

Nota van Inlichtingen

**Behorende bij de offertefase van de Europese openbare aanbesteding
“Inhuur juridische specialisten aanbesteding” door de gemeente Zaanstad.**

**De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl
en in het supplement op het publicatieblad van de EU.**

dd. 02-02-2022

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Pagina nummer waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1.	1.5	3	Offerteleidraad	Indien strikt noodzakelijk behoudt de gemeente zich het recht voor om opdrachten buiten de raamovereenkomst uit te vragen. Als voorbeeld wordt genoemd het geval dat een hoge mate van complexiteit of specifieke juridische deskundigheid wordt vereist. Het komt inschrijver voor dat deze bepaling de gemeente een "eenvoudige kapstok" biedt om juristen buiten de raamovereenkomst in te huren. a. Op welke wijze borgt de gemeente dat hier geen onheus gebruik van wordt gemaakt? b. Worden raampartijen op de hoogte gebracht als een jurist buiten de raamovereenkomst wordt ingehuurd? c. Hoe weet de gemeente (van tevoren) dat raamcontractanten geen kandidaten kunnen leveren met de specifieke juridische deskundigheid als geen uitvraag heeft plaatsgevonden?	a. Het proces van het breder uitzetten van de opdracht, buiten de initiële raamovereenkomst, ligt bij de inhuurdesk en niet bij de afdelingshoofden. Hiermee is onafhankelijke advisering geborgd. b. De raampartijen worden niet geïnformeerd wanneer een jurist buiten de raamovereenkomst wordt ingehuurd. c. De opdracht wordt eerst uitgezet bij de vijf raamcontractanten. Indien zij geen geschikte kandidaat kunnen leveren, zal de gemeente de opdracht buiten de overeenkomst uitzetten.
2.	1.10	4	Offerteleidraad	Bij welke raampartij zal een kandidaat "gestald" worden; hoe wordt dat bepaald?	Bij stalling zullen de kandidaten evenredig verdeeld worden over de raampartijen. De controle en sturing hiervan ligt bij de inhuurdesk.
3.	2.9	9 en 10	Offerteleidraad	Nooit eerder hebben wij in een aanbesteding een Bibob paragraaf gezien. Wanneer zou de gemeente evt. overwegen een integriteitsbeoordeling in het kader van de Wet Bibob te laten doen?	Op 1 augustus 2020 is de gewijzigde Wet Bibob in werking getreden, waarmee alle overheidsopdrachten onder het bereik van de Wet Bibob vallen. Met het toepassen van de wet BIBOB wil de gemeente voorkomen dat zij criminele activiteiten faciliteert. Indien er sprake is van onduidelijkheid danwel twijfels over de integriteit van de inschrijver, de organisatorische of financiële structuur, of de zakelijke samenwerkingsverbanden kan de gemeente een Bibob onderzoek starten. Aan de hand van eigen onderzoek via open bronnen wordt bepaald of er mogelijk sprake is van een (ernstige) mate van gevaar voor misbruik ofwel twijfel is over de integriteit van de ondernemer.

4.	2.12	11	Offerteleidraad	Met betrekking tot SROI een vraag: inschrijver heeft kennis genomen van het SROI beleid en op de website gelezen dat de gemeente een SROI percentage berekent. Hoe wordt dit berekend en kunt u aangeven wat het percentage bedraagt bij gunning van deze raamovereenkomst?	Er wordt geen SROI toegepast bij deze aanbesteding.
5.	2.12	11	Offerteleidraad	Is het ook mogelijk aan de Social Return verplichting te voldoen op een andere wijze, dan het in dienst nemen van een werknemer?	Zie antwoord vraag 4.
6.	3.2	14	Offerteleidraad	Met betrekking tot de verzekeringen, wij zijn als volgt verzekerd: Beroepsaansprakelijkheid: € 1.500.000 per aanspraak en € 3.000.000 per jaar Bedrijfsaansprakelijkheid: €2.500.000 per aanspraak en € 5.000.000 per jaar Is dit voldoende en conform eisen?	Akkoord.
7.	3.2	14	Offerteleidraad	Begrijpt inschrijver correct dat er minimaal 3 referenties overlegd dienen te worden (1 per rechtsgebied)?	Dit is correct.
8.	3.2	14	Offerteleidraad	Kan de gemeente uitleggen wat met deze zinsnede bedoeld wordt (4e bulletpoint): "de referenties behoeven qua hoeveelheid of omvang...t/m...op dit gebied".	Op grond van artikel 2.93 lid 3 mag een aanbestedende dienst niet meer vragen naar gelijke referenties maar zal om vergelijkbare referenties moeten worden verzocht.
9.	3.2	14	Offerteleidraad	U geeft aan dat het toegestaan is om meerdere kerncompetenties in één referentie te verenigen. U noemt 1 kerncompetentie (Detacheren van juridische specialisten). Op welke "meerdere"/andere kerncompetenties doelt u?	In algemene zin is het toegestaan om meerdere kerncompetenties in één referentie te verenigen, indien u daarmee uw bekwaamheid op de kerncompetenties aantoonst. Dit is in dit geval niet van toepassing, omdat er maar één kerncompetentie wordt gevraagd.
10.	3.2	14	Offerteleidraad	Wat is de meerwaarde voor inschrijver om meer dan 3 referenties in te dienen?	Het biedt geen toegevoegde waarde in de beoordeling om meer dan drie referenties in te dienen. Dit is alleen bedoeld om de bekwaamheid van de inschrijver op de verschillende rechtsgebieden aan te tonen.
11.	3.4.2	17	Offerteleidraad	Bij het 5e aandachtsstreekje vraagt u om een "bewijs van beroepsbevoegdheid" en verwijst u naar paragraaf 3.2. Bij inschrijving worden referenties gevraagd en bij 3.4.2. bij de overige aandachtsstreepjes vraagt u al specifiek om bewijs te voldoen aan de NEN-norm en bewijs van verzekering. Welk document wilt u zien m.b.t. hetgeen u vraagt bij het 5e aandachtsstreekje?	Dit is een dubbeling. Het bewijs van beroepsbevoegdheid ziet op het bewijs om te voldoen aan de NEN-4400 Norm.

12.	4.2.2	20	Offerteleidraad	Kunt u aangeven welke ervaringsjaren u koppelt aan de termen: junior, medior en senior?	Junior: 0-3 jaar werkervaring Medior: 4-7 jaar werkervaring Senior: > 7 jaar werkervaring Bovengenoemde ervaringsjaren zijn indicatief. Hier kan van afgeweken worden.
13.	4.2.2	21	Offerteleidraad	Kunt u aangegeven hoe de gemeente omgaat met het feit dat op 1 januari 2023 het indexcijfer waarschijnlijk nog niet bekend is?	De indexcijfers worden in het eerste kwartaal van 2023 bekend gemaakt, meestal in februari. Het jaarpercentage kan met terugwerkende kracht per 01-01-2023 worden doorgevoerd.
14.	4.2.2	21	Offerteleidraad	Mogen de tarieven van lopende nadere overeenkomsten ook aangepast worden naar aanleiding van indexering, of is aanpassing alleen toegestaan bij nieuwe nadere overeenkomsten, na de eerste mogelijkheid tot indexering?	Akkoord met indexering op basis van de Dienstenprijsindex (DPI).
15.	5.4	22	Offerteleidraad	U geeft aan dat de subgunningscriteria integraal worden beoordeeld en dat niet alle verschillende aspecten apart beoordeeld worden. Hoe is het dan mogelijk dat u per subgunningscriterium punten toekent? Of bedoelt u te zeggen dat u binnen elke afzonderlijk subgunningscriterium geen aparte punten per subonderdeel toekent?	Dat laatste. In de tabel op blz.18 van de offerteleidraad wordt het maximaal te behalen punten per subgunningscriterium weergegeven. Ieder subgunningscriterium wordt integraal beoordeeld, ofwel binnen het subgunningscriterium worden er geen punten toegekend op de subonderdelen.
16.	2.3	3	Programma van Eisen	Bij het derde bulletpoint noemt u de verschuiving van de inhuur van de eendimensionale jurist, naar meer strategische juridische adviseurs. Kunt u aan de hand van een concreet voorbeeld schetsen hoe dit zijn beslag vindt bij de gemeente?	De context waarbinnen de jurist zich beweegt wordt steeds complexer door o.a. de komst van de Omgevingswet en de Wet Open Overheid. Zaanstad staat voor grote opgaven, zoals een schaalessprong in de realisering van woningbouw voor de komende jaren. De woningen moeten komen in stedelijk gebied, waarbij juridische expertise belangrijk is op bijvoorbeeld milieugebied, participatie of belangenafweging. Dit alles moet plaatsvinden binnen de kaders van de omgevingswet. Een actueel voorbeeld hiervan is het Hembrugterrein of de Kogerveldwijk. Dit vraagt om integrale samenwerking en verder kijken dan het eigen vakgebied
17.	III Bijzondere bepalingen voor inhuur personeel	29	Algemene inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen	Inschrijver bemiddelt hoofdzakelijke zelfstandig professionals (ZZP'ers). Gezien de vereisten onder 34.1 en 34.2 wil inschrijver weten of inschrijven met ZZP'ers op nadere opdrachten wenselijk is?	Uitgangspunt is dat kandidaten in dienst zijn bij Opdrachtnemer. Gezien de schaarste op de arbeidsmarkt is het voor opdrachtnemers ook toegestaan om ZZP'ers in te zetten, wanneer dit passend is bij de wet DBA. Daarvoor wordt in afwijking van artikel 34.3 bij voorbaat toestemming gegeven.
18.	III	29	Algemene	Kunt u, gezien artikel 34, aangegeven wat de	Zie antwoord vraag 17. Artikel 34.3 biedt de

	Bijzondere bepalingen voor inhuur personeel		inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen	verhouding is tussen aanvragen waarbij een ZZP'er toegestaan is de opdracht uit te voeren en aanvragen waarbij de opdracht niet door een ZZP'er uitgevoerd kan worden?	mogelijkheid om ZZP'ers in te zetten. Dit is bij de meeste aanvragen toegestaan.
19.	10.2	9	Raamovereenkomst	Worden de punten 10.2 i) en 10.2 ii) na gunning in onderling overleg afgestemd? Mocht de gemeente hier al ideeën over hebben, kunt u deze dan kenbaar maken?	Dit wordt in onderling overleg afgestemd na gunning.
20.	Punt 4	n.v.t.	Verklaring referenties	Wenst u onder punt 4 behalve de hoofdaannemer ook de opdracht/functie omschrijving te ontvangen?	Deze informatie kunt u bij punt 2 op de bijlage 'Verklaring referenties' opnemen. Graag ontvangen wij de volgende informatie: de opdrachtoomschrijving, welke rechtsgebieden van toepassing waren op de opdracht en door welke jurist(en) de opdracht is uitgevoerd. Bij punt 6 kunt u aangeven bij welke opdrachtgever de opdracht is vervuld.
21.	Artikel 3.3	7	Raamovereenkomst	Artikel 3.3 Raamovereenkomst, opzegging. De hier gekozen opzegtermijnen zijn wel erg kort. Wij kunnen ons voorstellen dat in geval van disfunctioneren van een ingezette medewerker opzegging of vervanging op korte termijn geregeld moet kunnen worden. Echter, zonder grond wensen wij een tussentijdse opzegtermijn van minstens 14 dagen. Kan de gemeente daarmee instemmen?	Wij handhaven de termijnen uit de voorgestelde raamovereenkomst, mits wij daar een goede motivatie voor hebben. Hebben wij geen grond, dan gaan wij akkoord met 14 dagen.
22.	Artikel 3.5	7	Raamovereenkomst	Artikel 3.5 Raamovereenkomst, kan de gemeente bevestigen dat als de maximale waarde is bereikt en de gemeente wil de overeenkomst beëindigen dat de nog voortdurende verplichtingen onder nadere overeenkomsten wel tot de betreffende einddatum worden zullen nagekomen?	Akkoord.
23.	Artikel 8	11	Raamovereenkomst	Artikel 8 Raamovereenkomst, inschrijver kan niet instemmen met de boeteregeling zoals opgenomen in dit artikel en in artikel 26 van de inkoopvoorwaarden en verzoekt deze buiten toepassing te verklaren. Een dergelijke boeteregeling past niet bij de aard van de te leveren diensten. Kan de gemeente hiermee instemmen?	Akkoord.
24.	Artikel 12	14	Algemene Inkoopvoorwaarden	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 12, een dergelijk garantieartikel past niet bij de door inschrijver te leveren diensten. Dit artikel dient derhalve buiten toepassing te worden verklaard. Kan de gemeente daarmee instemmen?	Akkoord.
25.	Artikel 19.1	17	Algemene	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 19.1,	Niet akkoord met het buiten toepassing laten van

			Inkoopvoorwaarden	inschrijver kan niet met dit artikel instemmen. Als het gaat om opzegging van de raamovereenkomst en alle lopende opdrachten worden wel uitgediend, dan is dat nog wel acceptabel. Echter, om alle lopende opdrachten op deze wijze en per direct te kunnen opzeggen is voor inschrijver niet acceptabel. Op zijn minst dient een opzegtermijn in acht te moeten worden genomen. Is de gemeente bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	artikel 19.1. Voor lopende opdrachten zie vraag 21.
26.	Artikel 21.1	20	Algemene Inkoopvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 21.1, dit artikel ziet niet op te aard van de te leveren diensten en moet om die reden buiten toepassing te worden verklaard. Kan de gemeente daarmee instemmen?	Akkoord.
27.	Artikel 23	22	Algemene Inkoopvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 23, dit artikel moet wederkerig worden gemaakt, kan de gemeente daarmee instemmen?	Niet akkoord, de geheimhouding is al ondervangen in de gedragscode. Dit is voldoende.
28.	Artikel 26	25	Algemene Inkoopvoorwaarden	Algemene voorwaarden artikel 26, inschrijver kan niet instemmen met dit boeteartikel. We leveren tijdelijk personeel die ingezet worden bij de gemeente, een dergelijk boetebeding past daar niet bij en dient derhalve buiten toepassing te worden verklaard. Bovendien is de positie bij tekortkomingen ruimschoots geborgd in de contractstukken. Kan de gemeente daarmee instemmen?	Akkoord.
29.	3.2	15	Offerteleidraad	Begrijpen wij het goed dat er sprake is van 1 kerncompetentie, zoals opgenomen op bladzijde 15 van de offerteleidraad en dat wij voldoen met 1 referentie?	Dit is onjuist. Er is sprake van één kerncompetentie, namelijk detachering van juridische specialisten. Hierbij voegt u minimaal drie referenties toe, waarmee blijkt dat u ervaring heeft met het vereiste aantal verschillende rechtsgebieden.
30.	3.1	4	Programma van Eisen	Bij 3.1 v.w.b. de stallingplaatsingen, kunt u aangeven dat deze niet meetellen in het vast te stellen bedrag van de social return verplichting?	SROI is niet van toepassing op deze opdracht.
31.	3.1	4	Programma van Eisen	U heeft het over een aanbiedingsplicht. In deze tijd van enorme schaarste van juristen is een 100% leverplicht erg hoog. Wilt u dit aanpassen naar een leverplicht van 90%	Indien de Opdrachtnemer drie keer niet aan de aanbiedingsplicht heeft voldaan, volgt allereerst een gesprek met de opdrachtnemer en de contractmanager van de gemeente Zaanstad waarin het verbeterpotentieel wordt besproken. Pas bij herhaaldelijk danwel langdurig niet leveren, zal de gemeente gebruik maken van de mogelijkheid om de raamovereenkomst op te zeggen.
32.	3.1	14	Offerteleidraad	In deze paragraaf stelt dat u een verklaring van de Belastingdienst niet ouder dan 6 maanden wil inzien.	De verklaring Nakoming fiscale verplichtingen.

				Welke van de 3 verklaringen bedoelt u daarbij. 1. Verklaring inlenersaansprakelijkheid, 2. verklaring ketenaansprakelijkheid en 3. Verklaring fiscale verplichtingen?	
33.	Bijlage verklaring referenties	Bij invulformulier referentie 2,3,4		Kunnen wij aannemen dat dit ter illustratie is en dit niet de kerncompetenties zijn die moeten worden uitgewerkt bij 2,3,4? Er wordt namelijk gesproken over hoogtemeting, peilwerkzaamheden, BGT etc.	Dit is per abuis op het formulier blijven staan. De aangepaste bijlage 'Verklaring referenties' wordt gepubliceerd bij de eerste Nota van Inlichtingen.
34.	1.8	3	Offerteleidraad	Er wordt aangegeven dat de looptijd van de overeenkomst verband houdt met een mogelijke contractering van een MSP, en dat om deze reden de optie bestaat dat er van een verlenging kan worden afgezien. De looptijd van deze overeenkomst is 2 jaar met optie van 2maal een verlenging van 1 jaar. Wat doet het met de overeenkomst wanneer de MSP binnen de eerste 2 jaar van de overeenkomst wordt gecontracteerd?	De initiële looptijd van de overeenkomst wordt uitgediend. De MSP neemt de contracten gefaseerd over.
35.	3.2	15	Offerteleidraad	De betreffende juridisch specialist is gedurende minimaal 120 uur binnen een aaneengesloten periode van 4 maanden ter beschikking gesteld geweest aan een opdrachtgever. Moet deze referentie gebaseerd zijn op opdrachtgevers binnen decentrale overheden of mag dit centraal en decentraal?	Beide is toegestaan.
36.	3.1	5	Programma van Eisen, eis 6	In de overeenkomst wordt er geen gebruik gemaakt van percelen, voor alle rechtsgebieden geldt er wel een aanbiedingsplicht. Aangezien de rechtsgebieden behoorlijk uiteenlopend zijn kan het zijn dat er op sommige rechtsgebieden sprake is van krapte op de arbeidsmarkt. Hoe gaat opdrachtgever hier mee om ten opzichte van de leveringsplicht?	Zie antwoord vraag 31.
37.	3.1	5	Programma van Eisen, eis 10	Opdrachtnemer en de in te zetten kandidaten dienen zich op de hoogte te stellen en zich te houden aan de binnen de locaties van de gemeente geldende huis- en gedragsregels. Opdrachtnemer is verplicht kandidaten hier voor de start van de werkzaamheden over te informeren. Zal opdrachtgever hier een document voor aanleveren die in te zetten kandidaten kunnen ondertekenen?	Zie bijlage 'Gedragscode externen en ingehuurd'. De kandidaat ondertekent dit document bij start van de opdracht.
38.	4.6		Raamovereenkomst	De gemeente Zaanstad behoudt zich het recht voor	Zie antwoord vraag 1.

				om een opdracht uit te zetten bij andere partijen dan bij opdrachtnemer. Dit wanneer opdrachtnemer niet kan leveren na 7 werkdagen. Kan gemeente hiermee akkoord gaan?	
39.	5.4		Raamovereenkomst	Wanneer er vraag is vanuit opdrachtgever dat kandidaat extra uren maakt ten opzichte van de eerder vastgelegde werkuren per week in de overeenkomst, dan moet het mogelijk zijn om overuren te factureren naar opdrachtgever. Kunt u dit opnemen?	Op voorhand wordt niet uitgesloten dat er overuren gemaakt worden door toedoen van de opdrachtgever. Maar dit zal tijdens de looptijd van de nadere opdracht onderwerp van gesprek zijn.
40.	19		Algemene Inkoopvoorwaarden	Graag zien wij minimaal een opzegtermijn dat wordt gehanteerd voor het volledig opzeggen van de raamovereenkomst. Kunt u dit opnemen?	Niet akkoord.
41.	24.1		Algemene Inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat het ook het door hem ingeschakelde en/of ter beschikking gestelde personeel zich daarvan eveneens zal onthouden. Graag zien wij dit verwijderd.	Niet akkoord.
42.	1.10	4	Offerteleidraad	U schrijft dat de inhuur van inhuurkrachten enkel plaats zal vinden op basis van detacheren. Payrolling en 'uitbestede werk' sluit u daarbij uit. Opdrachtnemer is gewend om bij haar huidige relaties en ook gemeentelijke contractklanten in te zetten op "gespecialiseerde tijdelijke capaciteitsvraagstukken". Hier worden op basis van 'beste match' één of meerdere geschikte kandidaten aangeboden per aanvraag. Regelmatig blijkt deze match een zzp-er uit ons warme netwerk te zijn. Gemeente Zaanstad sluit op deze manier uit dat opdrachtnemer te allen tijde de best passende kandidaat voorstelt. Wat is de reden van deze uitsluiting en is Gemeente Zaanstad bereid dit aan te passen?	Uitbestede werk betreft een nauw omschreven/ afgebakende adviesopdracht, waar een werk uit voort komt. Uitbestede werk is niet voorbehouden aan de raamcontractanten. Zaanstad spreekt pas over payrolling wanneer het gaat over het bewust uitbesteden van de juridische aspecten van het werkgeverschap. De gemeente kiest ervoor om payrolling uit te sluiten om de flexibele en vaste arbeid beter met elkaar in balans te brengen.
43.	3.1	4	Programma van Eisen	Bij punt 3 / commerciële eisen vraagt u opdrachtnemer akkoord te gaan met een opslag van slechts € 2,50 op een uurtarief bij eigen werving (stalling). Wat verstaat u in deze onder "uurtarief" en welke loonsomcomponenten zijn hierbij inbegrepen.	Zie paragraaf 4.2.2. van de offerteleidraad. Het betreft een all-in uurtarief van de kandidaat, waarbij €2,50 per uur ex. BTW opstapkosten worden opgeteld voor stalling. Dit is ongeacht of het een ZZP'er is (met taakomschrijving conform Wet DBA) of een gedetacheerde.
44.	3.1	5		Bij punt 12 / eisen personeel en organisatie geeft u aan dat u als gemeente een proefperiode heeft van één maand waarbinnen het voor u mogelijk is om per direct de nadere opdracht op te zeggen als blijkt dat	ZZP'ers zijn niet uitgesloten van deze opdracht. De gemeente gaat ervan uit dat de opdrachtnemer kwalitatief goed personeel levert. Wanneer blijkt dat een kandidaat toch niet geschikt is, heeft de

				de kandidaat ongeschikt is. Dit is voor opdrachtnemer niet werkbaar en wenselijk. Enerzijds vraagt u om enkel detacheringskandidaten voor te stellen en sluit u zzp-ers uit. Het wervingskarakter en behoud van goede detacheringskrachten in deze schaarse tijd vergt grote investeringen. Opdrachtgever is vrij om meerdere selectiegesprekken met de kandidaat te voeren en om die reden is het onwenselijk dat opdrachtnemer enkel verantwoordelijk is voor het risico van "niet functioneren". Opdrachtnemer ziet deze eis dan ook graag genuanceerd worden op basis van meetbare en feitelijke criteria om willekeur te voorkomen. Hoe ziet opdrachtgever deze eis in aangepaste vorm geformuleerd?	gemeente het recht om per direct de nadere opdracht op te zeggen. Zij zal deze beslissing motiveren.
45.	Referentie 2	2	Bijlage verklaring referentie	Wat bedoelt u met het uitvoeren van peilwerkzaamheden. Kunt u dit nader toelichten?	Zie antwoord vraag 33.
46.	Referentie 3	3	Bijlage verklaring referentie	Wat bedoelt u met het uitvoeren van hoogtemetingen. Kunt u dit nader toelichten?	Zie antwoord vraag 33.
47.	Referentie 4	4	Bijlage verklaring referentie	Wat bedoelt u met het uitvoeren van metingen bij BGT? Kunt u dit nader toelichten?	Zie antwoord vraag 33.
48.	2.8.2	9	Offerteleidraad	Inschrijver doet geen beroep op de financiële en technische draagkracht van de moedermaatschappij (concern). Inschrijver maakt wel gebruik van de geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij. Ziet aanbestedende dienst dit als wel beroep op de financiële draagkracht en moet daarom een separate UEA worden aangeleverd van de moedermaatschappij of is inschrijver afdoende met de Verklaring bestuurder ingevuld en getekend door moedermaatschappij? Of geen van beide gevallen en vult inschrijver 1 UEA in vanuit inschrijver en verklaring bestuurder door inschrijver en levert bij gunning de 403-verklaring in?	Dit is niet relevant voor de aanbestedende dienst. Er worden geen eisen gesteld ten aanzien van de jaarrekening of de omzet.
49.	1.2	2	Offerteleidraad	U wenst een mantel overeenkomst af te sluiten. Welke ervaringen heeft u in de laatste mantelovereenkomst opgedaan? En wat kan een nieuwe partij hierin beter doen ? Kunt u dit zo specifiek mogelijk toelichten ?	Met de meeste partijen heeft de gemeente Zaanstad een goede en constructieve samenwerking ervaren. Belangrijk vinden wij dat er goed geluisterd wordt naar de opdracht. Daarnaast zoeken wij een partner die investeert in de kandidaat en samenwerkingsrelatie.
50.	1.5 b	2	Offerteleidraad	Niet bij scope opdracht, stelt u b. Juridisch advies, anders dan op basis van inhuur. Er ligt een zeer	Het geven van juridisch advies en vertegenwoordiging is voorbehouden aan onze

				dunne scheidslijn tussen juridisch advies en inhuur, en er wordt in de praktijk veel opgepakt door bureaus van uitgevraagd profiel. Daarnaast kunnen zij hierin hun toegevoegde waarde als juridisch partner nader invulling geven. Ook zijn kosten navenant lager dan via specialistisch kantoren. Het is onze suggestie deze optie in zijn geheel te laten vervallen en zo niet, kunt u het besluit nader toe te lichten?	stadsadvocaat. Het betreft afgebakende opdrachten.
51.	1.5 c	3	Offerteleidraad	Niet bij de scope van de opdracht, stelt u c. Lopende overeenkomsten en mogelijke continuering daarvan. Huidige mantelpartijen kunnen zo lang profiteren van de huidige contracten en verlengingen. U stelt hiermee de nieuwe partijen achter. Voor de inschrijvende partijen geeft dit na gunning een oneerlijke werking van nieuwe overeenkomst. Ons voorstel is bestaande contracten uit te dienen en de optie tot continuering achterwege te laten. Kunt u mee in onze zienswijze? En zo nee, wilt u deze overweging nader toelichten?	Hier is bedoeld het uitdienen van lopende (nadere) overeenkomsten, niet het verlengen daarvan.
52.	1.5	3	Offerteleidraad	U geeft aan dat er geen sprake is van exclusiviteit en u opdrachten mag in een separate procedure uitvragen. Doel en aard van opdracht is om juist partijen te zoeken die wel leveren. En dus adviseren wij om de opdrachten ten allen tijde te toetsen aan de bestaande mantelpartijen alvorens de markt te bevragen WEL te kiezen voor exclusiviteit.	Zie antwoord vraag 1.
53.	1.8	3	Offerteleidraad	Kunt u bevestigen dat de looptijd van het contract tenminste 2 jaar zal zijn en niet eerder afloopt i.v.m. start MSP?	Ja, zie antwoord vraag 34.
54.	1.10	4		In Paragraaf 1.10 van de offerteleidraad geeft u aan dat in voorkomende gevallen gebruik wil maken van 'stalling', waarbij u de werving doet en de leverancier de verloning. U geeft aan dat het gaat om terbeschikkingstelling en waarbij u leiding en toezicht uitoefent. Vervolgens geeft u in deze zelfde paragraaf aan dat Payrolling is uitgesloten van deze overeenkomst. Naar de mening van inschrijver is de behoefte die u beschrijft per saldo aan te merken als 'Payrolling'. Kunt u toelichten waarin 'stalling' zich onderscheidt van de wettelijke bepalingen rondom 'payrolling'? En indien 'stalling' zich toch niet of onvoldoende onderscheidt van 'payrolling', kunt u	Indien wordt gesproken over stalling dan gaat het hierbij over eigen werving. Zaanstad spreekt pas over payrolling wanneer het gaat over het bewust uitbesteden van de juridische aspecten van het werkgeverschap. Bij payrolling gaat de kandidaat in dienst bij de opdrachtnemer, bij stalling gaat het vaak om zzp-ers waarvoor opdrachtnemer een toeslag krijgt (niet in dienst.) Van stalling (eigen werving) spreekt Opdrachtgever indien een kandidaat via eigen kanalen is geworden (netwerk, via collega's), maar geen mogelijkheid is om deze kandidaat zelf aan te stellen (bijvoorbeeld door het ontbreken van formatieruimte). Het gebruik van stalling zal naar

				dan bevestigen dat 'stalling' geen onderdeel uitmaakt van deze aanbesteding?	verwachting minimaal zijn.
55.	2.12	11	Offerteleidraad	De Gemeente Zaanstad kent een aantal organisatiedoelstellingen, één daarvan is het bijdragen aan Social Return. Social Return is een aanpak om meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt door middel van het opnemen van sociale voorwaarden, eisen en/of wensen in inkoop- en aanbestedingstrajecten. Op deze manier leveren opdrachtnemers een bijdrage op het gebied van werkgelegenheid en/of ontwikkeling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Er zijn verschillende manieren om invulling te geven aan Social Return. Hier valt o.a. ook te denken aan het programma Maatwerk voor Mensen vanuit het Rijk. Hier vallen diverse oplossingen onder. Denk aan het bieden van werkplekken, leerbanen, werkervaringsplekken en stages. Maar ook andere vormen van Social Return zijn denkbaar, zoals het bieden van of bijdragen aan scholing, begeleiding, geven van gastcolleges of advies aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en/of leerlingen/studenten. Onze organisatie hecht ook grote waarde aan social return. Wij vullen deze social return bijdrage in door naast medewerkers in dienst te hebben ook bij te dragen aan scholing/coaching van kinderen met een achterstand tot de arbeidsmarkt. Wij zijn hiervoor verbonden aan JINC. Onze medewerkers zijn op vrijwillige basis carriercoach voor leerlingen met een achterstand tot de arbeidsmarkt. Zo dragen wij bij aan de kinderen en werknemers van de toekomst. > hoe groot is de inzet? Onderkent de Gemeente Zaanstad het programma maatwerk voor Mensen vanuit het Rijk en erkent zij dat er op meerdere manier invulling kan worden gegeven aan Social Return? Kunnen meerdere diverse activiteiten aansluiten bij het social returnbeleid van de Gemeente Zaanstad? En staat de gemeente open om bij te dragen aan creatieve invullingen die op een andere wijze bijdragen aan de	Zie antwoord vraag 4.

				(arbeids-)participatie en/of ontwikkeling van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt?	
56.	3.2	15	Offerteleidraad	Bij kerncompetentie 1 vraagt u ervaring te delen van het ter beschikking stellen van juridische specialisten. Gemeente Zaanstad is met 155.000 inwoners, een grote gemeente, ofwel 100.000+ gemeente. De toekomstvisie 'Zaans Evenwicht' en de ambitie om een evenwichtige en toekomstbestendige stad te zijn draagt bij aan complexe vraagstukken en juridisch uitdagende kwesties. Belangrijk is het om over specialistische juridische kennis te kunnen beschikken, die ook bij andere grote gemeenten wordt geboden. Om uw organisatie van de beste juridische kwaliteit te voorzien, adviseren wij om bij de referenties een additionele eis te stellen, namelijk ervaring met het werken bij een 100.000+gemeente.	Wij nemen het advies niet over. De kwaliteit moet uit de gunningscriteria blijken. Daarnaast wordt de kwaliteit geborgd met de andere eisen die zijn gesteld.
57.	4.2.1.	19	Offerteleidraad	U vraagt inschrijvers een plan van aanpak van maximaal 2 pagina's per subgunningscriterium om toelichting te geven op de gevraagde eisen van de aanbestedende partij. Wij begrijpen dat u het aantal pagina's wil beperken om oneindig leeswerk te voorkomen. Echter, als aanbestedende dienst wilt u ook voldoende kwalitatieve informatie ontvangen om tot een objectieve vergelijking van de inschrijvingen te komen. U bent toch ook van mening dat op grond van voorschrift 4.2 van de proportionaliteitsgids de inhoud belangrijker is dan de vorm? De aanbestedende dienst loopt met deze veel te strenge vormvereisten het risico dat het aantal inschrijvende partijen sterk afneemt omdat immers het onderscheidend vermogen van de inschrijvende partijen onvoldoende over het voetlicht gebracht kan worden. Tevens loopt u met het beperkte aantal pagina's het risico dat inschrijvers een keuze wat ze delen met de aanbestedende dienst, waardoor er geen volledig beeld van de dienstverlening bestaat. Een gedetailleerde uitwerking van deze hoeveelheid wensen en eisen is alleen mogelijk als inschrijvers	Gemeente Zaanstad is bereid om het aantal pagina's voor G-3 te verruimen naar 3 pagina's. Verder zien wij graag een beknopt antwoord op de gunningscriteria. Infographics zijn toegestaan (maximaal op 1 A4), mits ondersteunend.

				meer pagina's krijgen om dit uit te werken. Wij stellen voor dat de aanbestedende dienst het aantal pagina's verdubbeld tot 4 pagina's per subgunningscriterium. Nog steeds is het aanbestedingsdocument dan beknopt, maar biedt inschrijvers de ruimte om tot een kwalitatief goede inschrijving te komen, die onderling met elkaar vergelijkbaar zijn. Mocht u onverhoopt niet eens zijn met een verdubbeling van het aantal pagina's, dan verzoeken wij u infographics toe te staan om de beperkte teksten te ondersteunen en te verduidelijken.	
58.	4.2.1	19	Offerteleidraad	Binnen gunningscriterium G1 Leveringszekerheid wilt u tevens terugzien op welke wijze er wordt omgegaan met veranderingen op de arbeidsmarkt. Deze veranderingen geven in tijd een zeer verschillend beeld. Hoever wenst u met deze vraag vooruit te kijken, bijvoorbeeld 2, 5 of 10 jaar ?	Twee jaar. Er zijn verschillende schaarse functieprofielen, waarop de markt in ontwikkeling is.
59.		19	Offerteleidraad	In G3 Dienstverlening vraagt u om procedures te beschrijven die worden gehanteerd om het aanbieden van kandidaten, die voldoen aan gestelde eisen en passen bij de gemeente te realiseren. Deze vraagt overlapt wat inhoud betreft met G1 waarin u vraagt hoe wij de leveringszekerheid bieden. Wilt u aangeven wat u specifiek bij G3 wilt zien, anders dan bij G1 ?	G-1 heeft betrekking op de werkwijze vóór het selecteren. Dat wil zeggen: hoe zorgt opdrachtnemer ervoor dat hij geschikte kandidaten kan leveren? G-3 heeft betrekking op de dienstverlening, ofwel de wijze van selecteren en de werkwijze ná het selecteren. Hoe zorgt opdrachtnemer dat hij gedurende de looptijd van het contract kan voldoen aan de vraag van de gemeente? Hierbij kunt u denken aan de werving- en selectiestrategie, het begeleiden en binden van kandidaten en het contact met de contractmanager.
60.	4.2.1	19	Offerteleidraad	Graag inzicht in de maatregelen die u neemt om leveringszekerheid naar de gemeente Zaanstad toe te kunnen borgen, alsook in de oplossingen die u heeft.' Op welke manier onderscheiden de 'maatregelen' zich hier van 'oplossingen', kunt u dat nader toelichten?	Met maatregelen bedoelen we inspanningen om leveringszekerheid te borgen voorafgaand aan de nadere uitvraag. Oplossingen als inspanningen na het uitzetten van uw nadere uitvraag.
61.	6	9	Programma van Eisen	U verwacht een strikte leveringsverplichting. Daarnaast stelt u na 3 x niet leveren uitsluitel van mantel. Tegelijkertijd wilt u zich niet exclusief binden aan de 5 mantel partijen. Dit lijkt geen gelijkwaardig partnerschap en niet proportioneel tot het werk u van partijen in deze aanbesteding en inrichting van de dienstverlening vraagt. Wij vragen u deze	Zie antwoord vraag 1 en 31.

				verhoudingen opnieuw te bekijken, in lijn met de aanbestedingswet. (zie Proportionaliteitsgids voor verdere argumentatie).	
62.	2.1	4	Concept raamovereenkomst	Hierin wordt verwezen naar de 'Mantelovereenkomst met Tussenkost'. Deze diensten komen echter niet terug in de offerteleidraad, noch hebben wij deze overeenkomst bij de stukken aangetroffen. Vormt dit onderdeel van de aanbesteding en zo ja, kunt u deze informatie alsnog ter beschikking stellen?	De mantelovereenkomst is gepubliceerd op 12-01-2022, gelijktijdig met de rest van de aanbestedingsdocumenten (zie TenderNed).
63.	2.5	5	Concept raamovereenkomst	de 'Nadere overeenkomst' wordt zowel onder a als onder f genoemd. Waar hoort de Nadere overeenkomst in dit rijtje?	Lid f vervalt. De nadere overeenkomst valt onder lid a..
64.	3.3	6	Concept raamovereenkomst	De termijnen die hier worden gehanteerd zijn onredelijk kort waardoor leveranciers zich gesteld kunnen zien voor hoge kosten. Wij verzoeken u de termijn voor opdrachten tot 1 jaar te verlengen naar 15 werkdagen.	Zie antwoord vraag 21.
65.	5.3	7	Concept raamovereenkomst	Verwezen wordt naar prijsindexatie per 1 januari 2023, conform Programma van Eisen. De indexatieregeling hebben wij daarin niet aangetroffen. Welke regeling is van toepassing?	Deze verwijzing is onjuist. Zie offerteleidraad paragraaf 4.2.2, blz. 21. Prijsindexeringen zijn jaarlijks eenmalig mogelijk op basis van de DPI-index (dienstenprijsindex) en voor het eerst vanaf 01-01-2023.
66.	5.4	7	Concept raamovereenkomst	In artikel 5.4 staat dat geen kosten omtrent overuren worden geaccepteerd. Inschrijver gaat ervan uit dat indien op verzoek van de opdrachtgever overwerk dient plaats te vinden, hierover in voorkomend geval separate prijs)afspraken worden gemaakt. Is dat juist? Inschrijver is aan haar medewerkers immers wel overwerkvergoeding plus mogelijke toeslagen verschuldigd.	Zie antwoord vraag 39.
67.	6	8	Concept raamovereenkomst	De aansprakelijkheidsregeling wijkt af van hetgeen in de offerteleidraad is opgenomen. Welke regeling qua aansprakelijkheid is van toepassing?	Wij houden vast aan hetgeen is bepaald in de raamovereenkomst.
68.	8	8	Concept raamovereenkomst (alsmede art 26 alg ww)	Nu een raamovereenkomst wordt aangegaan voor inhuur en geen resultaatverbintenis, krijgen wij graag een toelichting welke wezenlijke termijnen u precies wenst te beschermen met deze bijzonder zware bepaling. Kunt u dit, eventueel aan de hand van voorbeelden, nader toelichten? De toevoeging van deze clausule gaart namelijk veel verder dan de wettelijke mogelijkheden die er zijn om nakoming te vorderen en deze maakt ook geen onderdeel uit van	Artikel 26 is komen te vervallen. Zie antwoord vraag 23.

				de meer uitgebalanceerde standaard VNG-voorwaarden.	
69.				Inschrijvende partij is een juridisch interim & advies bureau. Wij hebben juridisch professionals en consultants in vaste dienst waarmee wij goed in staat zijn om u in alle gevraagde rechtsgebieden van dienst te zijn. Zij werken op projectmatig basis om zo telkens voor uw organisatie het beste juridische advies te kunnen geven, kennis te borgen en waar nodig draagvlak te creëren. Deze professionals & consultants worden intensief begeleid, maken en gestuurd en beoordeeld op alle facetten van het dienstverband. Zij doorlopen een ontwikkelprogramma, en wij sturen hen op de aanleg van een kwaliteitsdossier bij de uitvoering van hun opdrachten, beoordelen het functioneren op eigen criteria en geven inhoud aan ons instructierecht als werkgever. Deze manier van werken betekent dat wij verantwoordelijk blijven voor leiding en toezicht in opdrachten bij opdrachtgever. Past het binnen de kaders van deze aanbesteding om deze juridisch professionals en consultants in te zetten, waarbij in plaats van een overdracht van leiding en toezicht, zij overeenkomstig artikel 7:402 BW gevolg dienen te geven aan aanwijzingen van Zaanstad omtrent de uitvoering van de opdracht?	Niet akkoord. Dit past niet binnen de kaders van de aanbesteding, met deze aanbesteding wordt beoogd de inhuur van juridische specialisten. Die onder leiding en toezicht van de gemeente Zaanstad werken. In plaats van een opdracht conform artikel 7:402 BW.
70.	3.2 Geschikthei dseisen	15	Offerteleidraad	Inschrijver gaat ervan uit dat Aanbestedende dienst in de referentie-eis doelt op de genoemde rechtsgebieden in paragraaf 1.5 van de offerteleidraad. Kunt u dit bevestigen?	Dat klopt.
71.	3.2 Geschikthei dseisen	15	Offerteleidraad	U geeft aan dat inschrijvers minimaal 3 en maximaal 5 referenties dienen op te geven die betrekking hebben op minimaal 3 van de door u benoemde rechtsgebieden. Kunt u bevestigen dat indien bij één opdrachtgever binnen minimaal 3 rechtsgebieden juridische specialisten zijn geleverd inschrijvers ook voldoen aan uw referentie-eis? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?	Dat klopt.
72.	4.2.1	19	Offerteleidraad	In gunningscriterium 1 vraagt u om onze maatregelen en oplossingen om leveringszekerheid voor u te borgen. Wij interpreteren hierbij 'maatregelen' als inspanningen voorafgaand aan uw	Zie antwoord vraag 60.

				nadere uitvraag en 'oplossingen' als inspanningen na het uitzetten van uw nadere uitvraag. Is deze interpretatie juist? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?	
73.	4.2.1	20	Offerteleidraad	In gunningscriterium 3 vraagt u in bullet 2 welke procedures wij hanteren om passende kandidaten bij u aan te bieden. In bullet 3 vraagt u op welke wijze de selectie (en screening) plaatsvindt. In de ogen van inschrijver lijken deze vragen erg op elkaar. Kunt u nader duiden waar het verschil in zit, eventueel door middel van een voorbeeld?	Bullet 2 heeft betrekking op het proces bij de uitvraag van de inhuurdesk. Bullet 3 heeft betrekking op de werving- en selectiestrategie van de opdrachtnemer.
74.	4.2.1	20	Offerteleidraad	Gezien de vele onderwerpen die u uitvraagt in gunningscriterium 3 verzoekt inschrijver u het maximaal aantal pagina's te verhogen van 2 A4 naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Ja, zie antwoord vraag 57.
75.	3.3	6	Concept raamovereenkomst	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om aan te sluiten bij de opzegtermijn conform de CAO voor uitzendkrachten. De te hanteren opzegtermijn is niet afhankelijk van de duur van de inzet bij opdrachtgever, maar afhankelijk van de duur van en het soort dienstverband. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Niet akkoord. Zie antwoord vraag 21.
76.	5.2	7	Concept raamovereenkomst	Het is in uw voordeel dat wij een uurtarief exclusief dienstreizen en parkeerkosten voorrekenen en het exacte aantal km dienstreizen op basis van nacalculatie aan u factureren. U betaalt dan altijd het daadwerkelijk gereden aantal km dienstreizen per medewerker (één-op-één vergoeding), in plaats van een vaste vergoeding voor elke medewerker, ook als medewerker in kwestie hier geen/nauwelijks gebruik van maakt. Op deze manier kan door de inschrijver een transparanter uurtarief worden geboden. Kunt u onze zienswijze volgen en overnemen? Zo niet, waarom niet?	Dienstreizen komen niet vaak voor en dient de inschrijver te verdisconteren in het uurtarief. Woon-werkverkeer valt niet onder arbeidstijd en komt daardoor niet voor rekening van de Opdrachtgever. Bij iedere minicompetitie waaruit een nadere overeenkomst volgt, vragen wij u de all-in prijs binnen de hiervoor gestelde bandbreedte op te geven. Per opdracht kunt u dus zelf het gemiddelde benodigde tarief binnen de gestelde bandbreedte bepalen en meedingen voor de nadere opdracht op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding.
77.	5.3	7	Concept raamovereenkomst	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om aan deze eis toe te voegen dat het tarief van de ingehuurde alleen tussentijds mag worden aangepast indien sprake is van een CAO verhoging en/of wettelijke wijziging nu de ingehuurde hier direct recht op heeft. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Wij gaan hier niet mee akkoord. CAO-verhogingen komen voor rekening van de werkgever en hoeven niet direct doorberekend te worden naar de gemeente.

78.	5,4	7	Concept raamovereenkomst	In artikel 5.4 staat dat u geen kosten omtrent overuren accepteert door toedoen van de opdrachtnemer en in te zetten personeel/externen. Wij gaan er vanuit dat 1) overuren die in overleg met de verantwoordelijke functionaris binnen opdrachtgever worden gemaakt mogen worden gedeclareerd en 2) het door u accorderen van uren volstaat als schriftelijke toestemming uwerzijds. Kunt u deze lezing bevestigen?	1. Dit gaat altijd in overleg. Overuren die in overleg met de opdrachtgever worden gemaakt mogen gedeclareerd worden, tenzij dit bijvoorbeeld op een andere werkdag gecompenseerd wordt. 2. Overuren worden vooraf afgestemd. Opdrachtnemer stuurt voorafgaand aan de factuur een urenbriefje met een korte toelichting van de ingehuurd medewerker. Hierop geeft Opdrachtgever akkoord.
79.	Bijlagen bij deze raamovereenkomst A	10	Concept raamovereenkomst	In de concept raamovereenkomst staat dat een van de aanbestedingsdocumenten het Uitvoeringsprotocol Social Return Zaanstreek-Waterland is. Deze zien wij hier niet bij staan. Kunt u bevestigen dat Social Return geen deel uitmaakt van deze aanbesteding?	Dat klopt, zie antwoord vraag 4.
80.			Concept raamovereenkomst	Inschrijver mist in de raamovereenkomst en/of aanbestedingsstukken een passage omtrent leiding & toezicht en de aansprakelijkheid van partijen ten aanzien van inhuurkrachten. Opdrachtnemer verzoekt u om het volgende op te nemen: -Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. - Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele Arbeidskrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexibele Arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexibele Arbeidskracht.	Niet akkoord.
81.	Verklaring referenties 'Inhuur Juridische specialisten'	1	Verklaring referenties 'Inhuur Juridische specialisten'	In de Offerteleidraad geeft u aan dat er sprake is van 1 kerncompetentie waaraan inschrijvers moeten voldoen m.b.t. de referentie-eis. In uw 'Verklaring referenties' zijn er echter 4 kerncompetenties opgenomen die geen betrekking hebben op de inhuur van Juridische specialisten. Kunt u bevestigen dat in het referentie-document alleen kerncompetentie 1 ingevuld dient te worden? Zo ja,	Zie antwoord vraag 33. Inschrijvers mogen de tabel in het (aangepaste) referentiedocument zo vaak als nodig kopiëren en invullen.

				dan verzoekt inschrijver Aanbestedende dienst het referentiedocument aan te passen of toe te staan dat pagina 1 van het referentie-document zo vaak als nodig (max. 5 keer) wordt gekopieerd en ingevuld om aan de referentie-eis te voldoen, en kerncompetentie 2 t/m 4 leeg te laten.	
82.	3.1 eis 3	4	Programma van Eisen	Opdrachtgever geeft aan dat er geen sprake is van payroll, echter door de werving & selectie bij u als opdrachtgever neer te leggen is er juridisch gezien wel sprake van payroll. Volgens de definitie van de WAB is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat de ingehuurde per definitie in dienst zal treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle ingehuurd hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel ingehuurde als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?	Wij zijn ons hiervan bewust.
83.	3.1 eis 6	9	Programma van Eisen	U geeft aan dat indien een opdrachtnemer meer dan 3 keer niet aan de aanbiedingsplicht voldoet de raamovereenkomst door de gemeente kan worden stopgezet. Inschrijver gaat ervan uit dat Aanbestedende dienst hier doelt op het drie keer achter elkaar niet aanbieden van kandidaten. Kunt u dit bevestigen? Indien onze interpretatie onjuist is graag uw toelichting.	Dat klopt. Zie antwoord vraag 31.
84.			Mantelovereenkomst	Inschrijver heeft een eigen goedgekeurde modelovereenkomst welke aansluit op de modelovereenkomst van tussenkomst en acht het van belang om deze te gebruiken in de uitvoeringsfase. Gaat u ermee akkoord om dit na gunning te bespreken?	Niet akkoord. Dit is niet werkbaar met vijf contractpartijen.
85.	13	14	Algemene Inkoopvoorwaarden	Bent u bereid dit artikel aan te vullen met onderstaande bepaling:	Niet akkoord, wij beogen aan te sluiten bij het wettelijke systeem waar indirecte schade niet wordt gedefinieerd.

				-Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo niet, graag uw gemotiveerde reactie.	
86.	14.1	15	Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt opdrachtgever om de vrijwaring te beperken zoals opgenomen in artikel 13.5, een ongelimiteerde vrijwaring is niet gebruikelijk. Graag uw bevestiging.	Akkoord met het beperken van vrijwaring overeenkomstig de aansprakelijkheidsbeperking uit onze Algemene inkoopvoorwaarden.
87.	14	15	Algemene Inkoopvoorwaarden	Kunt u bevestigen dat de vrijwaringsbepalingen alleen gelden indien en voor zover deze het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming door opdrachtnemer, opdrachtgever deze terstond aan opdrachtnemer heeft gemeld en opdrachtgever zich heeft onthouden van enige inhoudelijke (proces)handeling ten aanzien van deze aanspraak?	Niet akkoord.
88.	24.1	24	Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver verzoekt u dit artikel wederkerig te maken met het oog op de overname/gebruik van diensten van ingehuurd en externen van inschrijver.	Niet akkoord. Het feit dat de gemeente gebruik wil maken van inhuurmogelijkheden, is omdat dit voorziet in een doorgaans acute, flexibele behoefte.
89.				Stelt inschrijver of opdrachtgever de Nadere Overeenkomst op?	Opdrachtgever stelt de nadere overeenkomst op.
90.	2.12	11	Offerteleidraad	Inschrijver wijst u erop dat, in het kader van de AVG, Inschrijver alleen is toegestaan doelgroepenverklaringen geanonimiseerd te delen. Daarmee kan Inschrijver i.h.k.v. arbeidsparticipatie van de SROI doelgroep ofwel voor- en achternaam en geldend bouwblok delen en/of opvoeren in uw registratiesysteem, ofwel een geanonimiseerde arbeidsovereenkomst en/of doelgroepenverklaring. Graag stelt Inschrijver voor om na voorlopige gunning passende afspraken te maken over het punt van privacy. Afspraken die bewijslevering mogelijk maken, maar tegelijkertijd de AVG wet niet schenden, volgens de juridische interpretatie van alle partijen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	SROI is niet van toepassing op deze opdracht. Bewijslevering voor SROI is daarom niet aan de orde.
91.	2.8	7	Offerteleidraad	Bij deze aanbesteding is prijs geen onderdeel van het beoordelingsmodel. Echter in TenderNed wordt wel een prijs uitgevraagd. Inschrijver gaat ervan uit dat hij bij de velden voor beantwoording van de prijs	Deze zienswijze is juist. Het is in TenderNed niet mogelijk om het gunningscriterium Prijs uit te zetten.

				in TenderNed kan volstaan met 'xx' (bedrag in letters) respectievelijk '00' (bedrag in cijfers). Is deze zienswijze juist? Zo nee, waarom niet?	
92.	2.8.2		Offerteleidraad	U geeft in 2.8.2 van de Offerteleidraad, deel IIB aan dat een 404-verklaring niet volstaat in het geval partijen een beroep doen op de financieel economische draagkracht van een holding of moedermaatschappij. In plaats van deze verklaring wenst u op verzoek binnen 7 dagen een andere verklaring te ontvangen waaruit blijkt dat de holding of moedermaatschappij zich garant stelt. Kunt u voor deze verklaring een format beschikbaar stellen of staat het inschrijvers vrij hier zelf een format voor op te stellen?	Het format wordt bijgevoegd bij de eerste Nota van Inlichtingen. Zie bijlage 'Verklaring financiële en economische draagkracht'.
93.			Offerteleidraad	In eis 8 en 6.2 uit Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan de VOG van elke startende kandidaat te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals bij een audit of een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. Als u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?	Niet akkoord. De gemeente wil zich ervan vergewissen dat zij werkt met integere inhuurkrachten, Daarnaast zal de VOG afgestemd worden op de aard van de werkzaamheden.
94.	5.4.2 Wijze van beoordelen	22	Offerteleidraad	Kunt u ons aangeven wanneer u bij een beoordeling van de wensen een goede danwel een uitstekende beoordeling toekent? Oftewel: hoe zorgt u ervoor dat er met deze werkwijze sprake zal zijn van een objectieve beoordeling?	Zie paragraaf 5.4.2. van de offerteleidraad. Er wordt door een multidisciplinair beoordelingsteam beoordeeld waardoor mogelijke subjectiviteit wordt verkleind en de score wordt bepaald uit een gemiddelde. De kwaliteit van de offertes wordt beoordeeld op de beste bijdrage aan de wijze van uitvoering. Hierbij geldt: Uitstekende bijdrage: Beantwoording voldoet volledig aan het gevraagde, sluit zeer goed aan bij onze behoeften en wensen en geeft blijk van uitstekend inzicht in onze situatie. Uit de beantwoording blijkt dat inschrijver relevante en onderscheidende meerwaarde biedt in relatie tot het desbetreffende gunningscriterium. Goede bijdrage: Beantwoording voldoet goed aan

					het gevraagde, sluit goed aan bij onze behoeften en wensen en geeft blijk van goed inzicht in onze situatie. Inschrijver biedt enige meerwaarde. Redelijke bijdrage: Beantwoording voldoet grotendeels aan het gevraagde en sluit minimaal aan bij onze behoefte en wensen. Inschrijver biedt geen meerwaarde.
95.	3.2	14	Offerteleidraad	Bij de referenties lijkt u zichzelf tegen te spreken. U geeft aan dat Inschrijver minimaal 3 en maximaal 5 referenties moet overleggen om te voldoen aan kerncompetentie 1. Echter bij kerncompetentie 1 geeft u aan: ' <i>Inschrijver dient voor minimaal 3 rechtsgebieden één referentie te overleggen</i> '. Kunt u bevestigen dat voor kerncompetentie 1 er minimaal 3 en maximaal 5 referenties overlegd moeten worden waarbij aangetoond moet worden dat Inschrijver bij elk van de referenties ervaring heeft met minimaal 3 van de rechtsgebieden? Indien u dit niet kan bevestigen, verneemt Inschrijver graag hoe wij de kerncompetentie dienen te interpreteren.	Dit is onjuist. Om aan te tonen dat inschrijver over de gevraagde kerncompetentie beschikt, levert inschrijver voor minimaal 3 en maximaal 5 van de genoemde rechtsgebieden één referentie in. We verwachten dus minimaal drie separate referenties op drie verschillende rechtsgebieden. Hierbij geldt één opdracht in een specifiek rechtsgebied als één referentie.
96.	3.2	14	Offerteleidraad	Inschrijver heeft twee vragen over de eisen die worden gesteld aan de referenties. Het betreft de tweede bullet. Hierin heeft u het specifiek over 'een andere jurist'. Vraag 1: mag een jurist die in hetzelfde rechtsgebied bij twee verschillende organisaties heeft gewerkt opgegeven worden? Vraag 2: mag een jurist die in twee verschillende rechtsgebieden werkzaam is bij één organisatie opgegeven worden?	Gemeente vraagt specifiek om drie referenties te overleggen van verschillende juristen, die ervaring hebben met verschillende rechtsgebieden. Een jurist die in hetzelfde rechtsgebied bij twee verschillende organisaties heeft gewerkt mag niet 'dubbel' opgegeven worden. Een jurist die in twee verschillende rechtsgebieden werkzaam is bij één organisatie voldoet ook niet aan de referentie eis.
97.	N.v.t.	N.v.t.	Offerteleidraad	In deze bijlage staan 4 kerncompetenties vermeld, terwijl u in de offerteleidraad spreekt over 1 kerncompetentie. Gezien de inhoud van kerncompetentie 2, 3 en 4 gaat Inschrijver er vanuit dat deze niet van toepassing zijn op deze aanbesteding. Kunt u dit bevestigen en zodoende een herziene bijlage toesturen? Indien wel voldaan moet worden aan kerncompetentie 2, 3 en 4 verneemt Inschrijver graag meer informatie hierover.	Zie antwoord vraag 33.
98.	3.3 en 3.4	16 en 17	Offerteleidraad	U geeft aan dat de UEA rechtsgeldig getekend dient te worden. Met de huidige Coronamaatregelen en nu thuiswerken weer de norm is, is het 'nat'	In plaats van een 'natte' handtekening is een elektronische handtekening met beveiligingsniveau 2, 2+, 3 of 4 toegestaan.

				ondertekenen van documenten een organisatorische uitdaging. Kunt u alsnog akkoord gaan met het op de volgende manier ondertekenen van documenten: documenten die voorzien moeten worden van een rechtsgeldige handtekening worden, op iedere pagina waar een handtekeningblok is opgenomen, voorzien van een handtekening door middel van een speciale tablet pen. Er wordt dus daadwerkelijk getekend. Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?	
99.	4.2.1	20	Offerteleidraad	Gezien de hoeveelheid subvragen zoals gevraagd bij wensvraag G-3 Dienstverlening is 2 pagina's te summier om deze vraag goed en volledig te beantwoorden. Inschrijver zou in de beantwoording van deze vraag graag meer diepgang en een volledige beantwoording willen bieden en vraagt u hierom om het aantal pagina's voor de beantwoording te verruimen naar 3 pagina's? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord vraag 57.
100	5.4.2	22	Offerteleidraad	In uw scoretabel werkt u met 4 scores, namelijk; 0, 4, 8 en 10. U geeft tevens in paragraaf 4.2 aan dat Inschrijver minimaal 60% van het maximaal aantal punten dient te behalen om in aanmerking te komen voor gunning van de opdracht. Hierover heeft Inschrijver drie vragen: Vraag 1: kunt u met een rekenvoorbeeld toelichten hoeveel punten Inschrijver ontvangt als men op gunningscriterium 1 en 2 een 4 scoort en op gunningscriterium 3 een 10? Vraag 2: kunt u aangeven bij bovenstaand voorbeeld of Inschrijver dan voldoet aan het behalen van 60% van het minimaal aantal te behalen punten? Vraag 3: Inschrijver wilt u erop wijzen dat u niet de mogelijkheid heeft om een gunningscriterium met een 6 te beoordelen. Inschrijver is van mening dat u hierdoor beperkt wordt in de beoordeling. Een offerte die minimaal voldoet aan de gestelde uitvraag kan geen 4 krijgen en wordt dus direct gepromoveerd tot een 8. Een offerte die voldoet aan de gestelde uitvraag en toegevoegde waarde biedt, maar niet als	Vraag 1: De totaal score = $(0,4 \times 40) + (0,4 \times 30) + (1 \times 30) = 16 + 12 + 30 = 58$ Vraag 2: Inschrijver voldoet niet. Vraag 3: Deze redenering volgen wij niet. Onderaan de tabel is aangegeven dat u een uitstekende offerte kunt indienen, maar bij de gunningscriteria toch geen punten kunt behalen. Het gaat bij de gunningscriteria namelijk om een extra invulling bovenop de gestelde eisen. Een loting komt zelden voor.

				perfect wordt beoordeeld krijgt ook een 8. Hiermee loopt u het risico dat er te weinig differentiëring plaats vindt in de beoordeling en partijen zich minder kunnen onderscheiden. Dit kans op gelijke beoordelingen is daarmee een stuk hoger. Om loting te voorkomen, adviseert Inschrijver u om de score 6 toe te voegen aan uw scoretabel.	
101	6.1	23	Offerteleidraad	U heeft de mogelijkheid om de inschrijving van Inschrijver te toetsen middels een bewijsbijeenkomst. Kunt u aangeven op basis waarvan u wel of niet gebruik maakt van deze mogelijkheid? Dit gezien het feit dat de bewijsmaterialen 14 dagen na verzending van voorlopige gunning al worden opgevraagd.	Het kan zijn dat we voor de gunning nog één of meerdere zaken nader moeten worden toegelicht, nog niet helemaal duidelijk zijn of aantoonbaar gemaakt moeten worden. Het zou zonde zijn om dergelijke onduidelijkheden niet eerst te laten verduidelijken of te verifiëren. Voor dergelijke opdrachten blijkt een schriftelijke verificatievraag vaak al afdoende, maar het is een mogelijkheid.
102	10.1/Eis 3	4	Offerteleidraad	Hoe verhoudt het concept 'stalling van een eigen werving' zich tot uw stelling dat van payrolling geen sprake is? In de optiek van Inschrijver is in een dergelijke situatie weldegelijk sprake van Payrolling. Kunt u dit toelichten?	Zie antwoord vraag 54.
103		Artikel 5	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid van facturen [optie: loonbetaling en/of afdrachten premies en belastingen] en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Audit/controle geschiedt door een onafhankelijke organisatie, onder geheimhouding. A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Juist.
104		Artikel 4	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen	Inschrijver gaat er vanuit dat met het verbod op overdracht van rechten en plichten wordt bedoeld dat het Inschrijver niet is toegestaan om de dienstverlening uit handen te geven aan een derde, zonder dat Opdrachtgever hier - van te voren - mee heeft ingestemd. Inschrijver gaat er vanuit dat het verbod geen betrekking heeft op herfinanciering/factoring als deel van de bedrijfsvoering van Inschrijver, uiteraard mits incasso in dit kader niet uit handen wordt gegeven en facturen van Inschrijver gewoon betaald kunnen blijven worden aan Inschrijver op het	Het is voor de aanbestedende dienst niet duidelijk wat u met herfinancier/factoring bedoeld. Kunt u de vraag nader specificeren?

				rekeningnummer van Inschrijver (kort en goed ondervindt Opdrachtgever hiervan geen nadeel). A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, waarom niet?	
105		Artikel 13	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen	Inschrijver gaat er vanuit dat zij aansprakelijk is voor tekortschieten in hetgeen waarvoor inschrijver, gezien haar dienstverlening verantwoordelijk is. A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	Juist.
106	Eis 9		Programma van Eisen, eis 9	Op een integriteitsverklaring staat vaak vertrouwelijke en/of persoonlijke informatie. Om die reden gebruiken wij bij voorkeur ons eigen format. Wij zullen deze eigen verklaring als opdrachtnemer in onze eigen administratie verwerken en niet zomaar verstrekken aan derden (opdrachtgever). Wij doen dat alleen in uitzonderlijke situaties zoals bijvoorbeeld audits of verdenking op fraude. Uiteraard stellen wij u wel op de hoogte als wij twifelen aan de betrouwbaarheid van een medewerker. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. De gedragscode van de gemeente Zaanstad dient bij start van de opdracht getekend te worden. Het is de bedoeling dat opdrachtnemer deze aan de in te zetten kandidaten verstrekt.
107		Artikel 11.2 en 18.2	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen	U schrijft dat u functietitel op de factuur vermeld wilt zien. Deze informatie tonen wij niet op onze facturen aangezien het vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging of u ontvangt de gevraagde informatie, indien mogelijk, middels een rapportage. Kunnen wij met u na gunning in gesprek gaan over een passend alternatief voor het vermelden van functietitel op de factuur?	Akkoord.
108		Artikel 11.2 en 18.2	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen	In 11.2 onder punt d geeft u aan een aparte specificatie van wijzigingen ten opzichte van in de Overeenkomst afgesproken tarieven op de factuur terug te willen zien. Het is inschrijver niet duidelijk wat u hiermee bedoeld, kunt u dit verder toelichten?	Punt d is niet van toepassing. Opdrachtnemers offreren binnen de vastgestelde bandbreedte.
109		Artikel 38.1	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen	In artikel 38.1 vermeldt u het gebruik van een eigen registratiesysteem. Het is voor inschrijver nog niet duidelijk hoe uren en kosten vanuit het systeem van opdrachtgever naar het systeem van opdrachtnemer worden verzonden. Opdrachtnemer werkt met de SETU branche standaard. Bent u in staat om via een webservices	Dit is niet van toepassing op deze opdracht. Opdrachtnemer stuurt digitaal een urenverantwoording van de ingezette kandidaten.

				verbinding XML-berichten in SETU formaat aan te leveren? Zo niet, wat is uw alternatief ten aanzien van het aanleveren van uren en kosten?	
110			Mantelovereenkomst Tussenkost	Staat u er voor open om, voor zover relevant, na gunning bij de implementatie aanvullende afspraken te maken omtrent beheersmaatregelen aangaande de inzet van zzp (bijvoorbeeld een tussentijdse toets)? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Tijdens het implementatiegesprek met de contractmanager komt dit aan de orde.
111			Raamovereenkomst artikel 3.3	De opzegtermijnen die u in dit artikel benoemt, zien op de inzet van uitzendkrachten. Inschrijver zal gedetacheerden inzetten, waarvoor andere voorwaarden van toepassing zijn. Inschrijver begrijpt uw wens omtrent flexibiliteit. Inschrijver contracteert de Professional minimaal voor de duur van de opdracht en verzoekt u dan ook tenminste 1 maand opzegtermijn in acht te nemen in geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, tenzij sprake is van een dringende reden. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, zie antwoord vraag 21.
112	Artikel		Raamovereenkomst artikel 1.1.a omschrijving Diensten	Vraag 1: Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde dienstverlening enerzijds detachering betreft en anderzijds de inzet van zzp-ers (op basis van tussenkomst). A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat? Vraag 2: Aangezien het een inhuurvraagstuk betreft wat niet (volledig) is gedefinieerd, gaat Inschrijver er bij detachering vanuit dat de professional in dienst is bij Inschrijver op basis van een arbeidsovereenkomst ex 7:690 BW. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt. screening van een kandidaat die voldoet aan het functieprofiel en -eisen van Opdrachtgever, als ook voor correcte loonbetaling, facturatie en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht tav de uitvoering van de opdracht door de professional als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. A) is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat? Vraag 3: Ten aanzien van inzet van zzp gaat	A: Juist. B: Juist. C: Juist.

				Inschrijver er vanuit te fungeren als intermediair op basis van tussenkomst. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt screening van de zzp-er, als ook voor contractering van de zzp-er met een beoordeelde modelovereenkomst, formuleren van de opdrachtschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever, de toets of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd en de ondernemerschapstoets (KvK, BTW, check op voorhanden hebben certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). De zzp-er is verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inzet van de zzp-er conform de opdrachtschrijving, het onthouden van gezag en stellen van kaders/regie en het verlenen van medewerking aan de beheersmaatregelen (zoals input opdrachtschrijving, beantwoorden vragenlijst). A) Is die zienswijze juist? B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?	
113			Algemeen	Kunt u ons voorzien van (de meest voorkomende) functieprofielen ten aanzien van de te verwachten uit te vragen functies?	De toekomstige behoefte wat betreft functieprofielen is nog niet bekend.
114	10.1	9	concept raamovereenkomst	Wordt de kpi rapportage format door de opdrachtgever aangeleverd?	Ja, de opdrachtgever levert het format aan.
115	1.10	8	offerteleidraad	Bij een stalling wordt aangegeven dat de opdrachtgever leiding en toezicht uitoefent. Bij doelstelling, doelgroep en scope van de opdracht [1.3/4/5] wordt dit niet genoemd. Betekend dit dat reguliere inhuurkrachten niet onder leiding en toezicht staan van de opdrachtgever?	Onjuist. Reguliere inhuurkrachten staan onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. ZZP'ers niet, want die hebben een afgebakende opdracht conform de wet DBA
116	3.2	15		Bij kerncompetentie 1 (offerteleidraad pag. 15) stelt u de eis dat inschrijver voor minimaal 3 van de beschreven rechtsgebieden (offerteleidraad 1.5 pag. 2,) één referentie dient te overleggen. Bent u, gelet op het vorengenoemde, bereid om uw eis aan te passen dat inschrijver voor minimaal 2 (i.p.v. 3) beschreven rechtsgebieden één (of meerdere) referenties dient te overleggen? Wanneer je kijkt naar de door uw aanbestedende	Wij gaan hier niet in mee. De gemeente heeft verzamelnamen genoemd, waaronder verschillende rechtsbieden vallen. Inschrijver zou dus in staat moeten zijn om drie referenties te overleggen.

				dienst beschreven doelgroep (offerteleidraad 1.4, pag. 2) in relatie tot de beschreven rechtsgebieden (scope van de opdracht 1.5, pag. 2) leiden wij af dat de rechtsgebieden Omgevingsrecht en Staat- en bestuursrecht voor verreweg het merendeel van de gevraagde inzet leidt. Ter nadere toelichting: de rechtsgebieden Omgevingsrecht en Staat- en bestuursrecht spelen voor 5 van de 6 genoemde afdelingen, te weten; Juridische Zaken, Omgevingsplannen, Handhaving, Gebruikstoezicht en Advies en toezicht (Vergunningen), die naar uw verwachting het meest gebruik maken van de raamovereenkomst. Door te vragen naar referenties voor 3 rechtsgebieden, loopt u het risico om geschikte inschrijvers uit te sluiten. De ambitie van gemeente Zaanstad is het maximaliseren van inkoop-en aanbestedingskansen voor het MKB (offerteleidraad pag. 1). Daarom is het van groot belang om deze eis aan te passen en voor minimaal 2 (i.p.v. 3) rechtsgebieden één (of meerdere) referenties te vragen.	
117			Algemeen	Klopt het dat het volledige document met vragen omtrent nota van inlichtingen via de berichteninbox verstuurd wordt en niet hier individueel gesteld?	Dat klopt.
118	Paragraaf 1.8	3	Offerteleidraad	Met betrekking tot de Managed Service Provider (MSP), in hoeverre zijn deze plannen concreet?	Aanbestedende dienst zit nog in de onderzoeksfase. Of het daadwerkelijk wordt geconcretiseerd, valt op dit moment nog niet te zeggen.
119	Paragraaf 1.10	4	Offerteleidraad	Stalling binnen de huidige raamovereenkomst: hoe vaak is dit in het verleden voorgekomen?	Het stallen van kandidaten is beperkt toegepast bij de vorige raamovereenkomst inhuur juristen. Uitgangspunt is om de uitvraag te plaatsen bij onze raamcontractpartners en hen de opdracht te laten vervullen.
120	Paragraaf 1.10	4	Offerteleidraad	Ook uitbesteed werk valt niet onder de opdracht (focus op eindresultaat, geen aansturing van opdrachtgever)'. Uit ervaring weten wij dat uitbesteed werk vaak bij de raamcontractanten van Inhuur wordt uitgezet. Kunnen wij dit ook van opdrachtgever verwachten? Zo ja; Wat is de verwachting ten aanzien van de omvang hiervan	Nee, dat hoeft niet per se.
121	Paragraaf 2.12	11	Offerteleidraad	Met betrekking tot het aanleveren van alle gevraagde gegevens van de medewerker: wij werken daar graag aan mee, echter verstrekken wij geen	Ja.

				gegevens die wij AVG technisch niet mogen delen. Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijver alleen gegevens dient aan te leveren, die conform wet- en regelgeving zijn toegestaan?	
122	Paragraaf 2.12	11	Offerteleidraad	U heeft het hier over een Uitvoeringsprotocol social return Zaanstreek-Waterland. In deze raamovereenkomst is deze ook als bijlage genoemd, echter hebben wij deze niet ontvangen. Kunt u deze alsnog publiceren?	Zie antwoord vraag 4.
123	Paragraaf 3,2	15	Offerteleidraad	Kerncompetentie 1. U refereert hier naar hoofdstuk 2, maar daar ziet inschrijver niet een omschrijving van de rechtsgebieden terug. Bedoelt u hier paragraaf 1.3 van de offerteleidraad of paragraaf 2.1 en 2.2 van het programma van eisen?	Dit moet paragraaf 1.5 van de offerteleidraad zijn.
124	Paragraaf 3,2	15	Offerteleidraad	Is onze aanname correct dat wij hier wel gebruik mogen maken van dezelfde opdrachtgever, mits het hier uiteraard om 3 verschillende rechtsgebieden gaat en 3 verschillende juristen?	Dat is juist.
125	Paragraaf 3,2	15	Offerteleidraad	Mogen wij opdrachtgever opgeven als referent?	Ja.
126	Paragraaf 4,2	22	Offerteleidraad	Er wordt aangegeven dat er wordt geselecteerd op basis van beste prijs en kwaliteit. Hoe kan dit als er alleen wordt geselecteerd op kwaliteit?	Gezien de vastgestelde bandbreedte zal de kwaliteit in dit geval de doorslag geven.
127	Paragraaf 4.2.1	19	Offerteleidraad	G-2 Kennis: Gezien de strekking van de vragen die inschrijver moet beantwoorden voor dit gunningscriterium vragen wij of u akkoord gaat met 1 extra A4, dus in totaal 3A4 voor gunningscriterium 2.	Zie antwoord vraag 57.
128	Paragraaf 4.2.1	20	Offerteleidraad	G-3 Dienstverlening: Gezien het aantal vragen die inschrijver moet beantwoorden voor dit gunningscriterium vragen wij of u akkoord gaat met 1 extra A4, dus in totaal 3A4 voor gunningscriterium 3?	Zie antwoord vraag 57.
129	Paragraaf 4.2.2.	24	Offerteleidraad	Waarom is er gekozen om geen senior+ bandbreedte te hanteren?	De gemeente verwacht dat een senior voldoende kennis en expertise zou kunnen leveren.
130	Paragraaf 4.2.2.	24	Offerteleidraad	Hoe wordt er omgegaan met inhuur die buiten de bandbreedte valt?	De gemeente Zaanstad heeft een zorgvuldige afweging gemaakt bij het vaststellen van de bandbreedte. Uitgangspunt is dat leveranciers een nadere offerte indienen waarbij het tarief per uur binnen de bandbreedte valt. Alleen bij onvoorziene omstandigheden of zeer bijzondere situaties kan er afgeweken worden.
131	Paragraaf 4.2.2.	24	Offerteleidraad	U dient marktconforme en realistische (deel)prijzen te hanteren. Het is niet toegestaan om abnormaal	Dat klopt.

				laag in te schrijven. Het is de inschrijver ook anderszins niet toegestaan strategisch in te schrijven, dan wel een aanbieding te doen met een manipulatief karakter. Het is aan de gemeente Zaanstad om te beoordelen of een bepaalde inschrijving aan één of meerdere van voornoemde kwalificaties voldoet en om te bepalen of de inschrijving al dan niet afgewezen wordt. Dit kan leiden tot uitsluiting van de inschrijving van deelname aan de aanbesteding.' Dit lijkt niet van toepassing, gezien inschrijver akkoord dient te gaan met de bandbreedte van de tarieven. Kunt u dit bevestigen?	
132	Eis 3	8	Programma van Eisen	Hier staat dat er in uitzonderlijke gevallen kan worden afgeweken van de bandbreedten. Hoe vaak is dit in het verleden voorgekomen en wat is een uitzonderlijk geval?	We kunnen deze informatie niet delen omdat deze informatie herleidbaar is op persoonsniveau. Uitzonderlijke gevallen kunnen zich voordoen wanneer de nood / urgentie hoog is.
133	Paragraaf 6	3,2	Concept raamovereenkomst	In het geval dat een medewerker opzegt en dat hiermee niet aan de uitvoering van de NOK voldaan kan worden, stelt Opdrachtnemer voor, dat opdrachtnemer in dat geval de NOK kan opzeggen gelijk aan de opzegtermijn de van ingezette jurist. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. We passen artikel 6.9 van de AIV analoog toe.
134	Paragraaf 6	3,3	Concept raamovereenkomst	De opzegtermijnen genoemd in dit artikel zijn zeer kort, en in deze huidige markt niet marktconform. Met deze termijnen is het praktisch onmogelijk om een andere passende opdracht voor de medewerker te vinden. Inschrijver verzoekt dit artikel aan te passen naar een opzegtermijn van een maand. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 21.
135				Klopt het dat u een concept Nadere Overeenkomst nog niet met ons heeft gedeeld? Kunt u dit alsnog doen?	De nadere overeenkomsten worden als bijlagen toegevoegd. Zie bijlage 'Opdrachtbrief instroom ingehuurde' en 'Opdrachtbrief instroom ZZP'.
136	1.5	2	Offerteleidraad	Kunt u op basis van historische gegevens een schatting maken van de procentuele verdeling van de aanvragen over deze rechtsgebieden? Zo nee, waarom niet?	Wij kunnen geen procentuele verdeling van de aanvragen maken (met het oog op de hoeveelheid handmatig werk die hiervoor vereist is) De verwachting is dat de meeste aanvragen betrekking hebben op het fysieke domein.
137	1.5	2	Offerteleidraad	Punt 4 Regelgeving sociaal domein: Wij hebben veel professionals in ons bestand die bezig zijn met de regelgeving van de door u genoemde wetten	Nee, dit is een andere tak van sport. We vragen specifiek om de juridische functie (op HBO of WO niveau).

				(Jeugdwet, Participatiewet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Echter zijn onze professionals officieel geen juristen, maar beleids- en kwaliteitsmedewerkers die zich wel dagelijks bezighouden met regelgeving in het sociaal domein. Mogen wij ook een referentie overleggen van dit soort professionals? Zo nee, waarom niet?	
138	1.8	3	Offerteleidraad	Kunt u bevestigen dat de contractering van de MSP niet eerder is dan de initiële periode van 2 jaar? Zo nee, waarom niet? Kunt u toelichten wat de achterliggende gedachte is voor uw keuze voor gebruik van een MSP? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord vraag 34.
139	4.2.1	19	Offerteleidraad	G2. punt 3: Wat bedoelt u met het 3e punt kennis overdragen aan de gemeente?	Het is de bedoeling dat de jurist de kennis die hij/zij met zich meebrengt, binnen de gemeente deelt en achterlaat.
140	1.1	4	Algemene inkoopvoorwaarden, begrippen J, L, M. in combinatie met Mantelovereenkomst tussenkomst opdrachtnemer inzet externen met raamovereenkomst	De begrippen J, L, M in de algemene inkoopvoorwaarden sluiten de inhuur van externen expliciet uit. Echter maakt de mantelovereenkomst tussenkomst opdrachtnemer inzet externen onlosmakelijk deel uit van de onderhavige aanbestedingsprocedure, wat de inzet van ZZP-ers/externen impliceert. Kunt u bevestigen dat inzet van ZZP-ers (externen) is toegestaan? Zo nee, waarom niet? Zo ja, graag uw bevestiging dat algemene inkoopvoorwaarden begrippen J, L, M niet van toepassing worden verklaard en daarmee de mantelovereenkomst prevaleert?	Ja, inzet van ZZP'ers is toegestaan. De mantelovereenkomst prevaleert. Zie artikel 2.5 van de concept raamovereenkomst.