

Verslag Marktconsultatie Tarieven Jeugdhulp & Wmo

14 januari 2021



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het verslag van de marktconsultatie inzake de tarifiering voor Jeugdhulp en Wmo. Deze is gehouden op 14 januari 2021. De consultatie heeft digitaal plaats gevonden. Tijdens de consultatie is er terug geblikt op de voorgaande marktconsultaties en is de tarifiering voor de nieuwe aanbestedingen (Jeugdhulp en Wmo) besproken.

In dit verslag vindt u onder andere de uitwerking van bovenstaande. In aanvulling op de PowerPointpresentatie die gelijktijdig met dit verslag is gepubliceerd, zijn alle gesproken teksten en de gestelde vragen en antwoorden in dit verslag uitgewerkt.

Aanvullend op deze informatie publiceren we ook de lijst met alle deelnemers die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Bij de uitwerking van de plenaire sessie hebben we getracht om alle namen en organisaties toe te voegen. Het is helaas niet bij alles gelukt. Sommige deelnemers hadden tijdens de sessies enkel de naam gewijzigd naar die van de organisatie, of alleen de eigen naam zonder de naam van de organisatie.

Heeft u na het lezen van het verslag aanvullende vragen? Neem dan contact met ons op via inkoop@noordoostpolder.nl.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Overzicht aanwezigen	4
1.1 Aanwezig zijn namens de gemeenten	4
1.2 Aanwezig zijn namens de zorgaanbieders	4
Hoofdstuk 2: Presentatie plenaire sessie	7
2.1 Plenaire sessie	7
Hoofdstuk 3: Vragen en antwoorden	23
3.1 Vragen en antwoorden in de chat	23
3.2 Ingediende vragen per e-mail	25

Hoofdstuk 1: Overzicht aanwezigen

1.1 Aanwezigen namens de gemeenten

Namens gemeente Urk aanwezig:

Naam	Functie
Andries Brands	Strategisch Adviseur

Namens gemeente Noordoostpolder aanwezig:

Naam	Functie
Marco Bron	Strategisch Adviseur
Erwin Heijnen	Inkoopadviseur Sociaal Domein

1.2 Aanwezigen namens de zorgaanbieders

Onderstaande tabel geeft het overzicht van alle aanwezige zorgaanbieders

Aanmeldingen marktconsultatie Wmo 14 januari 2020		
Voor- en achternaam	Organisatie	E-mailadres
Grietsje Keulen	Allerzorg	grietsje.keulen@allerzorg.nl
Hinke Naus	Boerderij de Boterbloem	hinke@boerderijdeboterbloem.nl
Fatima Mohamud	Budle	info@budle.nl
Fred Visch	De Houtgrutter	fred@dehoutgrutter.nl
Helga Visch	De Houtgrutter	helga@dehoutgrutter.nl
Ewald Hunsel	Flevostate	ewaldhunsel@flevostate.nl
Sandra de Rijk	Flevostate	sandraderijk@flevostate.nl
Mesgana Habteab	Halyot	info@halyot.nl
Linda Hekkelman	Interakt Contour	l.hekkelman@interaktcontour.nl
Henrike Gorter	JP van den Bent	hgorter@jpvandenbent.nl
Karin Grootenhuis	Kwaliteitsrijke Zorg	karin@kwaliteitsrijkezorg.nl
Jan	Kwaliteitsrijke Zorg	jan@kwaliteitsrijkezorg.nl
Marijke van der Most	Leger des Heils W&G Noordoost	marijke.vander.most@legerdesheils.nl
Alex Stempels	Omega Groep	astempels@omegagroep.nl
Anita Nugter	Omega Groep	anugter@omegagroep.nl

Kitty Keij	Op de Wurf	info@opdewurf.nl
Adriaan van Oorschot	Op de Wurf	info@opdewurf.nl
Chloe Aten	Optima Forma	c.aten@optimaforma.nl
Debbie Oudenbroek	Optima Forma	administratie@optimaforma.nl
Arthur Titiheru	Optima Forma	a.titiheru@optimaforma.nl
Harold Kooij	Optima Forma	h.kooij@optimaforma.nl
Yfke de Haas	Panta Rhei	yfke@panta-rhei.nu
Richard Kempen	Panta Rhei	richard@panta-rhei.nu
Nicole Paulus	Perspektiev	n.paulus@perspektiev.nl
Ingeborg Kuperus	Pi-groep Zorg B.V.	i.kuperus@pi-groep.eu
Marlene van Scherpenzeel	Pluryn	MvanScherpenzeel@intermetzo.nl
Jonie Jongejan	Polderkracht Coaching & Begeleiding	info@polderkracht-coaching.nl
Christa Komen	Praktijk Dichterbij	administratie@praktijkdichterbij.nl
Marijke Jacobs	Professionals in NAH	m.jacobs@nah.nl
Jacolien Smedes	's Heeren Loo	jacolien.smedes@sheerenloo.nl
Janna Hoekstra	's Heeren Loo	janna.hoekstra@sheerenloo.nl
Michelle Eggermont	's Heeren Loo	michelle.eggermont@sheerenloo.nl
Bert Zoer	's Heeren Loo	bert.zoer@sheerenloo.nl
Monique Aarntzen	's Heeren Loo	monique.aarntzen@sheerenloo.nl
Anne van Berkum	Stichting Ds. G.H. Kerstencentrum	agivanberkum@koc.nu
Henri van Lagen	Stichting Ds. G.H. Kerstencentrum	hvanlagen@koc.nu
Gerard Gerbranda	Stichting Eleos	gerard.gerbranda@eleos.nl
Yvonne Meijer	Stichting Jy	Yvonne.meijer@stichtingjy.nl
Sabine Dissels - Tulaseket	Stichting Kwintes	sabine.dissels@kwintes.nl

Lubert Bosman	Stichting Lelie Zorggroep	l.bosman@leliezorggroep.nl
Rudy de Boer	Talma Urk	r.deboer@talma-urk.nl
Klaas Jelle Romkes	Talma Urk	kj.romkes@talma-urk.nl
Dirk van Dalen	Timon	d.van.daalen@timon.nl
Petra Hartog	Triade Flevoland	phartog@triade-flevoland.nl
Henk-Jan van Wijk	Triade Flevoland	hjvwijk@triade-flevoland.nl
Karin Wielink	Triade Flevoland	k.wielink@vitree.nl
Jolanda de Fouw	Triade Flevoland	jdfouw@triade-flevoland.nl
Kessi Boekamp	Youngforce	info@youngforce.nl
Marjo Meijs	ZONL	j.bok@zorggroep-onl.nl
Job van Dijkhuizen	ZONL	j.vandijkhuizen@zorggroep-onl.nl
Willy van den Berg	ZONL	j.bok@zorggroep-onl.nl
Jenneke Bok	ZONL	j.bok@zorggroep-onl.nl
Sandra Willemsen	Zorgboerderij Buiten gewoon! Fit-inn	info@fit-inn.nu
Wendy Lassche	Zorgboerderij de Zonnestraal	info@boerderijdezonnestraal.nl
Jan van het Meer	Zorgboerderij Reemzorg	info@ter.nl
Heidi Vereecken-van Beekhuizen	Zorgboerderij Xtrakragt	info@xtrakragt.nl
Jan Boertje	Zorggroep Sirjon - Siloah	j.boertje@siloah.nl

Hoofdstuk 2: Presentatie plenaire sessie

2.1 Plenaire sessie

Spreker: Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder)

Sheet 1 – Marktconsultatie tarieven

Allereerst allemaal van harte welkom, bijna verrast van het grote aantal deelnemers dat we hebben deze middag. Het klinkt misschien wat onvriendelijk, maar zo bedoel ik dat niet; inmiddels zie ik 42 mensen, dus het is bijna als een kleine voorstelling bij wijzen van zoveel mensen. Nog een aantal huishoudelijke mededelingen. Ik zie nog wat microfoontjes aan of niet aan staan. Het handigste is om deze even uit te zetten dan worden we niet door iedereen zijn tjlpende parkiet, voorbijkomende brommer en weet ik allemaal niet meer gestoord deze middag. Voor het stellen van vragen is de chat geopend zodat niet iedereen door elkaar zal praten. We zullen van tijd tot tijd wat momenten inbouwen voor het stellen van vragen. Mijn collega Erwin zal de vragen voorlezen. Heb je een vraag zet hem in de chat. Via het knopje more kun je de chat vinden en toevoegen. Wat denk ik verder goed is dat de bijeenkomst wordt opgenomen. Dus wil je onherkenbaar in beeld kan dat op twee manier. Of je doet je camera uit of je doet je mondkapje voor je ogen bij wijzen van spreken, maar dan bent u ervan bewust dat het wordt opgenomen. Ik heb gezien in de uitnodiging dat er van sommige organisaties meerdere mensen aanwezig zijn. Het maakt mij verder niet uit, maar als dat is omdat de veronderstelling is dat er sprake is van deelsessies voor jeugd en Wmo dan zou je kunnen overwegen om een keuze met elkaar te maken dat een van uw collega's kan afhaken, maar blijf gerust meeluisteren.

Sheet 2- De agenda van vandaag

De agenda van vanmiddag:

- 1. Korte terugblik marktconsultatie**
 - 10 december 2019 1^e marktconsultatie Jeugdhulp
 - 28 januari 2020 1^e marktconsultatie Wmo
 - 09 november 2020 Marktconsultatie Wmo
 - 10 november 2020 Marktconsultatie Jeugdhulp
- 2. Tarifiering nieuwe aanbesteding (zowel Jeugdhulp als Wmo)**
 - Signalen
 - Kostprijsonderzoek
 - Huidige tarieven
 - Tarieven aanbesteding

Sheet 3 – Terugblik marktconsultaties

Ik wil eigenlijk eerst even beginnen met de korte terugblik. We hebben eigenlijk al twee rondes marktconsultaties achter de rug namelijk één in 2019 en één aan het eind van 2020. In 2020 was de planning om de aanbesteding uit te voeren in 2021, we werden geconfronteerd met het conoravirus en vanuit dat perspectief ervoor gekozen om de aanbesteding uit te stellen uit de beleving dat aanbieders bezig waren met andere zaken, continuïteit van eigen bedrijfsvoering en ook voor ons waren er allerlei zaken waardoor de aanbesteding vertraging heeft opgelopen. Van de consultatie van november 2020 zijn de stukken inzake de consultaties van november zijn terug te vinden op Tendersnet, waarvoor dank aan de deelnemers, aanpassingen zijn hierin verwerkt. Het vervolg is dat we over de tarieven in gesprek gaan, dat doen we bij deze. De upgedate planning zal later nog even worden toegelicht. We gaan in/eind januari publiceren, maar dat is net even anders gelopen.

Wat is de nieuwe koers in het Sociaal Domein?

We creëren een overzichtelijk zorglandschap. Vanuit het perspectief van de gemeente betekent dit dat we minder zorg aanbieders gaan contracteren. We willen zelf meer de regie nemen, dat betekent iets van onze uitvoering, proces van toegang en tussentijds tussen toetsen hoe staat het met de resultaten en de evaluatie daarvan.

Het vergroten van eigen verantwoordelijkheid van de inwoners; dus niet alles is meer van zo vanzelfsprekend zijn tot op heden. Bij de indicatie gaan we scherper kijken wat kan zelf met als resultaat tot het komen tot een financieel houdbaar stelsel.

Dit leidt tot de introductie van Resultaatgericht werken, waarbij we het resultaat centraal stellen dan de daadwerkelijk te leveren uren om ook ruimte te geven om andere oplossingen te bieden. Dit allemaal op te leiden tot een financieel houdbaar stelsel.

Sheet 4 – Terugblik marktconsultaties

We hebben het over de verandering per onderdeel gesproken. Op gebied van jeugdhulp hebben we het gehad over het vervallen van het kavel “behandeling” dat we daar begeleiding breder wegzetten, met basis en specialistische vorm. Aan de stellingen is gekeken wat niet en wel wenselijk was. We hebben gesproken voor een kavel “belevingsgerichte activiteiten” waarbij sprake is van een vaste aanneemsom. We hebben aangegeven dat we bij WMO overgaan tot één kavel voor begeleiding en bevat alle begeleiding (persoonlijke verzorging en variant begeleiding speciaal). Ook aan de hand van stellingen tijdens deelsessies hebben we informatie bij jullie opgedaan. Wat hebben we al aangegeven over de tarieven? We gaan met een vast uur/dag tarief willen werken voor het onderdeel intensief. Op dit moment kennen we een structuur die een basis zich uit laat leggen als mandjes: middel/zwaar en intensief, dus een drie taps systeem. Bij de intensieve zorg gaan we voor een groot deel werken met een vast tarief. Ondanks de budgettaire uitdaging, landelijk is wel bekend dat de gemeente op de WMO en Jeugdhulp behoorlijke financiële aderlatingen doen en daar doet de Noordoostpolder geen uitzondering op, zijn we zijn bereid om te kijken hoe we de tarieven passend maken bij de prestatie die gevraagd wordt en daar gaan we vandaag over in gesprek met elkaar.

Sandra Willemsen (Zorgboerderij Buiten gewoon! Fit-inn): Jullie willen minder aanbieders, maar de capaciteit van bijvoorbeeld begeleiding individueel stijgt enorm! Hoe gaan jullie dit dan doen?

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): We zetten geen plafond op het aantal aanbieders die we willen contracteren. We willen een minimaal aantal om de keuzevrijheid voor de cliënt te borgen, vervolgens blijven we zorgaanbieders contracteren (op basis van de opgegeven capaciteit) tot we voldoende capaciteit per jaar hebben.

Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): “Nou want ik was verbaasd over dat het verschil zo groot is bij het individueel specialistische. Daar staat nu dat jullie een capaciteit hebben van 125, maar op dit moment zijn er maar 22 plekken. Hoe gaan jullie dat opvangen?”

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): In het concept beschrijvend document hebben we inderdaad wat getallen benoemd, maar dat is allemaal nattevingerwerk en eerste indrukken. De cijfers die we in de marktconsultatie verslagen hebben geplaatst, dat zijn de daadwerkelijke cijfers van cliënten over het afgelopen jaar.

Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): Nou daar staat zo’n groot verschil in, als je nattevingerwerk bedoelt, dan ga ik er vanuit dat er een paar naast zitten, maar dit is zo een groot verschil (van 125 en 22) is toch ook geen natte vinger werk?

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Nou dat was een hele natte vinger. De aantallen in de concept document moet je even loslaten. Straks na publiceren staan de definitieve aantallen in de aanbestedingsstukken.

Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): Nou dat ben ik als nog heel benieuwd.

Sheet 5 – Tarifiering 2022 - Signalen en onderzoek

Wat we als zeiden dit is een stukje herhaling wat we ook tijdens de marktconsultatie in november hebben besproken.

Sheet 6 – Tarifiering – signalen

In het huidige contract is gestart met een systeem van mandjes, in de gedachten dat je ook zware zorg en lichtere zorg binnen die bandbreedte kan bieden. Er zijn duidelijke signalen van zorgaanbieders gekomen dat dit dus toch lastig blijkt en het niet altijd zo makkelijk lijkt zaken te middelen. Daarnaast is sinds 1 juni de AMvB reële prijs van kracht waarbij de kanttekening is dat het geldt voor nieuwe aanbiedingen (bij het bestaande contract kunnen wij daar formeel gezien nog niet aan worden gehouden. Echter, vanuit behoorlijk bestuur wil je als gemeente hier gewoon aan houden. Wat ik al zei, middeling is lastig. Middeling is lastig door het grote volume van zorgaanbieders. Ook de mate van de bandbreedte van de mandjes speelt hierbij een rol. Er zitten een aantal brede

brandbreedtes dit maakt het lastig. Het aantal aanbieders maakt dat iemand één of twee cliënten heeft dan maakt het uit of je net de lichtste bandbreedte hebt of juist de pech hebt dat je twee zwaardere bandbreedtes hebt, maar veel te midden valt er in dat geval niet. We zien dat er veel verschil van zorgaanbod is. Dit heeft te maken met de verschillende zwaarte van zorg, hierdoor krijgen we veel offertes. Daardoor hebben we gemeend een kostprijsonderzoek in te stellen ter onderbouwing van de tarieven en concreet zien wat er momenteel speelt.

Sheet 7 – kostprijsonderzoek

Wat hebben we gedaan? We hebben onze aanbieders gevraagd, onze klantmanager gedurende een langere periode de indicaties van een meer concrete waarde van wat als situatie bekeken: “wat als ik een bepaald aantal uren moest indiceren, hoeveel uur zou ik dan indiceren?”, in plaats van dat ik een bandbreedte van 1 tot 13 zou indiceren van nou als ik dit zo inschat heb ik 8 uur nodig en als ik dit zo inschat heb ik 4 uur nodig. Aan de hand van jullie opgaves hebben we hebben gekeken of er dingen inzaten die niet duidelijk waren. We hebben ook met een aantal telefonisch contact gehad. We hebben ons verdiept in bestaand kostprijsonderzoek en hierin gekeken naar andere gemeentes. hebben gesproken met de gemeente Dronten, aangezien de aanbesteding grote overlap vertoont. Hieronder nog even een korte tabel hoe de response was:

Onderdeel	Uitvraag	Respons	Cijfermatig	Schriftelijk*
Dagactiviteiten 18+	8	5	3	1
Dagactiviteiten 18-	5	3		3
Begeleiding	17	12	9	

Je ziet wel duidelijk verschil in. Met name op het gebied van de dagactiviteiten is de inhoudelijk response beperkt geweest. Voor de begeleiding was dit een stuk beter.

Sheet 8 – Resultaten

Enerzijds is er sprake van zelf oplossend vermogen. Dat klinkt heel nobel, maar samengevat komt dat erop neer dat de huidige tariefstelling die wij hanteren door aanbieders als uitgangspunt te nemen en te kijken naar wat kan ik doen voor dat tarief, en dat wordt dan ingezet. Uiteraard wordt er echt wel een stapje extra gezet voor de gevallen dat dit wel nodig is en in gevallen dat zorg minder nodig is wordt dat stapje niet gedaan zodat het ergens anders beter kan worden besteed. We zien wel dat de tariefstelling van invloed is op de zorg die daadwerkelijk geleverd wordt. Aan de andere kant zien we ook dat bij situaties die schrijnend is en waarbij echt meer nodig is dan dat ene kleine stapje door de gespreksvoerders dan wel de klantmanagers regelmatig ook gebruik gemaakt wordt van het fenomeen upcoding dan doen we een zwaardere indicatie en is de vergoeding hoger. Vanuit het rechtmatigheidsonderzoek zien we dan ook dat deze insteek ook gedeeltelijk ongedaan maakt want er waren ook een aantal aanbieders die te maken hadden met het feitelijke leverprobleem van de bandbreedte waardoor de accountant van de aanbieder geen verklaring wil verstrekken vanwege de geconstateerde onjuistheid. Daarnaast is uit het kostprijsonderzoek gebleken dat huisvesting voor de en cliëntgebonden kosten van de verschillende doelgroepen (met name dagactiviteiten) verschillen sterk per aanbieder. Net bevestigd dat veel aanbieders en een bandbreedte midden lastig maakt. In eerste instantie de financiële discussie bepalend is voor de discussie met jullie en vaak de boventoon voert. Wij kunnen wel hoge kwaliteit willen, maar dat gesprek komt lastiger van de grond als je daar niet voor wil betalen. Op het moment dat je financieel onder druk staat is het praten over feitelijk geleverd wordt en de kwaliteit daarvan lastig is. Dit krijgen we zowel intern als extern ook terug.

Sheet 9 – Resultaten

Daarnaast zaken die ook gewoon meespelen zijn landelijke normeringen. Aan de ene kant staat maatwerk in de weg; want als het landelijk is bepaald moet het zo. Het is de vraag of de landelijke norm leidend is. Wat wel een feit is dat een landelijk norm een prijsopdrijvend effect heeft. Soms is het niet eens relevant, maar omdat het dan zo moet werkt het kosten verhogend. Op korte termijn kunnen wij hier niks mee. Wat er voornamelijk ook uit de marktconsultatie naar voren kwam was de vraag; wat is nou het doel van de normalisatie? Een aantal van jullie heeft ook aangegeven dat ze geconfronteerd worden door onze inwoners door een claim gedrag, zelfs zover dat er een moment van zorg niet geconsumeerd is dat dit tussen haakjes wordt opgespaard voor de vakantie. We willen benadrukken dat het juist gaat om passende ondersteuning te bieden om resultaat te behalen (en niet om claim gedrag). Het hoeft dus niet zo te zijn dat dit dan betekent dat je de hele vakantie ergens

gebruik van zou kunnen maken. Als dit niet leidt aan een bedrage aan het realiseren van het resultaat is het de vraag of dit dan zinnige zorg is. We zien dat dagactiviteiten gezien worden als een alternatief (vooral jongeren) van kinderopvang. Dit kan al helemaal niet de bedoeling zijn. Het is wel van belang dat mensen beseffen dat zo'n indicatie gesteld wordt met een bepaald doel om iets te bereiken, en dan niet het opvangprobleem. Wat daarnaast ook opviel was dat er met name de tarieven en de bandbreedte begeleiding aandacht behoeven omdat daar de grote knelpunten zitten.

Sheet 10 – Resultaten

Samenvattend de uitkomsten:

1. Begeleiding 18- heeft aanpassing (worden nu pragmatische oplossingen gezocht)
2. Behandeling 18- lijkt passend (weinig respons van aanbieders, want er zijn ook minder aanbieders. De tarieven in het lichtste mandje ook wel in het onderste gedeelte van de bandbreedte, daar zit wel een probleem want dat is sterk afhankelijk van het type zorg wat geboden wordt.
3. Dagactiviteiten 18- lijkt passend (ook zo gereageerd). Er zijn signalen afgegeven van claimgedrag en vervoer en dergelijke. We gaan in deze sessie niet in op vervoer, want bij vervoer is het uitgangspunt dat we vervoer zien als een eigen verantwoordelijkheid en daar zullen we ook in 2021 weinig op gaan veranderen (met name beleidsmatig dat dit geen vanzelfsprekendheid is).
4. Begeleiding 18+ heeft aanpassing (worden nu pragmatische oplossingen gezocht en dat geldt ook voor 18-. Aan de ene kant betreft dit het upcoden en aan de andere kant kijken wat er mogelijk is voor deze indicatie.
5. Begeleiding 18+ specialistisch begeleiding lijkt wel passend als je het objectief bekijkt. Waarbij we aangeven dat dit maar een heel klein deel is van de indicaties die wij momenteel hebben. Daarom wordt ook voor die twee zaken kozen om dit te combineren.
6. Dagactiviteiten 18+ lijkt passend (ook zo gereageerd).

Vraag van Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Je zet geen plafond op het aanbieders, gaat uit van minimaal aantal gecontracteerd, maar zet wel een rem op aanbieders voor de volledige capaciteit voor het jaar. Je contracteert, je start en besluit uiteindelijk dat de capaciteit 100% benut is, dat betekent dat je er dan een rem op zet?

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Ja dat klopt, dan zetten we de rem erop. Om het even concreet te maken: stel we hebben 100 capaciteit per jaar nodig en we hebben heel veel aanbieders, de top 3 die levert samen 40 capaciteit samen per jaar. We komen dan 60 plaatsen per jaar te kort. We gaan naar de eerste in de rangorde en dan tellen we de capaciteit erbovenop. Indien dit niet voldoende is gaan we weer naar de volgende in de rangorde. Zo blijven we het vullen totdat we voldoende capaciteit hebben. We kijken dus naar twee seinen

1. Voldoen we aan minimaal drie zorgaanbieders voor het perceel
2. Voldoen we aan minimum benodigde aantal capaciteit per jaar.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Hoe ga je om met keuzevrijheid van de client?

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Door voldoende zorgaanbieder te contracteren.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Ja, maar keuzevrijheid gaat verder door dan alleen een keuze 1,2 of 10. Er zitten een aantal christelijke zorgaanbieders tussen. Stel nu voor als we de ballotage instellen en de plannen worden door de gemeente beoordeeld. Wij bepalen naar ranking. Stel er zit geen Christelijke aanbieder tussen, hoe ga je daar mee om?

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): We hebben in ons Programma van Eisen opgenomen dat identiteitsgebonden zorg door alle opdrachtgevers geboden moet worden, dus als het relevant is voor de zorgvraag moet de opdrachtnemer dit kunnen bieden. Dit kan zijn voor specifiek voor die zorgvraag een onderaannemer moet geworven moet worden of dat een specifieke zorgverlener tijdelijk ingehuurd moet worden voor dat specifieke traject.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Ja, we gaan meemaken hoe zich dat vertaalt in de aanbestedingsstukken.

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Ja, we hebben het hier ook over gehad hoor want de identiteitsgebonden zorg is voor de gemeente Urk belangrijk. We konden kiezen tussen het opnemen als een kerncompetentie dus als referentie, we konden het opnemen als gunningscriterium of in ons Programma van Eisen. We doen het niet als kerncompetentie, want dat betekent dat zorgaanbieders die geen ervaring hebben buiten de boot vallen, want de kerncompetentie is een knock-out eis. Hierdoor houden we te weinig aanbieders over om een goede aanbesteding te doen. In ons gunningscriterium zouden we ook kunnen opnemen, maar dat zou betekenen dat als een zorgaanbieder zonder religieuze zorgachtergrond net buiten de boot valt, dan zou die dus op dat gunningscriterium kunnen aanhaken van luister, de gemeente heeft een voorkeur voor bepaalde zorgaanbieder en we zijn bewust buiten de boot gevallen. Dus dan zou de gemeente niet objectief genoeg kunnen beoordelen. De zorgaanbieder kan dan een herbeoordeling eisen. We hebben dus gekozen voor een uitvoeringseis in ons Programma van Eisen dat het voor alle zorgaanbieders gelijk is.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Waarbij het belangrijk is om te vermelden dat kwaliteit voorop staat en met name identiteitsgebonden zorg dat het wel gaat dat je niet altijd zelf de christelijke identiteit hebt, maar in ieder geval wel respecteert die cliënt die voor je staat en respecteert en wat dat betekent. Als voorbeeld als je op zondag zorg kunt verlenen en de inwoner die wenst dat niet vanuit zijn identiteit, dan heb je als zorgverlener daarin te schikken.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Daar sla je wel even heftig de plank mis, ik denk niet dat je discussie hier moet voeren, maar het gaat om de keuzevrijheid van de client niet wat de gemeente vindt. Een gecontracteerde partij de uitgangspunten van keuzevrijheid moet respecteren. Je krijgt te maken met cliënten, zeker op Urk dat weten we allemaal, dat er specifieke vraag is. Dit heb ik eerder aangegeven en dat zie ik te weinig terugkomen in de aanbestedingsstukken.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Dit punt is bekend en dat wou ik nu ook afronden.

Sheet 11 – Huidige tarieven 2021

Ik ga even in op de tarieven voor 2021. Als het goed is hebben de aanbieders op dit moment, onderdeel uitmaken van het huidige contract, ook een addendum ontvangen.

Sheet 12 – Tarieven tabel Jeugd

Voor jeugd, naast de indexatie wat we hebben aangepast voor 2021, is de bandbreedte voor de ondersteuning middel en zwaar. We zien dat er sprake is van upcoding. Uiteindelijk blijkt dat de rechtmatigheid in het gedrang komt en dus leidt tot terugbetaal verplichtingen. We hebben gemeend die situatie te "legaliseren" en te formaliseren. Daar hebben we dus de bandbreedte aangepast, naast de indexatie.

Sheet 13 – Tarieven tabel Wmo

Voor de Wmo hebben we de tarieven op begeleiding regulier (basisbegeleiding) verhoogd boven op de indexatie. We hebben gezien dat de problematiek daar heen sterk is en we hebben gemeend daar la een voorsprong te moeten nemen in dat geval ook omdat we graag met jullie willen starten met resultaat gericht werken. Dat wil niet zeggen dat we al gaan starten met het claimen van garantie, zoals eerder in de marktconsultatie over is gesproken (als resultaten niet worden behaald moet er worden doorgewerkt, en als resultaten juist eerder worden behaald je eerder klaar bent), maar we willen nu juist wel een impuls geven dat de kwaliteit van de zorgplannen omhooggaat. De huidige uitvoering in gespreksvoerders zien ook wel dat de zorgplannen en de evaluatie daarvan het ondergeschoven kindje zijn. We hebben gemeend daar een reparatie op te doen zodat je eigenlijk gedurende de indicaties maandelijks ook wat extra's krijgt, waardoor je ook in zou kunnen zetten zonder dat het leidt tot verlies van handen aan het bed.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Ik ben nieuw voor Noordoostpolder als het gaat om de Wmo. Hoe moet ik dit overzicht lezen?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Dit is de vertaling van de bandbreedte methodiek. Er wordt een gesprek gevoerd met de inwoner, daar volgt uit dat een bepaalde actie nodig is voor de ondersteuningsvraag. Inschatting naar de inspanning, dan wordt er gekeken welke ondersteuningsbehoefte nodig is. Dan kijk je in de tabel tussen welke bandbreedte die valt en betekent dan dus dat tarief in de betreffende rij. Als de ondersteuningsvraag 3 uur per maand vraagt

krijg je in 2021 310 euro. 10 uur ook 310 euro. Dat is het verhaal van het middelen ook. De ene keer heb je een lichte ondersteuningsvraag en krijg je 310 euro, de andere keer heb je een zwaardere. Als we over elk uur moeten discussiëren, of het nou 3 of 3,5 of 1 en 1,15 is, is er gekozen voor een bandbreedte methodiek die middelt uit waar het gemiddelde ongeveer zal zijn. Zo moet je het zien. Is dat antwoord op je vraag?

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Ik snap hem, maar ik vind er wel wat van.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Dat mag, maar dan gaan we nu verder, want ik dacht dat de vraag over de methodiek ging toch?

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Ja

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Oké.

Sheet 14 – Tarieven 2022 voor de aanbesteding

Gaan we verder richting de toekomst.

Sheet 15 – Waar naar gekeken?

De uitgangspunten vanuit de nieuwe koers voor het Sociaal Domein, naar de uitkomsten van het kostprijsonderzoek, de huidige bandbreedtes en mogelijkheden van middeling, resultaatgericht werken, dus dat ook de 'nieuwe' zorgvormen/-soorten bij ons passen binnen onze prijsstelling en ook wat het vervolgproces voor gemeenten financieel betekenen. Met name het resultaatgericht werken, waarbij het resultaat leiden maakt. Dit zorgt ervoor dat nieuwe zorgvormen ook beter mogelijk zijn. De basis gedacht is een bepaald ondersteuningsbehoefte op basis van het aantal uren. Uiteindelijk kun je het resultaat ook op andere manieren behalen. Ook al zou dat met minder uren zijn (in tegenstelling tot nu) is dat jouw winst. Andersom betekent het ook als je een ander pad gaat bewandelen en dat werkt niet, dan betekent dit dat je wat langer door gaat.

Sheet 16 – Uitgangspunten

Deze hebben we al eerder behandeld tijdens de vorige marktconsultatie. Er kwam toen een opmerking over de overhead. We kunnen meedelen dat we in ieder geval het percentage verhoogd hebben. Dat is een wijziging ten opzichte van vorige keer. Dit is eigenlijk de basis, het uitgangspunt, we hebben gekeken naar de Cao's. We gaan uit van drie kwart schaling, dus de positie in de schaal. Werkgeverslasten en overige personeelskosten, overhead en winst en risico. Hierbij moet worden aangetikt dat naar mate er sprake is van een meer complexe zorgvraag en dus meer in het specialistische behandeltraject komt en met een wat lagere productiviteit gerekend wordt, omdat er sprake is van meer indirecte tijd en in principe de indicatie op de directe tijd gesteld wordt.

Sheet 17 – Wat zien we? Wat concluderen we?

Bij de dagactiviteiten /begeleiding voor jeugd hanteren we het huidige kostenniveau, maar passen wel bandbreedtes aan. Daar kiezen we voor om met wat meer bandbreedtes te werken zodat de aanbieders wel iets meer de vergoeding krijgen die past bij de beoogde inzet. De tariefstelling is gebaseerd op het uitgaveniveau zoals we dat nu kennen. Daar is gekeken naar wat de klantmanagers veronderstellen welke inzet benodigd zou zijn. Waarom hebben we voor die methode gekozen? Dat is simpel weg omdat de huidige aanbieders geen opgave hebben gedaan. We kunnen niet anders dan op onze eigen data vertrouwen. Voor behandeling en ondersteuning wordt begeleiding (individueel vs. groep/ basis vs. specialistisch) geldt dat we hebben gekeken naar Mbo/Hbo, waarbij we zien bij jeugd dat de Hbo functie zeker primair aanwezig is. Ik heb het dan over begeleiding basis bij behandeling, dus eigenlijk het begeleiden van specialistisch, daar gaan we uit van de schalen cao-jeugdzorg 7 t/m 12, waar gedragswetenschappers een rol in spelen. Met daarbij ook een lagere productiviteit in verband met meer indirect cliëntgebonden tijd. Wat we ook doen is dat we een vast uurtarief bij offertetrajecten uitvragen bij begeleiding specialistisch om ook recht te doen aan de situatie om recht te doen bij de bandbreedtes. Boven de bandbreedte gaan we als nog over op intensieve trajecten, maar we willen van voren wel weten wat het tarief in dat geval is. Niet dat we te zijner tijd een discussie hebben over het tarief. Daarnaast hebben we de bandbreedtes aangepast, het zal niet verbazen dat die smaller is geworden. Kortdurend verblijf met behandeling verdwijnt, hebben we niet als kavel, maar als kortdurend verblijf. De aanbesteding voor het kinderbehandelcentrum is de specialistische dagactiviteit voor jongeren die zullen we los aanbesteden.

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Er komen wat inhoudelijk vragen langs. Op Tendered komen de stukken te staan die de inhoudelijke vragen mogelijk zullen beantwoorden. Straks na publicatie kun je alle vragen stellen over alle stukken. De vragen behandelen we dan tijdens de vragenronde tijdens de aanbestedingsprocedure.

Sheet 18 – Tabel uitkomsten jeugd

Dan is dit uiteindelijk de uitkomst van het kavel jeugd.

Begeleiding individueel, begeleiding specialistisch individueel (voormalig kavel behandeling), begeleiding groep, kortdurend verblijf. Je ziet dat de bandbreedtes niet meer middel/zwaar en intensief zijn, maar licht/middel/zwaar en intensief. Ik weet dat er vanuit het verleden de discussie was dat lichte zorgvragen niet bestaan. Zie dit niet als een gradatie van zoiets dergelijks, maar als een lichte indicatie, middel indicatie. Zie dit als een financiële prestatief. Het had bij wijze van spreken ook 1/2/3/4 kunnen zijn.

Sheet 19 – Vergelijk 2021-2022

Vergelijking met hoe de situatie nu is. In eerste instantie wordt er een vergelijking gemaakt tussen begeleiding basis zoals we die voorstellen, daarachter is geprojecteerd hoe behandeling eruit ziet, maar uiteindelijk behandeling wat we nu kennen is eigenlijk in de toekomst begeleiding specialistisch. Eigenlijk zou je bepaalde vergelijking moeten maken tussen tarief 2021 en 2020 waar ondersteuning staat en het stukje wat er nu staat. Je ziet met name op het gebied van middel en zwaar dat de tarieven fors omhoog gaan. Juist bij de onderste bandbreedte zie je dat de prijs wel gelijk blijft, maar de bandbreedte in uren significant daalt. Als we kijken naar begeleiding specialistisch zien we juist dat de prijsstelling in basis redelijkerwijs passend was. M.u.v. de lichtste variant van de bandbreedte, daar zie je dan ook dat we het tarief ver hoger hebben gezet (meer dan het dubbele). Daar geldt wel dat de bovengrens was bij dit onderdeel 14 uur, hier is een mandje aan toegevoegd (13 tot 32 uur) waar we ook een vaste prijsstelling aan vasthouden en pas daarna over op offertetraject. Dit heeft te maken met het feit dat we vermindering van het aantal trajecten (offertes) beogen. Dan hebben we begeleiding groep, de zogenaamde dagactiviteiten, daarvan heb ik net al aangegeven, daar zit een tariefstelling die we gelijk houden. Het uitgaven niveau is het uitgangspunt geweest. De verdeling over de verschillende bandbreedtes is gewijzigd. Voor vervoer en verblijf blijft de situatie gelijk.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): De groene kolom inschrijving; alles wat intensief beoordeeld wordt, moet ik dat zien als vervanging van het offertetraject?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Ja, feitelijk gezien is dat ter vervanging van het offertetraject. Het offertetraject geldt voor niet gecontracteerde partners. Het aantal uren gaat keer het tarief waarmee ingeschreven is. We geven aan dat voor indicatie van 1 tot 7 uur; daar hoort de prijs bij die aldaar staat, althans dat is het voorstel bij de publicatie van de stukken zullen de definitieve prijzen gecommuniceerd worden, dit is wel de insteek zoals we die nu voorzien. Voor het intensieve traject (waarbij meer dan 22 uur zorg verleend wordt) geldt dat de prijs die daaruit voortvloeit is: het aantal uren (stel 26) keer de prijs waarmee ingeschreven is. Dat vormt het bedrag van de indicatie.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Je vraagt aanbieder dan om toch te komen met een offerte, daar is waar het dan om gaat?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Niet om te komen met een offerte. Dan stelt de klantmanager/gespreksvoerder een aantal uren vast. Het aantal geïndiceerde urenaantal maal het tarief waar u mee ingeschreven heeft en dat is de te betalen prijs.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Maar ben ik in die situatie dan de enige inschrijver?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): hoezo ben je de enige inschrijver? Je kunt niet inschrijven op een individueel stuk, je schrijft in op een hele kavel. Dus je biedt één tot 50 uur zorg bij wijze van. Van één tot 22 uur geldt dat het gaat via de drie gradaties die je ziet (als ik uitga van begeleiding specialistisch). Voor meer dan 22 uur geef je een uurtarief op.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Ja,

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Maar het is niet zo dat je alleen in aanmerking kunt komen voor begeleiding specialistisch intensief. Net zoals je niet alleen in aanmerking kan komen voor

begeleiding specialistisch licht. Je schrijft je in voor een kavel en daarmee moet je het hele spectrum kunnen bieden.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Mag ik met een natte vinger het uurtarief bepalen, wanneer ik meer dan 22 uur nodig heb?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Jij kan bepalen wat voor jou het uurtarief is. Als je daar € 240,00 in zou vullen dan denk ik dat we nog wel een gesprek hebben.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Ik snap niet dat je vanaf 22 uur wordt vrijgelaten voor je uurtarief. Los van het feit bij specialistisch je andere begeleiding nodig hebt.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Ik denk dat het wel goed is om te vermelden; ik zie in het plaatje dat er staat bij begeleiding basis en de groep 18-; daar zullen we wel met een vast bedrag per inschrijving komen, maar met name bij de specialistische kavel kun je inschrijven met een eigen tarief, dus om de meest complexe casussen ook mogelijk te maken.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Welke eisen stellen jullie?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Nu gaan we heel erg in op de inhoudelijke eisen over van alles en nog wat. Daar ben ik niet zo zeer in thuis, maar dat staat in het Programma van Eisen wel beschreven.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Voor nu dan ja ik heb nog wel wat vragen, maar voldoende beantwoord, bedankt.

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Van Christa hebben we nog een vraag gekregen die ging over het uurtarief van het offertetraject, ik weet niet of jij in de gelegenheid bent om dit toe te lichten Christa?

Christa Komen (praktijk dichterbij): ik zit samen met Theo Leusink en die zal het even toelichten. In Emmeloord zijn we een aanbieder die al 2 jaar aan het werk is. We zijn voornamelijk in Dronten aan het werk dus kennen de voor- en nadelen van dit systeem. We zitten in de meest zware en complexe situaties. We zijn aan het afwegen aan de hand van aanbesteding of we binnen ggz of jeugdzorg gaan indienen. Wij zitten voornamelijk in het intensieve traject. Wij werken hoofdzakelijk in de gezinnen met erkende systeem therapeuten, met GGZ, orthopedagoog en psycholoog. Dus weinig HBO en MBO. Kan ook niet in de trajecten waar wij in zitten. Met het uurtarief met de gemeente/klantmanager kunnen afstemmen met EMDR therapeuten/ GZ tarieven kan afstemmen. Begrijp ik je goed?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Niet helemaal, maar ik begrijp jouw vraag volgens mij wel. Ik denk dat het goed is om te vermelden dat MBO/HBO in de basis begeleiding en dat soort zaken (dus de gezinsbegeleiding) ik ken jullie kavel en jullie zitten standaard in de kavel behandeling op dit moment, dat is de tariefstelling specialistisch en daar is de tariefstelling niet gebaseerd op schaal 7/8, maar op gedragswetenschapper, behandelcoördinatoren en therapeuten die daar net onder zitten, daar is het bedrag op gebaseerd. Hierbij geldt dat bij intensieve trajecten bij de offerte indiening een tarief kan aangeven; hierachter zit een uurtarief. Voor hele intensieve trajecten kan het zijn dat er nog meer specialisme nodig is en een nog hoger tarief nodig is en hier kun je mee inschrijven. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling om telkens voor ieder traject te onderhandelen over de prijsstelling. Bij het indienen van je inschrijving geef je aan wat je uurtarief is. Stel je kiest om mee te doen dan schrijven jullie in op de kavel begeleiding specialistisch. Voor de groep daarboven geef je aan wat je rekestarief/uurtarief is.

Christa Komen (praktijk dichterbij): Bij aanvang van de aanbesteding spreek je dat af?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Ja.

Christa Komen (praktijk dichterbij): Nog één vraagje: je gaat uit van een trajectprijs, bij de behandeling specialistisch of intensief spreek je een uurtarief af en geef je aan in overleg met de klantmanager het aantal uren in de maand. Betekent dat je aantal uren is, maak je meer uren heb je pech, maar je minder uren heb je geluk? Of gaat het echt op basis van daadwerkelijk gerealiseerde uren?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Nee dan is het ook gewoon heb je pech/geluk. Uiteindelijk is het meer om de trajecten die meer dan die inzet dan de eerste drie bandbreedtes nodig hebt die te vertalen om daar ook ruimte voor te hebben. Daarvoor geldt ook dat in principe het leidt tot iets wat je per maand kan declareren, maar je krijg wel een beschikking voor het traject. Als je 1 maand gerealiseerd hebt zit geen verschil in. Puur om die zwaarste categorie tot een antwoord te brengen voor de prijsafpraak.

Christa Komen (praktijk dichterbij): Blij dat je hier ruimte voor hebt ingemaakt, want dat geeft voor de inzet wat wij vaak hebben gezien meer ruimte, bedankt in ieder geval.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Mag ik hier nog een opmerking op maken? Je geeft aan op het moment van inschrijving op dit perceel/blok van ons vooraf een tarief gaat vragen voor de begeleiding intensief?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Ja

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Dus van alle gecontracteerde aanbieders wil je vooraf een prijs hebben?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): dat geef je mee met de offerte. Dat is onderdeel van je inschrijving.

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Hier komt een speciaal invulveld in het capaciteitsformulier.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Dus bij de aanbesteding wordt mij gevraagd voor de begeleiding specialistisch intensief om vooraf het uurtarief door te geven, los van het feit een aanbieder hier gebruik van maakt.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder) en Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Ja klopt.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Dus de gemeente heeft nu ook een vergelijk aan de voorkant als het gaat om toewijzen?

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Wat bedoel je met het vergelijk?

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Als iedere aanbieder hier zijn uurtarief doorgeeft, dan kunnen jullie dat toch mooi tegen elkaar afzetten, zodat je kan kiezen wie je kiest?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Theoretisch kun je dat doen. De vraag is alleen wel hoeveel van dit soort trajecten komen ervoor en wat is ons belang? Als dit soort trajecten worden ingezet dan hebben we maar één belang en dat is dat de uitdaging opgelost wordt. Stel er zit 10 euro verschil in, heel gechargeerd oké dat gaat wel keer 40 uur per maand, maar het financiële aspect is de vraag of we dat het belangrijkste vinden op dat moment.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Ik snap het, maar net wat in Dronten afspeelt kan ook in de Noordoostpolder en op Urk zich ook voordoen. Daar waar wij als GGZ-instelling intensieve psychiatrische gezinsbehandeling geven dus achter de voordeur van cliënt, dan zou dus kunnen inhouden dat we naast de individuele behandeling de systeembehandeling moeten gaan doen onder het specialistisch tarief, is dat een juiste constatering?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Deze vraag kan ik niet helemaal volgen, waar ben je naar op zoek?

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Ik raak in de verwarring vanwege het feit dat je het steeds hebt over behandeling en dat is nu in een keer begeleiding geworden?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): We noemen dat begeleiding specialistisch.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Wat bedoel je met begeleiding specialistisch?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): voor de mensen die nu een kavel van behandeling hebben dat is inderdaad daar zitten de MDFT's en allemaal van die fantastische afkortingen.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Nee nee dit is praktijk, dit is de praktijk waar wij nu tegenaan lopen.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): In de aanbestedingsstukken wordt duidelijk aangegeven welke zorg in welke kavel behoort. En volgens mij hebben we dat volgens de marktconsultatie ook besproken welke zorg wat is.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Ja dan heb ik wat gemist klaarblijkelijk, ik heb die conclusie niet op die manier getrokken want dat is voor ons heel belangrijk. Maar goed in de vragenronde in de aanbesteding kun je de vragen anders verwachten.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Prima.

Sabine Dissels (Kwintes): Is het uurtarief dan bij inschrijving voor intensief alleen voor het jaar 2022? En hoe om te gaan met indexaties?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Als je het hebt over indexeren zou dat gelijk zijn als de rest van de kavel. Als je hebt over reguliere indexatie, als we ervoor kiezen om tarieven te indexeren dan zal dat voor alles hetzelfde zijn. Dat neemt niet weg dat als blijkt dat; stel er zou een hiaat zitten in de tariefstelling omdat de bandbreedte anders uitwijst of de middelen anders ligt of iets dergelijks dan is indexatie een keuze. Het is niet zo dat we bij een wel gaan indexeren en bij de andere niet.

Sabine Dissels (Kwintes): Maar wat ik eigenlijk bedoel is dat bij inschrijven je uurtarief kenbaar maken, voor het intensieve traject. Dat zou je bijvoorbeeld kunnen doen voor het jaar 2020-2021, maar om je eigen uurtarief te verhogen hoe doe je dat? Gebeurt dat automatisch door de gemeente?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Ja dat gebeurt door de gemeente, niet zo dat je elk jaar met een nieuw tarief hoeft te komen. Hoe hoog de indexatie is, dat is afhankelijk van de omstandigheden. Mijn opmerking blijft: hier zit niet het gros van de mensen.

Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): Vraag over de grens tussen beg.basis.ind en beg.ind.spec.? Het verschil wordt o.a. aangeduid: enkelvoudige problematiek v. meervoudige problematiek. Wanneer je te maken hebt met een jeugdige met enkelvoudige problematiek, maar de ouder heeft zelf ook enkelvoudige problematiek, schakel je dan automatisch over naar begeleiding ind. specialistisch? In beide gevallen ga je ook met het systeem aan de gang, maar de vraag is, wanneer ligt het zwaartepunt bij de jeugdige en wanneer bij het systeem? Wie bepaalt dit en wanneer wordt dit bepaald?

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Groot deel komt in de aanbestedingstukken terug.

Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): Nog een vraag over de dagdelen: uit hoeveel uur bestaat een dagdeel?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Dit staat volgens mij in het Programma van Eisen. Ik geloof dat er niet heel hard een x aantal uren genoemd wordt. Ik weet wel dat er gesteld wordt dat een dag niet meer dan 2 dagdelen kan hebben. Er zijn situaties (het is ons niet overkomen) dat cliënten blijven eten dan is er een derde dagdelen. Maaltijden is geen onderdeel van dagactiviteiten wat ons betreft. Durf niet te zeggen hoeveel uur een dagdeel precies is.

Christa Komen (praktijk dichterbij): Maar indicatie staat dus jaarlijks vast?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Nee

Sheet 20 – Wat zien we? Wat concluderen we?

Voor wat betreft de Wmo, wat we al zeiden is dat we resultaatgericht werken met aanpassing bandbreedtes van de kavels. Ondersteuning speciaal verdwijnt. Alle zorgvormen zitten dus in één kavel begeleiding. Aan de andere kant de dagactiviteiten waar we onderscheid maken in drie niveaus,

daar kom ik later op terug. Bij de begeleiding groep hanteren we het huidige kostenniveau, maar passen wel bandbreedtes aan. Het tarief voor de begeleiding is functiemix in combinatie van MBO en HBO In een goede balans: het een slaat niet door naar het ander. Ook hier geldt dat er sprake is van een vastgesteld tarief, dus in dat opzicht dat je moet inschrijven met dat tarief. Dagactiviteiten gaan we splitsen in drie delen. Belevingsgerichte activiteiten voor ouderen, ontwikkelingsgerichte activiteiten voor de tariefstelling van de ontwikkelingsgerichte activiteiten hebben we gebaseerd op het huidige uitgave niveau. Net als bij de dagactiviteiten voor jongeren voor aanbieders geen inhoudelijke opgave hebben gedaan op dit onderdeel, dus we varen op onze eigen aanname. Kortdurend verblijf wordt een vast tarief, dus dat wordt straks niet allerlei varianten. Bij de belevingsgerichte dagactiviteiten geldt wel dat we een vaste aanneemsom/vergoeding hanteren voor de looptijd van het contract. We zijn nog wel aan het kijken naar de beste juridische vorm en het budget. We zien een daling in het aantal deelnemers in de afgelopen twee jaar en het is dus even de vraag hoe wij dat willen vertalen. Want we kunnen nu heel scherp over de wind gaan varen en zeggen de hele dag die gerealiseerd is vertalen we rechtstreek in de aanneemsom. Waarbij natuurlijk een deel van de daling in de corona periode is gebeurd, maar ook een groot deel al voor de corona. We beraden ons hier nog op hoe hier mee om te gaan.

Sheet 21 – Tarieven Wmo

Hoe de tariefstructuur eruitziet. Aan de ene kant de begeleiding, het stukje belevingsgerichte dagactiviteiten, een resultaat gericht en kortdurend verblijf. Voor de begeleiding zien we dat de kavels naar licht/middel/zwaar/intensief gaan en een kavel waakvlam toegevoegd is. Voor de dagactiviteiten is het licht/zwaar/middel en intensief. Eén traprede meer dan dat het nu is en daarbij is het onderscheid is anders gemaakt.

Sheet 22 – Tarieven Wmo 2021-2022

Hier zien we aan de rechterkant ondersteuning en ondersteuning speciaal zoals dat nu is. Belangrijk dat ondersteuning speciaal verreweg de ondergeschikte variant is (ongeveer 10%). Begeleiding licht is het tarief 344 euro wordt waar het nu 310 is bij de basis variant en 391 bij de speciaal variant. Met name ook dat de bovengrens van de bandbreedte omlaaggaat. De volgende trede wordt dan 700 euro en de laatste trede wordt 1159 euro. Hier zien we dus ook dat er sprake van een behoorlijke stijging. Ik kan zo meteen nog wel wat zeggen over de totale verwachte lasten voor de gemeente van dit geheel. Voor dit onderdeel gaat het echt systematisch omhoog. Voor de dagactiviteiten geldt dat het huidige niveau het uitgangspunt is, uiteraard houden we rekening met de indexatie ook van 2020 en 2021. We kiezen voor een andere kavelindeling, dus een smallere kavelindicatie. Nu zien we dat het 1 tot 29 is. Straks wordt het 4 tot 18, 19 tot 26 dan 27 tot 35 en daarboven nog een trede.

Linda Hekkelman (InteraktContour): Jullie blijven werken met formele bandbreedtes, net zoals nu?

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Bandbreedtes blijven inderdaad. Focus ligt wel op de doelstellingen, niet zozeer het afvinken van dagdelen.

Linda Hekkelman (InteraktContour): Dat snap ik, maar het werk wat wij hebben met de formele bandbreedtes omdat de accountant hier wat van moet vinden dat blijft dus? Dan zijn jullie de enige twee gemeente van alle 50 gemeentes waar wij mee werken die werken met formele bandbreedtes?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Het is niet de intentie om vast te houden aan formele bandbreedtes. Ik wil dat nog wel even uit laten zoeken, maar de intentie is om het resultaat leidend te laten zien. Dus op het moment dat is afgesproken dat het resultaat is behaald, de kavel is resultaatgericht, dan is de prestatie rechtmatig. Waar je op doelt is denk ik dat de accountantsverklaring rechtmatig is, of niet?

Linda Hekkelman (InteraktContour): De productie verantwoording die wij jaarlijks moeten indienen en waarvoor we jaarlijks een uitgebreid document moeten bijhouden en op moeten stellen of wij meer of minder leveren dan de bandbreedte. Meer vinden jullie nooit erg. Minder dan de bandbreedte is terugbetalen.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Dat is nu de situatie en ga even terug naar jeugd en daarom hebben we op voorhand ook de bandbreedte aangepast, want we zien dat er heel veel indicaties zijn afgegeven die dat formeel gezien niet juist zouden zijn. Dan krijg je inderdaad het verhaal dat u nu schets dat de accountant zegt "dit is een probleem. Dus de bandbreedte is leidend voor de indicatie die wij stellen. Wij veronderstellen dat dit resultaat moet worden behaald, dat zou

ongeveer 18 dagdelen per maand in beslag nemen, als ik praat vanuit dagdelen, maar als jullie in staat zijn om dit sneller te doen dan de indicatie, dan ben je nog steeds rechtmatig, ook al hebben wij een zwaardere indicatie hebben afgegeven. Ik denk dat je vraag hiermee is beantwoord.

Linda Hekkelman (InteraktContour): Ja, dat hangt ervan af hoe jullie dat in de contracten zet, maar als het gaat om het resultaat dan is het formele stuk richting de accountant makkelijker weg te zetten.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Als het resultaat niet wordt behaald en we komen heel erg in discussie en het blijkt dat u altijd 2 uur heeft ingezet en wij hadden de indicatie aangegeven dat we dachten dat 35 uur nodig was dan hebben we bij wijze van een ander gesprek. In basis is het resultaat leidend

Linda Hekkelman (InteraktContour): Het is eigenlijk vergelijkbaar wat we nu in Dronten doen want dan hoeven we het ook niet formeel bij te houden voor de accountant. Helder.

Zorggroep Oude en Nieuwe Land: Hoe vindt de bespreking plaats over de lumpsum voor ouderen?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Dat was ook wat ik aangaf, de hoogte van we zien de ontwikkeling dat de zorgvraag ontwikkeling is geweest en die is tegengesteld aan de autonome marktontwikkeling zou verwachten, dus vandaar dat het bedrag nog niet staat ingevuld. Ik kan wel zeggen dat het uitgangspunt het huidige kostenniveau is wat wij dus nu kwijt zijn. Mocht daar nou een bepaald effect inzitten dat het heel laag is, willen we ons beraden of we daar wat mee moeten dan wel willen. Benadrukken dat we nog kijken naar de exacte juridische vorm van het contract hoe we de bekostiging doen. In basis het is een vaststaand bedrag voor de langere periode.

Zorggroep Oude en Nieuwe Land: Prima

Monique Aarntzen ('s Heeren Loo): Hoe zie je resultaatgerichte bekostiging ten opzichte van de doelgroep VB die vaak langdurig ondersteuning nodig hebben?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Ja die hebben vaak langdurige ondersteuning, het is niet altijd. Dat zou een groep zijn die in de ontwikkelingsgerichte dagactiviteiten terecht zou komen. Voor mensen met begeleiding, sommige hebben een mate van begeleiding nodig. Soms kun je sturen op de duur van de indicatie, niet dat je altijd tot werk komt. Resultaat hoeft niet per definitie een resultaat te zijn. Stabiliseren kan ook een resultaat zijn. Het is maar net hoe je het resultaat definieert.

Monique Aarntzen ('s Heeren Loo): Mag ik daar nog even op ingaan? Er is wel gesteld dat de indicaties eindig zijn. De stabilisatie kan wel het resultaat zijn, maar dat betekent niet dat het met een jaar gestabiliseerd het klaar is. Het blijft nodig voor sommigen.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Nu komen we wel op de inhoud, dus dat wil ik een beetje bij de inhoud houden en bij de NVI ook een casus voorbeeld te noemen hoe moet ik dat dan zien? Wat ik denk dat goed is dat we ook oog hebben voor die situaties. Uitgangspunt is dat zorg eindig is, wat niet wegneemt dat dit voor sommige langdurig zorg nodig hebben, maar dat de vorm van ondersteuning misschien wel op andere wijze kan worden vorm gegeven. Maar ik denk dat het goed is dat de inhoudelijke mensen hierop reageren dan dat wij dat doen.

Monique Aarntzen ('s Heeren Loo): In de vorige marktconsultatie is dit ook aangegeven en dat hierop terug zou worden gekomen, vandaar dat ik het nog een keer aanhaal. De nota van inlichtingen zit pas achteraan het proces vandaar dat ik het nu vraag.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Dan is het goed. Ik vraag mijn collega om dit te noteren dan kunnen we die vraag uitzetten. Als de toezegging is gedaan dat de vraag eerder al zou worden behandeld vind ik het wel zo netjes dat dit ook gestand gedaan wordt.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): In aanvulling hierop, wat Monique Aarntzen ('s Heeren Loo) stelt is een hele reële, waarom neem je dat niet op in je contracten? Indien er sprake is van duurzaam, want daar heb je het dan over, je moet voorkomen dat je jaarlijks met elkaar om tafel moet gaan zitten omdat er weer een boterbriefje afgegeven moet worden. Regel dit gewoon in het contract. Als je stelt dat herstelgerichte benadering geeft een looptijd af van een jaar, in de duurzame variant spreken we gewoon een X aantal jaar af. Het is altijd weer een punt van discussie, met welke gemeente dan ook, en dat kun je voorkomen. Ook dat Monique Aarntzen ('s Heeren Loo) nu wordt gevraagd om straks bij

de Nota van Inlichtingen weer casuïstiek aan te dragen, nee stop daar mee en regel dat gewoon in het contract. Die duurzame contracten heb je gewoon, kijk maar naar gemeente IJssel land.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Prima, nemen we ter kennis geving in ieder geval aan.

Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): Over bandbreedte jeugd: bij begeleiding groep hebben jullie nu staan bij 18- groep 4 tot 19 per maand en dit zou betekenen dat, kijkend bij onze zorgboerderij, de kinderen 4 zaterdagen kunnen komen binnen de groep licht. Als bij ons, en dan ben ik ook benieuwd naar mijn collega's, als bij ons kinderen 4 zaterdagen komen dan hoor je niet in licht, maar dat krijg je nu dus wel qua budget. Snap je mijn vraag?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Ik denk dat dit het gevolg is door niet deelnemen aan het kostprijsonderzoek. We hebben nu een aanname gedaan van wat de verwachting is dat er gebeurd is in dat geval.

Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): Nou ik heb wel response gegeven.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Meer de inhoudelijke response heb ik het over. Schriftelijk hebben de aanbieders gereageerd hoor. Maar er is geen inhoudelijk opgave qua inzet en dergelijke.

Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): Dit staat nu vast? Want ik kan me in de indeling niet in vinden.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Nee oké, daar is ook deze marktconsultatie voor. We willen ook kijken als u aangeeft dat u zich hier niet in kan vinden, moeten we in gesprek denk ik.

Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): Oké, want jullie hebben ook gezegd dat dit vanuit de klantmanagers is gekomen en zij weten ook heel goed dat als kinderen zo vaak naar een zorgboerderij moeten, in dit geval iedere week of meerdere malen per week, dan horen zij niet in licht en snap ik niet hoe de indeling is gekomen.

Jeroen de Vries (NOP): Mag ik daar even op reageren, want er staan vier dagdelen dus vier uur is dit. Dus vier zaterdagen is acht dagdelen en dan zit je in middel. Oh nee dan zit je wel in licht sorry. Wacht ik kijk naar het Wmo tarief.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Er wordt nu een vraag gesteld over jeugd. Het punt is helder in dat geval en die nemen we mee dat jullie je daar niet in herkennen. Is er nog een aanbieder die dit zelfde probleem ervaart? Andere vragen nog?

Kitty Keij (Op de Wurf): Wat betekent lumpsum voor dagactiviteiten ouderen?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Dat er gewerkt wordt met een vaste aanneemsom voor een contractant. Die op zijn beurt met anderen, het kan consortium zijn en een hoofd-onder aannemerschap zijn. Vast aanneemsom staat lumpsum voor.

Kitty Keij (Op de Wurf): Dit is voor ons niet duidelijk, zien we dit terug in het contract?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Het feitelijk bedrag? De gegunde partij die in het Programma van Eisen de aanbesteding die publiceert zou worden zou het bedrag ook staan ja. (zie aanvullend het antwoord bij vraag 32)

Kitty Keij (Op de Wurf): dit is toch een beetje laat toch? Moet je dat niet eerder weten?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Bij publicatie van de aanbesteding wordt het tarief bekend. Het is niet zo dat je aan het einde te horen zou krijgen wat het bedrag zou zijn.

Kitty Keij (Op de Wurf): Nee omdat het hier niet opstaat.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Nee dat is het verhaal wat ik net ook hield. We hadden het bedrag hier wel kunnen noemen, maar we hebben een ontwikkeling dat het bedrag wat aan de lage

kant zou zijn, dus we willen kijken wat we doen met de ontwikkeling die zich heeft voor gedaan. In welke mate we die ontwikkeling willen vertalen, vandaar dat er nog geen bedrag staat vermelding.

Sabine Dissels (Kwintes): Wat is de definitie van ouderen? 65+?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Nee, nee, dit is meer dementerende en mensen die lijden aan ouderdomsziektes en psychogeriatrische klachten en dergelijke. Het is niet zo dat als je standaard 65+ bent dan mag je naar de dagactiviteiten op indicatie. Nee nee nee dit is meer in de volksmond iets. Dat kan ook niet want we willen juist de kosten van de zorg beheersbaar houden en de zorg beschikbaar houden voor hen die de zorg het hardst nodig hebben. Als iedereen die gezellig vindt, dan wordt het toch iets te gek. Dit staat in het Programma van Eisen duidelijker vernoemd.

Lubert Bosman (Agathos): Wij werken uitsluitend extramuraal, je mag je dus inschrijven op een aantal kavels. Ik begreep tussen neus en lippen door dat je in de aanbesteding de capaciteit aangeeft. Klopt dat ik dit hoorde?

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Ja je geeft per gemeente per kavel aan wat je capaciteit per jaar is.

Lubert Bosman (Agathos): Wat als wij flexibel zijn en goed met de capaciteit kunnen omgaan?

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): dan zou je een berekening moeten maken wat het uiterste haalbaar is voor jullie. Is dit 50, 100 of 1000?

Lubert Bosman (Agathos): Dan gaan we wat berekeningen doen, dank voor je tip.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Ik snap hem best wel. Agathos kan hard op -en afschalen. Nu vraag je dus een maximale capaciteitsberekening. Daar komt een andere zorgorganisatie tegenover te staan die slechts heel beperkt capaciteit invoert, wat gaat prevaleren?

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Om het concreet te maken stel we hebben Agathos voor 1000 en Eleos met 10. Dan is je vraag wat gaat prevaleren? De kwaliteit van de offerte prevaleert.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Stel je zegt ik doe liever zaken met één dan met twee. Dus ik doe Agathos 999 en Eleos 1. Zou dat de uitkomst zijn?

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Stel we hebben capaciteit 1000, en Agathos komt op nummer 1 en die geeft die 1000, dan voldoen wij niet aan het geen dat we minimale x aantal zorgaanbieders hebben, dus we blijven we contracteren tot we ook het minimaal aantal zorgaanbieders hebben.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Duidelijk! Dankjewel.

Lubert Bosman (Agathos): We moeten nog wel wat doen hoor als we 1000 willen.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Haha, samen komen we een heel eind.

Sheet 23 – Update planning inkoopprocedure

Aan het woord Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder).

Sheet 24 – Planningen

Hier zien wij de gewijzigde planning voor beide aanbesteden. Hierbij de drie belangrijkste data, jeugdzorg publiceren op 19 februari. 5 April indienen van de offerte en 30 april gaan we de voorgenomen gunningsbeslissing versturen. Voor lokale maatwerkvoorzieningen Wmo: 15 maart publiceren, 29 april indienen van de offerte en op 28 mei versturen we de voorgenomen gunningsbeslissing. We hebben ze dus iets naar achter bijgesteld en iets minder overlap zodat de werkdruk bij jullie en bij ons wat lager ligt.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Ik zie dus twee Nota van Inlichtingen rondes. Is Nota van Inlichtingen twee bedoeld om op Nota van Inlichtingen 1 te reageren of kunnen ook nieuwe vragen gesteld worden?

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Hij is bedoeld om te reageren op Nota van Inlichtingen 1, maar dat neemt niet weg, overigens bij alle aanbestedingen is het zo, dat als je vragen hebt die van wezenlijk belang zijn voor het doen van een inschrijving dat je die altijd mag stellen.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Overigens vind ik de termijn voor vragenronde één wel erg kort.

Christa Komen (praktijk dichterbij): Voor het eventueel aanleveren van stukken die jullie opvragen zoals Gedragsverklaring aanbesteding, daar zit een termijn op van 8 weken. Ik neem aan dat jullie dan opvragen bij het indienen van de aanbesteding?

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): De bewijsmiddelen die we gaan vragen onder andere de Gedragsverklaring aanbesteden, die moeten uiterlijk worden ingediend op 25 mei. Dus als je weet ik heb 8 weken doorlooptijd in de procedure van de aanvraag dan moet je die dus tijdig aanvragen.

Christa Komen (praktijk dichterbij): Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): In de brief die we op de 30 april versturen daar maken we kenbaar wat we willen hebben.

Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Kunnen jullie als schot voor de boeg aangeven wat jullie al gaan verwachten van de inschrijvers. Ik kan me voorstellen dat jullie een beschrijving willen zien van het aanbod wat de zorgaanbieder kan leveren. Kunnen jullie daar informatie over geven zodat ik in staat ben mijn werknemers alvast aan het werk zetten. Want ik zie vanaf publicatie en het indienen zit maar anderhalve maand tussen. Voor 2 percelen moet in inschrijven. Daar zit ik verwacht ik flink wat werk aan vast.

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Dan heb ik goed nieuws. De gunningscriteria zijn ten opzichte van het conceptdocument die we hebben gepubliceerd niet of nauwelijks veranderd. Dus je kunt alvast gaan schrijven.

Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): Zouden jullie ook eerder dan de 19 februari de capaciteit willen aanpassen in het concept? Omdat nu z'n ontzettende natte vinger werk is?

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Wat is de meerwaarde van het delen van die informatie?

Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): Op basis daarvan kan ik kiezen of ik alleen of met een samenwerkingsverband ga inschrijven. Maakt mijn keuze misschien wel anders.

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): In de marktconsultatie hebben we cijfers gedeeld, op basis daarvan gaan wij de definitieve capaciteitscijfers berekenen, inclusief 2018. Om meer te kijken naar trends en ontwikkelingen en als vorig jaar toevallig een dal was.

Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): Gaan jullie er op het gebied van ondersteuning vanuit dat er meer richting het systeem gewerkt gaat worden en dat daar juist meer een groei komt ten opzichte van nu?

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Daar kijken we ook goed naar.

Christa Komen (praktijk dichterbij): In Dronten werken ze niet meer met een accountantsverklaring, maar met een finale afrekening. Zeker als je resultaatgericht gaat werken maakt het niet meer uit wat voor inzet je pleegt als je het resultaat maar haalt. Zo'n accountantsverklaring voegt dan eigenlijk nog heel weinig toe. Kunnen jullie overwegen om de accountantsverklaring niet aan te vragen?

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Nemen we in ieder geval ter kennisgeving mee, maar volgens mij is dat aandachtspunt scherp.

Sabine: Maar zouden jullie ook wel mee willen nemen dat het juist voor grote aanbieders het fijn is om dan wel de accountantsverklaring cyclus te blijven, want dan is een uitzondering juist meer werk dan

dat het meegenomen wordt. Met Dronten hebben we afgesproken om onze verantwoording wel te kunnen overleggen middels een accountantsverklaring.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Prima, dat is een bijzondere beweging. Ik zal dat overleggen, maar ik neem aan dat zelfs dat tot de mogelijkheden behoort, maar ik zal het bespreken.

Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): Hoe gaat het nu met de jeugdconsulenten in de NOP, het was nogal rommelig in 2020 en veel verloop. Om het vertrouwen vanuit ons te vergroten is het fijn om te weten hoe de gemeente dit aanpakt.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Daar moet ik je het antwoord je nog even schuldig op blijven. Ik wil wel vragen hoe dat zit en de ontwikkelingen zijn en desnoods dat er contact met je wordt opgenomen. Daar staan wij te ver vanaf.

Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): In de vorige marktconsulatie waren ze erg verbaasd, ik ben wel benieuwd wanneer het opgepakt gaat worden. Vandaar dat ik toch nu ook nog een keer noem.

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Prima, dat is verder ook geen verwijt. Erwin wil jij de vraag noteren?

Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Komt goed. In de chat kreeg ik ook nog een privé bericht met de vraag of de presentatie en verslag ook worden gedeeld? Ja, de presentatie en het verslag doen we rondsturen via Tenderned en kan op verzoek ook per e-mail worden verzonden. Laat het dan even via Tenderned weten of via inkoop@noordoostpolder.nl

Marco Bron (Gemeente Noordoostpolder): Dan rest mij verder niet dan jullie te bedanken voor de input en vragen. Fijne dag nog verder en ik hoop dat we elkaar treffen bij de inschrijving, ja en dan niet dat we elkaar zien, maar dat we de inschrijvingen tegemoet mogen zien en op een mooi proces met elkaar.

Hoofdstuk 3: Vragen en antwoorden

3.1 Vragen en antwoorden in de chat

Vraag 1. Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): Jullie willen minder aanbieders... maar de capaciteit van bijvoorbeeld begeleiding individueel stijgt enorm! hoe gaan jullie dit dan doen??

Antwoord Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): We zetten geen plafond op het aantal aanbieders die we willen contracteren. We willen een minimaal aantal om de keuzevrijheid voor de cliënt te borgen, vervolgens blijven we zorgaanbieders contracteren (op basis van de opgegeven capaciteit) tot we voldoende capaciteit per jaar hebben.

Vraag 2. Gerard Gerbranda (Stichting Eleos): Toch nog ff vraag over capaciteit

Antwoord Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Dat mag :)

Vraag 3. Monique Aarntzen ('s Heeren Loo): zijn de tarieven al gedeeld met de aanbieders?

Beantwoord tijdens presentatie.

Vraag 4. Anne van Berkum (KOC Diensten): Welke rangorde? Grootte van de aanbieders? Hoe bereiken we zorgmijders omdat ze op identiteitsgebied geen passende zorgaanbieder zien?

Antwoord Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Rangorde ontstaat op basis van de beoordeling van de offertes. De rangorde komt dus niet tot stand op de grootte van de zorgaanbieder. Voor zorgmijders hebben we specifieke eisen opgenomen in ons PvE.

Vraag 5. Sabine Dissels (Kwintes): Excuses, ivm laat aanhaken dus wellicht is de vraag reeds gesteld, maar wat zijn de aantallen capaciteit dat wordt genoemd? Zijn dat trajecten? Met hoeveel ureninzet?

Antwoord Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): De capaciteit waar we het zojuist over hadden is het aantal cliënten per gemeente per jaar.

Opmerking 1. Jan Boertje (Zorggroep Sirjon – Siloah): Ben het helemaal met Gerard eens!

Vraag 6. Hinke Naus (De Boterbloem): De capaciteit is dit inclusief of exclusief de huidige cliënten?

Antwoord Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): De capaciteitscijfers die we later gaan publiceren is gebaseerd op het huidige aantal cliënten gelet op de trends die we zien en verwachten.

Vraag 7. Sabine Dissels (Kwintes): Hoe gaan we om met het middelen en de dossiercontrole waarbij er gekeken wordt naar geleverde zorginzet? Komt een dergelijke dossiercontrole te vervallen?

Antwoord Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Hier kan ik zelf geen inhoudelijk antwoord op geven. Maar ik weet wel dat we in het Programma van Eisen hieromtrent zaken hebben opgenomen. Mocht je verder vragen hebben over die eisen kun je die tijdens de vragenronden stellen.

Vraag 8. Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): Wanneer worden die capaciteitscijfers bekend gemaakt??

Antwoord Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Bij publicatie van de aanbestedingen. Later in de presentatie vertel ik wat de gewijzigde data zijn

Vraag 9. Zorggroep Oude en Nieuwe Land: In het addendum staat opgenomen dat als een arts een verwijzing doet naar een maatwerkvoorziening deze eerst contact moet opnemen met de gemeente. Klopt dit?

Antwoord Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Deze vraag kan ik niet beantwoorden. Zou je deze ook willen stellen via inkoop@noordoostpolder.nl ? Dan kan ik je vraag doorzetten naar mijn collega's

Vraag 10. Dirk van Daalen (Timon): Wat is de achtergrond van het niet meer noemen van behandeling, maar begeleiding specialistisch individueel

Antwoord Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Deze informatie is te vinden in de consultatieverslagen van Wmo en Jeugd. Op verzoek kan ik deze separaat toesturen

Vraag 11. Christa Komen (praktijk dichterbij): Wat is het uurtarief voor begeleiding 18-spec.intensief (offerte)? Wat is dan de prijs van inschrijving? Dus als aanbieder geef ik zelf een uurtarief op voor de intensief?

Beantwoord tijdens presentatie.

Vraag 12. Sabine Dissels (Kwintes): Is het uurtarief dan bij inschrijving voor intensief alleen voor het jaar 2022? Hoe om te gaan met indexaties?

Beantwoord tijdens presentatie.

Vraag 13. Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): Vraag over de grens tussen beg.basis.ind en beg.ind.spec.? Het verschil wordt o.a. aangeduid : enkelvoudige problematiek v. meervoudige problematiek. Wanneer je te maken hebt met een jeugdige met enkelvoudige problematiek, maar de ouder heeft zelf ook enkelvoudige problematiek, schakel je dan automatisch over naar begeleiding ind. specialistisch? In beide gevallen ga je ook met het systeem aan de gang, maar de vraag is, wanneer ligt het zwaartepunt bij de jeugdige en wanneer bij het systeem? Wie bepaalt dit en wanneer wordt dit bepaald?

Beantwoord tijdens presentatie.

Vraag 14. Christa Komen (praktijk dichterbij): Gaat het dan om een vast tarief per uur per maand, dus Maw wordt er afgerekend op daadwerkelijke uren of de geoffreerde uren?

Beantwoord tijdens presentatie.

Vraag 15. Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): Nog een vraag over de dagdelen: uit hoeveel uur bestaat een dagdeel?

Beantwoord tijdens presentatie.

Vraag 16. Monique Aarntzen ('s Heeren Loo): Zit in begeleiding spec in dit contract ook JGGZ, of is dit een ander contract?

Antwoord Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): JGGZ is een apart contract. Dat zit niet bij deze aanbesteding

Vraag 17. Christa Komen (praktijk dichterbij): Het is toch geen criteria met de gunning? Bepaalt het de rangorde?

Antwoord Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Dit specifieke tarief is geen criteria bij de gunning en wordt niet gebruikt bij de bepaling van de rangorde. De gemeenten willen aan de voorkant de tarieven al op papier hebben staan, zodat bij de offertetrajecten geen discussie meer nodig is over de prijs.

Vraag 18. Christa Komen (praktijk dichterbij): Maar indicatie staat dus jaarlijks vast?

Beantwoord tijdens presentatie.

Vraag 19. Marlene van Scherpenzeel (Pluryn): Vanuit Pluryn bieden we in de NOP GezinsFACT, dus wat nu Begeleiding spec. intensief genoemd wordt. Is het dan ook zo dat Pluryn op alle andere onderdelen binnen Begeleiding specialistisch (dus spec, licht, middel en zwaar) een zorgaanbod moet hebben?

Antwoord Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Het is een aanbesteding per kavel inderdaad. Dus niet verder nog specifiek voor mandje licht/middel/zwaar/intensief. Daar waar jullie geen aanbod hebben, bijvoorbeeld mandje licht, kun je gebruik maken van onderaannemers.

Vraag 20. Zorggroep Oude en Nieuwe Land: Hoe zit het met de reële prijs in relatie tot AmvB

Antwoord Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): De reële prijs zit verwerkt in het kostprijsonderzoek

Vraag 21. Linda Hekkelman (InteraktContour): Jullie blijven werken met formele bandbreedtes, net zoals nu?

Antwoord Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Bandbreedtes blijven inderdaad. Focus ligt wel op de doelstellingen, niet zozeer het afvinken van dagdelen.

Vraag 22. Hinke Naus (De Boterbloem): Als ik het goed begrijp dan schrijf je in hoeveel cliënten je per jaar zorg kan aanbieden. De cliënten die al in zorg zijn op 1-1-2022 tel je daar in mee.

Antwoord Erwin Heijnen (Gemeente Noordoostpolder): Dat klopt Hinke. Dus stel je hebt een capaciteit van 50 cliënten per jaar en je levert al zorg aan 25 cliënten, moet je de 50 invullen op het capaciteitsformulier, niet 25. Want dat zou betekenen dat als wij geregistreerd hebben staan dat je al 25 cliënten behandeld je er geen meer toegewezen krijgt, want je hebt dan op papier je capaciteit bereikt.

Vraag 23. Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): Er wordt opnieuw gekozen voor bandbreedtes, zijn jullie dan niet bang dat er weer hetzelfde gaat gebeuren wat betreft middelen?
Beantwoord tijdens presentatie.

Vraag 24. Zorggroep Oude en Nieuwe Land: Hoe vindt de bespreking plaats over de lumpsum voor ouderen?
Beantwoord tijdens presentatie.

Vraag 25. Christa Komen (praktijk dichterbij): In Dronten telt resultaat en niet bandbreedte, daarnaast werken ze met finaal afrekening i.p.v. accountantsverklaring. Dit systeem werkt qua verantwoording prima.
Beantwoord tijdens presentatie.

Vraag 26. Monique Aarntzen ('s Heeren Loo): Hoe zie je resultaat gerichte bekostiging ten opzichte van de doelgroep VB die vaak langdurig ondersteuning nodig hebben?
Beantwoord tijdens presentatie.

Opmerking 2. Zorggroep Oude en Nieuwe Land: Prima! Fijn die toevoeging van waakvlam!

Vraag 28. Kitty Keij (Op de Wurf): Wat betekend lumpssum voor dagactiviteiten ouderen?
Beantwoord tijdens presentatie.

Opmerking 3. Anita Nugter (Omega): Ik sluit me aan bij de duurzame variant

Opmerking 4. Monique Aarntzen ('s Heeren Loo): Het zou idd mooi zijn als er een differentiatie komt in duurzame inzet waarbij we van beide kanten weten dat deze nodig blijft omdat dat het hoogst haalbare is.

Vraag 30. Sabine Dissels (Kwintes): Wat is de definitie van ouderen? 65+? okay dank je :-)
Beantwoord tijdens presentatie.

Vraag 31. Sandra Willemsen (Buiten gewoon! Fit-inn): Hoe gaat het nu met de jeugdconsulenten in de NOP, het was nogal rommelig in 2020 en veel verloop. Om het vertrouwen vanuit ons te vergroten is het fijn om te weten hoe de gemeente dit aanpakt. Hartelijk bedankt!
Beantwoord tijdens presentatie.

3.2 Ingediende vragen per e-mail

Vraag 32: Op de Wurf: Tarieven ouderen: lumpsum. We zouden toch graag willen weten wat dit ongeveer gaat inhouden. Tarieven per deelnemer? Of per dag, per maand, per dagdeel? Gaat dit dan om belevingsgerichte dagactiviteiten???

Antwoord Marco Bron: We willen voor de Belevingsgerichte dagactiviteiten taakgericht bekostigen. Voor de deelpopulatie ouderen en (jong) dementerenden willen we één contract aangaan met een Opdrachtnemer die via hoofd-onderaannemerschap werkt, al naar gelang de behoefte van de inwoners of een consortium van aanbieders die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de taak en het bieden van het benodigde diverse aanbod voor de inwoner. De Opdrachtnemer ontvangt de aanneemsom of het consortium ontvangt gezamenlijk een aanneemsom voor de gehele populatie. De vaste aanneemsom wijzigt gedurende de contractperiode niet als gevolg van toe- dan wel afname van het aantal cliënten. Hierbij geldt als kanttekening dat bij afwijkingen van meer dan 15% aanleiding geven om in gesprek te gaan over de hoogte van de aanneemsom.