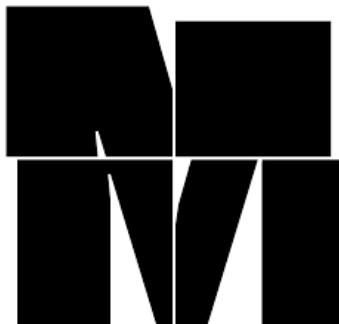


Nota van inlichtingen

Stichting AKN

Duurzame pendeldienst

Europese aanbesteding



Datum: 26 januari 2022

Versie: 1.0

Kenmerk: TN 342179

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen zijn de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene Documentatie:

- Bijlage B- Concept van de Overeenkomst Versie 1.1 (Gewijzigd document)

Vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden en reacties van de Aanbestedende dienst

Nr.	Betreft		Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	1.2	<p>6</p> <p>U vraagt als uitvoeringseis elektrisch of waterstof. Er zijn in de praktijk echter geen of slechts zeer, maar dan ook zeer, beperkt (in experimentele fase) 8-seater Taxibussen (onder Vergunning/Kenteken Taxivervoer) beschikbaar die deze dienstregeling op waterstof kunnen uitvoeren. Als wij dat niet goed zien ontvangen wij graag algemene representatieve en marktconforme voorbeelden van dienstregelingen die met 8-seater Taxibussen op waterstof worden uitgevoerd. De techniek voor dit type voertuig zit allemaal nog in een experimenteel stadium. Ook zijn er slechts enkele waterstof tankstations in Nederland die dus geografisch beperkend zijn voor de markt van potentiële aanbieders. Zelfs als er in beperkte mate waterstof 8-seater Taxibussen zouden zijn, dan zouden de kosten en investeringen disproportioneel hoog zijn voor aanschaf, onderhoud en exploitatie. Zelfs al zou een en ander het experimentele stadium gepasseerd zijn, dan waarborgt helemaal niets dat de waterstof niet met fossiele brandstoffen is gegeneerd, en dus wel CO₂-verhogend is en niet duurzaam is. Geheel afgezien van het feit dat het genereren van waterstof verhoudingsgewijs en ondoelmatig extreem veel elektriciteit vergt, in beginsel bovendien fossiel opgewekt. Deze eis is daarom disproportioneel en kan niet worden gebaseerd op wetenschap. Waterstof is pas duurzaam in een efficiënt proces uit groene stroom. Zover is het wellicht pas over vijf tot tien jaar. Wij verzoeken u daarom deze eis te schrappen.</p> <p>Er zijn wel, doch slechts mondjesmaat en dan ook vaak in experimentele fase elektrische 8-seater Taxibussen (onder Vergunning/Kenteken Taxivervoer) die deze dienstregeling kunnen uitvoeren. Feitelijk vraagt u dus één type duurzaamheidsoplossing: elektrisch. Dit kan opportuun zijn i.v.m. fijnstof in binnenstedelijke gebieden, maar dat is niet uw oogmerk. Er is geen milieuzone in geding. Deze elektriciteit kan bovendien gegeneerd zijn met fossiele brandstoffen en is dus helemaal niet duurzaam. Bijvoorbeeld de Tesla's etc. beogen met vele subsidies weliswaar een weg naar duurzaamheid maar zijn dat op dit moment geenszins. Althans uit geen enkel objectief wetenschappelijk document blijkt dit. Politieke ideologie is wat anders dan concrete en bewijsbare praktische duurzaamheid.</p> <p>Veel wijdverspreider zijn bijvoorbeeld 8-seater Taxibussen (onder Vergunning/Kenteken Taxivervoer) op HVO-100 op basis van biomassa die als afvalstof of reststof op de markt komt. Deze afval- en reststoffen zijn afkomstig uit duurzaam geteelde landbouwgewassen. In de CO₂-emissiefactoren staat deze opgenomen als "Biodiesel (B100) uit afgewerkte plantaardige oliën" met een CO₂-emissie van 0,000 kg/liter Tank To Wheel. Dit is dus volledig energie en CO₂-neutraal.</p>	<p>Opdrachtgever acht deze eis niet disproportioneel aangezien er passende oplossingen beschikbaar zijn op de markt. Gezien de locatie van de pendeldienst wenst Opdrachtgever dat enkel voertuigen die volledig zonder schadelijke uitstoot voor de directe omgeving zijn (zero emissie voertuigen) ingezet worden voor de Dienstverlening. Ondanks dat Opdrachtgever dit niet expliciet benoemd heeft in het Beschrijvend Document heeft zij dit wel bedoeld door te eisen dat enkel voertuigen rijdend op elektriciteit of waterstof in gezet mogen worden voor de Dienstverlening. Opdrachtgever gaat er daarom niet mee akkoord dat er ook met "niet fossiele CO₂-neutrale techniek met CO₂-emissie van 0,000 kg/liter Tank To Wheel (HVO-100)" gereden mag worden tijdens de Dienstverlening.</p>

				Onze vraag is concreet als volgt: kunt u objectief en aannemelijk onderbouwen 1) waarom u op voorhand waterstof fossiel praktisch uitvoerbaar vindt en 2) waarom u elektrisch fossiel duurzaam vindt en nu al praktisch uitvoerbaar vindt ten opzichte van bewezen praktisch uitvoerbare en beproefde niet fossiele CO2-neutrale techniek met CO2-emissie van 0,000 kg/liter Tank To Wheel (HVO-100)?	
2	Beschrijvend document	4.4.1 / 4.4.2	14/15	Dient bijlage G bij de inschrijving aangeleverd te worden of op verzoek?	Indien u een beroep doet op een Derde(n), om op die manier te kunnen voldoen aan de vereiste verzekering tegen aansprakelijkheidsrisico's, dan dient u daarvan bewijs in te dienen bij Inschrijving door een ingevulde Bijlage G bij uw Inschrijving te voegen.
3	Beschrijvend document	4.4.3	15/16	<p>Wij verzoeken u tot heroverweging inzake kerncompetentie B: Ervaring met de inzet van door elektriciteit of waterstof aangedreven personenbusjes voor tenminste vier(4) uur op één dag, waarvan ten minste 2,5 uur aaneensluitende inzet van één personenbus. Zoals hiervoor gesteld is uitvoering met waterstof 8-seater Taxibussen (onder Vergunning/Kenteken Taxivervoer) onrealistisch (althans daag ons uit met tegenargumenten die wij als marktdeskundigen onverhoopt niet zouden kennen). Ervaring met waterstof 8-seater Taxibussen (onder Vergunning/Kenteken Taxivervoer) zoals gevraagd bestaat dus niet (althans daag ons uit met voorbeelden die wij als marktdeskundigen onverhoopt niet zouden kennen). Maar daarnaast de vraag waarom met "elektrisch" ervaring moet zijn opgedaan voor tenminste vier(4) uur op één dag, waarvan ten minste 2,5 uur aaneensluitende inzet van één personenbus? Hiermee zou dus bijkans elke besloten personenvervoer marktdeelnemer worden uitgesloten die niet specifiek ongeveer dezelfde inzet heeft gedaan met elektrisch, maar wel jarenlang ervaring heeft met dergelijke dienstregelingen, en wel voor deze opdracht elektrische 8-seater Taxibussen zou willen aanschaffen. U beperkt de markt en de mededinging en innovatieve implementatie in uw eigen nadeel maar ook in het nadeel van de marktpartijen.</p> <p>U maakt een uitvoeringseis één op één tot een kerncompetentie. Meer concreet: waarom is iemand die een min of meer soortgelijke opdracht heeft uitgevoerd met conventionele voertuigen of zelfs duurzamere CO2-neutrale techniek met CO2-emissie van 0,000 kg/liter Tank To Wheel (HVO-100) absoluut ongeschikt uitgesloten ten opzichte van de zeer beperkte groep die zijn chauffeurs achter het stuur heeft gezet van een accu-bus die niet CO2-neutraal is? Wat voegt de modus van aandrijving toe aan de ervaring van een marktpartij? Waarom vergt het steken van een tankpistool in een tankopening iets anders dan het steken van een oplaadstekker in een voertuig stopcontact? Wat maakt het gecertificeerd onderhoud (wel of niet door een hiertoe externe gespecialiseerde partij) anders bij</p>	<p>Zie ook het antwoord op vraag 1.</p> <p>Gezien de eis van Opdrachtgever dat enkel voertuigen die rijden op elektriciteit of waterstof ingezet mogen worden voor de Dienstverlening wenst Opdrachtgever ook een partij te contracteren die hier reeds bewezen ervaring mee heeft.</p>

				<p>elektrisch of benzine? Voor een rijbewijs maakt het toch ook niet uit of je met brandstof of elektrisch rijdt?</p> <p>Wij verzoeken u daarom deze eis te schrappen.</p>	
4	Beschrijvend document	4.4.3	16	Dient bijlage H bij de inschrijving aangeleverd te worden of op verzoek?	Indien u een beroep doet op een Derde(n), om op die manier te kunnen voldoen aan de vereiste ervaring, dan dient u Bijlage H in te vullen en bij Inschrijving te verstrekken ten bewijs dat u daadwerkelijk kan beschikken over de vereiste kerncompetenties van de Derde(n).
5	Beschrijvend document	6.8.2.	21	<p><i>"Alle prijzen en tarieven moeten worden aangeboden in euro's, prijspeil maart 2022 en exclusief btw. "</i></p> <p>In art 3.4 van Dienstverlening Overeenkomst is bepaald dat de NEA indexering voor het eerst toegepast kan worden per 1 januari 2024. Hierdoor missen wij de indexering voor het jaar 2023 en zullen we hiervoor een raming op moeten nemen in de gecalculeerde tarieven.</p> <p>Bent u bereid om de NEA indexering per 1 januari 2023 toe te passen, direct bij ingang van het nieuwe contract?</p>	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. U kunt eventuele te verwachten prijsverhogingen per 1 januari 2023 verwerken in uw inschrijfprijs.
6	Beschrijvend document	6.8.2	22	Mogen wij er van uit gaan dat de hoogste en de laagste prijs, zoals genoemd in de formule, de vaste waarden van respectievelijk €160K en €120K hebben, en dus niet betrekking hebben op de hoogste en de laagste inschrijfprijzen?	De genoemde bedragen van €120.000 en €160.000 zijn vast en niet afhankelijk van de ingediende inschrijfprijzen.
7	Programma van Eisen	Dienstr eging	2	Hoeveel keer wordt er per tijdvlak heen en weer gereden per voertuig (aantal enkele ritten) en kunt u nadere informatie verstrekken over de bezetting van de passagiers in de voertuigen?	<p>De bezetting van de voertuigen en de frequentie van het aantal ritten per tijdvak varieert en is afhankelijk van onder andere het aantal huurders in het gebouw en de dag waarop de pendeldienst rijdt. Dinsdag en donderdag zijn relatief drukke werkdagen. Zoals genoemd in het Beschrijvend Document betreft het (bij een volle bezetting van het gebouw) circa 1.000 personen(enkele rit) per week.</p> <p>Er wordt niet volgens een vast tijdschema gereden binnen een tijdvak, maar de chauffeur dient de afweging te maken tussen de bezetting van het voertuig en het beperken van de wachttijd voor reizigers. Op een drukke dag zullen voertuigen daarom volledig bezet zijn, maar op rustigere dagen zal het voertuig vertrekken met een beperkte bezetting om de wachttijd te beperken.</p>

8	Programma van Eisen	Dienstr eging	2	Is de conclusie juist dat in de ochtend er alleen passagiers van Hilversum station naar het Mediapark gaan en 's middags andersom. Zo niet kunt u dan aangeven hoeveel passagiers op de verschillende dagdelen resp. heen en terug worden vervoerd?	De pendeldienst zal door reizigers in de ochtend met name van station Hilversum naar het M-Mediagebouw aan de 's Gravelandseweg 80 (en dus niet het Mediapark) gebruikt worden. In de middag zal de pendeldienst in het algemeen gebruikt worden om richting het station Hilversum te reizen. Incidenteel zullen reizigers ook gebruik maken van de pendeldienst om 's ochtends naar het station te reizen en 's middags naar het M-Mediagebouw te reizen. Opdrachtnemer zal dus tijdens alle tijdsvakken moeten voorzien in beide reisbewegingen.
9	Programma van Eisen	4.7	4	Kunt u voorbeelden geven van de hulpmiddelen waar u op doelt?	Dit betreft kleine hulpmiddelen, zoals krukken of een rollator. Ook eventuele (reis)bagage dient door Opdrachtnemer meegenomen te worden.
10	Programma van Eisen	5.1	4	Er wordt in eis 5.1 gesproken over inzet van bussen voor minimaal 8 exclusief chauffeur tot maximaal 12 personen exclusief vervoer. Voertuigen tot maximaal 8 personen zijn taxivoertuigen en wanneer voertuigen vanaf 9 passagiers ingezet worden betreft het touringcarvervoer waar ook een ander CAO en kostenstructuur op van toepassing is. Kunt u deze eis verduidelijken? Wij nemen aan dat deze opdracht taxivervoer betreft (zie ook eis 4.1 en 6.2) en derhalve de inschrijver voldoet aan de eisen wanneer voertuigen tot maximaal 8 passagiers ingezet worden. Kunt u dit bevestigen?	De inschrijver voldoet aan de eisen wanneer hij voertuigen voor 8 personen exclusief chauffeur inzet voor de Dienstverlening. Het staat Inschrijvers echter vrij om voertuigen die geschikt zijn voor meer dan 8 personen in te zetten voor de Dienstverlening tot een maximum van 12 personen exclusief chauffeur.
11	Concept overeenkomst	2.3	2	Wij verzoeken u om de verlengingsoptie 2-zijdig te maken. Kunt u zich hierin vinden?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met dit voorstel aangezien zij de continuïteit van de Dienstverlening dient te borgen voor de huurders in het gebouw.
12	Concept overeenkomst	3.1.	2	<i>“Opdrachtnemer declareert het werkelijke aantal gereden uren per maand op nacalculatiebasis tegen de tarieven zoals opgenomen in het Prijzenblad.”</i> Naar onze mening is dit een ommissie , aangezien op het Prijzenblad een tarief per dag opgegeven moet worden. Kunt u bevestigen dat er afgerekend moet worden op basis van een dagtarief, zoals geoffreerd op bijlage I , Prijzenblad?	De vaste dienstregeling dient per tijdvak te worden gedeclareerd en de aanvullende dienstverlening per uur. Opdrachtgever heeft daarom artikel 3.1 van de Overeenkomst gewijzigd.
13	Concept overeenkomst	3.4.	2	<i>“De tarieven kunnen na 1 januari 2024 één maal per jaar per 1 januari geïndexeerd worden conform de door het NEA geadviseerde prijsindexcijfer voor Taxivervoer. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van 1 januari 2023 wordt gesteld op 100%.”</i>	Dit kan Opdrachtgever bevestigen. Opdrachtgever heeft daarom artikel 3.4 van de Overeenkomst gewijzigd.

				Wij begrijpen de toevoeging "waarbij telkens het maandcijfer van de voorgaande maand gehanteerd wordt " niet. DE NEA index is een jaar index. Kunt u bevestigen dat deze passage dient te vervallen en zo nee, kunt dan aan de hand van cijfervoorbeeld de berekening met de referentie naar de maand index toelichten?	
14	Concept overeenkomst	3.4	2	De NEA-index wordt gehanteerd. De NEA-index werkt echter met jaarcijfers en niet met maandcijfers. Naar onze mening kan de 2e zin derhalve geschrapt worden.	Zie het antwoord op vraag 13.
15	Bijlage G			Er wordt verwezen naar "bijgevoegd bewijsstuk". Welk bewijsstuk wordt hierbij bedoeld en moet derhalve samen met bijlage B aangeleverd worden? Of wordt wellicht bedoeld op de UEA?	Met dit bewijsstuk doelt Opdrachtgever op het bewijsstuk waaruit blijkt dat u aan de eis voldoet. Dit bewijsstuk hoeft u echter nog niet bij uw Inschrijving in te dienen, in tegenstelling tot wat er momenteel in de bijlage staat, maar enkel na gunning en op verzoek van Opdrachtgever.
16	Bijlage H			Er wordt verwezen naar "bijgevoegd bewijsstuk". Welk bewijsstuk wordt hierbij bedoeld en moet derhalve samen met bijlage B aangeleverd worden? Of wordt wellicht bedoeld op de UEA?	Met dit bewijsstuk doelt Opdrachtgever op het bewijsstuk waaruit blijkt dat u aan de eis voldoet. Dit bewijsstuk hoeft u echter nog niet bij uw Inschrijving in te dienen, in tegenstelling tot wat er momenteel in de bijlage staat, maar enkel na gunning en op verzoek van Opdrachtgever.
17	Bijlage i, Prijzenblad	n.v.t.	n.v.t.	Kunt u bevestigen dat het op te geven uurtarief voor aanvullende dienstverlening niet meegenomen wordt in de grondslag voor de score op prijs?	Dit kan Opdrachtgever bevestigen. Echter geldt er wel een maximum voor dit aanvullende tarief en dient u dit tarief bij Inschrijving op te geven. Indien u geen uurtarief opgeeft zal het uurtarief dat geldt voor route 1 in de ochtendspits ook gelden voor de Dienstverlening in de avond en het weekend.