

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Onderhoud E&W Installaties The International School of The Hague – 2021/073WM

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	11	3.3	Bij rapportages is aangegeven dat bij ieder bezoek een werkbond moet worden afgegeven. Is het ook mogelijk om dit volledig digitaal te verzorgen?	Ja, beiden is akkoord.
2.	25	7.5	Bij vraag 4 wordt gevraagd naar een SLA. Tevens heeft u in bijlage 3a een overeenkomst toegevoegd. Hierin zien wij een overlap als wij een volledige SLA moeten uitwerken en aanleveren. Zoals wij het lezen is opdrachtgever met name op zoek naar de uitwerking van de KPI's. Wij stellen voor dat we als antwoord op vraag 4 ons specifiek richten op de uitwerking van de KPI's en andere SLA onderwerpen buiten beschouwing laten, is dit akkoord? Wij vragen u om uw antwoord toe te lichten, zodat het voor ons duidelijker is hoe wij antwoord kunnen geven op vraag 4.	De overeenkomst is leidend. De SLA is een separate overeenkomst waar mogelijk een dubbeling in zoude kunnen zitten. De SLA wordt na gunning aangepast op de definitieve overeenkomst. Bij uw inschrijving dient de volledige SLA met KPI's in te dienen.
3.	25	7.5	Bij vraag 4 is aangegeven dat de SLA niet meetelt in het aantal gestelde pagina's (6x A4). Geldt dit voor de totale beantwoording van vraag 4?	Ja.
4.	25	7.5	De richtlijnen voor pagina, lettertype en groottes zijn duidelijk. In ondersteunende schema's, flowcharts, tabellen, etc. werken wij vaak wel met afwijkende vormgeving hierin, is het toegestaan om deze toe te passen?	Ja, maar het mag het aantal gestelde pagina's niet overschrijden.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
5.			Kunt u de PvE's aanleveren van BMI en OAI ?	Zie bijlage bij deze NvI (Onderhoud omroepinstallatie in combinatie met BMI, AOI)
6.	1	Eis 7	Voor wat betreft onderaannemers: daarvoor dient het UEA gedeelte IID ingevuld te worden. Als wij daar de naam van de onderaannemer (bijvoorbeeld sprinkler) al invullen zal die prijs minder concurrerend zijn. Het kan ook zijn dat tegen de tijd van opdrachtverstrekking de onderaannemer aangeeft geen interesse meer te hebben. Is het dus wellicht beter om slechts de disciplines te vernoemen ipv de bedrijfsnamen?	Neen, u dient conform PVE uitvraag eis 7 en eis 8 in te schrijven.
7.	1	Eis 7	De BMI heeft een gesloten protocol, hierbij is de fabrikant nodig om wijziging in het systeem te programmeren. Valt dit ook onder onderaanneming.	Neen. Dit ligt bij de opdrachtgever. Initiatief voor eventuele aanpassingen ligt bij opdrachtnemer.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	2	Eis 8	Opdrachtgever stelt dat bij inschrijving op beide percelen het niet toegestaan is om onderaannemers in te schakelen. Echter in de installatielijst zien wij een aantal specialistische installaties waardoor het noodzakelijk is om een deel van het werk bij onderaannemers te beleggen. Graag zien wij dat deze eis vervalt of aangepast wordt.	Deze eis wordt aangepast. Mocht het specifieke onderaanneming noodzakelijk zijn (specialistische werkzaamheden) dan dient inschrijver dit te vermelden bij haar Inschrijving. Ook door deze onderaannemers dienen de UEA ingevuld en ondertekend te worden.
9.	3	Eis 18	U geeft aan 'Inschrijver offreert met betrekking tot het uitvoeren van de Opdracht volgens het aangeboden stramien uit Bijlage 5 . De geoffreerde rekentarieven gelden bij een gunning als maximaal te hanteren tarief. De tarieven zijn "all-in" incl. materialen, middelen, reis-, verblijfkosten en parkeerkosten. Alle eventueel overige bijkomende kosten dienen bij het all-in tarieven te zijn inbegrepen. Eventuele kortingen dienen verrekend te zijn in de verrekenprijzen of (uur) tarieven. Separate kortingen worden niet geaccepteerd. ' Hoe ziet de aanbestedende dienst dit in relatie tot correctieve uurtarieven? Dient het materiaal hierbij in te zitten of geldt het deze eis niet voor de correctieve uren?	Het betreft alle aan te leveren uurtarieven. Correctief en preventief. Zie ook het Programma van Eisen.
10.	3	Eis 19	In het bestek staat op pagina 10 bij Planmatig preventief onderhoud dat materialen exclusief de filters opgenomen zijn in de tarieven. Bij eis 19 staat dat materiaal inclusief het vervangen van filters opgenomen dient te zijn. Kunt u hier meer duidelijkheid in geven?	Het betreft kosten <u>exclusief</u> filters. Eis 19 is daarmee aangepast.
11.	3	Eis 20.	De toeslagpercentage voor materialen voor correctief onderhoud zijn vast. Toeslagen voor verrekening van materieel en onderaannemers is nergens benoemd en kunnen ook niet opgegeven worden in het calculatieblad. Kunt u aangeven hoe wij hiermee om moeten gaan?	Deze eventuele kosten kunt u op het totalisatie blad vermelden. (overig preventief onderhoud).

12.	7	Eis 43.	Opdrachtgever geeft aan dat kosten eventueel opstellen van ontbrekende tekeningen verrekenbaar zijn. Geldt dit ook voor het actualiseren van bestaande tekeningen?	Correct.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
13.	5	Art. 5	Opdrachtgever vermeldt dat eventuele boetes direct opeisbaar zijn, maar stelt hierin geen mogelijkheid tot reactie en/of herstel van de opdrachtnemer. Graag zien wij dit toegevoegd worden aan dit artikel. Mogelijk kan een verwijzing gemaakt worden naar de hersteltijd zoals deze wel in artikel 10 is benoemd.	Artikel 5.1 zal worden aangevuld met een ingebrekestelling 5.1 Levering en dienstverlening vindt plaats op de nader overeengekomen plaats van levering, op het overeengekomen tijdstip en binnen de overeengekomen termijn. Opdrachtgever zal indien opdrachtnemer in gebreke blijft een ingebrekestelling doen uitgaan. In deze ingebrekestelling is een uiterlijke levertermijn worden opgenomen. Na deze periode is periode is de levertermijn stipt en fataal.
14.	5	5.3	U geeft aan 'Ingeval Opdrachtnemer niet tijdig levert, is hij voor elke dag waarmee de leveringstermijn wordt overschreden, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 500.- per dag, met een maximum van 15% van het verschuldigde factuurbedrag van dat deel van de bestelling dat de laat wordt geleverd, onverminderd de aanspraken van Opdrachtgever op vergoeding van schade'. Op basis van de inkoopvoorwaarden art.7.3 op pagina 2 valt de boete voor te late levering lager uit. Inschrijver is geen leverancier en is afhankelijk van derde partijen i.v.m. levering en kan derhalve geen grote invloed uitoefenen op het leveren van producten. Is aanbestedende dienst bereid om art. 5.3 gelijk te stellen aan art. 7.3 van de inkoopvoorwaarden? Zo niet, kan de aanbestedende dienst dit toelichten?	Akkoord de boete bedragen uit de inkoopvoorwaarden (art. 7.3) zullen worden overgenomen.

15.	6	10.1	U geeft aan 'In het geval Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, dan zal Opdrachtgever hem deswege schriftelijk in gebreke stellen waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen tien (10) werkdagen alsnog zijn verplichtingen naar behoren na te komen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim is, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 5.2.' Deze termijn is niet in alle gevallen redelijk. Is aanbestedende dienst genegen om de termijn van 10 werkdagen te wijzigen in een 'redelijke termijn', zodat kan worden gekeken wat redelijk zou zijn om de betreffende tekortkoming te herstellen?	De ingebrekestellingsperiode zal per geval worden vastgesteld en schriftelijk aan opdrachtnemer worden bevestigd.
Bijlage 4. Algemene Inkoopvoorwaarden				
16.	3	Bijlage 4 (IV) art. 11.5	U geeft aan 'De leverancier is verplicht onderdelen ter zake van de geleverde zaken gedurende de gebruikelijke levensduur van de geleverde zaken in voorraad te houden;' Omdat inschrijver zelf geen leverancier is van producten kunnen wij geen garantie bieden op het in voorraad houden van bepaalde onderdelen. Inschrijver is dan ook afhankelijk van leveranciers. Is aanbestedende dienst bereid deze bepaling te schrappen?	Akkoord.
17.	3	Bijlage 4 (IV), art. 11.6	U geeft aan 'In spoedeisende gevallen en indien na overleg met de leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorg dragen, heeft SHRL het recht herstel of vervanging voor rekening van de leverancier zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren'. Is aanbestedende dienst bereid om eerst leverancier in gebreke te stellen met de mogelijkheid om binnen een redelijke termijn te herstellen of te vervangen en dit aan het artikel toe te voegen?	Akkoord, zie overeenkomst. De overeenkomst ligt hoger in de juridische volgorde. En daarmee wordt een ingebrekestelling gehanteerd.
18.	4	Art. 18	In artikel 18.2 wordt gesteld dat er een kopie van identiteitsbewijs van medewerkers moet worden overhandigd. In het kader van de AVG is dit niet wenselijk en verzoeken wij dat dit als niet van toepassing wordt verklaard.	Nee. Indien noodzakelijk dient opdrachtnemer aan te tonen dat een VOG van de betreffende medewerker aanwezig is. Afgeven is niet vereist.
Bijlage 5. Calculatieblad				
19.			Bestaat er ook een filterlijst, of hoeft deze niet afgeprijsd te worden	Filters gaan op basis van nacalculatie.

20.			De rookmelders zijn niet vermeld in de calculatie lijst maar wel onderdeel van de BMI/OAI. Hoe gaan we hier mee om ?	Rookmelders worden na gunning besproken of deze wel of niet onderdeel worden van de opdracht. Indien wel, worden hier separate prijsafspraken over gemaakt.
21.			Graag ontvangen wij foto's of aanzicht-tekeningen van de verdelers ivm prijsbepaling NEN3140	Zie de 5 foto' s bij deze nvi, de overige zijn identiek. (3 Secondary en 2 Primary)
22.		Tab. Uur-tarieven	Opslagpercentage voor werkzaamheden buiten reguliere tijden zijn niet specifiek benoemd. Zijn deze door opdrachtgever vastgesteld? Zo ja, kunt u deze dan specifiek benoemen. Zo nee, kan opdrachtnemer dan zelf percentages opgeven en kunt u dan aangeven hoe opdrachtnemer dit in het excel format moet opgeven.	Zie Bijlage 5 calculatieblad bij deze NVI 1.
23.		Tabblad totalisatie perceel 1	Tabblad totalisatie perceel 1. Cel E37 bevat een verkeerde formule. Hier is ten onrechte een 'min' teken toegevoegd. Kunnen wij dit zelf aanpassen?	Neen, zie Bijlage 5 calculatieblad bij deze NVI 1
24.	1	56: Warmtedistributie	Kunt u ons aangeven welke merk en type naverwarmers hier worden bedoeld?	Komen te vervallen. Wordt na gunning verder opgenomen.
25.	1	57: Luchtbehandeling	Kunt u ons de lengte en diameter van de luchtverdeelers opgeven?	Glasshouse: 2*16 mtr, 40 cm diamtr 1*16 mtr, 25 cm diamtr Aula: 3* 15mtr, 63 cm diamtr Kantine: 2 * 20 mtr, 63 cm diamtr Conferenceroom: 2*8 mtr, 63 cm diamtr 2*3 mtr, 63 cm diamtr 2*6 mtr, 63 cm diamtr Primary: 11 * 3,5 mtr, 35 cm diamtr 11* 5,5 mtr diamtr
26.	1	57: Luchtbehandeling	U vraagt om de Extra filter wisseling af te prijzen, in het bestek geeft u echter aan dat de filters niet afgeprijsd dienen te worden, bedoelt u met deze filterwissel alleen de handeling?	Zie Bijlage 5 calculatieblad bij deze NVI 1
27.	1	56, 57 en 58	In de onderste 23 regels mist het e.e.a. aan gegevens, kunt u ons deze nog aanleveren? (motivatie vraag: er staat ook geen ruimtenummer, dus wat tijdens schouw niet te traceren)	Dit is voor nu komen te vervallen Na gunning wordt e.e.a. gesproken mocht de lijst niet compleet zijn.

28.			Kunt u ons een verduidelijking geven van de door ons in te vullen prijzen onderhoudskosten perceel 1 en/of 2? (motivatie vraag: u vraagt ons een tarief op te geven maal het aantal, frequentie en het aantal uren, hier komt een sub totaal uit, echter wordt er hierna een % opslag materialen gevraagd, maar waar kunnen we dan het materiaal beschrijven en hoe dienen we om te gaan met derden/subcontractors?)	Zie Bijlage 5 calculatieblad bij deze NVI 1. Voor kosten derden, subcontractors kunt u de kosten weergeven op de totalisatie blad, overig preventief onderhoud.
29.			Totalisatie perceel 2: u vraagt om de OP taken noodverlichting af te prijzen, maar dit behoort mijn inziens tuis bij perceel 1.	Zie Bijlage 5 calculatieblad bij deze NVI 1
30.			Kunt u ons een voorbeeld geven van de overige preventieve onderhoudskosten 1 t/m 10?	Zie antwoord vraag 28.
Overige bijlagen				
31.		Schouw	Tijdens de schouw gaf u aan dat bijlage 5 nog geoptimaliseerd zou worden en sommige installaties opnieuw onderverdeeld zouden worden in Perceel 1 en Perceel 2, kunt u aangeven wanneer wij deze nieuwe bijlage kunnen verwachte?	Zie Bijlage 5 calculatieblad bij deze NVI 1
32.			Er is geconstateerd dat er schema's van de verdeelkasten ontbreken. Dit is wel toegezegd. Er is ook aangegeven dat als er onvoldoende informatie is om de 19 verdeelkasten met o.a. bijbehorende NEN3140 te doen, dat er dan fotomateriaal geleverd kan worden van iedere kast. Is dit mogelijk?	Zie foto bijlage.
33.		Bijlage 11	Bijlage 11 is niet compleet, wij missen pagina 16 t/m 27	Deze worden niet gedeeld omdat daar concurrentie gevoelige informatie (prijzen) in vermeld staan.

Bijlagen

- Bijlage 5 Calculatieblad bij deze NVI 1.
- Foto's verdeelkasten t.b.v. NEN 3140.
- Gegevens BMI en OAI

Einde Nota van Inlichtingen