

Bijlage 1a: Programma van Eisen – perceel 1

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient Inschrijver te verwerken in de opslagmarge op het Calculatieblad. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten, tenzij in de eis expliciet aangegeven.

Algemene, materie, logistieke, commerciële juridische Eisen

Algemene eisen	
a-e-1	<p>Dienstverlening en kwaliteit</p> <p>Opdrachtnemer is in staat en bereid, al dan niet door een beroep te doen op onderaannemers, om de gevraagde dienstverlening ten behoeve van alle locaties van Scholengroep Spinoza, conform de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen te verzorgen. Opdrachtnemer dient de dienstverlening dusdanig uit te voeren dat er in geen van de gevallen sprake kan zijn van verstoring van het onderwijsproces, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen met Scholengroep Spinoza.</p> <p>Inschrijver garandeert dat de door Inschrijver te leveren apparatuur en dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst van onveranderde goede kwaliteit is en blijft en dat de apparatuur en dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taakgeschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.</p>
a-e-2	<p>Vast contactpersoon</p> <p>Opdrachtnemer heeft één vaste contactpersoon (professioneel accountmanager), die als centraal aanspreekpunt voor Scholengroep Spinoza fungeert. Deze persoon heeft een proactieve houding en ontzorgt Scholengroep Spinoza. Deze contactpersoon is minimaal 1x per jaar op locatie (bestuursbureau) van Scholengroep Spinoza aanwezig voor overleg en het bespreken van de managementrapportage. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de verslaglegging (binnen 10 werkdagen) en de opvolging van de besproken actiepunten.</p>
a-e-3	<p>Nederlandse taal</p> <p>Alle medewerkers van Opdrachtnemer en diens onderaannemers die in contact (kunnen) komen met medewerkers van Scholengroep Spinoza dienen een goede kennis te hebben van de Nederlandse taal en zich goed verstaanbaar te kunnen maken maar met name duidelijk en verstaanbaar te kunnen uitdrukken. Alle communicatie verloopt en documentatie is beschikbaar in de Nederlandse taal, technische informatie mag worden verstrekt in de Engelse taal.</p>
a-e-4	<p>Huisregels en legitimeren</p> <p>Medewerkers van, dan wel namens, Opdrachtnemer die werkzaamheden verrichten op één van de locaties dienen zich te allen tijde te houden aan de geldende huisregels en instructies op te volgen van aanwezig personeel. Medewerkers die werkzaamheden op locatie uitvoeren dienen zich op verzoek van Scholengroep Spinoza te kunnen legitimeren.</p>
a-e-5	<p>(persoons-)gegevens</p> <p>Alle aan Opdrachtnemer verstrekte (persoons-)gegevens en overige informatie blijft eigendom van Scholengroep Spinoza. Opdrachtnemer mag deze niet zonder toestemming van Scholengroep Spinoza inzetten voor andere doeleinden dan de uitvoering van de dienstverlening. Verwerking en gebruik van de (persoons-)gegevens en overige informatie vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.</p>
a-e-6	<p>Aanspreekpunt</p> <p>Opdrachtnemer fungeert gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst met Opdrachtgever als eerste en enige aanspreekpunt inzake alle componenten van de door hem geleverde ICT-Hardware en de (eventueel door onderaannemers) geleverde dienstverlening.</p>

a-e-7	<p>Servicepunt</p> <p>Inschrijver beschikt over een servicepunt, waar door de ICT-medewerkers van Scholengroep Spinoza inlichtingen kunnen worden verkregen, waar vragen gesteld kunnen worden, waar storingen aangemeld kunnen worden en waar klachten ingediend kunnen worden. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 uur tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail, bereikbaar te zijn. Tevens beschikt Inschrijver over een online portal, waar Scholengroep Spinoza storingen/problemen kan melden. Vragen worden binnen twee werkdagen inhoudelijk beantwoord. Op klachten wordt binnen twee werkdagen inhoudelijk gereageerd inclusief een oplostermijn.</p>
a-e-8	<p>Proactief informeren en adviseren</p> <p>Inschrijver dient Scholengroep Spinoza gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst te informeren over ontwikkelingen met betrekking tot de door Inschrijver aangeboden ICT-Hardware en daaraan gerelateerde opvolgers en alternatieven als wel over onderliggende technologieën. Daarnaast dient Inschrijver Scholengroep Spinoza te informeren bij end of life van de apparatuur. Het initiatief hiertoe ligt bij Inschrijver.</p> <p>Inschrijver heeft een (pro actieve) informatieplicht. Inschrijver kondigt tijdig (minimaal 4 weken op voorhand) veranderingen in productlijnen aan, waarbij ook eventuele prijswijzigingen in meegenomen worden. Indien de chipset en/of de hardwareconfiguraties verloopt en er komt een nieuw model, dan communiceert Opdrachtnemer hierover met de contractmanager van Opdrachtgever.</p> <p>Inschrijver treedt op als adviseur voor de ICT-medewerkers van Scholengroep Spinoza. Op verzoek van de ICT-medewerkers van Scholengroep Spinoza adviseert Inschrijver over de verschillende mogelijkheden en over de ontwikkelingen in de markt van ICT-Hardware.</p>
a-e-9	<p>Managementinformatie</p> <p>Inschrijver levert onderstaande managementinformatie digitaal (in Excel format) binnen 14 werkdagen na afloop van het betreffende contractjaar en dient tenminste de volgende informatie te bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De gerealiseerde (gefactureerde) omzet en afzet (in geld en aantallen) op artikelen; • Het aantal bestellingen en de gemiddelde ordergrootte; • Afleverdata; • Storingen per locatie; • Tijdige leveringen; • Dead on arrival; • Aantal retourzendingen; • Klacht, inclusief aard, type en afhandeling en afhandeltijd daarvan.
a-e-10	<p>Webshop</p> <p>Inschrijver stelt een webshop beschikbaar voor de locaties en ICT-afdeling van Opdrachtgever voor het bestellen van ICT-Hardware. Op de webshop mogen alleen de devices die tot het kernassortiment (door de ICT-afdeling van Opdrachtgever te bepalen) van Opdrachtgever behoren, getoond worden. Bij het plaatsen van een bestelling moet Opdrachtgever een bestelnummer kunnen opgeven.</p> <p>De Webshop biedt (voldoet) (aan) de volgende functionaliteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kernassortiment waaruit scholen kunnen kiezen en bestellen; • Het indienen van offerteaanvragen bij Inschrijver; • Verschillende autorisatieniveaus; (minimaal alleen lezen, besteller, accordeerder) • Inrichten van organisatielagen (bestuursbureau heeft inzicht in alle scholen, een school kan slechts eigen bestellingen en meldingen zien); • Meerdere bestellers / accounts per school mogelijk; • Voorraadstatus van producten is inzichtelijk; • Levertermijnen en de voortgang van de bestellingen zijn inzichtelijk;

	<ul style="list-style-type: none"> • Verwachte levertijd is inzichtelijk; • Aanmelden van retouren; • Bestelhistorie.
a-e-11	<p>Demomodel</p> <p>De nummer 1 in rang zal, op verzoek van Opdrachtgever, zo snel mogelijk na voorlopige gunning, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen, één aangeboden laptop en één All-in-One desktop leveren aan Opdrachtgever. De definitieve gunning zal niet eerder verstrekt worden dan dat de demomodellen akkoord zijn bevonden. Opdrachtgever zal controleren of de aangeboden exemplaren voldoen aan de gestelde specificaties en of de aangeboden modellen functioneren binnen het netwerk van Opdrachtgever. Indien één van beide niet het geval is heeft Opdrachtgever, als Inschrijver de tekortkoming niet eenvoudig kan oplossen, de mogelijkheid om Inschrijver af te wijzen.</p>

Materie eisen	
m-e-1	<p>Productspecificaties</p> <p>Inschrijver geeft in de Inschrijving aan welke types worden aangeboden en levert de bijbehorende specificaties mee. De specificaties tonen aan dat de apparatuur aan alle gestelde eisen voldoet. De technische specificaties van de in de toekomst benodigde apparatuur wordt per bestelling door Scholengroep Spinoza vastgesteld.</p>
m-e-2	<p>2 A-merken (alleen voor desktops en laptops)</p> <p>Inschrijver is distributeur of geautoriseerd reseller van ten minste 2 A-merken voor desktops en laptops. Een A-merk is een merk dat een substantieel marktaandeel in de zakelijke markt heeft en een hoge en constante kwaliteit van productie en componenten biedt. Bij een A-merk wordt over een periode van ten minste vier jaar na aanschaf nog ondersteuning geboden door de fabrikant en zijn reserveonderdelen gedurende deze periode nog leverbaar. A-merken dienen voor te komen in het Gartner's magic leaders quadrant.</p>
m-e-3	<p>Preferred partner vendor</p> <p>Inschrijver dient een preferred partner vendor te zijn van de apparatuur waarmee aangeboden wordt.</p>
m-e-4	<p>Units</p> <p>Tenzij anders vermeld dienen alle tijdens de looptijd van de overeenkomst aangeboden units, inclusief de units voor de initiële levering, units van A-merken te zijn.</p>
m-e-5	<p>Windows licentie</p> <p>Windows computers worden geleverd met een nieuwe reguliere Windows licentie die door Scholengroep Spinoza (via de bij SLB diensten afgenomen licenties) te upgraden is.</p>
m-e-6	<p>Service garantie Google (alleen voor Chromebooks)</p> <p>De Chromebooks dienen op het moment van levering aan Scholengroep Spinoza nog minimaal vijf (5) jaar ondersteund (service garantie) te worden door Google.</p>
m-e-7	<p>Zero touch enrollment (alleen voor Chromebooks)</p> <p>Chromebooks kunnen uitgeleverd worden op basis van zero touch enrollment. Dit is een optionele dienst die niet in de prijs op het Calculatieblad is inbegrepen.</p>
m-e-8	<p>Beschikbaarheid aangeboden modellen</p> <p>De door Inschrijver aangeboden modellen blijven in dezelfde configuratie minimaal vier maanden leverbaar tegen dezelfde of verbeterde voorwaarden, te rekenen vanaf het moment waarop de apparatuur voor het eerst aan Opdrachtgever wordt aangeboden. De eerste serie (aangeboden in de Inschrijving nav deze aanbesteding) blijft vanaf ingangsdatum contract nog minimaal drie maanden leverbaar tegen dezelfde of verbeterde voorwaarden.</p>
m-e-9	<p>Fabrieksnieuwe apparatuur</p> <p>Inschrijver levert fabrieksnieuwe apparatuur bestemd voor de Nederlandse markt en vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant, niet afkomstig uit grijze import. Inschrijver garandeert dat hardware in de bestelde configuraties nieuw gefabriceerd is en is samengesteld uit deugdelijke nieuwe onderdelen.</p>

m-e-10	<p>Refurbished apparatuur</p> <p>Alleen op verzoek van Scholengroep Spinoza (en beschikbaar bij Inschrijver) levert Inschrijver refurbished apparatuur.</p>
m-e-11	<p>Naleveren reserveonderdelen</p> <p>Inschrijver staat er voor in dat de technische levensduur van de geleverde producten minimaal vijf (5) jaar bedraagt en reserveonderdelen tot minimaal vijf (5) jaren na levering naleverbaar zijn.</p>
m-e-12	<p>DOA</p> <p>In maximaal 8 dagen na levering wordt door Opdrachtgever een DOA test uitgevoerd. Indien de apparatuur storingen vertoont, in het geheel niet functioneert, componenten ontbreken of niet voldoen aan de specificaties wordt dit beschouwd als DOA. Scholengroep Spinoza zal dit binnen maximaal 8 dagen na levering aan Inschrijver melden. In geval van DOA wordt de betreffende Apparatuur kosteloos vervangen door Inschrijver. Vervanging vindt plaats in maximaal drie werkdagen (eventueel middels een tijdelijk gelijkwaardig device) na melding door Scholengroep Spinoza.</p>
m-e-13	<p>Toegang tot de hardware-instellingen (BIOS) PC's en laptops</p> <p>De door Inschrijver aangeboden desktops en laptops bieden de mogelijkheid om de toegang tot de hardware-instellingen (BIOS) voor onbevoegden af te schermen.</p>

Logistieke eisen	
l-e-1	<p>Bestellingen</p> <p>Scholengroep Spinoza heeft de volgende mogelijkheden om bestellingen te plaatsen bij Inschrijver:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Via de webshop van Inschrijver; 2. Per mail/telefoon (voor "special build" modellen); 3. Per mail/telefoon op basis van minimale specificaties, waarop Inschrijver meerdere merken aanbiedt die hieraan voldoen (minitender onder fabrikanten). <p>Ook zonder specifieke vermelding in de order omvatten bestellingen tevens het verrichten van alle aanverwante werkzaamheden, die in het Programma van eisen zijn opgenomen.</p>
l-e-2	<p>Bevestiging bestelling en afstemming levering</p> <p>Inschrijver zal elke bestelling binnen drie (3) werkdagen nadat de order van Opdrachtgever is ontvangen schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigen en een datum afspreken, conform de termijnen gesteld in het Programma van Eisen, waarop het bestelde geleverd wordt.</p>
l-e-3	<p>Levertijd</p> <p>Voor bestellingen gelden de volgende levertijden na bestelling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kleinverbruiksmateriaal in maximaal drie werkdagen; - Standaard modellen / producten (niet zijnde build-to-order) in maximaal vijf werkdagen; - Build-to-order in maximaal twintig werkdagen.
l-e-4	<p>Informeren niet (tijdig) leveren en deelleveringen</p> <p>Inschrijver dient Scholengroep Spinoza onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden. Voor zover Scholengroep Spinoza wegens verhindering tijdens Inschrijver aantoonbaar onnodig kosten heeft gemaakt of moet maken, worden deze kosten door Inschrijver vergoed. Wezenlijke wijzigingen kunnen aanleiding zijn om de bestelling te annuleren en bestelde producten elders te bestellen.</p> <p>Indien een deel van de bestelling niet tijdig geleverd kan worden, maar de rest van de bestelling wel, dan overlegt Inschrijver met de besteller om te bepalen of er wel of niet in delen geleverd gaat worden.</p>

I-e-5	<p>Leveren</p> <p>Bestellingen worden op schooldagen tussen 08.00 en 16.00 uur in de verpakking op de aangegeven locaties van Opdrachtgever over de eerste drempel afgeleverd. Opdrachtgever kan via Track en Trace de bestelling volgen. Opdrachtnemer stuurt track en trace naar de door Opdrachtgever aangegeven personen waardoor zij de bestelling kunnen volgen en geïnformeerd worden over de aankomende levering.</p>
I-e-6	<p>Batterij/Accu</p> <p>Indien een device een batterij/accu bevat, dan is deze bij levering voor minimaal 50% opgeladen.</p>
I-e-7	<p>Pakbon</p> <p>Inschrijver verstrekt bij iedere levering een digitale pakbon met daarop minimaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Locatie • Merk • Type • Serienummer
I-e-8	<p>DDP</p> <p>De apparatuur, ongeacht de bestelgrootte, wordt op de locaties van Scholengroep Spinoza geleverd op basis van de conditie DDP (Delivery Duty Paid).</p>
I-e-9	<p>CMDB-registratie</p> <p>Levering van apparatuur vindt plaats inclusief een XML bestand per mail met per apparaat daar waar toepasselijk de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • serienummer • locatie • merk • type • mac adres netwerkadapter indien aanwezig • Prijs incl. btw • Hardware hash indien van toepassing
I-e-10	<p>Sticker met barcode en uniek serienummer</p> <p>De aangeboden apparatuur is voorzien van een sticker voorzien van barcode en het unieke serienummer.</p>
I-e-11	<p>Asset management</p> <p>De aangeboden apparatuur maakt geautomatiseerd inventarisatiebeheer, ofwel asset management mogelijk.</p>
I-e-12	<p>Afvoeren oude apparatuur</p> <p>Oude apparatuur die vervangen wordt, moet (indien Scholengroep Spinoza dit wenst) door Inschrijver afgevoerd en gedemonteerd worden. Inschrijver draagt, indien van toepassing, zorg voor het veilig en gecertificeerd verwijderen van aanwezige data, Scholengroep Spinoza ontvangt hiervoor een bewijs. Deze apparatuur wordt door Scholengroep Spinoza aangewezen.</p>
I-e-13	<p>Voorraad</p> <p>Inschrijver houdt, indien Opdrachtgever hierom verzoekt, devices (voor maximaal 4 maanden) op voorraad totdat deze door Opdrachtgever (gefaseerd) afgeroepen worden. Opdrachtgever geeft een afnamegarantie af voor de aantallen die Inschrijver op verzoek van Opdrachtgever op voorraad houdt. De garantie van uit voorraad geleverde devices gaat in op het moment van leveren aan Opdrachtgever.</p>

Commerciële eisen	
c-e-1	<p>Geen afnamegarantie</p> <p>Het Bestek is gebaseerd op de huidige aantallen van Scholengroep Spinoza. De genoemde aantallen zijn geen afnamegarantie.</p>
c-e-2	<p>Geen minimale orderwaarde</p> <p>Inschrijver hanteert geen drempelbedragen of andere toeslagen (zoals bijvoorbeeld voor minimale orderwaarde en verpakingskosten).</p>

c-e-3	<p>Inkoopprijs en opslagmarge</p> <p>Er kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht dan de inkoopprijs verhoogd met de geoffreerde opslagmarge voor de producten (inclusief de daarbij behorende zaken uit het programma van eisen). Voor de additionele (optionele) dienstverlening kunnen de kosten separaat in rekening worden gebracht. Voor de inkoopprijs en de opslagmarge gelden de volgende voorwaarden:</p> <p>Inkoopprijs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De inkoopprijs is de prijs die inschrijver betaalt aan de leverancier van het betreffende product en komt overeen met de inkoopprijs die inschrijver van haar leverancier/fabrikant/distributeur ontvangt; • Inschrijver dient op verzoek van opdrachtgever de inkoopfactuur ter controle toe te sturen. Indien de gefactureerde bedragen (excl. de opslagmarge) niet overeenkomen met de inkoopfactuur, dan betaalt inschrijver het verschil terug. Tevens is dit voor opdrachtgever een mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden; <p>Opslagmarge:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inschrijver dient op het Calculatieblad een opslagmarge (maximaal 1 cijfer achter de komma) in te vullen voor de in het Programma van Eisen gevraagde dienstverlening; • Deze opslagmarge is van toepassing op alle producten die onder de overeenkomst worden afgenomen en staat vast voor de volledige duur van de overeenkomst inclusief optie jaren; • De opgegeven opslagmarge dient minimaal 2,0% te zijn. Een Inschrijving met een inkoopmarge lager dan 2,0% leidt tot uitsluiting.
c-e-4	<p>Markconformiteit</p> <p>Scholingroep Spinoza gaat er vanuit dat Inschrijver niet alleen ten tijde van de aanbesteding goede inkoopcondities weet af te dwingen maar ook gedurende de looptijd van de overeenkomst. Inschrijver garandeert dan ook marktconforme prijzen te hanteren (=inkoopprijs + opslag). Indien Scholingroep Spinoza twijfelt aan deze marktconformiteit dan heeft zij het recht de marktconformiteit te toetsen door offertes op te vragen bij derden (o.b.v. dezelfde voorwaarden als waarop de offerte van Inschrijver is gebaseerd). Indien blijkt dat een offerte van een derde meer dan 10% goedkoper is dan de offerte van Inschrijver (inkoopprijs + opslag), dan heeft Scholingroep Spinoza het recht de opdracht buiten de overeenkomst te verstrekken aan een derde.</p>

Juridische eisen	
j-e-1	<p>Garantie en reparatie (zowel binnen als buiten garantieperiode)</p> <p>Inschrijver biedt in ieder geval de volgende garantiemogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standaard fabrieksgarantie; (minimaal 1 jaar) • Next busines day on site garantie (met verschillende looptijden); • Pick up and return garantie (met verschillende looptijden). <p>Scholingroep Spinoza bepaalt per bestelling en per product welke garantievorm afgenomen wordt. Voor de standaard fabrieksgarantie worden geen kosten gerekend. De kosten voor de andere garantievormen worden als volgt in rekening gebracht: (inkoopprijs x opslagmarge) + kosten garantie = totaalbedrag voor het betreffende device.</p> <p>Garantie gaat in bij levering van de goederen. De kosten voor de garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal. Scholingroep Spinoza wenst voor het melden van storingen en de afhandeling van de garantie alleen contact te onderhouden met een vast contactpersoon van Inschrijver.</p> <p>Inschrijver haalt het defecte device zelf op of repareert deze ter plaatse. Inschrijver zorgt ervoor</p>

	<p>dat het device uiterlijk in maximaal 10 werkdagen volledig gerepareerd weer terug is bij Scholengroep Spinoza. Er worden binnen de garantieperiode geen onderzoekskosten in rekening gebracht, ook niet als Scholengroep Spinoza ervoor kiest om het device niet te laten repareren.</p> <p>Indien de reparatie van een device buiten de garantie valt, legt Inschrijver dit vooraf voorzien van een kostenopgave voor aan Scholengroep Spinoza. Scholengroep Spinoza besluit vervolgens of al dan niet tot reparatie kan worden overgegaan. Buiten de garantieperiode kunnen onderzoekskosten wel in rekening worden gebracht, mits deze vooraf bekend worden gemaakt en redelijk zijn.</p> <p>Eventuele vervangende onderdelen zijn voorzien van de laatste firmware of worden tijdens de serviceverlening voorzien van de laatste firmware.</p>
j-e-2	<p>Overnemen garantieafhandeling huidige apparatuur</p> <p>Inschrijver handelt ook de garantieafhandeling van de huidige aanwezige apparatuur af zodat Scholengroep Spinoza één aanspreekpunt heeft voor het melden van storingen defecten.</p>
j-e-3	<p>Aansprakelijkheid</p> <p>Opdrachtnemer is aansprakelijk voor elke schade die het gevolg is van een onjuiste werking van de apparatuur en onjuiste handelingen bij de uitvoering van de dienstverlening, met een maximum van € 2.500.000,-, mits de apparatuur door de gebruiker volgens de richtlijnen is gebruikt en voor het doel waarvoor de apparatuur is bestemd.</p>

Minimale technische eisen

Laptop

1.	11e generatie Intel® Core™ i5-1145G7
2.	Windows 10 Pro (64-bits) / Windows 11 compatible
3.	1x DIMM 8 Gb geheugen
4.	M.2 256 GB PCIe NVMe klasse 35 Solid State-schijf
5.	15,6 inch. display scherm Full HD (1920x1080)
6.	FHD RGB-IR Camera
7.	Intel® wifi 6 AX201 2x2 802.11ax 160 MHz + Bluetooth 5.1
8.	4-cel voor ExpressCharge™ geschikte batterij (63 W/u)
9.	Vingerafdrukkezer/NFC
10.	Voeding 65W USB C
11.	Numeriek key pad
12.	<ul style="list-style-type: none">• 2x usb 3.2• 1x hmdi 2.0• 1x RJ45• 2x USB-C

All-in-One desktop

1.	11e generatie Intel® Core™ i5 (4 cores, 6 MB cache, 3,6 GHz tot 3,9 GHz, 35 W)
2.	Windows 10 Pro (64-bits) / Windows 11 compatible
3.	Intel® Integrated Graphics
4.	16G Geheugen DDR4
5.	M.2 256 GB PCIe NVMe klasse 35 Solid State-schijf
6.	23,8 inch scherm Full HD (1920x1080)
7.	Full-HD-Camera + InfraRood (Hello ID Compatible) Statuslampje voor camera
8.	Intel® wifi 6 AX201 2x2 802.11ax 160 MHz + Bluetooth 5.0
9.	Luidsprekers
10.	<ul style="list-style-type: none">• DP++ 1.4/HDCP 2.3-poort• RJ-45 poort 10/100/1000 Mbps• 2x USB 2.0 poorten met Smart Power On• 2x USB 3.2 Gen 1 Type-A poorten• Poort voor audio lijn-uit• 1x USB 3.2 Gen 1 Type-C™• Poort voor headset/universele audio-aansluiting