

NOTA VAN INLICHTINGEN INBURGERING DONGEMOND REGIO KENMERK SIW008489

Naar aanleiding van de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten Inburgering Dongemond regio met kenmerk SIW008489 zijn partijen in de gelegenheid gesteld om hier vragen over te stellen. Wij danken de vragenstellers voor hun vragen. De ontvangen vragen zijn geanonimiseerd en beantwoord in een Nota van Inlichtingen. Deze Nota van Inlichtingen inclusief eventuele bijlagen maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. Partijen worden in de gelegenheid gesteld om naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen via de vragenmodule in TenderNed aanvullende vragen te stellen. Voor een planning hiervan wordt verwezen naar het beschrijvend document van 1 juli 2021.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	Programma van eisen. Pagina 6. Financiële ontzorging.	In het overzicht op pagina 6 staat 'Financiële ontzorging'. De Wet inburgering 2021 geeft aan dat Financiële ontzorging voor de inburgeraar ook het betalen van de vaste lasten (huur, premie voor de zorgverzekering en energielasten) voor een periode van tenminste 6 maanden omvat. Ons inziens is het, om de doelstelling te behalen, effectiever om deze taak buiten de scope van de opdracht te plaatsen en bij een gespecialiseerde organisatie te beleggen. Het beheren en uitvoeren van betalingen namens de inburgeraar vraagt gespecialiseerde kennis en –software en een bankiersfunctie van de uitvoerende organisatie. Ook het doorbetalen van deze lasten vanuit de uitkering is niet effectief gebleken, omdat de toeslagen in veel gevallen nodig zijn om de lasten te betalen. Dit geeft onduidelijkheid voor de inburgeraar. Wij verzoeken u daarom het betalen van de vaste lasten buiten de scope van deze opdracht te plaatsen.	Het onderdeel 'financiële ontzorging', waaronder het betalen van de vaste lasten valt, valt buiten de scope van deze opdracht.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
2	Contract	PvE 1I	De implementatietijd die is opgenomen in de wachtkamervereenkomst is gesteld op twee maanden. Kan deze aangepast worden naar "in overleg". De implementatietijd is afhankelijk van de op dat moment nog beschikbare infrastructuur in de regio (mensen en middelen).	Niet akkoord.	Perceel 1 B1 route
3	Contract	PvE 1I 1.5	Het aangaan van de wachtkamervereenkomst is opgenomen als verplicht onderdeel, voor de partij die de aanbesteding niet gegund is. Is de opdrachtgever genegen tot het aanpassen van deze eis, naar een optie, in overleg met de partij die als nummer twee eindigt in de beoordeling?	We passen de eis op de volgende wijze aan: de opdrachtnemer voor de wachtkamervereenkomst heeft het recht niet in te stemmen met het invoeren van de wachtkamervereenkomst.	Perceel 1 B1 route
4	Contract	PvE 1I	2.4 Kan hier toegevoegd worden dat indien in overleg is afgeschaald naar A2 en B1 niet realiseerbaar blijkt ook de laatste 20% gefactureerd kan worden?	Als in overleg met de opdrachtgever is afgeschaald naar A2 niveau en de PIP hierop is aangepast, omdat B1 niveau niet haalbaar blijkt, dan kan de laatste 20% ook gefactureerd worden.	Perceel 1 B1 route
5	Inhoud	PvE 1I	2.1 De inzet van eigen vrijwilligers (taalondersteuning) is opgenomen. Kunnen we er van uit gaan dat de inzet van taalmaatjes buiten de lesomgeving (in het participatietraject) wordt vergoed uit de participatiemiddelen?	Kosten van Taalmaatjes van andere instanties komen niet voor rekening van de opdrachtnemer. Het leggen van de contacten met Taalmaatjes behoort wel tot de taak van de opdrachtnemer.	Perceel 1 B1 route
6	Contract	PvE 1G	2.12 Het aanbieden van een alfabetiseringstraject leidt tot verlenging van de benodigde onderwijstijd in de B1 route. Afhankelijk van de reeds aanwezige kennis, de leerbaarheid, aangeleerde studievastigheden en mogelijkheden moet de extra onderwijstijd geschat worden op minimaal 6 maanden tot 1,5 jaar. Stelt de opdrachtgever extra financiële middelen beschikbaar voor het traject van deze inburgeraar?	Nee, de alfabetisering valt binnen de scope van de opdracht, hiervoor worden geen extra middelen beschikbaar gesteld.	Perceel 1 B1 route

7	Inhoud	PvE 1F	3.12 Digitale leermiddelen zijn op de leslocatie beschikbaar voor het onderwijs. Wordt een laptop, om thuis te werken aan opdrachten, door de opdrachtgever verstrekt?	De inburgeraar is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf van een laptop.	Perceel 1 B1 route
8	Inhoud	PvE 1F	3.11 Dit punt lijkt in tegenspraak met 3.10 als het gaat om het vaste lesrooster. Kan afgesproken worden dat stage, werk en overige opleiding georganiseerd wordt in de overige beschikbare tijd in de week rondom de 3 dagdelen taalles?	In 3.10 staat dat er een vast lesrooster opgesteld moet worden en in 3.11 staat het lesrooster wordt aangepast aan de activiteiten van de inburgeraar, dit kan dan nog steeds een vast lesrooster zijn, (vaste uren). De inburgeraar weet waar hij/zij aan toe is.	Perceel 1 B1 route
9	Inhoud	PvE 1F	3.3 Kunnen inburgeraars geplaatst worden in combinatiegroepen, uiteraard passend bij het taalniveau en leervraag, met bijvoorbeeld inburgeraars die voor 1-1-2022 inburgeringsplichtig werden of met andere deelnemers?	Akkoord, mits voldaan wordt aan de gestelde eisen van de leerroute, aan de gestelde doelen in het PIP en aan het leerplan.	Perceel 1 B1 route
10	Contract	PvE 1F	3.1 Kan er een afspraak gemaakt worden over de minimale omvang van een groep, voordat er gestart wordt? Dit om het onderwijsaanbod betaalbaar te houden? Voorstel: minimaal 6 deelnemers.	Nee, dat kan niet, we werken met flexibele instroom.	Perceel 1 B1 route
11	Inhoud	PvE 1F	2.1 Wat is de omvang van de inzet die hier wordt verwacht? Welk aantal uren in welke frequentie?	De Brede Intake wordt op dit moment nog nader uitgewerkt. Het gaat erom dat de opdrachtnemer meedenkt en adviseert over de te volgen leerroute, samen met de opdrachtgever.	Perceel 1 B1 route
12	Inhoud	WEB project als referentie	Gaat u akkoord met het opgave van projecten/opdrachten/deelnemers vanuit WEB-trajecten mits deze zijn afgerond met een erkend (staats)examen?	Zie antwoord vraag 37	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
13	Contract	Bijlage 8 concept Wachtkamerovereenkomst, artikel 2, lid 7	Indien de opdrachtnemer van de wachtkamerovereenkomst conform het gestelde in de raamovereenkomst een verzoek tot prijsindexatie voorlegt aan opdrachtgever, kan opdrachtgever dit dan afkeuren? Om welke redenen zou een prijsindexatie die voldoet aan het gestelde afgekeurd worden?	Opdrachtgever zal instemmen met de prijsindexatie als deze voldoet aan alle gestelde voorwaarden zoals beschreven in deze Nota van Inlichtingen, het beschrijvend document en de raamovereenkomst.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
14	Contract	Bijlage 7 concept Raamovereenkomst, artikel 3, lid 8 / Bijlage 1 Programma van Eisen, paragraaf 1I, eis 2.2, blz. 30	Indien de indexering leidt tot een prijsverlaging dienen het verschil van te hoog gefactureerde diensten te worden gecrediteerd. Wat bedoelt opdrachtgever hier precies mee? De trajectprijs staat vast voor een jaar, een verlaging of verhoging van de trajectprijs o.b.v. de afgesproken indexering geldt voor het volgende jaar en staat vast voor dat jaar. Van creditering is in dat geval toch geen sprake? (zowel niet als de trajectprijs verlaagd wordt en opdrachtnemer aan opdrachtgever het verschil zou moeten crediteren als wanneer de trajectprijs verhoogd wordt en de opdrachtnemer aan de opdrachtgever en extra factuur mag sturen)	In dat geval is er inderdaad geen sprake van creditering.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
15	Contract	Bijlage 7 concept Raamovereenkomst, artikel 3, lid 6	Klopt het dat hier "voor het eerst 1 december 2022" dient te staan i.p.v. 2023?	Klopt, dit zal aangepast worden in de concept raamovereenkomst.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
16	Contract	Bijlage 1 Programma van Eisen, paragraaf 1I, eis 2.4, blz. 31	Het komt voor dat het hoogst haalbare niveau voor sommige inburgeraars A2 is, klopt het dat opdrachtnemer voor die inburgeraars 20% van het totaalbedrag niet gefactureerd krijgt?	Als in de PIP is vastgelegd dat A2 het hoogst haalbare niveau is en deze doelstelling is bereikt, dan kan de laatste 20% ook gefactureerd worden.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
17	Contract	Bijlage 1 Programma van Eisen, paragraaf 1I, eis 2.2, blz. 30	Klopt het dat het eerste contractjaar tot en met 31 december 2022 loopt i.p.v. 2023 en dat er dus per 1 januari 2023 voor het eerst geïndexeerd mag worden?	Dat is correct.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route

18	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen, paragraaf 1F, eis 3.12 en 3.13, blz. 16	"Opdrachtnemer stelt (digitale) leermiddelen en lesmateriaal ter beschikking en in de prijs van Opdrachtnemer zijn de leermiddelen inbegrepen. Dient Opdrachtnemer voor elke deelnemer een laptop ter beschikking te stellen of is het gebruik mogen maken van computers op de onderwijslocatie akkoord?"	Een computer op de locatie is akkoord.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
19	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen, paragraaf 1F, eis 3.10 en 3.11, blz. 16	Het is Opdrachtnemer conform eis 3.10 niet toegestaan wijzigingen in het lesrooster aan te brengen, maar conform eis 3.11 wordt wel verwacht dat het lesrooster aangepast worden aan de activiteiten van inburgeraar richting stage, werk en opleiding. Hoe verhouden deze twee eisen zich tot elkaar?	In 3.10 staat dat er een vast lesrooster opgesteld moet worden en in 3.11 staat het lesrooster wordt aangepast aan de activiteiten van de inburgeraar, dit kan dan nog steeds een vast lesrooster zijn, (vaste uren). De inburgeraar weet waar hij/zij aan toe is.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
20	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen, paragraaf 1F, eis 3.4, blz. 16	Het is niet toegestaan deelnemers van verschillende leerroutes te combineren in één groep, is het wel toegestaan deelnemers uit de huidige inburgering en deelnemers uit de WEB passend te combineren?	Akkoord, mits voldaan wordt aan de gestelde eisen van de leerroute, aan de gestelde doelen in het PIP en aan het leerplan.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
21	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen, paragraaf 1F, eis 3.1, blz. 15	Opdrachtnemer start het aanbod maximaal 5 werkdagen na goedkeuring van het leerplan. Bij een klein aantal deelnemers zoals in onderhavige opdracht is het niet realistisch om binnen 5 werkdagen te starten. Is Aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen naar zo snel mogelijk of bij een bepaald aantal aangemelde deelnemers (zeker in het begin van het contract).	Niet akkoord.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
22	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen, paragraaf 1F, eis 2.6, blz. 15	Opdrachtnemer moet de deelnemers in de moedertaal van deelnemer informeren. Kan dit beperkt worden tot de meest voorkomende talen zoals ook in 8.3 genoemd?	Niet akkoord.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
23	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen, paragraaf 1F, eis 2.1, blz. 14	Wat is de rol van Opdrachtnemer bij de brede intake? Wat wordt er aan activiteiten en investering verwacht?	De Brede Intake wordt op dit moment nog nader uitgewerkt. Het gaat erom dat de opdrachtnemer meedenkt en adviseert over de te volgen leerroute, samen met de opdrachtgever.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
24	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen, paragraaf 1.18, blz. 9	Van de opdrachtnemer worden resultaten verwacht m.b.t. het behalen van inburgeringsexamens op B1 niveau of A2 niveau en het centraal examen voor KNM. Hanteert de Aanbestedende dienst een slagingspercentage van 100% ongeacht uitval door bijvoorbeeld ziekte en verhuizing?	De inburgeraar voldoet aan de inburgeringsplicht als hij of zij: geslaagd is voor de centrale taalexamens voor de examenonderdelen Lezen, Luisteren, Schrijven en Spreken op niveau B1 of hoger (of onder voorwaarden afgeschaald naar niveau A2); geslaagd is voor het centraal examen voor KNM; voldoet aan het Participatieverklaringstraject (PVT) en de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP). Uitzonderingsituaties worden altijd besproken in overleg met opdrachtgever.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
25	Inhoud	Bijlage 1 Programma van Eisen, paragraaf 1.18, blz. 9	Aanbestedende dienst verwacht flexibiliteit/maatwerk, wat is de bandbreedte in flexibiliteit/maatwerk t.o.v. groepsgewijze trajecten?	Maatwerk staat voorop en sluit groepsgewijze trajecten niet uit. Men kan nog steeds in groepsverband maatwerk leveren.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
26	Inhoud	Bijlagen 6A en 6B (en Beschrijvend document, paragraaf 4.5.2, blz. 13)	Bij inburgeringscursussen is de inburgeraar de opdrachtgever. Het is niet mogelijk om één opdrachtgever bij de referentie op te geven en het doorgeven van de gevraagde gegevens van de inburgeraars is AVG technisch ook niet mogelijk. Volstaat het om hiervoor een eigen verklaring af te geven?	Niet akkoord. Blick op Werk mag eventueel wel opgeven worden als referentie.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route

27	Juridisch	Beschrijvend document, paragraaf 4.8, blz 29	"In de mededeling van de gunningsbeslissing worden de scores van de winnende inschrijver per subgunningcriterium bekendgemaakt. Conform de aanbestedingswet, artikel 2.130, dient de gunningsbeslissing ook de relevante redenen (toelichting op eigen scores en kenmerken en relatieve voordelen van de uitgekozen inschrijving) voor de beslissing te bevatten. Wordt deze informatie verstrekt bij de gunningsbeslissing? Zo niet, kan aanbestedende dienst motiveren waarom deze informatie niet verstrekt kan worden?"	Opdrachtgever motiveert de gunningsbeslissing. Dit is verplicht vanuit de aanbestedingwet.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
28	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 4.7.3, blz. 29	Wat is de achtergrond van de leden uit het beoordelingsteam?	De leden van het beoordelingsteam beschikken uit hoofde van hun functie en/of ervaring ieder over materiedeskundigheid en ervaring die relevant is voor het onderwerp van de aanbesteding.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
29	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 4.7.1.5, blz. 25	Klopt het dat de beschrijving voor subgunningscriterium K3 Begeleiding en ondersteuning één keer ingediend hoeft te worden voor beide percelen?	Nee, dit dient bij inschrijving voor beide percelen afzonderlijk per perceel te worden ingediend, zie paragraaf 4.6 van het beschrijvend document.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
30	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 4.7.1.2, blz. 19	Klopt het dat de beschrijving voor subgunningscriterium K1 Samenwerking ketenpartners één keer ingediend hoeft te worden voor beide percelen?	Nee, dit dient bij inschrijving voor beide percelen afzonderlijk per perceel te worden ingediend, zie paragraaf 4.6 van het beschrijvend document.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
31	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 4.7.1.1, blz. 19	"De aantallen binnen de raamovereenkomst kunnen variëren tot een maximum van 500 voor perceel 1 B1 route (totaal van de 4 opdrachtgevers) en 500 voor perceel 2 Z-route (totaal van de 4 opdrachtgevers). Voor de individuele opdrachtgevers is er voor beide percelen geen afnameverplichting. Is de maximale variatie per jaar of gedurende de looptijd van de overeenkomst?"	De maximale variatie is gedurende de hele looptijd van de raamovereenkomst, niet per jaar.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
32	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 4.7.1.1, blz. 18	Worden met examens en herexamens dezelfde inburgerings- en staatsexamens bedoeld als die nu uit het DUO-budget worden betaald? Zo ja, wat is het maximaal aantal herkansingen waarvoor de opdrachtnemer moet betalen?	De memorie van toelichting zegt hierover het volgende: Voorzien wordt dat de examens, net zoals in de huidige situatie, zullen worden afgenomen door DUO. Verder wordt, wanneer de inburgeringsplichtige een asielstatushouder betreft, het aantal examenpogingen dat wordt bekostigd, gemaximeerd. Wanneer dit maximale aantal is bereikt, zonder dat de inburgeringsplichtige is geslaagd, moeten eventuele volgende examenpogingen zelf worden bekostigd.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
33	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 4.7.1.1, blz. 18	In de opgegeven prijs dienen ook de kosten voor taalmaatjes te worden opgenomen. Taalmaatjes zijn niet verbonden aan de opdrachtnemer, maar vaak aan andere instanties (bijv. de bibliotheek). Betekent dit dat opdrachtnemer ze dan voor de inzet moeten betalen?	Kosten van Taalmaatjes van andere instanties komen niet voor rekening van de opdrachtnemer. Het leggen van de contacten met Taalmaatjes behoort wel tot de taak van de opdrachtnemer.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
34	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 4.7.1.1, blz. 18	Waar zijn de bandbreedtes op gebaseerd? Is hierbij ook rekening gehouden met onder andere de gevraagde afstemmingsoverleggen en rapportages?	De bandbreedtes zijn gebaseerd op het beschikbare budget. De afstemmingsoverleggen en rapportage zijn inclusief.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
35	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 4.5.3, blz. 16	Bewijsmiddelen dienen binnen zeven (7) aangeleverd te worden. Wordt hier 7 werkdagen bedoeld?	Nee, hier worden kalenderdagen mee bedoeld.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
36	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 4.5.2, blz. 13	Er wordt gevraagd om een Blik op Werk keurmerk, gaat het hier om een Blik op Werk keurmerk dat specifiek toeziet op dienst 11 inburgering, of volstaat een Blik op Werk keurmerk voor één van de andere diensten, niet zijnde inburgering, ook?	We passen de geschiktheids op de volgende wijze aan: Blik op Werk, dienst 11 Inburgeringscursussen en duale trajecten.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route

37	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 4.5.2, blz. 12	"Bij perceel 1 is als kerncompetentie opgenomen dat een inschrijver ervaring moet hebben met het uitvoeren van taaltrajecten op B1 niveau aan tenminste 10 inburgeraars per jaar. Hierbij is het slagingspercentage (percentage examens dat bij de eerste of tweede pofing met goed gevolg is afgelegd) tenminste 80%. Het gebruikelijke niveau bij het huidige inburgeringsonderwijs is A2, gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord dat inschrijvers een referentie indienen voor het verzorgen van inburgeringsonderwijs op niveau A2? Daarnaast komt het slagingspercentage van 80% niet overeen met de verschillende slagingspercentages die stichting Blik op Werk hanteert voor de verschillende leerprofielen. Is Aanbestedende dienst bereid het slagingspercentage in deze kerncompetentie aan te passen?"	We passen de kerncompetenties op de volgende wijze aan: Inschrijver heeft ervaring met het uitvoeren van formeel taalonderwijs NT2 van tenminste 10 taaltrajecten. Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het uitvoeren van taaltrajecten op A2 niveau aan tenminste 10 inburgeraars.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
38	Inhoud	Programma van Eisen	Op p. 2 van het Programma van Eisen noemt u dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de invulling van 100 uur aan participatie-activiteiten in de Z-route. Kunt u toelichten of het hier verplichte modules (zoals bijvoorbeeld MAP/PVT) betreft, of dat deze modules hier buiten vallen?	Deze modules vallen hier buiten voor de participatie uren die de opdrachtnemer aanbiedt.	Perceel 2 Z-route
39	Inhoud	Programma van Eisen	U omschrijft dat 100 uur van de 800 uur participatie in de Z-route door opdrachtnemer wordt uitgevoerd. Kunt u toelichten welke partijen de andere 700 uur op zich nemen in de verschillende deelnemende gemeenten?	Op dit moment is nog niet duidelijk welke partijen deze 700 uur gaan uitvoeren.	Perceel 2 Z-route
40	Inhoud	Programma van Eisen	Op p.2 van het Programma van Eisen noemt u een maximale trajectprijs voor de Z-route van EUR 6500. Dat is erg laag, zeker gezien de 100 uur participatie die georganiseerd dient te worden, naast 800 uur taallessen. Staan de gemeenten open te overwegen dit bedrag te verhogen?	Akkoord, de trajectprijs voor de Z-route wordt gewijzigd naar maximaal EUR 7.000.	Perceel 2 Z-route
41	Contract	Facturering	Bij de Z-route kan de aanbieder de laatste 25% pas na het eindgesprek en het behalen van doelen uit PIP in rekening brengen. Dit legt een extra risico bij de aanbieder of legt een te hoge druk op de aanbieder en de individuele deelnemer om het diploma te halen. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Niet akkoord.	Perceel 2 Z-route
42	Contract	Facturering	Bij de B1 route kan de aanbieder de laatste 20% pas na het behalen van het examen in rekening brengen. Dit legt een extra risico bij de aanbieder of legt een te hoge druk op de aanbieder en de individuele deelnemer om het diploma te halen. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Niet akkoord, zie tevens antwoord vraag 4 en 16.	Perceel 1 B1 route
43	Inhoud	Trajectprijs	We zien geen budget voor de participatie-uren binnen de z-route. Bent u bereid hiervoor extra budget beschikbaar te maken?	De trajectprijs is all-in voor de Z-route. Dus inclusief 800 uur taal en 100 uur participatie. Zie tevens antwoord vraag 40.	Perceel 2 Z-route
44	Inhoud	Trajectprijs	Om goede kwaliteit te kunnen bieden en de ambities waar te kunnen maken vinden we de aangeboden trajectprijs te laag. Bent u bereid de prijs te verhogen?	De trajectprijs voor de B1-route zijn wij niet bereid te verhogen. Zie tevens antwoord vraag 40.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route

45	Inhoud	1.23 Opstartklas	Er wordt van aanbieder verwacht dat het aanbod aansluit op de inhoud en organisatie van de opstartklas. Deze valt buiten deze opdracht. Is er al bekend hoe deze opstartklas eruit gaan zien en krijgen wij dit inzichtelijk om ons programma hierop aan te passen?	Momenteel wordt nog onderzocht of we starten met een opstartklas en zo ja in welke vorm.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
46	Inhoud	1F Eis 2.1	Opdrachtnemer is betrokken bij de brede intake en het bepalen van de leerroute. Welke rol wordt hier precies verwacht van de opdrachtnemer en moet deze ook verwerkt worden in het plan?	De Brede Intake wordt op dit moment nog nader uitgewerkt. Het gaat erom dat de opdrachtnemer meedenkt en adviseert over de te volgen leerroute, samen met de opdrachtgever.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
47	Proces	1F Eis 3.1	Wat is de verwachte duur voor de goedkeuring van het leerplan door opdrachtgever? Gezien het feit dat maximaal 5 werkdagen vrij korte periode is.	Zie eis 2.4.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
48	Inhoud	1F Eis 3.2	Wat ziet de gemeente als een acceptabel aantal instroommomenten gedurende een schooljaar?	We verwachten dat een continue instroom mogelijk is.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
49	Uitvoering	1F Eis 3.3	Is het mogelijk om cursisten die buiten deze opdracht vallen, te combineren met cursisten die wel binnen deze opdracht vallen? Dit in het kader om sneller “acceptabele” groepen te hebben.	Akkoord, mits voldaan wordt aan de gestelde eisen van de leerroute en aan de gestelde doelen in het PIP en leerplan.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
50	Uitvoering	1F Eis 4.1	Indien de maximale reistijd voor een specifieke inburgeraar niet haalbaar is, wordt er gevraagd of opdrachtnemers een alternatief biedt, zoals een aanvullende les locatie. Eist de gemeente in dit geval dat er voor één persoon een locatie wordt aangeboden?	Wij kunnen ons voorstellen dat een leslocatie voor een persoon aanbieden niet rendabel is. De oplossing kan dan gezocht worden in bijvoorbeeld een vervoersalternatief. Overigens zijn dit slechts voorbeelden van mogelijkheden.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
51	Uitvoering	1f eis 5.1	nu worden docenten die met de opleiding bezig zijn geschaard onder de 20%. Dit wijkt echter af van wat Blick Op Werk communiceert. Volgens BOW mogen docenten die in de eindfase van hun opleiding zitten (oftewel in de laatste 6 maanden van hun opleiding) mee worden genomen in de 80% telling. Onze vraag is dan ook of dit punt kan worden herzien?	Wij volgen de normen van Blick op Werk en Blick op Werk communiceert hierover het volgende: U voldoet tevens aan deze verplichting indien u een beperkt deel van de lessen laat verzorgen door een aankomend NT2-docent die stageloopt in het kader van de laatste fase van de opleiding tot bevoegd NT2-docent. Van de laatste fase van de opleiding is sprake indien de stagiair de opleiding binnen 6 maanden met goed gevolg zal afronden. Bovendien dient de stagiair de lessen onder toezicht van een bevoegd NT2-docent te verzorgen. In het dossier van de stagiair dient voorts een verslag van de toezichthoudende bevoegd NT2-docent te zitten waaruit gemotiveerd blijkt dat en waarom deze van oordeel is dat de stagiair zelfstandig voor de klas kan staan. Bedoeld verslag dient door zowel door de stagiair als de toezichthoudende docent te zijn ondertekend. Stagiairs kunnen nimmer worden aangemerkt als bevoegd NT2-docent voor Norm 1.4.11.a1.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
52	Juridisch	1f eis 5.2	Uit ervaring met andere aanbestedingen is gebleken, dat dit punt vaker al is ingetrokken. Uit andere aanbestedingen bleek dat deze eis niet kan worden gesteld, dat er minimaal €50 per uur voor een ZZP wordt betaald, daar waar opdrachtnemers niet verplicht kunnen worden een bepaald tarief te betalen. Dit moet namelijk te allen tijde een vrije keuze/onderhandeling zijn. Onze vraag is of deze eis blijft staan of kan worden aangepast?	We wijzigen deze eis als volgt: Opdrachtnemer biedt zijn docenten marktconforme salariering (inclusief betaalde voorbereidings- en nakijktijd) en de mogelijkheid tot deskundigheidsbevordering en inhoudelijke ontwikkeling.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route

53	Uitvoering	1f eis 7.2	Is er al meer bekend over deze lokale partners en hoe de samenwerking wordt gezien vanuit de gemeente voor beide percelen? Wat wordt door de gemeente gezien als een constructieve en proactieve bijdrage?	Op dit moment kan nog geen antwoord worden gegeven op welke partijen dit per gemeente zijn. Een proactieve en constructieve bijdrage houdt bijvoorbeeld in dat we verwachten dat de opdrachtnemer openstaat voor samenwerking en hieraan bijdraagt door oplossingsgericht mee te denken en te doen.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
54	Uitvoering	1f eis 9.8	Zijn er specifieke punten/informatiegegevens die opdrachtgever bedoeld met voortgang van het traject?	Zie hiervoor eis 9.1 en 9.2	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
55	Uitvoering	1f eis 10.1	Wordt hiermee de klanttevredenheidsonderzoek vanuit Panteia (BOW) bedoeld?	Een onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek zoals onder andere van Panteia (BOW) staat.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
56	Inhoud	1G: eis 2.1	Is er meer bekend over hoe de MAP gaat worden ingevuld door de gemeente?	Nee dat is nog niet bekend.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
57	Inhoud	1H: eis 2.2	Binnen de Z-route wordt indien mogelijk voor de inburgeraar ingezet op het zo snel mogelijk uitstromen naar passend werk. Hoe ziet de gemeente de rol van opdrachtnemer hierin? Dit gezien het feit dat slechts 100 participatie uren een onderdeel zijn van de opdracht en er andere organisaties betrokken zullen zijn met de begeleiding naar werk toe.	Oprachtnemer en Opdrachtgever hebben een gezamenlijke inspanningsverplichting om de inburgeraar zo snel mogelijk te laten uitstromen conform gestelde doelen in de PIP.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
58	Uitvoering	1H: eis 2.9	Is de gemeente ook content met participatieactiviteiten in de gemeente? Geldt hier bijvoorbeeld ook de tijdsgrens van 1,5 uur?	Bij voorkeur voert de inburgeraar de participatie activiteiten in de eigen woonplaats uit. Is het niet mogelijk om binnen de woonplaats de participatie activiteiten uit te voeren, dan kan uitgeweken worden naar de eigen gemeente. Hierbij geldt een maximale reistijd van 1,5 uur. In beide gevallen kan in overleg met de opdrachtgever hiervan worden afgeweken.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route
59	Contract	1I: eis 1.2	Er ontstaat een klein beetje verwarring over de looptijd van de raamovereenkomst. Er wordt bij dit punt gesproken over een vaste looptijd van twee jaar en een eventuele verlenging van 4 jaar. Dit maakt een totaal van 6 jaar. Dit komt niet overeen met wat er bij de PvE van de percelen wordt gecommuniceerd (B1: max 3 jaar; Z-route: vast 2 jaar en eventueel een 3e jaar) Kan hier meer duidelijkheid over worden gegeven?	De vaste looptijd van de raamovereenkomst is, zoals beschreven in bijlage 1I, artikel 1.2, twee jaar vast. Daarna kan de raamovereenkomst met maximaal vier keer één jaar verlengd worden, ongeacht de maximale looptijd van een inburgeringstraject. Indien een inburgeringstraject bij einde raamovereenkomst niet is afgerond, treedt artikel 4.1 bijlage 1I exitregeling in werking.	Perceel 1 B1 route, Perceel 2 Z-route