

## **Nota van Inlichtingen**

Front-end Software Development Services

2 februari 2022



© ASTRON 2022

ASTRON-INKOOP-GJS-06012022

## **Algemeen**

Deze nota van inlichtingen behandelt de geconstateerde tegenstrijdigheden en de vragen en opmerkingen die gesteld zijn door de inschrijvers.

### **Vraag 1**

Kwaliteitseis 5 - Werkervaring in een wetenschappelijke organisatie.

Oprachtgever vraagt in kwaliteitseis 5 om werkervaring in een wetenschappelijke organisatie. Wanneer deze niet aanwezig is, worden er 0 punten gescoord en wordt inschrijver automatisch uitgesloten. Wij begrijpen waarom het een voordeel is wanneer een partij ervaring heeft in een wetenschappelijke organisatie, echter door de eis zo te formuleren is de verwachting dat er op voorhand partijen automatisch worden uitgesloten voor inschrijving, terwijl wij van mening zijn dat wij -en andere inschrijvers- zonder deze ervaring diensten van hoge kwaliteit kunnen leveren en daarmee deze opdracht uitstekend uit zouden kunnen voeren. Wij vragen daarom de eis om te schrijven naar: "Relevante werkervaring, met een voorkeur voor werkervaring in een wetenschappelijke organisatie." óf een uitzondering te maken op dit criterium voor wat betreft uitsluitel bij 0 punten.

#### Antwoord:

*Aanbestedende dienst begrijpt dat deze eis niet proportioneel is. Kwaliteitscriterium K5 komt hierbij te vervallen. De totale score voor criterium Kwaliteit wordt derhalve 320 punten.*

### **Vraag 2**

Verantwoordelijkheden specialisten inschrijver.

Takenpakketten, verantwoordelijkheden en kerncompetenties verschillen per organisatie voor de gevraagde functies. Kan opdrachtgever een overzicht overleggen waarin zij toelichting geeft op hoe zij de inhoud ziet van de verschillende functies in het scrum team voor de gevraagde functies in deze aanbesteding?

#### Antwoord:

- *Front-end development lead:*
  - o *Is verantwoordelijk voor de balans in kwaliteit en kwantiteit van de implementatie door het team;*
  - o *Implementeert, controleert en test de gevraagde functionaliteit;*
  - o *Draagt zorg voor (en onderhoudt) een gedegen CI/CD omgeving;*
  - o *Geeft gevraagd en ongevraagd technische ondersteuning aan de PO/ business;*
  - o *Draagt verantwoordelijkheid voor het goed functioneren van de (eveneens gevraagde) lead developer en senior developer, en geeft terugkoppeling aan projectleiding;*
  - o *Neemt (actief) deel aan alle team meetings, en presenteert indien nodig;*
  - o *Werkt vanuit een digitale taakbord en houdt actief statussen bij;*
- *Lead developer:*
  - o *Is verantwoordelijk voor de balans in kwaliteit en kwantiteit van de implementatie;*
  - o *Implementeert, controleert en test de gevraagde functionaliteit;*
  - o *Draagt zorg voor (en onderhoudt) een gedegen CI/CD omgeving;*

- Geeft gevraagd (eventueel ongevraagd) technische ondersteuning aan de PO/ business;
- Draagt verantwoordelijkheid voor het goed functioneren van de (eveneens gevraagde) senior developer, en geeft terugkoppeling aan de front-end development lead;
- Neemt (actief) deel aan alle team meetings, en presenteert indien nodig;
- Werkt vanuit een digitale taakbord en houdt actief statussen bij;
- Senior developer
  - Implementeert, controleert en test de gevraagde functionaliteit;
  - Draagt zorg voor (en onderhoudt) een gedegen CI/CD omgeving;
  - Geeft gevraagd (eventueel ongevraagd) technische ondersteuning aan de PO/ business;
  - Neemt (actief) deel aan alle team meetings, en presenteert indien nodig;
  - Werkt vanuit een digitale taakbord en houdt actief statussen bij;

### **Vraag 3**

Remote werken

Kunnen onze specialisten op afstand met het SCRUM-team werken vanuit ons eigen kantoor en/of thuis? Zo ja, zijn er verplichte fysieke bijeenkomsten?

Antwoord:

*Ja, men kan op afstand werken vanuit kantoor en/of thuis. Er zijn geen verplichte fysieke bijeenkomsten.*

### **Vraag 4**

ARVODI 2018 - Artikel 25.1

Kan er aan deze bepaling toegevoegd worden: "Met uitzondering van gelieerde vennootschappen, waarvoor geen schriftelijke toestemming vereist is." ?

Antwoord:

*De ARVODI-2018 maakt geen onderdeel uit van de gunningscriteria. De inschrijvers zijn vrij haar voorbehouden op te nemen in de inschrijving. Deze zullen bij de contractvorming nader besproken worden.*

### **Vraag 5**

ARVODI 2018 - Artikel 24.5

Is het mogelijk dit artikel te verwijderen?

We zoeken hier graag aansluiting bij de wet, dat de rechten toebehoren aan degene die ze maakt. Zoals aangegeven zijn we uiteraard bereid rechten over te dragen, maar we kunnen niet akkoord gaan met dit artikel.

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

## **Vraag 6**

ARVODI 2018 - Artikel 24.1 & 24.2

Kan de eerste zin van de twee artikelen als volgt worden aangepast?: "Tenzij anders overeengekomen komen alle auteursrechten/databankrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Dienste toe aan Opdrachtgever, na betaling van alle van toepassing zijnde facturen op die specifieke Diensten."

We zijn uiteraard bereid om maatwerkrechten over te dragen, maar we willen in dat geval graag eerst de facturen betaald zien.

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

## **Vraag 7**

ARVODI 2018 - Artikel 22.6

Op deze manier kan de overeenkomst te allen tijde worden opgezegd, wat voor ons voor onzekerheid en kosten zorgt. We plannen werkzaamheden in en reserveren werknemers om de werkzaamheden uit te voeren. Het is niet wenselijk dat opdrachtgever dan te allen tijde de overeenkomst zonder enige opzegtermijn kan opzeggen.

Kan het artikel daarom verwijderd worden?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

## **Vraag 8**

ARVODI 2018 - Artikel 21.3

We zijn van mening dat de staffel naar een zeer hoge aansprakelijkheid gaat. Is het mogelijk om een meer specifieke aansprakelijkheidsbepaling vast te leggen, aangezien de waarde van de opdracht nooit tot het einde van de staffel komt?

Hierbij het tekstvoorstel welke we graag opgenomen zien in plaats van de staffel in artikel 21.3:

“De aansprakelijke voor directe schade is voor partijen beperkt tot het bedrag dat Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Diensten heeft ontvangen. Als de Overeenkomst een looptijd van meer dan 6 maanden heeft, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtnemer in de 6 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit voor de uitvoering van de Overeenkomst is ontvangen. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 500.000,-- per verzekeringsjaar.”

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

### **Vraag 9**

ARVODI 2018 - Artikel 13

Is het mogelijk deze bepaling wederkerig op te nemen? Wat ons betreft geldt er ook een geheimhoudingsplicht tevens voor Opdrachtgever, onder de voorwaarden zoals genoemd in dit artikel.

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

### **Vraag 10**

ARVODI 2018 - Artikel 4.5

Het verzoek om een maandelijks facturatie tussen partijen op te nemen. Het is niet wenselijk om de volledige facturatie na acceptatie van de Diensten te laten plaatsvinden. Is het mogelijk om op te nemen dat er per maand gefactureerd wordt aan de hand van de prestaties van die maand?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

### **Vraag 11**

Annex A project en software engineering vereisten - 1.5 servicevereisten

U geeft aan: "De tenderer erkent dat hij in staat is:

- Te werken in een multinational en multicultureel team, geleid door ASTRON."

Mag inschrijver ervan uitgaan dat Aanbestedende dienst akkoord gaat met Engels sprekende kandidaten gezien het multinationale en multiculturele team waarin zij werkzaam zullen zijn?

Antwoord:

*Zeker, Engels sprekende kandidaten zijn akkoord.*

### **Vraag 12**

Verzoek tot offerte - 2.3 communicatie

Uw kantoor is gevestigd in Dwingelo. Mag inschrijver ervan uitgaan dat de werkzaamheden remote door de kandidaten uitgevoerd worden gezien de COVID19-pandemie?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 3.*

### **Vraag 13**

Annex C aanbiedingsbiljet

Hoe ziet u de drie functies in verhouding tot de uitgevraagde opdracht? Wenst u bijvoorbeeld van ieder profiel één CV?

Antwoord:

*Ja.*

### **Vraag 14**

Verzoek tot offerte - 6.3 gunningscriterium kwaliteit - K2

U wenst in 6.3 aantoonbare werkervaring in twee moderne ontwikkeltalen, met een voorkeur voor Python en Javascript. Begrijpt inschrijver het goed dat werkervaring in een ontwikkeltaal voldoende is per CV?

Antwoord:

*Per CV wordt gevraagd om aantoonbare werkervaring in twee moderne ontwikkeltalen. Onze voorkeur gaat uit CV's die Python en JavaScript bevatten.*

### **Vraag 15**

Verzoek tot offerte - 1.3 leveringsomvang

De geschatte gemiddelde omvang van de te leveren diensten is ongeveer 108 uur totaal per week. Klopt onze aanname dat het hier 3 kandidaten betreft met een werkweek van 36 uur?

Indien ja, inschrijver hanteert een 40-urige contractwerkweek voor haar medewerkers. Is het mogelijk dat de kandidaten deze 40-urige werkweek ook bij u handhaven? Dit komt neer op totaal 120 uur per week. Met als voordeel voor u: een verkorte doorlooptijd van het contract en een gunstiger tarief.

Indien u vasthoudt aan een 36-urige werkweek zijn wij genoodzaakt de resterende 4 uren per week (in totaal 12 uur) aan u door te belasten, daar medewerkers niet elders geplaatst kunnen worden voor dit resterende (beperkte) aantal uren..

Antwoord:

*Het betreft 3 kandidaten met ieder een werkweek van 36 uur.*

### **Vraag 16**

Verzoek tot offerte - 1.3 leveringsomvang

De gewenste startdatum van de overeenkomst is 1 april 2022. Indien de voorgestelde kandidaten in de offerte ook daadwerkelijk degene zijn die de opdracht uitvoeren dient inschrijver deze kandidaten in de tussenliggende periode beschikbaar te houden. Inschrijver is tijdens deze periode niet gegarandeerd van gunning van de opdracht, waardoor de voorgestelde kandidaten niet elders inzetbaar zijn. Dit is ons inziens niet realistisch en tevens ongebruikelijk in de branche. Om te borgen dat we de voorgestelde kandidaten en dus de kwaliteit kunnen leveren zoals aangeboden, stellen wij voor de startdatum op 1 mei plaats te laten vinden? Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

*Hiermee gaan wij niet akkoord.*

### **Vraag 17**

Algemeen

Wenst u dat de voorgestelde kandidaten in de offerte ook daadwerkelijk degene zijn die de opdracht gaan uitvoeren of mag inschrijver hier gelijkwaardige profielen voor inzetten?

Antwoord:

*Inschrijver mag (sterk) gelijkwaardige profielen inzetten.*

### **Vraag 18**

Annex A - 1.5 Service vereisten

Welke taal heeft de voorkeur voor de volgende onderwerpen?

- (1) De mensen die aan het contract werken
- (2) de projectorganisatie (bv. rapporten, documentatie)
- (3) de tekst van het voorstel (d.w.z. kan de offerte in het Engels worden geschreven?)

Antwoord:

- (1) Nederlands of Engels*
- (2) Nederlands of Engels*
- (3) Nederlands of Engels*

### **Vraag 19**

Annex D - Artikel 8

Volgens artikel 8 van de AV is onderaanneming in het algemeen toegestaan.

Wat zijn de voorwaarden voor het veranderen van onderaannemer tijdens de looptijd van het project?

Antwoord:

*Voor het veranderen van een onderaannemer tijdens de looptijd gelden dezelfde voorwaarden.*

### **Vraag 20**

Annex A - 1.4 – Projectbenadering

Is er aanvullende documentatie over de huidige implementatie beschikbaar (bijv. meer en uitgebreidere informatie over de technologie-stack, CI/CD setup, kwaliteitsnormen voor software en verwachtingen)? Zo ja, kunt u deze informatie delen, aangezien wij dit zien als een cruciaal punt om de legacy en de omgeving beter te begrijpen.

Antwoord:

*Binnen het project maken we momenteel gebruik van een PrimeReact front-end welke communiceert met een Python/ Django (DRF) back-end via een HTTP ReST interface (middels Swagger). De onderliggende datastore is Postgres. De back-end communiceert ook met andere systemen via HTTP ReST, RabbitMQ, WinCC bridge, en supervised config files.*

*Als repository systeem gebruiken wij GitLab, hierin hebben wij ook onze CI/CD pipeline gedefinieerd. De developers dragen zorg voor het leveren van geautomatiseerde tests bij het implementeren van functionaliteit, welke directe feedback geven binnen de CI/CD pipeline. We gebruiken Docker images voor het deployen van de test- en productieapplicatie.*

### **Vraag 21**

Annex C - Artikel 3

Volgens Artikel 3 vraagt u om 3 verschillende rollen.

Hoeveel cv's moeten (minimaal) voor elke rol worden aangeleverd?

Kan één cv een referentie zijn voor meer dan één kwaliteitscriterium?

Antwoord:

1. Ja
2. Ja

## **Vraag 22**

Annex A - 1.4 – Projectbenadering

Is er een UX/UI-concept (voor de TMSS Front-end) beschikbaar of valt dit binnen het contract om te worden ontwikkeld? .

Antwoord:

*Er vindt een doorontwikkeling van de reeds gebouwde front-end plaats, welke is gebouwd middels PrimeReact. Binnen het contract valt geen ontwikkeling van een UX/UI-concept.*

## **Vraag 23**

Annex A - service vereisten

Kunt u een meer specifieke definitie geven van de genoemde rollen (d.w.z. functies) en wat u van hen verwacht in termen van taken en activiteiten tijdens het project?

Wat is het onderscheid tussen de rollen - in uw definitie (bijv. een senior developer vs. een lead developer)?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 2.*

## **Vraag 24**

Algemeen

Wij begrijpen dat de gevraagde documenten die bij het voorstel moeten worden geleverd zijn:

- \* Een begeleidende brief met vermelding van aannemer en onderaannemers en alle contactadressen;
- \* Financiële offerte (document in bijlage C);
- \* UEA-formulier (document in bijlage B);
- \* CV's / cv's van het personeel.

Moet er nog iets anders worden aangeleverd? Bijv. een technisch concept voor de voorgestelde oplossing?

Antwoord:

*Nee*

## **Vraag 25**

Kwaliteitseis 5 - Werkervaring in een wetenschappelijke organisatie

U vraagt om kandidaten voor te stellen die werkervaring hebben in een wetenschappelijke organisatie. Kunt u uitleggen wat u verstaat onder een "wetenschappelijke organisatie"?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 1.*

## **Vraag 26**

Algemeen

Op welke locatie worden de werkzaamheden uitgevoerd? Is het mogelijk, zeker indien deze locatie niet centraal is gelegen, dat ingezette medewerkers (ook na de pandemie) een belangrijk deel van de werkzaamheden "op afstand" (met een goede netwerkverbinding) uitvoeren? Hoe vaak komt het team samen op locatie?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 3.*

## **Vraag 27**

Algemeen

Wat wordt de voertaal in het scrumteam? Engels?

Antwoord:

*Engels.*

## **Vraag 28**

ONTBREKENDE BEPALINGEN

Ontbreken tussentijdse opzegmogelijkheid Opdrachtnemer

Er is niet voorzien in een opzegmogelijkheid voor Opdrachtnemer. Op grond van voor ons geldende wet- en regelgeving (zoals ter waarborging van onze onafhankelijkheid) dienen wij te allen tijde een opzegmogelijkheid te hebben die het ons mogelijk maakt op te zeggen als de geldende wet- en/of regelgeving, waaronder ook gedrags- en beroepsregels, daartoe noopt. Een dergelijke opzegmogelijkheid voor Opdrachtnemer ontbreekt. Graag vernemen wij of u bereid bent om de volgende bepaling op te nemen:

tekstvoorstel

“De Overeenkomst kan door Opdrachtnemer schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzeggingstermijn indien en voor zover een gedrags- en/of beroepsregel daartoe noopt.”

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

## **Vraag 29**

### ONTBREKENDE BEPALINGEN

Aanhouden intern dossier

Aangezien het aanhouden van interne dossiers voor ons voorgeschreven is op grond van de geldende regelgeving, willen wij graag de volgende bepaling opnemen:

“Opdrachtnemer is gerechtigd ter zake van de opdracht een dossier aan te houden. Opdrachtnemer neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van opdrachtnemer.”

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

## **Vraag 30**

### ONTBREKENDE BEPALINGEN

Handelen in overeenstemming van toepasselijk recht

In verband met de op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- en regelgeving, alsmede beroepsregels, hecht Opdrachtnemer eraan onderstaand tekstvoorstel aan de overeenkomst toe te voegen. Bent u daartoe bereid?

“Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving. Opdrachtgever zal de daaruit voor Opdrachtnemer en uitvoerende personen voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.”

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

### **Vraag 31**

#### ONTBREKENDE BEPALINGEN

Ontbreken vrijwaring ten gunste

Een vrijwaring ten gunste van Opdrachtnemer ontbreekt in de Overeenkomst. Een vrijwaring ten gunste is gebruikelijk binnen de branche en is ook redelijk in het kader van de verdeling van verantwoordelijkheden en de daarbij behorende risicoverdeling. Derhalve verzoekt Opdrachtnemer Opdrachtgever om de volgende bepaling op te nemen in de Overeenkomst:

“Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten of verrichte werkzaamheden, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de aanspraken geen verband houden met verwijtbaar handelen of nalaten van Opdrachtgever dan wel veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. De vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de personen binnen het opdrachtteam van de Opdrachtnemer, zowel individueel als gezamenlijk.”

Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

### **Vraag 32**

#### ONTBREKENDE BEPALINGEN

Geheimhouding (art. 13 ARVODI-2018)

Niet alle voor onze organisatie noodzakelijke uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht zijn overeengekomen in artikel 13. Het voor ons bijvoorbeeld van belang dat we in het kader van wettelijke verplichtingen informatie kunnen delen met gelieerde entiteiten en derden die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van ondersteunende diensten van administratieve en IT aard. Om eventuele onduidelijkheid en verwarring te voorkomen lichten wij u graag toe dat voornoemde derden niet direct betrokken zijn bij de uitvoering van de diensten die wij mogelijk aan u zullen leveren.

Voornoemde derden ondersteunen ons enkel ten aanzien van onze interne processen. Uiteraard zijn wij verantwoordelijk voor de inzet van deze derden en de geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie. Van derden, die namens ons data verwerken, verlangen wij dat zij voldoen aan de toepasselijke wet- en beroepsregelgevingen. Voor de zeer beperkte gevallen dat deze ondersteunende dienstverleners, in verband met noodzakelijke technische ondersteuning, beperkte toegang hebben tot de vertrouwelijke (klant)informatie gelden strikte geheimhoudingsverplichtingen. Op basis van de op onze organisatie van toepassing zijnde wet- en (beroeps)regelgeving en intern beleid, hebben wij uw uitdrukkelijke toestemming nodig om de betreffende informatie te delen met onze member firms en voornoemde dienstverleners.

Graag vullen hiertoe wij artikel 13 aan met het volgende tekstvoorstel:

'In aanvulling op artikel 13 ARVODI-2018 geldt dat Opdrachtnemer gerechtigd is tot bekendmaking in geval hiertoe: Het Opdrachtnemer toegestaan om alle door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie ('Cliëntinformatie') te gebruiken en deze te verstrekken aan (i) andere gelieerde entiteiten en hun personeel en/of (ii) andere partijen, die ondersteunend zijn ten behoeve van Opdrachtnemer 's administratie of infrastructuur en/of de verlening van overige ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard ten behoeve van (a) het verrichten van cliënt-, en opdrachtacceptatie procedures, (b) conflict beoordeling van interne risico's en onafhankelijkheid en (c) het onderhouden van kwaliteitsnormen en professionele normen ten aanzien van de werkzaamheden of diensten.'

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

### **Vraag 33**

#### ONTBREKENDE BEPALINGEN

Bent u bereid het volgende overeen te komen?

Vrijwaring voor aanspraken van derden

"Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, waaronder van ingezette medewerker, die voortvloeien uit dan wel verband houden met de overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel van Opdrachtnemer."

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

### **Vraag 34**

#### ONTBREKENDE BEPALINGEN

Bent u bereid het volgende overeen te komen?

Doorlenen

"Het is Opdrachtgever niet toegestaan om een ingezette medewerkers aan een derde ter beschikking te stellen en om een ingezette medewerker onder leiding of toezicht van die derde werkzaamheden te laten verrichten. Onder "derde" in dit artikel wordt mede verstaan een dochtermaatschappij van Opdrachtgever in de zin van artikel 2:24a BW dan wel een (rechts)persoon waarmee Opdrachtgever in een groep is verbonden zoals bedoeld in artikel 2:24b BW."

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

### **Vraag 35**

#### ONTBREKENDE BEPALINGEN

Bent u bereid het volgende overeen te komen?

Non- sollicitatie bepaling

“Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en binnen één (1) jaar na beëindiging daarvan de ingezette medewerkers in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden voor zich te laten verrichten dan wel daarover met de betreffende ingezette medewerker te onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.”

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

### **Vraag 36**

#### Artikel 26.2 Verzekering

In dit artikel worden eisen gesteld ten aanzien van de verzekering. Echter, het is Opdrachtnemer op grond van gebruikelijke contractuele afspraken met de verzekeraar, verboden derden (waaronder cliënten) inzage te geven in de verzekeringspolis of individuele polisvoorwaarden. Wel kunnen wij als alternatief een bewijs van verzekering overleggen, zijnde een verklaring van de verzekeraar waarin staat dat wij afdoende verzekerd zijn en dat wij onze premie hebben betaald.

Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren en daarvoor in de plaats op te nemen dat kan worden volstaan met het overleggen van een bewijs van verzekering?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

### **Vraag 37**

#### Artikel 24.8 Intellectuele eigendomsrechten

In lijn met onze opmerking bij artikel 24.7 komt het niet logisch voor dat opdrachtgever het in dit artikel bepaalde recht tot ontbinding heeft. Bent u derhalve bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

### **Vraag 38**

Artikel 24.7 Intellectuele eigendomsrechten

Intellectuele eigendomsrechten ontstaan in het scrum team en komen ook rechtstreeks aan opdrachtgever toe. Het staat hier haaks op dat Opdrachtnemer opdrachtgever zou vrijwaren, hetgeen voor opdrachtnemer derhalve ook niet acceptabel is.

Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u dan nader toelichten waarom u een andere mening bent toegedaan?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

### **Vraag 39**

Artikel 22.4

De redenen voor ontbinding als opgenomen in dit artikel gelden evengoed voor opdrachtnemer. Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

### **Vraag 40**

Artikel 21.3 Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer hecht eraan te benadrukken dat zij in geval van deze dienstverlening niet verantwoordelijk en aansprakelijk is voor het behalen van bepaalde resultaten, nu bij de door opdrachtgever aangestelde scrum master leiding en toezicht berust.

Voor zover Opdrachtnemer m.b.t. de inzet van medewerkers in verzuim is ten aanzien van de op haar rustende verplichtingen hecht zij eraan dat haar aansprakelijkheid is beperkt zoals gebruikelijk is binnen haar branche.

Binnen onze branche is het gebruikelijk om de aansprakelijkheid (behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid) te beperken tot aansprakelijkheid voor directe schade en aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Voorts is het gebruikelijk om de aansprakelijkheid per opdracht (Nadere overeenkomst) in hoogte te beperken tot driemaal de door de Opdrachtgever voor de diensten verschuldigde en betaalde vergoedingen. In de Gids Proportionaliteit wordt voor wat betreft de beperking van aansprakelijkheid onder andere verwezen naar de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche. Gezien het bovenstaande verzoekt opdrachtnemer u de aansprakelijkheid te beperken in overeenstemming met hetgeen binnen de branche gebruikelijk. Bent u bereid onderstaand tekstvoorstel op te nemen?

Tekstvoorstel

“Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare

tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag gelijk aan één (1) maal het aan Opdrachtnemer voor deze opdracht verschuldigde honorarium, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Opdrachtnemer. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen echter beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van data, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en reputatieschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

Voorts komt schending van intellectuele eigendomsrechten voor risico van opdrachtgever, aangezien in deze opdracht opzet intellectuele eigendomsrechten ontstaan tijdens de werkzaamheden van het team toekomen aan opdrachtgever.

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

### **Vraag 41**

Artikel 20 Dreigende vertraging

Team ingezette medewerkers werkt samen met anderen in een scrum team olv een scrum master. Opdrachtnemer is van mening dat dit artikel niet van toepassing is, nu zij de medewerkers van opdrachtnemer niet verantwoordelijk zijn voor algehele voortgang van de werkzaamheden.

Bent u daartoe bereid? Zo niet, kunt u dan nader toelichten waarom u een andere mening bent toegedaan?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

### **Vraag 42**

Artikel 19 Voorschot

Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met deze bepaling, daar dit ook niet van toepassing is op onderhavige dienstverlening. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is en het derhalve laten vervallen?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

### **Vraag 43**

Artikel 15.2 en artikel 15.3 VOG en veiligheidsonderzoek

Op grond van art. 15.2 dient Opdrachtnemer een verklaring omtrent het gedrag van het Personeel te overleggen. Voorts kan Opdrachtgever op grond van art. 15.3 Personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek. Dit acht Opdrachtnemer niet redelijk, aangezien Personeel van Opdrachtnemer reeds bij aanvang van de

dienstbetrekking een pre-employment screening (PES) moeten doorlopen waarbij tevens een VOG moet worden overlegd.

Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

#### **Vraag 44**

Artikel 14 Verwerking persoonsgegevens

In de opzet van de opdracht is er geen sprake van verwerking van persoonsgegevens. Aan dit artikel kom je derhalve niet toe en kan niet van toepassing worden verklaard.

Bent u daartoe bereid? Zo niet, kunt u dan nader toelichten waarom u een andere mening bent toegedaan?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

#### **Vraag 45**

Artikel 9 Voortgangsrapportage

Wij zien de voortgangsrapportage als de verantwoordelijkheid van het scrum team. Ingezette medewerkers kunnen daar, onder leiding van de scrum master, medewerking aan verlenen; daarmee de voortgangsrapportage nog niet de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

Bent u derhalve bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?

Zo niet, kunt u dan nader toelichten waarom u een andere mening bent toegedaan?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

#### **Vraag 46**

Artikel 8.1 Onderaanneming

Aangezien Opdrachtnemer lid is van een internationale netwerk van firma's, die ieder voor zich op zichzelf staande juridische entiteiten zijn, kan het voorkomen dat een bepaald persoon niet werkzaam is bij opdrachtnemer, maar bij een van haar Member Firms. Aangezien de inzet van specifieke personen niet zonder instemming van Opdrachtgever geschiedt hecht opdrachtnemer eraan om onderstaand tekstvoorstel aan dit artikel toe te voegen. Bent u daartoe bereid?

Tekstvoorstel

“Onverminderd het voorgaande is het Opdrachtnemer toegestaan om samen te werken met en/of gedeelten van de Opdracht uit te besteden aan andere leden van het internationale netwerk van Opdrachtnemer.”

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

### **Vraag 47**

Artikel 4 Beoordeling en acceptatie

Opdrachtnemer is van mening dat gezien de aard van de opdracht de volgende bepalingen niet van toepassing is:

Artikel 4 Beoordeling en acceptatie

De betreffende personen werken samen in een scrum team onder leiding en toezicht van een door opdrachtgever aangestelde scrum master en is opdrachtgever derhalve zelf verantwoordelijk voor resultaten van diensten.

Onderwerp van overeenkomst is de inzet van personen, derhalve kan de inzet van de betreffende personen het enige onderwerp zijn waarover partijen met elkaar in overleg kunnen en niet specifieke resultaten.

Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Zo niet, kunt u dan nader toelichting waarom u van mening bent dat dit artikel wel van toepassing dient te zijn.

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 4.*

### **Vraag 48**

Kwalificatie diensten

Uit het Offertezoek (zie pagina 6) in combinatie met Annex A lijkt dat de uitvraag toeziet op inhuur en inzet van een front-end development lead, lead developer, en senior developer en aldus lijkt er sprake te zijn van een detachingsopdracht. Graag vernemen wij waar de uitvraag precies op ziet? Is dat alleen detachering of ook diensten m.b.t. de ontwikkeling van software?

Indien er sprake is van detachering en dus een inspanningsverplichting dient de volgende detachering specifieke bepaling te worden opgenomen in de overeenkomst:

"Het gedetacheerde personeel van Opdrachtnemer staat gedurende de Overeenkomst onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft met uitsluiting van Opdrachtnemer zeggenschap over en is verantwoordelijk voor de werkzaamheden van het gedetacheerde personeel van Opdrachtnemer en de resultaten daarvan, alsmede voor ieder handelen of nalaten van het gedetacheerde personeel van Opdrachtnemer ter zake van de werkzaamheden bij Opdrachtgever."

Antwoord:

*De uitvraag dient te worden beschouwd als een overeenkomst van opdracht.*

#### **Vraag 49**

aanbestedende dienst

Begrijpen wij goed dat "Stichting Nederlandse Wetenschappelijk Onderzoek Instituten" (KVK nummer 41150068 0007) de contractpartij is en dat namens deze partij de instituutsdirecteur ASTRON de contracten zal tekenen? Indien dit niet correct is ontvangen wij graag de juiste gegevens.

Antwoord:

*Correct.*

#### **Vraag 50**

Appendix A

In appendix A geeft u een beschrijving van de projectbenadering over onder andere de ontwerpbeperkingen/beslissingen. Zijn er voor de beschreven modellen en architectuur requirements opgesteld en of ontwerpen voor gemaakt? Zo ja, kan de aanbestedende dienst deze delen?

Antwoord:

*De requirements, voor zover bekend, zijn opgenomen in annex A, hoofdstuk 1.4. Een beschrijving van de gebruikte technology-stack is gegeven bij het antwoord op vraag 20.*

#### **Vraag 51**

CV

U vraagt om CV's aan te leveren voor de drie gevraagde rollen. De beoogde startdatum van de overeenkomst is 1 april 2022. Indien de voorgestelde kandidaten niet/bepaald beschikbaar zijn, mag de inschrijver ter vervanging gelijkwaardige profielen inzetten?

Antwoord:

*Ja, dit is mogelijk wanneer de profielen (sterk) gelijkwaardig zijn.*

#### **Vraag 52**

Team

Ons voorstel is om een team aan te leveren die bestaat uit een Front-end developer lead, lead developer en senior developer. We gaan ervan uit dat dit team 36 uur per persoon per week wordt ingezet of in ieder geval relatief van elkaar wordt ingezet.

Kunnen wij hiervan uit gaan of verwacht u een andere workload per rol? Kunt u aangeven wat de verwachte workload is per rol voor de uitgevraagde opdracht?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 15.*

### **Vraag 53**

Kwaliteitseis 5 - Werkervaring in een wetenschappelijke organisatie

U geeft aan functieprofielen te zoeken die aantoonbaar werkervaring hebben in een wetenschappelijke organisatie, met voorkeur voor organisaties werkzaam in de radio-astronomie. Deze referentie ziet er met name toe dat de inschrijver werkervaring heeft in een wetenschappelijke organisatie. Met de genoemde kwaliteitseis wordt naar ons mening een criterium geïntroduceerd waardoor veel potentiële inschrijvers geen aanbieding kunnen doen. Bent u bereid deze selectie-eis te laten vervallen dan wel het kwaliteitscriterium aan te passen voor 0 punten?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 1.*

### **Vraag 54**

Scrum team

In de uitvraag geeft u aan gebruik te maken van Agile software ontwikkeling met Scrum. Kun u aangeven hoe de samenstelling van de beoogde scrum team eruit ziet en een overzicht geven van de verantwoordelijkheden per functie/rol? Wordt voor de drie gevraagde rollen verwacht dat ze andere rollen op zich nemen binnen het scrum team?

Antwoord:

*Het scrum-team bestaat uit 1 product owner, 1 scrum master, en 6 developers (3 back-end, en 3 front-end). De 3 hier gevraagde rollen nemen deel aan het development team en voeren daarin werkzaamheden uit zoals beschreven bij vraag 2.*

### **Vraag 55**

Werken de frontenders volledig remote? En zo nee graag uitleg.

Antwoord

*Zie antwoord vraag 3.*

### **Vraag 56**

Mag er van frontender gewisseld worden voor een kwalitatief gelijk persoon na goedkeuring van ASTRON naar een bepaalde periode.

Antwoord:

*Na aanvang van de startdatum mag er niet meer gewisseld worden binnen de termijn van het contract.*

### **Vraag 57**

Hoe groot is het scrumteam en welke disciplines zitten hier nog meer in?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 54.*

### **Vraag 58**

De leveringsomvang is geschat op 108. In hoeverre ligt dit vast? Kan dit ook 96 zijn als de developers 32uur p.w maken?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 15.*

### **Vraag 59**

Kan de omvang van 108 uur ook worden verdeeld over 4 personen?

Antwoord:

*Wij willen, in verband met de omvang van het team, vasthouden aan 3 personen. Dus nee, dit is niet mogelijk.*

### **Vraag 60**

Kunnen wij ook als geheel bedrijf inschrijven en dus een team van frontenders leveren i.p.v. individuen. Wij werken het liefst vanuit de perceptie dat de juiste mensen mee moeten doen in de juiste periode in een scrum team en leveren graag vanuit onze vaste medewerkers daarvoor mensen.

Antwoord:

*Dit is in dit geval niet mogelijk.*

### **Vraag 61**

Er wordt gevraagd om een: Front End Development Lead, Lead Developer, Senior Developer. Wij gaan ervan uit gezien de aard van de aanbesteding dat alle drie deze rollen een Front End functie zijn. Dus: Front End Development Lead, Front End Lead Developer, Front End Senior Developer. Correct?

Antwoord:

*Dat is inderdaad correct.*

### **Vraag 62**

Kunnen jullie het verschil in werkzaamheden aanduiden tussen deze 3 rollen, vooral het gaat om frontend werkzaamheden. Wat doet de Senior developer meer of minder dan de Lead Developer en waarom past iemand goed in het team?

Antwoord:

*Zie antwoord vraag 2.*

### **Vraag 63**

Hoe doen jullie de sprint planningen? Kan dit worden toegelicht?

Antwoord:

*Zie Annex A, hoofdstuk 1.4.1. Samen met de PO, gefaciliteerd door de SM, wordt er een selectie gemaakt van het werk voor de komende sprint, waarbij ook het werk wordt betrokken dat nog niet gereed is. De planning-sessie is opgesplitst in een deel met focus op de front-end en een deel met focus op de back-end.*

### **Vraag 64**

Hoe wordt daily scrum gedaan? Kan dit worden toegelicht?

Antwoord:

*Status-update wordt gedeeld door de teamleden gebruikmakend van de sprint backlog (in Jira). Sessie wordt gefaciliteerd door de SM. PO neemt actief deel.*

### **Vraag 65**

Ik kan niet terug vinden in hoeverre remote werken mogelijk is. Is het mogelijk om deze opdracht op afstand uit te voeren?

Antwoord:

*Zien antwoord vraag 3.*