

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

Vraag -nr.	Opdracht	Bron	Betreft	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
1	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	SC.4	Kunt u definiëren wat bedoeld word met 'groot bedrijf' zoals aangegeven bij SC.4.	Onder grootbedrijf wordt een bedrijf verstaan met een personeelsomvang van 10.000 of meer medewerkers.
2	Didactische trainingsdiensten	Bijlage 6a	SC.6	Klopt mijn aanname dat het bij SC.6 begeleidingsvaardigheden, het gaat om het begeleiden van didactisch experts bij het ontwikkelen van onderwijs(materialen).	Nee die aanname klopt niet. Het gaat om opdrachten voor het individueel begeleiden en/of coachen van een persoon die een functie of rol van trainer of docent al heeft of krijgt (dit zijn (nog) geen didactisch experts). De individuele begeleiding of coaching is gericht op de ontwikkeling van didactische vaardigheden. Dit kunnen zijn vaardigheden gericht op het geven van een training als trainer/docent en vaardigheden voor de ontwikkeling onderwijs(materialen).
3	Onderwijskundige diensten	Bijlage E.		Wij hebben sterk het gevoel dat Bijlage E 'Onderwijskundige diensten najaar 2019' ontbreekt. Kunt u dit bevestigen en deze bijlage alsnog toevoegen?	Bijlage E. Marktconsultatie digitaal leren is na 30 oktober geüpload op TenderNed. Deze bijlage kunt u nu wel inzien en/of downloaden.
4	Didactische trainingsdiensten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.4.5	Op pagina 21 van Selectieleidraad is sprake van de opdrachtgever 'categoriemanagement Leren en ontwikkelen van de Belastingdienst'. Betekent dit dat alle opdrachten via deze opdrachtgever bij de deelnemende geselecteerde partijen terechtkomen?	Nee, dat betekent niet dat alle Nadere opdrachten via Categoriemanagement Leren en ontwikkelen lopen. Nadere opdrachten worden rechtstreeks verstrekt door de Deelnemende organisaties. Zie ook het antwoord op vraag 149.
5	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	SC.2	Op pagina 4 van Bijlage 5a bij kopje 2 is sprake van onderwijskundig opgeleid personeel met een afgeronde opleiding onderwijskunde of opleidingskunde. Kunnen hier ook andere universitair opgeleide medewerkers in worden opgenomen met een vergelijkbare opleiding, dit i.v.m. de oneerlijke concurrentie tussen het MKB en grotere opleidingsinstituten	Vergelijkbare opleidingen die ook zijn toegestaan in zijn: Onderwijswetenschappen, Educational science, Educational science and technology. Zie ook het antwoord op vraag 38 .
6	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	GE.4	In bijlage 5a, pagina 3 is bij GE.4 sprake van een drempelwaarde van de opdrachten die binnen dit perceel vallen en als geschiktheidseis kunnen gelden. Klopt het dat het gaat om het bedrag dat voor 1 opdrachtgever is uitgevoerd in de laatste 3 jaar?	Ja, dat klopt. Aanvullend hierop wijst Aanbestedende dienst u erop dat de vereisten voor deze Geschiktheidseis zijn gerectificeerd.
7	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 4.2	Op pagina 33 van de leidraad is sprake van perceel 7. In eerdere teksten staat dat er sprake is van zes percelen. Betreft dit een fout in de tekst?	Dat is correct. Perceel 7 is een fout in de tekst. In deze aanbesteding zijn er 6 percelen.
8	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.3	Op pagina 23 van de leidraad onder 2.5.3. bij vorm van de opdracht is sprake van een verdeling van drie percelen voor maatwerk digitale leeractiviteiten. Naar ons idee zijn dit er twee. Klopt deze aanname?	Uw aanname klopt. Er zijn twee percelen voor Maatwerk digitale leeractiviteiten: perceel 5 en perceel 6.
9	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.1	Op pagina 12 wordt onder A gesproken over de toegang van het MKB op de percelen om in te schrijven. Bij de gunningscriteria op de percelen 1,2 en 3 is echter sprake van een drempelbedrag aan opdrachten bij 1 opdrachtgever. Dit bedrag is zo hoog, dat het in tegenspraak lijkt te zijn met het mogelijk maken van het MKB om deel te nemen aan deze percelen. Dit is de manier waarop wij dit nu	Verschillende Geschiktheidseisen voor de percelen 1, 2 en 3 zijn gerectificeerd. Mogelijk is daarmee uw vraag komen te vervallen. Indien dat niet het geval is dan kun u uw vraag opnieuw stellen bij de volgende Nota van inlichtingen. De termijn hiervoor staat in paragraaf 6.2 van de gerectificeerde Selectieleidraad. Daarnaast wijst de Aanbestedende dienst op paragraaf 5.1 van de Selectieleidraad waarin de verschillende mogelijkheden

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

				interpreteren. Dat zou betekenen dat het MKB niet zomaar mee kan doen en is het oneerlijke concurrentie met grotere aanbieders. Is dit uw bedoeling?	staan beschreven om deel te nemen aan deze Aanbesteding. U kunt bijvoorbeeld een combinatie vormen of een beroep doen op een onderaannemer om aan de Geschiktheidseisen te kunnen voldoen.
10	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 4.2	SC.7 tot en met SC.9 Van toepassing op perceel 6, 7. U vermeldt hier van toepassing op perceel 6 en 7. Waarom noemt u hier 6 en 7, terwijl er geen perceel 7 is?	Uw observatie is correct: er is geen perceel 7. Hier is sprake van een fout. SC.7 t/m SC.9 zijn van toepassing op perceel 5 en op perceel 6. Zie ook antwoorden op vraag 7 en vraag 8.
11	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	GE.2, GE.3, GE.4	Bewijsmiddelen GE.2, GE.3 en GE.4, bij alle drie de kerncompetenties. Vraag betreft bewijsmiddel 2: 'Dat deze opdracht minder dan drie jaar geleden is gestart en opgeleverd, teruggerekend vanaf de uiterste datum voor het indienen van het Verzoek tot deelneming. Vraag 1: Waarom is een opdracht die eerder is gestart en gedurende de periode van 3 jaar is opgeleverd, of nog doorloopt niet toegestaan? Vraag 2: Waarom is een opdracht die in deze periode is gestart, maar nog niet is opgeleverd, omdat het programma nog doorloopt niet toegestaan?	Antwoord op vraag 1: De termijn van drie jaar is een gangbare termijn voor Geschiktheidseisen en ook als 'proportioneel' opgenomen in de Gids Proportionaliteit. Met het toestaan van referenties van opdrachten die langer dan drie jaar geleden zijn gestart wordt de termijn van drie jaar wordt opgerekt. Dat wordt beschouwd als niet-proportioneel en is in beginsel niet toegestaan. De Aanbestedende dienst houdt zich aan de terugkijktermijn van drie jaar, omdat geen omstandigheden nopen tot het verlengen van die termijn. Dergelijke omstandigheden zouden bijvoorbeeld kunnen zijn dat er met de gehanteerde termijn onvoldoende concurrentie gewaarborgd wordt, hetgeen volgens de aanbestedende dienst niet van toepassing is op dit/deze percelen. Antwoord op vraag 2: Een referentie van een nog lopende opdracht kan niet ten volle worden beoordeeld in het kader van een geschiktheidseis omdat deze opdracht nog niet naar tevredenheid van de opdrachtgever is opgeleverd. De opdracht kan na de termijn alsnog bijvoorbeeld mislukken, voortijdig beëindigd worden of opgeleverd worden met een slecht eindresultaat. De Aanbestedende dienst vindt daarom dat nog lopende opdrachten niet geschikt zijn als Referentieopdracht.
12	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	GE.4	U noemt hier een totale waarde van ≥ 500.000 euro en tenminste ≥ 14 opdrachten. Hoe moeten we dit interpreteren? a) Tenminste 14 opdrachten met een waarde van tenminste € 500.000,00 per opdracht. b) Tenminste 14 opdrachten met een minimale totale waarden van € 500.000,00 voor deze 14 opdrachten. c) Tenminste 14 opdrachten OF een minimale waarde van ten minste € 500.000,00	Deze Geschiktheidseis is gerectificeerd. Mogelijk is daarmee uw vraag komen te vervallen. Indien dat niet het geval is dan kun u uw vraag opnieuw stellen bij de volgende Nota van inlichtingen. De termijn hiervoor staat in paragraaf 6.2 van de gerectificeerde Selectieleidraad.
13	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	GE.3 en SC.2	Uw minimale eis is: 'Er zijn tenminste drie verschillende didactische vormen toegepast.' Qua score bij SC.2 geeft u aan dat 2 het vereist minimum is, wat 0 punten oplevert en 3 leervormen 1 punt oplevert. Wat bedoelt u hier met minimale vereiste in relatie tot de minimale eis in de beschrijving van de kerncompetentie?	De tabel bij SC.2 is onjuist. Dit moet zijn: 'totaal aantal leervormen SC.2': 3 leervormen (vereist minimum GE.3) = 0 punten; 4 leervormen = 1 punt; 5 leervormen = 2 punten; 6 leervormen = 3 punten; meer dan 6 leervormen = 4 punten.
14	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Bijlage 7b		Klopt het dat de paginaverwijzingen op de eerste pagina van dit document onjuist zijn dit en in plaats van 6, 7 en 8 resp. 2, 3 en 4 moet zijn?	Dat is correct. De paginaverwijzingen moeten 2, 3 en 4 zijn.
15	Alle percelen, TenderNed			Na het op TenderNed selecteren van de percelen waaraan wij willen deelnemen, is er bij 'Beantwoord de Eisen' en bij 'Beantwoord de Selectiecriteria' geen mogelijkheid tot enige beantwoording. We kunnen alleen bij 'Overige documenten' bestanden toevoegen. Klopt dit? En is het de bedoeling dat geïnteresseerden alle gevraagde	Dat kan kloppen. De Aanbestedende dienst zal ruim voor de uiterste datum voor het indienen van het Verzoek tot deelneming ervoor zorgen dat Gegadigden de gevraagde documenten op de juiste wijze kunnen uploaden en hierover communiceren naar alle op betrokken marktpartijen.

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

				documenten uploaden bij 'Overige documenten' voor alle percelen waaraan zij willen deelnemen?	
16	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	GE.3 en SC.2	Uw beschrijft naast de minimale eis in totaal vijf leermogelijkheden onder de minimale eis: 'Er zijn tenminste drie verschillende didactische vormen toegepast.' Qua score bij SC.2 geeft u aan dat meer dan 5 de maximale score van 4 punten oplevert -Wat bedoelt u hier met meer dan 5? -Welke extra leervormen zijn toegestaan? Zit hier een voorwaarde aan?	De Geschiktheidseis waar u in uw vraag aan refereert is gerectificeerd. Mogelijk zijn daarmee uw vragen beantwoord en komen te vervallen. Indien dat niet het geval is dan kun u uw vraag opnieuw stellen bij de volgende Nota van inlichtingen. De termijn hiervoor staat in paragraaf 6.2 van de gerectificeerde Selectieleidraad.
17	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	SC.3	Uw vermeldt hier de afgelopen 12 maanden. Wij zijn van mening dat de afgelopen 12 maanden (door #Covid19) niet representatief zijn voor welke gegadigde dan ook. Wij stellen voor een periode vanaf 01-01-2019 tot heden• Stemt uw organisatie in met deze aanpassing?, Zo nee, waarom niet?	De Aanbestedende dienst past het eerste vereiste voor dit Selectiecriterium aan naar: 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020. U geeft aan dat de afgelopen 12 maanden niet representatief zijn als gevolg van Covid19. Daar is de Aanbestedende dienst zich van bewust. De Aanbestedende dienst rekt de termijn van het vereiste echter niet op tot een 'vanafdatum' van 1 januari 2019. Dit uit oogpunt van doelmatigheid van dit Selectiecriterium. Zie ook het antwoord op vraag 83.
18	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	SC.4	SC.4 aantal opdrachten in het kader van een bedrijfsopleiding/-training bij een grootbedrijf/grote organisatie. Uw vermeldt hier de afgelopen 12 maanden. Wij zijn van mening dat de afgelopen 12 maanden (door #Covid19) niet representatief zijn voor welke gegadigde dan ook. Wij stellen voor een periode vanaf 01-01-2019 tot heden. Stemt uw organisatie in met deze aanpassing?, Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 17.
19	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	SC.4	SC.4 aantal opdrachten in het kader van een bedrijfsopleiding/-training bij een grootbedrijf/grote organisatie. In het kader van de opdracht die uw beschrijft in de selectieleidraad lijkt ons het aantal medewerkers niet altijd van toepassing op deze selectie, maar het kan ook met name het aantal deelnemers aan de bedrijfsopleiding / -training zijn wat hier de doorslag geeft. Zodat het logisch is dat dit selectiecriteria wordt aanpast van tenminste 10.000 medewerkers en/of deelnemers aan training of opleiding per bedrijf of organisatie. Er worden ook opleidingen ontwikkeld voor klanten of leveranciers van onze klanten of voor organisaties die zowel intern als extern opleiden. Het komt bij ons zelfs voor dat Onderwijsinstellingen een, door ons ontwikkelde Leergang voor onze klanten, gaan gebruiken. Stemt uw organisatie in met deze aanpassing?, Zo nee, waarom niet?	Nee, De Aanbestedende dienst stemt niet in met aanpassing van dit Selectiecriterium. Het gaat de Aanbestedende dienst erom dat u ervaring heeft met bedrijfsopleidingen en -trainingen bij een grote klant, gedefinieerd als organisatie of bedrijf met tenminste 10.000 medewerkers.
20	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Bijlage 7a	GE.7, GE.8 en GE.9	Vraag betreft bewijsmiddel 2: 'Dat deze opdracht minder dan drie jaar geleden is gestart en opgeleverd, teruggerekend vanaf de uiterste datum voor het indienen van het Verzoek tot deelneming. Vraag 1: Waarom is een opdracht die eerder is gestart en gedurende	Zie ook het antwoord op vraag 11.

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

				de periode van 3 jaar is opgeleverd , of nog doorloopt niet toegestaan? Vraag 2: Waarom is een opdracht die in deze periode is gestart, maar nog niet is opgeleverd, omdat het programma nog doorloopt niet toegestaan?	
21	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Bijlage 7a	GE.8	Gegadigde heeft de afgelopen drie jaar, teruggerekend vanaf de sluitingsdatum voor het Verzoek tot deelneming, tenminste één opdracht conform bovenstaande vereisten succesvol uitgevoerd en opgeleverd. Vraag 1: Waarom is een opdracht die eerder is gestart en gedurende de periode van 3 jaar is opgeleverd , of nog doorloopt niet toegestaan? Vraag 2: Waarom is een opdracht die in deze periode is gestart, maar nog niet is opgeleverd, omdat het programma nog doorloopt niet toegestaan?	Zie het antwoord op vraag 11.
22	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Bijlage 7a	GE.9	U noemt hier een totale waarde van respectievelijk ≥ 200.000 euro en ≥ 90.000 euro en tenminste respectievelijk ≥ 6 opdrachten en ≥ 3 opdrachten. Hoe moeten we dit interpreteren? - Per perceel tenminste het genoemde aantal opdrachten met een waarde van tenminste de genoemde totale waarde per opdracht. - Tenminste het genoemde aantal opdrachten met een minimale genoemde totale waarden van voor deze aantallen opdrachten per perceel. - Tenminste het genoemde aantal opdrachten OF een minimale waarde van ten minste de genoemde totale waarde per perceel.	De Geschiktheidseis waar u in uw vraag aan refereert is gerectificeerd. Mogelijk is daarmee uw vraag komen te vervallen. Indien dat niet het geval is dan kun u uw vraag opnieuw stellen bij de volgende Nota van inlichtingen. De termijn hiervoor staat in paragraaf 6.2 van de gerectificeerde Selectieleidraad.
23	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Bijlage 7a	SC.8	U vermeldt hier de afgelopen 12 maanden. Wij zijn van mening dat de afgelopen 12 maanden (door #Covid19) niet representatief zijn voor welke gegadigde dan ook. Wij stellen voor een periode vanaf 01-01-2019 tot heden. Stemt uw organisatie in met deze aanpassing?, Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 17.
24	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Bijlage 7a	SC.9	U vermeldt hier de afgelopen 12 maanden. Wij zijn van mening dat de afgelopen 12 maanden (door #Covid19) niet representatief zijn voor welke gegadigde dan ook. Wij stellen voor een periode vanaf 01-01-2019 tot heden. Stemt uw organisatie in met deze aanpassing?, Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 17.
25	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Bijlage 7a	SC.9	U vermeldt hier een onderwijskundige opdracht uitgevoerd voor een bedrijf of organisatie met een personeelsomvang van tenminste 10.000 medewerkers. In het kader van de opdracht die uw beschrijft in de selectieleidraad lijkt ons het aantal medewerkers niet altijd van toepassing op deze selectie, maar het kan ook met name het aantal deelnemers aan de bedrijfsopleiding / -training zijn wat hier de doorslag geeft. Zodat het logisch is dat dit selectiecriteria wordt aanpast van tenminste 10.000 medewerkers en/of deelnemers aan training of opleiding per bedrijf of organisatie. Er worden ook opleidingen ontwikkeld voor klanten of leveranciers van onze	Zie het antwoord op vraag 19.

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

				klanten of voor organisaties die zowel intern als extern opleiden. Het komt bij ons zelfs voor dat Onderwijsinstellingen een, door ons ontwikkelde Leergang voor onze klanten, gaan gebruiken. Stemt uw organisatie in met deze aanpassing? Zo nee, waarom niet?	
26	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	SC.1	Bovenaan pagina 5 wordt verwezen naar een onderdeel c. Deze kon gegadigde alleen niet vinden, is dit een omissie?	Dat is correct. Er is sprake van een omissie. Er is geen onderdeel C.
27	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 2.3.3	Hier stelt u dat er per deelnemende organisatie wordt gestreefd om over de gehele contractduur een evenwichtige verdeling van Nadere overeenkomsten te bereiken. Hierover heeft gegadigde een aantal vragen: Hoe gaat u daadwerkelijk zorgdragen voor deze evenwichtige verdeling? Hoe rijmt u dit streven met het gegeven dat u minicompetities gaat uitzetten waar gegund gaat worden op grond van nadere eisen en wensen en op basis van de Beste prijs-kwaliteitverhouding waardoor een sturing naar een evenredige verdeling eigenlijk niet haalbaar is? Indien er per deelnemende organisatie wordt gestreefd naar een evenredige verdeling houdt dit in dat een deelnemende organisatie dus te maken kan krijgen met meerdere contractanten die dienstverlening (op hetzelfde terrein) gaan verlenen. Is dit praktisch en realistisch en aan te raden? Daar zitten deelnemende organisaties tussen met een naar verhouding beperkte geraamde financiële omvang (bijvoorbeeld in perceel 3 de Raad van State), is een evenredige verdeling dan wel realistisch? Bent u eens dat het uitspreken van een streven dus, mede gelet op bovenstaande constatering en vragen, een voorbeeld is van makkelijk gezegd, moeilijk gedaan?	Allereerst, in antwoord op uw tweede vraag: de minicompetities, zowel bij Inspanningsverplichting als Resultaatverplichting, maken geen deel uit van de evenwichtige verdeling. De minicompetities zijn separate procedures tussen de Raamcontracten met gunning op basis van alleen beste prijs-kwaliteitverhouding (Resultaatverplichting) of in combinatie met een selectiegesprek (Inspanningsverplichting). Zie bijlagen G en H. Minicompetities hoeven zich daarom niet te verhouden tot een evenwichtige verdeling. De evenwichtige verdeling ziet alleen op Nadere opdrachten die enkelvoudig worden gegund. In antwoord op uw eerste vraag: de evenwichtige verdeling is een streven en daarmee is niet gezegd dat dit ook exact en daadwerkelijk zal worden gerealiseerd door elke Deelnemende organisatie. Elke Deelnemende organisatie dient hier wel zoveel mogelijk naar te streven. Om dit mogelijk te maken moet elke Deelnemende organisatie hiertoe een administratie bij te houden. In antwoord op uw derde vraag: het is aan de Deelnemende organisaties om op een doelmatige en efficiënte wijze om te gaan met de behoeften die zij heeft en passen binnen de Raamovereenkomst. Dat kan bijvoorbeeld door Nadere opdrachten zo veel mogelijk als Resultaatverplichting te gunnen. U komt dan een resultaat overeen en heeft niet te maken met andere Raamcontractanten. Wanneer er sprake is van meerdere gelijktijdige Nadere opdrachten op basis van een Inspanningsverplichting (inhuur), daarvoor geldt dat de ingehuurde krachten allen werken onder aansturing van de Nadere opdrachtgever. De Nader opdrachtgever heeft veel invloed op hoe het werk/project wordt uitgevoerd. Het is aan de Deelnemende organisaties om te voorkomen dat er onwenselijke en/of onpraktische situaties ontstaan. Dan heeft u In antwoord op uw vierde vraag: de evenwichtige verdeling ziet op de verdeling van enkelvoudige opdrachten binnen een Deelnemende organisatie. Elke Deelnemende organisatie streeft naar een evenredige verdeling van opdrachten over de Raamcontractanten. In antwoord op uw vijfde vraag: de Aanbestedende dienst heeft andere modellen overwogen en vindt het beschreven model het meest doelmatig. De Aanbestedende dienst realiseert zich dat opschrijven wellicht gemakkelijker is dan de uitvoeringspraktijk.
28	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 2.1	De toegang voor het MKB op deze percelen 3,4 en 5 wordt naar mening van de Aanbestedende dienst niet belemmerd doordat meerdere marktpartijen worden gecontracteerd. En door de toepasselijke Geschiktheidseisen voor deze percelen relatief minder	Verschillende Geschiktheidseisen en Selectiecriteria die gelden voor de percelen 1, 2 en 3 zijn gerectificeerd. Dat heeft mogelijk invloed op de mening die u bent toegedaan over de toegang van MKB. Wanneer deze rectificaties er naar uw mening niet toe leiden dat MKB hier nu beter aan kan

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020*Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626*

				zwaar te normeren i.r.t. de overige percelen. Gegadigde is van mening dat de gestelde eisen aan de omvang van opdrachten en opdrachtgevers ook bij perceel 3, 4 en 5 (zeker de gestelde selectiecriteria) niet ertoe leiden dat veel MKB hier aan kunnen voldoen. Kunt u nader motiveren dat u voldoet aan het proportionaliteitsbeginsel (1 van de aan de aanbestedingsregelgeving onderliggende grondbeginselen)? Zo nee, waarom niet?	voldoen, dan kunt u deze vraag opnieuw stellen in de volgende ronde voor de nota van inlichtingen. Zie hiervoor de planning in de gerectificeerde Selectieleidraad.
29	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 5.1	Wij werken ook in een vof voor overheidsinstellingen. Kunnen wij projecten die we via deze vof uitvoeren ook meenemen in de overzichten?	Ja, dat is toegestaan, mits de VOF niet ook een Verzoek tot deelneming indient. De Aanbestedende dienst wijst erop dat u maar op één wijze een Verzoek tot deelneming kan indienen. Als een zelfstandig rechtspersoon of als combinatie van rechtspersonen.
30	Alle percelen	Bijlagen	Algemeen	U vraagt in de verschillende geschiktheidseisen en selectiecriteria aan te leveren documenten personeelsgegevens, klantgegevens/opdrachtbedragen en namen van coachees. In hoeverre strookt dit met AVG uitgangspunten?	Indien de aanbestedende dienst persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dat met inachtneming van de AVG.
31	Didactische trainingsdiensten	Bijlage 6a	GE.5	Bij Bewijsmiddel staat: Gebruik hiervoor het format dat is opgenomen in deze bijlage onder 3a en vul dat volledig in. Wij nemen aan dat hier 6b bedoeld wordt?	Dat is correct. Hier wordt bijlage 6b bedoeld.
32	Alle percelen	Bijlage 5a/6a	GE.4 SC.5 en SC.6	De afgelopen 12 maanden zijn mede door Corona niet echt representatief geweest voor de uitvoering van trainingen en coaching. Wil de Aanbestedende dienst overwegen de termijn bij de verschillende competenties en selectiecriteria te verruimen?	De termijnen bij de Geschiktheidseisen worden niet aangepast. Zie ook het antwoord op vragen: 11 en 17.
33	Didactische trainingsdiensten	Bijlage 6a	GE.5 en GE.6	Bij GE.5 en GE.6 wordt verwezen naar kerncompetentie 1 en 2. Kunt u bevestigen dat dit een verschrijving is en dat hier respectievelijk kerncompetentie 4 en 5 had moeten staan?	Ik kan u bevestigen dat dat een verschrijving is. Er had hier verwezen moeten worden naar kerncompetentie 4 en 5.
34	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5b	SC.1	Van welk tijdvak is uitgegaan in de berekening van B. van der B in het rekenvoorbeeld. Ons inziens klopt dit niet en is dit berekend over een tijdvak van 13 maanden. Kunt u de door u gehanteerde rekensom uitwerken?	Uitgaande van het tijdvak 1 november 2019 tot en met 31 oktober 2020 berekent u de AJE voor B van der B over zijn dienstverband van januari 2010 tot januari 2020 als volgt: $2/12 \times 1 = 0,67$. Voor zijn dienstverband van mei 2020 tot 31 oktober 2020 is de AJE van B van der B: $6/12 \times 20/40 = 0,25$. Met heden is bedoeld: 31 oktober 2020.
35	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	SC.4	Als wij het goed lezen vraagt u om het aantal opdrachten. Dat betekent dat meerdere projecten voor een bedrijf met meer dan 10.000 medewerkers meegenomen/opgevoerd mogen worden. Dit klopt?	Dat is correct. Alle afzonderlijke opdrachten die u heeft uitgevoerd voor een bedrijf met 10.000 medewerkers of meer kunt u opvoeren, ook als dit telkens voor hetzelfde bedrijf is.
36	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	SC.3	Wat verstaat u onder een opdracht? Als we vanuit een raamovereenkomst bij één en hetzelfde bedrijf in de afgelopen 12 maanden drie bedrijfsopleidingen hebben verzorgd die apart worden gefactureerd en elk van deze bedrijfsopleidingen overstijgt het aangegeven minimumbedrag van € 15.000 kunnen we dit dan beschouwen als drie opdrachten in het kader van dit selectie criterium? Zo nee, waarom niet? Ook hier zien we dat de opdracht gestart en opgeleverd moet zijn in	In antwoord op uw eerste vraag: Ja dat mag u beschouwen als drie opdrachten in het kader van dit Selectie criterium (SC.3). Dat hier één raamovereenkomst aan ten grondslag ligt, doe niet ter zake. Het gaat immers om drie separate opdrachten. In antwoord op uw tweede vraag: het eerste vereiste voor dit Selectie criterium wordt aangepast naar: 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020.

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020*Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626*

				de aangegeven tijdsperiode van 12 maanden (1 december 2019 – 30 november 2020). Veel van deze opdrachten hebben een uitvoeringsperiode tot het eind van het jaar mede door budgetallocatie van opdrachtgevers. Bent u om deze reden bereid deze periode met minimaal 1 maand te verlengen tot 31 december 2020?	
37	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a/5b	SC.1	Het is ons niet geheel duidelijk over welke periode het nu exact gaat. Daar staan verschillende tijdsvakken namelijk op pagina 5 lezen we het tijdvak 1/11/19 – 31/10/20 en bij het invulformulier is het tijdvak 1/10/19 – 30/9/20. Kunt u het aanpassen dat er eenduidigheid ontstaat?	Ja, dit wordt aangepast. Het gaat om het tijdvak: 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020. Dit zijn 12 maanden.
38	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	SC.1	Wat is de reden om HBO Learning & Development in Organisations en aanpalende WO- en HBO-studies (bv onderwijs- of ontwikkelingspsychologie) niet mee te nemen in de berekening?	De Aanbestedende dienst vindt het belangrijk dat opdrachtnemers in voldoende mate kunnen beschikken over passend academisch opgeleid personeel. Om die reden worden HBO-studies niet meegewogen in dit Selectiecriteria. Onder passend academische opleidingen verstaat de Aanbestedende dienst opleidingen waarbij onderwijs en didactiek kern van de opleiding is. Om die reden worden aanpalende academische opleidingen niet meegewogen in dit Selectiecriteria. Zie ook het antwoord op vraag 5.
39	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	SC.1	U vraagt om het aantal universitair opgeleide onderwijskundigen en om vervolgens dit in een percentage weer te geven van je totaal aantal medewerkers die een dienstverband hebben. Waarbij de hoogte van het percentage zorgt voor de bepaling van de puntentoekenning. Is het niet eerlijker en logischer om het absolute aantal universitair onderwijskundigen te nemen i.p.v. een %? Wat is hier de overweging bij? Voorbeeld: een organisatie met 5 medewerkers waarvan er 4 een universitaire graad Onderwijskunde hebben krijgt 4 punten op dit onderdeel. Een organisatie met 28 medewerkers waarvan er 21 een universitaire graad Onderwijskunde hebben krijgt 3 punten op dit onderdeel. Wat maakt deze organisatie dan minder geschikt? De opdrachten worden namelijk ook gelijkmatig verdeeld onder de raamcontractanten dus het is wel degelijk van belang om een bepaalde omvang (ook in aantal van onderwijskundige op universitair niveau) te hebben als gecontracteerde partij.	De Aanbestedende dienst is van mening dat een absoluut aantal op zich niet eerlijker is. In dat geval zijn juist grotere bedrijven in het voordeel.
40	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	GE.4	Over deze tabel hebben we een aantal vragen- Wat verstaat u precies onder een opdracht in deze context? Indien een inhuur van 1 persoon/ medewerker geldt als 1 opdracht dan houdt dit in dat er voor perceel 1 dus 14 personen ingehuurd geweest moeten zijn en dat is best een forse eis die wellicht niet als proportioneel is te beschouwen- In onze branche werken we veel met langlopende opdrachten die of eerder zijn gestart dan de genoemde ingangsdatum of een doorlooptijd hebben die langer is dan de	De Geschiktheidseis waar u in uw vraag aan refereert is gerectificeerd. Mogelijk zijn daarmee uw vragen komen te vervallen. Indien dat niet het geval is dan kun u uw vragen opnieuw stellen bij de volgende Nota van inlichtingen. De termijn hiervoor staat in paragraaf 6.2 van de gerectificeerde Selectieleidraad.

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

				genoemde einddatum van 1 december 2020 (veel opdrachten lopen contractueel tot het eind van het jaar). U stelt als eis dat de opdracht zelfs opgeleverd moeten zijn, beseft u dat dit inhoudt dat lopende inhuuropdrachten (binnen de gevraagde opdracht) dus niet meegeteld mogen worden en dit een aannemelijke verzwarende van de gestelde eis(en) bij elk van de onderscheiden percelen? Bent u dan ook bereid om deze eis aan te passen? Zo nee, waarom niet omdat bij geen aanpassing er naar de mening van de gegadigde hiermee het vigerende proportionaliteitsbeginsel in geding komt?- Gegadigde gaat er van uit dat de omzeteisen niet gelden per jaar maar voor de langere periode van 3 jaar, klopt dit uitgangspunt?- Waar zijn de aangegeven waarden per perceel op gebaseerd?	
41	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	GE.3	Er staat onder de tabel met de minimale omvang doelgroep lerenden de volgende zinsnede: Het is toegestaan dat met de beschrijving van één leervorm aan meerdere vereisten wordt voldaan. Klopt het woord leervorm in deze zin, moet hier niet voor in de plaats het woord leeractiviteit staan?	Nee, dat klopt niet. Het woord leervorm is correct. Bijvoorbeeld de leervorm e-learning voldoet aan de vereisten van a-synchroniciteit en online. Aanvullend wijst de Aanbestedende dienst u erop dat deze Geschiktheidseis is gerectificeerd.
42	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	GE.2	Als tekst voor Bewijsmiddel 2 staat: Dat deze opdracht minder dan drie jaar geleden is gestart en opgeleverd, teruggerekend vanaf de uiterste datum voor het indienen van het Verzoek tot deelneming. We hebben vaak te maken met opdrachten die langlopend zijn en bijvoorbeeld 1,5 jaar geleden zijn gestart. Is de oplevering een harde eis?	Ja, oplevering is een eis. Zie ook het antwoord op vraag 11 en vraag 83.
43	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	GE.2	Bij Bewijsmiddel staat: Gebruik hiervoor het format dat is opgenomen in deze bijlage onder 3a en vul dat volledig in. Wij nemen aan dat hier 5b bedoeld wordt?	Dat is correct. Bijlage 5b wordt hier bedoeld.
44	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	GE.2	Voor perceel 1 is in de tabel aangegeven dat het niveau van de lerenden mbo of hoger moet zijn. Is het juist dat een referentie voor een project met lerenden op hbo en wo niveau ook geschikt is?	Ja, dat is juist.
45	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 6.2	De tijd tussen de publicatie van Nota van Inlichtingen 1 en het verzoek tot deelneming is kort. Indien er nog vragen zijn naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen kunnen deze dan nog worden gesteld? Oftewel bent u bereid tot het opstellen van een Nota van Inlichtingen 2? Zo nee, waarom niet omdat u toch gebaat bij een goede aanvraag tot deelneming en dus dat het voor een gegadigde transparant moet zijn?	De Aanbestedende dienst gaat over tot rectificatie van deze Aanbesteding. Hieruit volgt dat de procedure opnieuw volgens de wettelijke vereiste termijnen zal worden ingericht met opnieuw een ronde van inlichtingen. Deze nieuwe ronde van inlichtingen zal uitsluitend zien op de gerectificeerde tekstpassages en op vragen over of naar aanleiding van antwoorden in deze nota van inlichtingen.
46	Onderwijskundige diensten	Selectie leidraad	Paragraaf 4.2	Voor de zekerheid stelt gegadigde de volgende drie vragen inzake de kolom bewijsstuk: - Zijn er nu drie soorten van bewijsstukken toegestaan waarbij de overlegging van 1 afdoende is, te weten getekende overeenkomst, opdrachtbrief of een gespecificeerde factuur?	In antwoord op uw eerste vraag: Voor bewijsstukken genoemd bij SC.3 geldt inderdaad dat een afdoende is. In antwoord op uw tweede vraag: In plaats van een opdrachtbrief volstaat ook een opdrachtmail. In antwoord op uw derde vraag: het is toegestaan om bewijsstukken zoals genoemd (getekende overeenkomst, opdrachtbrief, opdrachtmail, gespecificeerde factuur) van

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020*Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626*

				- Mag er in plaats van een opdrachtbrief ook een opdrachtmail als bewijsstuk worden aangevoerd? - Moet in de getekende overeenkomst al daadwerkelijk het aantal opdrachten voor de verschillende activiteiten m.b.t. de verschillende SC's zijn opgenomen? Het zijn namelijk regelmatig raamovereenkomsten waar meerdere nadere opdrachten uit voortkomen. Hoe moet gegadigde hier mee omgaan?	afzonderlijke opdrachten te overleggen. Daarbij merkt de Aanbestedende dienst op: de in de tabel genoemde bewijsstukken behoeven pas en alleen overlegd te worden wanneer de Aanbestedende dienst daartoe verzoekt. Zie ook het antwoord op vraag 66 en vraag 141.
47	Onderwijskundige diensten	Selectie leidraad	Paragraaf 4.2	Bij SC.1 is het bewijsstuk een 'Afschrift uit personeelsbestand'. Welke eisen stelt de aanbestedende dienst aan dit afschrift?	Het afschrift bevat in elk geval de gegevens zoals gevraagd op het Invulformulier 'Personeelsverklaring' op pagina 4 van bijlage 5b.: naam, titel, opleiding, aanvang dienstverband, omvang dienstverband in aantal uren per week.
48	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 3.2.2.	De één na laatste alinea van 3.2.2 is voor gegadigde niet geheel duidelijk. Er staat hier dat mits een klantreferentie als bewijsstuk wordt vereist er met een klantreferentie meerdere kerncompetenties aangetoond mogen worden. Hier heeft gegadigde de volgende vraag over: Maar is het niet zo dat een klantreferentie altijd noodzakelijk is in de bewijsvoering (zie de tabel in 3.2.2) dus dat er altijd sprake is van deze mogelijkheid?	Dat is correct. In deze aanbesteding wordt voor elke kerncompetentie een referentie vereist. Daardoor is er inderdaad altijd sprake van de mogelijkheid om met één referentie meerdere kerncompetenties aan te tonen.
49	Didactische trainingsdiensten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.4.5	In de tabel van perceel 4 zijn lenW en RWS samengevoegd maar kunt u wellicht aangeven wat het aandeel van RWS is bij de geraamde financiële omvang per jaar en per 4 jaar?	Het is niet mogelijk om de geraamde waarde van perceel 4 voor Deelnemende organisatie lenW/RWS nader te specificeren naar afzonderlijke aandelen voor lenW en RWS omdat lenW en RWS hierin zo veel mogelijk samen wensen op te trekken. De Aanbestedende dienst wijst u er verder op dat de geraamde waarde voor perceel 4 voor Deelnemende organisatie lenW/RWS is gerectificeerd.
50	Didactische trainingsdiensten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.4.5.	Meer een vraag ter bevestiging: staat de afkorting BD in de tabel voor de Belastingdienst?	Dat is correct. BD staat voor Belastingdienst.
51	Didactische trainingsdiensten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.4.5.	In de tabel van perceel 4 is voor de vierde kolom de benaming Geraamde financiële omvang per 4 jaar opgenomen terwijl in de andere tabellen er voor deze vierde kolom continu is opgenomen de zinsnede inclusief optionele verlengingen. Is dit een bewuste keuze of is dit een verschrijving?	Dit is geen bewuste keuze. De toevoeging 'inclusief optionele verlengingen' is in de tabel van perceel 4 abusievelijk niet opgenomen.
52	Didactische trainingsdiensten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.4.5.	De tabel van perceel 4 is hier genaamd als Didactische trainingsdiensten voor Overige delen van de Rijksoverheid, Hoge Raad, Nationale Ombudsman en Raad van State. Klopt deze titel wel?	De naam voor dit perceel is correct. Niet alle onderdelen van de Rijksoverheid nemen deel aan het perceel daarom: Overige onderdelen van de Rijksoverheid. En daarnaast nemen ook deel: de Hoge Raad, de Nationale Ombudsman en de Raad van State.
53	Onderwijskundige diensten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.3.5	Het bedrag dat hier is opgenomen voor de geraamde financiële omvang per jaar is substantieel lager dan, naar wij hebben vernomen, er de afgelopen jaren is afgenomen door de Belastingdienst. Hier hebben we een aantal vragen over:- Klopt het dat het bedrag lager is en kunt u aangeven met ongeveer welk percentage?- Mocht het bedrag lager zijn, kunt u dan toelichten wat hier de reden voor is?- Is er trouwens bij het opgeven van de	De financiële omvang, waar uw vragen op zijn gebaseerd, zijn gerectificeerd. Mogelijk zijn daarmee uw vragen komen te vervallen. Indien dat niet het geval is dan kun u uw vragen opnieuw stellen bij de volgende Nota van inlichtingen. De termijn hiervoor staat in paragraaf 6.2 van de gerectificeerde Selectieleidraad.

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020*Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626*

				geraamde financiële omvang per jaar van een gemiddelde per jaar gedurende de looptijd? Zo ja, kunt u aangeven wat uw verwachting is gedurende de looptijd met betrekking tot de omvang over de jaren heen (wat is dus het verloop)?- Nu wordt er een raamovereenkomst voor dit perceel afgesloten met 3-5 contractanten waarbij er wordt gestreefd naar een evenredige verdeling middels de toekenning van nadere overeenkomsten. Gelet op de geraamde financiële omvang per jaar kan dit leiden tot ongeveer maximaal tussen de € 116.000- €193.000 per jaar per gecontracteerde gegadigde. Is deze aanname correct?	
54	Alle percelen, Onderwijskundige diensten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.3.5	Gegadigde heeft een paar vragen over het instellen van een maximale waarde: -Waarom is er nu een maximale contractwaarde gesteld, zeker nu dit zeer ongebruikelijk is? -Waar zijn de maximale contractwaardes op gebaseerd waarbij de ophoging ten opzichte van de geraamde totale financiële omvang (inclusief optionele verlengingen) namelijk nogal eens percentageel gezien fluctueert? -Waarom is er bij perceel 2 (Onderwijskundige diensten Belastingdienst) sprake van een maximale contractwaarde die gelijk is aan de geraamde financiële omvang (inclusief optionele verlengingen)? -Wat gebeurt er als de maximale contractwaarde is uitgenut bij een perceel of bij een gedeelte van het perceel (zoals bijvoorbeeld bij perceel 3 als EZK de € 600.000 heeft bereikt)? -Gegadigde neemt aan dat de kans zeer groot is dat er bijvoorbeeld nog steeds behoefte kan zijn bij ondersteuning bij Onderwijskundige diensten gedurende de restperiode van de raamovereenkomst. Hoe gaat men dan hier mee om? Wordt het opnieuw aanbesteed en zo ja, hoe (wordt dat dan ingestoken)?	In antwoord op uw eerste vraag: het benoemen van een maximale contractwaarde houdt verband met een uitspraak van het Europese hof van Justitie (HvJ EU 19 december 2018, C-216/17). Het opnemen van de maximale contractwaarde is verplicht. In antwoord op uw tweede vraag: De maximale contractwaarden zijn in belangrijke mate gebaseerd op afronding naar een naastliggend hoger bedrag, waarbij met een percentage van ongeveer 10% is gerekend. Dit percentage is inderdaad niet constant en consequent aangehouden. In antwoord op uw derde vraag: de maximale contractwaarde is gelijk aan de geraamde contractwaarde omdat de Belastingdienst onder verscherpt toezicht staat van het Ministerie van Financiën. Dit leidt tot het niet opnemen van een hogere maximale waarde t.o.v. de reële waarde. In antwoord op uw vierde vraag: wanneer een Deelnemende organisatie zijn maximale contractwaarde bereikt dan wordt de Raamovereenkomst voor deze Deelnemende organisatie opgezegd door de Opdrachtgever. De overige Deelnemende organisaties kunnen dan blijven afnemen tot hun maximale contractwaarde.
55	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	GE.2	Gevraagd wordt dat de leeractiviteit bestaat uit meerdere klassikale lesdagen van tenminste 6 lesuren. Voor perceel minimaal 6 lesdagen. In totaal is dat 36 uur. In deze tijden van (online) leren zijn veel lesdagen verkort naar bijvoorbeeld 4 uur. Is het ook akkoord dat het referentieproject wel het aantal klassikale lesuren afdekt (voor perceel 1 dan minimaal 36 uur), maar dat dit over meerdere lesdagen dan 6 is verspreid?	De Geschiktheidseis waar u in uw vraag aan refereert is gerectificeerd. Mogelijk is daarmee uw vraag komen te vervallen. Indien dat niet het geval is dan kun u uw vraag opnieuw stellen bij de volgende Nota van inlichtingen. De termijn hiervoor staat in paragraaf 6.2 van de gerectificeerde Selectieleidraad.
56	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.6	Welke behoeften zijn er binnen de Belastingdienst en de overige onderdelen van de Rijksoverheid op het gebied van Learning Analytics?Bijvoorbeeld:--> leerdata/performance data op een centrale plek--> Analyseren van beschikbare leer/performance data--> Visualiseren in dashboards van beschikbare leer/performance data--> Intervenieren/optimaliseren van leren op basis van beschikbare leer/performance data--> Automatiseren van	T.a.v. learning analytics staan de ontwikkelingen binnen de Belastingdienst en overige onderdelen van de Rijksoverheid nog in de kinderschoenen. De behoefte binnen de Belastingdienst bestaat op dit moment uit advies over en/of onderzoek naar kansen en mogelijkheden, én over hoe we zinvolle use cases kunnen ontwikkelen terwijl we tegelijkertijd voldoen aan wettelijke kaders, waaronder AVG. De Aanbestedende dienst merkt aanvullend op dat het aanbieden van een learning record store niet binnen de scope van deze

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

				beschikbare leer/performance dataIn welke fase van Learning Analytics zitten de Belastingdienst en de overige onderdelen van de Rijksoverheid? Maturity model Learning Analytics. Beantwoording van bovenstaande vragen is voor ons van belang om een goed beeld te vormen waar de organisaties nu staan en welke oplossingsmogelijkheden we als enige aanbieder in Nederland van de Learning Record Store (LRS) aan kunnen bieden.	Aanbesteding valt. Zie hiertoe pagina 27 van de Selectieleidraad onder het kopje out of scope: het leveren van software die niet primair bedoeld is als leermiddel en/of die geen leercontent bevat.
57	Onderwijskundige diensten, Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.3.6	Kijkende naar het type diensten is er behoeften aan het adviseren, ontwerpen, implementeren en onderzoeken. In hoeverre is dit van toepassing op het gebied van innovaties binnen het leren met behulp van leertechnologie? Denk hierbij aan het ontwerpen en implementeren van een Learning Experience Platform, verrijkt met een Learning Record Store?	Het is de Aanbestedende dienst niet precies duidelijk naar welk perceel of percelen u met uw vraag verwijst. Op de percelen voor Onderwijskundige diensten (percelen 1, 2 en 3) is inderdaad behoefte aan: a. adviseren; b. ontwerpen, maken, implementeren en c. onderzoeken. Zie pagina 17 en 18 van de Selectieleidraad. Maar innovatie op de percelen voor Onderwijskundige diensten (percelen 1 tot en met 3) betreft alleen: a. adviseren over en c. onderzoeken van/naar nieuwe concepten en vormen. Een eventuele behoefte aan innovatieve leeractiviteiten en leermiddelen die nog geheel nieuw ontworpen, gemaakt en geïmplementeerd moet worden, valt buiten de scope van deze percelen. Op de percelen voor Maatwerk digitale leeractiviteiten (percelen 5 en 6) is alleen behoefte aan: ontwerpen, bouwen, testen, gebruiksklaar opleveren, implementeren en optimaliseren. Het gaat hier om bewezen toepassingen op het gebied van leren en ontwikkelen (zie: pagina 26 van de Selectieleidraad). Een eventuele behoefte aan innovatieve digitale leermiddelen op basis van voor leren en ontwikkelen nog onbekende of weinig gangbare vormen, middelen en/of technieken, valt buiten de scope van deze percelen.
58	Onderwijskundige diensten	Selectie leidraad, Bijlage 5a	Paragraaf 2.3.3 en GE.4	In paragraaf 2.3.3 van de Selectieleidraad (beschrijving opdracht perceel 1,2 en 3) wordt op pagina 14 aangegeven dat opdrachten bekrachtigd kunnen worden door middel van een Inspanningsverplichting of een Resultaatverplichting. In Bijlage 5a, wordt bij GE.4 - Kerncompetentie 3 - ervaring met het leveren van onderwijskundige kennis op basis van inhuur voor een opdrachtgever gevraagd. Wij werken met een definitiefase waarin uitgebreid wordt gedefinieerd wat er wordt geproduceerd in de productiefase. Hierdoor kunnen wij de werkzaamheden fixed priced leveren. Deze werkwijze wordt door onze opdrachtgevers gewaardeerd. Vraag: Mogen er ook referentie opdrachten aangedragen worden bij geschiktheidseis 4 (GE.4) welke met resultaatverplichting zijn volbracht?	De Geschiktheidseis waar u in uw vraag aan refereert is gerectificeerd. Mogelijk is daarmee uw vraag komen te vervallen. Indien dat niet het geval is dan kun u uw vraag opnieuw stellen bij de volgende Nota van inlichtingen. De termijn hiervoor staat in paragraaf 6.2 van de gerectificeerde Selectieleidraad.
59	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.5	De maatwerk digitale leeractiviteiten die wij ontwikkelen worden doorgaans op basis van resultaatverplichting geleverd. Op basis waarvan verwacht de Deelnemende organisatie, Belastingdienst, dat 90% van de geraamde diensten op basis van inspanningsverplichting afgenomen zullen worden?	Op basis van hiertoe gealloceerde budgetten.

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

60	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.3.5	Wat wordt er bedoeld met de uitsluiting van RWS op maatwerk digitale leeractiviteiten?	U bedoeld de tekstpassage: 'Uitsluitend RWS: Raamovereenkomst Maatwerk opleidingen'. Dit is een voor Rijkswaterstaat specifieke Raamovereenkomst voor: diensten voor de ontwikkeling en uitvoering van niet-didactische klassikale opleidingen/trainingen, zowel fysiek als digitaal. Deze Raamovereenkomst loopt tot 01-08-2022 en wordt opnieuw aanbesteed. Dus ook na de beëindiging van de RWS Raamovereenkomst Maatwerk opleidingen vallen de bovengenoemde diensten niet onder de Raamovereenkomsten die uit deze Aanbesteding (IUC19-626) voortvloeien.
61	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 5.1.3	Wanneer er bij de aanbesteding geen onderaannemer is opgevoerd, kan deze dan later nog wel betrokken worden nadat de opdracht is gegund?	Ja, dat is mogelijk. Het is conform de toepasselijke Rijksinkoopvoorwaarden (Arvodi 2018 artikel 8 voor de percelen 1 t/m 4 en Arbit 2018, artikel 23 voor percelen 5 en 6) voor Raamcontractanten toegestaan om gebruik te maken van derden (onderaannemers). Hiervoor is wel voorafgaand toestemming nodig van Opdrachtgever. En de Opdrachtgever kan voorwaarden verbinden aan het toelaten van een onderaannemer. U moet wel in het UEA Deel II D aangeven dat u van plan bent om gebruik te maken van een (of meer) onderaannemer(s). De daadwerkelijke gebruikmaking van de onderaannemer(s) en om wie het dan gaat(n) kan later (onder voorwaarden uit de ARVODI/ARBIT) volgen. Het ingevulde UEA moet u gelijktijdig met uw Verzoek tot deelneming indienen. De Aanbestedende dienst merkt hierbij aanvullend op dat voorgaande alleen geldt voor onderaannemer(s) waarop u geen beroep doet in het kader van draagkracht. Voor onderaannemers waarop u in het kader van draagkracht een beroep doet, geldt dat u het UEA deel II C moet invullen. Zie ook: paragraaf 3.2, pagina 28/29 en paragraaf 5.1.3 van de Selectieleidraad.
62	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	GE.2, GE.3 en GE.4	Bij GE.2, GE.3 en GE.4 wordt bij Bewijsmiddel gevraagd een format te gebruiken 'dat opgenomen is in deze bijlage onder 3a'. In Bijlage 5a zien wij kopje 3a. Kunt u aangeven wat er bedoeld wordt?	Het verwijzen naar bijlage 3a is een omissie. In plaats van 3a had hier 5a moeten staan. Zie ook het antwoord op vraag 43.
63	Didactische trainingsdiensten	Bijlage 6a	GE.5 en GE.6	U spreekt in bijlage 6a bij technische en beroepsbekwaamheid over 'kerncompetentie 1 en 2' (in eerste kader onder b) en over 'kerncompetentie 4 en 5' in het 2e kader onder 1. Geschiktheidseisen. Gaat het om hetzelfde kerncompetenties?	Dat is correct. Het gaat om dezelfde kerncompetentie. In de tabel van Bijlage 6a, pagina 1, onder b. had verwezen moeten worden naar kerncompetentie 4 en kerncompetentie 5 in plaats van kerncompetentie 1 en kerncompetentie 2.
64	Didactische trainingsdiensten	Bijlage 6a	SC.5	U vraagt bij Selectiecriteria SC.5 een aantal opdrachten van het afgelopen jaar, terwijl de referentie van GE.5 en GE.6 gaan over de afgelopen drie jaar. Wat wilt u dat er onderscheidend is in de referentie ten opzichte van selectiecriteria SC.5?	Zie het antwoord op vraag 11.
65	Didactische trainingsdiensten	Bijlage 6a	GE.5 en GE.6	U vraagt een referentie voor deze twee kerncompetenties. Is het voldoende als wij een referentie aanleveren van een interne training/coaching aan onze eigen trainers?	Nee, dat is niet voldoende. De klantreferentie moet een externe opdrachtgever zijn.
66	Didactische trainingsdiensten	Bijlage 6a	SC.6	In hoeverre kan hier ook een referentie worden ingezet waarin individuele begeleiding gecombineerd wordt met intervisie en training?	u mag ten behoeve van dit Selectiecriteria SC.6 een opdracht meerekenen waarin individuele begeleiding gecombineerd wordt met intervisie en training. Kern van de opdracht dient wel te zijn: de individuele begeleiding/coaching, gericht op verbetering van didactische kwaliteiten. De

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

					Aanbestedende dienst wijst u erop de Referenties alleen betrekking hebben op de Geschiktheidseisen (zie paragraaf 3.2 van de Selectieleidraad). Voor Selectiecriteria 6 (SC.6) hoeft u in deze fase alleen opdrachten op het Invulformulier op te voeren die conform de eisen van dit Selectiecriteria zijn. U hoeft ook niet meer in te vullen dan hetgeen wordt gevraagd op het Invulformulier. De Aanbestedende dienst kan wel bij de beoordeling van uw Verzoek tot deelneming bewijsstukken, zoals genoemd in de tabel op pagina 32, opvragen.
67	Didactische trainingsdiensten	Bijlage 6a	SC.6	Klopt het dat u hier vraagt om individuele begeleiding van personen die zich professionaliseren op het gebied van training? In de praktijk maken zij meestal deel uit van een groep professionals van meerdere organisaties, die op persoonlijke titel meedoen aan een professionaliseringstraject. In hoeverre gaat u akkoord met referenties van personen die individueel meedoen én tevens ook deel uitmaken van een groep lerenden?	In antwoord op uw eerste vraag: ja, dat klopt. Zie ook het antwoord op vraag 2. In antwoord op uw tweede vraag: zie het antwoord op vraag 66.
68	Didactische trainingsdiensten	Bijlage 6b	SC.6	Invulformulier Selectiecriteria SC.6, Verklaring aantal opdrachten individuele training begeleidingsvaardigheden: U vraagt hier naar achternamen van coaches. In hoeverre mogen wij die met u delen i.v.m. privacy of betekent dit dat wij vooraf toestemming moeten vragen aan alle coaches om hun naam te mogen noemen?	Zie het antwoord op vraag 31.
69	Didactische trainingsdiensten	Bijlage 6a	GE.5	Bij het beschrijven van de klantreferentie bij Kerncompetentie 4 benoemt u de punten: Financiële waarde van de opdracht, Korte beschrijving van de opdracht; De geleverde diensten; Het opgeleverde resultaat In hoeverre hanteert u een minimale, dan wel een maximale waarde aan de financiële opdracht per referentie? Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met het geleverde resultaat?	In antwoord op uw eerste vraag: er is bij deze Geschiktheidseis (GE.6) geen sprake van een vereiste minimum of maximumwaarde. De zinsnede 'Financiële waarde van de opdracht' is bij rectificatie van de aanbestedingsdocumenten komen te vervallen. In antwoord op uw tweede vraag: uw geeft bondig en concreet aan welk resultaat de door u geleverde diensten hebben gehad in relatie tot de voor deze Geschiktheidseis genoemde kerncompetitie (kerncompetentie 5).
70	Didactische trainingsdiensten	Bijlage 6a/6b	GE.5	Betreft Invulformulieren Referentieverklaring GE.5, Verklaring aantal opdrachten ontwikkelen en uitvoeren didactische trainingen groep: In hoeverre vraagt u hier bij iedere opdrachtgever en groep lerenden een schriftelijke referentie, dus maximaal 11? Of volstaat 1 referentie?	Voor de Geschiktheidseis 5 en Geschiktheidseis 6 geldt: één (1) referentie per Geschiktheidseis volstaat. Maar met één referentie mag u meerdere Geschiktheidseisen aantonen (zie pagina 30 van de Selectieleidraad). Voor de Geschiktheidseisen gebruikt het Invulformulier 'Referentieverklaring GE.5 en GE.6' op pagina 2 van Bijlage 6b. Voor het Selectiecriteria SC.5 gebruikt u het Invulformulier op pagina 3 van Bijlage 6b: 'Invulformulier Selectiecriteria SC.5'. U hoeft alleen de op dit formulier gevraagde gegevens in te vullen en het formulier te laten ondertekenen door de rechtsgeldige vertegenwoordiger van uw bedrijf. Dit is niet hetzelfde als de Klantreferentie die gevraagd wordt bij Geschiktheidseisen 5 en 6 (GE.5 en GE.6). Zie ook het antwoord op vraag 113.
71	Didactische trainingsdiensten	Bijlage 6a/6b	GE.5	Betreft Invulformulieren Referentieverklaring GE.5, Verklaring aantal opdrachten ontwikkelen en uitvoeren didactische trainingen groep: Bij het beschrijven van de klantreferentie bij Kerncompetentie 4	In antwoord op uw eerste vraag: er is bij deze Geschiktheidseis (GE.5) geen sprake van een vereiste minimum of maximumwaarde. De zinsnede 'Financiële waarde van de opdracht' is bij rectificatie komen te vervallen. In

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

				benoemt u de punten: Financiële waarde van de opdracht, Korte beschrijving van de opdracht; De geleverde diensten; Het opgeleverde resultaat. In hoeverre hanteert u een minimale, dan wel een maximale waarde aan de financiële opdracht per referentie? Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met het geleverde resultaat?	antwoord op uw tweede vraag: uw geeft bondig en concreet aan welk resultaat de door u geleverde diensten hebben gehad in relatie tot de genoemde kerncompetitie (kerncompetentie 4).
72	Alle percelen, TenderNed			In TenderNed staat: - Beantwoord de Eisen (0/0) - Beantwoord de Selectiecriteria (0/0) Achter beide tabs staat een groen vinkje en als je de tabs opent kunnen we niets invullen. Waar dienen wij de documenten te uploaden voor onze aanmelding?	Zie het antwoord op vraag 15.
73	Onderwijskundige diensten	Selectie leidraad	SC.3	In de Selectieleidraad SC.3 wordt als selectie criterium genoemd: 'Aantal opdrachten in het kader van een bedrijfsopleiding/-training.' Geldt voor de beoordeling hiervan hoe meer hoe beter? Of is een bepaald aantal voldoende? Het is namelijk mogelijk om voor dit onderdeel enkele honderden facturen voor te produceren.	De beoordeling van dit Selectie criterium is opgenomen in Bijlage 5a. Om hier het maximale aantal punten op te halen, volstaat het aantal van 11. Het meerdere leidt namelijk niet tot meer punten.
74	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 5.1.3	Als zzp-er voer ik momenteel opdrachten uit voor verschillende onderwijsinstellingen waaronder een van de Deelnemende organisaties. In de toekomst wil ik dit graag blijven doen. Mag een gecontracteerde dienstverlener (raamcontractant) mij (als zelfstandige die niet deelneemt aan de aanbesteding) in de toekomst als onderaannemer inhuren voor de uitvoering van een specifieke opdracht bij die Deelnemende organisatie?	Ja, dat is toegestaan. De Aanbestedende dienst merkt aanvullend op dat de door u beoogde hoofdaannemer(s) dan bij diens verzoek tot deelneming wel deel II D van het UEA aan moeten vinken en u moeten opvoeren als in te zetten onderaannemer. U kunt dan niet meer (zelfstandig) een Verzoek tot deelneming indienen (paragraaf 5.1 van de Selectieleidraad). Zie ook het antwoord op vraag 61.
75	Alle percelen	Selectie leidraad	Hoofdstuk 5	Wij lezen de aanbestedingsprocedure als volgt: A. Op 1 december moet het verzoek tot deelneming worden ingestuurd, via het formulier Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Als er een eerste selectie gedaan wordt aan de hand van het UEA, dat vooral algemene informatie bevat, op basis van welke criteria wordt er dan geselecteerd? B. Als wij geselecteerd worden moeten uiterlijk 1 februari 2021 de bewijsstukken worden ingestuurd waarmee je kunt aantonen dat je aan de selectiecriteria voldoet. Is het hier boven gestelde juist? C. We willen als een coöperatie inschrijven. Onze coöperatie bestaat uit onderwijskundigen (partners in de coöperatie) en wij werken veel met onderaannemers, waardoor wij waarschijnlijk met ca. 15 onderwijskundigen zullen inschrijven op deze tender. Wat betekent dit voor het invullen van Deel II C in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument? De aanvulling met onderaannemers zorgt voor meer volume, niet voor een uitbreiding van bekwaamheden, bevoegdheden of certificaten. D. In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument staat in deel V	In antwoord op A.: Bij uw Verzoek tot deelneming dient u alle vereiste documenten tegelijk in te sturen. Op pagina 5 van de Selectieleidraad staat een tabel met daarin opgenomen welke bijlagen u dient in te vullen en die deel uitmaken van uw Verzoek tot deelneming. In antwoord op B.: Gegadigden die worden geselecteerd voor de Gunningsfase moeten de binnen de gestelde Verificatietermijn (zie pagina 30) de bewijsstukken opleveren die staan genoemd op pagina 28 van de Selectieleidraad, namelijk: Gedragsverklaring Aanbesteding en Verklaring Belastingdienst. In antwoord op C., E. en F.: In paragraaf 5.1.2 van de Selectieleidraad staat hoe u als Combinatie kunt inschrijven en welke eisen daar aan worden gesteld. Wanneer u daarnaast ook gebruik wil maken van onderaannemers, zonder beroep op draagkracht, vult u onderdeel II D van het UEA in. Zie ook het antwoord op de vraag 61 en vraag 74. Elke lid van de Combinatie vult een UEA in en moet bij Verificatie de gevraagde bewijsstukken overleggen. Zie paragraaf 3.1 van de Selectieleidraad onder bewijsstukken en zie ook het antwoord op B.. In antwoord op D.: Deel V van het UEA dient te worden ingevuld. Op de in te vullen witregel geeft u aan dat u voldoet: d.m.v. een uittreksel uit het Handelsregister (GE.1) en d.m.v. referenties (overige

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

				dat dit uitsluitend geldt voor niet-openbare procedures. Moeten wij in de aanbesteding IUC19-626 deel V invullen? En zo ja, wat wordt hier precies bedoeld? E. Moet de Gedragsverklaring Aanbesteden gevraagd worden voor de coöperatie of voor iedere persoon die voor onze coöperatie werkzaam is? F. Moet de Verklaring Belastingdienst gevraagd worden voor de coöperatie of voor iedere persoon die voor onze coöperatie werkzaam is? G. Wordt er een selectie gedaan op prijs/kwaliteit verhouding? En als dat de bedoeling is, in welk deel van de aanbestedingsprocedure moet dan worden aangegeven wat onze tarieven zijn? H. Moet je bijlage 5A als persoon invullen of als coöperatie? Dus gelden eisen zoals in GE.4 dat je meer dan 14 opdrachten gedaan moet hebben voor 1 persoon of voor de hele coöperatie? •I. Moeten we op 1 december al aangeven wie er precies namens de coöperatie meedoen of kan dat later? J. Wanneer moeten precies de bewijsstukken ingeleverd worden? Tijdpad is niet helder; 1 feb of 19 maart? K. Kunnen er na de ingangsdatum ook nieuwe collega's via de coöperatie instromen (bij gebleken geschiktheid)? L. Waar vraag je de Gedragsverklaring Aanbesteden aan als bewijsstuk dat geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn? M. Waar vraag je de Verklaring Belastingdienst aan als bewijsstuk dat geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn?	Geschiktheidseisen). In antwoord op de G.: Er wordt in de Selectiefase niet beoordeeld op prijs en kwaliteit. Dit komt aan de orde in de Gunningsfase. De Gunningsfase is alleen toegankelijk voor de Gegadigden die op grond van de in de Selectieleidraad beschreven procedure worden geselecteerd. In antwoord op I.: Ja, dat moet. Zie ook het antwoord op vraag C., E. en F. In antwoord op J. Zie paragraaf 6.2. Daarin staat de uiterste datum en tijd vermeld waarop uw Verzoek tot deelneming moet indienen. In antwoord K: nee, dat kan niet. Zie paragraaf 5.1.2 van de Selectieleidraad, in het bijzonder het vijfde streepje. In antwoord op L.: De Gedragsverklaring Aanbesteden vraagt u aan bij Dienst Justis: https://www.justis.nl/producten/gva/gva-aanvragen/ In antwoord op M.: Een Verklaring Belastingdienst vraagt u aan bij de Belastingdienst: https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/themaoverstijgend/programmas_en_formulieren/verklaring_betalingsgedrag_nakoming_fiscale_verplichtingen
76	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	SC.4	Meerdere onderwijskundigen kunnen een rol hebben in een opdracht voor de ontwikkeling van een bedrijfsopleiding of training. Telt dan 1 onderwijskundige als 1 opdracht? Zo nee, wat dan?	Aan een opdracht zoals hier bedoeld dient een overeenkomst ten grondslag te liggen.
77	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	SC.3	Kunnen onze eigen bedrijfsopleidingen ook meetellen voor het aantal opdrachten die wij verzorgen voor onze eigen adviseurs en trainees?	Nee, alleen bedrijfsopleidingen voor externe opdrachtgevers mogen meetellen. Zie ook het antwoord op vraag 65.
78	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	SC.1	Kunt u toelichten wat het verschil is tussen vraag a en b? Medewerkers kunnen toch alleen worden ingezet als ze onderwijskundige universitaire opleiding hebben genoten?	De Aanbestedende dienst ervaart op dit punt verschillen tussen bedrijven. Zie voor toegestane onderwijskundige opleidingen: vragen 5, 81 en 82.
79	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	SC.1	Ons bedrijf is actief in de publieke sector en bestaat uit meerdere werkvelden waaronder Onderwijs, waarvoor deze aanbesteding relevant is. Kunnen wij ervan uitgaan dat we het percentage onderwijskundigen mogen relateren aan het totaal aantal adviseurs in dienst in het werkveld Onderwijs? Zo nee, waar moet het percentage dan aan gerelateerd zijn?	Indien uw adviseurs in het werkveld Onderwijs allen inzetbaar zijn op opdrachten in het kader van de Raamovereenkomsten voor Onderwijskundige diensten, dan berekent u het percentage over deze groep. Zie in dit verband ook het antwoord op vragen: 5, 81 en 82.

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

80	Didactische trainingsdiensten	Bijlage 6a/6b		Onze organisatie is Cedeo-gecertificeerd en wij verzorgen en ontwikkelen veel opleidingen en trainingen voor de publieke sector en voor onze eigen organisatie. Mogen wij ook onze eigen organisatie opgeven als referent?	Nee, dat is niet toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 65 en 77.
81	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5b	SC.1	U vraagt inzage in onze adviseurs die een universitaire opleiding Onderwijskunde hebben afgerond. De universitaire opleiding Onderwijswetenschappen staat gelijk aan Onderwijskunde. Deelt u deze mening? Zo ja, Mogen wij derhalve ook adviseurs aandragen die een universitaire opleiding Onderwijswetenschappen bachelor, master, minor of pre-master hebben afgerond? Zo nee, waarom niet?	Ja, de Aanbestedende dienst deelt uw mening. Een universitaire opleiding Onderwijswetenschappen staat gelijk aan een universitaire opleiding Onderwijskunde. Naar een universitaire studie Onderwijskunde zijn ook toegestaan: Onderwijswetenschappen, Educational science, Educational science and technology. Zie ook het antwoord op vraag 5 en op vraag 38. De Aanbestedende dienst wijst er wel op dat het moet gaan om een afgeronde opleiding op het niveau van een master. Een bachelor, minor of pre-master voldoen hieraan niet. Zie ook het antwoord op vraag 82.
82	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5b	SC.1	U vraagt inzage in onze adviseurs die een universitaire opleiding Onderwijskunde hebben afgerond. Mag dit een universitaire opleiding Onderwijskunde bachelor, master, minor of pre-master betreffen? Zo nee, waarom niet?	De Aanbestedende dienst is van mening dat een bachelor, een minor of een pre-master niet van het zelfde niveau zijn als een master. Daarom is het niet toegestaan om deze opleidingsniveaus op te nemen in bijlage 5b. Zie ook het antwoord op vraag 81.
83	Alle percelen	Bijlagen	Geschiktheidseisen en Selectiecriteria	Kan opdrachtgever aangeven waarom bij de genoemde kerncompetenties een termijn van drie jaar wordt beschreven en bij selectiecriteria een termijn van twaalf maanden wordt aangegeven?	De termijn van drie jaar is een gangbare termijn voor Geschiktheidseisen en als zodanig opgenomen in de Gids Proportionaliteit. Een kortere of langere termijn voor een Geschiktheidseis wordt over het algemeen beschouwd als niet proportioneel. Voor Selectiecriteria zijn termijnen geheel vrij te kiezen. De termijn voor dit Selectiecriterium van twaalf maanden is gekozen uit oogpunt van doelmatigheid. Met deze termijn beoogt de Aanbestedende dienst een zo representatief mogelijke termijn voor Gegadigden te benaderen en tegelijkertijd de administratieve lasten te beperken.
84	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.6.	Opdrachtgever beschrijft in dit onderdeel niet de eerder benoemde 'innovatie(s). Juist op het onderdeel maatwerk digitale leerinterventies is innovatie heel goed mogelijk. Hoe ziet opdrachtgever dit?	Op pagina 26 van de Selectieleidraad staat beschreven dat de scope voor de percelen Maatwerk digitale leeractiviteiten, perceel 5 en perceel 6, 'uitsluitend digitale vormen, middelen en technieken betreft met een bewezen toepassing op het vlak van leren en ontwikkelen en prestatieverbetering'. Innovatie op perceel 5 en perceel 6 is dus beperkt. De eerder genoemde innovatie waarnaar u in uw vraag verwijst, valt binnen de scope van de Onderwijskundige diensten (percelen 1 tot en met 3) en betreft 'advies over' (onder a., pagina 17) en/of 'onderzoek naar' (onder b., pagina 18). Zie ook het antwoord op vraag 57 en vraag 86.
85	Onderwijskundige diensten, Didactische trainingsdiensten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.3.6 en 2.4.6.	Opdrachtgever geeft aan 'Trainingen, (praktijk)begeleiding en/of workshops gericht op interne docenten, trainers of begeleiders met als doelen het verbeteren van didactische kennis en vaardigheden. In hoeverre zit hier overlap met perceel 2 waarbij wordt aangegeven: 'Zoals: ... voorafgaand onderzoek naar leer- en ondersteuningsbehoeften en aansluitend (train de trainer-)bijeenkomsten voor het trainen van interne docenten/trainers/experts die de leermiddelen en leeractiviteiten inzetten en uitvoeren.'? (zie P.18 2.3.6 sectie b)	Het is correct dat er sprake kan zijn van overlap. Het verschil met perceel 2 zit hierin dat bij perceel 2 'onderzoek naar leer- en ondersteuningsbehoeften en/of aansluitend (train de trainer)bijeenkomsten' uitsluitend een integraal onderdeel kan/kunnen zijn van een grotere opdracht en niet als zelfstandige opdracht kunnen voorkomen. Als zelfstandige opdracht valt een opdracht voor het ontwikkelen en/of uitvoeren van train-de-trainerbijeenkomsten onder perceel 4.

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

86	Onderwijskundige diensten	Selectie leidraad	Paragraaf. 2.3.6	Opdrachtgever geeft aan 'adviseren over en/of vormen van een visie op leren en ontwikkelen. Bijvoorbeeld: Innovatie(s) van leren en ontwikkelen en performance support'. Opdrachtgever werkt met de digitale belastingdienstacademie en Moodle. In hoeverre staan de gewenste innovatie(s) hier los van?	Hier kan de Aanbestedende dienst geen eenduidig antwoord op geven. Innovatie ziet op een toekomstige behoeften en/of mogelijkheden die nu nog (grotendeels) onbekend zijn. Innovaties kunnen geheel nieuwe (digitale) voorzieningen, vormen, middelen en technieken betreffen of kunnen voortkomen uit de functionele mogelijkheden die de bestaande en/of beschikbare IV voorzieningen voor leren en ontwikkelen, zoals Moodle, bieden. Zie ook het antwoord op vraag 131.
87	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.6.	'Het maken van technische ontwerpen conform een inhoudelijk (onderwijskundig onderbouwd) plan of ontwerp'. In hoeverre zijn onderwijskundige analyses onderdeel van opdrachten in dit perceel?	Zie ook het antwoord op vraag 107.
88	Onderwijskundige diensten, Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.1	U verwijst u in deze paragraaf naar bijlagen D en E. Deze stukken zijn niet onder de juiste naam terug te vinden in de bijlagen. Heeft u de juiste bijlagen voor ons?	De verwijzen in paragraaf 2.5.1 op pagina 23 van de Selectieleidraad moet zijn: Bijlage E en Bijlage F. Deze bijlagen zijn beide geüpload op TenderNed.
89	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Bijlage 7a	GE.7 . en SC.7	Hoe is de lijst met de gewenste vormen tot stand gekomen? Vallen vormen als werkplekleren, micro-learning, e.d. voor jullie ook onder deze categorieën?	De Geschiktheidseis waar u in uw vraag aan refereert is gerectificeerd. Mogelijk is daarmee uw vraag komen te vervallen. Indien dat niet het geval is dan kun u uw vraag opnieuw stellen bij de volgende Nota van inlichtingen. De termijn hiervoor staat in paragraaf 6.2 van de gerectificeerde Selectieleidraad
90	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Bijlage 7a	SC.8 en SC.9	Bij de eisen staat dat de opdracht uitgevoerd moet zijn in de afgelopen 12 maanden, bij SC.9 staat hier gestart en opgeleverd de afgelopen 12 maanden. Betekent dit dus dat de opdrachten bij SC8 ook opdrachten kunnen zijn die alleen gestart of opgeleverd zijn?	Dat is juist. Abusievelijk staat bij Selectie criterium SC.8 niet dat dit opdrachten betreft die gestart en afgerond /opgeleverd moeten zijn. Dit is aangepast in de gerectificeerde aanbestedingsdocumenten.
91	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Bijlage 7a	SC .9	Eis 'tenminste 10.000 medewerkers': Welke conclusie willen jullie trekken met deze eis?	De Aanbestedende dienst weegt de mate van ervaring van Gegadigden bij grootbedrijven en/of grote organisatie mee in de Nadere selectie omdat de Deelnemende organisaties ook groot zijn, zelfstandig zoals de Nationale Politie en de Belastingdienst of gecumuleerd zoals de percelen 'Overige onderdelen van de Rijksoverheden Hoge Raad, Nationale Ombudsman en Raad van State. Met dit criterium wordt beoogd wordt dat Gegadigden kunnen werken met een grote opdrachtgever. Zie ook het antwoord op vraag 19.
92	Alle percelen, Onderwijskundige diensten	Selectie leidraad	Paragraaf 3.2.2.	Kunnen de opgeleverde resultaten naast een beschrijving ook geïllustreerd worden met één of meerdere afbeeldingen?	Nee, dat is niet mogelijk. De Aanbestedende dienst moet in staat zijn om eenduidig te toetsen of volledig is voldaan aan de geschiktheidseisen. Dat doet zij uitsluitend op basis van een beschrijving. Wanneer u een illustratie opneemt dan wordt bij de beoordeling van uw beschrijving deze illustratie dus niet mee beoordeeld.
93	Onderwijskundige diensten, Maatwerk digitale leeractiviteiten	Bijlage 5a en 7a	GE.3, GE.7 en SC.2, SC.7	Bij a-synchroon denken wij aan bijvoorbeeld e-learning en bij synchroon een gelijktijdige digitale activiteit/ evenement. Klopt deze aanname of hebben jullie nog aanvullingen op deze definitie?	Deze definitie klopt
94	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.3.	De gevraagde diensten voor Maatwerk digitale leeractiviteiten zijn, gezien de aard en de omvang van de gevraagde diensten, verdeeld in drie percelen: Bedoelt u hier 2 percelen mee? Te weten 5 en 6.	Dat is correct. Er worden twee percelen bedoeld, perceel 5 en perceel 6. Zie ook het antwoord op vragen 7 en 10.

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

95	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 2.3.3, 2.4.3, 2.5.3	U geeft aan: Opdrachten worden op een systematische wijze verdeeld onder de Raamcontractanten, o.a. d.m.v. de Randomizer. Vraag: Worden de gegunde opdrachten die middels een minicompentie worden gegund ook meegenomen in deze systematiek / Randomizer?	Nee, de evenwichtige verdeling van opdrachten ziet alleen op de opdrachten onder de drempelwaarde voor Enkelvoudige opdrachten. Zie ook het antwoord op vraag 27.
96	Alle percelen	selectie leidraad	Paragraaf 2.3.4, 2.4.4 en 2.5.4	U geeft aan: Bij het lichten de verlengingsoptie geldt dat de Raamovereenkomsten verlengd worden voor alle Deelnemende organisaties aan de Raamovereenkomsten, tenzij een Deelnemende organisatie zijn maximale contractwaarde heeft bereikt. Vraag: Wordt de deelnemende organisatie daarna uitgesloten bij het eventueel opnieuw selecteren van een marktpartij middels een aanbesteding?	Wanneer de Raamovereenkomst voor een Deelnemende organisatie beëindigd wordt, en dus ook niet verlengd wordt, kan deze organisatie geen opdrachten meer afnemen onder de Raamovereenkomst. De Aanbestedende dienst snapt niet wat u bedoelt met uw laatste vraag en kan daar dus geen antwoord op geven.
97	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 5.1.4	Gegadigde maakt onderdeel uit van een holdingstructuur welke uit meerdere 100% dochterorganisaties bestaat. Er is 1 overkoepelend TenderNed account in gebruik voor het concern op naam van de holding b.v. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat gegadigde gebruik mag maken van dit TenderNed account voor de inschrijving van één van haar dochterorganisaties?	Ja, dat kan de aanbestedende dienst bevestigen. De rechtspersoon door u opgevoerd in deel IIA van het UEA dient de rechtspersoon te zijn waarmee u een Verzoek doet tot deelneming.
98	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Bijlage 7a	GE.9	Bij GE.9 op pagina 3 in Bijlage 7a wordt verwezen naar GE.4. We gaan ervan uit dat hiermee GE.9 wordt bedoeld en dit een kopieerfout is.	Dat is correct. De verwijzing naar GE.4 is fout. Hier wordt GE.9 bedoeld.
99	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Bijlage 7a	GE.8	Bij GE.8 op pagina 3 in Bijlage 7a wordt verwezen naar GE.3. We gaan ervan uit dat hiermee GE.8 wordt bedoeld en dit een kopieerfout is?	Dat is juist. GE.3 moet zijn: GE.8.
100	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Bijlage 7a	GE.9	In Bijlage 7a bij GE.9/Kerncompetentie 8 wordt gevraagd om een referentie. Daarbij geeft u aan dat er voor perceel 5 minimaal zes opdrachten moeten zijn en voor perceel 6 minimaal drie opdrachten. Betekent dit dat u: a. Alle 6 / 3 opdrachten in 1 referentie wilt zien? b. Dat u van 1 van de 6 / 3 opdrachten een referentie wilt zien? c. Of dat u minimaal 6/ 3 referenties wilt zien? (dus bij 6 opdrachten, dus 6 referenties)?	De Geschiktheidseis waar u in uw vraag aan refereert is gerespecteerd. Mogelijk is daarmee uw vraag komen te vervallen. Indien dat niet het geval is dan kun u uw vraag opnieuw stellen bij de volgende Nota van inlichtingen. De termijn hiervoor staat in paragraaf 6.2 van de gerespecteerde Selectieleidraad.
101	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Bijlage 7a	GE.9	In Bijlage 7a bij GE.9/Kerncompetentie 8 is te lezen dat er voor perceel 5 minimaal 6 opdrachten moeten zijn gedaan met een totale minimale waarde van 200.000,-. We gaan ervan uit deze waarde van de zes opdrachten bij elkaar opgeteld is, dat het niet gaat om 6 opdrachten van ieder 200.000. Dezelfde vraag geldt voor perceel 6, waarbij het gaat om 3 opdrachten van totaal 90.000,-. Klopt die aanname?	De Geschiktheidseis waar u in uw vraag aan refereert is gerespecteerd. Mogelijk is daarmee uw vraag komen te vervallen. Indien dat niet het geval is dan kun u uw vraag opnieuw stellen bij de volgende Nota van inlichtingen. De termijn hiervoor staat in paragraaf 6.2 van de gerespecteerde Selectieleidraad.
102	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 4.2	Op pagina 33 van de Selectieleidraad worden de percelen 6 en 7 vermeld. Kunnen wij ervan uitgaan dat hiermee percelen 5 en 6 bedoeld wordt?	Dat is correct. Dit had moeten zijn: percelen 5 en 6. Zie ook de antwoorden op vraag 8 en op vraag 10.

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

103	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.6	Op blz. 26 van de selectieleidraad onder 'Perceel 6' geeft u aan dat u maximaal 5 Raamcontractanten wilt contracteren. Wanneer wij de grootte van dit perceel met de andere percelen vergelijken, lijkt dit aantal af te wijken. Kunt u een verklaring geven voor het aantal Raamcontractanten voor dit perceel? Ons voorstel zou zijn om dit perceel terug te brengen naar maximaal 3 of 4 Raamcontractanten, om ervoor te zorgen dat er in de samenwerking voldoende werkzaamheden zijn om als partners op elkaar in te spelen. We zijn benieuwd of u hier nog voor open staat.	De ramingen en het aantal raamcontractanten op perceel 6 is gerectificeerd. Zie hiertoe de gerectificeerd leidraad.
104	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 3.2.3	U geeft op pagina 30 van de Selectieleidraad aan: De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om zonder uw tussenkomst contact op te nemen met de Opdrachtgever(s) van de door u ingediende klantreferentie(s), dan wel inzage te verlangen in contractdocumenten betreffende de referentieopdracht(en). Geldt voor het inzien van contractdocumenten inzage direct aan de referent wordt opgevraagd? Of verloopt dit wel via aanbieder. Dit om niet te veel van onze referenten te vragen.	Indien bewijsmiddelen worden opgevraagd, dan doet Aanbestedende dienst dit uitsluitend en direct bij Gegadigde. Wanneer de Aanbestedende dienst ter verificatie contact opneemt met de opdrachtgever van de ingediende klantreferentie dat doet zij dit alleen mondeling.
105	Alle percelen	Selectie leidraad	Begrippen lijst	Wanneer wij kijken naar hoe u het begrip Inspanningsverplichting omschrijft in de begrippenlijst van de selectieleidraad – gaan wij ervan uit dat Inspanningsverplichting ook bijvoorbeeld een Agile project kan zijn op basis van sprints. Dit is immers ook een inspanningsverplichting. Kunt u deze aanname bevestigen? En daarmee aangeven of we op deze wijze ook de referentie voor GE.9 / Kerncompetentie 8 kunnen beantwoorden?	Nee, die aanname kan ik niet bevestigen. Met een Inspanningsverplichting wordt hier bedoeld: een overeenkomst op basis van inhuur. Voor inhuur wordt over het algemeen gekozen wanneer de Opdrachtgever (snel) tijdelijke capaciteit nodig heeft en hierbij niet per se een specifieke expertise of een specifiek resultaat. Het is wel mogelijk dat een Nadere opdrachtgever ervoor kiest om Agile deskundige in te huren.
106	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.5.	U geeft aan: De maximale waarde van de Opdracht is berekend over de maximale duur van de Raamovereenkomst, inclusief de opties tot verlenging en een beperkte overschrijding. Is de maximale waarde waar u over spreekt in dit onderdeel, de in de tabel genoemde maximale contractwaarde (EUR 8.295.00), gedeeld door het aantal deelnemers in perceel 5?	De maximale opdrachtwaarde van perceel 5 bedraagt EUR 8.295.000,-. Dat is gelijk aan de som van de maximale contractwaarden per Deelnemende organisatie. De maximale contractwaarde komt tot stand op basis van de geraamde contractwaarde plus een beperkte overschrijding. De maximale contractwaarde geeft aan tot welk bedrag er maximaal uitgenut mag worden. De geraamde waarde van dit perceel bedraagt: € 7.500.000,-. Dit is gelijk aan de som van de contractwaarden die Deelnemende organisaties verwachten af te zullen nemen. Zie ook het antwoord op de vragen: 54, 96, 123.
107	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.6.	U geeft aan: Onderwijskundige onderzoeks- en ontwerp-/ontwikkelingsdiensten en didactische diensten maken geen deel uit van de percelen Maatwerk digitale leeractiviteiten. Vraag: Bedoelt u hiermee dat aanbieder wordt gevraagd voor het realiseren van een door andere partij ontwikkeld onderwijskundige ontwerp naar een digitaal leermiddel of krijgt aanbieder ook de mogelijkheid om mee te denken in het didactisch ontwerp van het te ontwikkelen leermiddel?	Raamcontractanten op perceel 5 of perceel 6 worden gevraagd om op basis van een reeds beschikbaar onderwijskundig ontwerp een digitale leeractiviteit technisch ontwerpen/beschrijven en/of te bouwen en gebruiksklaar op te leveren en/of te optimaliseren/onderhouden. Dit beschikbare onderwijskundige ontwerp kan gemaakt en opgeleverd zijn door een Raamcontractant uit perceel 2 of perceel 3 of door eigen medewerkers van Nadere opdrachtgever. Het gaat bij perceel 5 en 6 in de kern om toepassing van de digitale kennis technieken. De Aanbestedende dienst snapt dat bij technische realisatie ook sprake kan zijn van aanvullend

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

					onderwijskundig of didactisch advies. Dat is toegestaan, mits technische realisatie het hoofdbestanddeel van de opdracht is.
108	Alle percelen, TenderNed			Klopt het dat de gevraagde stukken voor het Verzoek tot Deelneming (bijlages 2 t/m 7), nog niet in TenderNed kunnen worden geüpload? Wij zien op dit moment enkel de mogelijkheid om een prijstabel in te vullen.	Zie het antwoord op vraag 15.
109	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Bijlage 7a	GE.7	Tenminste drie van de hieronder genoemde vormen zijn binnen één opdracht of binnen afzonderlijke opdrachten toegepast: - Synchron digitaal leren; - A-synchroon digitaal leren; - Mobiele leren; - Leren d.m.v. digitale simulatie en/of virtuele werelden; - Digitale serious gaming. (bijlage 7)1. Wat verstaan jullie precies onder a-synchroon digitaal leren? 2. wat verstaan jullie onder een digitale simulatie en/of virtuele werelden.	De Geschiktheidseis waar u in uw vraag aan refereert is gerectificeerd. Mogelijk zijn uw vragen daarmee komen te vervallen. Indien dat niet het geval is dan kun u uw vragen opnieuw stellen bij de volgende Nota van inlichtingen. De termijn hiervoor staat in paragraaf 6.2 van de gerectificeerde Selectieleidraad.
110	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	SC.4	de vraag is hoe vaak we in de afgelopen 12 maanden een onderwijskundige opdracht hebben uitgevoerd voor een bedrijf met tenminste 10.000 medewerkers. Wij hebben meerdere bedrijfsopleidingen/brancheopleidingen ontwikkeld en onderhouden en ontwikkelen deze opleidingen ook. Ik neem aan dat we hier dan aan voldoen (ondanks dat de initiële opleiding eerder is ontwikkeld?	Voor dit Selectie criterium is alleen de aard van de werkzaamheden benoemd, namelijk: onderwijskundig. Het type werkzaamheden is niet nader omschreven. Dat betekent dat u ook werkzaamheden mag opvoeren die onderhoud betreft van een bestaande leeractiviteit, mits deze opdracht voldoet aan de gestelde eisen bij dit Selectie criterium.
111	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	SC.1	Wij bieden klanten een totaalpakket waaronder het bieden van service en support, technisch ontwerp en vormgeving ook onderdelen zijn. Dit heeft natuurlijk invloed op het percentage universitair geschoolde onderwijskundigen. is het niet beter om te vragen hoeveel procent van de medewerkers die als onderwijskundige werken een achtergrond hebben als universitair onderwijskundige of opleidingskunde ?	De Aanbestedende dienst past Selectie criterium SC.1 niet aan.
112	Alle percelen	Selectie leidraad	paragraaf 4.2	Waar kunnen we de per perceel toepasselijke selectiecriteria vinden? En hoe wordt de rangorde dan bepaald? Er wordt hierin verwezen naar tabel op pagina 4 van de selectie leidraad, maar daar staat bij ons de inhoudsopgave.	Een overzicht van de per perceel toepasselijke selectiecriteria is opgenomen in paragraaf 4.2. In de tabellen die in deze paragraaf zijn opgenomen staat per Selectie criterium aangegeven op welke percelen deze van toepassing is en wat de maximaal te behalen punten is.
113	Alle percelen	Selectie leidraad, Bijlagen	Paragraaf 3.2.2 Geschiktheidseisen	Hoeveel referenties zijn er nodig? Zijn er nog eisen aan deze referenties?	De regels voor Referenties zijn: 1. Elke kerncompetentie moet worden aangetoond door middel van een Referentie. Let op, de meeste Geschiktheidseisen moeten worden aangetoond met één (1) referentie. Er zijn ook Geschiktheidseisen waarvoor geldt dat die aangetoond kunnen worden met meerdere referenties. Wanneer er meer dan één referentie is toegestaan, dan staat dit duidelijk vermeld in de tekst van de betreffende Geschiktheidseis. Zie de gerectificeerde aanbestedingsstukken, in het bijzonder de bijlagen: 5a, 6a en 7a. 2. Met één referentie mogen ook meerdere kerncompetenties worden aangetoond. Het aantal Referenties dat nodig is kan daarom verschillen per Gegadigde. De Aanbestedende dienst attendeert u hierbij aanvullend op dat: 1. Uit uw Referentie moet duidelijk

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

					blijken op welke kerncompetentie(s) deze van toepassing is; En daarbij 2. U moet ook duidelijk en onomstotelijk blijken dat de Referentie voldoet aan de eisen zoals gesteld in de bij de kerncompetentie(s) horende Geschiktheidseis(en). Tot slot, 3. Wanneer u met één Referentie meerdere kerncompetenties aantoont en dit perceel overstijgend doet, dan moet u deze Referentie wel per perceel toevoegen aan uw Verzoek tot deelneming voor dat perceel.
114	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.6	Jullie beschrijven ook de rol van servicedeskmedewerker. Wat moeten we ons hierbij voorstellen? Krijgt deze medewerker vragen van gebruikers over de systemen die gebruikt worden? En om welke digitale leer/ - toetssystemen gaat het dan?	Een servicedeskmedewerker kan alleen worden ingezet voor beantwoording van (gebruikers)vragen over digitale systemen met betrekking tot leren en ontwikkelen die binnen een Deelnemende organisatie gebruikt worden. Bij de Belastingdienst gaat het op dit moment om Moodle (online leeromgeving), QMP (toetsomgeving), Class (aanbod van opleidingen en bestelsysteem). Deze opsomming is niet limitatief. Deelnemende organisaties aan perceel 5 kunnen gebruik maken van andere leer- toets- en bestelsystemen. Ook kunnen hier gedurende de looptijd van de Raamovereenkomsten andere of nieuwe systemen bij komen. De inzet van een servicedeskmedewerker is uitdrukkelijk beperkt tot digitale systemen met betrekking tot leren en ontwikkelen.
115	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 2.3.6, 2.4.6 en 2.5.6	Moet je als contractant alle rollen kunnen leveren?	Zie het antwoord op vraag 121.
116	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.6	Onderwijskundige diensten maken geen deel uit van de percelen Maatwerk digitale leeractiviteiten. Het kan dus in theorie zo zijn dat wij bijvoorbeeld de technische kant leveren en een andere partij de inhoud? Maar het zou ook kunnen zijn dat beide opdrachten naar dezelfde partij gaan. Het is echter zo dat de opdrachten los van elkaar uit worden gezet?	Zie ook het antwoord op vraag 107.
117	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.6	Dit is een nog niet bestaand product, maar gaat wel mee in deze aanvraag. Betekent dit dat we, wanneer we over een eigen product beschikken wat voldoet aan de gestelde eisen, dit aan kunnen bieden? Zo ja wat zijn deze eisen?	Wanneer u over een eigen product of middel beschikt of een product of middel waarvan u geen eigenaar bent maar waarover u wel gebruiksrechten geniet, dan kunt u dat, indien passend, in een Nadere opdracht toepassen. De vraag welke eisen er aan gesteld worden kan de Aanbestedende dienst niet beantwoorden. Eisen worden gesteld in een Nadere offerteaanvraag.
118	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.6	Jullie spreken in paragraaf 2.5.6 over een bewezen toepassing. Welke vormen, middelen en technieken voldoen volgens jullie aan deze eis?	Onder een bewezen toepassing wordt verstaan: toepassingen die algemeen aanvaard en/of gangbaar zijn als vorm om leerstof over te brengen. Wat aanvaard en/of gangbaar is kan veranderen in de tijd daarom is geen exact antwoord te geven op uw vraag. Uitgaande van nu, kunt u denken aan: virtual reality, augmented realiteit, e-learning, webinars.
119	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.6	Hier staat dat het gaat om het ontwerpen, bouwen, gebruikslaar opleveren en optimaliseren van leeractiviteiten. Hoe zit het met onderhoud?	Onderhoud maakt ook deel uit van de werkzaamheden van perceel 5 en perceel 6. Onder optimaliseren wordt ook onderhoud verstaan.

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

120	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.6	Wat wordt bedoeld met IV-gerichte trainingen onder 'out of scope' ?	Met IV gerichte trainingen worden de trainingen bedoeld die onder de raamovereenkomsten IV Opleidingen worden gecontracteerd. Hiervoor loopt een aanbesteding door IUC Belastingdienst met kenmerk IUC19-620. En TenderNed kenmerk: 262828.
121	Alle percelen, Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.6	Er worden een aantal rollen genoemd. Is het noodzakelijk dat we alle rollen kunnen aanbieden?	Voor alle percelen geldt dat van Opdrachtnemers wordt verwacht dat die in staat zijn om de voor dat perceel toepasselijke rollen, zoals opgenomen in de paragrafen 'scope van de opdracht', in te vullen. Het is toegestaan om deze rollen in te vullen met gebruikmaking van onderaannemers. In paragraaf 5.1 van de Selectieleidraad staat beschreven op welke wijzen u een Verzoek tot deelneming in kunt dienen. Zie ook de antwoorden op vraag 61 en 74.
122	Onderwijskundige diensten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.3.6	Hoe moeten we dit interpreteren. bijdrage in de zin van de uitvoering vanuit deze visie gebeurd of ook bijdragen aan het verder ontwikkelen van deze visie (beleid)	In de scope van percelen 1, 2 en 3 Onderwijskundige diensten is op pagina 17 van de Selectieleidraad het volgende opgenomen: 'Adviseren over en/of vormen van een visie op leren en ontwikkelen'. Hier worden werkzaamheden op strategisch niveau bedoeld: bijdragen aan de ontwikkeling of doorontwikkeling van een visie.
123		Selectie leidraad	Paragraaf 2.3.4, 2.4.4 en 2.5.4	Bij het verlengen van de opdracht staat dat het kan zijn at de maximale contractwaarde is bereikt. Wat is het bedrag van de maximale contractwaarde?	De maximale contractwaarde per Deelnemende organisatie is opgenomen in de tabellen in de paragrafen 'Omvang van de opdracht'. De maximale contractwaarden zijn opgenomen in de meest rechter kolom van de tabel. Zie ook het antwoord o de vragen: 54, 96, 106.
124		Selectie leidraad	Paragraaf 2.3.3, 2.4.3, 2.5.3	Hoe ziet dit proces eruit?	Elke Deelnemende organisatie draagt een eigen verantwoordelijk om dit proces in te richten op een wijze die hem het beste past. Voorwaarde die aan de Deelnemende organisaties wordt gesteld is dat de daadwerkelijke verdeling van opdrachten wordt vastgelegd. Dit wordt tenminste gedeeld met de contractmanager Categoriemanagement Leren en ontwikkelen.
125		Selectie leidraad	Paragraaf 2.2 en paragraaf 2.3.3	In paragraaf 2.2 wordt over zes percelen gesproken . In paragraaf 2.3.3 staan er drie genoemd i.p.v. zes. Hoe moeten we dit zien?	De aanbesteding voor Onderwijskundige diensten, Didactische trainingsdiensten en Maatwerk digitale leeractiviteiten bestaat uit zes percelen: drie percelen voor Onderwijskundige diensten, één perceel voor Didactische trainingsdiensten en twee percelen voor Maatwerk digitale leeractiviteiten.
126	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 2.3.2, 2.4.2 en 2.5.2	Op welke manier zijn de CPV codes voor ons belangrijk in dit traject? Is dit nodig bij het indienen van documentatie?	De CPV verwijst naar 'Common Procurement Vocabulary'. Dis een gemeenschappelijke woordenlijst van de EU waarmee alle mogelijke soorten overheidsopdrachten voor diensten, leveringen en werken geïdentificeerd kunnen worden door middel van een eigen cijfercode. Met de CPV-code kunnen mogelijke dienstverleners en/of leveranciers en aanbestedende diensten binnen Nederland en daarbuiten het object van een aanbesteding beter identificeren. Aanbestedende diensten moeten bij Europese aanbestedingen dit classificatiesysteem toepassen. Binnen de procedure hebben de CPV-codes geen andere waarde dan hierboven omschreven. U hoeft de CPV-codes niet te gebruiken bij het indienen van documentatie voor uw Verzoek tot deelneming.

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

127	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 2.3.6, 2.4.6 en 2.5.6	Stel dat we wel voor het ene perceel geselecteerd worden en niet voor het andere perceel hoe verhoudt zich dit dan tot een opdracht waarin een mate van overlap is tussen diensten en markten?	Het is aan de Deelnemende organisaties om in overeenstemming met de scope van de drie afzonderlijke opdrachten, respectievelijk: onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en diensten voor maatwerk digitale leeractiviteiten, te handelen en de Nadere opdrachten binnen de juiste percelen uit te zetten. De aanbestedende dienst heeft getracht met de perceelomschrijvingen de overlap zo veel als mogelijk te beperken. Bij een Resultaatgerichte opdracht (uitbesteding) bent u als opdrachtnemer verantwoordelijk voor het op te leveren eindresultaat conform opdrachtomschrijving. U hoeft zich daarbij niet te bekommeren om eventuele overlap. Bij een Inspanningsgerichte nadere overeenkomst (inhuur) kan er bij overlap sprake van zijn dat uw personeel moet samenwerken met personeel van een raamcontractant uit een ander perceel. Dit gebeurt bij inhuur altijd onder aansturing van medewerkers van de Nadere opdrachtgever.
128	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 1.1	Samenvoeging van deelnemende organisaties: wat merken wij hier als organisatie van?	De Aanbestedende kan geen antwoord geven op uw vraag. Er is op dit moment geen sprake van samenvoeging van Deelnemende organisaties. Op pagina 8 van de Selectieleidraad staat beschreven welke ontwikkelingen op dit moment bekend zijn en mogelijk van invloed kunnen zijn op de Aanbesteding of de er uit voortvloeiende Raamovereenkomsten.
129	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 1.2	In de beschrijving staat dat perceel 4 een uitzondering is op het aantal contractanten. Hier staat dat er een minimum van één geldt. Dat lijkt ons logisch. We zien echter een maximum van drie staan in de tabel. Wat is de insteek? Eén partij? En bij gelijke geschiktheid twee of drie? En waarom wijkt dit perceel af van de rest?	U verwijst hierbij naar paragraaf 1.2, pagina 10. De in de tabel opgenomen waarden verwijzen naar het maximaal aantal te contracteren Raamcontractanten (dienstverleners). In de tekst erboven staat dat de Aanbestedende dienst óók streeft naar een minimaal aantal Raamcontractanten per perceel, namelijk drie. Uitzondering daarop is perceel 4, daarvoor geldt een minimum van één Raamcontractant. De reden hiervoor is dat de geraamde waarden van perceel 4 aanmerkelijk lager is dan de geraamde waarde van de overige percelen.
130	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 1.1	Hebben jullie al zich op de eisen die gesteld worden aan maatschappelijke doelen in het kader van 'inkopen met impact'?	In elk geval zullen er eisen worden gesteld en/of gunningscriteria worden opgenomen m.b.t. het MVI thema Social return. De Aanbestedende dienst maakt in de Gunningsfase hierin een keuze voor toepassing van de klassieke variant Social Return on Investment (SROI) of voor toepassing van de variant Maatwerk voor Mensen. Meer informatie hierover vindt u onder andere op de website van Pianoo.
131	Alle percelen, in het bijzonder: onderwijskundige diensten en Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 1.1	We weten dat Moodle het generiek online platform is. Kan hier vanaf worden geweken als blijkt dat een ander opleidingsplatform beter aansluit bij de leervraag?	Op uw vraag kan geen algemeen antwoord worden gegeven. U dient ten alle tijden aan te sluiten bij de behoefte van een Nadere opdrachtgever en te voldoen aan de eisen die een Nadere opdrachtgever opneemt in zijn Nadere offerteaanvraag.
132	Alle percelen, in het bijzonder: onderwijskundige	Selectie leidraad	Paragraaf 1.1	Jullie geven aan dat er in het tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid specifieke voorschriften zijn voor websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties. In welke	Het kan noodzakelijk zijn dat u als leverancier van een digitale leeractiviteit deze moet ontwerpen, bouwen, opleveren en/of onderhouden conform de standaard voor toegankelijkheid: EN 301 549. U dient in elk geval na gunning

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

	diensten en Maatwerk digitale leeractiviteiten			hoedanigheid houdt dit relatie met de uitvoering van de opdracht? En wat vraagt dat van ons als leverancier?	te kunnen voldoen aan de vereisten van de bovengenoemde Toegankelijkheidsrichtlijn.
133	Alle percelen	Selectie leidraad		Jullie geven aan dat gegadigden zich kunnen aanmelden door middel van een Verzoek tot deelneming. Kunnen jullie aangeven hoeveel gegadigden zijn?	Het aantal Gegadigden per perceel is pas bekend na sluiting van de termijn voor het indienen van een Verzoek tot deelneming.
134	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 3.1	Jullie vragen een verklaring van de Belastingdienst, niet ouder dan zes (6) maanden, in zake betaling van sociale zekerheidspremies en/of belastingen. In deze bijzondere tijd van Corona zijn de regels omtrent de afdrachten van de sociale zekerheidspremies anders. Wij hebben dan ook uitstel aangevraagd van deze betaling en kunnen dan dus ook geen verklaring van de belastingdienst overhandigen. Ik kan me voorstellen dat dit, onder de huidige omstandigheden, voor veel bedrijven geldt. Betekent dit dat we uitgesloten zijn van deelname of zijn hier andere afspraken mogelijk?	Dit bewijsmiddel blijft gehandhaafd. Het betekent echter niet dat dat er geen proportionaliteitstoets door de aanbestedende dienst uitgevoerd kan worden. Mocht het voorkomen dat, ondanks de door u beschreven regeling van uitstel van betaling, niet het bewijsmiddel met een positieve inhoud overlegd kan worden, kan de aanbestedende dienst de bijzondere omstandigheden van het huidige tijdsgewricht mee laten wegen in een beslissing af te zien van uitsluiting van verdere deelname in mededinging naar deze opdracht. Nadrukkelijk wordt opgemerkt dat dit een discretionaire bevoegdheid is van de aanbestedende dienst en geen recht van gegadigde. Daarbij zal de aanbestedende dienst pas voornoemde proportionaliteitstoets uitvoeren na het verzoek tot overlegging van de bewijsmiddelen alsdan blijkt dat een bewijsmiddel blijkens bijzondere omstandigheden niet (met een positieve inhoud) kon worden afgegeven.
135	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	GE.4	U schrijft: 'Ervaring met het leveren van onderwijskundige kennis op basis van inhuur voor één opdrachtgever (referent)'. Begrijpen wij het goed dat we (als voorbeeld) bij perceel 1 een opdrachtgever moeten noemen, waarbij we 14 opdrachten hebben uitgevoerd met een totale waarde over al die 14 opdrachten van meer dan 500.000 euro? Of moeten we dit lezen als minimaal 14 opdrachtgevers waarbij we een opdracht hebben uitgevoerd, waarbij elke opdracht een waarde van meer dan 500.000 euro had?	De Aanbestedende dienst wijst u erop dat deze Geschiktheidseis is gerectificeerd. Mogelijk is daarmee uw vraag komen te vervallen. Indien dat niet het geval is dan kun u uw vraag opnieuw stellen bij de volgende Nota van inlichtingen. De termijn hiervoor staat in paragraaf 6.2 van de gerectificeerde Selectieleidraad.
136	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	GE.3	U schrijft: '- Er zijn één of meer synchrone onderdelen toegepast; - Er zijn één of meer a-synchrone onderdelen zijn toegepast.' Hoe definieert u synchrone en a-synchrone onderdelen?	De Geschiktheidseis waar u in uw vraag aan refereert is gerectificeerd. Mogelijk is daarmee uw vraag komen te vervallen. Indien dat niet het geval is dan kun u uw vraag opnieuw stellen bij de volgende Nota van inlichtingen. De termijn hiervoor staat in paragraaf 6.2 van de gerectificeerde Selectieleidraad.
137	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	SC.4	U schrijft: 'Opdracht is gestart en opgeleverd/afgerond in de afgelopen 12 maanden, teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van het Verzoek tot deelneming.' Een deel van de opdrachten die wij uitvoeren, zijn in 2020 gestart en lopen langjarig. Door selectiecriterium 4 worden deze - relevante - opdrachten uitgesloten. Kunt u ermee akkoord gaan dat het selectiecriterium 4 wordt aangepast door de passage over 'opgeleverd/afgerond' te laten vervallen?	Nee, SC.4 wordt niet aangepast. De passage 'opgeleverd/afgerond' blijft van toepassing. Zie ook de antwoorden op vraag 11, vraag 42 en vraag 83.

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

138	Onderwijskundige diensten	Selectie leidraad		Is het mogelijk dat een persoon voor perceel 1 t/m 3 staat ingeschreven bij organisatie X en voor perceel 4 (en eventueel 5 en 6) bij organisatie Y?	De Aanbestedende dienst snapt uw vraag niet en kan er daarom geen antwoord op geven. U kunt uw vraag opnieuw stellen bij de volgende nota van inlichtingen. Zie voor de termijnen de gerectificeerde planning. De Aanbestedende dienst verzoekt u om uw vraag zo concreet en duidelijk mogelijk te stellen, met daarbij een verwijzing naar document(en), paragraaf(en) en pagina('s) waarop de uw vraag betrekking heeft. Vooruitlopend op een eventuele hernieuwde formulering wijst de Aanbestedende dienst u erop dat de wijzen waarop u kunt inschrijven en de voorwaarden die daar aan verbonden zijn, beschreven staan in paragraaf 5.1 van de Selectieleidraad.
139	Alle percelen	Selectie leidraad	Selectiecriteria	In hoeverre is het toegestaan om voor het kunnen voldoen aan selectiecriteria gebruik te maken van onderaannemers?	U kunt bij de Selectiecriteria dezelfde onderaannemer(s) gebruiken als die u wilt inzetten bij een geschiktheidseis waarbij u een beroep doet op de draagkracht van een derde (deel II C van het UEA). Indien u bij de Selectiecriteria andere onderaannemers wenst in te zetten dan die reeds ten behoeve van de geschiktheidseisen in deel II C van het UEA zijn opgevoerd, gebruikt u daartoe deel II D van het UEA. Van opgegeven onderaannemers dient in beginsel in de uitvoering van de Nadere opdrachten, dienovereenkomstig hun opgave in de referentieopdracht, gebruik te worden gemaakt.
140	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	SC.1	U verwijst in de selectiecriteria bijlage 5a naar het aantal universitair opgeleide onderwijskundigen. In welke mate is het percentage HBO opgeleide opleidingskundigen ook van invloed op toekenning van punten en hoe wordt deze verhouding vastgesteld gericht op de omvang en het niveau van de gevraagde diensten?	In dit Selectiecriterium gaat het alleen om universitair opgeleiden. Het percentage HBO-opgeleide onderwijs- of opleidingskundigen is niet relevant.
141	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 4.2	Bij een aantal selectiecriteria wordt gevraagd om een getekende overeenkomst/ opdrachtbrief of gespecificeerde factuur. Wij vinden het juridisch niet wenselijk om in dit stadium dergelijke vertrouwelijke informatie te delen. Is het voldoende om in dit stadium een beschrijving van de opdracht(scope) met gespecificeerde opdrachtgrootte te delen om aan te tonen te kunnen voldoen aan het selectiecriterium?	Voor de in de tabel op pagina 32 genoemde bewijsstukken geldt dat u deze NIET hoeft in te dienen met uw Verzoek tot deelneming. Deze bewijsstukken kunnen, indien daartoe voor de Aanbestedende dienst aanleiding bestaat, wel worden opgevraagd ter verificatie. Bij uw Verzoek tot deelneming hoeft u alleen de ingevulde invulformulieren in te dienen. De Invulformulieren zijn opgenomen in bijlagen 5b, 6b en 7b. Welke bijlage u dient te gebruiken wordt, hangt af van de percelen waarop u een Verzoek tot deelneming indient.
142	Onderwijskundige diensten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.3.6 en 3.2.2	U geeft in de Selectieleidraad aan dat u voor brede onderwijskundige vraagstukken en daar bijpassende expertise zoekt. Toch is de bewijslast voor de selectie- en gunningscriteria gericht op het verzorgen van grote opleidingstrajecten. Hoe verhoudt zich dit tot elkaar?	De Aanbestedende dienst wijst u erop dat een aantal Geschiktheidseisen en Selectiecriteria voor de Opdracht Onderwijskundige diensten is gerectificeerd. Mogelijk is daarmee uw vraag komen te vervallen. Indien dat niet het geval is dan kun u uw vraag opnieuw stellen bij de volgende Nota van inlichtingen. De termijn hiervoor staat in paragraaf 6.2 van de gerectificeerde Selectieleidraad. Verder verwijst de Aanbestedende dienst u ook naar het antwoord op vraag 150.
143	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 2.3.3,	U werkt met opdrachten met inspanningsverplichting en met resultaatverplichting; Kunt u aangeven voor beide soorten opdrachten welke bandbreedte voor tarieven per rol u hanteert?	In deze fase van de aanbesteding is er nog niet nagedacht over de bandbreedte. Deze wordt, indien toegepast, nader bepaald in de Gunningsfase. De aanbestedende dienst zal een eventuele bandbreedte voor

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

			2.4.3 en 2.5.3		prijs zorgvuldig bepalen op basis van beschikbare markt- en prijsinformatie. Teneinde een marktconforme bandbreedte te verkrijgen.
144	Onderwijskundige diensten, in het bijzonder perceel 1	Selectie leidraad	Paragraaf 2.3.5, perceel 1	Kunt u aangeven per inhoudelijke thema van de strategische agenda, welke diensten u vraagt uit de markt binnen deze aanbesteding?	De strategische agenda is een langlopende agenda, niet alle diensten voor de komende 4 jaar zijn op dit moment bekend. Daarnaast komt er per januari 2022 een nieuwe strategische agenda. Actuele thema's uit de strategische agenda betreffen bijvoorbeeld blended leren, flexibel en gepersonaliseerd leren, innovatie in het onderwijs, kwaliteitszorg (systeem en cultuur), examinering/toetsing, werkend leren/begeleiding studenten, samenwerking met andere onderwijsinstellingen (mbo, hbo, wo). Op bovenstaande thema's kunnen diverse soorten onderwijskundige diensten uitgevraagd worden, zoals: onderwijskundig programmamanagers voor Politie(brede) onderwijskundige thema's; Onderwijskundig projectleiders voor operationele, tactische of strategische projecten; Onderwijskundig beleidsontwikkelaars/beleidsadviseurs voor tactisch en strategische onderwijskundige thema's; Curriculumontwikkelaars: ondersteunen van onderwijsteams bij het ontwerpen en/of ontwikkelen van een curriculum (mbo-, hbo-opleidingen of trainingen/cursussen); Onderwijskundig ontwikkelaars: ontwikkelen van digitale leermiddelen.
145	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	GE.3	U schrijft: 'Er zijn één of meer vormen van formeel leren toegepast.' Formeel leren wordt meestal gedefinieerd als leren in een geformaliseerde, door OCW bekostigde onderwijssetting. Hoe definieert u formeel leren? En hoe verhoudt dit zich tot de scope van de opdracht: bedrijfskundige trainingen?	Onder formeel leren verstaat de Aanbestedende dienst: leren binnen een gestructureerde leeromgeving die ontworpen en georganiseerd is met dit doel. Dit hoeft daarmee niet per se een door OCW-bekostigde onderwijssetting te zijn. Ook een bedrijfsopleiding of -training kan plaats vinden binnen een gestructureerde leeromgeving met doel leren.
146	Onderwijskundige diensten, in het bijzonder perceel 1	Selectieleidraad	Paragraaf 2.3.5, perceel 1	Kunt u de beoogde doelgroep(en) van perceel 1 nader uiteenzetten dan nu is gedaan in bijlage 5 (mbo en hoger)?	De Politieacademie verzorgt veel verschillende soorten onderwijs, van korte trainingen en cursussen tot aan volwaardige bachelor- en master opleidingen. Het merendeel van de opleidingen is mbo-niveau. Daarnaast hebben we 1 geaccrediteerde bachelor en 4 geaccrediteerde masters. Naast het formele onderwijs van de Politieacademie vinden er binnen de Politie, in de eenheden, binnen politieteams ook leer- en ontwikkelactiviteiten plaats. Vaak wordt dit georganiseerd vanuit twee HR-diensten: HRO (hr-ontwikkeling) en OBT (operationele begeleiding en training). Inhuur van onderwijskundige diensten kan dus zowel vanuit formele opleidingen voortkomen (onderwijs mbo en hbo niveau op de Politieacademie), als vanuit leren en ontwikkelen in de politieeenheid (trainingen en cursussen op de werkplek). Er zijn hierbij verschillende soorten onderwijskundige diensten voor de Politie te onderscheiden: Onderwijskundig programmamanagers voor Politie(brede) onderwijskundige thema's; Onderwijskundig projectleiders voor operationele, tactische of strategische projecten; Onderwijskundig beleidsontwikkelaars / beleidsadviseurs voor tactisch en strategische onderwijskundige thema's; Curriculumontwikkelaars: ondersteunen van onderwijsteams bij het ontwerpen en/of ontwikkelen van

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

					een curriculum (mbo-, hbo-opleidingen of trainingen/cursussen); Onderwijskundig ontwikkelaars: ontwikkelen van digitale leermiddelen.
147	Onderwijskundige diensten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.3.5, perceel 1	In hoeverre wordt de opdrachtnemer geacht samen te werken met de genoemde samenwerkingspartners mbt de strategische agenda, zoals bijvoorbeeld collega-onderwijsinstellingen, De Nederlandse Defensie-academie en het instituut fysieke veiligheid?	In voorkomende/incidentele gevallen kan het zijn dat voor een project of activiteit samenwerking gewenst is met een andere onderwijsinstelling of een ketenpartner. Dit zou bij de uitvraag/opdracht inzichtelijk moeten worden gemaakt. Stakeholders en samenwerkingspartners zijn per opdracht verschillend.
148	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	GE.2	U schrijft: 'De leeractiviteit bestaat uit meerdere klassikale lesdagen van tenminste 6 lesuren.' Wij ontwerpen curricula voor complete opleidingen. Daarin is er impliciet sprake van een bepaald aantal lesdagen. Hoe moeten wij deze eis in onze context interpreteren?	Om te voldoen aan deze Geschiktheidseis (GE.2) dient u in uw klantreferentie expliciet te maken dat u voldoet aan de gevraagde vereisten van GE.2. De Aanbestedende dienst wijst u er verder op dat deze Geschiktheidseis (deels) is gerectificeerd.
149	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 2.3.3, 2.4.3, en 2.5.3	Op welke wijze zullen de uitvragen van diensten onder deze raamovereenkomst plaatsvinden? Is dat bijvoorbeeld op basis van thema? of op andere wijze?	De wijze waarop diensten worden uitgevraagd staat beschreven onder het kopje 'Plaatsing van een opdracht' in de paragrafen 'Vorm van de opdracht' met paragraafnummers: 2.3.3, 2.4.3, 2.5.3. En in de bijlage G. en bijlage H.
150	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	Bijlage 5a, GE.2.	U schrijft: 'Voor elke lesdag zijn bijpassende leermiddelen en/of lesmaterialen ontworpen en gemaakt'. Deze eis is gericht op het ontwikkelen van concrete trainingen, en niet op onderwijskundige adviesdiensten in brede zin, zoals u deze beschrijft in de Selectieleidraad in paragraaf 2.3.6. Hoe matcht deze eis met de scope van deze opdracht?	Naar mening van de Aanbestedende dienst matcht deze Geschiktheidseis goed met de scope van de Opdracht voor Onderwijskundige diensten. De scope omvat, naar Onderwijskundige advies- en onderzoeksdiensten, namelijk ook: het ontwerpen, maken en implementeren van nieuwe leeractiviteiten, leermiddelen en lesmaterialen.
151	Onderwijskundige diensten	Bijlage 5a	Bijlage 5a, GE.2.	U schrijft: 'Voor elke lesdag zijn bijpassende leermiddelen en/of lesmaterialen ontworpen en gemaakt'. In de praktijk zien we dat leermiddelen vaak worden ingekocht, al dan niet door docenten. Hoe matcht deze dagelijkse praktijk met geschiktheidseis 2? En gaat u ermee akkoord om dit onderdeel van geschiktheidseis 2 te herformuleren naar: 'Voor elke lesdag is advies gegeven over bijpassende leermiddelen en/of lesmaterialen of zijn bijpassende leermiddelen en/of lesmaterialen ontworpen en gemaakt.'	De Geschiktheidseis waar u in uw vraag aan refereert is gerectificeerd. Mogelijk is daarmee uw vraag komen te vervallen. Indien dat niet het geval is dan kun u uw vraag opnieuw stellen bij de volgende Nota van inlichtingen. De termijn hiervoor staat in paragraaf 6.2 van de gerectificeerde Selectieleidraad.
152	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.3	Paragraaf 2.5.3 In de eerste alinea wordt aangegeven dat de gevraagde diensten voor Maatwerk digitale leeractiviteiten verdeeld zijn in drie percelen. In de aanvraag wordt verder gesproken over 2 percelen (5 en 6). Klopt het dat deze aanvraag over 2 percelen verdeeld is?	Het is correct dat er twee percelen zijn voor Maatwerk digitale leeractiviteiten.
153	Maatwerk digitale leeractiviteiten	Selectie leidraad	Paragraaf 2.5.6	Paragraaf 2.5.6 hier staat een overzichtje vermeld welke technische adviseurs ingehuurd kunnen worden. Verwacht u dat deze rollen allen aanwezig zijn bij de aanbieder of zijn dit rollen bij de aanbesteder ingehuurd kunnen worden	Het gaat om rollen die door de opdrachtnemer ingevuld moeten kunnen worden. Dit kan hij doen met eigen personeel of door personeel in onderaannemerschap in te zetten. Zie ook het antwoord op vraag 121.
154	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 3.2.2	Is het mogelijk om referenties aan te dragen waarbij wij als onderaannemer hebben opgetreden	Nee, dat is niet mogelijk. U dient hoofdverantwoordelijk te zijn geweest voor de Referentieopdracht. U kunt wél een beroep op een onderaannemer doen

Bijlage J_Nota van inlichtingen Selectie -1, 1 december 2020

Behorende bij de aanbesteding Onderwijskundige diensten, didactische trainingsdiensten en maatwerk digitale leeractiviteiten, kenmerk IUC19-626

					om aan deze Geschiktheidseis te voldoen. Zie paragraaf 3.2 van de Selectieleidraad. Zie ook de antwoorden op de vragen: 61, 75, 139.
155	Alle percelen	Selectie leidraad	Paragraaf 3.2.2	Is het mogelijk om internationale referenties op te voeren of mogen dit alleen nationale projecten zijn	Het is toegestaan om internationale klantreferenties op te voeren. De Aanbestedende dienst wijst u er wel op dat de voertaal van deze Aanbesteding Nederlands is. Dat betekent dat de in te leveren documenten bij uw Verzoek tot deelneming of bij Verificatie in het Nederlands gesteld dienen te zijn.