

Bijlage 6 Vragen

De antwoorden op de onderstaande vragen mogen maximaal 2 A4 per antwoord beslaan.

Vraag 1: Implementatie/opstart

De opstart van de lunch/ontbijtvoorziening vergt de nodige voorbereiding, zowel van de inschrijver als van de opdrachtgever. Deze voorbereiding dient door de inschrijver verwerkt te worden in een duidelijk en compleet implementatieplan. In het implementatieplan dient aandacht besteed te worden aan minimaal de volgende aspecten:

- Tijdsplan - planning van te nemen stappen;
- Samenstelling van het opstartteam;
- Communicatie;
- Prioriteiten in de opstartfase;

Vraag 2: Regionale en lokale producten

Aanbestedende dienst heeft de wens om zoveel mogelijk regionale en lokale producten te gebruiken. Hoe gaat inschrijver dit mogelijk maken. Inschrijver dient een plan te beschrijven hoe hij dit gaat realiseren, voor welke producten dit geldt en hoe en met welke lokale en regionale leveranciers hij daar afspraken over gaat maken.

Vraag 3: prijsgarantie

Op welke wijze garandeert Inschrijver, dat de gemiddelde prijs per leerling niet hoger zal zijn dan € 2,37, exclusief BTW, gedurende de gehele contractperiode. Inschrijver dient hierbij rekening te houden met alle mogelijke kosten, zoals bestel/leveringskosten en het inrichten van een webportal.

Vraag 4: Proactiviteit en reactiviteit

Aanbestedende dienst verwacht van de opdrachtnemer niet alleen een proactieve houding, maar ook een accurate reactieve houding.

Met een proactieve houding wordt bedoeld, dat de opdrachtnemer Aanbestedende dienst volledig ontzorgt. Dat ontzorgen houdt in, dat van de kant van de scholen niet of nauwelijks activiteiten en inspanningen worden verwacht in verband met de lunch/ontbijtvoorziening.

Met een reactieve houding wordt bedoeld dat, zodra er problemen opduiken of verwachtingen of wensen blijken te zijn, er gereageerd wordt door Opdrachtnemer om de problemen op te lossen of tegemoet te komen, voor zover mogelijk aan de verwachtingen of wensen.

Beschrijf hoe u dit structureel gaat regelen op een zodanige manier dat MOVARE ontzorgd wordt. Ga hierbij uit van de door u in uw antwoord te geven definitie van ontzorging. Let wel, dit moet een zeer duidelijke en scherpe definitie van ontzorging zijn!

Vraag 5: Afval

Beschrijf hier hoe u omgaat met de afvalstromen PMD op zo'n manier, dat de aanbestedende dienst hier maximaal ontzorgd wordt.

Vraag 6:

Hoe gaat inschrijver de scholen maximaal ontzorgen bij het plaatsen van de menucycli in het bestelsysteem? Geef uw eigen definitie van ontzorgingen beantwoordt vanuit deze definitie deze vraag.