

Ref nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Pag 10 en prijzen blad	<p>In het bestek pag 10 (en het prijzenblad) wordt gesproken dat “omvang van de Opdracht is het leveren van 220 tankpassen voor de voertuigen van de VRAA. De genoemde aantallen zijn een indicatie waarvan Inschrijver geen rechten kan ontlenen” Betreft het naar uw verwachting ook ca. 220 tankpassen en betekent dit dat u stopt met de voertuigchip in de tankvul-openingen van diverse voertuigen of is het de intentie dat u deze behoud, waardoor er minder tankkaarten benodigd kunnen zijn?</p> <p>Prijzenblad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inschrijver rekent voor enkele optionele diensten geen (fee)kosten, mogen wij hierbij een €0-tarief invullen? - Tol is gekoppeld aan onze DKV-module. Zou u derhalve op het prijzenblad “DKV/Tol” als 1 optie kunnen opnemen? 	<p>1a De Aanbestedende Dienst wil naar één leverancier toe. Na een uitgebreide marktverkenning is geconcludeerd dat, gezien de randvoorwaarden welke noodzakelijk zijn voor de Aanbestedende Dienst, de enige mogelijkheid tankpassen zijn.</p> <p>1b Indien de inschrijver geen kosten rekent voor een optie, mag hier €0,- worden ingevuld.</p> <p>1c U mag hier invullen bij één van de twee: "zie tol" of "zie DKV".</p>
2	EIS 8 en Pag 37 Fraude en verdachte transacties	<p>“1.2.2. Signaleren verdachte transacties Inschrijver beschrijft hoe afwijkingen per voertuig met betrekking tot verdachte transacties worden gesignaleerd en gerapporteerd aan de Deelnemers”</p> <p>Wat wordt door u onder fraude c.q. fraudebestendig verstaan? Aan welke voorwaarden moet een leverancier hierbij voldoen? En welke signaleringen verwacht u van de leverancier waarop transacties worden gemonitord?</p>	<p>De Inschrijver dient aan te geven in haar stukken op welke wijze, het voor de Inschrijver redelijkerwijs mogelijk is, fraude te beperken. Fraude in deze zin is oneigenlijk gebruik van de tankpas. U dient hierbij uw aanpak en (technische)mogelijkheden te beschrijven.</p>



3

EIS 3

- Mbt DKV kan zonder tussenkomst inschrijver DKV/ in het buitenland tanken in Europa met een door de gebruiker instelbare limiet per dag ingesteld worden?
Voor DKV/tanken in Europa geldt dat wij een 3 tal profielen kunnen aanbieden (standaard, medium en hoog). Echter wanneer u van limiet standaard naar bijv. hoog over wilt gaan, ontvangt u hiervoor een nieuwe pas. Deze pas kunt u online in portal aanvragen. Kunnen wij dit deel van de Eis 3 bevestigend bantwoorden?
- Mbt Shopartikelen (idem shopartikelen op prijzenblad) die kunnen worden afgerekend zijn bij Inschrijver beperkt tot auto-gerelateerde vloeistoffen zoals motorolie, ruitenvloeistof en AdBlue. Het is niet mogelijk andere artikelen zoals snoep, etenswaren af te rekenen. Zijn deze vloeistoffen ook datgene wat door u onder shopartikelen wordt verstaan om te kunnen (de)activeren op de pas?
En zou indien dit zo is derhalve het veld op het prijzenblad voor een tarief bij Shopartikelen kunnen komen te vervallen of kunnen wij hierbij een € 0 tarief opnemen c.q. nvt vermelden?
- Mbt de Verplichte ingave kilometerstand: Bij het afrekenen op een tankstation vindt een online verificatie plaats o.b.v. de juiste pincode (en de limieten die op de pas zijn toegestaan). Op ieder station geldt dat er in de kassaterminal dezelfde software aanwezig is waarbij, na invoer pincode, de vraag volgt of er sprake is van 'vervangend vervoer'. Men kan Ja en Nee antwoorden. Wanneer berijders nee antwoorden, moet de km-stand worden ingevoerd. Kan hiermee de Eis bevestigend worden beantwoord?
En kunt u deze eis wellicht als volgt aanpassen: 'Dat de betaalterminal van het station leidend is, waarop het invoeren van de km-stand plaatsvindt. De betaalterminal 'vraagt' of het om een

3a De Aanbestedende Dienst kan uit uw eerste punt niet halen of er een limiet ingesteld kan worden en op welke wijze het DKV/tanken in EU gelimiteerd wordt.

3b Shopartikelen wordt verstaan de artikelen uit de shop. Indien dit niet mogelijk is via uw pas af te rekenen dient u dit duidelijk aan te geven in het prijzenblad. Bijvoorbeeld door het aanduiden met "**N/A**".

Olie, adblue, e.d. dient u aan te geven onder "Smeermiddelen, ruitenvloeistof en AdBlue". Indien u €0 euro aangeeft, wordt het aangeboden en rekent u geen fee.(zie vraag 1)

3c Indien het verplicht invoeren van een kilometerstand niet mogelijk is omdat de terminal hierin leidend is kan de eis redelijkerwijs geen stand houden. Indien het nu of in de toekomst wel mogelijk is dient de Opdrachtgever dit kenbaar te maken aan Opdrachtnemer. De Aanbestedende Dienst vraagt de Inschrijver in de gunningscriteria te omschrijven hoe grip gehouden kan worden op het invoeren van de km-stand door bepaalde configuratie.



		vervangend vervoer transacties gaat of niet. Bij een niet-vervangende vervoer transacties voert de berijder een km-stand in'.	
4	EIS 7	<p>Inschrijver garandeert dat, indien een Tankkaart vervangen dient te worden als beschreven in eis 6, de oude kaart geldig blijft totdat de nieuwe geactiveerd is door middel van eerste gebruik.</p> <p>In het Pas-menu kunt u de pas vervangen met behoud van alle gegevens (inclusief pincode). De vervangen pas blijft nog 14 dagen actief (mist door u eerder geblokkeerd) en wordt dan automatisch geblokkeerd. Er wordt en kan niet op een eerste gebruik van de nieuwe pas gesignaleerd. wij deze eis bevestigend beantwoorden?</p>	Akkoord.
5	EIS 28	<ul style="list-style-type: none">• het instellen van gebruikslimieten per Tankkaart in geld, in liters, aantal transacties, per dag, per week, per maand. <p>Het instellen van gebruikslimieten per tankpas in geld, aantal transacties, per dag, per week en per maand kunnen wij bevestigend beantwoorden. Onze instellingen zijn niet gebaseerd op liters. Is dat voor u akkoord?</p> <ul style="list-style-type: none">• normverbruik per voertuig: Deze analyse is niet online beschikbaar, echter wel periodiek door ons automatisch te genereren en per email aan u te verstrekken? <p>Kunnen wij deze Eis bevestigend beantwoorden?</p>	<p>5a Indien het instellen van liters niet mogelijk is vervalt deze eis. De Aanbestedende Dienst vraagt u in dit geval mee te denken naar de juiste limieten per voertuig of voertuigcategorie. Tevens in hoe omgegaan dient te worden met fluctuerende brandstofprijzen.</p> <p>5b Akkoord.</p> <p>5c Het gaat hier om de pasfee voor het aantal passen. De brandstofprijzen welke doorberekend dienen te worden zijn de actuele</p>



		<ul style="list-style-type: none">• Wat wordt door u verstaan onder 'status kosten per Tankkaart per maand'. Betreft het hier de pasfee of de brandstofkosten in die maand	pompprijzen bij de desbetreffende stations dus kunnen redelijkerwijs niet uitgevraagd worden.
6	EIS 29	M.b.t rapportage per Tankkaart over normverbruik versus werkelijk verbruik Deze analyse is niet online beschikbaar, echter wel periodiek door ons automatisch te genereren en per email aan u te verstrekken? Kunnen wij deze Eis bevestigend beantwoorden?	Zie vraag 5, antwoord 5b.
7	Bijlage 4 ARIV/ art 5 Facturering in concept-overeenkomst	Artikel 11 Facturering en betaling Een facturatie per maand en een betalingstermijn van 30 dagen wordt door onze organisatie te ruim gevonden en is gezien de snel oplopende bedragen is het in deze sector niet gebruikelijk. Kan deze periode worden teruggebracht naar een termijn van 7 dagen na factuurdatum met inbegrip van automatisch incasso en een wekelijkse facturatie?	Gezien de wijze van verwerking van facturen binnen de Aanbestedende Dienst kan er bij Inschrijving het beste uitgegaan worden van een 30 dagen betalingstermijn.
8	Bijlage 3/ concept-overeenkomst	artikel 13. Onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt 1.000.000 per schadegeval van max 2.500.000 per jaar (ipv 5.000.000 zoals genoemd). Bent u akkoord om dit aan te passen in een overeenkomst met Inschrijver?	Akkoord.



9	Gunningscriterium 1.2.1	Kunt u toelichten wat u verstaat onder configuratie in gunningscriterium 1.2.1?	Welke instellingen, limieten, beperkingen, etc. er kunnen worden ingesteld en welke configuratie raad u aan.
10	Persoonsgegevens	<p>Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over de persoonsgegevens. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:</p> <p>10. Persoonsgegevens 10.1 Voor het gebruik van XX-pas en/of - laadsleutel verstrekt Gebruiker persoonsgegevens aan opdrachtnemer en verwerkt opdrachtnemer persoonsgegevens. Deze informatieverstrekking en verwerking zijn onderworpen aan wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming. In de Privacyverklaring van opdrachtnemer wordt beschreven hoe opdrachtnemer omgaat met de persoonlijke gegevens die door opdrachtnemer van Gebruiker verwerkt om gebruik te kunnen maken van de XX-pas en/of -laadsleutel en hoe opdrachtnemer de privacy van Gebruikers beschermt bij het gebruik van de XX-pas en/of-laadsleutel.</p>	Aanbestedende Dienst gaat hier vooraf niet mee akkoord. In de verificatiefase zal tussen de winnende Inschrijver en de Aanbestedende Dienst afspraken gemaakt worden waarin de voorwaarden of contract niet sluitend zijn.



11	Verlies of ontvreemding van de tankpas en/of laadsleutel	<p>Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over diefstal of ontvreemding van de passen. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:</p> <p>6. Verlies of ontvreemding van de XXpas en/of -laadsleutel en fraude</p> <p>6.1 In geval van verlies of ontvreemding van een XX-pas en/of -laadsleutel is de Gebruiker aansprakelijk voor betaling van de daarna met de XX-pas en/of -laadsleutel verrichte Transacties, tot aan het moment waarop de XX-pas en/of -laadsleutel op verzoek van de Gebruiker effectief is geblokkeerd conform Artikel5.9.</p> <p>6.2 Onrechtmatige Transacties komen in alle gevallen voor rekening van de Gebruiker indien:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de Gebruiker zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden niet is nagekomen;b. de Gebruiker in strijd met de aard en de gebruiksmogelijkheden van de XX-pas en/of -laadsleutel heeft gehandeld; en/ofc. de Gebruiker fraude heeft gepleegd bij het gebruik van de XX-pas en/of -laadsleutel. Opdrachtnemer zal bij haar bekende gevallen en/of vermoedens van fraude aan Gebruiker trachten te melden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet of niet op tijd gemelde fraude. Opdrachtnemer zal aan Gebruiker een lijst verstrekken van de XX-pas en/of -laadsleutels die (vermoedelijk) zijn gekopieerd onder vermelding van het pasnummer van die XX-pas en/of -laadsleutels en de daaraan door Gebruiker gekoppelde kentekens. Opdrachtnemer kan de XX-pas en/of -laadsleutels waarvan zij	Aanbestedende Dienst gaat hier vooraf niet mee akkoord. In de verificatiefase zal tussen de winnende Inschrijver en de Aanbestedende Dienst afspraken gemaakt worden waarin de voorwaarden of contract niet sluitend zijn.
----	----------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



vermoedt dat deze betrokken zijn bij fraude blokkeren, zonder dat opdrachtnemer daardoor aansprakelijk wordt jegens de Gebruiker. Dit laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker en de Gebruiker om passende maatregelen te nemen, waaronder het verzoeken de XX-pas en/of –laadsleutels en te blokkeren.



12	Algemene inkoopvoorwaarden	<p>Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen het gebruik van de passen en laadsleutels, waarbij XX staat voor de naam van de Inschrijver. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:</p> <p>Artikel 5</p> <p>5.1 De XX-pas en/of -laadsleutel en de portal van inschrijver dient door een Gebruiker uitsluitend te worden gebruikt overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.</p> <p>5.2 Opdrachtnemer streeft ernaar te allen tijde volledige en actuele informatie aan de Gebruiker beschikbaar te stellen via de Portal van inschrijver. Gebruiker begrijpt dat het beschikbaar stellen van volledige en actuele informatie onderhevig is aan onder andere het verzamelen, invoeren en bijwerken daarvan. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele omissies in de verstrekte informatie.</p> <p>5.3 Om gebruik te kunnen maken van de portal van Inschrijver, dient de Gebruiker een account ("Account") aan te maken. De Gebruiker staat er jegens opdrachtnemer voor in dat de informatie die de Gebruiker bij het aanmaken van het Account verstrekt compleet en juist is. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de aanpassingen van de gegevens indien deze niet langer correct zijn.</p> <p>5.4 Opdrachtnemer spant zich naar beste kunnen in om de Portal van inschrijver zorgvuldig beschikbaar te stellen. Gebruiker gaat ermee akkoord dat de Portal van inschrijver uitsluitend de functionaliteiten en andere eigenschappen bevat die het ten tijde van het gebruik heeft. Gebruiker gebruikt de Portal van</p>	Aanbestedende Dienst gaat hier vooraf niet mee akkoord. In de verificatiefase zal tussen de winnende Inschrijver en de Aanbestedende Dienst afspraken gemaakt worden waarin de voorwaarden of contract niet sluitend zijn.
----	----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



inschrijver te allen tijde op eigen risico en verantwoordelijkheid en is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik en goed functioneren van de randapparatuur waarmee hij gebruik maakt van de Portal van inschrijver. Opdrachtnemer

garandeert niet dat de Portal van inschrijver altijd en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is, of bepaalde resultaten tot gevolg heeft.

5.5 Opdrachtnemer is, zonder op enigerlei wijze jegens Gebruiker aansprakelijk te worden, te allen tijde gerechtigd om procedurele en technische aanpassingen aan en/of verbeteringen in de Portal van inschrijver aan te brengen en/of de Portal van inschrijver of het Account

tijdelijk buiten gebruik te stellen of te beperken indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is. Opdrachtnemer stelt Gebruiker voor zover en zo spoedig als redelijk mogelijk is, in kennis van de tijdelijke buitengebruikstelling of het tijdelijk beperkte gebruik van de Portal van inschrijver.

5.6 Opdrachtnemer kan de instellingen van de XXpas en/of -laadsleutel eenzijdig en onmiddellijk wijzigen. Daarnaast kan opdrachtnemer eenzijdig een limiet instellen op het aantal en de frequentie van de door Gebruiker te verrichten Transacties en/of de waarde van de Transacties. De limiet kan per bepaalde Mobiliteitsdienst ingesteld worden.

5.7 Opdrachtnemer kan het verstrekken van een XX-pas en/of -laadsleutel weigeren op basis van een kredietcheck. Deze online beoordeling wordt uitgevoerd door een externe partner. De gebruiker kan over de uitkomst van deze kredietbeoordeling contact opnemen met Inschrijver.

5.8 De XX-pas en/of -laadsleutel blijft eigendom van opdrachtnemer.



5.9 Indien een afgegeven XX-pas en/of - laadsleutel niet meer bij de Gebruiker in gebruik is, dient de Gebruiker via de Portal van inschrijver of de XX App onmiddellijk een verzoek tot blokkering van de XX-pas en/of -laadsleutel in te dienen.

5.10 Opdrachtnemer zal alsdan ervoor zorgdragen dat de XX-pas en/of -laadsleutel zo snel als redelijkerwijs mogelijk wordt geblokkeerd, waarbij het, afhankelijk van de Mobiliteitsdienst, kan voorkomen dat er enkele dagen zit tussen het moment waarop de XX-pas en/of -laadsleutel door opdrachtnemer is geblokkeerd en het moment waarop de blokkering daadwerkelijk effectief is. Bovendien worden bepaalde Mobiliteitsdiensten niet door opdrachtnemer online geautoriseerd. Deze Mobiliteitsdiensten zijn pas effectief g



13	Verstrekking van pas en/of laadsleutel	<p>Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over de verstrekking van de passen, waarbij XX staat voor de naam van de Inschrijver. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:</p> <p>4. Verstreking van de XX-pas en/of -laadsleutel</p> <p>4.1 De Gebruiker zal na het afsluiten van één of meer Mobiliteitsdiensten de XX-pas en/of -laadsleutel van opdrachtnemer ontvangen. Het is Gebruiker niet toegestaan om een XX-pas en/of -laadsleutel aan derden ter beschikking te stellen. De XXpas en/of -laadsleutel en de Portal van inschrijver zijn persoonsgebonden. De Gebruiker staat ervoor in dat de door haar aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens juist en volledig zijn.</p> <p>4.2 Opdrachtnemer verschafft de Gebruiker een pincode en/of CVC-code, die dient te worden gebruikt ter validatie van een Transactie met de XX-pas en/of -laadsleutel. Gebruiker draagt zorg dat passende maatregelen worden getroffen teneinde te voorkomen dat deze pincode en/of CVC-code in handen komt van derden.</p> <p>4.3 De Gebruiker dient eventuele onjuistheden inzake de aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens, dan wel onregelmatigheden in de (ontvangst van de) XX-pas en/of -laadsleutel of de pincode en/of CVC code zo snel mogelijk bij opdrachtnemer te melden. Opdrachtnemer zal, bij gebleken onjuistheden, zorg dragen voor correcte verzending van de pincode, CVC-code en/of de XX-pas en/of -laadsleutel, voor zover de verzending nog niet is verricht. Indien de pincode, CVC-code en/of XX-pas en/of -laadsleutel inmiddels is/zijn verzonden, dient</p>	Aanbestedende Dienst gaat hier vooraf niet mee akkoord. In de verificatiefase zal tussen de winnende Inschrijver en de Aanbestedende Dienst afspraken gemaakt worden waarin de voorwaarden of contract niet sluitend zijn.
-----------	----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



		<p>Gebruiker de XX-pas en/of -laadsleutel onverwijld te blokkeren.</p> <p>4.4 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een bestaande versie van de XX-pas en/of - laadsleutel te vervangen onder gelijktijdige verstrekking van een nieuwe versie van de XXpas en/of -laadsleutel. Opdrachtnemer zal er naar streven dezelfde gebruiksmogelijkheden aan de nieuwe versie van de XX-pas en/of -laadsleutel te verbinden.</p>	
14	ISO certificering	<p>De Aanbestedende Dienst heeft informatiebeveiligingsbeleid. De Aanbestedende Dienst heeft ervoor gekozen om te voldoen aan de internationale norm ISO 27001.</p> <p>In het bestek heeft u vermeld dat u ervoor heeft gekozen om te voldoen aan de internationale norm ISO 27001. Geldt deze norm ook voor de tankkaartenaanbieders? Zo ja, kunt u deze als eis opnemen in het Programma van Eisen, zodat dit voor duidelijkheid zorgt bij de aanbieders?</p>	<p>Er wordt geen eis opgenomen. De winnende Inschrijver dient bij verificatie aan te tonen dat zij de informatieveiligheid op orde heeft. Dit kan door middel van het certificaat.</p>
15	Artikel 13	<p>De Opdrachtnemer draagt zorg voor een dusdanige beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000,- per aanspraak gemaximeerd tot € 5.000.000,- per verzekeringsjaar.</p> <p>Beroepsaansprakelijkheid is niet van toepassing op deze overeenkomst. Een beroepsaansprakelijkheids-verzekering dekt schade door beroeps- of adviesfouten van bijvoorbeeld artsen, advocaten en accountants. Kunt u deze verzekeringseis laten vervallen?</p>	<p>Hier geldt een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, eis is herzien overeenkomstig met het antwoord op vraag 8.</p>



16	Artikel 5.1	<p>Betaling van facturen – mits deze akkoord zijn bevonden –vindt plaats uiterlijk dertig (60) dagen na ontvangst van een correcte factuur door opdrachtgever.</p> <p>In het artikel worden twee verschillende termijnen benoemd door een tikfout, kunt u aangeven of u , 30 dagen of 60 dagen bedoelt?</p>	Hier dient u dertig (30) te lezen en dit wordt als dusdanig aangepast.
17	PVE eis 29	<p>“Rapportage met betrekking tot excessen (per Tankkaart), onder andere: meer tanken dan tankinhoud, afwijkende brandstof, vaker dan 1 keer per dag (binnen 2 uur na elkaar)”</p> <p>U vraagt om een signalering waarbij u een rapportage kan maken op vaker dan 1 keer per dag tanken binnen 2 uur na elkaar. Ons rapportagesysteem geeft u inzicht in de signalering meer dan 2 transacties in 24 uur. Waarbij u in de signalering de tijdstippen ziet van de transacties, hierdoor heeft u inzichtelijk of dit binnen 2 uur is gebeurd. Is deze wijze van weergave voor u akkoord?</p>	Akkoord
18	PVE eis 29	<p>“brandstofsoort en verbruik per (fictief) kenteken met vermelding van bijbehorend kaartnummer en kostenplaats.”</p> <p>Voor een voertuig zonder kenteken, kan een fictief kenteken worden aangemaakt. Echter is het voor een fictief kenteken niet mogelijk om het verbruik weer te geven, omdat van deze voertuigen de gegevens als onder andere de type motor en cilinder onbekend zijn. Hierdoor is het niet mogelijk om het verbruik van deze voertuigen te berekenen.</p> <p>Kunt u deze eis voor voertuigen zonder kenteken ongeldig verklaren?</p>	Onder verbruik wordt verstaan dat: per fictief kenteken het getankte bedrag en aantal liters over de aangegeven periode inzichtelijk moet zijn. Logischerwijs kan voor een tankpas behorende bij bijvoorbeeld een aggregaat geen verbruik per km worden berekend.



19	PVE eis 29	<p>“Brandstofsoort en verbruik per (fictief) kenteken met vermelding van bijbehorend kaartnummer en kostenplaats.”</p> <p>Als tankkaartaanbieder hebben we ervoor gekozen om onze rapportagesysteem te baseren op kentekenniveau. Dit hebben wij bewust gedaan, omdat we in de praktijk zien dat voertuigen met regelmaat van pasnummer wisselen door verlies, diefstal of fraude met de pas. Hierdoor kan een rapportagesysteem gebaseerd op pasniveau onrealistische aantallen geven. Een kenteken is hierin de stabiele factor. Voor voertuigen zonder kenteken, maken wij een fictief kenteken aan.</p> <p>Al uw gevraagde inzichten kunnen wij in voorzien echter niet op pasnummer, maar op kentekenniveau. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Het kenteken of fictief kenteken mag leidend zijn indien, zoals is aangegeven in het PvE, er voorzien kan worden in de gevraagde inzichten.
20	PVE eis 28	<p>“Het instellen van gebruikslimieten per Tankkaart in liters”</p> <p>Het is voor aanbieder niet mogelijk om een gebruikerslimiet in te stellen op het aantal liters. Vanwaar dat u deze inzichten wilt? Wellicht kunnen wij u helpen met deze inzichten via een andere werkwijze.</p>	De aanbestedende dienst is per voertuig bekend met de tankinhoud per voertuig. Gezien de fluctuerende brandstofprijzen lijkt de instelling per pas in aantal liters een eenvoudigere limiet om in te stellen. Indien u met bovenstaande informatie een goed werkend alternatief hebt, staat de Aanbestedende dienst hier voor open.
21	PVE eis 24	<p>“Opties per kaart”</p> <p>Op de factuur van aanbieder is het niet mogelijk om per kaart de opties weer te geven. Daarnaast zorgt deze weergave ook voor een onnodig lange en onduidelijke structuur van de factuur. Het is echter wel mogelijk om de opties per kaart 24/7 in te zien in ons managementsysteem. Is dat voor u akkoord?</p>	U dient te specificeren op de factuur per optie wat de bijbehorende kosten zijn. De verdieping op welke tankkaart van deze opties gebruik hebben gemaakt mag in een (online) portal of vergelijkbaar.



22	PVE eis 24	<p>“Opties per kaart”</p> <p>Op de factuur van aanbieder is het niet mogelijk om per kaart de opties weer te geven. Daarnaast zorgt deze weergave ook voor een onnodig lange en onduidelijke structuur van de factuur. Het is echter wel mogelijk om de opties per kaart 24/7 in te zien in ons managementsysteem. Is dat voor u akkoord?</p>	Zie antwoord op vraag 21.
23	PVE eis 8	<p>“inschrijver garandeert dat de Tankkaart fraudebestendig is.”</p> <p>Inschrijver biedt een tankpas aan die beveiligd is middels een PINcode, en als de gebruikers van de passen hiermee zorgvuldig omgaan, is misbruik zo goed als uitgesloten. Aanvullend kan de pas gelimiteerd worden voor het aantal transacties per dag/week en gelimiteerd worden voor het bedrag per dag/week. Tevens is het mogelijk om online in te stellen welke brandstoffen afgerekend kunnen worden. Voldoen wij hiermee aan uw eis?</p>	De kaart dient beveiligd te zijn tegen fraude. Verder dient de Inschrijver aan te tonen door middel van de gunningscriteria in welke mate er voorzien kan in fraude preventie, signalering en controle.
24	PVE eis 7	<p>Inschrijver garandeert dat, indien een Tankkaart vervangen dient te worden als beschreven in eis 6, de oude kaart geldig blijft totdat de nieuwe geactiveerd is door middel van eerste gebruik.</p> <p>U vraagt : “Indien een tankpas vervangen dient te worden, blijft de oude tankpas geldig totdat de nieuwe geactiveerd is als gevolg van het eerste gebruik.”</p> <p>Wij bieden niet de mogelijkheid dat activatie van de nieuwe pas bij eerste gebruik leidt tot blokkeren van de oude pas. Dat is ook niet altijd gewenst, omdat soms een (autogebonden) brandstofpas wordt overgenomen door een andere medewerker. Een oude pas blijft in principe geldig tot de geldigheidsdatum of totdat deze is afgemeld</p>	Zie antwoord op vraag 4. De verloopdatum dient wel aangepast te kunnen worden. Bijvoorbeeld een 14 dagen termijn.



		(24/7 online mogelijk) en het is ook mogelijk de pas alvast een einddatum in de toekomst mee te geven. Mogen wij deze eis met JA beantwoorden?	
25	Tender Ned Prijs	<p>In TenderNed moet Inschrijver een inschrijfprijs en de BTW in cijfers en letters invullen, dit zijn verplichte velden. Vanuit ervaring weten wij dat Aanbesteder doorgaans niets doet met deze informatie.</p> <p>Is het akkoord indien inschrijver hier daarom overal nul invult en uiteraard de prijsformulieren hier uploadt?</p>	U dient een volledig ingevulde bijlage 11 prijzenblad in te vullen. Zonder deze bijlage geen geldige inschrijving. In TenderNed mag u 0 of 1 invullen. De geldige inschrijfprijs is de prijs zoals gevraagd op het prijzenblad. Middels ondertekening van het UEA conformeerd u zich aan het ingevulde prijzenblad. (LET OP! deze dient u dus wel ondertekend in te scannen en mee te sturen bij de inschrijving!)
26	Planning	De definitieve gunning staat gepland op 31 maart 2022 en de ingangsdatum van de overeenkomst op 1 april 2022. In de planning is geen implementatieperiode is opgenomen. Aanbieder vraagt zich af wanneer de implementatieperiode zich moet plaatsvinden. Kunt u hier verduidelijking in geven?	U dient aan te geven in gunningscriteria 1.1.1. Implementatie plan hoe u de Aanbestedende Dienst gaat ondersteunen bij de implementatie.



27	Kern-competentie 2	<p>Referentie kerncompetenties 2: “minimaal 85% van alle tankstations gelegen aan de snelwegen door geheel Europa getankt kon worden.”</p> <p>Het is voor aanbieders bijna onmogelijk om aan te tonen of de tankkaart voldoet aan de gevraagde 85% dekkingsgraad. Aangezien aanbieders geen inzicht hebben op het totaalpercentage(100%) van alle tankstations gelegen aan de snelwegen door heel Europa. Wij vragen u om de kerncompetentie aan te passen, naar wat voor u van belang is. Aangezien onze tankkaart in ieder land in Europa vertegenwoordigd is en u hierbij de garantie heeft door heel Europa te kunnen tanken. Is dat voor u voldoende?</p>	Referentie wijzigt. U dient aan te tonen dat u aangesloten bent bij het DKV of vergelijkbare tankmogelijkheden hebt in het buitenland.
28	PVE eis 3	<p>“Verplichte opgave van kilometerstand per tankbeurt”</p> <p>Dit is niet standaard mogelijk. De betaalapparatuur bij een pompstation is hierin leidend. Het invoeren van de kilometerstand vindt namelijk plaats op de betaalterminal van het pompstation. Bij het afrekenen vraagt de betaalterminal om aan te geven of het om een vervangend vervoer transactie gaat of niet. Bij een normale transactie moet de berijder een km-stand invoeren, alleen kan het systeem niet controleren of dit een juiste stand is. Kunt u deze eis laten vervallen?</p>	Zie vraag 3, antwoord 3c.
29	PVE eis 3	<p>“Shopartikelen”</p> <p>Met een tankkaart is het niet mogelijk om shopartikelen aan te schaffen, aangezien dit toegang geeft tot productgroepen die niet gerelateerd zijn aan mobiliteit, zoals eten en drinken. Hierdoor kan een gebruiker de tankkaart voor andere doeleinden gebruiken, die niet van toepassing zijn op onze dienstverlening. Het is echter wel</p>	Zie vraag 3 antwoord 3b



		<p>mogelijk om shopartikelen zoals smeermiddelen, ruitenvloeistof en remolie met de tankkaart aan te schaffen. Is dat voor u akkoord?</p>	
30	PVE eis 3	<p>“DKV/ in het buitenland tanken in Europa met een door de gebruiker instelbare limiet per dag”</p> <p>Voor aanbieder is het mogelijk om een limiet per dag in te stellen. Het limiet is echter van toepassing op tanken in het binnenland als in het buitenland. Is dat voor u akkoord?</p>	<p>Limiet mag gelden voor beide. Het limiet dient echter aanpasbaar te zijn door de Aanbestedende Dienst conform eis 10 uit het Programma van Eisen.</p>
31	Eis 27.	<p>Het is gebruikelijk om de brandstof prijzen te baseren op basis van een Landelijk Advies prijs, zou u dit willen aanpassen?</p>	<p>Niet akkoord. De actuele prijzen op het moment van tanken bij het desbetreffende tankstation worden gehanteerd.</p>
32	Overeenkomst artikel 13	<p>De verzekeringseis in paragraaf 7.3 en artikel 13 van de overeenkomst komen niet overeen. Wilt u aangeven wat juist is?</p>	<p>Het betreft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering 1.000.000 per schadegeval van max 2.500.000 per jaar. Er dient aangetoond te worden dat de Inschrijver hieraan voldoet.</p>
33	Overeenkomst artikel 6 boeteclausule:	<p>In artikel 6 maakt u het opleggen van de boete afhankelijk van de tevredenheid van de Opdrachtgever. Dit is subjectief. Inschrijver stelt voor dat u het artikel als volgt aanpast: Wanneer de Opdrachtnemer haar contractuele verplichtingen aantoonbaar niet nakomt, is de Opdrachtgever gerechtigd een boeteclausule van 0,1% per dag te late levering tot een maximum van 10% van de opdrachtwaarde aan de Opdrachtnemer op te leggen. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet en hoe u tevredenheid van de opdrachtgever meetbaar maakt, zodat dit objectief te beoordelen is?</p>	<p>Het betreft artikel 4 onder 1 en de aanpassing is niet akkoord. Onder b van het desbetreffende artikel is te lezen dat de Opdracht.</p>



34	Programma van eisen:	Eis 16. Wilt u toelichten hoeveel tankkaarten er nodig zijn voor voertuigen die kunnen tanken in Europa? Het tanken in Europa staat niet als onderdeel van de doelstelling van de aanbesteding.	Het tanken in buitenland, lees Europa, wordt door de Aanbestedende Dienst nodig geacht ten behoeve van trainingen en dienstreizen.
35	Programma van eisen:	In eis 16 verwijst u naar een DKV/Buitenland kaart. Waarom verwijst u hier naar een tankkaart van een specifieke leverancier?	Er wordt niet verwezen naar de DKV-tankkaart maar naar DKV als overkoepelende organisatie waar een aangesloten tankpasorganisatie door heel Europa kan tanken. Een vergelijkbare Buitenland kaart volstaat ook.
36	Programma van eisen:	Eis 8- Wat verstaat u onder fraudebestendig?	De kaart dient beveiligd te zijn tegen fraude. Verder dient de Inschrijver aan te tonen door middel van de gunningscriteria in welke mate er voorzien kan in fraude preventie, signalering en controle.
37	Programma van eisen:	In uw programma van eisen verwijst een meerdere maken naar DKV, dit is een leverancier van tankkaarten. Dit is niet uw bestaande leverancier. In hoeverre DKV betrokken geweest bij het opstellen van het programma van eisen?	DKV is niet betrokken geweest bij het opstellen van het programma van eisen
38	Programma van eisen:	In eis 25 en 26 verwijst u naar eis 23, bedoelt u het onlinesysteem in eis 24 en/of 28?	Hier wordt eis 24 bedoelt.
39	Tender ned:	Bij het invullen van de prijs in Tendered dienen wij de prijs (in cijfer en letters) en de btw (in cijfers en letters) uit te schrijven. Begrijpt inschrijver het correct dat wij hier het bedrag invullen dat in de Excelsheet staat bij Inschrijfprijs?	Zie antwoord vraag 25.



40	Paragraaf 9.3	Wilt u toelichten wie (welke functies) onderdeel uitmaken van het beoordelingsteam?	Twee leden uit het team welke de tankkaarten beheerd binnen de organisatie en één inkoper welke niet betrokken is de aanbesteding tankkaarten/brandstoffen.
41	Paragraaf 9.1	Subgunningscriterium 1.3 – u verwijst hier naar eis 21, maar de opsomming van de managementinformatie staat in eis 24. Bedoelt u de informatie van eis 24?	Correct, hier wordt eis 24 bedoelt.
42	Paragraaf 9.1	Wat verstaat u onder meerwaarde? Betekent dit: meer dan in het programma van eisen?	Meer dan genoemd in de PvE of welke de Aanbestedende Dienst van meerwaarde acht voor haar bedrijfsvoering.
43	Paragraaf 7.4:	Kerncompetentie 2 – Wilt u toelichten hoe u de 85% van alle tankstations in Nederland gaat controleren?	De inschrijver dient dit op een controleerbare wijze aan te leveren.
44	Paragraaf 7.4:	Kerncompetentie 2 – Volgens de gids proportionaliteit mag u ervaring vragen die overeenkomt met de gewenste ervaring op essentiële punten van de opdracht. De opdracht is volgens de doelstelling zoals omschreven in paragraaf 3.2 ‘het leveren van brandstoffen in Nederland met name het verzorgingsgebied Amsterdam- Amstelland’. Europa is voor deze opdracht dus niet relevant. Wilt u de kerncompetentie in overeenstemming brengen met de Europese aanbestedingsregels en aanpassen aan de omvang van de opdracht? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	De Aanbestedende Dienst acht het essentieel dat er getankt kan worden in Europa en buiten het verzorgingsgebied. Dit heeft betrekking op trainingen, dienstreizen en interregionale- en internationale bijstand.
45	Paragraaf 7.4:	Kerncompetentie 2 – Wilt u toelichten wat de relatie tot de opdracht is met het tanken in Europa voor voertuigen van de brandweer Amsterdam/Amstelland? Veel van uw voertuigen mogen de regio niet verlaten.	Zie antwoord vraag 44



46	Paragraaf 7.4:	Kerncompetentie 1 het leveren van minimaal 1.000 merkonafhankelijke tankkaarten staat niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht die u uitvraagt. Volgens de gids proportionaliteit mag een referentie niet meer waarde hebben dan 60% van de opdracht. De opdracht bestaat uit het leveren van 220 tankkaarten. Een kerncompetentie mag dus niet meer zijn dan het leveren van 132 tankkaarten. Wilt u de kerncompetentie in overeenstemming brengen met de Europese aanbestedingsregels en aanpassen aan de omvang van de opdracht? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Correct, hier dient 132 kaarten te staan.
47	Paragraaf 7.4:	Begrijpt inschrijver het correct dat bij een beroep op derde voor de referentie, zowel de inschrijver als de derde de referentie dienen te ondertekenen?	Correct.
48	Algemeen	Begrijpt inschrijver het correct dat voor het invullen van de UEA de tool in TenderNed gebruikt dient te worden?	De tool op TenderNed of het door de Aanbestedende Dienst geüploade UEA-bestand. Het dient voorzien te zijn van een handtekening van een gemachtigde.
49	Algemeen	Wilt u de volgende formulieren toevoegen als Word document: Bijlage 6, Bijlage 8, Bijlage 13 en Bijlage 14?	Deze worden geüpload.
50	Paragraaf 5.5.1:	Begrijpt inschrijver het correct dat de 'verklaring middelen derde' pas na voorlopige gunning aangeleverd dient te worden (dus niet bij inschrijving)?	De verklaring in bijlage 14 dient bij Inschrijving ingeleverd te worden. Per subparagraaf in paragraaf 5.5 kunt u lezen wanneer bewijsmiddelen aangeleverd dienen te worden.
51	Paragraaf 5.5.1:	Op pagina 25 verwijst u naar bijlage 16 'verklaring middelen derde'. Klopt het dat dit bijlage 14 is?	Correct hier wordt bijlage 14 bedoelt



52	Paragraaf 4.17:	De verlenging van de gestanddoeningstermijn in geval van een kort geding of andere procedure is voor inschrijvers niet overzichtelijk en niet realistisch omdat dit betekent dat het aanbod onbeperkt in stand blijft. Inschrijver stelt voor dat de gestanddoening 120 dagen is en anders alleen kan worden verlengd als inschrijvers expliciet daarmee instemmen. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord.
53	Paragraaf 4.3:	In de planning staat voor de datum van definitieve gunning 31 maart en voor de start van de overeenkomst 1 april. Wanneer dient inschrijver de opdracht te implementeren?	De implementatie zal z.s.m. na de ingang van de overeenkomst van start gaan.
54	Paragraaf 3.3:	Wat verwacht u van de huidige leverancier tijdens de implementatie van een nieuwe opdracht?	Ondersteuning en ontzorging en samenspraak een helder en duidelijk Implementatieplan opstellen en deze ten uitvoerbrenen.
55	Algemeen	Wat is de einddatum van de nu lopende overeenkomsten (in verband met de implementatie en overgang naar een andere leverancier)?	U dient in de uitwerking van uw gunningscriterium uit te gaan van een ingangsdatum van 1 april. Vanaf dat moment zien wij graag een plan van aanpak met een planning hoe u het contract bij de Veiligheidsregio wilt implementeren.
56	Algemeen	Is uw huidige leverancier van brandstoffen ook een tankkaartenleverancier?	Onder andere.
57	Algemeen	In uw huidige situatie maakt u naast tankkaarten gebruik van een systeem met tankringen die zijn gemonteerd op uw voertuigen. Blijft dit systeem bestaan naast de tankkaarten? Wilt u toelichten waarom wel of niet?	Dit systeem blijft niet gehandhaafd naast de tankkaarten. Op dit moment zijn er drie leveranciers en drie verschillende systemen in gebruik. De Aanbestedende Dienst wens de leveranciers te reduceren naar één. Uit een marktconsultatie is gebleken dat enkel



			tankkaarten geschikt zijn voor de wensen van de Aanbestedende Dienst.
58	Algemeen	Wie is uw huidige leverancier van de tankkaarten?	De Aanbestedende Dienst acht deze informatie niet relevant. Indien u dit wel relevant acht dient u dit aan te geven met geldige reden. De mededinging is gewaarborgd.
59	Algemeen	Kunt u ons een omschrijving geven van de huidige situatie?	Er is een omschrijving gedeeld van de huidige situatie in het marktconsultatiedocument. In het antwoord op vraag 44 vindt u waarom tanken binnen Europa hieraan toegevoegd is. Het verslag van de marktconsultatie is tevens gedeeld met deze Nvl.