

Bijlage B : Concept Raamovereenkomst 'Campagnes en communicatie Verkeersveiligheid'

Colofon

Datum 13 september 2021
Kenmerk UIT/2021/15940
Redactie Vervoerregio Amsterdam
Versie 1.0

Vervoerregio Amsterdam

Postbus 626
1000 AP Amsterdam
Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam

T 020 527 37 00
E info@vervoerregio.nl
W www.vervoerregio.nl

PARTIJEN

Het dagelijks bestuur van de Vervoerregio Amsterdam, gevestigd te Amsterdam aan de Jodenbreestraat 25, hierna te noemen: "Vervoerregio", ten deze op basis van het Mandaatbesluit Vervoerregio Amsterdam 2018 rechtsgeldig vertegenwoordigd door de portefeuillehouder de heer G. Slegers

hierna te noemen: Opdrachtgever

en

INVULLEN statutair gevestigd te INVULLEN adres, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer INVULLEN, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door INVULLEN

hierna te noemen: de Opdrachtnemer

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING DAT:

- de Vervoerregio op [datum] een Europese openbare aanbesteding heeft gepubliceerd voor campagnes en communicatieactiviteiten met betrekking tot verkeersveiligheid;
- de Vervoerregio met de aanbesteding beoogt een Raamovereenkomsten af te sluiten met één gespecialiseerde dienstverlener voor de uitvoering van deze campagnes en communicatieactiviteiten;
- met deze dienstverlener een vernieuwende campagneaanpak (18-99 jaar) en de bijbehorende communicatiestrategie te ontwikkelen om voor relevante thema's en doelgroepen een positieve trendbreuk met betrekking tot verkeersveiligheid te realiseren.
- Opdrachtnemer op [datum] een Inschrijving heeft uitgebracht, die door Opdrachtgever is geselecteerd als de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding;
- Opdrachtgever op basis van deze Inschrijving een Raamovereenkomst met de Opdrachtnemer sluit, en onder de Raamovereenkomst (ROK) Nadere Opdrachten wenst te verstrekken voor de jaarlijkse uitvoering van campagnes met betrekking tot verkeersveiligheid, inclusief communicatieaanpak;
- de Raamovereenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen tussen partijen vastlegt, zoals deze bij de uitvoering van de Opdracht zullen gelden;

EN KOMEN DAAROM OVEREEN:

1. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 1.1. De Raamovereenkomst heeft als doel om binnen vastgestelde kaders Nadere Opdrachten te verstrekken aan Opdrachtnemer voor de uitvoering van campagnes gericht op het verhogen van de verkeersveiligheid in de Vervoerregio Amsterdam.
- 1.2. De volgende documenten maken integraal onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst:
 - a. Het Beschrijvend Document, inclusief alle Bijlagen (Bijlage 1)
 - b. de Nota(s) van Inlichtingen, zoals verstrekt in de aanbestedingsprocedure (Bijlage 2)
 - c. De Inschrijving van Opdrachtnemer, inclusief alle bijlagen (Bijlage 3)
- 1.3. Wat betreft rangorde van toepassing delgende de volgende voorwaarden:
 - a. Documenten van een meer recente datum prevaleren boven documenten van een eerdere datum.
 - b. Nota's van inlichtingen prevaleren boven het Beschrijvend Document, inclusief alle Bijlagen.

- c. Wanneer echter de Inschrijving naar de mening van Opdrachtgever verder gaat dan, of uitstijgt boven de in het Beschrijvend Document gestelde voorwaarden, prevaleert de Inschrijving boven alle andere contractdocumenten.
- 1.4. Er is geen afnameverplichting voor Gemeente onder de Raamovereenkomst. De in het Beschrijvend Document aangegeven omvang van de opdracht is indicatief. Een afnameverplichting ontstaat slechts na verstrekking van een Nadere Opdracht aan Opdrachtnemer door Opdrachtgever.
- 1.5. Als tegenprestatie voor de uitvoering van Nadere Opdrachten betaalt Opdrachtgever een vergoeding conform het bepaalde in artikel 7 van deze Raamovereenkomst.

2. ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

- 2.1. De Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten (ARVODI) zijn op deze Raamovereenkomst van toepassing. Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn bij deze Raamovereenkomst als onderdeel van Bijlage 1 bijgevoegd.
- 2.2. De in deze Raamovereenkomst benoemde afwijkingen ten opzichte van de genoemde Algemene Inkoopvoorwaarden, prevaleren ten opzichte van de tekst van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

3. DUUR EN MAXIMALE OMVANG RAAMOVEREENKOMST

- 3.1. Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2022 en eindigt van rechtswege, op 31 december 2023.
- 3.2. De Raamovereenkomst kent na de vaste looptijd als vermeld in artikel 3.1 voor Opdrachtgever driemaal een eenzijdige optie tot verlenging van telkens een (1) jaar). Verlenging door Opdrachtgever kan tot uiterlijk het einde van de lopende contractperiode geschieden waarbij, bij uitblijven van verlenging, de Raamovereenkomst van rechtswege eindigt.
- 3.3. Opdrachtgever streeft ernaar minimaal 6 maanden voor het einde van de lopende contractperiode in overleg te treden met Opdrachtnemer over verlenging, en minimaal 3 maanden voor het einde van de lopende contractperiode haar beslissing met betrekking tot verlenging schriftelijk kenbaar maken aan Opdrachtnemer.
- 3.4. De maximale financiële omvang van de Raamovereenkomst bedraagt € 7.500.000 exclusief BTW. Indien de totale werkelijke bestede waarde de grens van € 7.500.000 exclusief BTW heeft bereikt, eindigt de Raamovereenkomst per direct van rechtswege.
- 3.5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de looptijd van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na afloop van deze Raamovereenkomst bestaan. Tot de verplichtingen behoren in ieder geval – maar niet limitatief - geschillenbeslechting, forumkeuze en toepasselijk recht.

4. HET PLAATSEN VAN NADERE OPDRACHTEN

- 4.1. Op grond van deze Raamovereenkomst kan Opdrachtgever een Nadere Opdracht aan Opdrachtnemer verstrekken. Opdrachtnemer is gehouden met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Nadere Opdracht uit te voeren.
- 4.2. Opdrachtgever plaatst een Nadere Opdracht door een opdrachtbevestiging te versturen. Met het versturen van de opdrachtbevestiging is de Nadere Opdracht overeengekomen en dient de Opdrachtnemer de Prestatie te leveren op basis van Deze Raamovereenkomst.
- 4.3. Opdrachtnemer kan Opdrachtgever uitsluitend aanspreken op de verplichtingen welke door de betreffende Deelnemer zijn aangegaan in de Nadere Opdracht met die betreffende Deelnemer.
- 4.4. Opdrachtnemer verplicht zich gedurende de Raamovereenkomst en de Nadere Opdrachten diensten te zullen verlenen conform de Raamovereenkomst, de Nadere Opdrachten en de documenten die integraal deel uitmaken van de Raamovereenkomst.

5. JAARPLAN

- 5.1. Ten behoeve van de uitvoering van diensten door Opdrachtnemer in een kalenderjaar als bedoeld in deze Raamovereenkomst stellen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voorafgaand aan dat kalenderjaar een jaarplan op. In het jaarplan worden de basis- en facultatieve activiteiten vastgelegd en overeengekomen die Opdrachtnemer in het betreffende kalenderjaar dient uit te voeren.

- 5.2. Opdrachtgever bepaalt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de kaders voor de uitvoering van activiteiten in het jaarplan, onder meer op financieel en beleidsmatig vlak. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om deze kaders te wijzigen en/of indien zij daartoe aanleiding ziet.
- 5.3. Opdrachtgever behoudt zich tevens het recht voor aan Opdrachtnemer andere instructies en (rand)voorwaarden op te leggen ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst, en de jaarplannen die binnen de kaders van de Raamovereenkomst worden uitgevoerd.
- 5.4. Opdrachtnemer draagt zorg voor de totstandkoming van het Jaarplan, met inachtneming van:
 - a. kaders, instructies en andere voorwaarden van opdrachtgever
 - b. de verdeling van taken en verantwoordelijkheden, voorschriften en termijnen zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, waaronder het Programma van Eisen, en de Nadere Opdracht(en).
- 5.5. Aanpassingen van het Jaarplan als gevolg van consultatie en overleg tussen Partijen worden door Opdrachtnemer in het Jaarplan verwerkt.
- 5.6. Opdrachtnemer zorgt voor aanpassing van het Jaarplan, zo nodig op verzoek van Opdrachtgever, indien daar gedurende dat jaar aanleiding toe is. Een aanleiding als hier bedoeld is in ieder geval aanwezig in de gevallen als bedoeld in artikel 5.2 en 5.3 van de Raamovereenkomst.
- 5.7. Indien in de voorbereiding van een Jaarplan blijkt dat de totale (cumulatieve) bestede waarde in het betreffende jaar de grens als bedoeld in artikel 3.4 van de Raamovereenkomst dreigt te overschrijden, dragen Partijen zorg voor een Jaarplan passend binnen deze grenswaarde.

6. TERMIJN VOOR UITVOERING PRESTATIES

- 6.1. Partijen komen overeen dat de uitvoering van de diensten conform de termijnen die in het Programma van Eisen, de Nadere Opdracht(en) en het Jaarplan zijn overeengekomen, tenzij anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 6.2. Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen door Partijen zijn de termijnen die in de inkoopvoorwaarden en/of in de Overeenkomst zijn opgenomen fatale termijnen.
- 6.3. Opdrachtnemer is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Raamovereenkomst en/of de Nadere Opdrachten zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.
- 6.4. Opdrachtnemer stelt de Vervoerregio schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die Opdrachtnemer zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

7. BEKOSTIGING

- 7.1. Opdrachtgever betaalt Opdrachtnemer jaarlijks een nader vast te stellen vergoeding, het basisbudget, voor de uitvoering van de basisactiviteiten.
- 7.2. Opdrachtnemer draagt zorg voor uitvoering van de basisactiviteiten in het Jaarplan tegen de vergoeding vanuit het basisbudget, overeengekomen in de integrale Nadere Opdracht van het betreffende kalenderjaar. Bij een ongewijzigde uitvoering van het Jaarplan is overschrijding van de beschikbare middelen in het basisbudget voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 7.3. Ten behoeve van een adequaat financieel beheer en efficiënte besteding van financiële middelen stelt Opdrachtnemer bij het Jaarplan een exploitatiebegroting op, waaruit blijkt dat uitvoering van het Jaarplan binnen de overeengekomen vergoeding mogelijk is. De exploitatiebegroting geeft gedetailleerd inzicht in de kostenposten, en wordt uitgesplitst naar onderliggende tarieven en hoeveelheden.
- 7.4. Ten aanzien van de exploitatiebegroting gelden de volgende bepalingen:
 - a. De in de Inschrijving van Opdrachtnemer aangeboden en tussen Partijen overeengekomen tarieven zijn toepassing gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, en worden overeenkomstig toegepast in de exploitatiebegroting van een Jaarplan.
 - b. Voor prijzen en tarieven die niet in de Raamovereenkomst zijn overeengekomen, onderbouwt Opdrachtnemer de marktconformiteit, op verzoek daartoe door Opdrachtgever.
 - c. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor concurrentiestelling te verlangen bij de totstandkoming van afspraken met onderaannemers of toeleveranciers.

- d. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om onderaannemers of toeleveranciers aan te wijzen, en aan Opdrachtnemer op te dragen dat de door Opdrachtgever met deze onderaannemers of toeleveranciers overeengekomen prijzen en tarieven in de exploitatiebegroting worden opgenomen.
 - e. Opdrachtnemer draagt er zorg dat financiële afspraken met onderaannemers of toeleveranciers, die ten grondslag liggen aan de exploitatiebegroting, zoveel als mogelijk geborgd zijn in overeenkomsten, om hiermee het risico op het moeten beperken of stopzetten van lopende of geplande campagnes door kostenoverschrijdingen te minimaliseren.
- 7.5. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om:
- a. Beschikbare middelen voor de Raamovereenkomst uit te breiden of in te krimpen.
 - b. De verdeling van middelen over het basis- en facultatief budget te wijzigen.
 - c. Nieuw ontwikkelde campagnes onder de basisactiviteiten op te nemen, dan wel bestaande campagnes uit de basisactiviteiten te halen.
 - d. Geprognostiseerde kosten te toetsen op marktconformiteit, en aan de besteding van middelen, waaronder bij de totstandkoming van afspraken met onderaannemers of toeleveranciers, voorschriften voor concurrentiestelling te verbinden.
 - e. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om onderaannemers of toeleveranciers aan te wijzen, en aan Opdrachtnemer op te dragen dat de door Opdrachtgever met deze onderaannemers of toeleveranciers overeengekomen prijzen en tarieven in de exploitatiebegroting worden opgenomen.
 - f. Activiteiten die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen in eigen beheer uit te voeren, of bij derden onder te brengen.
- 7.6. Voor de in de Inschrijving van Opdrachtnemer aangeboden en tussen Partijen overeengekomen tarieven geldt dat Opdrachtnemer voor een kalenderjaar per 1 januari, voor het eerst per 1 januari 2023, deze tarieven kan indexeren op basis van het consumentenprijsindexcijfer Alle Huishoudens, met een maximum van het gemiddelde van het indexcijfer van de twaalf maanden voorafgaand aan de maand juli van voorgaand kalenderjaar. (Voorbeeld: voor de indexering per 1 januari geldt als maximum het rekenkundig gemiddelde van de maandcijfers van juli 2021 tot en met juni 2022. Dit gemiddelde is rond september 2022 definitief te bepalen, en te verwerken in de Exploitatiebegroting voor 2023).
- 7.7. Opdrachtgever bevoorschot 100% van het jaarlijkse basisbudget als bedoeld in lid 1, in vier (4) gelijke driemaandelijks termijnen, telkens in de tweede week van de eerste maand van het kwartaal op basis van een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te zenden factuur.
- 7.8. Voor Nadere Opdrachten voor facultatieve activiteiten vanuit het ontwikkelbudget factureert Opdrachtnemer, per activiteit afzonderlijk, per kwartaal achteraf op basis van werkelijk gemaakt kosten, telkens in de tweede week na afloop van een kwartaal.
- 7.9. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling uit te stellen, dan wel gedeeltelijk niet te voldoen voor dat deel van de Prestatie dat niet voldoet aan hetgeen tussen Partijen is overeengekomen.
- 7.10. Opdrachtgever gaat niet over tot uitstel of korting van vergoeding als bedoeld in artikel 7.9 dan nadat aan Opdrachtnemer twee (2) maal een schriftelijke waarschuwing is uitgebracht.
- 7.11. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer schriftelijk in kennis van het voornemen tot korten als bedoeld in artikel 7.9. Daarbij stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer in de gelegenheid om binnen vier (4) weken na toezending hiervan schriftelijk haar zienswijze op dit voornemen kenbaar te maken.
- 7.12. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer schriftelijk in kennis van het definitief besluit tot korten van de vergoeding als bedoeld in artikel 7.9.
- 7.13. Opdrachtgever mag de bevoorschotting, als bedoeld in lid 5 van dit artikel stopzetten indien:
- a. een korting als bedoeld in artikel 7.9 heeft plaatsgevonden en de prestaties van Opdrachtnemer daarna niet zijn verbeterd;
 - b. Opdrachtnemer in ernstige mate tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst of Nadere Opdrachten.
- 7.14. Indien Opdrachtnemer geconstateerde gebreken op grond waarvan stopzetten van de bevoorschotting als bedoeld in artikel 7.13 heeft plaatsgevonden heeft, en verder voldoet aan zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst, zal Opdrachtgever alsnog over gaan tot uitkering van de bevoorschotting.
- 7.15. De facturering door Opdrachtnemer geschiedt per Deelnemer afzonderlijk. Artikel 18 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is van toepassing.

- 7.16. Op de factuur vermeldt Opdrachtnemer;
 - a. De wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen;
 - b. naam, adres, postcode, woonplaats, bank/ gironummer en de benodigde IBAN- en BICgegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
 - c. het factuuradres van Opdrachtnemer;
 - d. het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
 - e. een verplichtingensnummer, verkrijgbaar bij Opdrachtgever;
 - f. eventuele nadere eisen in overleg met Opdrachtgever.
- 7.17. Als Opdrachtgever erom verzoekt, factureert de Opdrachtnemer binnen drie maanden via e-facturatie. Hieraan zijn mogelijk kosten verbonden die niet te declareren zijn bij Opdrachtgever. Nadere afstemming over het gebruik van het juiste berichtenformaat en de door Opdrachtgever/Deelnemer aangegeven toevoegingen op dit formaat dient binnen deze drie maanden plaats te vinden.

8. TUSSENTIJDSE BEEINDIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 8.1. Indien de Raamovereenkomst tussentijds wordt beëindigd door Opdrachtgever dan:
 - a. heeft Opdrachtgever het recht zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn de Nadere Opdrachten of een gedeelte daarvan met onmiddellijke ingang te beëindigen;
 - b. verplicht de Opdrachtnemer zich, indien daarom door Opdrachtgever verzocht, de Opdracht uit te dienen onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst zoals die zijn overeengekomen in de Nadere Opdracht, een en ander onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding wanneer de ontbinding dan wel opzegging aan feiten of gedragingen te wijten is die voor rekening en risico van de Opdrachtnemer komen.
- 8.2. De Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst door enkele kennisgeving aan de Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te ontbinden of beëindigen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien uit een integriteitsscreening blijkt dat Opdrachtnemer zich schuldig heeft gemaakt aan integriteitsschending. In aanvulling hierop kan de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden dan wel opgezegd, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, wanneer Opdrachtnemer of vertegenwoordigingsbevoegde personen van Opdrachtnemer onderwerp worden van een strafrechtelijk onderzoek in verband met een delict gerelateerd aan de bedrijfsvoering, zonder dat Opdrachtnemer het recht op schadevergoeding heeft.
- 8.3. Opdrachtgever kan op elk moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst een integriteitsscreening uitvoeren waarin de integriteit van Opdrachtnemer of de door Opdrachtgever ingeschakelde derden getoetst wordt. Opdrachtgever kan, in gevallen waar de wet dit toestaat, in het kader van een integriteitsscreening advies vragen als bedoeld in de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het Openbaar bestuur (Wet BIBOB). Na afgifte van dit advies zal de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hierover informeren. De Opdrachtgever bepaalt na een integriteitsscreening vervolgens welke gevolgen zij aan een het screeningsresultaat of het verkregen BIBOB-advies verbindt.
- 8.4. Indien Opdrachtgever deze Raamovereenkomst wegens het artikellid 8.2 of 8.3 genoemde grond (onderwerp strafrechtelijk onderzoek, integriteitsrisico of negatief Bibob-advies) ontbindt dan wel opzegt c.q. beëindigt, dan kan hij zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, de verdere uitvoering van de Opdracht aan een ander opdragen, waarbij Opdrachtnemer gehouden is alle in redelijkheid door Opdrachtgever te maken kosten voor de overgang aan die ander te vergoeden. Opdrachtgever deelt Opdrachtnemer het desbetreffende besluit zo spoedig mogelijk per aangetekende brief mede.
- 8.5. Deze Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever, zonder enige gehoudenheid tot vergoeding van daaruit mogelijkerwijs voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade, worden ontbonden indien de rechter als gevolg van een aangespannen civiel kort geding tegen het sluiten van deze Raamovereenkomst het sluiten van deze Raamovereenkomst onrechtmatig acht. Opdrachtgever deelt Opdrachtnemer uiterlijk binnen eenentwintig dagen na de datum van de uitspraak in civiel kort geding mede of hij daadwerkelijk overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst.

- 8.6. Opdrachtnemer erkent dat het schenden van het in Nederland geldende recht (nationaal of op EU niveau ingesteld), 'contractbreuk' oplevert en Opdrachtgever het recht geeft om de Raamovereenkomst te beëindigen zonder door Opdrachtnemer geleden schade te hoeven vergoeden.
- 8.7. Opdrachtgever kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Opdrachtnemer wordt ontbonden, Opdrachtnemer zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer die niet vooraf gemeld is aan Opdrachtgever, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd of Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.

9. SCHADE, AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

- 9.1. Indien Opdrachtnemer om welke reden dan ook zijn verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst niet of niet geheel nakomt is Opdrachtnemer gehouden de schade die Opdrachtgever daardoor lijdt te vergoeden.
- 9.2. Opdrachtnemer sluit ter dekking van aansprakelijkheden minimaal een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidverzekering met minimale dekking van € 1.000.000,- per gebeurtenis, en minimaal € 2.000.000 per jaar, en geldt voor alle schades.
- 9.3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 21 lid 3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (ARVODI) is beperkt tot het maximale bedragen waarvoor Opdrachtnemer krachtens artikel 9.2 van deze Raamovereenkomst verzekerd dient te zijn.

10. NIET JUISTE NAKOMING EN BOETE

- 10.1. Indien Opdrachtnemer in gebreke blijft in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst en/of Nadere Opdrachten, is Opdrachtgever bevoegd Opdrachtnemer een boete op te leggen van € 1.000,- per niet-nakoming met een maximum van €25.000,-.
- 10.2. Een boete is zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
- 10.3. De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vorderingen van Opdrachtgever/Deelnemers tot nakoming en het recht op vergoeding van directe en indirecte schade.

11. GEVOLGEN BEËINDIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST EN NADERE OPDRACHT

- 11.1. In aanvulling op artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt het onderstaande bij beëindiging van de Raamovereenkomst of de Nadere Opdracht:
 - a. Nadat de Raamovereenkomst door Opdrachtgever middels een aangetekend schrijven is opgezegd of is ontbonden, mag Opdrachtnemer geen Nadere Opdrachten meer van organisatieonderdelen van Opdrachtgever aannemen.
 - b. Prestaties die op het moment van opzegging of ontbinding, als hiervoor omschreven, al in het kader van de Raamovereenkomst en de Nadere Opdracht zijn verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen, worden niet door de ontbinding getroffen.
 - c. Bedragen die op die Prestaties betrekking hebben en al zijn gefactureerd blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding onmiddellijk opeisbaar. Tevens zal hetgeen aan Opdrachtnemer onverschuldigd is betaald, verhoogd met de wettelijke interesten sedert de dag van uitbetaling, door Opdrachtnemer moeten worden terugbetaald binnen een maand na dagtekening van de verzending van de aanmaning daartoe.
 - d. Partijen treden in overleg over de afhandeling van de overige, nog lopende, verplichtingen. Indien daarom door Opdrachtgever wordt verzocht, is Opdrachtnemer verplicht bepaalde werkzaamheden af te ronden tegen de in de Nadere Opdracht opgenomen prijzen.

12. COMMUNICATIE

- 12.1. Opdrachtnemer en Opdrachtgever/Deelnemers stellen één vast aanspreekpunt aan ten behoeve overleg op tactisch en strategisch niveau en de evaluatie. Contactgegevens Contactpersoon Opdrachtnemer: INVULLEN
- 12.2. Contactgegevens Contactpersoon Deelnemer Gemeente: INVULLEN Contactgegevens Contactpersoon Deelnemer Vervoerregio.
- 12.3. Tenminste een maal per kwartaal vindt er tussen Opdrachtgever/Deelnemers en Opdrachtnemer overleg op tactisch en strategisch niveau plaats.
- 12.4. Tenminste één keer per jaar vindt er tussen Opdrachtgever/Deelnemers en Opdrachtnemer overleg plaats over de uitkomsten van de evaluatie van Prestaties van Opdrachtnemer, als bedoeld in artikel 13 lid van deze Raamovereenkomst.
- 12.5. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onverwijld op de hoogte indien:
 - a. De hoedanigheid van Opdrachtnemer wezenlijk wijzigt ten opzichte van zijn Inschrijving;
 - b. De uitvoering van de Opdracht wezenlijk wijzigt ten opzichte van zijn Inschrijving;

13. EVALUATIE

- 13.1. Gedurende uitvoering van een Jaarplan wordt door Opdrachtnemer ieder kwartaal een voortgangsrapportage opgeleverd, uitgesplitst naar activiteiten per gemeente binnen de Vervoersregio Amsterdam.
- 13.2. Opdrachtgever evalueert na afloop van ieder kalenderjaar de uitvoering van het Jaarplan en de Nadere Opdrachten door Opdrachtnemer met het doel bij het aflopen van de Raamovereenkomst een eindoordeel over het presteren van Opdrachtnemer te kunnen geven. Opdrachtgever evalueert de prestaties in ieder geval op kwaliteit van de uitvoering, de (kost)prijs voor de uitvoering, service/dienstverlening en de algemene ervaring met Opdrachtnemer.
- 13.3. Opdrachtnemer levert ieder jaar na start van de opdracht een jaarrapportage waarin wordt teruggeblikt op het voorgaande jaar. Conclusies en aanbevelingen uit evaluaties van uitgevoerde campagnes worden in deze jaarrapportage verwerkt.
- 13.4. Opdrachtgever meet de Prestaties van de Opdrachtnemer (na oplevering van de jaarrapportage door de Opdrachtnemer) in een evaluatiegesprek tussen Opdrachtnemer, Vervoerregio Amsterdam en Gemeente Amsterdam.
- 13.5. Opdrachtnemer is verplicht aan einde van de looptijd van de Raamovereenkomst mee te werken aan een eventuele overdracht ten aanzien van de opvolgende Opdrachtnemer. Dit betekent eveneens dat materialen, methoden, content dat in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, kosteloos worden overgedragen aan de Deelnemers, e.e.a. conform het bepaalde in Hoofdstuk VI van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Partijen treden hierover in overleg op welke wijze en wanneer deze overdracht plaatsvindt.

14. SOCIAL RETURN

- 14.1. Opdrachtnemer verplicht zich gedurende de looptijd van het contract een waarde gelijk aan drie procent (5%) van de uiteindelijke Opdrachtwaarde aan te wenden voor Social Return.
- 14.2. Opdrachtnemer stelt in overleg met Opdrachtgever (Bureau Social Return) prestatieafspraken op, waarin de precieze invulling van de Social Return verplichting wordt vastgelegd. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van onderhavige Raamovereenkomst.
- 14.3. Gemeente Amsterdam (Bureau Social Return) faciliteert Opdrachtnemer waar mogelijk bij de invulling van de Social Return verplichting, en monitort de ondernomen activiteiten en resultaten verbonden aan de betreffende Social Return verplichting.
- 14.4. Indien Opdrachtnemer zijn Social Return verplichting niet of niet geheel nakomt wordt het resterende bedrag van de verplichting, vermeerderd met een direct opeisbare boete ter hoogte van 100% van het resterende bedrag, bij Opdrachtnemer in rekening gebracht.

15. BELEIDSMAATREGEL INTEGRITEIT EN OVEREENKOMSTEN

- 15.1. Op deze overeenkomst is de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten, verder te noemen "BIO" van toepassing. De BIO is op internet te vinden en te downloaden op <https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/volg-beleid/veiligheid/integer-handelen/beleidsstukken-bio/>. Opdrachtnemer verklaart kennis te hebben kunnen nemen van de BIO en verklaart door ondertekening van deze overeenkomst er uitdrukkelijk mee in te stemmen dat de BIO alleen via genoemde locatie op internet ter beschikking wordt gesteld.
- 15.2. Opdrachtnemer verklaart dat op het moment van het sluiten van deze Overeenkomst geen Integriteitsrisico op hem van toepassing is. Onder Integriteitsrisico wordt verstaan:
- het door Opdrachtnemer verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen als vermeld in artikel 4 en 5 van de BIO. Onder deelnemen aan een misdrijf of overtreding wordt verstaan: het doen plegen, medeplegen, uitlokken en medeplechtigheid als bedoeld in artikel 47 en 48 Wetboek van Strafrecht;
 - het feit dat tegen Opdrachtnemer strafvervolging is ingesteld;
 - het door Opdrachtnemer niet tijdig voldoen aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen.
- 15.3. Opdrachtnemer verklaart geen kennis te hebben van Integriteitsrisico's die op aan Opdrachtnemer gelieerde partijen van toepassing zijn. Personen of partijen worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, geacht gelieerd te zijn aan Opdrachtnemer indien zij:
- direct of indirect leiding aan Opdrachtnemer geven;
 - bij de uitvoering van de Overeenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld;
 - over Opdrachtnemer zeggenschap hebben;
 - aan Opdrachtnemer vermogen verschaffen;
 - onderdeel zijn van dezelfde groep als bedoeld in artikel 2:24b BW
 - of anderszins in een samenwerkingsverband tot Opdrachtnemer staan;
- 15.4. Opdrachtnemer verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de overeenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval worden de verstaan de gedragingen als bedoeld in het tweede lid onder a en c van dit artikel.
- 15.5. Opdrachtgever kan het Landelijk Bureau Bibob op grond van artikel 5a Wet Bibob over Opdrachtnemer om advies vragen alvorens opschorting of ontbinding van de overeenkomst, dan wel beëindiging van de rechtshandeling, indien een van de situaties zich voordoet zoals bedoeld in artikel 9, derde lid Wet Bibob.
- 15.6. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Opdrachtnemer kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk onderzoek of dat tegen Opdrachtnemer of een aan Opdrachtnemer gelieerde partij strafvervolging is ingesteld.
- 15.7. Opdrachtnemer meldt aan Opdrachtgever elke overname van de onderneming van en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is).
- 15.8. Opdrachtgever heeft het recht om Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst te screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Indien Opdrachtgever hiertoe de medewerking van Opdrachtnemer nodig heeft, zal Opdrachtnemer deze op eerste verzoek verlenen.
- 15.9. Opdrachtgever heeft het recht om door Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze overeenkomst te betrekken derden te screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Opdrachtnemer staat ervoor in dat bij de uitvoering van deze overeenkomst te betrekken derden hun medewerking aan deze screening daartoe op eerste verzoek van Opdrachtgever verlenen. Op grond van een Integriteitsrisico kan Opdrachtgever de inschakeling van een derde partij weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze derde partij wordt beëindigd, tenzij voornoemde beëindiging in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd.
- 15.10. De kosten van de screening komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de Overeenkomst naar aanleiding van de screening kan worden ontbonden of beëindigd op basis van lid 11 van dit artikel.
- 15.11. Opdrachtgever kan de uitvoering van de Overeenkomst en elke andere overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, of beëindigen door

middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien:

- a. Opdrachtnemer niet conform de waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in het tweede bullit van dit lid;
 - b. Opdrachtnemer of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de BIO.
 - c. Opdrachtnemer of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van de BIO.
 - d. Opdrachtnemer of gelieerde partij een ernstige fout in de uitoefening van zijn beroep heeft begaan als bedoeld in artikel 5 lid 4 en 5 van de BIO.
 - e. Al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, gevaar bestaat dat een Overeenkomst door de Opdrachtnemer mede zal worden gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, (ii) strafbare feiten te plegen of (iii) dat teneinde een Overeenkomst te sluiten een strafbaar feit is gepleegd.
 - f. Door de bevoegde autoriteiten strafvervolging tegen Opdrachtnemer of een aan Opdrachtnemer gelieerde partij is ingesteld.
 - g. Opdrachtnemer niet tijdig heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen.
 - h. Opdrachtnemer of de derde partij als vermeld in lid 9 van dit artikel onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door Opdrachtgever of een in opdracht van Opdrachtgever uitgevoerde screening, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend als sprake is van een omstandigheid als beschreven in artikel 4 Wet Bibob.
 - i. Ten aanzien van Opdrachtnemer of aan Opdrachtnemer gelieerde partij sprake is van andere integriteitsrisico's dan vermeld in dit lid, waardoor onverkorte instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.
- 15.12. Alvorens Opdrachtgever overgaat tot het opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of wel opzegging conform lid 11, zal Opdrachtgever beoordelen of de te nemen maatregel proportioneel is in het licht van de ernst van de geconstateerde integriteitsrisico en de al genomen maatregelen door de Opdrachtnemer.
- 15.13. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst op basis van lid 11 van dit artikel ontbindt, geheel of gedeeltelijk beëindigt, verbeurt Opdrachtnemer onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Opdrachtgever een boete ten bedrage van € 25.000- zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 15.14. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor claims van derden als gevolg van een opschorting, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.

16. OVERMACHT

- 16.1. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeitsproblemen- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van opdrachtnemer of tekortschieten van de door hem ingeschakelde derden.

17. VERWERKEN PERSOONSGEGEVENS

- 17.1. Opdrachtnemer voldoet bij het ontvangen en verwerken van persoonsgegevens aan de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende verwerking van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'). Opdrachtnemer voldoet tevens aan de gemeentelijke informatiebeveiligingsnorm (Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten, BIG).
- 17.2. Opdrachtnemer is bereid en in staat indien nodig een Verwerkersovereenkomst aan te gaan om naleving van de AVG te waarborgen, indien Opdrachtnemer zich gedraagt conform de definitie "Verwerker", zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Verwerkersovereenkomst wordt opgesteld conform de Model verwerkersovereenkomst in bijlage M, bijgevoegd in onderdeel van

bijlage 1 bij deze Raamovereenkomst. De Verwerkersovereenkomst geldt voor alle gemeenten binnen de (vervoer)regio, tenzij de betreffende gemeente aangeeft een eigen overeenkomst te willen gebruiken.

- 17.3. Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van de Vervoerregio kosteloos een schriftelijk oordeel van een accountant of een gelijkwaardige deskundige over de verwerking van informatie en de genomen maatregelen ter beveiliging van informatie binnen uw onderneming
- 17.4. Opdrachtnemer verleent hierbij toegang tot inzage in alle gegevens, die betrekking hebben op de Opdracht(en) en een account naar zijn oordeel nodig heeft.
- 17.5. Opdrachtnemer verwerkt de gegevens, die met de werkzaamheden in het kader van de overeengekomen dienstverlening verkregen zijn, uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het verrichten van die werkzaamheden of die voortvloeien uit opdrachten verleend op basis van de Raamovereenkomst.

18. GEHEIMHOUDING

- 18.1. Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media - of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
- 18.2. Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 18.3. Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
- 18.4. Opdrachtnemer dan wel personeel van Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van de Vervoerregio Personeel van Contractant een geheimhoudingsverklaring conform Bijlage F, bijgevoegd in onderdeel van bijlage 1 bij deze Raamovereenkomst te laten ondertekenen.
- 18.5. Opdrachtnemer dan wel personeel van Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van de Vervoerregio de morele code te ondertekenen conform Bijlage G, bijgevoegd in onderdeel van bijlage 1 bij deze Raamovereenkomst.
- 18.6. Opdrachtnemer dan wel personeel van Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van de Vervoerregio een Verklaring omtrent Gedrag te overleggen.

19. GESCHILLEN

- 19.1. In het geval van een geschil zullen Partijen onverwijld met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen om tot een oplossing te komen. Als Partijen niet tot een oplossing komen, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 19.2. Op Deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 19.3. Partijen kiezen domicilie te Amsterdam.

ONDERTEKENING

NAMENS OPDRACHTGEVER

[INVULLEN]

NAMENS OPDRACHTNEMER

[INVULLEN]

BIJLAGEN:

1. Het Beschrijvend Document, inclusief Bijlagen (Bijlage 1)
2. de Nota('s) van Inlichtingen, zoals verstrekt in de aanbestedingsprocedure (Bijlage 2)
3. De Inschrijving van Opdrachtnemer, inclusief alle bijlagen (Bijlage 3)