

Bijlage 9 Casus

Inleiding

In deze casus geeft BZK u informatie over twee vestigingen van de bibliotheek Zuid-Kennemerland. Onderstaande informatie bestaat uit aantal uitleningen, afbeeldingen en maten van de fysieke sorteerruimte, boekverdeling en personele bezetting. In de marktconsultatie (bijlage 7) vindt u een beschrijving hoe op dit moment de processen binnen BZK worden uitgevoerd door leners en medewerkers.

Kunt u in maximaal vier A4 (twee per vestiging) beschrijven hoe BZK met uw voorgestelde oplossing doelen van de aanbesteding (beschreven in het Aanbestedingsdocument paragraaf 2.1) kunt realiseren of bevorderen. Beantwoord daartoe de volgende vijf vragen voor ieder van de twee vestigingen:

- Welke innameapparatuur (inname en sorteren) kiest u, en kunt u onderbouwen, welke voordelen die keuze voor BZK biedt?
- Welke mogelijkheden ziet u in de onder a. gekozen apparatuur om het aantal handelingen in het innameproces (inname en sorteren) voor het personeel te verminderen?
- Welke concrete mogelijkheden kan de bibliotheek met uw voorgestelde oplossing verwachten om het sorteerproces te versnellen, zodat materialen snel weer 'uitleenbaar' zijn?
- Welke realistische mogelijkheden ziet u om met een eventueel andere plaatsing van apparatuur in de fysieke ruimte, verbeteringen in de processen inname en uitlenen te realiseren?
- Hoe stelt uw voorgestelde oplossing BZK in staat om het proces "reservering van materialen" te versnellen/vereenvoudigen?

Beschrijving locatie Centrum:

De hoofdvestiging van de bibliotheek staat in het Centrum van Haarlem. Bij de entree bevinden zich 3 brievenbussen. Twee voor volwassenen en één voor jeugd. Deze vestiging heeft 2 verdiepingen. Op de eerste verdieping bevinden zich reisgidsen, geschiedenis boeken, religie etc. Romans bevinden zich op de begane grond.

Achter de brievenbussen bevinden zich 3 bakken: jeugd, volwassenen en reserveringen/ overige vestigingen. Op de plattegrond staat de sorteerruimte aangegeven. De afmetingen van de sorteerruimte zijn circa 2.50 breed en 5.70 lang. De vestiging centrum wordt in Q2 2022 verbouwd zoals vermeld in het hoofddocument. Er vindt dagelijks transport plaats van materialen tussen vestigingen.



Cijfers

Onderstaand overzicht geeft u een indruk van het aantal te verwerken materialen. Het betreft de aantallen materialen die in de brievenbussen zijn ingeleverd in de maand oktober 2021.

	Openingstijden					
zaterdag	10.00 - 18.00	2-okt	9-okt	16-okt	23-okt	30-okt
jeugd		1787	1699	2119	1181	1183
volwassenen		1114	924	1076	1257	870
maximale inworp (3 brievenbussen in 1 uur)		627	494	626	421	310
zondag	12.00 - 16.00	3-okt	10-okt	17-okt	24-okt	31-okt
jeugd		526	617	453	620	723
volwassenen		351	326	398	422	348
maximale inworp (3 brievenbussen in 1 uur)		355	284	231	370	349
donderdag	10.00- 20.00	7-okt	14-okt	21-okt	28-okt	
jeugd		882	925	638	624	
volwassenen		1041	814	780	966	
maximale inworp (3 brievenbussen in 1 uur)		319	324	270	233	

De materialen die in centrum worden geleend door volwassenen bestaan voor 50% uit romans, 38% reisgidsen, geschiedenis, religie etc, 5% DVD en 7% overig (bladmuziek, strips). Op dit moment maakt Centrum en een aantal andere vestigingen nog gebruik van de Retail methode om boeken aan te bieden. Dit wordt op het moment van de verbouwing naar SISO aangepast.

Bezetting

Op dit moment zijn er in de vestiging Centrum gemiddeld de volgende aantallen medewerkers publiekssdienstverlening aanwezig:

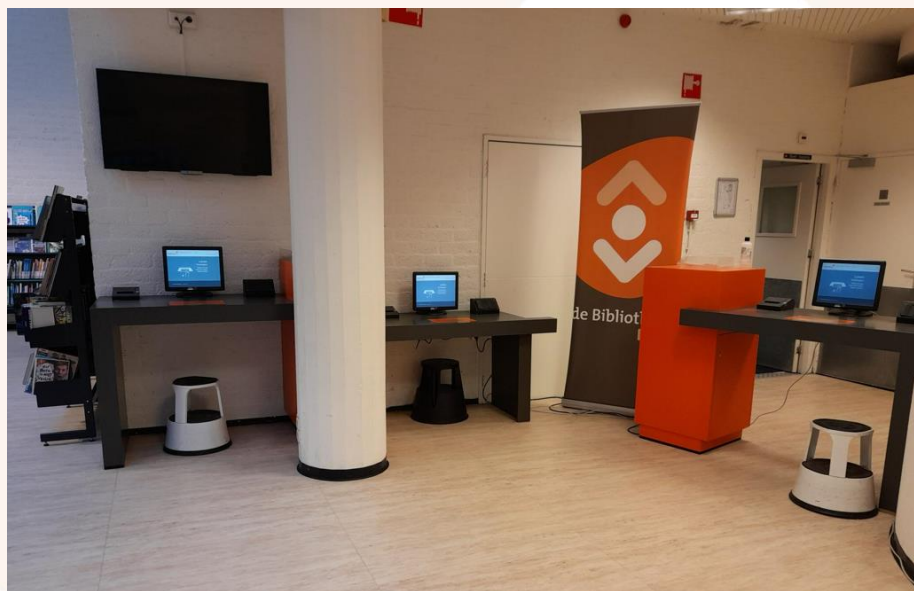
Zaterdag - 3

Zondag - 3

Donderdag - 4



Foto's







Beschrijving locatie Zandvoort.

De vestiging in Zandvoort is een middelgrote vestiging. De bibliotheek is in zijn geheel gehuisvest op de begane grond.

Er is 1 inlever brievenbus met 2 sorteerbakken aan de achterkant. De sorteerbakken bevinden zich in een grote ruimte. De sorteerbakken bevinden zich aan de linkerkant van de ruimte. Dit deel heeft een breedte van circa 3 meter en een diepte van circa 5 meter.

Cijfers

Onderstaand overzicht geeft u een indruk van het aantal te verwerken materialen. Het betreft de aantallen materialen die in de brievenbussen zijn ingeleverd in de maand oktober 2021.

	Openingstijden					
zaterdag	10.00 -14.00	2-okt	9-okt	16-okt	23-okt	30-okt
inname		282	90	202	276	207
maximale inworp per uur		101	46	66	114	70
donderdag	10.00 - 17.30	7-okt	14-okt	21-okt	28-okt	
inname		381	640	213	514	
maximale inworp per uur		118	185	54	205	

De materialen die in Zandvoort worden geleend door volwassenen bestaan voor 79% uit romans, 18% reisgidsen, geschiedenis, religie etc., en 4% overig (taalcursus, tijdschrift etc.).

Bezetting

Op dit moment zijn er in de vestiging Zandvoort gemiddeld de volgende aantallen medewerkers publieksdienstverlening aanwezig:

Zaterdag - 2

Zondag - gesloten

Donderdag - 1



Foto's

