



Bijlage 6 Programma van Wensen

Europese aanbesteding

Waarderingsgeschenken t.b.v.
IND, DT&V en COA

Kenmerk	IUC/DJI/IENEA/NO/2021-2
Versienummer	1.0
Datum	2 augustus 2021

1 Inleiding

Voor het subgunningscriterium kwaliteit zijn in deze bijlage een drietal vragen opgenomen. Bij elke vraag is een doelstelling gekoppeld. Alle vragen dienen door de Inschrijver te worden beantwoord. Per vraag zijn de beoordelingsaspecten opgenomen, die minimaal in het antwoord moeten zijn uitgewerkt. Hetgeen dat de Inschrijver beschrijft dient ook daadwerkelijk te worden waargemaakt en uitgevoerd.

1.1 Gunningscriterium

Voor de gunning wordt het gunningscriterium 'economisch meest voordelige inschrijving (EMVI)' volgens de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV) gehanteerd.

1.2 Subgunningscriteria

Aan het gunningscriterium BPKV liggen meerdere subgunningscriteria ten grondslag.

Te weten:

- Kwaliteit (tot uitdrukking gebracht in 'wensen' beschreven in dit document)
- Prijs (zie bijlage 7)

In onderstaande tabel worden de verschillende subgunningscriteria weergegeven.

EMVI o.b.v. beste prijs-kwaliteitsverhouding			Max. aantal punten
Subgunnings criterium kwaliteit	Kwaliteit	- Demo Webshop - Offerteaanvraag Overige geschenken - Social Return 2.0	1000
Subgunnings criterium prijs	Prijs	Vaste prijs (zie bijlage 7): Eindejaarsgeschenken € 40,- p/mw Overige geschenken € 15,- p/mw	

1.3 Inschrijvingsvoorschriften en voorwaarden

Wensenuitwerking

Inschrijver dient als onderdeel van zijn Inschrijving een separaat document 'wensenuitwerking' in te dienen waarin hij zijn antwoorden/reactie op de wensen opneemt. Bij het opstellen van de wensenuitwerking dient Inschrijver rekening te houden met de doelstelling en vraagstelling per afzonderlijke wens zoals opgenomen in hoofdstuk 2 van dit Programma van Wensen en de genoemde beoordelingsaspecten. Bij de beoordeling van de wensuitwerkingen wordt een score toegekend in de vorm van een rapportwaardering. De hoogte van de score hangt af van de mate waarin en/of de wijze waarop Inschrijver in de wensenuitwerking invulling geeft aan het gevraagde per wens.

Uiteraard dient de Inschrijving te voldoen aan de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen en voorwaarden. Voor de volledigheid wordt opgemerkt dat indien uit de wensenuitwerking – of anderszins uit de Inschrijving – kan worden opgemaakt dat niet volledig wordt voldaan aan alle eisen, de Inschrijving terzijde wordt gelegd.

Inschrijver dient er rekening mee te houden dat hij hetgeen hij in zijn wensuitwerkingen aanbiedt, bij gunning van de Opdracht ook daadwerkelijk moet nakomen.

Omvang van de wensenuitwerking

Er is voor de wensenuitwerking geen format beschikbaar gesteld door het IUC DJI. De uitwerking van alle wensen bij elkaar mag **maximaal 5 A4** beslaan.

Het is aan Inschrijver om te bepalen hoeveel A4's hij per wens gebruikt, mits het totaal aantal A4's niet dit maximumaantal overschrijdt. Inschrijver dient in de wensenuitwerking wel de verschillende wensen te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke wens de uitwerking betrekking heeft.

Het maximaal aantal A4's is inclusief eventuele bijlagen, tabellen, schema's, figuren etc. Verwijzingen met linkjes zijn niet toegestaan, op de link van de te beoordelen webshop na. Bij overschrijding van het maximumaantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal A4's.

Het maximaal aantal A4 betreft het aantal enkelvoudig beschreven pagina's. Bij de beantwoording dient Inschrijver gebruik te maken van het lettertype Verdana, punt grootte 9.

Voorwaarden voor alle wensenuitwerkingen:

De wensenuitwerking dient als volgt uitgewerkt te worden:

- Concreet, realistisch, volledig en toepasbaar/uitvoerbaar, creatief/innovatief. Dit blijkt onder andere uit concrete voorbeelden, doorvertaling in een relevante en tijdgebonden onderbouwing voor de duur van de Opdracht;
- Past binnen de uitgangspunten zoals vermeld in de Aanbestedingsstukken onder meer het Programma van Eisen en hoofdstuk 1 in het Beschrijvend document van onderhavige Europese aanbesteding;
- Indien de beantwoording in tegenspraak is met de gestelde eisen in het Programma van Eisen, wordt de Inschrijving terzijde gelegd en komt deze niet voor gunning in aanmerking;
- De beantwoording van de wensen maakt deel uit van de Overeenkomst, hetgeen betekent dat Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst gehouden wordt aan hetgeen hij in de wensenuitwerking heeft opgenomen;
- De wensenuitwerkingen worden integraal beoordeeld aan de hand van de beoordelingsaspecten. Dat wil zeggen dat de beoordelingscommissie naar aanleiding van de totale uitwerking per wens een score zal geven.

2 Wensen

2.1 Wens 1 Demo – Webshop (max. 400 punten)

Werk de instructies en eventuele toelichting bij deze vraag uit zodat de beoordelaars kunnen inloggen op de demo - Webshop om deze vraag te kunnen beoordelen.

De Aanbestedende diensten hebben de intentie om Waarderingsgeschenken aan medewerkers te schenken, bestaande uit Eindejaarsgeschenken en Overige geschenken. Voor de Eindejaarsgeschenken dient per Aanbestedende Dienst een Webshop ingericht te worden met een nader af te stemmen assortiment.

Doelstelling

De Aanbestedende diensten vinden het in verband met het bovenstaande belangrijk dat Inschrijver een overzichtelijke en gebruikersvriendelijke Webshop ter beschikking stelt.

Vraag

Inschrijver dient een demo - webshop beschikbaar te stellen waarin het hele bestel- en uitleverproces doorlopen kan worden om aan te tonen op welke wijze hij invulling geeft aan de gevraagde dienstverlening ten aanzien van de Levering van de Eindejaarsgeschenken waarbij in het bijzonder aandacht wordt besteed aan de volgende aspecten:

- Gebruikersvriendelijkheid
- Indeling van de Webshop
- Duidelijkheid en overzichtelijkheid
- Vormgeving (creativiteit)

Beoordelingsaspecten:

Er wordt integraal beoordeeld in hoeverre de Webshop aan de doelstelling bijdraagt door te beoordelen op:

- Gebruikersvriendelijkheid van de Webshop;
- Indeling van de Webshop, duidelijkheid met betrekking tot productinformatie en overzichtelijkheid;
- De creatieve vormgeving van de Webshop.

2.2 Wens 2 – Offerteaanvraag Overige geschenken (max. 400 punten)

De Aanbestedende diensten wensen een beeld te verkrijgen van de aanpak van het proces buiten de Webshop met betrekking tot de Offerteaanvraag voor Overige geschenken aan de hand van onderstaand voorbeeld.

Voorbeeld casus Offerteaanvraag Overige geschenken.

Naast Eindejaarsgeschenken vragen we ook andere Waarderingsgeschenken uit, te weten Overige geschenken. Hierbij is maatwerk vereist. Denk aan Sinterklaas, dag van de Arbeid, dag van de Zorg of zomaar een borrelmoment.

Beschrijf op welke manier Inschrijver te werk gaat bij een Offerteaanvraag van één van de Aanbestedende diensten.

Doelstelling

Een beeld verkrijgen van het proces met betrekking tot de gevraagde dienstverlening waarin de Aanbestedende diensten maximaal worden ontzorgd.

Vraag

Beschrijf in een plan van aanpak het proces vanaf het moment van ontvangst van de Offerteaanvraag voor Overige geschenken tot aan het moment van evaluatie.

Beoordelingsaspecten:

Er wordt beoordeeld in hoeverre het plan van aanpak aan de doelstelling bijdraagt door te beoordelen op:

- Het voorstel met betrekking tot het verloop van het proces;
- Hoe Inschrijver omgaat met wijzigingen in het proces;
- Hoe Inschrijver omgaat met meldingen.

Wens 3 – Social Return 2.0 (max. 200 punten)

Het Rijk kiest met Social Return 2.0 voor een maatwerkmodel. De verwachting is dat deze aanpak zal leiden tot nieuwe vormen van Social return. Met deze aanbesteding willen de Aanbestedende diensten de Leverancier stimuleren tot creativiteit m.b.t. meer duurzame participatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Er wordt hiermee meer ruimte geboden aan de Leverancier om te bepalen hoe ze dit instrument het beste kunnen inzetten en hoe de meeste impact kan worden bereikt vanuit eigen expertise uit de branche.

Doelstelling

Het Rijk wil meer sociale winst halen uit inkopen en aanbesteden. Die opdracht is niet nieuw, maar heeft de afgelopen periode steeds meer momentum en belang gekregen. In het Regeerakkoord 2017 staat dat de overheid zijn inkoopkracht beter gaat benutten voor het versnellen van duurzame transitie, inschakelen van kwetsbare groepen en om innovatief in te kopen.

Vraag

Beschrijf in een plan van aanpak op welke wijze Inschrijver in het kader van deze Opdracht, invulling zal geven aan SROI 2.0?

Beoordelingsaspecten:

Er wordt beoordeeld in hoeverre het plan van aanpak aan de doelstelling bijdraagt door te beoordelen op:

- De mate waarin en wijze waarop in het door Inschrijver beschrevene rekening wordt gehouden met/wordt ingespeeld op:
 - a. Een opsomming en onderbouwing van de in te zetten personen en doelgroepen uit het doelgroepenregister van het UWV;
 - b. Hoe Inschrijver de werkzaamheden borgt en/of ondersteunt gedurende de duur van de Opdracht;
 - c. Het percentage wat u denkt te realiseren aan SROI 2.0 doeleinden op jaarbasis.

Beoordelingskader kwaliteit wensvragen:

Aan de hand van het onderstaande beoordelingskader kent het beoordelingsteam in gezamenlijkheid een bepaalde kwalificatie aan de uitwerking van Inschrijver op de betreffende vraag toe. Het beoordelingsschema per vraag ziet er als volgt uit:

Beoordeling	Omschrijving	Score
Uitstekend	Inschrijver blijkt in zijn beantwoording aan de hand van het beoordelingskader, de voorwaarden van de wensuitwerking en beoordelingsaspecten, naar het oordeel van het beoordelingsteam op uitstekende wijze invulling te geven, meerwaarde te bieden en zorg te dragen voor het bereiken van de gewenste doelstelling.	100% van het maximum aantal te behalen punten per wensvraag
Goed	Inschrijver blijkt in zijn beantwoording aan de hand van het beoordelingskader, de voorwaarden van de wensuitwerking en beoordelingsaspecten, naar het oordeel van het beoordelingsteam op goede wijze invulling te geven en zorg te dragen voor het bereiken van de gewenste doelstelling.	70% van het maximum aantal te behalen punten per wensvraag
Voldoende	Inschrijver blijkt in zijn beantwoording aan de hand van het beoordelingskader, de voorwaarden van de wensuitwerking en beoordelingsaspecten, naar het oordeel van het beoordelingsteam op voldoende wijze invulling te geven en zorg te dragen voor het bereiken van de gewenste doelstelling.	50% van het maximum aantal te behalen punten per wensvraag
Onvoldoende	Inschrijver blijkt in zijn beantwoording aan de hand van het beoordelingskader, de voorwaarden van de wensuitwerking en beoordelingsaspecten, naar het oordeel van het beoordelingsteam op onvoldoende wijze invulling te geven en zorg te dragen voor het bereiken van de gewenste doelstelling.	20% van het maximum aantal te behalen punten per wensvraag
Geen score	Inschrijver heeft geen uitwerking voor de wensvraag ingeleverd.	