

Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
Nav NVI 1	Pve	In het programma van eisen nr 45 vraagt u bereidheid om ook inburgeraars uit de gemeente Midden-Delfland een aanbod te doen. In hoeverre verwacht u dat wij ook op de lokale omstandigheden en het netwerk in Midden-Delfland ingaan bij het beantwoorden van de gunningscriteria?	De gemeente Midden-Delfland sluit aan op het aanbestedingsdocument en overeenkomst die tot stand komt door Stroomopwaarts.
Nav NVI 1	Social Return	Ref nr. 28. In GC 2.4 vraagt u antwoord te geven op welk bedrag aan Social Return on Investment de Inschrijver tijdens de uitvoering van de opdracht minimaal zal invullen. Aangezien de uiteindelijke opdrachtwaarde nog niet bekend is, vragen wij u dit te veranderen naar welk percentage van de opdrachtwaarde de Inschrijver zal invullen in het kader van SROI. Graag uw reactie.	Rectificatie: G- 2.4 a.) Er wordt van Inschrijver een percentage aan Social return verwacht in plaats van een bedrag.
Nav NVI 1	ref nr. 48	In NVI ref nr. 48 geeft u aan dat het afhangt van de wijze van aanbieden en inrichten van het aanbod van praktijkgericht leren van de Inschrijver of deze vallen onder de wettelijk verplichte taallessen uren of participatie uren. Maar u geeft ook aan dat de 800 uur participatie geen onderdeel is van de scope van deze aanbesteding. Klopt het dan dat u de Inschrijver wel gelegenheid geeft om een aanbod te doen binnen de wettelijke participatie-uren? Zo nee, kunt u aangeven hoe wij het antwoord op ref nr. 48 dan moeten interpreteren?	Ja dat klopt.
Nav NVI 1	ref nr. 12, 19 en 54	In NVI ref nr. 12, 19 en 54 geeft u aan: “De 800 uur participatie is geen onderdeel van de scope van deze aanbesteding”. U heeft echter wel opgenomen onder de Kritische prestatie-indicatoren “Asielstatushouder voert minimaal 800 uur participatie-activiteiten uit binnen de gestelde termijn.” Wij verzoeken u deze KPI te laten vervallen. En indien u dit niet wilt, kunt u aangeven op welke manier de KPI zich verhoudt tot uw uitspraak over de scope van de aanbesteding en waar de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer op het behalen van deze KPI ophoudt? Graag uw reactie.	Dit betreft geen KPI voor Opdrachtnemer, deze vervalt. Opdrachtnemer moet er wel zorg voor dragen dat het taalaanbod afgestemd wordt op de participatieactiviteiten zodat de asielstatushouder in staat is om de 800 uur aan participatie te behalen.
Nav NVI 1	Referentie	U geeft aan dat BOW als referentie opgegeven mag worden. Bent u ook akkoord met een referentie afkomstig uit de uitvoering van WEB-trajecten/opdrachten voor gemeentes/regio's m.b.t. anderstaligen en analfabeten?	Inschrijver dient een referent op te geven waarbij men kan voldoen aan de kerncompetenties zoals omschreven, 5.3.2. Het is aan Inschrijver om te beoordelen of een referent opgegeven kan worden.

Nav NVI 1	Facturatie	De taalaanbieder maakt kosten voor uitvoering. De kosten zijn bij aanvang het hoogst. In uw voorstel moet de taalaanbieder een forse voorinvestering doen. dit is niet altijd mogelijk. Kunt u instemmen met een ander facturatievoorstel 30% start, 6, 12, 18, 24 maanden ieder 12% deelname examen A2 / B1 12% behalen diploma 10%?	Dit betreft een facturatievoorstel. Stroomopwaarts begrijpt de zorg. De definitieve facturatieafspraken zullen na gunning in overleg met Opdrachtnemer worden vastgelegd.
Nav NVI 1	Facturatie	In uw voorstel stelt u factuur 4 op 50% bij vaststelling Behalen A2 niveau. De verwachting is dat 40 tot 50% van de inburgeraars zal afstromen naar A2. Afstroom kan pas na 600 uur (1 1/2 jaar) . De afstromers zullen dan nog minimaal een goed half jaar nodig hebben om een A2 diploma te kunnen behalen. Dit betekent dat voor 40 tot 50% van de deelnemers pas na 2 jaar factuur 4 verstuurd kan worden. Dit vraagt een zeer grote voorinvestering van de taalaanbieder. Vindt dit realistisch?	Dit betreft een facturatievoorstel. Stroomopwaarts begrijpt de zorg. De definitieve facturatieafspraken zullen na gunning in overleg met Opdrachtnemer worden vastgelegd.
Nav NVI 1	Facturatie	In uw voorstel facturatie stelt u voor 25% te kunnen factureren als het alfabetiseringstraject is afgerond. Hoe en door wie wordt bepaald dat het alfabetiseringstraject is afgerond?	Stroomopwaarts gaat uit van de expertise van de taalaanbieder. Tijdens het eindgesprek wordt door de casemanager in overleg met de taalaanbieder bepaald of iemand aan het alfabetiseringstraject heeft voldaan.
Nav NVI 1	Facturatie	In de Nota van Inlichtingen stelt u bij het facturatievoorstel dat de Z-route een (gemiddelde) duur heeft van 2 jaar. Berust dit op een misverstand? Immers, de Zroute is bedoeld om het zo hoog mogelijk niveau van zelfredzaamheid te behalen, inclusief het niveau NT2. Het lijkt logisch om de maximale duur hiervoor te benutten.	Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij inburgeraars stimuleren om binnen de inburgeringstermijn van 3 jaar, maar liefst sneller, aan de inburgeringsplicht kunnen voldoen.
Nav NVI 1	Facturatie	In uw facturatievoorstel in beide routes wordt 15% bij start traject genoemd. Bij de start worden door de taalaanbieder de hoogste kosten per periode gemaakt: intake, aanschaf boeken en leermiddelen, gevolgen flexibele start etc. Bij veel aanbestedingen is de startfactuur 30 tot 50%. Overweegt u het percentage bij de start te verhogen?	Dit betreft een facturatievoorstel. Stroomopwaarts begrijpt de zorg. De definitieve facturatieafspraken zullen na gunning in overleg met Opdrachtnemer worden vastgelegd.