

Nota van Inlichtingen 1 Ongevallenverzekering					
Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord VRU	Percelen
1	Inhoud	Quick response team	Programma van eisen, punt 4 groep 1: Hoeveel personen van de verzekerden vallende onder groep 1 behoren tot het QRT van de VRU en VRGV? Is de omvang van dit team bij een uitruk 6 personen en met welke frequentie rukt men uit?	Het team bestaat in totaal uit 20 mensen afkomstig uit de VRU en VRGV. Aantal personen per inzet bedraagt minimaal 5 personen afkomstig vanuit de VRU en VRGV. Uitrukfrequentie is nog niet bekend (team is recent gevormd en samenstelling is nog niet volledig afgerond).	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek
2	Juridisch	Gedragsverklaring	Bestek par 7.2 blz. 26; Is het mogelijk voor buitenlandse risicodragers om in plaats van een ´gedragsverklaring aanbesteden´ een verklaring met dezelfde strekking door een advocatenkantoor uit het buitenland aan te leveren?, mogen we er van uitgaan dat dit in deze tender ook voldoende is?	Deze voorziening staat ook opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Voor buitenlandse risicodragers geldt dat er ook gelijkwaardige bewijsmiddelen mogen worden ingediend uit het land van vestiging. Hierbij geldt wel dat de documenten ook de daadwerkelijke componenten uit de specifieke uitsluitingsgronden of geschiktheidseisen moeten aantonen.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
3	Contract	Beheer makelaar	In paragraaf 4.6 staat dat inschrijver te allen tijde akkoord dient te gaan met beheer door de aangestelde makelaar. Echter als we kijken naar de zin daarop volgend: "Ingeval (mede) wordt ingescheven als direct writer vindt schadebehandeling en serviceverlening niet via de makelaar plaats". Dit lijkt dit haaks op elkaar te staan. Hoe dienen wij dit te lezen?	Als ingeschreven wordt als direct writer behoeft geen gebruik gemaakt te worden van de aangestelde makelaar.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
4	Inhoud	Schadeverloop	In paragraaf 4.2 van het bestek worden de preventieve maatregelen weergegeven, die door alle VR' in acht worden genomen. Zelfs het verschil in omvang in acht genomen, is er bij de VR Utrecht aanzienlijk meer schade dan bij Flevoland dan wel Gooi en Vechtstreek. Graag horen wij wat van de Veiligheidsregio wat zij denkt dat de reden is van het (in verhouding) hogere schadeverloop.	De VRU is qua omvang veel groter dan de 2 andere regio's en daardoor is sprake van meer inzetten en daarmee incidenten. Gebleken is dat ook de aard en de ernst van de incidenten per regio verschilt. Door deze feiten is sprake van een verschil in schadelast.	Veiligheidsregio Utrecht
5	Proces	Vragen andere verzekeraars	Het vriendelijke verzoek om conform het beschrijvend document (indien mogelijk) de gestelde vragen van de andere verzekeraars te delen.	Dit is akkoord.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
6	Inhoud	Definitieve voorwaardenset	Zouden de definitieve voorwaarden zonder opmerkingen gedeeld kunnen worden?	De definitieve voorwaarden zijn als bijlage bij de NVI gevoegd.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
7	Proces	Comments voorwaardenset	Kan bevestigd worden dat de opmerkingen in de klantlijn niet van toepassing zijn en hier geen rekening mee hoeft te worden gehouden?	Dit is correct. Zie tevens het antwoord op vraag 7.	
8	Inhoud	Betrouwbaarheidsritten	VW art. 5.6 : Kunnen de Veiligheidsregio's een voorbeeld geven van betrouwbaarheidsritten dan andere voertuigen dan een personen- of brandweerauto, zoals ook vaartuigen?	De 3 veiligheidsregio's maken bij dergelijke ritten alleen gebruik van brandweervoertuigen groot (vrachtwagens in verschillende samenstelling) en klein (personenauto's en busjes).	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
9	Inhoud	Genees- en andere middelen	VW art. 5.5 : Dient er dekking te zijn onder de polis voor schade door een ongeval waarbij voorgeschreven medicatie door verzekerde is ingenomen, wanneer dit medicatie betreft waarop een waarschuwing is opgenomen voor beïnvloeding van het reactievermogen etc. ?	Dit dient per situatie beoordeeld te worden en is mede afhankelijk van vragen als van welke medicatie sprake is en in hoeverre het ongeval een gevolg is van de gebruikte medicatie.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland

10	Inhoud	Loss Limit A1+B1	VW art. 4.D.8 : Is opname van een loss limit clause voor A1+B1 (max 5 mio) op de polis nog optioneel, zoals deze in het verleden werd gevoerd?	De loss limit staat opgenomen in het Programma van Eisen. Tevens verwijzen wij naar vraag en antwoord 2 van deze Nota van Inlichtingen. U lijkt een additionele loss limit, binnen de overkoepelende loss limit te wensen, hetgeen wij niet kunnen plaatsen. Wij zien de toegevoegde waarde van deze bepaling niet. Het staat u vrij om uw vraag in de NvI 2 - indien nog gewenst - nader te verduidelijken.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
11	Inhoud	Barotrauma	VW art. 3.14: Wat verstaat de veiligheidsregio onder het "barotrauma", kan men hier een definitie van geven?	Uitgegaan wordt van de gangbare omschrijving/definitie voor barotrouma.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
12	Inhoud	HIV-virus besmetting	VW. Art. 3.8: Kunnen de Veiligheidsregio's bevestigen dat er binnen 72 uur pep (Post Exposure Profylaxis)middelen worden genomen om eventuele kans op besmetting te voorkomen ?	Indien het vermoeden bestaat dat sprake is van een besmetting worden zo snel mogelijk maatregelen genomen om verdere besmetting tegen te gaan.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
13	Inhoud	Verzekerden: Chauffeurs	VW. art. 1.2 : Wat is de omvang per VR van de verzekerden die als chauffeur worden ingezet maar niet PPMO gekeurd zijn?	De 3 regio's maken nog geen gebruik van deze mogelijkheid.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
14	Inhoud	Daggelduitkering	Programma van eisen punt 12, VW art. 4.C.3.: In de voorwaarden wordt in art. 4.C.3 7 dagen aangehouden voor de daggelduitkering, Kan de veiligheidsregio bevestigen dat deze dekking bij deze aanbesteding niet wordt uitgevraagd, maar daarentegen 5 dagen?	Zie artikel 12 van het Programma van Eisen.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
15	Inhoud	Begunstigde: Duurzame relatie	Programma van eisen punt 2: Wat verstaat de veiligheidsregio onder het "onderhouden van een duurzame relatie" (definiëren)?	Het gaat om huwelijk, geregistreerd partnerschap, samenlevingscontract of een praktijksituatie die hiermee gelijk te stellen is en door benadeelde middels bewijsmiddelen kan worden aangetoond. Hiermee wordt rekening gehouden met alle moderne vormen van relationele samenleving in de huidige maatschappij. Niet bedoeld is: studentenhuishouden, huisgenoten enzovoorts.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
16	Contract	Opzegtermijn	Programma van eisen, punt 3: Interpreteren wij het programma van eisen correct als wij stellen dat het opzegtermijn van 3 maanden voor zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer van toepassing is?	Dit is correct.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
17	Inhoud	Begunstiging	Programma van eisen, punt 2: Graag bevestiging dat de Staat der Nederlanden of enige andere overheid nooit als begunstigde kan optreden.	Dit is correct.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
18	Inhoud	Vliegtuigrisico	Bijlage 5 blz 38/39: Graag bevestiging dat er geen vliegtuigrisico dient te worden meeverzekerd, daar op blz 39 staat dat hier al een risicodragers voor is.	Dit is correct.	Veiligheidsregio Utrecht
19	Inhoud	Duikers	Bijlage blz 38: Vinden de oefenduiken in zwembaden of in open water plaats?	Oefenduiken vinden zowel in zwembaden als in open water plaats.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
20	Inhoud	Duikers	Bijlage 5 blz 38: Hoeveel oefenduiken heeft de VRGV en VRF per jaar ?	Circa 15 oefenduiken per duiker per jaar voor iedere regio.	Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland

21	Inhoud	Groep personen < 60 jaar	Bijlage 5, blz 38: Kan er een verdeling in leeftijdscategorieën worden gegeven voor de personen boven de 60 jaar per veiligheidsregio, te denken aan bijvoorbeeld de volgende split; 60-70, 70-80 en >80 jaar. Dit mede gezien het feit dat er op grond van art. 1.3 van de voorwaarden geen begrenzing is in leeftijd.	Een dergelijke verdeling is ons insziens niet relevant aangezien in de regel personen op hogere leeftijd niet meer werkzaam zijn bij, dan wel diensten verichten voor de veiligheidsregio. Om die reden wordt een verdere verdeling niet aangebracht.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
22	Inhoud	Externen	Bijlage 5 blz 38: In de tabel leeftijdsopbouw staat onder de VRU een aantal van 47 personen bij onbekend/externen. Wat is de rol van deze externen binnen de VRU en zijn zij gedetacheerd of vrijwilligers?	Dit betreffen personen die op inhuur/detachering basis binnen de VRU werkzaam zijn. Dit zijn geen vrijwilligers.	Veiligheidsregio Utrecht
23	Inhoud	Jeugdbrandweer	Bijlage 5 blz 38. en programma van eisen punt 6: In de tabel Leeftijdsopbouw is voor de VRGV en VRF het aantal personen onder de 20 incl. jeugdbrandweer. In de leeftijdsopbouw voor de VRU is het aantal leden van de jeugdbrandweer niet meegenomen in het aantal 265 (jeugdbrandweer 275). Hoe verhouden deze aantallen in de tabel zich met de clausule verruiming leeftijdsgrens? Dient deze clausule te worden opgenomen op de polis van alledrie de veiligheidsregio's en hoe wordt besloten wie er bij de volwassen brandweer deelneemt en wie onder de jeugdbrandweer valt? Wordt dit bijvoorbeeld strikt gescheiden gehouden middels een administratie of kan een persoon met de leeftijd van 20 ook deelnemen aan activiteiten van zowel de jeugd als volwassen brandweer?	Er is sprake van 2 verschillende aanstellingen: lid van de jeugdbrandweer en lid van de algemene brandweer. Er is geen sprake van een automatisme in de zin dat iemand na het verlaten van de jeugdbrandweer zonder meer doorstroomt naar de algemene brandweer.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
24	Inhoud	Schadeoverzicht	Verzoek om een schadeoverzicht met daarin differentiatie t.a.v. schadeoorzaak bijvoorbeeld woon-werkverkeer, oefening, ongeval tijdens uitzet e.t.c.	Dit overzicht is bijgevoegd.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
25	Inhoud	Toedrachtsomschrijving	Kunnen wij van onderstaande schaden een uitgebreide toedracht omschrijving ontvangen: VR Flevoland 1614663 schade dd 23-11-2016	1614663: tijdens een instructie op het water is door de schipper een foutieve instructie gegeven. Hierop volgde een onverwachte manoeuvre en is medewerker ten val gekomen.	Veiligheidsregio Flevoland
26	Inhoud	Toedrachtsomschrijving	Kunnen wij van onderstaande schaden een uitgebreide toedracht omschrijving ontvangen: VR Utrecht 1600749 schade dd 02-02-2016 1714959 schade dd 28-12-2017 1903273 schade dd 23-04-2019 1909070 schade dd 19-09-2019 2010233 schade dd 21-11-2020	1600749: benadeelde is tijdens een oefenavond 5 meter naar beneden gevallen in een kelder. 1714959: band met velg op het lichaam gevallen tijdens inladen van het voertuig. 1903273: tankautospuut is tijdens inzet op zijn kant gekomen. Inzittende (vrijwilliger) had letsel. 1909070: de afsluiter van een verdeelstuk van het watersysteem is onder 8 BAR opengedraaid met als gevolg een sterke waterstraal die vrijkwam op benadeelde (vrijwilliger) 2010233: vrijwilliger is in liftschacht gevallen tijdens inzet.	Veiligheidsregio Utrecht
27	Inhoud	Trauma	Is het mogelijk aan te geven welke uitkeringen onder de traumadekking vallen? En in hoeverre er sprake is van PTSS ?	Er is geen sprake geweest van uitkeringen die onder de traumadekking vallen.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland

28	Inhoud	schade overzicht	Is het mogelijk in het schade overzicht aan te geven op welke soort uitkering (A1, A2, A3, B1, B2, C of D) de schade betrekking had.	De verdiepte schaderegistratie op rubrieksniveau kunnen wij voor een zekere periode aanleveren. Dit bestand is geupload bij de Nota van Inlichtingen. Het wachtwoord is identiek aan het andere schadewachtwoord. Voor de overige dossiers zou dit dossier voor dossier inzichtelijk moeten worden gemaakt, wat voor nu niet haalbaar is.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
29	Inhoud	Traumaclausule	Zijn de schade overzichten gebaseerd op dezelfde dekking zoals nu is uitgevraagd, inclusief de traumaclausule?	Dit is correct.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
30	Inhoud	Covid-19	Zijn er extra medewerkers/vrijwilligers ingezet in verband met COVID-19 welke ook onder de dekking van deze verzekering dienen te vallen? Kunt u aantallen aangeven? Zijn de schade overzichten gebaseerd op dezelfde dekking zoals nu is uitgevraagd ?	Voor VRU, VRF en VRGV is hier geen sprake van.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
31	Inhoud	vrijwilligers	Graag ontvangen wij het aantal werknemers/vrijwilligers gesplitst in brandweer, regionale ambulancevoorziening, meldkamer, GHOR, GGD en Veilig thuis en eventueel “Overig”, met vermelding van de functies/taken welke onder “Overig” vallen.	Een dergelijke uitsplitsing is niet op te stellen. VRU, VRGV en VRF hebben geen personeel in dienst van regionale ambulancevoorziening, GHOR, GGD etc.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
32	Inhoud	7 Loss Limit	Er geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis. Kunnen wij per gebeurtenis gelijkstellen met per ongeval?	Dit is correct.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
33	Inhoud	5 Verzekerde rubrieken	De dekking voor (Para)medische kosten brandwondencentrum kent een maximaal verzekerd bedrag van euro 125.000,00. Onder * wordt vermeld dat dit een maximumbedrag is per dossier met een maximale uitkeringstermijn van 3 jaar. Wanneer begint deze 3 jaar, datum ongeval? Datum opname brandwondencentrum?	De termijn van 3 jaar vangt aan na de datum van het ongeval	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
34	Inhoud	5 Verzekerde rubrieken	De dekking voor (Para)medische kosten brandwondencentrum kent een maximaal verzekerd bedrag van euro 125.000,00. Onder “*” wordt vermeld dat dit een maximumbedrag is per dossier met een maximale uitkeringstermijn van 3 jaar. Wij nemen aan dat met “dossier” “ per verzekerde” wordt bedoeld?	Dit is correct.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
35	Inhoud	Gedetacheerden	Kunt u aangeven hoeveel werknemers er gemiddeld jaarlijks gedetacheerd worden?	Per regio is dit een zeer beperkt aantal (gemiddeld 2 personen per jaar).	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
36	Inhoud	Gedetacheerden	U geeft aan dat de inlenende partij voor dekking moet zorgdragen. Controleert u de dekking en de verzekerde bedragen van de ongevallen verzekering van de inlenende partij?	Deze gegevens worden niet door ons gecontroleerd.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
37	Inhoud	Requiranten	Hier wordt verwezen naar art. 1.4 van de Algemene Voorwaarden Ongevallenverzekering. Dit artikel komt in de voorwaarden niet voor. Kunt u deze toevoegen?	Voor requiranten tot 18 jaar gelden dezelfde dekkingen en verzekerde bedragen als voor de jeugdbrandweer. Zie verder de beantwoording van vraag 7.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland

38	Inhoud	Voorwaarden	Kunnen onderstaande uitsluitingen worden opgenomen: • Verklarde of niet-verklarde oorlog, vijandigheden of enige vorm van oorlog of burgeroorlog; • Radioactieve besmetting; • Een nucleaire, chemische of biologische aanval • Deelname of medewerking van verzekerde aan diensten of operaties van de strijdkrachten; • Deelname van verzekerde aan het luchtverkeer anders dan als passagier; • Deelname aan activiteiten in de lucht van welke aard ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot parasailen, deltavliegen, parachutespringen en basejumpen; • Opzettelijke zelfverminking of krankzinnigheid van verzekerde; • Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), AIDS Related Complex (ARC) of Human Immunodeficiency Virus (HIV), ongeacht hoe dit is opgelopen of wordt genoemd; • Het plegen van een strafbaar feit door verzekerde;	De uitsluitingen staan benoemd in de Algemene voorwaarden Ongevallenverzekering Veiligheidsregio's 12072021. Een verdere aanscherping hiervan is niet gewenst.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
39	Inhoud	Voorwaarden	4.D.5 Cessie Kan deze termijn worden verlengd naar 12 maanden?	De termijn kan eventueel na gunning onderling overleg worden aangepast.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
40	Inhoud	Voorwaarden	4.D.2 betreft dit een vergoeding bovenop het verzekerd bedrag van euro 25.000,00?	De regeling staat in onze optiek uitgewerkt in de voorwaarden. Indien de totale vordering voor medische kosten, inclusief de voorziening onder 4.D.2 onder het maximum verzekerde bedrag van EUR 25.000 blijft, wordt dit binnen het verzekerde bedrag vergoed. Indien het verzekerde bedrag wordt overstegen, geldt er een additionele vergoeding boven dit bedrag van maximaal EUR 2.500.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
41	Inhoud	Voorwaarden	4.D.1 en 4.D.3 Kunnen wij stellen dat de uitkeringen onder deze artikelen samen maximaal het op de polis vermelde bedrag van euro 25.000,00 bedraagt?	Dit is correct. Behoudens de verruimde dekking voor (para)medische kosten in een brandwondencentrum. Hiervoor geldt het verhoogde bedrag van EUR 125.000.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
42	Inhoud	Voorwaarden	4.C.3 hierin wordt aangegeven dat de uitkering wordt verleend over ten hoogste 156 weken (7 dagen per week). In de Pve onder 12 wordt 5 dagen per week vermeld. Kunnen wij uitgaan van 5 dagen per week?	Uitgegaan kan worden van 5 dagen.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
43	Inhoud	Voorwaarden	4.C.3 hierin wordt aangegeven dat de uitkering wordt verleend over ten hoogste 156 weken (7 dagen per week) per ongeval. Wij nemen aan dat “per ongeval” “per verzekerde” wordt bedoeld?	Dit is correct.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
44	Inhoud	Hoofdelijke aansprakelijkheid	In de aanbestedingsdocumenten kunnen wij niets terugvinden omtrent de hoofdelijke aansprakelijkheid. Zowel een gevolmachtigde agent als verzekeraar kan uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor zijn eigen taken en werkzaamheden conform de wft. Derhalve graag uw bevestiging dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd namens verzekeraar, er geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt tussen de gevolmachtigde agent en verzekeraar.	Dit kunnen wij bevestigen.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland

45	Inhoud	Bijlage 4_Schadeoverzicht Ongevallen	Is het mogelijk om de melddatum toe te voegen aan het schadeoverzicht?	Deze vorm van rapportage is niet eenvoudig uit de systemen te halen. Dossiers worden na interne melding enkele dagen na het ongeval - behoudens feestdagen / kerstvakantie - doorgegeven aan de verzekeraar. De voorgeschreven meldtermijn uit de voorwaarden wordt nauwelijks tot niet overschreden, daar de VR de gedupeerde snel voortgang wenst te tonen en ook snel de financiële compensatie onder de C-rubriek (indien van toepassing) op gang wenst te brengen.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
46	Inhoud	Programma van eisen, optie 3	Wij vernemen graag wanneer optie B3-I en wanneer optie B3-II van toepassing is?	Rubriek B3 betreft een aanvraag voor een optionele verhoging van rubriek B2 met 2 verschillende varianten qua bedragen.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
47	Inhoud	Bijlage 2_Algemene Voorwaarden Ongevallenverzekering Veiligheidsregio's	Aan de hand van de Algemene Voorwaarden Ongevallenverzekering Veiligheidsregio's maken wij op dat er in de zijlijn opmerkingen zijn geplaatst. Graag ontvangen wij de definitieve versie van de Algemene Voorwaarden Ongevallenverzekering Veiligheidsregio's zonder de geplaatste opmerkingen in de zijlijn.	De definitieve voorwaarden zijn als bijlage bij de NVI gevoegd (zie ook vraag 7).	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
48	Inhoud	Veiligheidsregio's	Graag vernemen wij of er een lijst beschikbaar is met alle locaties en het gemiddeld aantal personen per locatie? Indien deze beschikbaar is ontvangen wij graag deze lijst.	Een dergelijk overzicht is niet beschikbaar. Wij vermoeden dat de vraagstelling betrekking heeft op beeldvorming inzake cumulatierisico's. Hierbij benadrukken wij expliciet dat cumulatie niet alleen optreedt op eigen locaties, maar ook tijdens oefening en inzet. Deze aantallen fluctueren per evenement. Voor de locaties geldt dat vrijwilligers, die een groot deel van het bestand aan verzekerden vormen, slechts eenmaal per week naar de kazerne komen voor een oefenavond. Bij inzet halen zij een voertuig op en spoeden vervolgens naar de incidentslocatie. Voor kantoormedewerkers geldt dat er door de coronapandemie wordt overgegaan op steeds meer thuiswerken.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
49	Inhoud	Bijlage 4_Schadeoverzicht Ongevallen	Kan er een toelichting worden gegeven op de schades met de volgende schadenummers '1600749' en '1903273'?	zie vraag en antwoord 26.	Veiligheidsregio Utrecht
50	Inhoud	Bijlage 4_Schadeoverzicht Ongevallen	Is het wellicht mogelijk om aan het schadeoverzicht de rubrieken toe te voegen? In dat geval kunnen wij op overzichtelijke wijze bekijken hoeveel schades er per rubriek hebben plaatsgevonden.	zie vraag en antwoord 28.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
51	Inhoud	Bijlage 4_Schadeoverzicht Ongevallen	Graag vernemen wij hoe de reserves zijn opgebouwd welke te vinden zijn in het schadeoverzicht.	De reserves worden vastgesteld door het schaderegelingsbureau van de zittende verzekeraar. Voor de laatste paar jaren ziet u de opbouw in het extra toegevoegde schadeoverzicht in TenderNed. Voor voorgaande jaren is de opbouw van de reserve niet op rubrieksniveau bij ons bekend.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
52	Inhoud	Bijlage 1: Checklist Inschrijving	U geeft in Bijlage 1 aan dat er bij de inschrijving een 'aanbiedingsbrief' dient te worden overlegd. Eerder wordt in het aanbestedingsdocument niet gesproken over het aanleveren van een dergelijke aanbiedingsbrief. Wat wordt er bedoeld met een aanbiedingsbrief? Graag ontvangen wij een uitgebreide toelichting wat er wordt verwacht van een aanbiedingsbrief?	De aanbiedingsbrief is een begeleidend document en is niet verplicht. Het is geen document dat wordt beoordeeld. In de aanbiedingsbrief kan bijvoorbeeld verteld worden over de verzekeringsmaatschappij en de contactgegevens. Het niet indienen van een aanbiedingsbrief leidt niet tot uitsluiting.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland

53	Inhoud	Programma van eisen, 5. Verzekerde rubrieken en bedragen groep 1,2 en 3.	Graag vernemen wij wat de gewenste limieten per persoon zijn voor alle rubrieken tezamen.	Wij wensen de loss limit niet verder te beperken dan geformuleerd in het Programma van Eisen. In geval de loss limit wordt geraakt voor alle verzekerden en verzekerde rubrieken tezamen, zal de polis uitkeren tot de loss limit wordt bereik. De medische eindsituatie en financiële afwikkeling dient wel op ieder dossier te worden bepaald. Het surplus boven de loss limit zal dan namelijk door de VR zelf worden gedragen. NB: de maximale uitkering per persoon is te herleiden uit de verschillende dekkingsomschrijvingen per rubriek in de voorwaarden, in samenhang met de verzekerde sommen op de polis.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
54	Inhoud	Programma van eisen, 3. Looptijd	U geeft in het Programma van Eisen onder de looptijd aan dat de overeenkomst ingaat op 31 december 2021 en eindigt op 1 januari 2023. Daarentegen wordt er in het Beschrijvend document onder 4.3 genoemd dat de overeenkomst ingaat op 31 december 2021 en eindigt op 31 december 2022. Hieruit blijkt dat de einddatum niet met elkaar overeenkomt. Graag bevestiging dat de einddatum 31 december 2021 dient te zijn in het Beschrijvend document.	De overeenkomst gaat in op 31 december 2021 en eindigt op 1 januari 2022. Daarna kan de overeenkomst wederijds met 2 maal 1 jaar verlengd worden tot uiterlijk 31 december 2024.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
55	Inhoud	Programma van eisen, 5. Verzekerde rubrieken en bedragen groep 1,2 en 3.	U geeft aan dat de (Para)medische kosten brandwondencentrum € 125.000,- bedragen. Dit bedrag achten wij vrij hoog. Is dit enkel ten aanzien van brandwonden? Graag ontvangen wij een uitgebreide toelichting wat er exact wordt geschaard voor deze verzekering onder deze rubriek?	Dit zijn (para)medische kosten indien er sprake is van behandeling en/of opname bij een brandwondencentrum. De dekking is secundair van aard.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
56	Inhoud	Voorwaarden art. 4.B.2.n.	Is bespreekbaar om bij het kapitaliseren van de renteuitkeringen een vaste rekenrente (bijv. 3%) te hanteren in plaats van de CPI ?	De huidige verzekeringen lopen op grond van CPI. Dit is enkele jaren geleden omgezet van een vast percentage naar CPI op expliciet verzoek van de markt, mede om aansluiting te zoeken bij de koopkracht. Daarnaast stuiten wij in de schadepraktijk niet op problemen. Een aanpassing is derhalve niet gewenst. In geval van kapitalisatie kan voor de actuariële berekening uitgegaan worden van de 5 jaarsgemiddelde van de laatste 5 jaar als percentage om elk jaar mee door te rekenen.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
57	Inhoud	Aantallen beroeps/vrijwilligers repressief/niet-repressief	1. Graag ontvangen wij de aantallen beroepsmedewerkers en vrijwilligers met een splitsing repressief en niet-repressief.	VRU: Repressief 1630 (groep 1); niet repressief 315 (groep2) VRGV: repressief (groep 1) 325; niet repressief 125 (groep 2) VRF: repressief (groep 1); niet repressief (groep 2) 90.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
58	Inhoud	Schadeprotocol	1. Bent u bereid om bij eventuele gunning verder in overleg te treden over het schadeprotocol en de praktische invulling hiervan? Bepaalde termijnen zijn praktisch niet haalbaar bijvoorbeeld het geven van uitsluitel over dekking/afwijzing binnen 10 dagen niet reëel is gezien de aard van de dekking.	Overleg omtrent de verdere uitwerking van het protocol is mogelijk.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland

59	Inhoud	Rubriek C voor beroepsbrandweer	De dekking voor Rubriek C voor de beroepsbrandweerlieden heeft in het verleden tot veel en relatief hoge uitkeringen geleidt omdat de uitkeringen als spaarpot werden gebruikt door de betreffende VR's. In niet alle gevallen is het natuurlijk noodzakelijk om externe vervanging te regelen en hierdoor zijn ook niet direct aanvullende kosten. De vervangers staat immers al op de loonlijst. Dus de wijze waarop er gebruik gemaakt zal worden zal van grote invloed zijn op de premiehoogte, waardoor het zeer te overwegen is om deze dekking te laten vervallen. Dit in lijn met veel van uw collega VR's. 1. Bent u bereid deze dekking opnieuw te overwegen (door hier bijvoorbeeld een optie van te maken) wetende dat dit geen impact heeft op de verzekerde zélf maar enkel op de veiligheidsregio? 2. Indien u niet bereid bent tot heroverweging, kunt u dan aangeven hoe u met deze dekking om zal gaan? In welke gevallen u wel of niet gebruik verwacht te maken van de dekking. Zal ieder ongeval met uitval leiden tot een claim? Of slechts als er sprake is van een noodzaak om kosten vervanging te maken. En bent u tevens bereid de tekst van de voorwaarden erop aan te passen ter voorkoming van bovenmatig gebruik?	Wij kunnen uw vraag niet geheel plaatsen. In de eis wordt immers aangegeven dat de dekking is bedoeld om hoofdwerkgevers van vrijwilligers in loondienst elders, dan wel zijnde zelfstandig ondernemer, te compenseren. De standaard daggeldregeling wordt dus niet aangesproken voor beroepsmedewerkers en zal dus ook niet als een verkapte verzuimverzekering worden gebruikt. De verruiming geldt enkel voor zelfstandige activiteiten, die beroepsmedewerkers naast hun loondienstbetrekking ontplooiën. De vordering zal dus enkel zien op het zelfstandige deel. Het gaat om een beperkt aantal mensen. Een verdere aanpassing wordt niet doorgevoerd, tenzij dit voor enige inschrijver een breekpunt voor offreren vormt. In dat geval wordt de inschrijver verzocht dit in de Nota van Inlichtingen II kenbaar te maken. De VR kan dan nog overwegen om de dekking om te zetten naar een optie.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
60	Inhoud	Rente-uitkering bij blijvende invaliditeit (B2)	1. Waarom kiest u ervoor deze clausules van toepassing te verklaren? De verrekening met andere voorzieningen/verzekeringen op een sommenverzekering is niet gebruikelijk 2. In de clause verwijst u naar de term 'schade', de rentevergoeding is echter een sommenuitkering. Wat is de schade waar u naar refereert? 3. Graag ontvangen wij een voorbeeldberekening van de methodiek die jullie voor ogen hebben in geval van maandelijkse uitkering? 4. Als de voorkeur geniet om te kapitaliseren, zullen aannames noodzakelijk zijn rondom de bestaande voorzieningen om tot een eindberekening te kunnen komen. Dit kan tot veel discussie leiden. Om dit te voorkomen zou het kunnen helpen om te begrijpen hoe u dit voor ogen heeft. Hoe verwacht u dat deze berekening gedaan zou moeten worden? Is er een bestaand proces/protocol dat wij zouden kunnen gebruiken? 5. Betreft de vermelding van UWV en AOV een limitatieve opsomming en mag er dus enkel verrekend worden met deze voorzieningen?	1. Deze keuze is bewust gemaakt bij de totstandkoming van de huidige verzekering in 2015. De Veiligheidsregio wenst de benadeelde of diens erfgenamen terug te brengen in de financiële situatie voorafgaand aan het ongeval. Daar dit in de praktijk veelal niet met bestaande voorzieningen of verzekeringen wordt bereikt, vult de verzekering het surplus aan met een maximum van het verzekerd bedrag. 2. zie de uitleg onder 1. 3. Wij begrijpen uw opmerking over maandelijkse uitkering niet. De rente-uitkering is immers een jaarlijkse uitkering. Bij bereiken medische eindsituatie wordt een eindberekening gemaakt, om te komen tot afkoop middels een eenmalig kapitaal. Hierbij wordt in kaart gebracht wat de situatie was voorafgaand aan het ongeval, welke voorzieningen / verzekeringen er reeds tot uitkering zijn gekomen en tot welk niveau van compensatie dit heeft geleid, en welk bedrag dientengevolge resteert ter vergoeding onder de polis. 4. De schadebehandelaar bij de makelaar heeft deze methodiek reeds gehanteerd zien worden op enkele dossiers, en kan hierbij in de praktijk ondersteunend optreden. Daarnaast is het zo dat de schadekoppeling en eenmalige kapitalisering beiden geïntroduceerd zijn op basis van verzoeken uit de verzekeraarsmarkt. Wij gaan er dan ook vanuit dat er ervaring is met het berekenen van deze schadevergoedingen. Ook vanuit dit perspectief kunnen wij uw vragen niet goed plaatsen. 5. De opsomming is niet-limitatief.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland

62	Inhoud	Huidig versus gevraagd pakket	1. Kunnt u in hoofdlijnen aangeven, op gebied van dekkingen en limieten, wat de verschillen zijn tussen het huidige en het gevraagde pakket?	In overgrote mate is geen sprake van verschil tussen het huidige en het gevraagde pakket. De dekking voor de kosten van behandeling in een brandwondencentrum is aangepast. Tevens is de hoogte van de loss limit aangepast.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland
63	Inhoud	Aanvullende risico informatie	1. Bedoelt u met de extra informatie rondom het vliegrisico aan te geven dat deze personen reeds verzekerd zijn en dus geen dekking behoeven?	Dit is correct.	Veiligheidsregio Utrecht, Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek, Veiligheidsregio Flevoland