



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding

Waarderingsgeschenken t.b.v. IND, COA, DT&V

Kenmerk: IUC/DJI/IENEA/NO/2021-2

Openbare Procedure

Datum 23 augustus 2021

Nota van Inlichtingen 1

Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen 1 ontvangen.

In de beantwoording van enkele vragen wordt aangegeven dat een Aanbestedingsstuk zal worden aangepast. De aangepaste versies van de Aanbestedingsstukken worden tegelijkertijd met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd en maken daarvan deel uit. In de titel van de aangepaste versies is vermeld "v.NvI 1" ("v." staat voor 'versie'). In deze aangepaste versies zijn de wijzigingen **rood** gemarkeerd. Het betreft het volgende Aanbestedingsstuk:

Beschrijvend document

Bijlage 5 Programma van Eisen

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.

Houd u rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA) ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband. Voor meer informatie: paragraaf 2.12 Beschrijvend document.

Hoofdstuk 1. Nadere informatie

NR	Nadere informatie
1	De Aanbestedende dienst heeft een tweede ronde voor het stellen vragen gepland. Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen is 27 augustus 2021 vóór 12.00 uur. Uiterste datum waarop de ingediende vragen schriftelijk worden beantwoord (versturen Nota van Inlichtingen 2) is 6 september 2021. Let op: de Aanbestedende dienst is gerechtigd de planning te wijzigen. De tweede gelegenheid tot het stellen van vragen (die resulteert in de Nota van Inlichtingen 2) is uitsluitend bedoeld voor het stellen van vervolgvragen: vragen die betrekking hebben op beantwoording van vragen uit de Nota van Inlichtingen 1. Indien het geen vervolgvragen betreffen, kan door het IUC DJI niet worden gegarandeerd dat deze vragen worden beantwoord.

Hoofdstuk 2. Vragen

Nr.	Document	§/Art	Pag.	Vraag	Antwoord
1	BD	1.1.1 Achtergrond van de aanbesteding; huidige situatie		Binnen welke fase van de aanbesteding zal kenbaar worden gemaakt welke uitvoering (fysiek/digitaal) van de voucher per aanbestedende dienst de voorkeur geniet?	Na definitieve gunning zal per Offerteaanvraag door de Aanbestedende diensten worden aangegeven welke wijze van uitvoering (fysiek/digitaal) gewenst is.
2	BD	1.1.3 Doel van de af te sluiten Overeenkomst(en)		De Overeenkomst met de huidige leverancier voor de levering van Eindejaarsgeschenken loopt af op 30 september 2021. Het doel van deze aanbesteding is om per 1 januari 2022 drie separate Overeenkomsten af te sluiten met één Partij (Leverancier). Aangezien het o.a. een eindejaarsgeschenk t.b.v. 2021 betreft gaat inschrijver ervan uit dat de gecommuniceerde datum van 1 januari 2022 een verschrijving is. Is deze aanname juist?	Nee, deze aanname is niet juist. Deze aanbesteding betreft de afname van Waarderingsgeschenken vanaf 1 januari 2022. De Eindejaarsgeschenken voor 2021 zullen onder de nu nog lopende overeenkomst worden afgenomen.
3	BD	2.5 Prebidfase/Nota van Inlichtingen		De ingediende vragen (geanonimiseerd) en de antwoorden daarop worden opgenomen in de Nota van Inlichtingen. Inschrijver gaat er van uit dat, gezien het aanleveren van een webshop (URL) anonimiseren, behoudens NVI, niet van toepassing is op de volledige inschrijving. Is deze aanname juist?	Uw aanname is niet juist. De door u verstrekte URL die u bij de wensuitwerking aan ons zal verstrekken zal niet kenbaar worden gemaakt aan derden.
4	BD	2.9 Beoordeling Inschrijvingen		De Inschrijvingen worden beoordeeld door een speciaal daarvoor opgericht beoordelingsteam met daarin voor de Aanbestedende dienst vakinhoudelijke leden. Kunt extra toelichting verstrekken m.b.t. de samenstelling van het beoordelingsteam en het aantal vakinhoudelijke leden hier aan deel zullen nemen?	Per Aanbestedende dienst zullen twee personen deel uitmaken van het beoordelingsteam. De achtergrond van deze beoordelaars is divers en bestaat uit: Contractmanagers, adviseurs Bedrijfsvoering en Inkoopadviseurs.

5	BD	Ad. 4 Beoordelen van de Inschrijvinge n op eisen en wensen		In welke situatie is er sprake van een bagatel en kunt u hier in het kader van transparantie een voorbeeld van verstrekken?	Het gaat hier om de situatie dat er een fout is ontdekt in een inschrijving waarbij eenvoudige precisering nodig is of sprake is van een kennelijke materiële fout die eventueel nog recht kan worden gezet door verduidelijkingsvragen te stellen. Herstel kan worden toegestaan in gevallen waarin boven elke twijfel is verheven dat sprake is van een kennelijke verschrijving, maar waarin vervolgens ook objectief kan worden vastgesteld wat door de ondernemer wel was bedoeld, bijvoorbeeld in het geval dat er een verkeerde datum in een planning is opgenomen. Volledigheidshalve wordt wel opgemerkt dat het hier om uitzonderingsgevallen gaat en een eventuele aanvulling mag niet leiden tot wijziging van de Inschrijving.
6	BD	4.3.3 Technische bekwaamhei d en/of beroepsbekw aamheid		Gezien de diversiteit binnen de aanvraag is het inschrijver niet geheel duidelijk naar welk type artikel u refereert mbt het verzenden van minimaal 500 "pakketten" . Doelt u hier bijvoorbeeld op de verzending van kerstpakketten/geschenken of de (inlog) vouchers cq cadeaukaarten etc? Kunt u ons van extra toelichting voorzien zodat wij u van de meest passende referentie kunnen voorzien?	Het betreft hier een referentie om in ieder geval aan te tonen dat Inschrijver ervaring heeft met het verwerken van grote aantallen pakketten en de daarbij behorende processen.
7	BD	1.1.2	8	Kunnen jullie de aantallen medewerkers per aanbestedende dienst geven?	IND: huidige indicatie is 5000 medewerkers. DT&V: huidige indicatie is 650 medewerkers. COA: huidige indicatie is 3000 medewerkers. Let wel: De indicatie van het aantal medewerkers betekent niet dat de afname van Waarderingsgeschenken gelijk is aan deze aantallen.
8	BD	2.4	14	De ingangsdatum is pas 1 januari 2022, dus de gunning van de eindejaarsgeschenken van dit jaar horen hier niet bij. Op dit moment lopen er heel veel andere aanbestedingen waar de eindejaarsgeschenken van 2021 nog	Nee, wij gaan niet akkoord met aanpassing van de planning.

				gegund worden. Als de planning verplaatst kan worden hebben we meer tijd en focus om een goede aanbieding te doen. Daarnaast willen wij graag een up to date aanbesteding inleveren. Elk jaar veranderen er bijvoorbeeld dingen aan de webshop. We zouden dan met een verouderde webshop inschrijven. Gaan jullie ermee akkoord de planning op te schuiven, zo ja de uitvraag aan te passen naar januari 2022?	
9	Eis 9	Onderdeel 1.3 Juridische eisen		Kunt aangeven wat uw interpretatie van een A merk is en kunt u hier wellicht een voorbeeld van verstrekken?	Een (concept-)merk met een hoge kwaliteit en een bovengemiddelde naamsbekendheid. Dat laatste gebeurt door middel van intensieve marketing om de verworven reputatie te versterken dan wel te handhaven. Kenmerkend voor een A-merk is de hoge distributiegraad. Voorbeeld: Philips.
10	Eis 20	Onderdeel 3. Logistieke eisen		Is de aanname juist dat het gebruik van uw huisstijl/logo, buiten het ontwerp van de webshop, niet toegestaan is op het ontwerp van de drager?	Uw aanname is juist, tenzij in overleg met de Aanbestedende dienst hiervoor toestemming wordt gegeven.
11	Eis 21	Onderdeel 3. Logistieke eisen		Kunt u gezien uw ervaring met een dergelijk concept wellicht een indicatie afgeven van het aantal buitenland verzendingen?	Op dit moment is het minder dan 50 verzendingen. Echter betreft dit geen garantie voor de toekomst.
12	Eis 23	Onderdeel 3. Logistieke eisen		Is de aanname juist dat u in deze fase van de aanbesteding mbt de drager geen voorstellen wenst te zien van de fysieke en digitale mogelijkheden?	De aanname is juist. De Aanbestedende dienst ontvangt voorafgaand aan deze fase en dus na de Offerteaanvraag een voorstel van de fysieke dan wel digitale mogelijkheden.
13	Eis 34	Onderdeel 4. Offerteaanvraag door Aanbesteden de dienst		Inschrijver gaat er gezien de inhoud en procedure van uit dat Eis 34 alleen betrekking heeft op het onderdeel Overige Geschenken. Is bovenstaande aanname juist?	Nee, deze aanname is niet juist. Het betreft hier alle Waarderingsgeschenken.
14	Eis 39	Onderdeel 5. Eisen		Is de aanname juist dat Eis 39 op een nader te bepalen moment na gunning	De aanname is juist.

		Dragers/Vouchers t.b.v. Eindejaarsgeschenken		inhoudelijk toegelicht zal worden?	
15	Eis 41	Onderdeel 5. Eisen Dragers/Vouchers t.b.v. Eindejaarsgeschenken		Inschrijver gaat er van uit dat de desbetreffende dienst zal zorgdragen voor een tijdige aanlevering van de mailadressen zodat opdrachtnemer binnen het gestelde termijn de opdracht kan uitvoeren. Is deze aanname juist?	Deze aanname is juist, als er enkel wordt gekozen voor een Voucher.
16	Eis 49	Onderdeel 7. Eisen aan de Webshop t.b.v. de Eindejaarsgeschenken		Kunt u ons voorzien van een huisstijlhandboek en/of logo's van de 3 desbetreffende diensten?	Een huisstijlhandboek zal na definitieve gunning worden verstrekt.
17	Eis 50	Onderdeel 7. Eisen aan de Webshop t.b.v. de Eindejaarsgeschenken		Van welke aard (personen of sfeerafbeeldingen) zijn de desbetreffende beelden en op welke wijze wenst u de afbeelding in de webshop verwerkt te zien?	De afbeeldingen verwijzen naar het primaire proces van de Aanbestedende diensten. De wijze waarop de afbeeldingen in de webshop verwerkt zullen worden is aan de creativiteit van de Inschrijver en in overleg met de Aanbestedende dienst.
18	Eis 64	Onderdeel 8. Eisen aan het assortiment in de Webshop t.b.v. de Eindejaarsgeschenken		Dient inschrijver rekening te houden met bepaalde wensen/eisen mbt de invulling van het aanbod Goede Doelen?	Dit geschiedt in overleg met de Aanbestedende diensten. Zie ook eis 65 en 78.
19	Eis 68	Onderdeel 8.1 Eisen aan het assortiment traditioneel eindejaarspakketten		Kunt u aangeven wat uw perceptie is van een traditioneel eindejaar pakket en is de aanname juist dat de inhoud van de pakketten na een eventuele gunning in samenspraak met u zullen worden samengesteld?	Een traditioneel eindejaarsgeschenk bestaande uit food en non-food artikelen dat in overleg met de Aanbestedende dienst samengesteld dient te worden. Zie ook eis 65.

20	Eis 70	Onderdeel 8.1 Eisen aan het assortiment traditioneel eindejaarspakketten		Bij het samenstellen van de Eindejaarsgeschenken dient rekening gehouden te worden met mensen met bepaalde geloofsovertuigingen, levensstijl (vegetarisch/vegan). is het gevraagde in Eis 70 toepassing op alle aangeboden pakketten?	Ja, hier wordt geen onderscheid in gemaakt.
21	Eis 71	Onderdeel 8.2 Eisen aan de fysieke geschenken		1. Is de aanname juist dat het Fairtrade of een vergelijkbaar keurmerk dient te zijn? 2. Wat is uw interpretatie van de categorie informatie en kunt u hier een voorbeeld van verstrekken?	Vraag 1: uw aanname is juist. Vraag 2: hier dient u bijvoorbeeld te denken aan leesmateriaal (vakbladen).
22	Eis 40		5	Uit ervaring weet Inschrijver dat het in vele gevallen zeer ongewenst is om huisadressen op voorhand te koppelen aan inlogaccounts (in dit geval de persoonlijke Vouchers). Een groot percentage Bestellers wil door een verscheidenheid aan omstandigheden niet laten leveren op het bij de werkgever bekende huisadres (cadeau geven van het Geschenk, adres is onlangs gewijzigd etc.). Hier bovenop komt nog eens de (perceptuele) schending van de privacywetgeving. Is Aanbestedende Dienst bereidt om deze Eis te laten vervallen? Indien nee, zou Aanbestedende Dienst de noodzaak van deze Eis verder kunnen toelichten?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord om deze eis in zijn geheel te laten vervallen. De eis is echter wel als volgt aangepast: Indien een Drager op het huisadres van de medewerker wordt afgeleverd, dan is de Voucher reeds gekoppeld aan het huisadres van de medewerker, tenzij de Aanbestedende dienst aangeeft dat koppeling van de huisadressen niet hoeft. Bijlage 5 Programma van Eisen is hiertoe aangepast.
23	Eis 48		5	Hoewel Inschrijver bekend is met vele vormen van punchouts en koppelingen met inkoopssystemen is het niet geheel duidelijk waar Aanbestedende Dienst precies op doelt met deze Eis. Zijn twee verschillende koppelingen nodig? Kan Aanbestedende Dienst deze Eis verder toelichten en wellicht technische specificaties overleggen?	In eis 48 worden een aantal koppelingssystemen genoemd. Voor de Overige geschenken dient er een koppeling gemaakt te worden met de catalogus/webshop van de Inschrijver en het inkoopstelsel van de Aanbestedende dienst. Voor medewerkers van de Aanbestedende dienst moet het mogelijk zijn na een selectie uit een nog nader af te stemmen assortiment het bestel- en e-facturatieproces te doorlopen middels het inkoopstelsel dat gebruikt wordt bij de Aanbestedende dienst. Zie ook bijlage 12 Voorwaarden elektronisch

					factureren Rijk.
24	Eis 52		6	Is Inschrijver correct in de veronderstelling dat het uitgevraagde budget per Medewerker exclusief BTW en inclusief verzending plus alle overige kosten vermeld onder Paragraaf 5.4 gelezen dient te worden?	Nee, dat is niet correct. De genoemde budgetten zijn inclusief btw en alle overige kosten vermeld in paragraaf 5.4 van het Beschrijvend document en bijlage 7 Prijsopgave.
25	Eis 83		7	Is Aanbestedende Dienst bereidt om de Eis m.b.t. weekendopening van de Klantenservice te laten vervallen? In de ogen van Inschrijver is deze Eis voor vele Inschrijvers vrijwel onhaalbaar en bovendien onnodig met de ruime openingstijden tijdens werkdagen.	De Aanbestedende dienst gaat deels akkoord met uw verzoek. Eis 83 is als volgt aangepast: Leverancier beschikt over een helpdesk waar medewerkers van Aanbestedende diensten minimaal, op werkdagen van 09.00 uur tot 18.00 uur en weekeinddagen van 12.00 tot 18.00 terecht kunnen met vragen en/of meldingen, via een centraal telefoonnummer en een centraal e-mailadres. Deze worden weergegeven op de Voucher en in de Webshop. De helpdesk dient in ieder geval bereikbaar te zijn gedurende de periode dat de Webshop beschikbaar is. Na definitieve gunning zal met Leverancier nader afstemming plaatsvinden over de bereikbaarheid van de helpdesk in het weekend. Bijlage 5 Programma van Eisen is hiertoe aangepast.
26	Eis 6	Algemene Eisen	3	Niet verzilverde vouchers dienen gecrediteerd te worden. Welk bedrag wordt door Opdrachtgever vergoed wanneer er sprake is van een drager met voucher dat naar de huisadressen van de medewerkers verzonden wordt?	De waarde van de Voucher minus de verzendkosten zal vergoed worden.
27	Eis 43	Eisen drager/vouchers	5	De aanbestedende dienst moet de mogelijkheid hebben om vouchers te blokkeren. Bedoelt u hiermee dat de aanbestedende dienst zélf de mogelijkheid moet hebben om vouchers te blokkeren of bedoelt u hiermee dat opdrachtnemer op verzoek van de aanbestedende dienst een voucher kan	De Opdrachtnemer dient in opdracht van de Opdrachtgever de Vouchers te blokkeren.

				blokkeren? Graag uw toelichting.	
28	PvW	2.1 Wens 1 Demo – Webshop		Inschrijver dient één demo - webshop beschikbaar te stellen waarin oa het aspect de creatieve vormgeving van de webshop zal worden beoordeeld. Aangezien de uitvraag 3 aanbestedende Diensten betreft is het niet duidelijk welke Dienst m.b.t. vormgeving (logo, huisstijl etc) als uitgangspunt gebruikt dient te worden. Kunt u hier meer toelichting over verstrekken?	Het betreft een universele demo-webshop waarbij het aan de creativiteit van de Inschrijver is om hier invulling aan te geven. Inschrijver zou hierbij kunnen denken aan de vormgeving van de webshop waarin de keten-uitstraling naar voren komt.
29	PvW	2.1 Wens 1 Demo – Webshop		Aangezien het een demo omgeving betreft kunt alle stappen voor het plaatsen van een bestelling doorlopen behalve het plaatsen van een daadwerkelijke order. Uiteraard kunnen wij u wel voorzien van een afbeelding van de uiteindelijke orderbevestiging. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. De beordelaars dienen alle stappen te doorlopen om de beoordelingsaspecten te kunnen scoren.
30	PvW	2.2 Wens 2 – Offerteaanvr aag Overige geschenken		Gezien de vraagstelling en de hoeveelheid informatie die u hierin wenst terug te zien stelt inschrijver een uitbreiding van één A3 voor het toevoegen van een (concept) implementatie/procesplanning. Dit i.v.m. de volledigheid m.b.t. de beantwoording. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
31	PvW	2.2 Wens 2 – Offerteaanvr aag Overige geschenken		Gezien de diverse geefmomenten m.b.t. waarderingsgeschenken (overige), de bijhorende invulling op geschenkniveau en de wijze waarop de bestellingen geplaatst dienen te worden (Eisen Onderdeel 6) zien we graag extra toelichting tegemoet. Kunt u gezien hetgeen u wenst omschreven te zien in Wens 2 extra informatie verstrekken m.b.t het gewenste assortiment, de	Hiervoor verwijst de Aanbestedende dienst u naar bijlage 5 Programma van Eisen, paragraaf 5.4 van het Beschrijvend document en bijlage 7 Prijsopgave. Daarnaast betreft het hier maatwerk waardoor het niet mogelijk is om vooraf hierover details te verstrekken. Zie tevens het antwoord op vraag 24.

				eventueel bijbehorende budgetten en het aantal keuzemogelijkheden binnen de catalogus?	
32	PvW	Wens 3 – Social Return 2.0		Graag zien wij aanvullende informatie tegemoet met betrekking tot toepassingsvormen SROI 2.0 t.o.v. SROI 1.0 en hoe verhoudt de gevraagde uitvoeringsvariant in Wens 3 – Social Return 2.0 zich tot Prestatieladder sociaal ondernemen (PSO) keurmerk?	Voor meer informatie verwijst de Aanbestedende dienst u naar de website van PIANOo middels de volgende link: <u>Visie: social return PIANOo - Expertisecentrum Aanbesteden.</u> Het PSO-keurmerk is niet van invloed op de score/uitwerking van deze wensvraag. Zie ook het antwoord op vraag 35.
33	PvW Wens 1	2.1	4	Is het Inschrijver toegestaan om naast de Webshop voor de Eindejaarsgeschenken ook voor de Overige Geschenken een demo webomgeving beschikbaar te stellen? Deze zou uiteraard als aanvulling zijn op het in te dienen plan van aanpak m.b.t. de offerte uitvraag voor Overige Geschenken.	Nee, Inschrijver dient alleen een demo-webshop beschikbaar te stellen voor de Eindejaarsgeschenken in het kader van een gelijkwaardige beoordeling van deze wens. De Overige geschenken betreft maatwerk en derhalve niet wenselijk om hier een webshop voor in te richten. Zie ook het antwoord op vraag 23.
34	Wens 2		5	Inschrijver dient in een PvA het proces te beschrijven van het moment van ontvangst tot aan het moment van evaluatie en dient onder andere te beantwoorden hoe inschrijver omgaat met wijzigingen in het proces en hoe inschrijver omgaat met meldingen. Welk proces en welke wijzigingen bedoelt u hiermee? En op wat voor meldingen (o.a. van wie) doelt u hier?	Het proces hoe Inschrijver vanaf de Offerteaanvraag tot en met de evaluatie omgaat met eventuele wijzigingen in bijvoorbeeld aantallen pakketten, het assortiment, ander budget. Ten aanzien van meldingen kunt u bijvoorbeeld denken aan het annuleren van een levering op een bepaald adres i.v.m. onvoorziene omstandigheden.
35	Wens 3		6	Kunt u SROI 2.0 nader toelichten. Het is ons niet duidelijk wat het verschil is tussen SROI 1.0 en 2.0. De indruk wordt gewekt dat SROI 1.0 niet geslaagd is en daarom 2.0 in het leven is geroepen. Op basis van welke uitgangspunten wordt verwacht dat 2.0 wel slaagt en verschil	SROI 2.0 is een variant van social return met meer mogelijkheden voor bepaalde doelgroepen vanwege het maatwerk waar het in SROI 1.0 aan ontbrak. Door deze variant van social return benutten we onze inkoopkracht door niet alleen de benodigde goederen/diensten in te kopen, maar ook onze opdrachtnemers te betrekken bij onze maatschappelijke

				brengt? U geeft aan dat de opdracht niet nieuw is maar de afgelopen periode steeds meer momentum van belang heeft gekregen. Waarom is dit en waaruit blijkt dat? En wat wordt bedoeld met het beter benutten van inkoopkracht door zowel het versnellen van duurzame transitie als innovatief inkopen. Welke relatie hebben deze twee zaken met SROI 2.0?	opdracht. Deze inkoopkracht kan ook gebruikt worden voor het stimuleren van innovaties of verduurzamen van goederen/diensten. Zie voor meer informatie de website van PIANOo: www.pianoo.nl
36	Bijlage 8 verwerkers overeenkomst			Verwerkersovereenkomst Inschrijver is echter geen verwerker maar volgens de AVG-verwerkingsverantwoordelijke. Toelichting Sinds de komst van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn zowel wij als onze opdrachtgevers steeds bewuster van de verantwoordelijkheden die wij hebben ten aanzien van privacy. Wij krijgen regelmatig de vraag van opdrachtgevers over of wij verwerker zijn en niet verwerkingsverantwoordelijke. Als verwerkingsverantwoordelijke bepaal je zelf (of samen) de doelen en de middelen van de gegevensverwerking. Je bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk. Als verwerker verwerk je persoonsgegevens slechts op instructie. Je bent zelf slechts ten dele verantwoordelijk en aansprakelijk. De vraag of Inschrijver verwerker is of verwerkingsverantwoordelijke is van belang omdat er andere verantwoordelijkheden gelden en ook andere afspraken gemaakt moeten worden afhankelijk van de rol. Om die	De Aanbestedende diensten delen uw standpunt niet. Derhalve wordt vastgehouden aan de verwerkersovereenkomst in Bijlage 8A die moet worden afgesloten met de winnende Inschrijver. De Aanbestedende diensten gaan dan ook niet akkoord met een andere verwerkersovereenkomst.

				reden hebben we samen met een hierin gespecialiseerde advocaat uitvoerig onderzoek gedaan naar welke rol wij hebben ten aanzien van de verwerkingen. Inschrijver is geen verwerker maar verwerkingsverantwoordelijke daar waar het een online keuze concept op naam of een kerstpakket op naam betreft. Wij zijn in die gevallen verwerkingsverantwoordelijke omdat wij zelf de doelen en de middelen van de gegevensverwerking (mede) bepalen. Zo bepalen we zelf o.a. welke persoonsgegevens wij nodig hebben om vouchers te sturen, vragen we in veel gevallen meer gegevens op dan door de opdrachtgevers worden aangeleverd, bepalen we wie de logistieke vervoerders zijn en langs welke IT-systemen de aangeleverde persoonsgegevens gaan, en welke persoonsgegevens nodig zijn voor de levering en eventuele retournering. Ook bieden wij nog extra service, waaronder garantie en de afhandeling van klachten, ten aanzien van de producten die uw personeel bij ons besteld hebben. Wat betekent dit concreet, in geval van de keuze van u voor een van bovengenoemde diensten? - Dat wij zelf verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor naleving van de AVG, inclusief de beveiligingsmaatregelen die wij treffen; - Dat wij geen verwerkersovereenkomst met u hoeven te sluiten; - Dat we wel een overeenkomst inzake	
--	--	--	--	--	--

				gegevensverwerking sluiten waarin we duidelijke afspraken maken ten aanzien van de persoonsgegevens. Uiteraard kunnen wij een concept van deze overeenkomst ter inzage toezenden. - Dat wij de gegevens die u aanlevert niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor we ze hebben verzameld; - Dat u met een gerust hart gebruik kunnen maken van onze diensten en dat wij de beste service bieden aan zowel u als uw personeel. Is opdrachtgever er, gezien het voorgaande, mee akkoord dat onze concept overeenkomst tussen verwerkingsverantwoordelijken te zijner tijd wordt gehanteerd?	
36	Tenderned			Aangezien zowel punt 5 t/m 11 in Tenderned betrekking hebben op de invulling van de Eigen Verklaring is het niet duidelijk bij welk van bovengenoemde punten de ingevulde en ondertekende eigen verklaring toegevoegd dient te worden. Kunt u de juiste upload locatie binnen Tenderned aangeven?	Zie paragraaf 2.2 en 2.7.1 ad b van het Beschrijvend document. U dient bijlage 2 Eigen verklaring in te vullen en tezamen met alle overige in te dienen stukken te uploaden in TenderNed. Zie www.tenderned.nl voor meer informatie.
37	Bijlage 1 Inschrijffor mulier	Deel 4a Checklist inschrijving		Volgens Geschiktheidseis 4: Kwaliteitsborging dient de winnende inschrijver de gevraagde documenten na gunning in de dienen, maar volgens volgens bijlage 1 inschrijfformulier is het volgende gecommuniceerd: In te dienen bij Inschrijving. Kunt u aangeven welk document leidend is en op welke locatie binnen Tenderned de desbetreffende documenten ge-upload dienen te worden?	Het Inschrijfformulier is leidend. Daarnaast is paragraaf 4.3.3 van het Beschrijvend document als volgt aangepast: De winnende Inschrijver dient bij Inschrijving het bewijs te leveren dat Inschrijver en eventueel in te zetten derde(n) aan de geschiktheidseis voldoet: Kopie van het geldig certificaat dan wel kopie gelijkwaardig certificaat dan wel kopie van het kwaliteitshandboek van Inschrijver waaruit blijkt dat aan de geschiktheidseis is voldaan. Zie paragraaf 2.2 van het Beschrijvend document voor meer informatie met betrekking tot het indienen van uw Inschrijving.