

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Aanbesteding *Broker Flexibele Inhuur Externe Professionals*

volgens de openbare procedure met gebruikmaking van een raamovereenkomst
(conform art. 2.26, art 2.44, en art. 2.45)

ten behoeve van



Versie **Definitief**, Utrecht, 27 januari 2022

(bestand: Nv11 IB EA Broker Flexibele Inhuur Externe Professionals OA V01a 27012022.pdf)

NOTA VAN INLICHTINGEN

Aanbesteding Broker Flexibele Inhuur Externe Professionals

In verband met de Aanbesteding Broker Flexibele Inhuur Externe Professional (kenmerk IB22-FS01) zijn in het kader van vragenronde 1 (zie paragraaf 3.5 Gunningsleidraad) diverse vragen gesteld. In deze Nota van Inlichtingen zijn de nu beschikbare antwoorden van Stichting Inlichtingenbureau op de betreffende vragen en verzoeken uit de vragenronde opgenomen.

A. VRAGEN en ANTWOORDEN

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf/ paginanummer)	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad, 2.3 Aanleiding en doelstelling, pagina 5	U geeft aan in alinea 2 op pagina 5 dat u wenst een raamovereenkomst af te sluiten voor de flexibele inhuur van externe professionals op - met name - het vlak van ICT. Wat verstaat u onder 'met name' het vlak van ICT? Graag uw uitgebreide toelichting.	Zeer incidenteel worden wel eens tegen ICT en/of de activiteiten van Stichting Inlichtingenbureau aan liggende andere functies uitgevraagd. Denk bijvoorbeeld aan een functie als 'security officer'.
2	Aanbestedingsleidraad, 2.3 Aanleiding en doelstelling, pagina 5	Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers inhuurbevoegdheid hebben? Op deze wijze krijgen wij een beter beeld van uw organisatie.	Nee. Dat wisselt periodiek. Voor meer informatie over het Inlichtingenbureau verwijzen wij u naar 'www.inlichtingenbureau.nl'
3	Aanbestedingsleidraad, 2.3 Aanleiding en doelstelling, pagina 5	Kunt u aangeven wat de rol is van uw afdeling HR tijdens de uitvoering van de opdracht?	Bewaken proces inhuur onder de Raamovereenkomst, dossier / inhuur nadere overeenkomst check, deelname aan (periodiek) overleg met Broker

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
4	Aanbestedingsleidraad, 2.3 Aanleiding en doelstelling, pagina 5	Aan wie (of welke) functies legt de winnende inschrijver verantwoordelijkheid af ten aanzien van de inhuurkwaliteit (klanttevredenheid)?	Manager Bedrijfsvoering, afdeling HR.
5	Aanbestedingsleidraad, 2.3 Aanleiding en Doelstelling, pagina 5	Kunt u bevestigen dat u voornemens een raamovereenkomst te sluiten met één partij?	Ja.
6	Aanbestedingsleidraad, 2.3 Aanleiding en Doelstelling, pagina 5	Kunt u aangeven waarom u in deze aanbesteding kiest voor het afsluiten van een raamovereenkomst met één partij, terwijl u huidig twee partijen heeft geselecteerd?	Ervaring met eerdere aanbestedingen.
7	Aanbestedingsleidraad, 2.4 Inhoud van de opdracht, pagina 6	Kunt u aangeven wat de scope is van deze opdracht/aanbesteding? Kunt u dit specificeren naar begroting in miljoenen tezamen met een schatting van het aantal vacatures per kalenderjaar? Graag uw uitgebreide toelichting.	Gebaseerd op afgelopen jaren invulling tussen de 30 en 45 vacatures (fte) per jaar. <i>(NB. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend voor de te sluiten Raamovereenkomst).</i> In verband met de vertrouwelijkheid naar de huidige opdrachtnemers worden geen bedragen genoemd.
8	Aanbestedingsleidraad, 2.4 Inhoud van de opdracht, pagina 6	Kunt u een overzicht delen met expertise die u mogelijk verwacht in te huren? Zo niet, waarom niet? Op deze manier krijgen wij een beter beeld van de opdracht.	Gebaseerd op afgelopen jaren kan dit zeer divers zijn. Enkel ter illustratie: <ul style="list-style-type: none"> - Database Administrator - Developers (waaronder Full Stack development) - Microsoft specialisten (divers waaronder Azure) - Digital Media Specialist - Application Architect *

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
			<ul style="list-style-type: none"> - Enterprise Architect - ICT Consultant - ICT Operations Manager - ICT Security Manager - ICT Security Specialist - Project Manager - Quality Assurance Manager - Service Desk Agent - Systems Analyst * - Information Analyst - Information Architect - Systems Architect - Technical Specialist - Test Specialist <p><i>(NB. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend voor de te sluiten Raamovereenkomst).</i></p>
9	Aanbestedingsleidraad, 2.4 Inhoud van de opdracht, pagina 6	Worden de huidige inzetten bij u overgenomen door de gegunde leverancier of mogen zij hun contract uitdienen bij de huidige leverancier indien dit van toepassing is? En geldt dit dan voor de initiële looptijd, of ook voor de mogelijke verlengingen?	Zie antwoord vraag 26

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf/ paginanummer)	Vraag	Antwoord
10	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2	U geeft aan dat de beoordelingsfase plaatsvindt tussen 24 februari 2022 en 1 maart 2022. Dit is een erg korte periode. Bij uw vorige aanbesteding in 2017 waren er 5 inschrijvingen. U vraagt Inschrijvers, naast de documentatie (referenties, UEA, etc.), om in 22 tot 38 A4 antwoorden op de gestelde kwaliteitsvragen te geven. Het lijkt Inschrijver erg ambitieus om, naast de controle op juistheid van de documentatie, 5 keer 22 tot 38 A4 te beoordelen in 4 werkdagen. Hoe ziet u dit voor zich?	Stichting Inlichtingenbureau borgt met het door haar ingerichte beoordelingsproces dat geheel aan het ter zake door het aanbestedingsrecht gestelde wordt voldaan.
11	Aanbestedingsleidraad, 3.7 Vormvoorschriften Inschrijving, pagina 10	Kunt u aangeven wat er exact inhoudelijk in de ondertekende aanbestedingsbrief dient te staan?	Met inachtneming van het volgende - in paragraaf 3.7 genoemde – is de inhoud van de aanbestedingsbrief vormvrij: <i>“De Inschrijving dient vergezeld te gaan van een door een rechtsgeldig bevoegde vertegenwoordiger van Inschrijver ondertekende aanbestedingsbrief onder vermelding van ‘Aanbesteding Broker Flexibele Inhuur Externe Professionals’</i>
12	Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4	In het kader van kwaliteit, betrouwbaarheid (mede voortkomend uit: <i>Programma van Eisen en Vragen C1.4-E2</i>), privacy en gegevensbescherming (mede voortkomend uit: <i>Programma van Eisen en Vragen C1.2-E2</i>) van groot belang in de wereld van de arbeidsbemiddeling én bij het inlichtingenbureau, achten	Nee

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
		<p>wij het noodzakelijk dat u aanvullende eisen toevoegt aan deze aanbesteding, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) ISO 9001: voor doorlopende kwaliteitsevaluatie- en verbetering; (2) ISO 27001: voor informatiebeveiliging en gegevensbescherming; en (3) NEN 44001: voor verificatie van betrouwbaarheid en compliancy. <p>Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit nader toelichten?</p>	
13	Aanbestedingsleidraad, 4.4.1. Geschiktheidseis (minimumeis) kennis, praktische vaardigheden, ervaring, pagina 18	Kunt u bevestigen dat voor punt a. en b. geldt dat het niet dezelfde medewerkers mag betreffen en dat voor punt c. en d. geldt dat dit wel dezelfde medewerker mag betreffen? Zo niet, hoe dienen wij dit te interpreteren?	Correct.
14	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.4.1	<p><i>Inschrijver dient middels het CV van medewerkers aan te tonen dat zij ervaring hebben met aangegeven eisen.</i></p> <p><i>(1) U geeft bij a, b, c en d aan dat wij een minimaal aantal moeten aangeven/aanleveren. Betekent dit minimaal aantallen CV's van medewerkers OF betekent dit minimaal inzetten bij derden OF betekent dit minimaal aantal derden?</i></p>	<p>Vraagsteller dient het in paragraaf 4.4.1 nogmaals goed te lezen. De inhoud is voldoende duidelijk verwoord en spreekt – mede in samenhang met het Modelformulier CV Medewerkers - voor zich.</p> <p>Ad 1. Ten bewijze dat Inschrijver beschikt over medewerkers met de gevraagde kennis, praktische vaardigheden en ervaring met betrekking tot het</p>

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
		<p>(2) <i>Mag eenzelfde medewerker opgevoerd worden voor twee of meer minimumeisen?</i></p> <p>(3) <i>Hoe gaat u controleren dat de beantwoording naar waarheid is ingevuld? Wij dienen namelijk geen contactgegevens van referenten aan te leveren. Kunt u dit toelichten?</i></p>	<p>bovenstaand sub a tot en met d genoemde dient Inschrijver met gebruikmaking van het modelformulier als opgenomen in Bijlage Modelformulier CV Medewerkers een kort CV van betreffende medewerkers te overleggen waaruit blijkt dat de gevraagde kennis, praktische vaardigheden en ervaring met betrekking tot het bovenstaand sub a tot en met d genoemde aanwezig is.</p> <p>Ad 2. Zie p. 18 Aanbestedingsleidraad; bij de bullets bovenaan staat precies aangegeven wat hier de mogelijkheden zijn.</p> <p>Ad 3. Het in paragraaf 4.4.1 genoemde richt zich op richt zich op de kennis, praktische vaardigheden en ervaring van de medewerkers van Inschrijver. Door ondertekening van het Modelformulier CV Medewerkers verklaart Inschrijver dat hij de beschikking heeft over medewerkers met de aangegeven kennis en vaardigheden en dat de gegevens in de korte CV's naar waarheid zijn opgenomen.</p> <p>Uw opmerking over referenten is in de context van paragraaf 4.4.1 onbegrijpelijk.</p>

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
15	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.3.1.1	U geeft aan bij a. “ervaring met het werven, pre-selecteren en tijdelijk ter beschikking stellen van ICT-professionals voor Nederlandse overheidsorganisaties (of vergelijkbaar) die een (al dan niet ondersteunende of uitvoerende) taakstelling hebben in het sociaal domein en daarvoor ICT- faciliteiten (laten) ontwikkelen en beheren ter uitvoering van hun taakstelling”. Kunt u voorbeelden geven van dergelijke organisaties waar u op doelt?	Voorbeelden zijn onder meer gemeenten, samenwerkingsverbanden van gemeenten, SVB, UWV ministerie van SZW, VNG, samenwerkingsverbanden gemeenten.
16	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.3.1.1	In uw eis A vermeld u: ervaring met het werven, pre-selecteren en tijdelijk ter beschikking stellen van ICT-professionals voor Nederlandse overheidsorganisaties (of vergelijkbaar) die een (al dan niet ondersteunende of uitvoerende) taakstelling hebben in het sociaal domein en daarvoor ICT- faciliteiten (laten) ontwikkelen en beheren ter uitvoering van hun taakstelling. Onze vraag: Wij hebben het COA (Nederlandse overheidsorganisatie) die ondersteund in het Sociaal Domein (domein Inburgering, toegevoegd vanaf 1 januari 2022). Kunt u bevestigen dat wij met deze referent aan geschiktheidseis A voldoen?	Ja.
17	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.3.1.1	U geeft aan bij b. “ervaring met het opbouwen en onderhouden van een netwerk van ICT-professionals met kennis en ervaring op het gebied van de verschillende ICT-producten, diensten en technologieën van Microsoft, waaronder Microsoft Azure en ‘Full Stack development”.	Zie paragraaf 4.3.1.1 Aanbestedingsleidraad. De inhoud is voldoende duidelijk verwoord en spreekt – mede in samenhang met het Modelformulier Referenties - voor zich.

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
		<p>(1) Hoe kan Inschrijver aantonen dat hij bekwaam is in het opbouwen en onderhouden van een dergelijk netwerk en daarover kan beschikken?</p> <p>(2) Moeten wij dit aantonen met plaatsingen op aanvragen van onze referenten?</p> <p>(3) Moeten wij dit aantonen d.m.v. aanbiedingen op dergelijke aanvragen van onze referenten?</p> <p>(4) Of moeten wij onze jarenlange ervaring als recruitmentbedrijf/consultancy op een andere wijze aantonen?</p> <p>Kunt u uw antwoorden toelichten?</p>	<p>De genoemde kerncompetentie dient te blijken uit de door inschrijver ingediende referenties van vergelijkbare referentieopdrachten met gebruikmaking van het modelformulier als opgenomen in Bijlage Modelformulier Referenties en daarin gevraagde toelichting.</p>
18	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.3.1.1	<p>U geeft aan bij c. “ervaring met het werven, pre-selecteren en tijdelijk ter beschikking stellen van ICT-professionals voor een opdrachtgever die jaarlijks meer dan 30 professionals (fte) middels tijdelijke inhuur inzet voor ICT-projecten en beheertaken”.</p> <p>(1) Heeft deze eis voor 30 fte betrekking op de inhuurbehoefte van de referent? D.w.z. huurt de referent minimaal 30 fte in per jaar?</p> <p>(2) Betekent deze eis dat Inschrijver 30 plaatsingen moet hebben gedaan bij één opdrachtgever in één jaar?</p>	<p>Zie paragraaf 4.3.1.1 Aanbestedingsleidraad. De inhoud is voldoende duidelijk verwoord en spreekt – mede in samenhang met het Modelformulier Referenties - voor zich.</p> <p>Uit de te verstrekken referentieopdrachten dient dus te blijken dat Inschrijver over de genoemde kerncompetentie beschikt: ervaring met het werven, pre-selecteren en tijdelijk ter beschikking stellen van ICT-professionals <u>voor een opdrachtgever die jaarlijks meer dan 30 professionals (fte) middels tijdelijke inhuur inzet voor ICT-projecten en beheertaken.</u></p>

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
		Telt 1 plaatsing van Inschrijver i.c.m. met 29 plaatsingen van een andere Inschrijver bij dezelfde referent ook? D.w.z. is 1 plaatsing door Inschrijver ook voldoende?	
19	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.3.1.1	<p>U geeft aan bij d. “ervaring met contract- en risk-management (inclusief de uitvoering van bijbehorende administratieve processen) in verband met het werven, pre-selecteren en tijdelijk ter beschikking stellen van ICT-professionals aan een opdrachtgever”.</p> <p>(1) Op welke wijze dienen wij onze ervaring aan te tonen?</p> <p>Indien wij gebruik maken van een onderaannemer om aan deze geschiktheidseis te voldoen, op welke wijze dient deze onderaannemer ingezet te worden tijdens uitvoering van de raamovereenkomst?</p>	<p>Zie paragraaf 4.3.1.1 Aanbestedingsleidraad. De inhoud is voldoende duidelijk verwoord en spreekt – mede in samenhang met het Modelformulier Referenties - voor zich.</p> <p>De genoemde kerncompetentie dient te blijken uit de door inschrijver ingediende referenties van vergelijkbare referentieopdrachten met gebruikmaking van het modelformulier als opgenomen in Bijlage Modelformulier Referenties en daarin gevraagde toelichting.</p> <p>Indien u voor het voldoen aan de in paragraaf 4.3.1.1 genoemde Geschiktheidseis (minimumeis): kerncompetenties een beroep doet op de technische en/of beroepsbekwaamheid van een of meer onderaannemers/derden verwijzen wij u met nadruk naar het in paragraaf 3.10 Aanbestedingsleidraad genoemde.</p> <p>LET OP: in paragraaf 3.10 wordt in de eerste zin enkel verwezen naar paragraaf 4.4. Hier dient te staan paragrafen 4.3 en 4.4.</p> <p><i>“Indien Inschrijver in het kader van zijn Inschrijving voor</i></p>

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
			<i>geschiktheid met betrekking tot technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid (zie paragrafen 4.3 en 4.4 Aanbestedingsleidraad) een beroep doet op de technische en/of beroepsbekwaamheid van een of meer onderaannemers/derden, dient.....”</i>
20	Aanbestedingsleidraad	<p>Kunt u aangeven hoe de inhuurketens eruit mogen zien wat betreft:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inschrijver > ZZP 2. Inschrijver > Onderaannemer > Extern bureau > ZZP 3. Inschrijver > Medewerker extern bureau 4. Inschrijver > Extern bureau > ZZP 5. Inschrijver > Onderaannemer > Medewerker extern bureau <p>Andere optie(s)?</p>	<p>Stichting Inlichtingenbureau heeft geen oordeel over de genoemde inhuurketens. Dat ligt in het verantwoordelijkheidsgebied van de Opdrachtnemer (de Broker). De Broker dient er conform de Raamovereenkomst voor zorg te dragen dat invulling wordt gegeven aan de door Stichting Inlichtingenbureau uitgevraagde functies.</p> <p>De Broker dient er voor in te staan dat BTW, loonbelasting, premies volksverzekeringen, de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet en/of premies werknemersverzekeringen worden afgedragen.</p> <p>Opdrachtnemer vrijwaart Stichting Inlichtingenbureau van elke aansprakelijkheid van Stichting Inlichtingenbureau jegens derden (waaronder de belastingdienst, uitvoeringsorganisaties sociale zekerheid en pensioenfondsen) welke verband houdt of voortvloeit uit (de uitvoering van) deze Raamovereenkomst, ingeval Stichting</p>

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
			Inlichtingenbureau gehouden zou zijn tot inhouding en/of afdracht van BTW, loonbelasting, premies volksverzekeringen, de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet en/of premies werknemersverzekeringen.
21	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.1 Algemeen, pagina 19	U geeft aan dat de prijscomponent C2 TCO voor 25% meeweegt. Kunt u overwegen om dit percentage naar beneden bij te stellen? De kwaliteitseisen zijn dermate omvangrijk qua oplage en inhoudt dat dit ons inziens niet geheel in verhouding is. Zo niet, kunt u motiveren waarom u voor deze percentages heeft gekozen?	Nee
22	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.2 en 5.3	Inschrijver begrijpt niet volledig hoe uw beoordelingsmethodiek C1 kwaliteit werkt. Dit zit met name in het feit dat in 5.2.1 per subcriterium een wegingsfactor is meegegeven van 30% of 10%. U geeft in 5.3 aan dat de wegingsfactor van elk subcriterium 1 of 2 is. Inschrijver begrijpt deze relatie niet. Kunt u dit nader toelichten?	Vraagsteller dient het in paragraaf 5.2 en 5.3 genoemde qua beoordelingssystematiek nogmaals goed te lezen. De inhoud is voldoende duidelijk verwoord De beschreven systematiek zal aan de hand van een voorbeeld worden verduidelijkt. Dit voorbeeld wordt middels een extra Nota van Inlichtingen op 31 januari 2022 op TenderNed gepubliceerd
23	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.1 en 5.8	U geeft in 5.1 aan dat kwaliteit 75% meeweegt en TCO (prijs) 25%. In 5.8 geeft u aan dat de casus presentatie ook gescoord wordt en dat deze opgeteld wordt bij de	Vraagsteller dient het in paragraaf 5.1 en 5.8 genoemde qua beoordelingssystematiek nogmaals goed te lezen. Dit in samenhang met het ook in paragraaf 5.6 en 5.7.1

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf/ paginanummer)	Vraag	Antwoord
		<p>Tussenscore. Samen vormen zij de Totaalscore. Het is onduidelijk wat de weging is van de casuspresentatie.</p> <p>(1) Weegt de presentatie net zo veel mee als de Tussenscore, dus bestaat de Totaalscore uit 200%?</p> <p>(2) Kunt u aangeven wat de wegingsfactor is van de casus presentatie?</p>	<p>genoemde. De inhoud is in samenhang voldoende duidelijk verwoord</p> <p>De beschreven systematiek zal aan de hand van een voorbeeld worden verduidelijkt. Dit voorbeeld wordt middels een extra Nota van Inlichtingen op 31 januari 2022 op TenderNed gepubliceerd</p>
24	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.7.3 Planning presentaties, pagina 24	Kunt u aangeven welk tijdsbestek (in uren) u vrijmaakt per inschrijver voor het geven van haar presentatie?	Zie antwoord 38
25	Bijlage Prijzenblad	Kunt u toelichten waarom u voor een staffel kiest? Wat is daar het voordeel van voor Aanbestedende Dienst?	Stichting Inlichtingenbureau heeft geoordeeld dat het hanteren van de staffels op haar plaats is.
26	Bijlage Prijzenblad	Wat gebeurt er met lopende nadere overeenkomsten bij ingang van de nieuwe raamovereenkomst? Dient Inschrijver deze over te nemen? Nu ziet Inschrijver geen mogelijkheid voor een aparte broker-opslag. Hoe dient Inschrijver hiermee om te gaan?	<p>Onder de huidige raamovereenkomsten lopende nadere overeenkomsten worden voor de betreffende duur hiervan uitgediend. Van overnemen van lopende nadere overeenkomsten door de nieuwe opdrachtnemer is geen sprake.</p> <p>Indien de duur van dergelijke onder de huidige raamovereenkomst gesloten lopende nadere overeenkomsten zijn verstreken, en de nieuwe Raamovereenkomst is gegund, dan zal voor invulling van betreffende functie - indien dat qua inhuur behoefte</p>

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
			nodig is – een uitvraag gedaan worden onder het regime van de nieuwe Raamovereenkomst.
27	Bijlage Prijzenblad	U geeft aan dat de maximale opslag €4,00 exclusief BTW mag bedragen. Is dit inclusief diensten die broker aanbiedt aan de achterkant voor bijvoorbeeld een versnelde betaling? Indien het antwoord ja is, hoe kunt u hierop toezien?	<p>Wat de Broker 'aan de achterkant' aanbiedt is zaak van de Broker.</p> <p>Zoals genoemd in de Bijlage Prijzenblad geldt: 'Het Vaste opslagtariaf per gewerkt uur' mag niet lager zijn dan €1,50 en niet hoger dan €4,00 (excl. BTW).</p> <p>Het 'Vaste opslagtariaf per gewerkt uur' dat op basis van de uitkomst van de aanbesteding na gunning zijn plaats krijgt in de Raamovereenkomst, is het 'Vaste opslagtariaf per gewerkt uur' dat Stichting Inlichtingenbureau als vergoeding aan de Broker betaalt voor de dienstverlening van de Broker.</p>
28	Bijlage Modelformulier Beantwoording Eisen en Vragen	Klopt het dat de beantwoording van de Vragen in aparte documenten moeten worden toegevoegd?	Ja, zie ook de Checklist.
29	Bijlage Modelformulier CV Medewerkers	U benoemd 2 keer b. medewerker 1 (accountmanager). Dient dit niet medewerker 1 én medewerker 2 te zijn?	<p>Op p. 5 van het Modelformulier CV medewerkers dient inderdaad te staan 'b. Medewerker 2 ('account manager')...'</p> <p><i>Een gecorrigeerde versie van het formulier wordt maandag 31 januari 2022 gepubliceerd op TenderNed.</i></p>

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
30	Bijlage Modelformulier CV Medewerkers	Stel dat Inschrijver enkel 1 recruiter en 1 accountmanager in dienst heeft. Zij zijn elkaars vaste achtervang. (1) Wat vindt u hiervan? Voldoet Inschrijver hiermee aan de gestelde eis?	Nee
31	Bijlage Modelformulier Referenties	Wat is het verschil tussen de korte toelichting per eis en de korte omschrijving van de referentieopdracht? Wat ons betreft is dit enkel een herhaling.	Uit de ‘Korte toelichting’ bij de specifieke kerncompetentie dient te blijken dat de referentieopdracht toeziet op de volgende betrokken kerncompetentie. De ‘Korte omschrijving referentieopdracht’ dient een korte omschrijving te geven van de opgegeven referentieopdracht.
32	Bijlage Modelformulier Referenties	U geeft aan dat wij de tabel per referentieopdracht dienen te kopiëren. (1) Welk onderdeel van de tabel bedoelt u? (2) Dient dit in hetzelfde document te gebeuren of per referentieopdracht in een nieuw document/bestand? Dienen de referenties alléén in PDF te worden geupload of ook in het word bestand?	1. De gehele tabel (inclusief ‘Korte omschrijving referentieopdracht’); 2. In hetzelfde document. <i>Zie p.1: (Het ingevulde en ondertekende modelformulier dient gescand als pdf bestand ingediend te worden)</i>

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf/ paginanummer)	Vraag	Antwoord
33	Programma van Eisen en Vragen	<p>U geeft aan dat de beknopte beantwoording gegeven dient te worden in gecombineerd 22 tot 38 A4. Inschrijver vindt deze inspanning behoorlijk en zeker niet beknopt. Inschrijvers worden over het algemeen tijdens andere aanbestedingstrajecten beoordeeld op hun kunde om zeer beknopt (en dus SMART) aanbestedende diensten te overtuigen van de kwaliteit van de dienstverlening. Ons voorstel is om de lengte van de beantwoording als volgt in te korten:</p> <p>Vraag C1.1 minimaal 3 A4 Vraag C1.2 minimaal 3 A4 Vraag C1.3 minimaal 3 A4 Vraag C1.4 minimaal 2 A4</p> <p>(1) Gaat u hiermee akkoord? (2) Zo nee, heeft u een ander voorstel?</p> <p>Kunt u uitleggen waarom u voor deze lengte van antwoorden kiest?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nee. 2. Nee. 3. Ervaring met eerdere aanbestedingen.
34	Programma van Eisen en Vragen, Vragen Sub criterium pagina 4	Kunt u aangeven waarom u ervoor kiest om inschrijvers dit grote aantal pagina's uit te laten werken? Het schrijven van goede teksten voor een aanbesteding heeft een hoge intensiteit. Hoe meer pagina's, hoe meer tijd inschrijvers dienen te investeren voor een goede	Stichting Inlichtingenbureau ziet uit naar goede inschrijvingen. Zie verder antwoord vraag 33.

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
		inschrijving. Bent u zich hiervan bewust? Bent u bereid het maximaal aantal pagina's voor de gunningscriteria te verminderen? Zo niet, waarom niet?	
35	Programma van Eisen en Vragen, Vragen Sub criterium C1.1, pagina 4	U geeft aan dat inschrijver een aantal minimumpagina's dient te hanteren. Om subjectieve beoordeling tegen te gaan, gelet op de hoeveelheid informatie die u vraagt van inschrijvers, willen wij verzoeken om het minimaal aantal pagina's per gunningscriterium als maximum te hanteren. Kunt u hier mee akkoord gaan voor alle gunningscriteria? Zo niet, waarom niet?	Nee. Ervaring met eerdere aanbestedingen.
36	Programma van Eisen en Vragen, vragen Sub criterium C1.2-E1, pagina 5	<p>U geeft aan dat u van inschrijver een beschrijving verwacht van: 'hoe Inschrijver voorziet in de praktijk uitvoering te geven aan het in Eis C1.2-E1 gestelde'.</p> <p>U geeft een aantal zaken aan in C1.2-E1 welke al door uzelf zijn vastgelegd. Denk hierbij aan de vastgelegde procedures en doorlooptijden. Wat verwacht u precies van inschrijver met betrekking tot deze uitwerking. Welke elementen dienen terug te komen en waar beoordeelt u op? Momenteel werkt deze uitvraag een subjectieve beoordeling in de hand en is het voor inschrijvers niet duidelijk waar u een beschrijving van wenst. Dit zorgt er ook voor dat de kwaliteit van de inschrijvingen lager wordt, iets wat voor u als aanbestedende dienst</p>	<p>Precies zoals in de vraag verwoord wordt gevraagd te beschrijven 'hoe' Inschrijver in de praktijk uitvoering zal geven aan die delen van het in C1.2-E1 beschreven proces waar Opdrachtnemer een actie / taak heeft uit te voeren.</p> <p>Beoordeling vindt plaats zoals beschreven in de betreffende vraag en conform Hoofdstuk 5 Aanbestedingsleidraad.</p> <p>Bovenstaande geldt ook voor de Vragen bij subcriteria C1.3 en C1.4.</p>

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
		<p>onwenselijk is. Graag zien wij bovenstaande verduidelijkt worden.</p> <p>Bovenstaande geldt ook voor gunningscriterium C1.3 en C1.4.</p>	
37	Programma van Eisen en Vragen	<p>U vraagt vier subcriteria uit. U geeft per subcriteria een minimaal en een maximaal aantal pagina's. Op basis van de leidraad lezen wij dat er een minimaal en een maximaal aantal A4 geldt. Op basis van de leidraad is er een minimaal aantal A4 van 28 pagina's en een maximaal aantal A4 van 48 pagina's. Deze ruimte is ongebruikelijk in de markt. Wij hebben hierover de volgende vragen:</p> <p>Begrijpen wij het goed dat er een minimumaantal A4 van 28 pagina's dient te worden beschreven? Zo nee: kunt u dit toelichten?</p>	<p>Bij elke vraag is voor beantwoording duidelijk het minimale en maximale aantal pagina's A4 aangegeven.</p> <p>Dit dient minimum en maximum aantal pagina's A4 dient de Inschrijver voor beantwoording van betreffende vraag in acht te nemen.</p>
38	Programma van Eisen en Vragen	<p>U geeft per Vraag aan wat de richtlijn is voor de duur van de presentatie aangaande de verificatie van de beantwoording. Klopt het dat de duur van de presentatie dan gecombineerd 60 minuten bedraagt?</p>	<p>Ja. In verband met opening, voorstelronde, presentatie vragen, en afsluiting zal 1 uur en 20 minuten als totale duur van de bijeenkomst voor de door betrokken Inschrijvers te verzorgen presentaties worden geagendeerd (zie paragraaf 5.7.3 Aanbestedingsleidraad).</p>

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
39	Programma van Eisen en Vragen	U benoemd in C1.1-V1 ZPP'ers. Inschrijver is niet bekend met dit begrip. Heeft dit wellicht betrekking op ZZP'ers?	Ja dit betreft een verschrijving. Gelezen dient te worden 'ZPP'ers'
40	Programma van Eisen en Vragen	<p>(1) Zijn er nog andere vormvereisten (zoals marges, regelafstand, lettertype, etc.) van toepassing naast de lettergrootte 11?</p> <p>(2) Mogen bedrijfsnamen genoemd worden in de beantwoording of dient anonimiteit gewaarborgd te worden?</p>	<p>1. Nee.</p> <p>2. Indien Inschrijver er voor kiest bedrijfsnamen te noemen in de beantwoording van de Vragen is dat de keuze van Inschrijver.</p> <p>Zie ook paragraaf 3.15.5 Aanbestedingsleidraad in verband met vertrouwelijkheid.</p>
41	Programma van Eisen en Vragen, Vragen Subcriterium C1.1, pagina 4	U geeft aan dat de ingediende stukken moeten voldoen aan standaard lettergrootte 11. Zijn er verder nog eisen gesteld aan de regelafstand, de marges en/of het lettertype?	Nee.
42	Programma van Eisen en Vragen	U geeft aan dat u mede beoordeelt op onderlinge vergelijking. Waarom kiest u hiervoor? Kunt u dit nader toelichten?	Ervaring met eerdere aanbestedingen.
43	Programma van Eisen en Vragen	Heeft de vraag uit C1.2-V1 enkel betrekking op de eisen uit C1.2-E1 en niet op C1.2-E2 en E3?	<p>In de Vraag staat duidelijk Eis C1.2-E1 genoemd:</p> <p><i>Inschrijver voegt een beknopte beschrijving toe (inclusief eventuele (stroom)diagrammen, illustraties, afbeeldingen e.o.) waarmee de volgende elementen worden geschetst:</i></p>

Nr.	Betreft (naam document en paragraaf / paginanummer)	Vraag	Antwoord
			<i>a. hoe Inschrijver voorziet in de praktijk uitvoering te geven aan het in Eis C1.2-E1 gestelde.</i>
44	Bijlage concept 'Raamovereenkomst Broker Flexibele Inhuur Externe Professionals'	Aanbestedende Dienst benoemd een lijst met bijlagen waarin ook een concept raamovereenkomst wordt benoemd. Deze ontbreekt echter als bijlage. Kunt u deze alsnog toevoegen?	De concept 'Raamovereenkomst Broker Flexibele Inhuur Externe Professionals' wordt uiterlijk maandag 31 januari 2022 gepubliceerd op TenderNed.
45	Divers	In de stukken kunnen wij niks terugvinden over de geraamde waarde van de opdracht. Graag uw toelichting,	<p>In verband met het maximum opslagtariaf dat eerst bekend wordt na afronding van de aanbesteding en fluctuatie in inhuur door de jaren heen is een raming niet heel eenvoudig te geven.</p> <p>Gezien het voornoemde is voor nu het beeld dat het geraamde bedrag aan vergoeding (gebaseerd op opslagtariaf) voor de Broker in totaal in de bandbreedte van omstreeks EUR 80.000 – 120.000 per jaar kan liggen.</p> <p><i>(NB. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend voor de te sluiten Raamovereenkomst).</i></p>
