



Den Haag

NOTA VAN INLICHTINGEN

Nummer: 1

Datum: 19 juli 2021

Behorende bij:

Bedrijfskleding

Kenmerk: 20.456-GBC

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad. De gestelde vragen zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterste inleverdatum inschrijving : 2 september 2021 om 10.00 uur
Inleveradres : elektronisch via TenderNed

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening	Programma van eisen 58	U geeft in het programma van eisen aan dat de artikelen dienen te voldoen aan de minimale technische eisen zoals opgenomen in de technische beschrijving in bijlage 6.1 Kledingspecificatie. Wanneer en hoe voert u de controle hierop uit?	Tijdens de Proof of Concept bij een aantal aangegeven kledingartikelen (samples). Maar ook tijdens de implementatiefase (na definitieve gunning) bij het bepalen van de referentiemodellen. De controle wordt uitgevoerd o.b.v. de opgegeven kleding- c.q. artikelspecificaties.
2.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1 perceel 1	In hoeverre mag inschrijver afwijken van de percentages die opgegeven zijn in kolom G?	Afwijkingen zijn enkel aanvaardbaar als hiermee de kwaliteit en het draagcomfort van het artikel aantoonbaar verbeterd. Toevoeging van testrapporten en referenties zijn alsdan verplicht.
3.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1 perceel 1	In kolom G staat diverse malen 'ca.' genoemd. Wanneer is er sprake van circa? En wanneer niet? Dit om te voorkomen dat een inschrijver van mening is wel te voldoen aan de technische specificaties, maar de aanbestedende dienst van mening is dat inschrijver niet voldoet aan de technische specificaties.	Als er circa staat dan mag worden afgeweken van de percentages, zij het dat dit niet ten koste mag gaan van de kwaliteit en het draagcomfort. Zie hierin ook het antwoord bij vraag 2.
4.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen	Programma van eisen 66	U noemt in deze eis dat op de pakbon de prijs en het totaalbedrag moet staan. Dit is zeer ongebruikelijk. Dit is namelijk vaak geen informatie die via de pakbon bij de	Dat is akkoord. Op de pakbon hoeft geen prijs en totaalbedrag te worden vermeld.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening		kledingdrager dient te komen, maar uitsluitend op de factuur naar uw financiële afdeling. Gaat u akkoord dat de prijs en het totaalbedrag niet wordt weergegeven op de pakbon?	
5.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening	Programma van eisen 63	Binnen één bestelling kan zowel standaard schoeisel, voorraadartikelen als geen voorraadartikelen besteld worden. Elk met een aparte levertijd. Ook wilt u geen deelleveringen voor bijvoorbeeld bestellingen naar huisadres. Welke levertijd geldt dan voor de betreffende bestelling waarin meerdere maximale levertijden worden gehanteerd? De langste levertijd?	Hiervoor geldt de kortste levertijd. Standaard schoeisel en voorraadartikelen dienen direct te worden geleverd volgens de vastgestelde levertijden van eis 63. In geval van uw vraag er artikelen zijn besteld die geen voorraadartikelen zijn, dan zal een deellevering van toepassing zijn.
6.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen	Programma van eisen 71	Wij begrijpen dat u eisen wilt stellen aan de leverbetrouwbaarheid en dit ook gestimuleerd wilt hebben om dit daadwerkelijk te realiseren. Ons inziens is het gestelde performancebedrag	De gemeente deelt uw mening niet. Eis 71 wordt niet aangepast en blijft van toepassing.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening		buitenproportioneel hoog en zeer eenzijdig. Dit terwijl leverperformance niet volledig toe te rekenen is aan de inschrijver. Leverperformance is een samenspel tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en de overige onderdelen van de keten. Uiteraard is inschrijver daar voor een groot gedeelte voor verantwoordelijk, maar er zijn altijd risico's buiten de invloedssfeer van de inschrijver die een (sterke) invloed kan hebben op de leverperformance. Denk aan Corona (uitstel in productie, vertraging in transport, etc.), geen goede forecast vanuit de opdrachtgever, uitzonderlijke bestellingen (qua omvang, maat, etc.) en dergelijke. In uw huidige eis 71 is voor dergelijke zaken die niet aan te rekenen zijn aan inschrijver, geen enkele ruimte. De boete is onomkeerbaar weergegeven. Ondanks een goede onderbouwing heeft een inschrijver geen poot om op te staan. Wilt u daarom eis 71 aanpassen naar een situatie waarin opdrachtgever en opdrachtnemer samenwerken en gezamenlijk verantwoordelijk zijn in plaats van eenzijdig? Het is ook opmerkelijk dat de opdrachtgever nooit iets hoeft uit te keren (hoogstens een korting op een toekomstige boete voor de opdrachtnemer) terwijl de opdrachtnemer wel een boete moet uitkeren.	
7.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en	Programma van eisen 71	Naast onze vorige vraag, is de hoogte van de boete ook onredelijk. Zeker in ogenschouw nemend dat het behalen van de leverperformance afhankelijk is van diverse risico's buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer. Wilt u daarom de boete bedragen laten vallen en in plaats daarvan bij	Zie het antwoord op vraag 6

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening		wanpresteren werken met een waarschuwing en vervolgens het beëindigen van de samenwerking / niet verlengen van de overeenkomst in plaats van boetes?	
8.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening	Programma van eisen 117	Het verlagen van de drempel om artikelen te retourneren, draagt niet bij aan onze en uw duurzame doelstellingen. Een nauwkeurige maatname, bewust bestellen van artikelen, etc. voorkomt dat retourzendingen nodig zijn. Daarom is het bijvoegen bij elke bestelling van een retoursticker zeer ongewenst. Is het een optie om tweewekelijks retourzendingen in de beschikbaar gestelde ruimte te ontvangen of via de webshop eenvoudig een retoursticker aanvragen als tweede optie in plaats van het bijsluiten van een retoursticker bij elke bestelling?	De gemeente is van mening dat het bijvoegen van een retoursticker, bijvoorbeeld op de pakbon, geen invloed heeft op de duurzaamheidsdoelstellingen van de gemeente. Eis 117 blijft gehandhaafd.
9.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en	Programma van eisen 126	Alle partijen in de bedrijfskledingmarkt worden momenteel geconfronteerd met prijsstijgingen. Dit komt onder andere door de sterke stijging (kosten x 5) van transportkosten van producent naar Nederland, toename loonkosten in productielanden, grondstofschaarste waardoor prijzen stijgen, etc. Het is daarom voor alle	De gemeente gaat hierin niet mee. De aangeboden prijzen in de Inschrijving staan gedurende de initiële contractperiode vast en kunnen daarna op basis van de aangegeven prijsindexering aangepast worden.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening		inschrijvers niet mogelijk om een prijsstabiliteit af te geven tot en met 31 december 2023. Dat is bijna 2,5 jaar! Gevolg is dat de prijzen in de keten tijdens deze periode onder druk komen te staan, wat niet past in ons duurzaamheidsbeleid. Als de prijzen onder druk komen te staan, nemen de risico's met betrekking tot (on)eerlijke lonen, kinderarbeid en exceptionele werktijden toe. Dat is niet iets dat wij willen. Daarom willen wij u vragen deze eis aan te passen naar een maximale prijsstabiliteit tot en met 31-6-2022.	
10.	Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1 perceel 2	U vraagt voor diverse artikelen van perceel de stofsamenstelling: Wol/pol/ea 43/55/2. Is het akkoord om het kwalitatief volledig gelijkwaardige 43/53/4 aan te bieden? Draagcomfort gaat daarmee zelfs vooruit.	Dergelijke kleine afwijkingen zijn enkel aanvaardbaar als hiermee tevens het draagcomfort maar ook de kwaliteit van het artikel aantoonbaar verbetert. Toevoeging van testrapporten en referenties zijn alsdan verplicht.
11.	Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1 perceel 2	Mogen wij voor het kostuum een voering aanbieden die gemaakt is van 100% gerecycled polyester in plaats van pol/viscose? 100% gerecycled polyester wordt al door tal van klanten naar tevredenheid gebruikt, is duurzamer en kwalitatief minstens gelijkwaardig aan hetgeen u heeft uitgevraagd.	Dit is akkoord.
12.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel,	Bijlage 6.1 perceel 2	In hoeverre mag inschrijver afwijken van de percentages die opgegeven zijn in kolom G? Een bepaald percentage bijvoorbeeld maximaal 5% meer of minder van een genoemd stofmateriaal, 5% meer of minder gewicht?	Zie het antwoord op vraag 2

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening			
13.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening	7.2.1 Referentieopdrachten	Wordt u hier ook zo geïrriteerd van omdat de eisen zo hoog zijn zodat lokaal kleiner (geschikte) bedrijven weer buitengesloten worden?	Wat is precies uw vraag?
14.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel,	7.2.1 Referentieopdrachten	Kunt u dit wijzigen in meerdere opdrachtgevers, want eigenlijk sluit u met deze eis alle lokaal “geschikte” ondernemers uit. Hierdoor krijgen wij geen kans. U praat over 250/500 medewerkers. 1% van alle MKB bedrijven heeft meer dan 250 mensen in dienst. De eis die u stelt is niet reëel. Kunt u dit naar 100 medewerkers terugbrengen?	Er zijn meerdere eisen over referentieopdrachten, namelijk per kerncompetentie C 1 t/m C6. Die mogen voor verschillende ondernemingen zijn uitgevoerd. Binnen 1 referentieopdracht bijvoorbeeld C1, moeten wel alle diensten voor 1 opdrachtgever zijn uitgevoerd. Maar u kunt wellicht meerdere losse opdrachten van die opdrachtgever meetellen. Zie daarvoor de tekst op pagina 27

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening			en 28 onder paragraaf 7.2.1 o.a. de punten 1 en 2 van de aanbestedingsleidraad. De aantallen medewerkers van 250/500 heeft betrekking op het aantal dienstklledingdragers die moeten worden voorzien van bedrijfskleding. Deze aantallen hebben geen betrekking op het aantal medewerkers van MKB bedrijven. De gemeente is van mening dat hier geen sprake is van disproportionele eisen. De opgenomen eisen van 500 medewerkers voor perceel 1 (slechts 16% van de opdracht) en 250 medewerkers (50% van de opdracht) voor perceel 2 vallen ruimschoots binnen de wettelijke marge van 60% voor een referentieopdracht. De gemeente houdt vast aan de gestelde eisen.
15.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en	Algemeen	Praat u wel eens met lokale ondernemers om te kijken hoe u de opdracht het beste weg kunt zetten. Zodat u op alle vlakken een win win situatie creëert?	Ja, de gemeente praat regelmatig met lokale ondernemers. Zie ook paragraaf 2.4 eerste bullet van de aanbestedingsleidraad.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	dienstverlening			
16.	Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Huidig in gebruik zijnde artikelen	Kunt u aangeven voor perceel 2 van de volgende artikelen welk merk en model momenteel in gebruik zijn , indien er geen schouw moment mogelijk is vragen wij u deze info aan te leveren zodat de inschrijvers artikelen kunnen selecteren op gelijkwaardig kwaliteitsniveau Artikel 7 blazer Artikel 24 broek repr.kat/poly Artikel 25 broek repr. Stretch Artikel 29 broek repr. Luxe Artikel 39 colbert repr. Luxe Artikel 51 gilet repr. Zwaar Artikel 55 gilet repr. Luxe Artikel 168 schoen Hak dames nette pump Artikel 198 t-shirt korte mouw Artikel 263 Polo K/M TzH zomer Artikel 266 scooterhandschoen Artikel 267 scooterhelm	Alle inschrijvers beschikken over dezelfde technische kledingspecificaties, zoals opgenomen in bijlage 6.1. De gemeente is van mening dat inschrijvers op basis hiervan een gelijkwaardig kwaliteitsniveau kunnen aanbieden.
17.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Artikel 242	Artikel 242 werkbreek Cargo staat als toevoeging –gevoerd- kunt u dit nader specificeren. Dient hier een gevoerde (winterbreek) aangeboden te worden. waarschijnlijk bedoelt u hier een ongevoerde breek omdat een gevoerde winterbreek onder artikel 248 reeds wordt uitgevraagd. Kunt u artikel 242 nader specificeren.	De gemeente bedoelt hier duidelijk twee verschillende Cargo breeken. Art. 242 is een eenvoudige Cargo breek – met een paar achterzakken. Tekst uit specificatie: zijzakken, 2 achterzakken, dijbeenzakken. Art. 248 is een uitgebreide Cargo breek met meer(dere) zakken dan art. 242. Tekst uit specificatie: zijzakken, 2 achterzakken, dijbeenzakken, tel. zak, hamerlus, duimstokzak, cordura kniestukken.
18.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en	Huidig in gebruik zijnde artikelen	Kunt u aangeven van de volgende artikelen welk merk en model momenteel in gebruik zijn, indien er geen schouw moment mogelijk is vragen wij u deze info aan te leveren zodat de inschrijvers artikelen kunnen selecteren op	Zie het antwoord op vraag 16

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	dienstverlening		gelijkwaardig kwaliteitsniveau Artikel 12 blouse lange mouwen Artikel 24 Broek repr. Kat/polyester Artikel 76 Jack Softshell heren en dames Artikel 107 oeverhemd pilot lange mouw heren en dames Artikel 121 Parka Signaal Artikel 141 Polo antraciet Artikel 151 Polo lange mouw Artikel 198 t-shirt korte mouw Artikel 200 t-shirt stretch Artikel 242 Werkbroek Cargo Artikel 248 werkbroek winter gevoerd	
19.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1	In bijlage 6.1 kledingspecificaties voor perceel 1 worden in kolom I bij een groot aantal artikel PMS kleurnummers aangegeven , het is niet mogelijk om artikelen te leveren die exact voldoen aan deze PMS kleuren. Hoe moeten wij hiermee omgaan bij de invulling van het pakket? Kunt u dit nader toelichten. Bent u er zich zelf van bewust dat het stellen van deze eis aan PMS kleur als gevolg heeft dat er geen enkele inschrijver kan voldoen aan bijlage 6.1 kledingspecificaties kolom I kleur. Wij vagen u dan ook deze eis te nuanceren en als eis te stellen dat een artikelen in navy, groen, zwart, wit, antraciet aangeboden moet kunnen worden zonder daar een hard PMS nummer aan te hangen.	Het verwijzen naar PMS kleuren dient ervoor te zorgen dat de artikelen zoveel mogelijk in kleurtoon in een pakket aansluiten. Dit dient als richtlijn. Wij zijn ons ervan bewust dat het niet haalbaar is om alle kledingstukken in te verven volgens de PMS kleur. Grote afwijkingen van de PMS richtlijn kunnen we niet accepteren.
20.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en	Gunningscriteria 9.2.1 Sub-gunningscriteria 3 Duurzaamheid	Gunningscriteria 9.2.1 Sub-gunningscriteria 3 Duurzaamheid, gezien de omvang van de onderwerpen die in dit gunningscriteria beschreven dienen te worden vragen wij u om 6 A4 pagina's ter beschikking te stellen. Dit zal de	De gemeente gaat ervan uit dat u hier paragraaf 9.2.3 bedoelt. De gemeente is bereid voor sub-gunningscriterium 3, 5 A4 pagina's toe te staan.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening		kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee in te stemmen.	
21.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening	Gunningscriteria 9.2.1 Sub-gunningscriteria 1 Hoogwaardige dienstverlening tijdens en na de opstartfase,	Gunningscriteria 9.2.1 Sub-gunningscriteria 1 Hoogwaardige dienstverlening tijdens en na de opstartfase, gezien de omvang van de onderwerpen die in dit gunningscriteria beschreven dienen te worden vragen wij u om 8 A4 pagina's ter beschikking te stellen inclusief schema met de fasering inclusief doorlooptijden van de implementatie. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee in te stemmen.	De gemeente is bereid voor sub- gunningscriterium 1 (paragraaf 9.2.1) 6 A4 pagina's toe te staan.
22.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en	Aanbestedingsleidraad Eis 145	Deze eis 145 is niet haalbaar om minimaal 40% van de gebruikte grondstoffen in het totaal aangeboden kledingassortiment dient van ofwel verantwoord Virgin grondstof (eco-katoen, hennep, eucalyptus etc) ofwel gerecyclede	De gemeente verwacht van inschrijvers dat zij streven naar het maximaal haalbare. Het streven van de gemeente is circa 40%. De gemeente heeft zich laten adviseren door de WUR. De WUR heeft aangegeven dat er wel

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening		grondstoffen (gerecycled polyester en gerecycled katoen) te zijn. wij vragen u deze eis te laten vervallen. Kunt u dit bevestigen dat deze eis vervalt. Hiermee is het namelijk onmogelijk om aan deze eis te voldoen voor het totaal aangeboden kledingassortiment. Dit zal inhouden dat geen enkele inschrijver kan voldoen aan deze eis 145. Kunt u duidelijk maken hoe met deze eis 145 omgegaan moet worden.	degelijk producenten zijn die deze verantwoord virgin grondstoffen gebruiken in het maken van textiele stoffen (bijvoorbeeld Utexbel in België). Eis 145 wordt als volgt: De gemeente streeft ernaar dat circa 40% van de gebruikte grondstoffen in het totaal aangeboden kledingassortiment van ofwel verantwoord virgin grondstoffen (eco-katoen, hennep, eucalyptus, etc.) ofwel gerecyclede grondstoffen (gerecycled polyester en gerecycled katoen) is. De gemeente verwacht van inschrijvers dat zij zich inspannen om het maximaal haalbare percentage van de verantwoord virgin grondstoffen of gerecyclede grondstoffen te gebruiken.
23.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening	Aanbestedingsleidraad Eis 144 pagina 53	Aanbestedingsleidraad Eis 144 pagina 53, kunt u deze eis aanpassen door Oeko-Tex standaard 100 certificaat of een gelijkwaardig certificaat te laten aantonen door de winnende inschrijver. Kunt u dit bevestigen. Het is namelijk enorm veel werk en omvangrijk dossier als voor elke individueel artikel bij de inschrijving dit aangetoond dient te worden. Wij vragen u deze eis enkel te stellen aan de inschrijver die de voorlopige gunning heeft ontvangen als onderdeel van de verificatie. Hiermee bespaard u alle inschrijvers veel werk door enkel deze eis te stellen aan inschrijver die de voorlopige gunning ontvangt.	Eis 144 wordt aangepast en luidt als volgt: De hoeveelheden schadelijke stoffen in de te leveren bedrijfskleding overschrijden niet de limietwaarden zoals opgenomen in het Öko-Tex 100 label. <i>Verificatie</i> De inschrijver kan na gunning worden gevraagd aan te tonen dat de hoeveelheden schadelijke stoffen in de te leveren bedrijfskleding de limietwaarden niet overschrijden. Producten met een recent toegekend Öko-Tex label voldoen in ieder geval aan deze eis.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
24.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening	checklist in te dienen stukken	In de bestekleidraad vinden wij nergens informatie of er een catalogus ingediend moet van de aangeboden artikelen gelijktijdig met de inschrijving. Kunt u bevestigen dat de catalogus enkel ingediend hoeft te worden voor de winnende inschrijver na de voorlopige/definitieve gunning.	Er hoeft geen catalogus te worden ingediend. U dient bijlage 6.1 volledig in te vullen als ook het prijzenblad, bijlage 6.
25.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening	Schouwmoment huidig kledingpakket.	Indien u niet in de gelegenheid bent om een schouwmoment te organiseren vragen wij u om per artikel aan te geven welke merk en model momenteel in gebruik zijn zodat de inschrijvers toch een goed beeld krijgen van de artikelen en kwaliteiten die momenteel in gebruik zijn. Met deze informatie kunnen inschrijvers artikelen aanbieden die aansluiten bij de de behoefte / eisen /wensen van gemeente Den Haag.	Zie het antwoord op vraag 16
26.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen	Schouwmoment huidig kledingpakket.	Gezien de omvang van het pakket vragen wij u of het mogelijk is om een schouw moment te organiseren waarbij de potentiële inschrijvers in de gelegenheid worden gesteld om het huidige	De gemeente vindt het niet nodig om een schouw te laten plaatsvinden. Dit zou, gezien de coronapandemie, ook niet verantwoord/wenselijk zijn.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening		kleding- en schoenenpakket te kunnen bekijken dat in gebruik is. Dit geeft inschrijvers een veel beter en nauwkeuriger beeld over de artikelen en kwaliteiten van de artikelen die in gebruik zijn. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede komen. Wij vragen u potentiële inschrijvers de gelegenheid te geven voor een schouwmoment zowel voor perceel 1 en perceel 2	
27.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening	Aanbestedingsleidraad bedrijfskleding -	Kunt u aangeven welke transparante beoordelingscriteria worden gehanteerd om bij 9.4 Proof of concept te bepalen of een aangeboden artikelen voldoet aan de technische en functionele eisen zoals deze gesteld in de aanbestedingsleidraad. Voorbeeld artikel 242 werkbreek cargo: als er stofsamenstelling 65%polyester/35%katoen 300 grams/m2 wordt uitgevraagd wordt dan een werkbreek cargo een stofsamenstelling van 65%katoen/35%polyester 300 grams/m2 als gelijkwaardig beoordeeld als deze stofsamenstelling gelijkwaardige technische eigenschappen heeft zoals treksterkte, scheurweerstand etc en tevens ook qua gewicht gelijkwaardig is. Wij vragen u verduidelijking te geven wanneer een artikel gelijkwaardig is zowel qua technische specificaties maar ook functionele / esthetische eigenschappen.	Nee, dit wordt niet als gelijkwaardig beoordeeld. Dit is een te grote afwijking in de technische specificaties. De aangeboden kleding bij de PoC wordt vergeleken met de specificaties van de gevraagde monsters, waarbij de kledingexpert toetst op basis van de punten zoals aangegeven in par. 9.4 op pag. 61 van de aanbestedingsleidraad.
28.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening,	Bijlage 6.1	Wij gaan er vanuit dat we voor bijlage 6.1 kledingspecificaties perceel 1 t/m 3 de kolom G technische specificaties dienen te lezen –of gelijkwaardig- en tevens voor de kolom H functie/esthetische specificaties dienen te lezen –of gelijkwaardig-. Kunt u dit bevestigen.	Dit is correct. Zie ook de antwoorden op de vragen 2 en 10.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening			
29.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening	Bijlage 6.1	Wij gaan er vanuit dat we voor bijlage 6.1 kledingspecificaties percelen 1-3 dienen te lezen –of gelijkwaardig- kunt u dit bevestigen.	Ja, dit is correct. 'Of gelijkwaardig' betekent in deze ook dat het zeker niet minder mag zijn dan de uitgevraagde kwaliteit. Zie ook de antwoorden op de vragen 2 en 10.
30.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening,	podologisch schoeisel	hoe wordt vanaf 2022 voorzien in podologisch schoeisel en steunzolen en orthopedisch schoeisel? komt daar een aparte leverancier(ondernemer) voor of wordt dat ondergebracht bij een contract leverancier(ondernemer) van perceel 1 en/of 2	Voor podologisch schoeisel en steunzolen en orthopedisch schoeisel worden apart contracten afgesloten.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
	Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening			
31.	Werkkleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Representatieve en uniforme kleding en bijbehorende schoeisel, persoonlijke beschermingsmiddelen en service- en dienstverlening, Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening	aantoonbare referentie opdrachten	mag een aantoonbare referentie opdracht zijn vanuit eenzelfde dienst als waar nu de aanbesteding om gaat? mag de deze ook zijn vanuit een onder aanneming die nu nog loopt?	Een aantoonbare referentieopdracht mag zijn uitgevoerd door de aanbestedende dienst. Dat mag ook een (lopende) referentieopdracht zijn die in onderaanneming wordt uitgevoerd (zie ook Bijlage 3 Format referentieopdrachten). Voor lopende referentieopdrachten geldt: 1. <u>Indien sprake is van één (langlopende) Opdracht uitgevoerd bij één Opdrachtgever:</u> Alleen de waarde van de Opdracht binnen het tijdvak van drie jaar terugerekend vanaf de sluitingsdatum van de Inschrijving als bedoeld in paragraaf 3.2 telt mee voor de waardebeoordeling van de referentieopdracht. Indien de Opdracht is gestart voor of doorloopt na het betreffende tijdvak van drie jaar kan de waarde van de Opdracht welke is gerealiseerd voor of na de periode van de betreffende drie jaren dus niet worden meegerekend.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
				Zie aanbestedingsleidraad paragraaf 7.2.1 Referentieopdrachten
32.	Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening	isonormering milieumanagement	ook hier heeft de detailhandel geen isonormering die wij kunnen aantonen. op welke wijze kunnen wij dit wel aangeven naar de overheid toe. ook door een handboek ?	De Gemeente Den Haag aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van milieumanagement, zoals bijvoorbeeld een inhoudsopgave van het milieu(management)handboek van de Inschrijver. Indien u hieraan niet voldoet dan kunt u een beroep doen op een derde die hieraan wel voldoet. U moet bij de uitvoering van de opdracht dan wel kunnen beschikken over die derde. Zie voor meer informatie par. 4.3.4.
33.	Sportkleding en bijbehorende schoeisel en service- en dienstverlening	isonormeringen	mogen de isonormeringen ook gebruikt worden vanuit de merken die wij gaan aanbieden? de merken hebben nl. wel isonormeringen	Zie het antwoord op vraag 32.