene Inkoopvoorwaarden de ""Nadere Overeenkomst(en)"" wordt bedoeld; (c) met de term ""Opdracht"" in de Algemene Inkoopvoorwaarden de ""Nadere Opdracht""/""Nadere Overeenkomst"" wordt bedoeld.  Kunt u dit bevestigen?	Bij tegenstrijdigheden tussen de definities in het Beschrijvend Document en de Raamovereenkomst enerzijds en de definities in de Algemene Inkoopvoorwaarden anderzijds, prevaleren de definities in de Raamovereenkomst en het Beschrijvend Document, conform de prevalering die is opgenomen in artikel 2.3 van de Raamovereenkomst.  Met betrekking tot de gestelde vragen: a) dit is correct. De term "Nadere Opdracht" is aangepast in "Nadere Overeenkomst" in de concept Raamovereenkomst. Deze aanpassing is doorgevoerd in artikel 2 lid 4 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1. b en c) De genoemde definities zijn niet gelijk aan elkaar en hebben de betekenis zoals die is opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en in de Algemene Inkoopvoorwaarden. Volledigheidshalve ter toelichting: De Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans zien op alle Overeenkomsten die Avans sluit (dus niet enkel op aanbestedingen), om die reden zijn er aanvullende definities opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten. Alle bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn ook van toepassing op de Raamovereenkomst en op Nadere Overeenkomsten, tenzij hiervan in de Aanbestedingsdocumenten wordt afgeweken. Bij de interpretatie van de Algemene Inkoopvoorwaarden dient Odrachtnemer Raamovereenkomst/Nadere Overeenkomst te lezen indien de definitie Overeenkomst gebruikt wordt. Bij tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden en de bepalingen in de Aanbestedingsdocumenten, wordt de prevalering conform artikel 2.3 van de Raamovereenkomst gehanteerd.
25	Juridisch	Concept Raamovereenkomst, overweging c onder (ii)	In overweging c, onder (ii), van de Raamovereenkomst is opgenomen dat "Odrachtnemer [...] heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstelling van de Opdracht om deze succesvol te kunnen uitvoeren". Daar het hier een Raamovereenkomst betreft waaronder naast de diensten zoals opgenomen in het beschrijvend document ook dienstverlening t.a.v. projecten kan worden uitgevraagd en bovendien de Gegadigde op het moment van inschrijven nog niet volledig inzicht heeft in de (fiscale) administratie van Avans, achten wij deze overweging wat te stellig. Wij willen daarom voorstellen deze overweging te verwijderen. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Met deze bepaling wordt bedoeld dat Odrachtnemer voldoende op de hoogte is van de werkzaamheden en de doelstelling van Opdrachtgever zoals benoemd in de Aanbestedingsdocumenten om de Dienstverlening succesvol te kunnen uitvoeren.
26	Juridisch	Algemene Voorwaarden	Bij de stukken heeft u de Algemene Inkoopvoorwaarden Avans gevoegd en in § 5.4.4 heeft u aangegeven dat deze voorwaarden van toepassing zullen zijn op de opdracht. Deze inkoopvoorwaarden zijn niet noodzakelijkerwijs geschikt voor de gevraagde dienstverlening, zijnde fiscale (advies)dienstverlening. De Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans lijken voornamelijk geschreven voor de levering van goederen en veel minder voor het leveren van diensten, waarbij de bepalingen inzake levering van diensten vooral lijken geschreven voor de aanneming van werk. Daarmee zijn deze voorwaarden grotendeels ongeschikt om fiscale (advies)diensten onder uit te voeren (zoals ook blijkt uit de grote hoeveelheid vragen die u over deze inkoopvoorwaarden zal hebben ontvangen). Wij hebben eigen algemene voorwaarden, waaronder wij opdrachten tot het verlenen van fiscale (advies)diensten uitvoeren.  Kunt u instemmen met het op de overeenkomst van toepassing verklaren van de eigen algemene voorwaarden van de Odrachtnemer?	Niet akkoord. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard en derhalve niet toegespitst op deze aanbesteding. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) niet op deze dienstverlening van toepassing is, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven.
27	Inhoud	Bijlage Format CV	U vraagt naar "Aantoonbare ervaring op de onderdelen". Welke onderdelen bedoelt u; wat bedoelt u met "de onderdelen"?	Naar onderdelen die binnen de scope van de opdracht vallen (zie paragraaf 3.2.1.1. Beschrijvend document), zoals loonbelasting, Omzet- en overdrachtsbelasting, Vennootschapsbelasting, TCF, opstellen subsidieverklaringen, et cetera.
28	Inhoud	BD, par. 8.3	U verwijst in de tabel op pag. 36 naar deelaspecten. Wat bedoelt u met deelaspecten? Kunt u deze deelaspecten expliciet benoemen/omschrijven?	Onder de Gunningscriteria GC1 t/m GC3 worden de deelaspecten benoemd in de tabel bij het kopje 'Benodigde informatie in de inschrijving'.  Dus bij Gunningscriterium GC1 zijn er een drietal deelaspecten: • Omschrijving van de samenstelling van het team dat ingezet wordt voor deze Dienstverlening inclusief CV's (van zowel de overall contactpersoon als de in te zetten contactpersonen op het gebied van loonbelasting, omzet- en overdrachtsbelasting en vennootschapsbelasting); • Omschrijving van de werkwijze en rolverdeling binnen het team bij beantwoording van fiscale adviesvragen; • Omschrijving van de wijze waarop de continuïteit van het team gedurende de looptijd geborgd blijft.
29	Inhoud	BD, par. 8.5	Wat bedoelt u met de volgende zin: "De scores voor kwaliteit, gebaseerd op de antwoorden op de vragen en de interviews, en prijs worden met elkaar in verband gebracht."	De totaal behaalde scores op de onderdelen Prijs en Kwaliteit worden bij elkaar opgeteld. Waarbij de Inschrijver met het hoogste aantal punten voor prijs en kwaliteit op de eerste plaats staat.
30	Inhoud	BD par. 3.2.1.1. sub 1	Wenst u dat de opdrachtnemer ook het indienen van de aangifte vennootschapsbelasting verzorgt, aangezien in het document alleen wordt gesproken over het 'voorbereiden' van de aangifte?	Ja, dit betreft ook het indienen van de aangifte vennootschapsbelasting.
31	Inhoud	BD par. 3.2.1.1. scope	Wat is uw visie ten aanzien van een mogelijke toekomstige combinatie van fiscale adviesdiensten en accountancy dienstverlening?	Avans heeft geen bezwaar indien Odrachtnemer zowel de accountant dienstverlening als de fiscale advisering verzorgt, mits de accountant voldoet aan alle geldende wet- en regelgeving en beroepsvoorschriften (waaronder onder andere de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten) .
32	Inhoud	BD par. 3.2.1.1. sub 2	Vraag over subsidieverklaringen - begrijpen we goed dat het hier verklaringen betreft waarbij Avans wil weten of de btw op de kosten van een project aftrekbaar is, zodat de subsidieverstrekkers weten of de aan Avans te verstrekken subsidiebedragen wel/niet moeten worden vermeerderd met btw? Zo niet, welke fiscale diensten verwacht u dan wel ten aanzien van deze subsidieverklaringen?	Dit klopt inderdaad, zie vraag 3
33	Proces	BD - beoordelingsteam	Kunt u de namen delen van de leden van het beoordelingsteam? Indien u niet bereid bent de namen te delen, kunt u dan de functies van deze personen doorgeven?	Het beoordelingsteam bestaat uit 4 medewerkers, met de volgende functies: directeur DFS (1), beleidadviseurs DFS (2), beleidadviseur HR (1).
34	Inhoud	BD par. 7.2.1, pag. 32	Waar ziet de tekst bij het sterretje, onderaan de tabel bij criterium GC1, op? Mogelijk wilt u, in lijn met eis 9.3 van het programma van eisen, aangeven dat niet ieder belastingmiddel een aparte contactpersoon/aanspreekpunt hoeft te hebben? Zie hiervoor ook onze vraag over het (maximum) aantal cv's.	Het * ziet op het indienen van een de CV's bij deze inschrijving. Het maximum aantal CV's betreft 4. Zie ook antwoord vraag 35.
35	Proces	BD par. 7.2.1, GC1	Kunt u bevestigen dat u maximaal 4 cv's van ons verwacht; van de "contactpersonen" waarnaar verwezen wordt in 7.2.1 BD, c.q. de "aanspreekpunten" die worden genoemd in eis 9.3 Programma van Eisen? Waarbij een persoon het contact kan zijn voor meerdere belastingmiddelen?	Dit is correct.
36	Proces	BD par. 7.2.1, interviews	Kunt u al aangeven of u de intentie heeft de interviews fysiek of online plaats te laten vinden?	De voorkeur is om de interviews fysiek te laten plaatsvinden. Indien dit niet mogelijk is, bijvoorbeeld vanwege de dan geldende coronamaatregelen, dan vinden de interviews online plaats.
37	Proces	BD par. 7.2.1, interviews	Kunt u ons informeren wie vanuit Avans bij de interviews aanwezig zijn? Indien u niet bereid bent de namen te delen, kunt u dan de functies van deze personen doorgeven?	Zie antwoord vraag 33.
38	Proces	BD par. 7.2.1, interviews	Wij lezen dat het interview alleen vragen en antwoorden zijn, dus geen presentatie van onze offerte/ons kantoor. Hebben wij dat goed begrepen?	Dit is correct.
39	Proces	Ondertekening bijlage referentiefomulier	Mede in het kader van de administratieve lasten, ook bij onze opdrachtgevers: wij zouden het referentiefomulier door de contactpersoon van de opdrachtgever willen laten tekenen, eventueel na voorlopige gunning. Gaat u hiermee akkoord?	Avans is akkoord dat de referentie door de contactpersoon van Opdrachtgever wordt ondertekend. Avans is niet akkoord dat dit na voorlopige gunning plaatsvindt.
40	Proces	Ondertekening	Par. 5.4.3 BD: Wij willen de Inschrijving en de bijbehorende bijlagen, waaronder het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, door de eindverantwoordelijke partner of directeur laten ondertekenen. Partners/directors staan echter niet op het uittreksel van de Kamer van Koophandel vermeld als rechtsgeldig vertegenwoordiger. In § 5.4.3 van het beschrijvend document is opgenomen dat wij dit moeten aangeven middels het invullen van deel II B van het UEA. Wenst u in dat kader reeds bij de inschrijving een volmachtverklaring te ontvangen?	Ja, indien u gebruik maakt van een gevolmachtigde dient u al een correcte volmachtverklaring bij inschrijving in te dienen.
41	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 13 Verwerking persoonsgegevens	Wij zijn van mening dat het nog te bezien valt of wij in het kader van de opdracht fungeren als Verwerker en menen dat wij zelfstandig als Verwerkingsverantwoordelijke kwalificeren. Wij bespreken dit graag nader met u na eventuele gunning. Indien desondanks mocht blijken dat we als Verwerker fungeren, willen wij u vragen of het mogelijk is dan nog een aantal aanvullingen/aanpassingen in de verwerkerovereenkomst op te nemen?	De Odrachtnemer kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de AVG en niet als verwerker. Zie voor de toelichting hierop artikel 2.6 van het Programma van Eisen. Er wordt dus geen verwerkerovereenkomst gesloten tussen Avans en Odrachtnemer.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 13 Verwerking persoonsgegevens	Kunt u het modelverwerkersovereenkomst waar u naar verwijst in artikel 13.0 met ons delen?	Aangezien de Opdrachtnemer kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke, is het niet nodig om de modelverwerkersovereenkomst te verstrekken. Er zal geen verwerkersovereenkomst gesloten worden tussen Avans en Opdrachtnemer. Zie voor de toelichting hierop artikel 2.6 van het Programma van Eisen.
43	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden 1.0 Geheimhouding	Het is voor ons van belang dat we informatie kunnen delen met gelieerde entiteiten en derden die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard (enkel ter ondersteuning ten aanzien van onze interne processen).  Uiteraard zijn wij verantwoordelijk voor de inzet van deze derden en de geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie. Van derden, die namens ons data verwerken, verlangen wij dat zij voldoen aan de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving.  Graag verzoeken wij u, met inachtneming van voornoemde toelichting, akkoord kunt gaan met onderstaande aanvulling op artikel 11.  "Het is Opdrachtnemer toegestaan om alle door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie openbaar te maken aan en te delen met gelieerde entiteiten en derden die namens Opdrachtnemer diensten verlenen van administratieve en IT-aard, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inzet van deze derden en de handhaving van haar geheimhoudingsplicht jegens Opdrachtgever. Van derden, die namens Opdrachtnemer data verwerken, verlangt Opdrachtnemer dat zij voldoen aan de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving."	Avans wenst een toelichting op de gevallen waarin dit speelt. In welke gevallen dient Opdrachtnemer vertrouwelijke informatie te verstrekken en welke vertrouwelijke informatie wordt hiermee bedoeld? Hoe vaak komt dit voor? En kunt u gelieerde entiteiten nader definiëren?
44	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden 1.3 Geheimhoudingsverklaring	Al onze medewerkers ondertekenen bij indiensttreding een arbeidsovereenkomst waarin geheimhouding is gewaarborgd. Daarnaast wordt geheimhouding ook vereist door de NOB beroepsregels. Kunt u daarom akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren van artikel 11.3?	Ja, Avans is bereid artikel 11.3 niet van toepassing te verklaren.  Deze aanpassing wordt opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
45	Inhoud	Beschrijvend document 2.2.1 Referentie	Tot de reikwijdte van de werkzaamheden behoort het bijstellen, actualiseren en monitoren van het TCF. Kunt u toelichten of het een bewuste keuze is om voor deze werkzaamheden geen referentieopdracht te vragen?	Dit is een bewuste keuze. De meest risicovolle fase van de implementatie van het TCF vindt momenteel plaats. De uitvoerende fase vindt plaats onder deze Raamovereenkomst. Daarom heeft Avans ervoor gekozen dit niet op te nemen als geschiktheidseis.
46	Inhoud	Beschrijvend document 2.2.1 Referentie	Een referentie mag niet ouder zijn dan 3 jaar op het moment van inschrijven? Welke datum wordt hiervoor als toetsingsmoment genomen? Datum van start opdracht, afronding opdracht of een andere datum?	De betreffende referentieopdracht dient in ieder geval gedurende de afgelopen drie jaar voor de inschrijfdatum van deze aanbesteding te hebben plaatsgevonden.
47	Inhoud	Beschrijvend document 2.1 Interview	U geeft aan dat op 8 en 11 maart 2022 de interviews plaatsvinden. Vinden deze interviews plaats tijdens een fysieke bijeenkomst of een digitaal overleg?	Zie antwoord vraag 36.
48	Inhoud	Beschrijvend document 7.2.1 CV's belastingmiddel in te dienen?	U vraagt naar de CV's van de overall contactpersoon en de contactpersonen voor de diverse belastingmiddelen. Is het toegestaan om de CV's van alle teamleden per	Zie antwoord vraag 35. Bij de inschrijving kunt u maximaal 4 CV's indienen. Avans wenst niet de CV's van alle teamleden te ontvangen.
49	Inhoud	Beschrijvend document 2.2 Referenties	Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'de werkelijk behaalde resultaten'?	Dit heeft betrekking op de onderdelen van de dienstverlening die tot nu toe is uitgevoerd bij de betreffende referent. U kunt hier invullen welke fiscale adviesdiensten u tot nu toe heeft uitgevoerd die relevant zijn voor de betreffende referentie. Fiscale adviesdiensten die u worden verwacht maar nog niet zijn uitgevoerd, zijn hier niet relevant.
50	Inhoud	Beschrijvend document 5.4.6 Beantwoording gunningscriteria	Is het voldoende als de beantwoording van de gunningscriteria enkel in pdf-format wordt aangeleverd?	Nee, conform paragraaf 5.4.6. dient de Beantwoording gunningscriteria (GC) in zowel Word als PDF te worden aangeleverd.
51	Inhoud	Beschrijvend document 2.1 Woonbelasting	Welk nieuw HR-systeem gebruikt Avans?	Het nieuwe HR-systeem dat Avans, per 1 januari 2023, gaat gebruiken is HR2day.
52	Inhoud	Beschrijvend document 2.1 Specifieke dynamiek van Avans	Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'de specifieke dynamiek van Avans'?	Bij Avans staan de volgende waarden centraal: werken op basis van vertrouwen, verantwoording, persoonlijk leiderschap en lerend vermogen, in een kleinschalige omgeving waar we elkaar zien, herkennen en erkennen. De dynamiek binnen Avans houdt in dat we werken met korte lijnen, ruime beschikbaarheid hebben en schakelen met en ondersteunen van autonome teams.
53	Inhoud	Beschrijvend document 2.3.5 Scale kennis medewerkers	Hoe houden de interne fiscale adviseurs hun fiscale kennis actueel? Welke bronnen heeft Avans hiervoor tot haar beschikking?	Inschrijving bij het Rb en dus behalen van PE punten door middel van het volgen van cursussen, seminars, webinars vanuit verschillende instituten/organisaties.
54	Inhoud	Beschrijvend document 2.3.3 Fiscale Risico's TCF	Kunt u toelichten welke fiscale risico's (top 5) Avans heeft geïdentificeerd?	De top 5 fiscale risico's die Avans heeft geïdentificeerd zijn als volgt: - Inhuur van arbeid - Keten- en inlenersaansprakelijkheid - Salarisadministratie (inrichting en uitvoering) - Btw-aangifte (juistheid) - RVU
55	Inhoud	Beschrijvend document 6.3 Gedragverklaring aanbesteden (GVA)	U verzoekt om een Gedragverklaring aanbesteden (GVA). Vanwege het feit dat wij een buitenlandse rechtspersoon zijn, kunnen wij geen GVA aanvragen. Voor de volledigheid informeren wij u dat wij daarom graag gebruik maken van de mogelijkheid die art. 2.89 lid 4 Aanbestedingswet 2012 biedt en zullen wij u een verklaring onder ede overleggen waaruit volgt dat de uitsluitingsgronden, zoals bedoeld in artikel 2.86 of 2.87 Aanbestedingswet 2012, niet op onze organisatie van toepassing zijn.	Indien een buitenlands rechtspersoon inschrijft, aanvaarden wij ook gegevens en bescheiden uit een andere lidstaat die een gelijkwaardig doel dienen of waaruit blijkt dat de uitsluitingsgrond niet op hem van toepassing is. Hiervoor kunt u de e-Certis website raadplegen. De databank bevat de meest voorkomende bewijsstukken in aanbestedingsprocedures binnen Europa. Mochten er aan de Nederlandse GVA gelijkwaardige documenten ontbreken, dan volstaat een verklaring onder ede of een plechtige verklaring om aan te tonen dat de uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn.
56	Juridisch	Beschrijvend document, paragraaf 6.3 en Tendered eis 3	Op grond van afspraken met onze verzekeraar is het ons niet toegestaan derden (waaronder cliënten) inzage te geven in de verzekeringspolis of afzonderlijke polisvoorwaarden. Wel kunnen wij als alternatief een bewijs van verzekering overleggen, zijnde een verklaring van de verzekeraar waarin staat dat wij afdoende verzekerd zijn. Kunnen wij volstaan met een bewijs van verzekering dat als standaard door onze verzekeraar wordt afgegeven en waaruit blijkt dat wij voldoen aan de door u gestelde eisen zoals opgenomen in hoofdstuk 6.3 van het beschrijvend document en Eis 3 in Tendered?	Avans gaat akkoord met het verstrekken van een certificaat van de verzekeringsmaatschappij waaruit de door Avans gewenste dekking blijkt, voor zover hieruit niet blijkt dat de verschuldigde premie voldaan is, dient dat daarnaast te worden aangetoond.  Deze aanpassing wordt opgenomen onder artikel 2.10 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
57	Juridisch	Concept raamovereenkomst, artikel 16.3	Is het mogelijk in de overeenkomst [ter vervanging van artikel 16.3] de volgende beperking van aansprakelijkheid op te nemen?  (1) Opdrachtnemer is aansprakelijk jegens opdrachtgever (en eventuele anderen ten behoeve waarvan diensten worden verleend) voor schade, hetzij op grond van wanprestatie dan wel onrechtmatige daad, hetzij op grond van de wet of anderszins, tot maximaal driemaal het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht met een maximum van EUR 300.000,-;  (2) Indien opdrachtnemer jegens opdrachtgever (dan wel jegens anderen ten behoeve waarvan diensten worden verleend) op grond van deze overeenkomst of anderszins in verband met de diensten aansprakelijk is voor schade waaraan ook andere personen hebben bijgedragen, dan is opdrachtnemer niet hoofdelijk maar maximaal voor een gelijk deel met die anderen aansprakelijk. Een eventuele uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid door overige aansprakelijke (rechts)personen laat het voorgaande onverlet evenals het feit dat een vordering tot vergoeding van schade wordt geschikt of niet geïnd kan worden. Ook indien de schade door overlijden, de ontbinding of het faillissement van een andere aansprakelijke (rechts)persoon of welke andere oorzaak dan ook niet langer over alle aansprakelijke (rechts)personen kan worden omgeslagen, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot dat gedeelte van de totale schade dat billijkerwijs aan opdrachtnemer valt toe te rekenen.  (3) Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle vorderingen van derden (waaronder de met de opdrachtgever gelieerde entiteiten) en de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden, schade, schadevergoedingen, kosten en onkosten (waaronder redelijke externe en interne kosten van rechtsbijstand) die voortvloeien uit de openbaarmaking van een rapport (niet zijnde belastingadvies), het gebruik door een derde van of het door een derde vertrouwen op een rapport (waaronder belastingadvies). Deze laatste verplichting geldt niet indien opdrachtnemer dit door die derde vertrouwen op het rapport expliciet schriftelijk heeft goedgekeurd.  (4) Alle vorderingsrechten met betrekking tot de diensten of anderszins uit deze overeenkomst voortvloeiend, dienen binnen een jaar na de datum waarop u zich van het aan die vordering ten grondslag liggende probleem bewust werd of redelijkerwijs bewust had kunnen zijn, te worden ingediend.  (5) Opdrachtgever zal zijn eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen opdrachtnemer en niet tegen (bestuurders van) members/vennoten, bestuurders of werknemers van opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.*) *) Deze clausule is voor ons een extra waarborg om onze mensen en door ons ingeschakelde derden (doorgaans zijn dat andere lidfirma's) te beschermen tegen rechtstreekse aanspraken, waarbij onverhoopte tuchtklachten tegen individuele medewerkers niet onder deze clausule vallen. Deze clausule heeft niet als doel u qua omvang te beperken in de mogelijkheid om ons als contractspartij aan te spreken, maar betreft een beperking in de reikwijdte qua aansprakelijk te stellen personen/werknemers.	In afwijking van artikel 16.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, is de in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer te vergoeden schade beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van de Opdrachtnemer uitkeert. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert, dan is de door de Opdrachtnemer te vergoeden schade beperkt tot drie maal de waarde van de Nadere Overeenkomst. Indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, dan vergoedt Opdrachtnemer het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert danwel wordt er aansluiting gezocht bij artikel 16.3, waarbij het hoogste van deze twee bedragen prevaleert.  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
58	Juridisch	Concept raamovereenkomst, artikel 7.10 en artikel 16.1	In deze artikelen is opgenomen dat opdrachtnemer de opdrachtgever dient te vrijwaren voor schade als gevolg van aanspraken van derden. Dit houdt in dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer verder strekt dan de aansprakelijkheid die wij als opdrachtnemer bereid zijn te aanvaarden. Wij aanvaarden alleen aansprakelijkheid jegens onze opdrachtgever, omdat wij daar immers de werkzaamheden voor verrichten. Het is aan de opdrachtgever om de risico's in te schatten en de eigen aansprakelijkheid jegens haar wederpartijen te beperken.  Kunt u derhalve instemmen met het buiten toepassing verklaren van artikel 7.10 en artikel 16.1?  Mocht u dit verzoek niet honoreren, kunt u dan bevestigen dat de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de vrijwaring (1) onder de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking (zoals hierboven door ons verzocht) valt en dat (2) de vrijwaring uitsluitend ziet op de aanspraken van derden die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer?	Avans is bereid tot aanpassing van artikel 16.1 op de volgende wijze: "Opdrachtnemer vrijwaart Avans voor eventuele schade of andere claims van derden die het gevolg zijn van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen doen of nalaten in het kader van de Overeenkomst en/of alle Goederen en/of Diensten die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst aan Avans levert. De vrijwaringplicht wordt beperkt door de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking.  Deze aanpassing wordt opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.  Avans is niet bereid tot aanpassing van artikel 7.10. Anders dan u stelt kan Avans geen inschatting maken van het risico dat Opdrachtnemer de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde schaaft. Dat komt dus voor rekening en risico van Opdrachtnemer gelet op de aard van de dienstverlening.
59	Juridisch	Concept raamovereenkomst, artikel 7.7 en artikel 7.8	In deze artikelen is opgenomen dat opdrachtnemer de opdrachtgever dient te vrijwaren tegen alle aanspraken die voortvloeien uit een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Dit houdt in dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer verder strekt dan de aansprakelijkheid die wij als opdrachtnemer bereid zijn te aanvaarden. Wij aanvaarden alleen aansprakelijkheid jegens onze opdrachtgever, omdat wij daar immers de werkzaamheden voor verrichten. Het is aan de opdrachtgever om de risico's in te schatten en de eigen aansprakelijkheid jegens haar wederpartijen te beperken.  Kunt u derhalve instemmen met het buiten toepassing verklaren van artikel 7.7 en artikel 7.8?  Mocht u dit verzoek niet honoreren, kunt u dan bevestigen dat de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de vrijwaring (1) onder de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking (zoals door ons verzocht) valt en dat (2) de vrijwaring uitsluitend ziet op de aanspraken van derden die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer?	Avans is niet bereid tot het buiten toepassing laten van artikel 7.7 en 7.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Gelet op de aard van de dienstverlening komt het voor rekening en risico van de Opdrachtgever als zij Intellectuele Eigendomsrechten van derden schendt. Avans heeft daar immers geen invloed op.
60	Juridisch	Concept raamovereenkomst, artikel 4.7	Wij verzoeken u om schrapping van de vrijwaringsclausule omdat deze (i) niet van toepassing is op onze dienstverlening en (ii) een onbeperkte aansprakelijkheid met zich meebrengt die voor ons niet acceptabel is.  Mocht u dit verzoek niet honoreren, kunt u dan bevestigen dat de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de vrijwaring onder de door ons verzochte aansprakelijkheidsbeperking valt?	Avans neemt aan dat u doelt op artikel 4.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, gelet op het feit dat er in de Raamovereenkomst geen artikel 4.7 opgenomen is.  Avans is bereid artikel 4.7 als volgt aan te passen: "De Opdrachtnemer vrijwaart Avans voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Opdrachtnemer of Avans krijgt opgelegd en die Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. De in dat kader te vergoeden schade wordt beperkt door de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking."  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
61	Juridisch	Concept raamovereenkomst, artikel 7	Dit artikel is vanwege de specifieke aard van onze dienstverlening niet uitvoerbaar. Dit zou immers met zich meebrengen dat een Opdrachtgever gerechtigd is om onze rapportages aan te passen. Graag vernemen wij of u om deze reden bereid bent deze bepaling door het navolgende tekstvoorstel te vervangen:  1. Tijdens de uitvoering van de diensten kan opdrachtnemer gebruik maken van gegevens, software, tekeningen, (gebruiks)modellen, gereedschap, systemen, overige methodologieën en know-how (het 'Materiaal') die eigendom van opdrachtnemer zijn of waarvoor opdrachtnemer een gebruiksrecht heeft. Niettegenstaande de levering van Rapporten, behoudt opdrachtnemer alle intellectuele eigendomsrechten op het Materiaal (waaronder eventuele tijdens de uitvoering van de diensten ontwikkelde verbeteringen of kennis) en op al onze in verband met de diensten samengestelde dossiers (doch niet de daarin weergegeven cliëntinformatie).  2. Na betaling voor de diensten is het opdrachtgever toegestaan om gebruik te maken van het in de Rapporten vervat Materiaal, alsmede - zoals op grond van deze overeenkomst toegestaan - van de Rapporten zelf."	Het is Avans niet duidelijk welk artikel precies aangepast dient te worden. Artikel 7 van de Raamovereenkomst ziet op de facturatie. Voor zover de vragen zien op artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, verwijzen wij u naar de voorgestelde aanpassing met betrekking tot dat artikel zoals opgenomen onder artikel 2.6 van de aangepaste Raamovereenkomst. Die is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
62	Proces	Prijbsblad	Kunt u het prijsblad ook in Excel beschikbaar stellen?	Het prijsblad wordt in Excel ter beschikking gesteld bij de Nota van Inlichtingen 2.
63	Contract	Programma van Eisen	Artikel 8.7: Opdrachtnemer draagt zorg voor vastlegging van de lopende dossiers welke ook opvraagbaar zijn door de fiscalisten van Avans. Kunnen jullie bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat gespreksverslagen opvraagbaar zijn voor Avans?	Dit is wat ons betreft niet nodig. Het is voldoende als er naar redelijkheid een goed opgebouwd dossier is dat voldoende duidelijk te volgen is. Eventuele correspondentie met de Belastingdienst dient wel opvraagbaar te zijn voor Avans.
64	Inhoud	Programma van Eisen	Artikel 7.3: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de implementatie van de Raamovereenkomst binnen Avans. Wat wordt hiermee bedoeld?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een succesvolle implementatie, zoals het inlezen van alle lopende dossiers, kennismaking met alle betrokkenen, et cetera. Met als doel een succesvolle start op 1 juli 2022.
65	Inhoud	Programma van Eisen	Artikel 7.2: Welke dossiers staan op het punt afgerond te worden en welke fiscale bezwaar- en/of beroepsprocedures lopen er?	Er lopen op dit moment een aantal dossiers die naar verwachting zijn afgerond of in de afrondende fase zijn op het moment van overdracht. Dit betreft een dossier over de verbouwing van het aangekochte EKP-pand in Den Bosch, een lopend project met betrekking tot buitenlandse stagiaires, een onderlinge overlegprocedure tussen de Nederlandse en Belgische autoriteiten inzake art. 20 van het belastingverdrag NL-BE. Er lopen momenteel geen bewaar- en/of beroepsprocedures.
66	Contract	Programma van Eisen	In artikel 6.5 is bepaald dat er per bedrijfs onderdeel wordt gefactureerd. Is de fiscale functie centraal georganiseerd binnen DFS (Dienst eenheid Financiën en Studentadministratie) of decentraal in de bedrijfs onderdelen?	De fiscale functie is centraal georganiseerd binnen DFS.
67	Contract	Programma van Eisen	In artikel 6.5 is bepaald dat er per bedrijfs onderdeel wordt gefactureerd. In paragraaf 2.3 van het Beschrijvend Document Fiscale advisering Avans wordt gesproken over dienst eenheden en organisatieonderdelen. Hoe verhouden deze zich tot bedrijfs onderdelen en welke bedrijfs onderdelen kent Avans?	Bedrijfs onderdelen en dienst eenheden zijn gelijk. Avans kent 6 ondersteunende dienst eenheden en 2 stafeenheden. Stafeenheden en dienst eenheden zijn ter ondersteuning van de academies en het College van Bestuur.
68	Contract	Programma van Eisen	In artikel 5.2 wordt bepaald dat Opdrachtnemer de informatie moet aanleveren ten behoeve van de Prestatiemeter. Het komt ons voor dat de informatie juist door Opdrachtgever wordt aangeleverd. Hoe zien jullie dat?	De prestatie meter wordt gevuld met informatie vanuit zowel Avans als Opdrachtnemer. Hierbij kan je denken aan meetbare management informatie (vanuit Opdrachtnemer) of de ervaring van de contractmanager en interne klanten van Avans.
69	Contract	Programma van Eisen	In artikel 4.3 wordt een onderscheid gemaakt tussen Operationeel overleg en Strategisch overleg. Kunnen jullie bevestigen dat beide typen overleg enkel de kwaliteit van de dienstverlening betreffen, maar niet zijn bedoeld om inhoudelijk over lopende zaken te spreken?	In het geval van strategisch overleg wordt alleen de de kwaliteit van de dienstverlening besproken. In het operationeel overleg kan naast de kwaliteit van de dienstverlening ook over inhoudelijk lopende zaken worden gesproken. Dit betreft dan voortgang en /of knelpunten.
70	Proces	Beschrijvend Document Fiscale advisering Avans	In paragraaf 8.3 is vermeld dat het Beoordelingsteam bestaat uit minimaal vier terzake deskundige medewerkers van Avans. Kunt u aangeven wat de functies zijn van de leden van het Beoordelingsteam?	Zie antwoord vraag 33.
71	Proces	Beschrijvend Document Fiscale advisering Avans	In paragraaf 5.4.3. is bepaald dat het referentieformaat moet worden ondertekend door een functionaris die volgens uittreksel van het beroeps/handelsregister bevoegd is om te beslissen of betreffende organisatie als referent opgegeven mag worden. Voor zover ons bekend, is dat veelal niet vastgelegd in het beroeps/handelsregister. Kunnen jullie bevestigen dat in een dergelijk geval de fiscalist van de betreffende organisatie het referentieformaat mag ondertekenen?	Dit is akkoord.
72	Inhoud	Beschrijvend Document Fiscale advisering Avans	Paragraaf 2.3.2./2.3.3: Hoe omschrijven jullie de relatie met de Belastingdienst?	De relatie met de Belastingdienst is goed. We hebben 1 keer per jaar een (fysiek) overleg met onze klantcoördinator van de Belastingdienst. Daarnaast zoeken we waar nodig afstemming met de Belastingdienst.
73	Inhoud	Beschrijvend Document Fiscale advisering Avans	In paragraaf 3.2.1.1, onder 2, is opgenomen dat het opstellen van subsidieverklaringen tot de scope van de opdracht behoort. Dit betreft 'de noodzakelijke onafhankelijke controle die nodig is voor subsidieaanvragen.' Op welke onderwerpen heeft de onafhankelijke controle betrekking? Graag ontvangen wij een representatief voorbeeld van een subsidieverklaring, inclusief de daarbij behorende documenten die door Avans zullen worden aangeleverd.	Het gaat hier enkel om de btw verklaring, waarbij Avans wil weten of de btw op de kosten van een project aftrekbaar is. Zie ook antwoord vraag 3. De documenten die door Avans aangeleverd worden, zijn de subsidieaanvraag, subsidiebeschikking en intern projectplan.  De verduidelijking is opgenomen onder paragraaf 3.2.1.1 in het Beschrijvend document.
74	Contract	Beschrijvend Document Fiscale advisering Avans	In paragraaf 3.2.1.1 wordt een onderscheid gemaakt tussen basisdienstverlening en projecten. Voor voorbeelden van projecten wordt verwezen naar paragraaf 2.3.5. Hoe en op welk moment wordt in de praktijk bepaald of sprake is van basisdienstverlening of van een project?	Dit wordt voorafgaand aan een adviesvraag bepaald. De basisdienstverlening ziet voornamelijk op ad hoc advisering: vragen via de telefoon of mail waar enkel een antwoord danwel klein advies gevraagd wordt op een bepaald vraagstuk. Het betreft een project indien het een gro(o)t(er) dossier betreft waarbij bijvoorbeeld meerdere belastingsoorten betrokken zijn en/of waarbij afstemming met de Belastingdienst gewenst is en een gedetailleerd advies wordt gevraagd. Deze projecten vragen dus ook meer uren aan werkzaamheden van de adviseur.
75	Inhoud	Beschrijvend Document Fiscale advisering Avans	Bij de verschillende typen belastingen in paragraaf 3.2 staan niet de WOZ, lokale belastingen, energiebelasting en WNT (Wet Normering Topinkomens) vermeld. Kunnen jullie bevestigen dat dit niet onder de basisdienstverlening valt?	Wij kunnen dit niet bevestigen. In paragraaf 3.2 staat benoemd wat in ieder geval onder de basisdienstverlening valt, waarbij wij ons gefocust hebben op de meest voorkomende belastingsoorten, maar deze opsomming is niet limitatief. De verschillende typen belastingen zoals genoemd in uw vraag vallen ook onder de basisdienstverlening.
76	Inhoud	Beschrijvend Document Fiscale advisering Avans	Tot de werkzaamheden behoort het opstellen van de aangifte vennootschapsbelasting. Betreft dit zowel de aangifte vennootschapsbelasting van de Stichting Avans, als van de fiscale eenheid vpb?	Dit betreft enkel de aangifte vennootschapsbelasting van de fiscale eenheid vpb. Stichting Avans is niet vennootschapsbelastingplichtig.
77	Inhoud	Beschrijvend Document Fiscale advisering Avans	In paragraaf 2 staat een structuuroverzicht van de fiscale eenheid vpb. Kunnen jullie bevestigen dat Stichting Avans noch onderdeel is van de fiscale eenheid vpb, noch van de fiscale eenheid btw?	Incorrect, Stichting Avans is wel onderdeel van de fiscale eenheid voor de btw.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
78	Inhoud	Beschrijvend Document Fiscale advisering Avans	In paragraaf 2 staat een structuuroverzicht van de fiscale eenheid vpb. Kunnen jullie bevestigen dat de fiscale eenheid btw dezelfde vennootschappen omvat?	De fiscale eenheid voor de btw bevat de volgende vennootschappen: - Stichting Avans - Avans Contractactiviteiten B.V. - Avans Hogeschool B.V. - Avans Hogeschool MB B.V. - Avans Hogeschool PRL B.V. - Instituut Scire B.V.
79	Inhoud	Beschrijvend Document Fiscale advisering Avans	Bij '3.2 Onderwerp van de Opdracht' staat vermeld dat: "De opdracht betreft een Raamovereenkomst voor fiscale adviesdiensten op het gebied van (Nederlandse) belastingen en algemene juridische aangelegenheden". Kunnen jullie bevestigen dat 'algemene juridische aangelegenheden' enkel verwijst naar de 'fiscale adviesdiensten' en niet moet worden gelezen als een afzonderlijke niet-fiscale dienst die gevraagd wordt zoals notariële diensten?	Correct
80	Proces	Beschrijvend Document Fiscale advisering Avans	De interviews staan nu gepland in week 10 (8 of 11 maart). Is er ook nog de mogelijkheid om een interview te plannen in een andere week?	Dit is gezien de planning helaas niet mogelijk.
81	Proces	Beschrijvend Document - artikel 6.3	Wij begrijpen dat u het recht wilt hebben om een afschrift van onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering op te vragen. Wij hebben een marktconforme verzekering. De inhoud hiervan is echter vertrouwelijk en het is ons niet toegestaan de inhoud hiervan te delen met derden. Is het akkoord als wij middels een ander document aantonen, bijvoorbeeld door een verklaring van onze broker AON, dat wij een adequate, marktconforme aansprakelijkheidsverzekering hebben gelet op onze dienstverlening?	Avans gaat akkoord met het verstrekken van een certificaat van de verzekeringsmaatschappij waaruit de door Avans gewenste dekking blijkt, voor zover hieruit niet blijkt dat de verschuldigde premie voldaan is, dient dat daarnaast te worden aangetoond.  Deze aanpassing wordt opgenomen onder artikel 2.10 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
82	Juridisch	Algemene voorwaarden	"Opdrachtnemer is een maatschap. M.b.t. belastingadviesing is het in de branche standaard en voor Opdrachtnemer van belang een artikel in de overeenkomst op te nemen dat in geval van schade alleen de Opdrachtnemer, als contractspartij, aansprakelijk gesteld kan worden en niet de werknemers van Opdrachtnemer, de afzonderlijke vennoten verbonden aan Opdrachtnemer noch de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden. Dit houdt in dat de werking van artikel 7:404 BW alsmede artikel 7:407 lid 2 BW uitgesloten dienen te worden. Bent u akkoord om hierover een nieuw artikel op te nemen? "	Ja, Avans gaat ermee akkoord om een artikel op te nemen waarin de persoonlijke aansprakelijkheid van vennoten en werknemers uitgesloten wordt.  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.7 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
83	Contract	Raamovereenkomst	De in artikel 2.7 beschreven bepalingen lijken, tot op zekere hoogte, afspraken te bevatten die meer in lijn lijken te zijn met een verwerkingsverantwoordelijke – verwerker verhouding. Staat Avans ervoor open om, na toewijzing van de opdracht, de inhoud van dit artikel verder te bespreken op basis van de daadwerkelijk uit te voeren werkzaamheden? Dit natuurlijk met inachtneming van de verplichtingen uit de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens.	Opdrachtnemer kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke, niet als verwerker. Avans hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en heeft om die reden deze bepalingen opgenomen. Indien een van de bepalingen extra toelichting behoeft, kunnen er vragen gesteld worden in de tweede Nota van Inlichtingen.
84	Contract	Raamovereenkomst	In artikel 2.2 van de Raamovereenkomst staat de term 'Nadere Opdracht' opgenomen. De definitie hiervan kunnen wij echter niet terugvinden in de documenten, kunt u toelichten wat de definitie van Nadere Opdracht is in het kader van de Raamovereenkomst? Kunt u ons daarnaast voorzien van een concept bestelopdracht, tevens genoemd in artikel 2.2?	Zie vraag 35.
85	Juridisch	Algemene voorwaarden	Het is in de branch van Opdrachtnemer gebruikelijk om een vervaltermijn op te nemen voor vorderingen die gaat lopen als de Opdrachtgever bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn van het bestaan van de vordering, zodat Opdrachtnemer in de gelegenheid is op tijd schade beperkende maatregelen te nemen. In dat kader stellen wij voor om de volgende clausule toe te voegen aan de algemene inkoopvoorwaarden: "Voor zover in deze algemene inkoopvoorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten." Kunt u hiermee instemmen?	Nee, Avans gaat hier niet mee akkoord. De wet biedt voldoende mogelijkheden voor Opdrachtnemer om op terug te vallen indien zij van mening is dat zij door een latere melding van een vordering in haar belang geschaad is.
86	Juridisch	Algemene voorwaarden	Opdrachtnemer behoort tot een internationaal netwerk van verbonden kantoren. Indien Opdrachtnemer wordt verzocht om advies buiten haar jurisdictie te verlenen zal door Opdrachtnemer een adviseur in de betreffende jurisdictie worden ingeschakeld. Hierbij is het van belang dat de voorwaarden zoals deze gelden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tevens gelden voor de in te schakelen verbonden kantoren en dat Opdrachtnemer aanspreekpunt is en blijft voor Opdrachtnemer. Bent u akkoord om hierover een nieuw artikel op te nemen?	Avans heeft in artikel 4.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepalingen opgenomen inzake het inschakelen van derden. Indien dit artikel onvoldoende duidelijk is, ontvangt Avans graag een toelichting.
87	Juridisch	Algemene voorwaarden	Als belastingadviseur heeft Opdrachtnemer een wettelijke bewaarplicht. We stellen voor 18.1 als volgt aan te passen: "De Opdrachtnemer stelt alle goederen (schriftelijk stukken, computerbestanden, et cetera) die hij in het kader van de Overeenkomst onderzocht heeft en eigendom van Avans zijn en/of geworden, binnen tien (10) Werkdagen na beëindiging van de desbetreffende werkzaamheden dan wel beëindiging van de Overeenkomst, aan Avans ter beschikking, met uitzondering van de gegevens die Opdrachtnemer wettelijk verplicht is te bewaren als belastingadviseur. Deze gegevens zal Opdrachtnemer na het verstrijken van deze termijn vernietigen." Kunt u hiermee instemmen?	Nee, Avans gaat hier niet mee akkoord. De formulering van artikel 18.1 brengt niet met zich mee dat Opdrachtgever niet kan voldoen aan zijn wettelijke bewaarplicht, dus aanpassing is niet nodig.  Volledigheidshalve: uiteraard gaat Avans akkoord met het feit dat Opdrachtnemer voldoet aan zijn wettelijke of op grond van beroepsregels geldende bewaarplicht.
88	Juridisch	Algemene voorwaarden	Het is in de branch gebruikelijk en in lijn met de door de beroepsorganisatie ("Nederlandse Orde van Belastingadviseurs") opgestelde modelvoorwaarden om een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen, gerelateerd aan de specifieke opdracht. Bent u akkoord om in alle redelijkheid en goed vertrouwen gezamenlijk tot een aangepast aansprakelijkheidsartikel te komen welke marktconform is gelet op de te leveren diensten door Opdrachtnemer en in lijn met de door de NOB opgestelde modelvoorwaarden?	Niet akkoord. In afwijking van artikel 16.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, is de in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer te vergoeden schade beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van de Opdrachtnemer uitkeert. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert, dan is de door de Opdrachtnemer te vergoeden schade beperkt tot drie maal de waarde van de Nadere Overeenkomst. Indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, dan vergoedt Opdrachtnemer het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert danwel wordt er aansluiting gezocht bij artikel 16.3, waarbij het hoogste van deze twee bedragen prevaleert.  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
89	Juridisch	Algemene voorwaarden	De advisering door Opdrachtnemer is bestemd voor Opdrachtgever en vertrouwelijk en niet bestemd voor derden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het is in dat kader in de branch gebruikelijk dat de Opdrachtgever voor aanspraken van derden wordt gevrijwaard. Een vrijwaring door Opdrachtnemer, zoals opgenomen in artikel 16.1 en 17.4 van de algemene inkoopvoorwaarden, past daarom niet bij de uit te voeren diensten en is tevens niet in lijn met de standaardvoorwaarden van de NOB. We stellen in dat kader voor om artikel 16.1 alsmede artikel 17.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten beschouwing te laten en in plaats daarvan het volgende van toepassing te verklaren: "Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van rapporten, adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of daartoe een wettelijke verplichting bestaat. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken zien op die schade die door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer rechtstreeks is veroorzaakt. Deze vrijwaring betreft ook de kosten van verweer tegen die vorderingen." Kunt u instemmen met deze aanpassing?	Nee, daar gaat Avans niet mee akkoord. Avans is bereid tot aanpassing van artikel 16.1 op de volgende wijze: "Opdrachtnemer vrijwaart Avans voor eventuele schade of andere claims van derden die het gevolg zijn van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen doen of nalaten in het kader van de Overeenkomst en/of alle Goederen en/of Diensten die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst aan Avans levert. De vrijwaringsplicht wordt beperkt door de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking.  Avans is bereid tot aanpassing van artikel 17.4 op de volgende wijze: De Opdrachtnemer vrijwaart Avans tegen de financiële gevolgen van aanspraken van derden uit hoofde van keten- en inlenersaansprakelijkheid, Wet op de identificatieplicht en Wet arbeid vreemdelingen in verband met het sluiten en/of uitvoeren van de (Nadere) Overeenkomst.  Deze bepalingen zijn opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
90	Juridisch	Algemene voorwaarden	Opdrachtnemer kent naast een wettelijke meldplicht ook een meldplicht vanuit haar beroepsgroep, die de in artikel 11 opgenomen geheimhouding kan doorbreken. Daarnaast kan het noodzakelijk zijn de gegevens in een juridische procedure dient te overleggen aan een rechter. In dat kader stellen wij voor artikel 11.0 als volgt aan te passen: "Partijen verplichten zich om al wat bij de totstandkoming en/of de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken –inclusief via kanalen van sociale media- of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift, beroepspllicht, rechterlijke uitspraak tot bekendmaking verplicht of indien deze informatie van belang kan zijn in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure alsmede om voornoemde procedure te voorkomen." Kunt u hiermee instemmen?	Avans gaat akkoord met de voorgestelde aanpassing voor artikel 11.0: "Partijen verplichten zich om al wat bij de totstandkoming en/of de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken –inclusief via kanalen van sociale media- of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift, beroepspllicht, rechterlijke uitspraak tot bekendmaking verplicht of indien deze informatie van belang kan zijn in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure alsmede om voornoemde procedure te voorkomen."  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
91	Juridisch	Algemene voorwaarden	Een opdracht voor belastingadvies is een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar haar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit, met inachtneming van alle (beroeps-)wet- en regelgeving. De aard van de werkzaamheden leent zich echter niet voor een garantie zoals opgenomen in artikel 10 van uw algemene inkoopvoorwaarden. Wij stellen voor het volgende op te nemen: "Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. De Opdracht wordt uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen krachtens de wet wordt geëist. Onder (beroeps)regelgeving wordt in ieder geval verstaan het Reglement Beroepsuitoefening en de Bijzondere Gedragscode van de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (www.nob.net)." Dit is een gebruikelijke clausule voor opdrachten voor belastingadvies. Kunt u hiermee instemmen?	Avans gaat niet akkoord met de voorgestelde aanpassing. Avans is bereid artikel 10 te nuanceren, door het toevoegen van de volgende tekst: De garantie geldt uitsluitend in geval ten opzichte van het moment van advisering gelijk gebleven omstandigheden, feiten, stand van de wetenschap, het recht (o.a. wetgeving, jurisprudentie) en kennis en (vak)techniek.  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
92	Juridisch	Algemene voorwaarden	Artikel 7.0 spreekt over een overdracht van eigendom van o.a. bescheiden die door Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht zijn gemaakt, daarbij inbegrepen een overdracht van auteursrecht. Artikel 7.2 spreekt over een behoud van intellectueel eigendom door Opdrachtnemer op alle door Opdrachtnemer verstrekte werkproducten en dat een gebruiksrecht aan Opdrachtgever wordt verstrekt. Het is in de branch gebruikelijk dat Opdrachtnemer het intellectueel eigendom over al haar (werk-)producten behoudt. Met het gebruiksrecht kan Opdrachtgever de werkproducten gebruiken zoals beoogd bij het aangaan van de opdracht. Kunt u ermee instemmen dat in het kader van deze aanbesteding artikel 7.0 buiten beschouwing wordt gelaten?	Avans is bereid artikel 7.0 tot en met 7.6 buiten toepassing te verklaren en in plaats daarvan de volgende bepaling op te nemen:  "(Intellectuele) eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze Overeenkomst aan Avans of de Opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan één van hen in licentie zijn gegeven) blijven aan de oorspronkelijke bezitter (c.q. aan de licentiegever) toebehoren. De Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van (intellectuele) eigendom voor met betrekking tot de producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van (intellectuele) eigendom heeft of geldend kan maken. Avans heeft het recht de resultaten van de Opdracht te gebruiken voor zijn eigen intern gebruik. Indien Avans de resultaten van de Opdracht aan derden wil verstrekken, vraagt zij hiervoor eerst toestemming aan Opdrachtnemer."  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
93	Juridisch	Algemene voorwaarden	Om Avans van advies te voorzien is het voor ons van belang dat we de juiste informatie van Avans ontvangen. In dat kader stellen wij voor aan artikel 4.6 van de algemene voorwaarden het volgende toe te voegen: "Avans stelt alle informatie, daaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot documentatie, inlichtingen en aanwijzingen die Opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft om de diensten te verlenen in schriftelijke vorm aan Opdrachtnemer ter beschikking." Kunt u hiermee instemmen?	Avans is bereid de volgende bepaling op te nemen in de Raamovereenkomst: Avans stelt alle informatie, daaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot documentatie, inlichtingen en aanwijzingen die Opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft om de diensten te verlenen in schriftelijke vorm aan Opdrachtnemer ter beschikking. Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid van deze informatie, ook indien de informatie afkomstig is van derden. Dit geldt niet als Opdrachtnemer redelijkerwijs op de hoogte is of kan zijn of vermoedens dient te hebben dat de verstrekte informatie van Avans of derden onjuist is.  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.8 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
94	Inhoud	eis 4.4	Deze eis bepaalt dat overleggen, inclusief voorbereidende werkzaamheden, uit te werken verslagen/rapportages en reiskosten niet in rekening mogen worden gebracht. Wij begrijpen dat onze reiskosten voor onze rekening en in de prijs inbegrepen zijn. Overleggen en voorbereidende werkzaamheden zijn echter een belangrijk deel van onze dienstverlening. Het is daarom voor ons niet werkbaar wanneer wij de kosten daarvoor niet in rekening mogen brengen. Wij verzoeken u gelet op het voorgaande deze eis te laten vervallen.  Indien u daartoe niet bereid bent, verzoeken wij u nader te specificeren welke kosten niet in rekening mogen worden gebracht.	Akkoord. Eis 4.4 van het Programma van Eisen komt te vervallen.
95	Inhoud	subsidieverklaringen	Kunt u aangeven of de gevraagde subsidieverklaringen ondertekend/geratificeerd dienen te worden door een (register)accountant?	Deze hoeft niet ondertekend te worden. Het betreft enkel de btw verklaring, waarbij Avans wil weten of de btw op de kosten van een project aftrekbaar is.
96	Proces	§ 6.3	U vraagt om een bewijs van Erkenning van de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB) en/of lid van Register Belastingadviseurs (RB) - (of vergelijkbaar). Nu deze informatie online en openbaar is in te zien via <a href="https://www.nob.net/zoeken/belastingadviseurs">https://www.nob.net/zoeken/belastingadviseurs</a> , gaan wij er vanuit dat het voldoende is wanneer wij het bedoelde bewijs leveren door het overleggen van schermprintjes van voornoemde website. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, in welke vorm wenst u het bewijs geleverd te zien?	Ja, dit is akkoord.
97	Inhoud	§ 3.4.1	Ziet de geraamde waarde op de contractduur inclusief verleningen of enkel op de basisduur?	De geraamde waarde ziet op de contractduur inclusief verleningen.
98	Inhoud	§ 3.4.1	Beschreven staat dat de overeenkomst komt te eindigen wanneer de geraamde contractwaarde van € 1.000.000 is of wordt bereikt. Betekent dat dat wanneer de geraamde contractwaarde na 2 jaar nog niet behaald is, de overeenkomst stilziggend wordt verlengd?	Nee, dit is niet correct. Het besluit dat Avans neemt om de verlengingsopties wel of niet te verzilveren staat los van de geraamde opdrachtwaarde. De Raamovereenkomst kent geen stilziggende verlengoptie.
99	Juridisch	Ontbrekende bepaling 2	Er ontbreekt een bepaling over de juistheid van informatie die u aan ons verstrekt in het kader van de uitoefening van deze opdracht. Om onze werkzaamheden correct uit te voeren, is het van belang dat de juiste, volledige en betrouwbare informatie wordt aangeleverd en dat wij daarvan mogen uitgaan. De informatie die u aan ons verstrekt is immers het uitgangspunt van onze werkzaamheden. Bent u bereid de volgende bepaling aan de ARVODI toe te voegen:  "X.X Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is."	Avans is bereid de volgende bepaling op te nemen in de Raamovereenkomst: Avans stelt alle informatie, daaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot documentatie, inlichtingen en aanwijzingen die Opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft om de diensten te verlenen in schriftelijke vorm aan Opdrachtnemer ter beschikking. Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid van deze informatie, ook indien de informatie afkomstig is van derden. Dit geldt niet als Opdrachtnemer redelijkerwijs op de hoogte is of kan zijn of vermoedens dient te hebben dat de verstrekte informatie van Avans of derden onjuist is.  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.8 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
100	Juridisch	Ontbrekende bepaling 1	De opdracht dient in voorkomend geval door de betrokken beroepsbeoefenaren te worden uitgevoerd met inachtneming van de voor hen geldende gedrags- en beroepsregels. Hiermee wordt in de voorwaarden en/of (concept) overeenkomst geen rekening gehouden. Ter bevestiging dat voornoemde regels gerespecteerd worden, stellen wij voor onderstaande bepaling op te nemen. Kunt u daarmee instemmen?  "X.X De opdracht zal door Opdrachtnemer worden uitgevoerd met inachtneming van de voor de bij de uitvoering van de opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is."	Avans is bereid deze bepaling in de Raamovereenkomst op te nemen: De Opdracht zal door Opdrachtnemer worden uitgevoerd met inachtneming van de voor de bij de uitvoering van de Opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.9 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
101	Juridisch	Artikel 19.4 Algemene Inkoopvoorwaarden	Dit artikel geeft u het recht de voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Aangezien deze overeenkomst zorgvuldig en in samenspraak van Partijen tot stand komt, gaan wij er van uit dat de voorwaarden van deze overeenkomst slechts gewijzigd of aangevuld kunnen worden, indien partijen dat (schriftelijk) overeenkomen. Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat kan Avans bevestigen. Artikel 19.4 wordt aangevuld met de volgende bepaling: De voorwaarden van deze Overeenkomst kunnen slechts gewijzigd of aangevuld worden, indien partijen dat (schriftelijk) overeenkomen.  Deze aanvulling op de bepaling zal worden opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
102	Juridisch	Artikel 18.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Wij zijn op grond van wet- en (beroeps)regelgeving alsmede bewaarrichtlijnen voor kwaliteitssystemen verplicht in het kader van de opdracht een dossier aan te houden met daarin kopieën van relevante documenten, welk dossier – op grond van diezelfde regelgeving - ons eigendom dient te zijn. Wij verzoeken u het volgende artikel op te nemen:  "18.1 Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer alle door Opdrachtgever verstrekte documenten retourneren, voor zover het hier niet gaat om gegevens die Opdrachtnemer op digitale gegevensdragers bewaard en waar noodzakelijke reserve kopieën van worden gemaakt (deze gegevens blijven onverkort onderworpen aan de geheimhoudingsplicht). Het voorgaande laat onverlet dat Opdrachtnemer ter zake van de opdracht een dossier aanhoudt en blijft houden met daarin kopieën van relevante stukken. Opdrachtnemer zal zijn dossier bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen."	Nee, Avans gaat hier niet mee akkoord. De formulering van artikel 18.1 brengt niet met zich mee dat Opdrachtgever niet kan voldoen aan zijn wettelijke bewaarplicht, dus aanpassing is niet nodig.  Volledigheidshalve: uiteraard gaat Avans akkoord met het feit dat Opdrachtnemer voldoet aan zijn wettelijke of op grond van beroepsregels geldende bewaarplicht.
103	Juridisch	Artikel 17.4 Algemene Inkoopvoorwaarden	Wij zijn uiteraard bereid u te vrijwaren tegen aanspraken uit hoofde van keten- en inlenersaansprakelijkheid, Wet op de identificatieplicht en Wet arbeid vreemdelingen. Deze bepaling regelt echter verder een algemene vrijwaring voor aanspraken van derden. Mede gelet op het feit dat in artikel 16.1 eveneens reeds een vrijwaring voor aanspraken van derden op schadevergoeding is opgenomen, zien wij niet de noodzaak tot een extra, ruime vrijwaring daartoe. Wij verzoeken u dit artikel als volgt op te nemen:  "17.4 De Opdrachtnemer vrijwaart Avans tegen aanspraken uit hoofde van keten- en inlenersaansprakelijkheid, Wet op de identificatieplicht en Wet arbeid vreemdelingen."	Avans is bereid tot aanpassing van artikel 17.4 op de volgende wijze: De Opdrachtnemer vrijwaart Avans tegen de financiële gevolgen van aanspraken van derden uit hoofde van keten- en inlenersaansprakelijkheid, Wet op de identificatieplicht en Wet arbeid vreemdelingen in verband met het sluiten en/of uitvoeren van de (Nadere) Overeenkomst.  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
104	Juridisch	Artikel 17.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	Op grond van contractuele afspraken met onze verzekeraar mogen wij geen inzage geven in de verzekeringspolis of afzonderlijke polisvoorwaarden. Wel kunnen wij een verklaring van de verzekeraar overleggen, waaruit blijkt dat wij op passende en gebruikelijke wijze verzekerd zijn voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid. Bent u gelet op het voorgaande bereid artikel 17.1 als volgt aan te passen:  "Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer een bewijs in de vorm van een verklaring van haar verzekeraar of verzekeringsagent."	Zie antwoord vraag 56.
105	Juridisch	Artikel 16.3 Algemene Inkoopvoorwaarden	Ons inziens dient een redelijke verhouding te bestaan tussen het honorarium dat wij op basis van de overeenkomst van u verkrijgen en de risico's die wij daarvoor wensen te accepteren. Wij zijn van mening dat de door ons hierna voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking tot een redelijke risicoverdeling leidt.  Gaat u akkoord met de volgende tekst ter vervanging van artikel 16.1:  "Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel onrechtmatige daad of anderszins op grond van de wet. De voornoemde aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een maximum van drie (3) maal het bedrag van het honorarium, dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de Werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin die Werkzaamheden zijn verricht."	Het is voor Avans niet duidelijk of u doelt op aanpassing van artikel 16.1 of 16.3. Om die reden worden beide bepalingen besproken:  Avans is bereid tot aanpassing van artikel 16.1 op de volgende wijze: "Opdrachtnemer vrijwaart Avans voor eventuele schade of andere claims van derden die het gevolg zijn van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen doen of nalaten in het kader van de Overeenkomst en/of alle Goederen en/of Diensten die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst aan Avans levert. De vrijwaringplicht wordt beperkt door de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking.  In afwijking van artikel 16.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, is de in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer te vergoeden schade beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van de Opdrachtnemer uitkeert. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert, dan is de door de Opdrachtnemer te vergoeden schade beperkt tot drie maal de waarde van de Nadere Overeenkomst. Indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, dan vergoedt Opdrachtnemer het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert danwel wordt er aansluiting gezocht bij artikel 16.3, waarbij het hoogste van deze twee bedragen prevaleert.  Deze bepalingen zijn opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
106	Juridisch	Artikel 16.1 Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>De vrijwaring uit dit artikel ziet op de situatie dat een derde schade lijdt als gevolg van de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren. Op het moment dat een derde u voor deze schade aansprakelijk stelt, zijn wij bereid u voor deze schade te vrijwaren, maar alleen als de schade het gevolg is van een gebrekkige uitvoering van de overeenkomst en de aansprakelijkheidsbeperking daarop van toepassing is.</p> <p>Een onbeperkte vrijwaringsplicht is voor ons niet acceptabel. Wij verrichten de werkzaamheden immers voor u en niet voor derden. Indien u onze werkzaamheden gebruikt dan wel openbaart richting een derde, dient u het risico op schade bij deze derde in te schatten en eventueel uw eigen aansprakelijkheid richting deze derde te beperken. Zoals gezegd zijn wij bereid u te vrijwaren, maar slechts voor het gedeelte van de schade waarvoor wij aansprakelijk zijn conform de onderlinge afspraken tussen u en ons.</p> <p>Wij stellen voor artikel 16.1 als volgt aan te passen:</p> <p>"Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. De vrijwaringsplicht wordt beperkt door de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking."</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>In afwijking van artikel 16.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, is de in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer te vergoeden schade beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van de Opdrachtnemer uitkeert. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert, dan is de door de Opdrachtnemer te vergoeden schade beperkt tot drie maal de waarde van de Nadere Overeenkomst. Indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, dan vergoedt Opdrachtnemer het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert danwel wordt er aansluiting gezocht bij artikel 16.3, waarbij het hoogste van deze twee bedragen prevaleert.</p> <p>Deze bepalingen zijn opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.</p>
107	Juridisch	Artikel 11.3 Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>Op grond van dit artikel dienen onze werknemers op persoonlijke titel een geheimhoudingsverklaring te tekenen. Wij wensen in het kader van goed werkgeverschap te voorkomen dat onze werknemers zich rechtstreeks – derhalve op persoonlijke titel – verplichten jegens onze klanten. Wij gaan immers de opdrachten met onze klanten aan, niet onze werknemers.</p> <p>Bovendien wekt een individuele, op persoonlijke titel door de werknemer getekende geheimhoudingsverklaring de onjuiste indruk dat de betreffende werknemer op persoonlijke titel kan worden aangesproken voor het schenden van de geheimhoudingsverplichtingen. Op grond van artikel 6:661 lid 1 BW in combinatie met artikel 6:76 en 6:170 BW kan de werknemer namelijk niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat in het kader van diens werkzaamheden voor de werkgever (tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, in welk geval de werknemer kan worden aangesproken op basis van onrechtmatige daad).</p> <p>Het op persoonlijke titel tekenen van een geheimhoudingsverklaring door een in te zetten werknemer is derhalve in strijd met de wet(ssystematiek). Daarbij geldt dat onze werknemers reeds bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring ondertekenen, waarin ook de geheimhouding ten aanzien van klantgegevens wordt gewaarborgd. Daarnaast is onze organisatie – evenals onze werknemers – tot geheimhouding gehouden op grond van wetgeving en beroeps- en gedragsregelgeving.</p> <p>Wij verzoeken u gelet op het voorgaande artikel 11.3 buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>Indien u niet akkoord gaat met het buiten toepassing verklaren van de geheimhoudingsverklaring op persoonlijke titel, stellen wij voor dat de betrokken partner op deze opdracht namens onze organisatie een geheimhoudingsverklaring ondertekent. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Avans is bereid artikel 11.3 niet van toepassing te verklaren.</p> <p>Dit is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.</p>
108	Juridisch	Artikel 11.0 Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>Dit artikel houdt de geheimhoudingsplicht in en de uitzondering daarop voor zover enig wettelijk voorschrift daartoe noopt. Kunt u bevestigen dat in de zin van dit artikel onder wettelijke voorschriften eveneens wordt begrepen de toepasselijke gedrags- en beroepsregels?</p>	<p>Dit kan Avans bevestigen. Avans past artikel 11.0 als volgt aan:</p> <p>"Partijen verplichten zich om al wat bij de totstandkoming en/of de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken –inclusief via kanalen van sociale media- of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift, beroepspllicht, rechterlijke uitspraak tot bekendmaking verplicht of indien deze informatie van belang kan zijn in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure alsmede om voornoemde procedure te voorkomen."</p> <p>Deze bevestiging is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.</p>
109	Juridisch	Artikel 7 Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>Op grond van dit artikel berusten alle intellectuele eigendomsrechten (hierna: IE-rechten) met betrekking tot de resultaten die voortvloeien uit deze overeenkomst bij u.</p> <p>De resultaten uit onze dienstverlening komen tot stand met gebruikmaking van door ons ontwikkelde methodes en tools (hierna: Methodes). Daarnaast worden de resultaten op een bepaalde manier weergegeven. Denk hierbij aan lay-outs, logo's, tekstblokken, woordkeuzes, opbouw etc. (hierna: Opmaak). Deze Methodes en Opmaak gebruiken wij vaak ook bij andere klanten voor het uitvoeren van soortgelijke opdrachten en zorgen ervoor dat wij onze dienstverlening zo efficiënt mogelijk kunnen aanbieden.</p> <p>Indien wij de IE-rechten op de resultaten van onze dienstverlening overdragen, mogen wij de resultaten, inclusief de achterliggende Methodes en Opmaak, niet meer gebruiken bij het uitvoeren van soortgelijke opdrachten bij andere klanten. Dat raakt rechtstreeks ons verdienmodel. Wij hebben er dus groot belang bij dat alle IE-rechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de werkzaamheden aan ons (blijven) toebehoren. Met een overdracht van IE-rechten kunnen wij daarom niet instemmen.</p> <p>Een overdracht van IE-rechten op de resultaten uit onze dienstverlening is daarnaast niet nodig om de resultaten te gebruiken. Een gebruiksrecht volstaat daarvoor. Het gebruiksrecht in het door ons hierna gedane voorstel omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten bestemd zijn. Hiervoor is geen toestemming van ons vereist, indien de resultaten gebruikt worden binnen dat doel.</p> <p>Verder zijn wij van mening dat alleen sprake kan zijn van een vrijwaring, indien wij enige invloed kunnen uitoefenen op de manier waarop u de resultaten uit onze dienstverlening gebruikt. Het door ons hierna voorgestelde gebruiksrecht houdt ook daar rekening mee.</p> <p>Gaat u op basis van het voorgaande akkoord met het vervangen van artikel 7 door het volgende:</p> <p>"7.1 Het uitvoeren van de opdracht door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Alle intellectuele eigendomsrechten die reeds voor de opdracht aan Opdrachtgever toebehoorden, blijven toebehoren aan Opdrachtgever.</p> <p>7.2 Opdrachtnemer verleent, met het oog op de auteursrechten, databankrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte werkzaamheden, aan Opdrachtgever een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten zijn opgesteld. Gebruik van de resultaten buiten het doel van de overeenkomst en het verstrekken aan andere personen voor wie deze resultaten volgens de overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Het gebruiksrecht wordt op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever om niet verleend, welke verlening door Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.</p> <p>7.3 In geval van aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derde, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de overeenkomst of algemene voorwaarden, neemt de Opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico over. De tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking is van overeenkomstige toepassing op voorgenoemde vrijwaring."</p>	<p>Avans is bereid artikel 7.0 tot en met 7.6 buiten toepassing te verklaren en in plaats daarvan de volgende bepaling op te nemen:</p> <p>"(Intellectuele) eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze Overeenkomst aan Avans of de Opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan één van hen in licentie zijn gegeven) blijven aan de oorspronkelijke bezitter (c.q. aan de licentiegever) toebehoren. De Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van (intellectuele) eigendom voor met betrekking tot de producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van (intellectuele) eigendom heeft of geldend kan maken. Avans heeft het recht de resultaten van de Opdracht te gebruiken voor zijn eigen intern gebruik. Indien Avans de resultaten van de Opdracht aan derden wil verstrekken, vraagt zij hiervoor eerst toestemming aan Opdrachtnemer."</p> <p>Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.</p>
110	Juridisch	Artikel 4.7 Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>Wij achten het redelijk dat wij u slechts hoeven te vrijwaren voor boetes en sancties welke aan ons toe te rekenen zijn. Wij stellen derhalve voor dat dit artikel als volgt wordt aangevuld (aanvulling onderstreept):</p> <p>"4.7. [...] die verband houden met de Overeenkomst, aan de Opdrachtnemer toe te rekenen zijn en die de Opdrachtnemer of Avans krijgt opgelegd."</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Avans is bereid artikel 4.7 als volgt aan te passen:</p> <p>"De Opdrachtnemer vrijwaart Avans voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Opdrachtnemer of Avans krijgt opgelegd en die Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. De in dat kader te vergoeden schade wordt beperkt door de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking."</p> <p>Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.</p>
111	Juridisch	Artikel 4.3 Algemene Inkoopvoorwaarden	<p>Uit dit artikel blijkt dat de termijn voor de uitvoering van de opdracht geldt als een fatale termijn. Dit heeft tot gevolg dat als wij niet binnen deze termijn presteren wij direct in verzuim zijn en u de mogelijkheid heeft de overeenkomst te ontbinden dan wel ons aansprakelijk te stellen. Wij achten het redelijk dat wij in voorkomende gevallen een redelijke periode gegund krijgen om alsnog aan onze verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, voordat wij in verzuim raken. Dit sluit aan bij de wettelijke regeling en achten wij ook redelijk.</p> <p>Ervoor zorgen dat termijnen gehaald worden is immers een gezamenlijke verantwoordelijkheid van partijen, niet slechts een verantwoordelijkheid van ons als opdrachtnemer. Indien u niet tijdig alle informatie verstrekt die wij nodig hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht, kan het voorkomen dat de opdracht wordt vertraagd. Het zou dan onredelijk zijn om van bovenstaande rechten gebruik te maken. Daarnaast past het hanteren van fatale termijnen niet bij de aard van onze dienstverlening.</p> <p>Wij verzoeken u derhalve om geen fatale termijnen te hanteren en artikel 4.3 te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Avans is bereid artikel 4.3 als volgt aan te passen:</p> <p>De tussen Avans en de Opdrachtnemer overeengekomen levertijd, danwel het tijdstip van Leveringen, geldt als een fatale termijn indien dat nadrukkelijk bij een Opdracht is aangegeven, behoudens de omstandigheden die als overmacht als bedoeld in artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden worden aangemerkt.</p> <p>Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.</p>

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
112	Juridisch	Artikel 2.7.6 Raamovereenkomst	Als verwerkingsverantwoordelijke hebben wij conform de AVG een zelfstandige plicht de Autoriteit Persoonsgegevens en eventuele betrokkenen op de hoogte te brengen van een incident. Indien noodzakelijk, zullen wij u uiteraard ook op de hoogte brengen. Wij kunnen echter niet instemmen met een verplichting om u op de hoogte te brengen, aangezien dat niet in alle gevallen is toegestaan. Wij verzoeken u dan ook het bepaalde in artikel 2.7 onder punt 6 buiten toepassing te verklaren.  Gaat u hiermee akkoord?	Nee, Avans is niet bereid artikel 2.7.6 buiten toepassing te verklaren. Avans zal aan deze bepaling toevoegen dat de verplichting niet geldt, indien dat op grond van wet- en regelgeving niet toegestaan is.  De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1. Het aangepaste artikel betreft artikel 2.6, onder het kopje: met betrekking tot artikel 13, onder bullet f van de aangepaste Raamovereenkomst.
113	Juridisch	Eis 3.1 Programma van Eisen en artikel 3.1 en 3.2 Raamovereenkomst	Uit deze eis en dit artikel blijkt dat de overeenkomst prevaleert boven de Nota's van Inlichtingen (NvI), terwijl partijen tijdens de vragenronde en via de NvI's de mogelijkheid krijgen om aanpassingen op de overeenkomst overeen te komen. Kunt u bevestigen dat de afwijkingen die partijen overeenkomen in de NvI, worden verwerkt in de overeenkomst?  Indien u dat niet kunt bevestigen, wensen wij de NvI's in rang boven de overeenkomst te plaatsen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is correct. Afwijkingen op de Raamovereenkomst, die tijdens de Nota van Inlichtingen worden goedgekeurd, worden verwerkt in de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is als bijlage toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen 1. Rangorde blijft staan conform artikel 3.1 van het Programma van Eisen.
114	Juridisch	Eis 2.3 Programma van Eisen en artikel 2.3 Raamovereenkomst	Uit deze eis en dit artikel blijkt dat de overeenkomst prevaleert boven de Nota's van Inlichtingen (NvI), terwijl partijen tijdens de vragenronde en via de NvI's de mogelijkheid krijgen om aanpassingen op de overeenkomst overeen te komen. Kunt u bevestigen dat de afwijkingen die partijen overeenkomen in de NvI, worden verwerkt in de overeenkomst?  Indien u dat niet kunt bevestigen, wensen wij de NvI's in rang boven de overeenkomst te plaatsen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 114.
115	Inhoud	GC2	In GC2 lezen wij dat invulling betrekking dient te hebben op "op onderhavige Dienstverlening". Kan Avans nader toelichten wat hiermee wordt bedoeld? Wordt hier de onderhavige opdracht mee bedoeld of wordt hier mee de dienstverlening van inschrijver bedoeld?	Hier wordt de onderhavige opdracht mee bedoeld. Avans ziet graag bij de inschrijving terug wat de Inschrijver bij de onderhavige opdracht hiervoor kan betekenen.
116	Inhoud	§ 5.4.3	Kunt u bevestigen dat digitale ondertekening voldoende is voor rechtsgeldige ondertekening?	Dit is voldoende.
117	Inhoud	Beschrijvend document artikel 3.2.1.1 pagina 17	Welk ERP (Enterprise resource planning)-systeem (financiële administraties) gebruikt Avans?	Wij maken gebruik van EBS (Enterprise Business Solutions) en maken gebruik van Unit4, UBW en Proquoro.
118	Contract	Raamovereenkomst artikel 7 zevende bullet pagina 4	Een eventueel audit/controle recht staat niet als zodanig genoemd in de privacy wetgeving. Wij stellen daarom voor om aan de voorkant duidelijke afspraken over de scope en de manier waarop een eventuele controle mag worden uitgevoerd, te maken. Kunt u de bepaling op basis van het voorgaande aanvullen?	Avans is bereid na gunning van de Opdracht aanvullende afspraken te maken met de Opdrachtnemer over de scope en de manier waarop een eventuele audit uitgevoerd wordt.
119	Contract	Raamovereenkomst artikel 7 zesde bullet pagina 4	Het is geen wettelijke verplichting vanuit de toepasselijke privacy wetgeving voor zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke een inbreuk i.v.m. persoonsgegevens te melden bij de andere zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke. Kan deze bepaling eruit gehaald worden omdat het geen wettelijke verplichting is behorend bij een zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke?	Avans gaat ervan uit dat bedoeld wordt op artikel 2.7.6 (en niet 2.7.4). Avans is niet bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren. In verband met mogelijke reputatieschade wenst Avans op de hoogte gesteld te worden van een mogelijke inbreuk, tenzij dat op grond van wet- en regelgeving niet toegestaan is.
120	Contract	Raamovereenkomst artikel 7 derde bullet pagina 4	Wordt de grensoverschrijdende arbeid beperkt tot de EER? Zo nee, kunt u op voorhand toestemming geven voor verwerking van de persoonsgegevens buiten de EER?	Nee, Avans kan niet op voorhand toestemming geven voor doorgifte van gegevens aan landen buiten de EER. Dit met het oog op het feit dat Opdrachtnemer dan passende waarborgen dient te treffen in het kader van privacyregulering en Avans graag wil weten of er geen alternatief voor verwerking binnen de EER mogelijk is.  Ter toelichting: ook in gevallen dat er geen sprake is van grensoverschrijdende arbeid, is het mogelijk dat er gegevens verwerkt worden in een land buiten de EER. Dit zijn twee verschillende dingen. Avans dient in alle gevallen dat Opdrachtnemer gegevens verwerkt buiten de EER toestemming te geven.
121	Inhoud	Bijlage three lines of defensemodel/Bestuurreglement 2019	Door wie wordt de 3e lijn gevormd ten aanzien van de top 5 fiscale risico's en ten aanzien van de overige fiscale risico's?	De derde lijn wordt gevormd door de directeur DFS namens het CVB, het CVB beslist uiteindelijk. De tweede lijn wordt gevormd door BP&C (waar de fiscalisten van Avans deel van uit maken). Zij doen steekproeven en zorgen voor rapportage aan het Cvb. Daarnaast beoordeelt de afdeling beleidsevaluatie & Control (BE&C) hoe het samenspel tussen de eerste en tweede lijn functioneert en velt daarover een objectief, onafhankelijk oordeel met aanbevelingen tot verbetering.
122	Inhoud	Bijlage three lines of defensemodel/Bestuurreglement 2019	Kunnen voorbeelden van de tweede lijns audits worden genoemd?	Voorbeelden hiervan zijn maandelijks steekproeven op de btw administratie, controles op berekeningen RVU, controle op eindheffing etc.
123	Inhoud	Beschrijvend document artikel 3.2.1.1 pagina 18	Waarom is Avans eigenbouwer voor bouwprojecten? Is het gewenst dat Avans eigenbouwer is voor bouwprojecten?	Avans heeft zelf regie over haar verbouwingen en er is geen sprake van een managementbureau dat hier tussen zit. Zo heeft Avans bijvoorbeeld eigen architecten in dienst. De Belastingdienst heeft daarom bepaald dat Avans eigenbouwer is. Dit staat op dit moment niet ter discussie.
124	Inhoud	Beschrijvend document artikel 3.2.1.1 pagina 18	Wat wordt precies verstaan onder de gewenste subsidieverklaring?	Zie antwoord vraag 3.
125	Inhoud	Beschrijvend document artikel 2.4 pagina 14	Beschikt Avans ook nu al over duurzame energie-opwekking via bijvoorbeeld zonnepanelen?	Bij Avans staat duurzaamheid hoog in het vaandel. In het beleid van Avans komt duurzaamheid naar voren en dit wordt ook in de praktijk toegepast in bijvoorbeeld verbouwingen. Zo beschikt Avans al over duurzame energie-opwekking via zonnepanelen en beschikken sommige gebouwen over warmtepompen etc.
126	Inhoud	Beschrijvend document artikel 2.3.5 pagina 13	Organiseren de twee fiscalisten van DFS ook periodiek fiscale commissies om afdelingen facilitair en HR ook te voeden en vice versa?	Waar nodig organiseren de twee fiscalisten van DFS kennissessies. Daarnaast hebben zij structurele overleggen met HR, huisvesting en het fiscaal kernteam waar ook directieleden aan deelnemen.
127	Inhoud	Beschrijvend document artikel 2.3.3 pagina 12	Waarom wenst Avans vooralsnog geen DHT?	Avans wil fiscaal compliant zijn en de fiscale processen verbeteren. In de toekomst zou dit kunnen leiden tot DHT, maar deze beslissing wordt pas genomen op het moment dat we de impact van de keuze voor DHT goed inzichtelijk hebben (in tijd en geld - staat dit in verhouding?). Daarnaast willen we ons nu eerst focussen op het implementeren van het TCF en het optimaliseren van de fiscale processen. Ondertussen blijven we in jaarlijks overleg met de Belastingdienst en zorgen we voor een goede relatie.
128	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 18.1 pagina 17	Een professioneel dienstverlener, waaronder gegadigde, moet voldoen aan haar wettelijke bewaarplicht. Om daar aan te kunnen voldoen zullen wij over een kopie van alle gegevens en bescheiden dienen te blijven beschikken. De overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen blijven vanzelfsprekend gelden voor alle aldus behouden informatie. Kunt u bevestigen dat u daarmee kunt instemmen?	Uiteraard gaat Avans akkoord met het feit dat Opdrachtnemer voldoet aan zijn wettelijke of op grond van beroepsregels geldende bewaarplicht.
129	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 17.4 pagina 16	"Een vrijwaring van de Opdrachtgever voor aanspraken van derden betekent feitelijk dat de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer verder strekt dan de aansprakelijkheid die zij jegens de Opdrachtgever heeft en bereid is te accepteren. Bovendien heeft Opdrachtnemer geen mogelijkheid de aansprakelijkheid jegens de derde te beperken, daar de derde niet op voorhand bij Opdrachtnemer bekend is. De Diensten die Opdrachtnemer verricht, verricht zij ten behoeve van de Opdrachtgever en Opdrachtnemer wenst in dat kader niet in het risico van de Opdrachtgever te treden.  Kunt u dit artikel laten vervallen en met bovenstaande instemmen?"	Avans is bereid tot aanpassing van artikel 16.1 op de volgende wijze: "Opdrachtnemer vrijwaart Avans voor eventuele schade of andere claims van derden die het gevolg zijn van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen doen of nalaten in het kader van de Overeenkomst en/of alle Goederen en/of Diensten die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst aan Avans levert. De vrijwaringsplicht wordt beperkt door de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking.  Avans is bereid tot aanpassing van artikel 17.4 op de volgende wijze: De Opdrachtnemer vrijwaart Avans tegen de financiële gevolgen van aanspraken van derden uit hoofde van keten- en inlenersaansprakelijkheid, Wet op de identificatieplicht en Wet arbeid vreemdelingen in verband met het sluiten en/of uitvoeren van de (Nadere) Overeenkomst.  Deze bepalingen zijn opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
130	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 17.1 pagina 16	Wij overleggen graag een bewijs van verzekering (inclusief minimale dekking en bewijs van premiebetaling). Echter, wij kunnen geen inzage in de polis(voorwaarden) geven. Opdrachtnemer beschouwt die informatie als bedrijfsgeheim. Kunt u derhalve akkoord gaan met alleen het verstrekken van een bewijs van verzekering?	Zie antwoord vraag 56.
131	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 16.3a en b pagina 15	Wij wensen onze aansprakelijkheid in overeenstemming te brengen met onze rol en verantwoordelijkheden in het kader van deze opdracht en daarbij aan te sluiten bij hetgeen gebruikelijk is in onze branche. Wij stellen daarom de volgende alternatieve tekst voor: Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk tot een bedrag van maximaal drie (3) keer het bedrag aan vergoeding(en) die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst in betreffende kalenderjaar heeft betaald.	In afwijking van artikel 16.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, is de in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer te vergoeden schade beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van de Opdrachtnemer uitkeert. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert, dan is de door de Opdrachtnemer te vergoeden schade beperkt tot drie maal de waarde van de Nadere Overeenkomst. Indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, dan vergoedt Opdrachtnemer het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert danwel wordt er aansluiting gezocht bij artikel 16.3, waarbij het hoogste van deze twee bedragen prevaleert.  Deze bepalingen zijn opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
132	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 16.1 pagina 15	Opdrachtnemer accepteert alleen aansprakelijkheid voor het werk van opdrachtnemer jegens Avans en niet jegens derden. Wij stellen daarom voor om deze bepaling te laten vervallen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling buiten toepassing wordt verklaard?	Avans is bereid tot aanpassing van artikel 16.1 op de volgende wijze: "Opdrachtnemer vrijwaart Avans voor eventuele schade of andere claims van derden die het gevolg zijn van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen doen of nalaten in het kader van de Overeenkomst en/of alle Goederen en/of Diensten die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst aan Avans levert. De vrijwaringsplicht wordt beperkt door de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking.  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
133	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 10.1 pagina 12	Opdrachtnemer kan dit niet garanderen. De adviezen van opdrachtnemer zijn afhankelijk van de omstandigheden (stand van de wet etc.) en daarom niet eeuwig bruikbaar. Wij stellen daarom voor om deze bepaling te laten vervallen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling buiten toepassing wordt verklaard?	Avans is bereid artikel 10 te nuanceren, door het toevoegen van de volgende tekst: De garantie geldt uitsluitend in geval ten opzichte van het moment van advisering gelijk gebleven omstandigheden, feiten, stand van de wetenschap, het recht (o.a. wetgeving, jurisprudentie) en kennis en (vak)techniek.  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
134	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 10 pagina 12	Opdrachtnemer gaat een inspanningsverplichting met Avans aan, geen resultaatsverplichting. Wij stellen daarom voor om de titel van dit hoofdstuk aan te passen. Kunt u bevestigen dat de titel van dit hoofdstuk wordt aangepast?	Avans is bereid artikel 10 te nuanceren, door het toevoegen van de volgende tekst: De garantie geldt uitsluitend in geval ten opzichte van het moment van advisering gelijk gebleven omstandigheden, feiten, stand van de wetenschap, het recht (o.a. wetgeving, jurisprudentie) en kennis en (vak)techniek.  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
135	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.10 pagina 10	Aangezien opdrachtnemer geen garanties geeft, accepteert opdrachtnemer deze bepaling niet. Op grond van het bovenstaande stellen wij voor artikel 7.10 te laten vervallen danwel aan te passen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling buiten toepassing wordt verklaard of wordt aangepast?	Avans is niet bereid tot aanpassing van artikel 7.10. Gelet op de aard van de dienstverlening komt het voor rekening en risico van de Opdrachgever als zij Intellectuele Eigendomsrechten van derden schendt. Avans heeft daar immers geen invloed op.
136	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.8 pagina 10	Opdrachtnemer geeft geen garanties. Wij stellen voor om "garandeert dat" te vervangen door "zal zich inspannen om". Kunt u bevestigen dat deze bepaling in lijn met het voorgaande wordt aangepast?	Avans is niet bereid tot het buiten toepassing laten of aanpassen van artikel 7.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Gelet op de aard van de dienstverlening komt het voor rekening en risico van de Opdrachgever als zij Intellectuele Eigendomsrechten van derden schendt. Avans heeft daar immers geen invloed op.
137	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.7 pagina 9	Opdrachtnemer geeft geen garanties. Wij stellen voor om "garandeert dat" te vervangen door "zal zich inspannen om". Kunt u bevestigen dat deze bepaling in lijn met het voorgaande wordt aangepast?	Avans is niet bereid tot het buiten toepassing laten of aanpassen van artikel 7.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Gelet op de aard van de dienstverlening komt het voor rekening en risico van de Opdrachgever als zij Intellectuele Eigendomsrechten van derden schendt. Avans heeft daar immers geen invloed op.
138	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.6 pagina 9	In lijn met onze opmerking ten aanzien van artikel 7.2 krijgt Avans niet het auteursrecht over een werk van opdrachtnemer. Wij stellen voor om deze bepaling te laten vervallen of aan te passen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling buiten toepassing wordt verklaard of wordt aangepast?	Avans is bereid artikel 7.0 tot en met 7.6 buiten toepassing te verklaren en in plaats daarvan de volgende bepaling op te nemen:  "(Intellectuele) eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze Overeenkomst aan Avans of de Opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan één van hen in licentie zijn gegeven) blijven aan de oorspronkelijke bezitter (c.q. aan de licentiegever) toebehoren. De Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van (intellectuele) eigendom voor met betrekking tot de producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van (intellectuele) eigendom heeft of geldend kan maken. Avans heeft het recht de resultaten van de Opdracht te gebruiken voor zijn eigen intern gebruik. Indien Avans de resultaten van de Opdracht aan derden wil verstrekken, vraagt zij hiervoor eerst toestemming aan Opdrachtnemer."  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
139	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.2 pagina 9	Publicatie en/of openbaarmaking mag enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer kan aan de publicatie voorwaarden verbinden. Wij stellen daarom voor om artikel 7.2 aan te passen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling in lijn met het voorgaande wordt aangepast?	Avans is bereid artikel 7.0 tot en met 7.6 buiten toepassing te verklaren en in plaats daarvan de volgende bepaling op te nemen:  "(Intellectuele) eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze Overeenkomst aan Avans of de Opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan één van hen in licentie zijn gegeven) blijven aan de oorspronkelijke bezitter (c.q. aan de licentiegever) toebehoren. De Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van (intellectuele) eigendom voor met betrekking tot de producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van (intellectuele) eigendom heeft of geldend kan maken. Avans heeft het recht de resultaten van de Opdracht te gebruiken voor zijn eigen intern gebruik. Indien Avans de resultaten van de Opdracht aan derden wil verstrekken, vraagt zij hiervoor eerst toestemming aan Opdrachtnemer."  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
140	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.0 pagina 9	Avans krijgt alleen de fysieke eigendom, de IPR blijft bij de opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat deze bepaling in lijn met het voorgaande wordt aangepast?	Avans is bereid artikel 7.0 tot en met 7.6 buiten toepassing te verklaren en in plaats daarvan de volgende bepaling op te nemen:  "(Intellectuele) eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze Overeenkomst aan Avans of de Opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan één van hen in licentie zijn gegeven) blijven aan de oorspronkelijke bezitter (c.q. aan de licentiegever) toebehoren. De Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van (intellectuele) eigendom voor met betrekking tot de producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van (intellectuele) eigendom heeft of geldend kan maken. Avans heeft het recht de resultaten van de Opdracht te gebruiken voor zijn eigen intern gebruik. Indien Avans de resultaten van de Opdracht aan derden wil verstrekken, vraagt zij hiervoor eerst toestemming aan Opdrachtnemer."  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
141	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 5.10 pagina 8	Is het noodzakelijk om vooraf toestemming te vragen voor de inzet van andere werknemers? Of is het voldoende om mede te delen dat een werknemer tijdelijk of definitief wordt vervangen?	Avans is bereid artikel 5.10 buiten toepassing te verklaren. Avans verwijst naar artikel 4.2 van het Programma van Eisen met betrekking tot de vervanging van de vaste contactpersoon.  De buitentoepassingverklaring van artikel 5.10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zal worden opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
142	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 5.8 pagina 7	In artikel 5.8 staat dat de acceptatietermijn met 10 dagen kan worden verlengd. Opdrachtnemer kan hiermee niet akkoord gaan. Wij stellen daarom voor om artikel 5.8 te laten vervallen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling buiten toepassing wordt verklaard?	Nee, Avans is niet bereid artikel 5.8 buiten beschouwing te laten. Het is voor Avans ook niet duidelijk waarom dit artikel onacceptabel is voor Opdrachtnemer.
143	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.7 pagina 6	Artikel 4.7 regelt de mogelijkheid van boetes en sancties. Opdrachtnemer accepteert geen boetebepalingen. Boetes en sancties zijn de verantwoordelijkheid van Avans. Het is mogelijk anders indien Opdrachtnemer een beroepsfout maakt of onzorgvuldig heeft gehandeld waardoor Avans een boete krijgt. Op grond van het bovenstaande stellen wij voor artikel 4.7 te laten vervallen danwel aan te passen. Kunt u bevestigen dat deze bepaling buiten toepassing wordt verklaard of wordt aangepast?	Avans is bereid artikel 4.7 als volgt aan te passen: "De Opdrachtnemer vrijwaart Avans voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Opdrachtnemer of Avans krijgt opgelegd en die Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. De in dat kader te vergoeden schade wordt beperkt door de tussen partijen overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking."  Deze bepaling is opgenomen onder artikel 2.6 van de Raamovereenkomst. De aangepaste Raamovereenkomst is toegevoegd als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen 1.
144	Proces	Beschrijvend document artikel 7.2.2 pagina 34 en 35	Moet het gemiddeld uurtarief voor de basisdienstverlening gelijk zijn aan het gemiddeld uurtarief voor de projecten? Met andere woorden, moet het totaal voor de projecten gelijk zijn aan 100 maal het gemiddeld uurtarief voor de basisdienstverlening?	Nee, dit is niet noodzakelijk.
145	Proces	Beschrijvend document artikel 8.3 pagina 36	Wie maakt onderdeel uit van het beoordelingsteam?	Zie antwoord vraag 33.
146	Inhoud	Beschrijvend document artikel 3.2 pagina 17	Hoe onderhoudt Avans op dit moment de relatie met de Belastingdienst? Hoe vaak heeft Avans een bedrijfsgesprek met de Belastingdienst?	Zie antwoord vraag 72.
147	Proces	Beschrijvend document artikel 7.2.1 pagina 34	Wie vanuit Avans neemt/nemen het interview af?	Het beoordelingsteam en adviseur Inkoop en contractmanagement nemen deel aan het interview.
148	Proces	Beschrijvend document artikel 7.2.1 pagina 34	Tijdens het interview worden de accountmanager en een fiscale adviseur bevraagd over de schriftelijk ingediende stukken m.b.t. Gunningscriteria GC1 t/m GC3. Krijgen de accountmanager en de fiscale adviseur tijdens dit interview ook de gelegenheid om de ingediende stukken verder toe te lichten? Klopt het dat bij het interview enkel de accountmanager en een fiscale adviseur en niet het gehele team aanwezig mogen zijn?	Tijdens het interview worden er vragen gesteld over de schriftelijk ingediende stukken m.b.t. Gunningscriteria GC1 t/m GC3. Er is geen ruimte voor de Inschrijver om zelf nog een toelichting te geven. Avans heeft er inderdaad voor gekozen om alleen de overall contactpersoon en 1 fiscale adviseur te bevragen. Dus niet het gehele fiscale team.
149	Proces	Beschrijvend document artikel 7.2.1 pagina 32	Is er een maximum aan CV's dat mag worden ingediend?	Zie antwoord vraag 35.
150	Inhoud	Beschrijvend document artikel 3.2 pagina 16	De opdracht betreft ook algemene juridische aangelegenheden. Kunt u aangeven wat wordt bedoeld met algemene juridische aangelegenheden in het kader van deze aanbesteding?	Voor de beantwoording van deze vraag verwijzen wij naar vraag 79.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
151	Inhoud	Beschrijvend document artikel 3.2.1 pagina 18	Zijn de wijzigingen van de pensioenregeling als gevolg van het pensioenakkoord ook onderdeel van deze aanbesteding?	Indien en voor zoverre dit invloed heeft op Avans en hier advies over nodig is, zijn deze wijzigingen ook onderdeel van deze aanbesteding.
152	Inhoud	Beschrijvend document artikel 3.2.1 pagina 18	Monitoring van de processen zoals beschreven in het TCF is onderdeel van de opdracht. Staat Avans open voor het gebruik van digitale middelen ten behoeve van de monitoring van de processen?	Ja, hier staat Avans voor open. Avans vindt het van belang om een veerkrachtige en wendbare hogeschool te zijn, die kwalitatief hoogwaardige diensten kan blijven bieden. Digitalisering speelt hierbij een grote rol. Zie ook gunningscriterium 3 "Innovatie en toekomstbestendigheid".
153	Inhoud	Beschrijvend document artikel 3.2.1 pagina 17	Welke organisatie ondersteunt en adviseert Avans op dit moment ten aanzien van grensoverschrijdende arbeid?	Op dit moment ondersteunt PWC Avans ten aanzien van grensoverschrijdende arbeid.
154	Inhoud	Beschrijvend document artikel 2.3.5 pagina 13	Op welke wijze monitoren jullie de werkkostenregeling? Dragen jullie doorgaans eindheffing werkkostenregeling af?	De werkkostenregeling wordt ieder jaar door DP&O gebudgetteerd en aangewezen. Vervolgens wordt maandelijks een controle gedaan op de inkoopfacturen die geboekt zijn in combinatie met de grootboekrekening waarop dit is gebeurd. Aan het einde van het jaar wordt een integrale controle gedaan. Wij dragen doorgaans geen eindheffing werkkostenregeling af, met uitzondering van de eindheffing voor externen op grond van artikel 32ab LB.
155	Inhoud	Beschrijvend document artikel 2.3.4 pagina 13	Is de top 5 fiscale risico's reeds gedefinieerd? Zo ja, kunnen jullie deze risico's delen?	Zie antwoord vraag 54.
156	Inhoud	Beschrijvend document artikel 3.2.1 pagina 18	Avans werkt aan een Tax Control Framework (TCF). Kunt u op hoofdlijnen beschrijven hoe het TCF van Avans nu is opgezet en conform welke methodiek? Is/wordt het TCF voor alle belastingmiddelen opgezet? En heeft de Belastingdienst al kennis genomen van jullie TCF? Zo ja, wat was de reactie van de Belastingdienst?	Het TCF van Avans is nu opgezet conform de COSO methodiek. Het TCF wordt momenteel opgezet voor de loonbelasting en btw. De Belastingdienst heeft nog geen kennis genomen van het TCF.
157	Proces	Beschrijvend document artikel 2.3.5 pagina 13	Indien de huidige adviseur kan meedingen, hoe moeten wij dit zien gelet op de dossiers die zij in het verleden met Avans heeft opgepakt? Hebben daarmee andere inschrijvers een achterstand aan (voor)kennis?	Aangezien dit een Europese openbare aanbestedingsprocedure betreft, kan iedereen (dus ook de huidige partij) meedingen naar deze opdracht. Avans heeft, voor het waarborgen van een gelijk speelveld, alle relevante achtergrondinformatie in de Aanbestedingsdocumenten opgenomen.
158	Proces	Beschrijvend document artikel 3.2.1.2 pagina 18	Hanteert Avans een strikte scheiding tussen accountant en fiscaal adviseur?	Zie antwoord vraag 31.
159	Inhoud	Beschrijvend document artikel 3.2.1.1 pagina 17	Is DFS of HR verantwoordelijk voor de salarisadministratie?	HR is verantwoordelijk voor de salarisadministratie.
160	Inhoud	Beschrijvend document artikel 3.2.1.1 pagina 17	Jullie gaan over naar een nieuw HR systeem is dit inclusief salarissysteem? Indien bekend, naar welk HR systeem gaat Avans over?	Het nieuwe HR systeem is inderdaad inclusief salarissysteem. Avans gaat over naar HR2day per 1 januari 2023.
161	Inhoud	Beschrijvend document artikel 3.2.1.1 pagina 17	Welk salarispakket gebruikt Avans? Wie is de salarisprovider?	Het huidige salarissysteem is Youforce van Visma Raet.
162	Inhoud	Samenloop audit en advies	Is het voor Avans toegestaan om advieswerkzaamheden en (toekomstige) auditwerkzaamheden bij dezelfde dienstverlener onder te brengen?	Zie antwoord vraag 31.

**Opmerking:** Nota van Inlichtingen 2: In het kader van de tweede Nota van Inlichtingen hebben Inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen over uitsluitend de antwoorden/reacties die Avans in de eerste Nota van Inlichtingen heeft verstrekt.

**Bijlagen:** Aangepaste concept Raamovereenkomst, Programma van Eisen en Beschrijvend document naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen 1