

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding ICT-Hardware en Multimedia Scholengroep Spinoza – 2022/0105RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.2	Aanbestedende dienst geeft aan dat ITS de huidige leverancier is. Heeft aanbestedende dienst met hen voor één bepaald merk gekozen? Ook gezien de eis in het PvE dat inschrijvers minimaal 3 merken moeten kunnen leveren?	In de huidige situatie worden voornamelijk CTOUCH schermen gebruikt. Daarnaast wordt ook nog enkele andere merken gebruikt.
2.	8	3.2	U geeft hier aan dat de aanbesteding is verdeeld in 2 percelen. Het is Inschrijvers toegestaan om op beiden percelen in te schrijven of enkel op 1 van de 2 percelen. Is deze aanname juist?	Inschrijvers kunnen zelf kiezen of ze op één of twee percelen inschrijven. Het is dus niet verplicht om op beide percelen in te schrijven.
3.	9	3.3	Aanbestedende dienst geeft aan dat zij circa 300 75 inch schermen in bezit heeft. Is aanbestedende dienst voornemens deze allemaal te vervangen gedurende de volgende overeenkomst?	Zoals onder de tabel op de volgende pagina staat aangegeven is de verwachting dat nagenoeg alle huidige schermen vervangen worden binnen de nieuwe overeenkomst.
4.	12	4.4	Graag zien wij dit artikel wederkerig.	Ten aanzien van de inschrijving van inschrijver akkoord.
5.	17	6.2	Vanwege de huidige omstandigheden dat een groot gedeelte van Nederland genoodzaakt zijn om vanuit huis te werken door overheidsregels, willen wij u vragen om akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen van alle documenten middels een digitale handtekening in plaats van een handmatige (natte handtekening) ondertekening. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
6.	23	7.6	U schrijft: "De in de Inschrijving geoffreerde inkoopprijs kan tot 31 augustus 2022 niet verhoogd worden" Aangezien de inschrijfdatum op 1 maart is, vraagt u hiermee dat inschrijvers hun prijzen gestand doen voor een periode van 6 maanden. Fabrikanten hanteren een maximale prijsvast periode van 90 dagen. Wij verzoeken u derhalve bovenstaand schrijven aan te passen naar het volgende: "De in de Inschrijving geoffreerde inkoopprijs heeft een prijs vast periode van 90 dagen vanaf inschrijfdatum". Dit zodat de periode overeenkomt met de door u gestelde gestanddoeningsperiode van 90 dagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen we graag uw motivatie.	Akkoord.
7.	23	7.6	U geeft in het bestek aan dat de door inschrijver geoffreerde inkoopprijs tot 31 augustus 2022 niet verhoogd mag worden. Voor de inkoopprijs is inschrijvende dienst afhankelijk van de fabrikant welke hun prijzen in deze tijd van corona en schaarste niet langer vastzet dan 3 maanden. Gaat u ermee akkoord dat geoffreerde inkoopprijs bij indiening van de offerte vaststaat voor maximaal 3 maanden. Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	23	7.6	Aanbestedende dienst eist dat de aangeboden modellen tot 31 augustus 2022 leverbaar blijft. Uiteraard zal inschrijver zich altijd inspannen om hieraan te voldoen, echter in de huidige marktomstandigheden met schaarste gaan configuraties sneller en onverwacht end-of-sale. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar: De aangeboden modellen blijven minimaal 90 dagen leverbaar vanaf inschrijfdatum of inschrijver levert een gelijkwaardige opvolger voor hetzelfde bedrag. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
9.	25	7.6	In kwaliteitsvraag 1 (Service, garantie en afvoeren devices) vraagt u het volgende: "Hoe geeft inschrijver invulling aan de verschillende gevraagde garantievormen en hoe snel is een device gerepareerd? Hiernaast schrijft u: "Eventuele kosten, verbonden aan de door Inschrijver gegeven antwoorden, dient Inschrijver in zijn prijsopgave mee te nemen. Er kunnen dus geen separate kosten in rekening worden gebracht voor de door u aangeboden oplossingen, tenzij hier expliciet naar wordt gevraagd." In eis j-e-1 schrijft u: "Scholengroep Spinoza bepaalt per bestelling en per product welke garantieform afgenomen wordt. Voor de standaard fabrieksgarantie worden geen kosten gerekend. De kosten voor de andere garantievormen worden als volgt in rekening gebracht: (inkoopprijs x opslagmarge) + kosten garantie = totaalbedrag voor het betreffende device. Om onduidelijkheden in dit schrijven te voorkomen, verzoeken wij u te bevestigen dat inschrijver bij de uitwerking van kwaliteitsvraag 3 niet hoeft in te gaan op de kosten van deze garantievormen, daar deze (conform eis j-e-1) later in rekening worden gebracht. Graag uw bevestiging. Kunt u dit niet bevestigen, dan verzoeken wij u dit toe te lichten.	Correct.
10.	25	7.6	Het totaal aantal pagina's voor de vier open vragen samen bedraagt maximaal zes pagina's A4, Verdana 9, regelafstand exact 13 Door deze lettertype en regelafstand te gebruiken krijgen inschrijvers minder ruimte dan bij een meer gangbaar lettertype zoals Arial 10. Bent u bereid de regelafstand te schrappen en de eis van lettertype aan te passen naar Arial 10? Zo niet, dan verzoeken wij u het maximaal aantal pagina's op te hogen met 2 A4. Gaat u hiermee akkoord? Graag uw toelichting.	Niet akkoord. Opdrachtgever hecht waarde aan duidelijke, maar vooral to the point antwoorden.
11.	25	7.6	U geeft hier aan dat het totaal aantal pagina's voor de vier open vragen samen maximaal zes pagina's A4, Verdana 9, regelafstand exact 13 bedraagt. Om willen van de kwaliteit verzoeken wij u het aantal pagina's voor de vier open vragen te verruimen naar maximaal acht (8) pagina's. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivering.	Niet akkoord. Opdrachtgever hecht waarde aan duidelijke, maar vooral to the point antwoorden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
12.	26	7.6	Gezien het aantal te beantwoorden vragen verzoeken wij u het maximaal toegestane pagina's te verruimen naar 10 A4. Graag uw akkoord of toelichting indien u niet akkoord gaat.	Niet akkoord. Opdrachtgever hecht waarde aan duidelijke, maar vooral to the point antwoorden.
13.	28	7.6	In de beoordeling proefopstelling touchscreens (perseel 2) vraagt u de proefopstelling uit te voeren met een 75 inch touchscreen op verrijdbaar onderstel. Zou de proefopstelling met een 86 inch mogen worden uitgevoerd? Dit in verband met de beschikbaarheid van 75 inch modellen rond 23 maart. Inschrijver kan garanderen dat alleen de maatvoering verschilt en dat er geen functieverval zit tussen een 75 inch en een 86 inch model.	Akkoord, indien de specificaties van het 86 inch scherm verder niet afwijken van het 75 inch model.
Bijlage 1a. Programma van Eisen Perceel 1				
14.		Algemeen	Op basis van de door u opgegeven minimale eisen bestaat de kans dat u producten aangeboden krijgt van diverse inschrijvers die normaliter enkel verkocht worden binnen de consumentenmarkt. Deze consumentenproducten hebben totaal andere eigenschappen die niet overeenkomen met de eigenschappen van zakelijke en educatieve productlijnen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan geen- of een beperkte mate van: <ul style="list-style-type: none"> • Imagestabiliteit; • Componenten stabiliteit; • Lifecycle; • Leverbaarheid; • Beschikbaarheid van reserve onderdelen. Klopt onze aanname dat enkel producten uit het zakelijke/educatieve segment aangeboden mogen worden die derhalve ook bedoeld zijn voor de zakelijke/educatieve markt en dat het aanbieden van consumentenmarkt producten niet is toegestaan?	Het aanbieden van producten voor de consumentenmarkt is niet toegestaan. Er dienen enkel producten bestemd voor de zakelijke/educatieve markt aangeboden te worden.
15.	2	a-e-10	In de huidige marktomstandigheden met schaarste worden vanuit leveranciers niet altijd meer verwachte levertijden gemeld waardoor inschrijver niet altijd een verwachte levertermijn kan aangeven in de webshop. Uiteraard zal inschrijver zodra deze weer beschikbaar zijn vanuit leveranciers actualiseren. Echter is het momenteel onduidelijk wanneer dit weer plaats gaat vinden. Inschrijver verzoekt dan ook om deze eis te laten vervallen of zolang de omstandigheden daarnaar zijn hier coulant mee om te gaan. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord om hier coulant mee om te gaan zolang de omstandigheden daarnaar zijn. Niet akkoord om de eis te laten vervallen.
16.	3	a-e-11	In deze eis vraagt u om een demomodel die binnen 10 werkdagen na voorlopige gunning verstrekt moet worden. Wegens aanhoudende tekorten is het voor inschrijvende dienst haast onmogelijk om binnen 10 werkdagen een demomodel te leveren. Bent u bereid de termijn voor de demomodellen te verlengen en eventuele definitieve gunning hierop aan te passen. Graag uw akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Opdrachtgever en Inschrijver treden na voorlopige gunning in overleg over het demomodel. Of de termijn wordt aangepast of opdrachtgever staat toe dat een demomodel met afwijkende specificaties geleverd mag worden of opdrachtgever zit af van het demomodel.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
17.	3	a-e-11	<p>Om te controleren of de aangeboden exemplaren voldoen aan de gestelde specificaties én functioneert binnen het netwerk van opdrachtgever, eist u demomodellen binnen 10 werkdagen na voorlopige gunning.</p> <p>Er zijn op dit moment leveranciers die hier niet aan kunnen voldoen, daar de levertijden voor laptops door de huidige schaarste in de markt (door o.a. Covid-19 en het wereldwijde tekort aan chips) veel hoger liggen.</p> <p>Hiernaast vraagt u inschrijvers bij inschrijving een overzicht aan te leveren van welke types worden aangeboden met de bijbehorende specificaties (eis m-e-1). Het uitvragen van demomodellen is gezien eis m-e-1 niet noodzakelijk.</p> <p>Bent u bereid deze eis te laten vallen of hier een langere levertijd bij te hanteren? Graag uw toelichting.</p>	Zie antwoord op vraag 16.
18.	3	a-e-11	<p>Zoals aangegeven is het voor inschrijvers bijna niet mogelijk om binnen een aanzienlijke periode de gewenste demomodellen te leveren.</p> <p>Gaat u ermee akkoord dat inschrijvende dienst een demomodel mag aanbieden met vergelijkbare specificaties? Graag uw akkoord, zo niet graag uw motivatie.</p>	Zie antwoord op vraag 16.
19.	3	a-e-11	<p>De nummer 1 in rang zal, op verzoek van Opdrachtgever, zo snel mogelijk na voorlopige gunning, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen, één aangeboden laptop en één All-in-One desktop leveren aan Opdrachtgever als demomodel. Is de aanname van Inschrijver juist dat deze enkel in bruikleen zijn van Opdrachtgever als test model en na definitieve gunning de demomodellen worden geretourneerd aan Inschrijver.</p> <p>Indien niet akkoord, graag uw toelichting hierop.</p>	Correct.
20.	3	a-e-11	<p>Aanbestedende dienst eist een demomodel binnen 10 werkdagen van de nummer 1 in rang na voorlopige gunning. De gevraagde modellen betreffen BTO modellen waardoor in de huidige marktomstandigheden geen enkele leverancier binnen 10 werkdagen een dusdanig model kan leveren, de huidige levertijd loopt soms wel op tot 4 maanden. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 16.
21.	3	m-e-2	<p>Is onze aanname correct dat de aangeboden desktops en laptops van een merk moeten zijn uit het Gartner Leader Quadrant?</p>	Correct.
22.	3	m-e-2	<p>U eist in Bijlage 1a Programma van Eisen – Perceel 1 onder m-e-2 2 A-merken (alleen voor desktops en laptops):</p> <p>“Inschrijver is distributeur of geautoriseerd reseller van ten minste 2 A-merken voor desktops en laptops. Een A-merk is een merk dat een substantieel marktaandeel in de zakelijke markt heeft en een hoge en constante kwaliteit van productie en componenten biedt. Bij een A-merk wordt over een periode van ten minste vier jaar na aanschaf nog ondersteuning geboden door de fabrikant en zijn reserveonderdelen gedurende deze periode nog leverbaar. A-merken dienen voor te komen in het Gartner’s magic leaders quadrant.”</p> <p>Klopt onze aanname dat in het Prijzenblad enkel laptops en all-in-ones mogen worden aangeboden van merken welke vermeld staan in het Gartner Magic Quadrant voor Global Enterprise Desktops and Notebooks als Leader?</p>	Correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
23.	3	m-e-3	Inschrijver dient een preferred partner vendor te zijn van de apparatuur waarmee aangeboden wordt. Bedoelt u met preferred partner vendor een authorized reseller van de vendor? Zo niet, graag uw toelichting.	Correct.
24.	3	m-e-5	U eist in Bijlage 1 Programma van Eisen – Perceel 1 onder m-e-5 Windows licentie: "Windows computers worden geleverd met een nieuwe reguliere Windows licentie die door Scholengroep Spinoza (via de bij SLB diensten afgenomen licenties) te upgraden is." Klopt onze aanname dat de aan te bieden laptops en all-in-ones dienen te beschikken over een af-fabriek aanwezige versie van Windows 10, die door Scholengroep Spinoza (via de bij SLB diensten afgenomen licenties) te upgraden is? En dat het niet is toegestaan aan te bieden met losse of grijze Windows licenties?	Correct.
25.	4	m-e-12	Vaak wordt het DOA termijn pas later ontdekt door vertraging in het uitpakken. Namelijk wanneer een product pas later wordt uitgepakt, bijvoorbeeld pas na 10 dagen na levering, dan is uw DOA termijn van 8 dagen overschreden. Wij adviseren u om het DOA termijn uit te breiden naar 60 dagen na levering. Graag uw bevestiging hierop.	Niet akkoord.
26.	4	l-e-2 en l-e-4	Inschrijver wilt u erop wijzen dat de omstandigheden momenteel door onder andere het COVID-19 virus niet gunstig zijn, ook voor de ICT sector. Als Inschrijver ondervinden wij net als alle andere ICT leveranciers de gevolgen hierdoor m.b.t. het tijdig kunnen leveren van producten. Wij begrijpen dat u zo snel mogelijk uw bestellingen wenst te ontvangen. - Hoe gaat Opdrachtgever om met alle levertijd problemen omtrent COVID-19? - Welke flexibiliteit en tijdslijnen biedt Opdrachtgever hierin alvorens Opdrachtgever bestellingen annuleert en andere Leveranciers benadert buiten de Raamovereenkomst?	Opdrachtgever zal hier in alle redelijkheid mee omgaan. Echter als opdrachtgever bepaalde devices echt nodig heeft en de benodigde producten zijn elders wel verkrijgbaar, dan zal opdrachtgever daar wat strikter mee omgaan.
27.	4	l-e-3	U geeft in eis l-e-3 de levertijden aan. U geeft hiernaast in paragraaf 3.3 uit het bestek aan dat de eerste bestelling bestaat uit de aantallen zoals vermeld in paragraaf 3.3 en tevens in het Calculatieblad. In de huidige IT markt zijn de beschikbaarheden van devices door de corona impact soms onvoorspelbaar. Aangezien iedere inschrijver afhankelijk is van het aanbod in de markt voor het bepalen van de devices voor u, verzoeken wij u eis l-e-3 niet van toepassing te verklaren op de eerste bestelling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u dit toe te lichten.	Niet akkoord. Opdrachtgever wil hier niet op voorhand al mee instemmen. Opdrachtgever zal wel in alle redelijkheid omgaan met de huidige situatie. Opdrachtnemer dient na de eerste bestelling open en transparant te communiceren over de levertijden op dat moment.
28.	4	l-e-3	U geeft hier aan dat u uitgaat van levertijden van 3 dagen voor kleinverbruiksmateriaal, 5 werkdagen voor standaard modellen en 20 werkdagen voor BTO modellen. Kunt u bevestigen dat wanneer inschrijver aan kan tonen dat levering vertraagd zijn door aantoonbare overmacht zij niet gehouden wordt aan de genoemde KPI's?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
29.	4	l-e-4	<p>Informereren niet (tijdig) leveren en deelleveringen Inschrijver dient Scholengroep Spinoza onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden. Voor zover Scholengroep Spinoza wegens verhindering zijdens Inschrijver aantoonbaar onnodig kosten heeft gemaakt of moet maken, worden deze kosten door Inschrijver vergoed.</p> <p>Zoals eerder aangegeven zijn de beschikbaarheden van devices in de huidige IT markt zeer onvoorspelbaar door de corona impact wereldwijd. Dit is een kwestie van overmacht, waar inschrijvers geen invloed op hebben. Het is derhalve onredelijk om inschrijvers de kosten te laten vergoeden indien een levering (onverwachts) niet door kan gaan of uitgesteld wordt. Om inschrijvers hierin tegemoet te komen, verzoeken wij u deze eis niet van toepassing te verklaren bij overmacht.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.</p>	<p>Akkoord ten aanzien van de kosten. Niet akkoord ten aanzien van de mogelijkheid om producten elders te bestellen. Zie hiervoor ook antwoord op vraag 26.</p>
30.	5	l-e-7	<p>Van waar de behoefte om een digitale pakbon en wat wordt hiermee gedaan door de Opdrachtgever? Deze informatie staat namelijk ook op de factuur vermeld inclusief de prijzen.</p> <p>Bij aantallen boven de 11 stuks wordt de opdracht vanaf dat moment als een project beschouwd, waarbij een digitale pakbon wordt aangemaakt en meegeleverd.</p> <p>Bij aantallen onder de 11 stuks, waaronder de levering van 1 en 2 stuks bijvoorbeeld bij deelleveringen, wordt flexibiliteit en snelheid gevraagd om te kunnen voldoen aan korte levertijden. Hierdoor kan bij losse reguliere bestellingen niet worden gegarandeerd dat een digitale pakbon beschikbaar is. Voordeel is dat wij tot 11 stuks hierdoor flexibeler zijn en niet als project hoeven te leveren.</p> <p>Wij verzoeken Opdrachtgever om het toepassen van een digitale pakbon enkel te laten gelden voor leveringen vanaf 11 stuks of meer. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivering.</p>	<p>Niet akkoord. Een digitale pakbon helpt een vlotte verwerking van de facturen bij opdrachtgever.</p>
31.	5	Eisen m-e-7 l-e-9 l-e-10 l-e-11 l-e-12 l-e-13	<p>U vraagt in het programma van eisen een aantal (optionele) diensten uit welke Inschrijver niet kan opvoeren in het prijzenblad. Klopt het dat deze diensten qua kosten niet hoeven te worden meegenomen in het prijzen blad en Inschrijver deze los hiervan kan factureren indien uitgevraagd door Opdrachtgever?</p> <p>Graag uw toelichting hierop.</p>	<p>De kosten voor de eisen l-e-9, l-e-10, l-e-11 en l-e-13 dient inschrijver te verwerken in de op het calculatieblad in te vullen opslagmarge. De kosten voor m-e-7 en l-e-12 kunnen los gefactureerd worden als opdrachtgever daarom verzoekt.</p>
32.	5	l-e-11	<p>Voor inschrijvende dienst is het onduidelijk wat met deze eis wordt bedoelt. Graag uw verduidelijking.</p>	<p>l-e-11 komt te vervallen. Dit is reeds ondervangen door l-e-9 en l-e-10.</p>
33.	5	l-e-12	<p>Graag ziet Inschrijver een lijst tegemoet van de huidige installed base die door Inschrijver moet worden afgevoerd en waar Inschrijver veilig en gecertificeerd de van aanwezige data moet verwijderen.</p>	<p>Dit is voor nu niet aan de orde. Als duidelijk is of en welke apparatuur afgevoerd moet worden, dan zal die lijst beschikbaar worden gesteld.</p>
34.	6	c-e-4	<p>Kunt u bevestigen dat voorwaarden in offerte worden vergeleken met andere partijen in de zakelijke markt?</p>	<p>Correct.</p>

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
35.	6	c-e-4	<p>Eis c-e-4 geeft u de mogelijkheid de prijzen van inschrijver te benchmarken. Inschrijver begrijpt het doel van deze benchmark, maar ervaring leert dat andere partijen en zelfs fabrikanten die terzijde zijn gelegd bij de gunning in staat zijn de benchmark te verstoren door onrealistisch lage prijzen aan te bieden.</p> <p>Om een eerlijke en realistische benchmark te krijgen, verzoekt inschrijver dat Contracten waarbij de betrokken leverancier/fabrikant evident onder zijn kostprijs heeft geoffreerd niet als benchmarking mogen worden gebruikt. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.</p>	Akkoord.
36.	6	j-e-1	<p>U geeft aan dat binnen de garantieperiode geen onderzoekskosten in rekening mogen worden gebracht. Buiten de garantieperiode mag dit wel. Het kan echter voorkomen dat een defect wel binnen de garantieperiode valt maar niet binnen de garantievooraarden. Bij dit soort defecten wordt de reparatie en onderzoekskosten niet vergoed door het garantiepakket. Wij verzoeken u om eis m-e-7 te specificeren dat onderzoekskosten wel berekend mogen worden indien een defect niet onder de garantieperiode en -voorwaarden valt. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord.
37.	6	j-e-1	<p>U stelt dat er geen onderzoekskosten in rekening mogen worden gebracht binnen de garantieperiode. Op het moment dat een garantieclaim niet onder de garantie valt, omdat deze is ontstaan door schade van buitenaf kunnen de onderzoekskosten niet verhaald worden bij de fabrikant. Om deze reden graag uw eis aanpassen naar: 'Er worden bij defecten die binnen de garantievooraarden vallen geen onderzoekskosten in rekening gebracht'.</p> <p>Graag uw akkoord, indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.</p>	Akkoord.
38.	7	j-e-3	<p>Is onze aanname correct dat de aansprakelijkheid maximum 2.500.000 per jaar is?</p>	Zie antwoord op vraag 39.
39.	7	j-e-3	<p>Graag ziet Inschrijver eis j-e-3 aangepast naar de gestelde limieten van aansprakelijkheid conform artikel 12 van Bijlage 3a Overeenkomst perceel 1. Eis j-e-3 geeft een ander beeld, waarin ook geen maximum per jaar of per gebeurtenis duidelijk is verwoord.</p> <p>Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivering.</p>	De bedragen zoals genoemd in artikel 12 van de overeenkomst zijn correct en van toepassing.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
40.	8	Technische eisen laptop	<p>U eist voor de Laptop onder 1.: "11e generatie Intel® Core™ i5-1145G7"</p> <p>Naast Intel zijn er ook laptops in de markt beschikbaar welke beschikken over AMD Ryzen processoren, welke qua kwaliteit, zuinigheid en prestaties gelijkwaardig zijn aan Intel processoren.</p> <p>Om een eerlijk vergelijk te kunnen maken tussen Intel en AMD processoren wordt doorgaans gebruik gemaakt van de onafhankelijke en veelgebruikte benchmark website binnen de zakelijke markt van "Passmark Software" (http://www.cpubenchmark.net), welke prestatieverschillen van een groot aantal processoren inzichtelijk maakt om zo een eerlijk vergelijk te kunnen doen.</p> <p>Om ervoor te zorgen dat gelijkwaardige AMD Ryzen processoren kunnen worden aangeboden, verzoeken wij u om deze eis aan te passen naar: "11e generatie Intel® Core™ i5-1145G7 of een vergelijkbare AMD Ryzen processor met een minimale Passmark score van 10600"</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord.
41.	8	Technische eisen laptop	<p>Inschrijver eist een FHD RGB-IR camera. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 720P. Gaat u hiermee akkoord?</p>	De eis wordt aangepast naar minimaal HD RGB-IR camera.
42.	8	Technische eisen laptop	<p>U eist voor de Laptop onder 4.: "M.2 256 GB PCIe NVMe klasse 35 Solid State-schijf"</p> <p>De aanduiding "klasse 35" is een merk-specifieke aanduiding welke slechts één fabrikant gebruikt. Overige fabrikanten gebruiken deze classificatie niet, maar bieden wel de mogelijkheid om laptops uit te rusten met 256GB m.2 PCIe NVMe SSD's.</p> <p>Om verwarring bij Inschrijvers te voorkomen verzoeken wij u daarom deze eis aan te passen naar: "M.2 256 GB PCIe NVMe Solid State-schijf" En de toevoeging klasse 35 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
43.	8	Technische eisen laptop	<p>U eist voor de Laptop onder 6.:</p> <p>"FHD RGB-IR Camera"</p> <p>Marktconform beschikken 15,6 inch laptops nog over een HD RGB-IR camera, en niet over een FHD RGB-IR camera. Op dit moment kan maar één A-merk fabrikant voldoen aan deze eis in combinatie met de overige gestelde eisen.</p> <p>Om concurrentie mogelijk te maken verzoeken wij u deze eis aan te passen naar:</p> <p>"HD RGB-IR Camera"</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	Zie antwoord op vraag 41.
44.	8	Technische eisen laptop	<p>U eist een FHD RGB-IR Camera. Niet alle fabrikanten maken reeds gebruik van een FHD RGB-IR camera. Om een geldige inschrijving te doen, wil inschrijver u verzoeken deze eis aan te passen naar: Minimaal een 720p IR camera of hoger. Indien u niet akkoord gaat, dan graag uw motivatie.</p>	Zie antwoord op vraag 41.
45.	8	Technische eisen laptop	<p>U eist voor de Laptop onder 7.:</p> <p>"Intel® wifi 6 AX201 2x2 802.11ax 160 MHz + Bluetooth 5.1"</p> <p>U vraagt hier een specifieke Intel wifikaart uit. A-merk fabrikanten maken gebruik van verschillende varianten Intel wifikaarten, als ook van andere merken wifikaarten.</p> <p>Wij adviseren u daarom de specifieke merk- en modelnaam te laten vervallen, en de eis aan te passen naar:</p> <p>"Wifi 6 2x2 802.11ax + Bluetooth 5.1"</p> <p>Op deze manier bent u verzekerd dat u een courante wifikaart krijgt aangeboden welke voldoet aan de door u gestelde standaarden.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord met minimaal Wifi 6 2x2 802.11ax + Bluetooth 5.0
46.	8	Technische eisen laptop	<p>Inschrijver eist een Intel Core i5-1145G7. Deze processor werkt prijsopdrijvend. Om een economisch gunstig aanbod te kunnen doen verzoeken wij om de eis aan te passen naar minimaal een Intel Core i5-1135G7. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Beide zijn akkoord.
47.	8	Technische eisen laptop	<p>Inschrijver eist Bluetooth 5.1. Hiermee wordt (onbedoeld) naar een merk toegeschreven. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal bluetooth 5.0. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Zie antwoord op vraag 45.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
48.	8	Technische eisen laptop	<p>U eist voor de Laptop onder 8.:</p> <p>“4-cel voor ExpressCharge™ geschikte batterij (63 W/u)”</p> <p>ExpressCharge is een term welke slechts door één fabrikant wordt gebruikt om aan te geven dat de batterij geschikt is voor snel-laden. Andere A-merken gebruiken niet de term ExpressCharge, maar beschikken wel over een batterij welke geschikt is voor snel-laden.</p> <p>Daarnaast eist u een batterij van 63 W/u. Slechts één fabrikant beschikt over laptops met een batterij van 63W/u. Hierdoor is, in combinatie met de overige gestelde eisen, geen concurrentie mogelijk.</p> <p>De hoeveelheid W/u van een batterij is doorgaans niet leidend voor een batterijtijd. Zo bieden meerdere fabrikanten batterijen aan welke beschikken over minder W/u, maar door betere techniek en efficiëntie een lange batterijtijd behalen. Een batterijtijd van 7,5 uur is marktconform binnen de educatiemarkt.</p> <p>Wij adviseren u daarom de eis aan te passen naar:</p> <p>“Batterij met een batterijtijd van minstens 7,5 uur op basis van MobileMark 2018, en welke geschikt is voor snel-laden”</p>	Akkoord.
49.	8	Technische eisen laptop	<p>Inschrijver eist een 4-cel voor ExpressCharge geschikte batterij (63 W/u). Hiermee wordt (onbedoeld) naar een merk toegeschreven. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 12 uur accuduur. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 48.
50.	8	Technische eisen laptop	<p>U eist een 4-cel voor ExpressCharge geschikte batterij (63 W/u). Deze term wordt gebruikt door één specifieke fabrikant en is geen algemene product-eis. Overige fabrikanten kunnen niet voldoen aan deze eis. Ook het aantal cellen en wattage zegt niets over de te meten of te halen batterijduur en -tijden. Batterijduur en -tijden worden door fabrikanten gemeten en beschikbaar gesteld via een batterij MobileMark 2018 benchmark. Inschrijver wil u verzoeken om deze eis aan te passen naar: Batterij minimaal 7,5 uur gemeten via MobileMark 2018. Indien u niet akkoord gaat, dan graag uw motivatie.</p>	Zie antwoord op vraag 48.
51.	8	Technische eisen laptop	<p>U eist voor de Laptop onder 9.: “Vingerafdruklezer/NFC”</p> <p>Het is Inschrijver niet geheel duidelijk wat met deze eis wordt bedoeld. Klopt onze aanname dat aan deze eis wordt voldaan, wanneer de aangeboden laptop beschikt over ofwel een vingerafdruklezer, ofwel een NFC lezer?</p>	Vingerafdruklezer is de eis. NFC komt te vervallen.
52.	8	Technische eisen laptop	<p>Inschrijver eist een HDMI2.0. Dit werkt prijsopdrijvend. Om een economisch gunstig aanbod te kunnen doen verzoeken wij om de eis aan te passen naar minimaal een HDMI 1.4b. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Niet akkoord.
53.	8	Technische eisen laptop	<p>Inschrijver eist 2x USB-C poort. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal 1x USB-C. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Niet akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
54.	8	Technische eisen All-in-one desktop	<p>U eist voor de All-in-One desktop onder 1.:</p> <p>“11e generatie Intel® Core™ i5 (4 cores, 6 MB cache, 3,6 GHz tot 3,9 GHz, 35 W)”</p> <p>Er is geen 11e generatie Intel Core i5 processor in de markt beschikbaar met exact deze specificaties (4 cores, 6 MB cache, 3,6 GHz tot 3,9 GHz, 35 W).</p> <p>Wij verzoeken u daarom deze eis aan te passen naar:</p> <p>“11e generatie Intel Core i5”</p> <p>En de toevoeging 4 cores, 6 MB cache, 3,6 GHz tot 3,9 GHz, 35 W te laten vervallen. Op deze manier bent u verzekerd dat u een courante Intel Core i5 processor van de 11e generatie krijgt aangeboden.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>De eis wordt aangepast naar minimaal een 10e generatie Intel Core i5 processor.</p>
55.	8	Technische eisen All-in-one desktop	<p>Inschrijver eist een 11e generatie Intel Core i5 processor. Meerdere A-merk leveranciers hebben deze (nog) niet geïntroduceerd in de All-in-one desktops. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar minimaal een 10e generatie Intel Core i5 processor. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 54.</p>
56.	8	Technische eisen All-in-one desktop	<p>Inschrijver wil u verzoeken de vrij specifieke CPU eis te vertalen naar een algemene CPU Benchmark score om appels met appels te kunnen vergelijken. Of kunt u zo specifiek zijn, zoals bij de laptop-uitvraag en gaat u akkoord met een Intel Core i5-11400T of hoger? Graag uw verduidelijking.</p>	<p>Zie antwoord op vraag 54.</p>
57.	8	Technische eisen All-in-one desktop	<p>U eist voor de All-in-One desktop onder 5.:</p> <p>“M.2 256 GB PCIe NVMe klasse 35 Solid State-schijf”</p> <p>De aanduiding “klasse 35” is een merk-specifieke aanduiding welke slechts één fabrikant gebruikt. Overige fabrikanten gebruiken deze classificatie niet, maar bieden wel de mogelijkheid om laptops uit te rusten met 256GB m.2 PCIe NVMe SSD's.</p> <p>Om verwarring bij Inschrijvers te voorkomen verzoeken wij u daarom deze eis aan te passen naar:</p> <p>“M.2 256 GB PCIe NVMe Solid State-schijf”</p> <p>En de toevoeging klasse 35 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Akkoord.</p>

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
58.	8	Technische eisen All-in-one desktop	<p>U eist voor de All-in-One desktop onder 10.:</p> <p>“• Poort voor audio lijn-uit”</p> <p>En</p> <p>“• Poort voor headset/universele audio-aansluiting”</p> <p>Marktconform beschikken all-in-one desktops niet over een losse poort voor audio lijn-uit. All-in-one desktops beschikken reeds over geïntegreerde speakers, en hebben daarnaast een gecombineerde poort voor headset/universele audio-aansluiting. Slechts één merk in de markt beschikt over zowel een audio lijn-uit als een poort voor headset/universele audio-aansluiting en kan in combinatie met de overige gestelde eisen een aanbieding doen.</p> <p>Om marktwerking verzoeken wij u daarom de eis “poort voor audio lijn-uit” te laten vervallen en enkel een Poort voor headset/universele audio-aansluiting te eisen.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	Akkoord.
59.	8	Technische eisen All-in-one desktop	<p>U eist voor de All-in-One desktop onder 10.: “2x USB 2.0 poorten met Smart Power On.”</p> <p>Kunt u de term Smart Power On verduidelijken?</p>	USB Wake Support.
60.	8	Technische eisen All-in-one desktop	<p>U eist 2x USB 2.0 poorten met Smart Power On. Kunt u de term Smart Power On verduidelijken?</p>	Zie antwoord op vraag 59.
61.	8	Technische eisen All-in-one desktop	<p>U eist een poort voor audio lijn-uit én een poort voor headset/universele audio-aansluiting. Mag inschrijver deze 2 poorten combineren als één combo audio-jack? Indien niet akkoord, dan graag uw verduidelijking.</p>	Akkoord.
Bijlage 1b. Programma van Eisen Perceel 2				
62.	2	m-e-3	<p>In de materie eisen m-e-3 op bladzijde 2 van bijlage 1b Programma van Eisen – perceel 2 stelt u dat apparatuur (laptops, tablets en telefoons) met verschillende OS'en draadloos verbonden kunnen worden met het Touchscreen door middel van een Point-to-Point verbinding.</p> <p>Bedoelt u met Point-to-Point verbinding, een draadloze directe verbinding met Touchback, zonder gebruik te maken van internet of schoolnetwerk, tussen apparaat (laptop, tablet en telefoon) en Touchscreen waarbij het apparaat draadloos verbonden blijft met het schoolnetwerk? Of bedoelt u iets anders? Indien u iets anders bedoelt zou u dit dan willen toelichten?</p>	Correct.
63.	2	m-e-3	<p>Wat verstaat aanbestedende dienst onder Point-to-Point verbinding?</p>	Zie antwoord op vraag 62.
64.	3	l-e-2	<p>Aanbestedende dienst wenst een Excel bestand per apparaat met een aantal gegevens. Is het ook akkoord om deze achteraf, gegroepeerd te leveren?</p>	Als inschrijver met achteraf bedoeld binnen 5 dagen na levering van het apparaat dan is dat akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
65.	4	I-e-7	Aanbestedende dienst geeft aan dat in de prijs de kabellengte van minimaal 10 meter dient te zitten. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar maximaal 10 meter kabellengte bij de prijs inbegrepen. Momenteel zou ook een kabellengte van bijvoorbeeld 25 meter kosteloos meegeleverd dienen te worden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
66.	6	Technische eisen Touchscreen	Aanbestedende dienst wenst 3 HDMI poorten. Nog niet alle merken beschikken over minimaal 3 HDMI poorten. Gaat aanbestedende dienst akkoord met minimaal 2 HDMI poorten? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
67.	6/7	Technische eisen Touchscreen	Aanbestedende dienst geeft aan dat het scherm onder andere Smart Notebook software moet kunnen ondersteunen. Is dit de enige software die zij gebruiken of is het ook toegestaan om voor vergelijkbare software ondersteuning aan te bieden?	Vergelijkbaar toegestaan. Let wel eis blijft bestaan dat het scherm Smart Notebook moet ondersteunen.
68.	7	Technische eisen Touchscreen	Aanbestedende dienst geeft aan dat het bord dient te beschikken over een door de beheerder in- en uit te schakelen connectiviteit met internet/cloud-oplossingen van Microsoft. Kan aanbestedende dienst aangeven wat zij hiermee bedoelen en wat dit inhoudt?	Bedoeld wordt dat d.m.v. MDM management toegang tot internet gemanaged kan worden. De toevoeging van Microsoft is niet van toepassing.
69.	7	Technische eisen Touchscreen	Aanbestedende dienst eist bij de specificaties van het Touchscreen een bekabeling tot maximaal 15 meter. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar maximaal 10 meter. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Zie tevens antwoord op vraag 70.
70.	7	Technische eisen Touchscreen	Aanbestedende dienst geeft aan dat inschrijver verantwoordelijk is voor bekabeling tot maximaal 15 meter, terwijl zij in het prijsblad rekening dienen te houden met maximaal 10 meter. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat zij 15 meter moet kunnen leveren, maar daar dan ook extra kosten voor mag berekenen. Zo niet, kan aanbestedende dienst dan specificeren hoe dit zit?	Uitgangspunt voor de prijsstelling is 10 meter. Als er langere kabels nodig zijn, dan kunnen de meerkosten in rekening worden gebracht.
71.	7	Technische eisen Touchscreen	Om een toekomstbestendig Touchscreen te ontvangen adviseert inschrijver om minimaal Android 9.0 aan de eisen toe te voegen. Neemt u dit advies over?	Dit is voor opdrachtgever geen eis.
72.	7	Technische eisen Touchscreen	Om een toekomstbestendig Touchscreen te ontvangen adviseert inschrijver om minimaal 4GB geheugen t.b.v. Android module aan de eisen toe te voegen. Neemt u dit advies over?	Niet akkoord als eis.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
73.	3	Artikel 2.2	In artikel 2.2 van de Overeenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord. Toezeggingen in de nota van inlichtingen t.a.v. de overeenkomst worden overgenomen in de definitieve overeenkomst zoals ook staat aangegeven in paragraaf 4.9 van het Bestek.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
74.	4	Artikel 3.1	In de overeenkomst geeft u aan dat het contract ingaat op 01-05-2022 terwijl in de planning in het bestek een datum staat van 01-06-2022. Kunt u bevestigen dat 01-06-2022 de juiste datum is voor ingang van de nieuwe overeenkomst is?	1 mei 2022 is de juiste ingangsdatum.
75.	4	Artikel 3.2	In artikel 3.2 van de Overeenkomst heeft u de mogelijkheid opgenomen om na 3 jaar maximaal 2 maal de overeenkomst te verlengen. Hiermee komt de maximale looptijd van de Raamovereenkomst totaal op 5 jaar. Wat is uw motivering om af te wijken van de standaard regel van een Raamovereenkomst met de maximale looptijd van 4 jaar?	Het geeft de mogelijkheid om een partnership op te bouwen en biedt stabiliteit voor de organisatie(s) van opdrachtgever. Daarnaast is het binnen de branche gebruikelijk om middels optie jaren een wat langere overeenkomst te sluiten.
76.	4	Artikel 3.3	Graag ziet Inschrijver dit artikel wederkerig voor beide Partijen.	Niet akkoord.
77.	4	Artikel 4.2	U geeft hier aan dat de prijzen tot 31 augustus 2022 niet verhoogd mogen worden. Voor de ICT Hardware is het in de markt ongebruikelijk dat prijzen voor zo een lange tijd vaststaan, daar deze gedurende deze periode hoger, maar ook lager kunnen uitvallen. Dit wordt vanuit de fabrikanten dan ook niet ondersteund. Daar het risico hierdoor bij de inschrijvers ligt, krijgt u veelal hogere, dan marktconforme, prijzen aangeboden, daar men een risico moet afdekken. Het lijkt ons dat dit voor u niet gewenst is en deze eis dan ook een verkeerde uitwerking heeft. Wij verzoeken u dan ook om dit teriug te brengen naar 31 mei 2022. Graag uw akkoord, indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Akkoord.
78.	4	Artikel 4.6	Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum in plaats van na ontvangst? Dit laatste schept namelijk veel onduidelijkheid.	Alleen akkoord als de factuurdatum overeenkomst met de verzenddatum van de factuur.
79.	5	Artikel 5.2	In artikel 5.2 van de Overeenkomst geeft u aan dat de leveringstermijn een fatale termijn is. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Niet akkoord. Levertermijnen worden niet voor niets afgesproken, daar moet inschrijver zich aan houden en daar moet opdrachtgever op kunnen vertrouwen. Zie tevens antwoord op vraag 80.
80.	5	Artikel 5.2 en 5.3	Inschrijver wilt u erop wijzen dat de omstandigheden momenteel door onder andere het COVID-19 virus niet gunstig zijn, ook voor de ICT sector. Door een schaarste binnen Supply Chain, ondervinden wij als Inschrijver net als alle andere ICT leveranciers de gevolgen hiervan m.b.t. onder andere het tijdig kunnen leveren van producten. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken en een direct opeisbare boete van toepassing te verklaren. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen, verzoeken wij u de genoemde percentages aan te passen naar 1% per dag met een maximum van 5% en eerst Leverancier een ingebrekestelling ontvangt en Partijen gezamenlijk naar een oplossing te kijken met de leverancier en leverancier de mogelijkheid te geven tot het aanbieden van een gelijkwaardig alternatief, indien het voldoen aan nader overeengekomen levertermijnen niet haalbaar zijn. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivering.	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 79. Daarnaast kan inschrijver in voorkomende gevallen een beroep doen op overmacht. De huidige situatie, combinatie van COVID-19 en chiptekorten wordt door opdrachtgever gezien als overmacht. In dit geval zal er geen boete toegepast worden. Wel verwacht opdrachtgever dat inschrijver met opdrachtgever meedenkt over alternatieven.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
81.	5	Artikel 5.3	<p>Ingeval Opdrachtnemer niet tijdig levert, is hij voor elke dag waarmee de leveringstermijn wordt overschreden, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van 1% per dag, met een maximum van 10%, van het verschuldigde factuurbedrag van dat deel van de bestelling dat de laat wordt geleverd, onverminderd de aanspraken van Opdrachtgever op vergoeding van schade.</p> <p>Mede gezien de onvoorspelbaarheid in de huidige IT markt verzoeken wij u de boetes te verlagen naar 0,5% per dag, met een maximum van 5%.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u deze eis niet van toepassing te verklaren bij overmacht.</p>	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 80.
82.	5	Artikel 5.4	Opdrachtgever wordt na de koop eigenaar van het product. Echter gezien de aard van de overeenkomst worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Opdrachtgever krijgt het vrij overdraagbare eigendomsrecht op de apparaten.
83.	5	Artikel 8	Inschrijver kan vanwege de productie die bij derden plaats vindt en de bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Akkoord.
84.	6	Artikel 10.3	<p>"ten laste van de andere Partij al dan niet conservatoir beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen veertien (14) dagen wordt opgeheven."</p> <p>Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte zijn gelegd. Bovendien kan zekerheid worden gesteld, waardoor het beslag niet langer kleeft. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?</p>	Niet akkoord met het buiten toepassing verklaren. Opdrachtgever staat wel open voor het verruimen van de termijn van 14 dagen.
85.	6	Artikel 10.4	In artikel 10.4 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat in geval van ontbinding, alle vorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer direct opeisbaar zijn. Kunt u bevestigen dat u in geval van ontbinding de openstaande vorderingen van Opdrachtnemer zal voldoen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Als opdrachtnemer aan zijn verplichtingen die ten grondslag liggen aan de openstaande vordering heeft voldaan, dan zal opdrachtgever daar aan voldoen.
86.	7	Artikel 12.2	<p>In artikel 12.2 van de Raamovereenkomst heeft u de vrijwaring opgenomen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Dat is correct en staat er al.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
87.	7	Artikel 12.2	<p>In artikel 12.2 van de Raamovereenkomst is opgenomen dat de Wet Ketenaansprakelijkheid van toepassing is op de onderhavige overeenkomst. Echter, de Wet Ketenaansprakelijkheid is alleen van toepassing op het aannemen van werk of wanneer er sprake is van een inlener. Beide situaties zijn niet op de onderhavige overeenkomst van toepassing.</p> <p>Kunt u bevestigen dat de Wet Ketenaansprakelijkheid niet van toepassing is op de onderhavige overeenkomst en dat artikel 12.2 van de Raamovereenkomst buiten toepassing wordt gelaten? Graag uw bevestiging. Indien dit niet bevestigd kan worden, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Niet akkoord. Akkoord om de inleners- en ketenaansprakelijkheid te verwijderen.
88.	8	Artikel 14	Graag dit artikel wederkerig maken en van toepassing verklaren voor beide Partijen. Indien niet akkoord, graag uw motivering.	Akkoord.
Overige bijlagen				
89.	2	Artikel 6.1	<p><u>Bijlage 4: Algemene Inkoopvoorwaarden</u> U hanteert hier de leveringscondities zijn van toepassing de "Incoterms editie 1990". Wat is uw keuze hiervoor gezien de Incoterms 2020 kunnen worden gehanteerd?</p> <p>Graag uw toelichting hierop.</p>	Versie 2020 is van toepassing.
90.	2	Artikel 6.1	<p><u>Bijlage 4: Algemene Inkoopvoorwaarden</u> In artikel 6.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de Incoterms editie 1990 van toepassing zijn. Inschrijver verzoekt om de meest recente versie uit 2020 van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Akkoord.
91.	2	Artikel 6.4 en 6.5	<p><u>Bijlage 4: Algemene inkoopvoorwaarden</u> De door u genoemde boete in artikel 6.4 wijkt af van de door u gestelde boete in artikel 5.3 van de Overeenkomst Bijlage 3a.</p> <p>Inschrijver wilt u erop wijzen dat de omstandigheden momenteel door onder andere het COVID-19 virus niet gunstig zijn, ook voor de ICT sector. Door een schaarste binnen Supply Chain, ondervinden wij als Inschrijver net als alle andere ICT leveranciers de gevolgen hiervan m.b.t. onder andere het tijdig kunnen leveren van producten.</p> <p>Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken en een direct opeisbare boete van toepassing te verklaren. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen, verzoeken wij u de genoemde percentages aan te passen naar 1% per dag met een maximum van 5% en eerst Leverancier een ingebrekestelling ontvangt en Partijen gezamenlijk naar een oplossing te kijken met de leverancier en leverancier de mogelijkheid te geven tot het aanbieden van een gelijkwaardig alternatief, indien het voldoen aan nader overeengekomen levertermijnen niet haalbaar zijn.</p> <p>Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivering.</p>	Niet akkoord. Artikel 6.4. en 6.5 van de algemene inkoopvoorwaarden worden buiten werking gesteld. Dit is reeds geregeld in de overeenkomst.
92.	2	Artikel 7.2	<p><u>Bijlage 4: Algemene inkoopvoorwaarden</u> Wat verstaat Opdrachtgever onder 'Leenemballage'?</p>	Bijvoorbeeld rolcontainers die van inschrijver zijn waarop producten geleverd worden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
93.	2	Artikel 7.4	<p><u>Bijlage 4: Algemene inkoopvoorwaarden</u> U geeft hier aan dat Leverancier gehouden is, op verzoek van Opdrachtgever, de verpakking kosteloos terug te nemen. Hoe ziet Opdrachtgever de uitvoering hiervan, gezien uitgepakt leveren geen onderdeel is van de aanbesteding?</p> <p>Graag uw toelichting hierop.</p>	Niet van toepassing op perceel 1 van de aanbesteding. Wel op perceel 2.
94.	3	Artikel 8.1	<p><u>Bijlage 4: Algemene inkoopvoorwaarden</u> Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Inschrijver geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand- inbraakbeveiliging etc.) In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	Akkoord.
95.	3	Artikel 9.5	<p><u>Bijlage 4: Algemene inkoopvoorwaarden</u> U spreekt hier over het volgende: "Leverancier is verplicht onderdelen ter zake van de geleverde zaken gedurende een periode van minimaal 10 jaar na inbedrijfstelling en goedkeuring beschikbaar te houden voor Scholengroep Spinoza. Scholengroep Spinoza kan met leverancier een andere naleveringsperiode overeenkomen; dit dient schriftelijk en uitdrukkelijk te geschieden." Echter in geeft u aan dat de producten (A-merken) over een periode van ten minste vier jaar na aanschaf nog ondersteuning wordt geboden door de fabrikant en zijn reserveonderdelen gedurende deze periode nog leverbaar. Een termijn van minimaal 10 jaar is strookt niet met het gestelde in het programma van eisen. Graag uw toelichting en aanpassingen hierop.</p>	Artikel 9.5 wordt buiten werking gesteld. Dit is reeds geregeld in de programma's van eisen voor perceel 1 en 2.
96.	3	Artikel 10	<p><u>Bijlage 4: Algemene inkoopvoorwaarden</u> Inschrijver kan vanwege de productie die bij derden plaats vindt en de bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?</p>	Akkoord.
97.	3	Artikel 11	<p><u>Bijlage 4: Algemene inkoopvoorwaarden</u> Graag dit artikel wederkerig maken en van toepassing verklaren voor beide Partijen. Indien niet akkoord, graag uw motivering.</p>	Akkoord.
98.	4	Artikel 12.1	<p><u>Bijlage 4: Algemene inkoopvoorwaarden</u> Artikel 12.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat het afgeleverde Product vrij is van iedere bijzondere last of beperking. Inschrijver kan garanderen dat het de Opdrachtgever vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt artikel 12.1 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p>	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
99.	4	Artikel 12.1	<u>Bijlage 4: Algemene inkoopvoorwaarden</u> Opdrachtgever wordt na de koop eigenaar van het product. Echter gezien de aard van de overeenkomst worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 82.
100.	4	Bijlage 12.2	<u>Bijlage 4: Algemene inkoopvoorwaarden</u> Inschrijver ziet hier graag aan toegevoegd: "tenzij de aanspraken toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever". Indien niet akkoord, graag uw toelichting hierop.	Akkoord.
101.	4	Artikel 14.3	<u>Bijlage 4: Algemene inkoopvoorwaarden</u> Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum in plaats van na ontvangst? Dit laatste schept namelijk veel onduidelijkheid.	Zie antwoord op vraag 78.
102.	4	Artikel 14.5	<u>Bijlage 4: Algemene inkoopvoorwaarden</u> In artikel 14.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat inschrijver op verzoek een bankgarantie dient te overleggen. Nakoming van de verplichtingen van inschrijver is reeds gegarandeerd door het feit dat een zogenaamde 403-verklaring is gedeponereerd bij het Handelsregister. Inschrijver verzoekt u dan ook om met en 403-verklaring te volstaan in plaats van een bankgarantie. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Akkoord.
103.	5	Artikel 17	<u>Bijlage 4: Algemene inkoopvoorwaarden</u> Artikel 17 wijkt af van artikel 10 van Bijlage 3a Overeenkomst perceel 1. Graag ziet Inschrijver artikel 17 aangepast naar het genoemde in artikel 10 van Bijlage 3a Overeenkomst perceel 1. Indien niet akkoord, graag uw motivering.	Akkoord.

104.	5	Artikel 18	<p><u>Bijlage 4: Algemene inkoopvoorwaarden</u> Artikel 18 staat haaks op Bijlage 3a Overeenkomst perceel 1, artikel 12. Graag ziet Inschrijver artikel 18 aangepast naar het volgende en de indirecte aansprakelijkheid niet van toepassing verklaard:</p> <p>18.1 De totale aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met koper overeengekomen garantie- of vrijwaringsverplichting, is beperkt tot vergoeding van schade zoals in dit artikel uitgewerkt.</p> <p>18.2 Directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van leverancier voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 500.000 (vijfhonderdduizend euro) bedragen.</p> <p>18.3 Schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken is beperkt tot € 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro).</p> <p>18.4 Indirecte schade, gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van koper, schade verband houdende met het gebruik van door koper aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door koper aan leverancier voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van leverancier verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.</p> <p>18.5 De in artikel 13.2 tot en met 13.4 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van leverancier laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van leverancier welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.</p> <p>18.6 De in artikel 13.2 tot en met 13.5 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van leverancier.</p> <p>18.7 Tenzij nakoming door de leverancier blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien koper leverancier onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en leverancier ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat leverancier in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.</p> <p>18.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat koper de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen leverancier vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het</p>	<p>Niet akkoord. Artikel 18 wordt buiten werking gesteld. Aansprakelijkheid is reeds geregeld in de overeenkomst.</p>
------	---	------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
			<p>ontstaan van de vordering, tenzij koper vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.</p> <p>18.9 Koper vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door koper aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover koper bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.</p> <p>18.10 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan leverancier en diens toeleveranciers zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.</p>	

Einde Nota van Inlichtingen