



gemeente

Zoetermeer

**NOTA VAN INLICHTINGEN 2
EUROPESE OPENBARE AANBESTEDING**

**ENERGIEBESPAARPAKKETTEN
IN HET KADER VAN DE RREW**

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer.

Algemeen

In dit document zijn de vervolg vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding "Energiebespaarpakketten in het kader van de RREW" ten behoeve van Gemeente Zoetermeer.

Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de levering en dienstverlening zoals deze in het beschrijvend document is beschreven. Daar waar bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen eerder gepubliceerde/verstrekke documenten vervangen, prevaleren de bij deze nota van Inlichtingen gevoegde documenten. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van het Beschrijvend document met bijbehorende bijlagen.

Opmerkingen/wijzigingen

Categorie	Wijziging
Correctie planning	De planning is naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen aangepast en als bijlage gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen.
Correctie prijzenblad	Het prijzenblad is aangepast en als bijlage gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen. Inschrijvers dienen dit prijzenblad te gebruiken bij hun inschrijving.
Aanvulling op Nota van Inlichtingen 1, Vraag 6	In aanvulling op het antwoord bij vraag 6 van Nota van Inlichtingen 1: het is helaas niet mogelijk om gebruik te maken van de e-mailadressen waar de woningcorporaties over beschikken.

Vragen en antwoorden

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
44.	Onbestelbare pakketten	Ondanks een goede communicatie campagne verwachten wij dat niet alle pakketten zullen worden geaccepteerd (pakketten kunnen worden geweigerd, adressen onbewoond of bewoners met vakantie). In de huidige opzet is er geen sprake van aparte verrekening als een pakket onbestelbaar blijkt. Hoe gaat de Gemeente Zoetermeer de onbestelbare pakketten verrekenen, wetende dat opdrachtnemer onder andere proces- en dubbele transportkosten (heen en terug) per onbestelbaar pakket zal hebben?	Pakketten die niet bezorgd kunnen worden (pakket geweigerd, adres onbewoond, of niet mogelijk om pakket bij de burens af te geven) kunnen bij het gemeentehuis worden afgeleverd. Daar kunnen de betreffende inwoners de pakketten alsnog zelf ophalen. Alle bestelde pakketten worden daarmee vergoed en er zijn geen dubbele transportkosten. Reden van niet kunnen bezorgen svp op de adressticker vermelden. Mocht bewoner niet thuis zijn en pakket kan niet bij de burens worden afgegeven, dan moet er wel een bericht worden achtergelaten waar men het pakket alsnog kan ophalen.

45.	Ruildagen	Gemeente Zoetermeer geeft als voorbeeld aan dat ledlampen geruild zouden moeten kunnen worden. Wie gaat de ruildagen organiseren en hoe werkt het met een verrekenprijs? Verwacht de gemeente Zoetermeer hierin actie van inschrijver?	Het kunnen ruilen van de lampen is een wens. De ruildagen worden georganiseerd door gemeente Zoetermeer. Vanuit opdrachtnemer verwachten we dat we hiervoor een extra voorraad lampen krijgen als ruilmateriaal. Na de ruildagen gaan de lampen weer retour opdrachtnemer. Het is aannemelijk dat het ruilsaldo ongeveer '0' is: inwoners die lamp x inruilen voor lamp y, en vice versa. In het ideale geval is de extra voorraad lampen na afloop van de ruildagen dan niet wezenlijk veranderd in samenstelling. Omdat nu nog niet bekend is welke lampen er in het pakket zitten, is het lastig om verdere concrete afspraken te maken. Daarom is aangegeven dat - als dat nodig is of redelijk is, afhankelijk van de typen lampen in het pakket en de afzonderlijke lamprijzen - er afspraken gemaakt kunnen worden over verrekenprijzen. Bijvoorbeeld als een van de lampen in het pakket substantieel duurder is dan de andere lampen én er bij het ruilen met name voor die lamp wordt gekozen. Dit zou dan nadelig uitpakken voor opdrachtnemer, dus dan worden daar nadere afspraken over gemaakt. Deze afspraken – indien nodig - worden gemaakt na gunning van de opdracht en zijn geen onderdeel van de aanbieding.
46.	Vraag 42 Nvl Het is inschrijver nog niet duidelijk wanneer de definitieve lijst met adressen kan worden verwacht.	Zijn er bij de start van deze opdracht, op 5 oktober, al definitieve adressen beschikbaar? Indien dit niet het geval is, wanneer worden de definitieve adressen aan opdrachtnemer overhandigd? Is dit een eenmalige actie, of volgt er later nog een restant?	Nee, zie ook de antwoorden op vraag 42 (aantal adressen) en 43 (welke adressen dit zijn). De adressenlijst kan pas worden gemaakt na afloop van de 'winkelperiode'. Dan pas weten we wie zijn voucher heeft gebruikt en wie niet. - Aantal huurwoningen: 24.000 - Dus aantal brieven met een vouchercode: 24.000 - Max 30% (7.200 vouchers) mogen besteed worden aan winkelbezoek/zelf uitzoeken. (We regelen m.b.v. een applicatie dat dit nooit meer kan zijn). - Periode voor winkelbezoek: okt t/m dec. - Aantal bestelde pakketten: 70% = 16.800 - Opstellen adressenlijst om deze te bezorgen: begin januari. Hierop staan alle 24.000 adressen <i>minus</i> de adressen van inwoners die hun voucher gebruikt hebben (dus al iets hebben aangeschaft in de winkel). Dit zijn dus minimaal 16.800 adressen, maar mogelijk meer. - Deze adressenlijst wordt in één keer overhandigd.

			Op het moment van opdrachtgeven loopt de actie al een paar weken. We kunnen dan ook al een voorzichtige inschatting maken of de 30% gehaald gaat worden of niet.
47.	Prijzenblad	U heeft een nieuw prijzenblad gepubliceerd. Bij het vorige prijzenblad stonden bij de prijzen van de pakketten een maximum prijs exclusief btw. In het nieuwe prijzenblad staat deze prijs niet meer. Dient inschrijver de prijzen in het prijzenblad inclusief btw of exclusief btw op te voeren?	Op het voorblad moeten alle genoemde (totaal-)bedragen inclusief BTW zijn, omdat ook het plafondbedrag (€890.400,-) incl. BTW is. Zie hiervoor ook de tekst in het aanbestedingsdocument. De vermelding dat het productenpakket maximaal €43,80 excl./ €53,- incl. BTW mag zijn, voegt dus eigenlijk niets toe, dit volgt immers uit het feit dat het om 16.800 pakketten gaat met een maximale opdrachtsom van €890.400,-. Vandaar dat het maximale pakketbedrag op de tabbladen 'Pakket A/B/C' is weggehaald en op het voorblad de totale opdrachtsom nogmaals expliciet is opgenomen. Op de tabbladen 'Pakket A/B/C' mogen de prijzen zowel in- als exclusief BTW vermeld worden, als maar duidelijk wordt aangegeven waar van uit is gegaan. Voorkeur gaat uit naar inclusief BTW omdat dit dan rechtstreeks overgenomen kan worden op het voorblad.
48.	Prijzenblad	In de reeds gepubliceerde nota van inlichtingen geeft u aan dat de kosten van de campagne onderdeel zijn van de prijs van de box. Het is voor inschrijver onduidelijk welke eventuele kosten u verwacht bij overkoepelende kosten in het prijzenblad? Nu alle kosten per box moeten worden opgevoerd. Graag uw toelichting.	Het beschikbare bedrag is niet alleen voor de boxen (dus producten + bezorging), maar ook voor de campagne er omheen. Er is dus geen apart of extra budget voor de campagne. Dit is aangegeven in paragraaf 2,6/omvang van de opdracht. Citaat: "Het verwachte aantal pakketten is 16.800 (70% van de huurwoningen). De pakketten inclusief bijkomende campagnekosten mogen een maximale waarde hebben van € 43,80 excl BTW (€ 53,- incl BTW): dit betreft de fysieke producten in het pakket, de verzending, de handlingskosten, en de communicatie/informatie over de maatregelen en de besparings-/duurzaamheidscampagne. De opdrachtwaarde is daarmee gelijk aan € 890.400,- (=16.800*€53, dus incl. BTW) met de mogelijkheid voor meerwerk als minder dan 30% als". Overkoepelende kosten zijn bijvoorbeeld het maken van een website, het organiseren van een feestelijke campagnedag etc. Dit zijn eenmalige kosten die onderdeel zijn van de 16.800 bestelde pakketten. Of anders gezegd: deze kosten gaan van het totaal beschikbare bedrag af. Het resterende budget kan worden ingezet voor de inhoudelijke samenstelling van 16.800 pakketten incl. bezorgkosten.

49.	Prijzenblad	In het totaaloverzicht van het prijzenblad dienen wij de prijs van het energiebespaarpakket op te geven. Hier is maar plaats voor één pakketsamenstelling. Indien wij meer dan één pakket willen aanbieden, waar dienen wij totaalprijzen per pakket in het totaaloverzicht in te vullen?	De totaalprijzen per pakket (dus alleen de inhoudelijke samenstelling incl. handling en verzending) staan op de tabbladen 'pakket A', 'pakket B' etc. Het maakt niet uit welk pakket op het prijzenblad wordt genoemd. Alle pakketsamenstellingen worden beoordeeld op samenstelling en niet op prijs. Het is dus mogelijk dat de prijs van pakket A op het voorblad staat, maar dat opdrachtgever de voorkeur geeft aan pakket B. Als inschrijver meerdere varianten van pakketsamenstelling aangeeft, maakt opdrachtgever daaruit de keuze. De verwachting is dat de pakketprijzen dicht bij elkaar in de buurt liggen en uiteraard moet voor elk pakket gelden dat daarmee het totaal beschikbare bedrag niet overschreden wordt. De pakketprijs speelt dus geen rol bij de beoordeling, maar dient als verrekenprijs indien er extra pakketten worden afgenomen.
50.	Prijzenblad	In de reeds gepubliceerde nota van inlichtingen geeft u aan dat de eis van track en trace vervalt. In het prijzenblad staat bij de opbouw van het bespaarpakket 'verzending met track en trace'. Ons verzoek is om dit aan te passen naar 'verzending' nu track en trace geen eis meer is. Hoe staat u hier tegenover?	Mee eens, omdat dit in lijn is met het feit dat track&trace niet meer de status heeft van eis. Dit is aangepast. Omdat het wel zeer wenselijk is om met track&trace te werken, kunnen inschrijvers wel aangeven of ze dit inzetten bij de bezorging. Vanuit deze wens is ook bij de Nota van Inlichtingen 1 aangegeven dat we inschrijver vragen om te motiveren waarom het werken met track&trace naar zijn/haar idee niet mogelijk is en de alternatieve werkwijze van het bezorgen te omschrijven.