

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Training 'Deskundige Toetsbekwaamheid' Stichting Carmelcollege – 2021/0716TK

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
Aanbestedingsleidraad				
1.	5	1.2.1	Hoe verhouden de basistraining en de verdiepende training zich tot elkaar?	Voor de volledigheid de benaming die voor de 'basistraining' wordt gehanteerd betreft training 'deskundige toetsbekwaamheid'. De verdiepingscursus (niveau expert) betreft het opvolgende niveau. Zie hiervoor eveneens het bijgevoegde competentieprofiel (Bijlage 10).
2.	5	1.2.1	De verdiepende training behoort niet tot de scope van de opdracht, maar de basistraining zal wel de basis moeten vormen voor de verdiepende training. Kan opdrachtnemer toegang krijgen tot de (concept) inhoud en opzet van de verdiepende training, zodat we de basistraining hier zo goed mogelijk op kunnen laten aansluiten?	U heeft bij de aanbestedingsdocumentatie reeds het competentieprofiel ontvangen dat gehanteerd wordt bij de verdiepende training (niveau expert). Verdere documentatie kan niet verstrekt worden door Stichting Carmelcollege.
3.	5	1.2.1	Gaat het om een standaard training die voor alle leerwegen wordt uitgevoerd of een training aangepast naar leerweg?	Stichting Carmelcollege gaat uit van één uitgangspunt (competentieprofiel) maar verwacht daarbij wel dat de Opdrachtnemer kan differentiëren naar instelling, leerweg of doelgroep.
4.	5	1.2.1	Welke procedures gelden bij Carmelcollege m.b.t. construeren en vaststellen van schoolexamens?	In bijlage 12, adviesrapport Borging kwaliteit examens staat dit beschreven. Binnen Carmel maken we gebruik van een format examenreglement.
5.	5	1.2.1	Hoe ziet het vastgestelde toetsbeleid van Carmelcollege eruit (of kunt u dit met ons delen)?	Zie bijlage 12 van de aanbestedingsdocumentatie
6.	5	1.2.1	Welke ruimte hebben scholen in het vaststellen van eigen toetsbeleid?	Zie bijlage 12 Adviesrapport. Carmel heeft een Stichtingsbreed toetsbeleid. Hiervan wordt het schooleigen toetsbeleid afgeleid, dat altijd gebaseerd is op het schoolplan en daarmee op de Carmel Koers 2025.
7.	5	1.2.1	In het verlangde van bovenstaande vraag: dient de training aan te sluiten bij het toetsbeleid van de betreffende school?	Zie het antwoord op vraag 3.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
8.	5	1.2.1	Welke afspraken liggen vast binnen Carmelcollege over te hanteren toetsvormen, lengte van toetsen e.d.?	Op het niveau van de Stichting zijn hier geen afspraken over. Wel is de afspraak dat ook formatief handelen gebruikt wordt naast summatieve toetsen. Via collegiale visitaties wordt hierop toegezien.
9.	5	1.2.1	Welke kwaliteitseisen zijn vastgesteld voor voortgangstoetsen en PTA-toetsen?	Voor het proces PTA wordt het model format en het schema in bijlage 12 gehanteerd.
10.	5	1.2.1	Dient in de training ook aandacht te zijn voor het opstellen van een PTA en toetsplan voor overige leerjaren?	Jazeker, vanuit de doorlopende leerlijn moet ook en juist aandacht zijn voor toetsing (vanuit de visie) in de hele schoolloopbaan.
11.	5	1.2.1	Dienen toetsconstructeurs ook instructie voor beoordelaars en surveillanten op te leveren?	Instructie voor beoordelaars mogelijk wel. Hier zijn verder geen afspraken over gemaakt binnen de Stichting.
12.	6	1.2.1	Begrijpen we het goed dat een docent die de training en het bijbehorende assessment succesvol heeft afgerond twee certificaten ontvangt, één certificaat voor deelname aan de training en één certificaat in het kader van de persoonscertificering?	Nee, het gaat om één certificaat waarmee aangetoond kan worden dat de docent aan het competentieprofiel voldoet.
13.	6	1.2.1	U schrijft: "het (in afstemming met Carmelcollege) ontwikkelen van de training". Wat verwacht u precies van ons?	Wij begrijpen uw vraag niet. De doelstelling waarnaar u refereert betreft: <i>Het (in afstemming met Stichting Carmelcollege) ontwikkelen van de training 'deskundige toetsbekwaamheid', inclusief alle bijbehorende trainingsmiddelen.</i> Het lijkt ons duidelijk dat Stichting Carmelcollege van u verwacht dat de training wordt ontwikkeld (in verdere afstemming met Stichting Carmelcollege).
14.	6	1.2.1	Nemen docenten per school, leerweg of per vakgebied deel aan de training?	Dit zal afgestemd worden tussen Opdrachtnemer en de instellingen van Stichting Carmelcollege.
15.	9	1.2.3	In de tekst wordt aangegeven dat er geen rechten kunnen worden ontleend aan de beschreven aantallen in de zin van minimale en/of maximale omvang. Is het mogelijk voor de opdrachtgever dit te heroverwegen en een minimale afnamegarantie af te geven?	Nee. Zoals aangegeven heeft Stichting Carmelcollege het streven dat alle docenten dienen te voldoen aan het competentieprofiel op niveau 'deskundige'. Dit biedt Opdrachtnemer ons inziens enigszins zekerheid wat betreft de mogelijke omvang van de Opdracht.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
16.	9	1.2.3	Rond de 2.800 docenten dienen de training Deskundige toetsbekwaamheid te volgen gedurende de looptijd van de overeenkomst of, mocht dit gezien hun kennis en vaardigheden niet noodzakelijk zijn, alleen het bijbehorende assessment te doorlopen. Gaat Stichting Carmelcollege hierbij uit van een looptijd van de overeenkomst van 4 jaar, omdat vóór afloop van de komende Koersperiode (2025) elke docent tenminste moet voldoen aan het niveau 'deskundig'?	Ja, er wordt uitgegaan van de looptijd van de Overeenkomst.
17.	9	1.2.3	Stichting Carmelcollege geeft aan dat als docenten reeds voldoende bekwaam worden bevonden, ze alleen het assessment doorlopen. Klopt onze aanname dat Stichting Carmelcollege bepaalt of een docent reeds voldoende bekwaam wordt bevonden?	Stichting Carmelcollege bepaalt in overleg met de docent of deze opgaat voor het assessment zonder begeleiding in de vorm van de training. Een onafhankelijke beoordelaar toetst vervolgens (middels het assessment) of de docent aan het competentieniveau voldoet.
18.	9	1.2.3	Stichting Carmelcollege geeft aan dat als docenten reeds voldoende bekwaam worden bevonden, ze alleen het assessment doorlopen. Klopt onze aanname dat Stichting Carmelcollege bepaalt of een docent reeds voldoende bekwaam wordt bevonden op basis van de nulmeting die zij uitvoert aan het begin van het schooljaar 2021-2022?	Zie het antwoord op vraag 17. De nulmeting draagt inderdaad bij aan het maken van dergelijke beslissingen.
19.	9	1.2.3	"... elke docent tenminste moet voldoen aan het niveau 'deskundig'." Wat betekent dit als een docent het assessment niet succesvol doorloopt?	Dan moet de docent de onvoldoende competenties alsnog verbeteren middels een module van de training en opnieuw opgaan voor het assessment.
20.	9	1.2.3	Vanuit het bestuursbesluit is bepaald dat vóór afloop van de komende Koersperiode (2025) elke docent tenminste moet voldoen aan het niveau 'deskundig'. Op welke datum in 2025 loopt de koersperiode af?	Dit is niet aan de orde. Trainingen kunnen plaatsvinden gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
21.	9	1.2.3	Vanuit het bestuursbesluit is bepaald dat vóór afloop van de komende Koersperiode (2025) elke docent tenminste moet voldoen aan het niveau 'deskundig'. Wij gaan er vanuit dat dit van de Inschrijver een inspannings- en geen garantieverplichting vraagt, is dat juist?	Correct.
22.	9	1.2.6	Hoe borgt de waakvlamovereenkomst dat er na gunning aan de nummer 1 niet eenvoudig wordt overgestapt naar de tweede in rangorde? Kan Stichting Carmelcollege verduidelijken en vastleggen wat redenen kunnen zijn om de overeenkomst met de winnaar te ontbinden?	De Waakvlamovereenkomst kan alleen ingezet worden op het moment dat de Overeenkomst met de nummer 1 wordt ontbonden, bijvoorbeeld wanneer deze partij in verzuim is. Er kan in geen geval 'zomaar' overgestapt worden naar de nummer 2.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
23.	9	1.2.6	Heeft de Inschrijver met wie de Opdrachtgever een Waakvlamovereenkomst sluit de mogelijkheid om op het moment dat de Opdrachtgever haar de opdracht wil gunnen de mogelijkheid om de opdracht niet aan te nemen/uit te voeren?	Nee.
24.	17	2.12.2	Hiertoe dient inschrijver aan wie Stichting Carmelcollege voornemens is te gunnen de vereiste bewijsstukken op eerste verzoek van Stichting Carmelcollege binnen zeven kalenderdagen te overleggen. Is het akkoord ten tijde van dit verzoek een kopie van de aanvraag tot Gedragsverklaring Aanbesteden te overleggen (al dan niet in combinatie met een eerdere afgegeven Gedragsverklaring Aanbesteden) en het resultaat van de aanvraag toe te sturen zodra deze in het bezit van de Opdrachtnemer is?	Nee, wij adviseren u om de Gedragsverklaring (en eventueel andere bewijsmiddelen) alvast aan te vragen zodat uw ze kunt verstrekken bij een mogelijke voorlopige gunning.
25.	21	3.1.2	Indien de trainerspool naast trainers met een vaste dienstverband bestaat uit trainers uit een vaste externe poule/flexibele schil, vallen deze laatstgenoemde onder UEA Deel II C of onder UEA Deel II D?	Nee, ZZP trainers hoeft u niet individueel op te geven binnen de UEA. Wij verzoeken u enkel aan te geven dat er ZZP trainers worden ingezet. Na gunning ontvangt Stichting Carmelcollege echter wel graag een overzicht van de ZZP trainers die u gaat inzetten tijdens de uitvoering van de opdracht.
26.	21	3.1.2	<i>Bij onderdeel Financiële en/of economische draagkracht</i> Is het in de situatie waarin de inschrijver weliswaar deel uitmaakt van een groep, maar waarin de inkomensbronnen van de consoliderende vennootschap en de inschrijver volstrekt zijn gescheiden en waarbij de consoliderende vennootschap geen commerciële activiteiten onderneemt, voldoende dat: - de financiële en/of economische draagkracht wordt beoordeeld vanuit de inschrijver zelf, en dat daarbij, na gunning, een jaarrekening over het verslagjaar 2020 wordt overlegd waarin ten aanzien van de accountantsverklaring geen continuïteitsparagraaf is opgenomen?	Ja, dat is voldoende.
27.	25	3.4.2	"Uit de gevraagde polis of verklaring dient duidelijk te blijken dat inschrijver verzekerd is, voor zowel zijn eigen handelen/nalaten als voor de door hem ingeschakelde onderaannemer(s) of derde(n)." Realiseert Stichting Carmelcollege zich dat dit laatste niet onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering valt? In plaats daarvan zullen de ingeschakelde onderaannemer(s) of derde(n) zelf een aansprakelijkheidsverzekering moeten afsluiten.	Stichting Carmelcollege heeft geen enkele contractuele relatie richting de ZZP'ers van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is volledig aansprakelijk en dient zich daartoe afdoende te verzekeren. Op welke wijze u deze aansprakelijkheid doorzet naar uw ZZP'ers, is aan u.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
28.	25	3.4.2	Uit de gevraagde polis of verklaring dient duidelijk te blijken dat inschrijver verzekerd is, zowel voor zijn eigen handelen/nalaten als voor de door hem ingeschakelde onderaannemer(s) of derde(n). Vallen trainers uit een vaste externe poule/flexibele schil onder deze verwijzing naar derden?	Zie het antwoord op vraag 27.
29.	25	3.4.3	Gesteld wordt, onder kerncompetentie 1, dat de inschrijver aantoonbare ervaring heeft met het uitvoeren van minimaal 27 trainingen toetsbekwaamheid voor het voorgezet onderwijs en/of beroepsonderwijs. Is er ook aan deze kerncompetentie voldaan als de inschrijver een groot deel van die trainingen op hogere scholen, universiteiten en de politieacademie heeft gegeven, met name in het kader van het BKE (Basis Kwalificatie Examinering)? Inschrijver gaat ervan uit dat de brede definitie van beroepsonderwijs wordt gehanteerd, waaronder hoger onderwijs en universiteiten ook vallen, klopt dat?	Correct, beroepsonderwijs mag ook HBO of universiteit zijn.
30.	25	3.4.3	Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het uitvoeren van minimaal 27 <i>trainingen</i> toetsbekwaamheid. Wat valt er allemaal onder het begrip 'training'?	Eén of meerdaagse scholingstrajecten op het gebied van toetsbekwaamheid, bijvoorbeeld vergelijkbaar met de training zoals opgenomen binnen de scope van onderhavige aanbesteding.
31.	25	3.4.3	Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het uitvoeren van minimaal 27 <i>trainingen</i> toetsbekwaamheid. Valt het geven van masterclasses onder het begrip 'training'?	Ja, zo lang deze masterclasses volledig waren gericht op toetsbekwaamheid en de omvang minimaal 1 dag betreft.
32.	25	3.4.3	Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het uitvoeren van minimaal 27 trainingen toetsbekwaamheid. Tellen trainingen mee waarbij toetsbekwaamheid een onderdeel van de training was?	Ja, maar alleen als het onderdeel toetsbekwaamheid minimaal 1 dag betreft.
33.	25	3.4.3	Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het uitvoeren van minimaal 27 trainingen toetsbekwaamheid. Mogen deze trainingen onderdeel uitmaken van een bredere training/breder traject?	Zie het antwoord op vraag 32.
34.	27	4.2.1	Wat zijn de eisen aan de beschrijving van de trainerspoule?	Hier worden geen eisen aan gesteld, het betreft een kwalitatief criterium dus Stichting Carmelcollege gaat uw beschrijving inhoudelijk beoordelen.
35.	28	4.2.1	Bedoelt Stichting Carmelcollege met een eigen certificaat, een certificaat dat opdrachtnemer uitgeeft namens Stichting Carmelcollege?	Correct.
36.	28	4.2.1	Docenten kunnen zowel worden gecertificeerd op basis van het eigen competentieprofiel van Stichting Carmelcollege als op basis van het landelijk erkende NVE-profiel. Wat heeft de voorkeur van Stichting Carmelcollege?	Een erkend certificaat heeft de voorkeur, echter dient het competentieprofiel van Stichting Carmelcollege als uitgangspunt gehanteerd te worden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
37.	28	4.2.1	Wat bedoelt Stichting Carmelcollege precies met de ondersteunende diensten?	Hierbij kunt u denken aan diensten als administratie en planning.
38.	29	4.2.1	Bedoelt Stichting Carmelcollege mogelijkheden voor verdere intensivering van de samenwerking binnen of ook buiten de scope van deze aanbesteding?	Zowel binnen als buiten de scope.
39.	30	4.2.2	<i>Voorwaarden beantwoording open vragen</i> - 6 ^{de} bullit: "Het antwoord dient een PDF document te betreffen." Wordt hier bedoeld dat de A4's met het antwoord ingediend moeten worden als een PDF-bestand?	Correct.
40.	30	4.2.2	Gesteld wordt dat de beschrijving van de open vragen samen maximaal 8 pagina's mag beslaan (incl. figuren, tabellen etc.). Mogen er wel bijlagen toegevoegd worden, waarin bijvoorbeeld een voorbeeld van een eindopdracht van een module wordt gegeven? De inschrijver zou dan binnen de 8 pagina's naar de bijlage verwijzen, maar de bijlage valt buiten de 8 pagina's. Is dat toegestaan?	Nee, er mogen geen aanvullende bijlagen worden bijgevoegd. Alle pagina's die u extra aanlevert worden niet beoordeeld door de beoordelingscommissie.
41.	30	4.2.2	Inschrijver mag voor de 4 open vragen samen maximaal 8 pagina's A4 gebruiken. Gezien de hoeveelheid vragen en de eisen die de Opdrachtgever daaraan stelt, is het mogelijk om het aantal pagina's te verhogen?	Het aantal A4 wordt aangepast naar maximaal 10.
42.	32	4.3.1	Wat bedoelt Stichting Carmelcollege precies met "(m.u.v. de tarieven voor de ingrediënten)"?	Excuses, dit komt te vervallen.
43.	32	4.3.1	Stichting Carmelcollege vraagt tarieven exclusief BTW, maar inclusief alle overige bijkomende kosten. Van welke looptijd van de overeenkomst moet opdrachtnemer daarbij uitgaan, 2 jaar, 3 jaar of 4 jaar?	De volledige looptijd. U kunt gedurende de looptijd van de Overeenkomst alleen de kosten in rekening brengen zoals opgenomen op het Prijzenblad.
44.	33	4.4.2	Begrijpen wij het goed dat u met de 4 open vragen de 4 subgunningscriteria bedoelt?	Correct.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
45.	2	Eis 11	"Opdrachtnemer zet per instelling van Stichting Carmelcollege een vaste poule van trainers in." Bedoelt opdrachtgever met instelling een school (hoofdlocatie) of een schoollocatie (vallend onder een hoofdlocatie)?	Stichting Carmelcollege vindt het belangrijk dat docenten op een schoollocatie zo veel mogelijk door een zelfde groep trainers wordt getraind.
46.	2	Eis 11	"... dat het volledige trainingspad van een cursist altijd door één vaste docent wordt verzorgd." Opdrachtgever bedoelt hier waarschijnlijk één vaste trainer (in plaats van docent). Is dat correct?	Correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
47.	2	Eis 11	Verstaat u onder het volledige trainingspad zowel de training als het assessment van een cursist?	Nee, het heeft de voorkeur van Stichting Carmelcollege als het assessment wordt afgenomen door een andere functionaris van Opdrachtnemer (onafhankelijkheid).
48.	2	Eis 11	Wat verstaan jullie onder 'onvoorziene omstandigheden'?	U kunt hierbij onder andere denken aan een situatie waarbij de vaste trainer ziek is.
49.	3	Eis 17	Wie legt de inhoud van de overlegmomenten met de stuurgroep gedurende de implementatie van de dienstverlening vast?	Partijen gezamenlijk.
50.	3	Eis 18	Wat is de uiterste datum waarop de uitslagen van de nulmeting worden gedeeld met de opdrachtnemer?	Stichting Carmelcollege verwacht dit vóór 13 oktober te kunnen delen.
51.	3	Eis 18	Er staat in de paragraaf over de implementatie van de dienstverlening een ingangsdatum van 18 oktober, terwijl er in andere documenten gesproken wordt van 25 oktober. Inschrijver gaat uit van 25 oktober, klopt deze datum?	Correct, de planning van de aanbesteding is kort voor publicatie verruimd. De beoogde startdatum voor de implementatie betreft 25 oktober 2021.
52.	3	Eis 18	Bij eis 18 wordt gesproken over 18 oktober 2021 als ingangsdatum van de overeenkomst. In de planning in paragraaf 2.7 van de Aanbestedingsleidraad wordt 25 oktober 2021 genoemd als ingangsdatum van de overeenkomst. Wat is de juiste datum?	Zie het antwoord op vraag 51.
53.	3	Eis 18	De opstart van de eerste trainingen moet mogelijk zijn na een implementatieperiode van maximaal 1,5 maand, gerekend vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst (zijnde 18 oktober 2021). Wat is de minimale ontwikkeltijd voor de opdrachtnemer tussen het gezamenlijk bespreken van de uitslagen van de nulmeting en de ingangsdatum van de trainingen?	Dat is aan Opdrachtnemer, zo lang u er maar voor zorgt dat 1,5 maand na 25 oktober 2021 de eerste training kan plaatsvinden.
54.	3	Eis 20	"Stichting Carmelcollege voert aan het begin van schooljaar 2021-2022 een nulmeting uit om erachter te komen wat het huidige competentieniveau is van docenten op het gebied van toetsdeskundigheid. Deze nulmeting is gebaseerd op het competentieprofiel (wetenschappelijk onderzocht) zoals verstrekt bij de aanbestedingsdocumentatie." Welke methodiek gaat opdrachtgever hanteren voor het uitvoeren van de nulmeting?	Dit bestaat uit een assessment literacy test, uitgevoerd door de Universiteit Twente.
55.	3	Eis 20	"Stichting Carmelcollege voert aan het begin van schooljaar 2021-2022 een nulmeting uit om erachter te komen wat het huidige competentieniveau is van docenten op het gebied van toetsdeskundigheid. Deze nulmeting is gebaseerd op het competentieprofiel (wetenschappelijk onderzocht) zoals verstrekt bij de aanbestedingsdocumentatie." Uit welke onderdelen is de nulmeting opgebouwd?	Zie het antwoord op vraag 54.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
56.	3	Eis 20	Welke output komt er beschikbaar uit de nulmeting ten behoeven van de trainingen?	De output geeft een indicatie van het niveau van de deelnemers van de training en daarmee input om de trainingen meer op maat te maken.
57.	3	Eis 20	Op welke manier vormt de nulmeting input voor de trainingen?	Opdrachtnemer kan de input gebruiken om de trainingen voor instellingen van Stichting Carmelcollege meer op maat te maken.
58.	3	Eis 20	Wanneer zijn de resultaten van de Nulmeting/de conclusies van dit onderzoek beschikbaar voor de Opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 51.
59.	4	Eis 21	"Stichting Carmelcollege verwacht, zowel op centraal als decentraal niveau, van Opdrachtnemer een proactieve rol wat betreft het verstrekken van advies of het kenbaar maken van ontwikkelingen/trends op het gebied van toetsbekwaamheid". Via welk communicatieverband/-kanaal verwacht opdrachtgever het verstrekken van advies en het kenbaar maken van ontwikkelingen/trends?	Dat is aan Opdrachtnemer, Stichting Carmelcollege heeft geen voorkeur.
60.	4	Eis 23	"... een concept planning op instellingsniveau waarmee inzichtelijk kan worden gemaakt welke instelling in welke periode getraind zal worden." Heeft Stichting Carmelcollege criteria bepaald, en zo ja welke, voor de volgorde en de periode waarin de instellingen moeten worden getraind?	Nee, dit betreft een onderdeel van de implementatieperiode. Stichting Carmelcollege wil dan samen met Opdrachtnemer inventariseren welke instellingen prioriteit hebben.
61.	4	Eis 23	"Indien één van de deelnemers van een trainingsgroep onverhoopt verhinderd is op het geplande moment, zal Opdrachtnemer de desbetreffende medewerker kosteloos inplannen bij één van de andere trainingsgroepen (eventueel bij een andere instelling van Stichting Carmelcollege)." Opdrachtgever gaat in het Prijzenblad uit van 2.800 docenten, verdeeld over 140 groepen. Wanneer alle groepen vol zijn, zal verplaatsen lastig worden en kan dit betekenen dat er meer dan 140 groepen zullen worden getraind. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat bij meer dan 140 groepen de extra groepen worden gefactureerd?	Ja, het Prijzenblad betreft slechts een fictieve benadering. Uiteindelijk mag Opdrachtnemer iedere trainingsgroep factureren, ook als dit er in de praktijk meer worden dan 140.
62.	4	Eis 24	Wat kunnen voor Stichting Carmelcollege redenen zijn om een geplande trainingsmodule te annuleren?	Onvoorziene omstandigheden op de desbetreffende locatie, bijvoorbeeld ziekte van één of meerdere docenten.
63.	4	Eis 25	In hoeverre komt de conceptplanning op stichtingsniveau overeen met de daadwerkelijke planning op instellingsniveau?	De conceptplanning op stichtingsniveau is een planning op hoofdlijnen. De planning op instellingsniveau betreft een detaillering daarvan.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
64.	4	Eis 25	Hoe ver van tevoren (voor aanvang training) is op instellingsniveau een definitieve planning te maken?	Dit kan Opdrachtnemer bespreken met de instellingen, gedurende de implementatie van de dienstverlening. Stichting Carmelcollege verwacht dat planningen ruim van te voren te maken zijn.
65.	5	Eis 26	"Opdrachtnemer is in staat en bereid om trainingen op alle locaties van Stichting Carmelcollege te organiseren." Klopt onze aanname dat opdrachtgever de kosten van (externe) locaties voor zijn rekening neemt, inclusief bijkomende kosten van faciliteiten zoals bijvoorbeeld de huur van apparatuur?	Correct, maar Stichting Carmelcollege maakt zelf de keuze of een training op een externe locaties georganiseerd wordt.
66.	5	Eis 28	Wordt er naast de <i>maximale</i> groepsgrootte ook een <i>minimale</i> groepsgrootte gehanteerd? Als we uitgaan van het principe dat deelnemers ook met en van elkaar leren, dan is een minimale groepsgrootte van zes deelnemers wat ons betreft wenselijk.	Binnen het Programma van Eisen wordt geen minimale groepsgrootte gehanteerd.
67.	5	Eis 28	Stichting Carmelcollege vindt het belangrijk dat de training aansluit op de context, de rol en de leervragen van de deelnemers. Daarnaast dient de training het eigenaarschap en de persoonlijke, professionele ontwikkeling van de deelnemers te stimuleren. Het is onze ervaring dat dit in een groep van maximaal 12 deelnemers optimaal te realiseren is. Is deze groepsgrootte bespreekbaar?	De maximale groepsgrootte wordt aangepast naar 15.
68.	5	Eis 29	Klopt onze aanname dat de eis aan de omvang alleen betrekking heeft op de training zelf en niet ook op de certificering?	Correct.
69.	5	Eis 30	Het uitgangspunt van de training is dat de bijeenkomsten klassikaal en fysiek plaatsvinden. In hoeverre is een aanpak met blended learning (combinatie van fysiek en online leren) mogelijk, zeker gezien de kennis en ervaring die men in onderwijsland heeft opgedaan met online leren de afgelopen periode en rekening houdend met Covid?	Zoals aangegeven betreft dit niet het uitgangspunt. Zoals aangegeven kan blended learning ingezet worden bij onvoorziene omstandigheden en alleen na goedkeuring vanuit Stichting Carmelcollege.
70.	5	Eis 30	U geeft aan dat alleen bij het voordoen van bijzondere situatie bijeenkomsten online mogen plaatsvinden. Wat verstaat u onder 'bijzondere situaties'?	Bijvoorbeeld wanneer er alsnog aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn in verband met Covid-19.
71.	6	Eis 31	Klopt onze aanname dat Stichting Carmelcollege het cursuslokaal en alle benodigde faciliteiten regelt?	Correct.
72.	6	Eis 32	Wat betreft het intellectuele eigendom, is het mogelijk dat St Carmel wel het gebruikersrecht krijgt en het trainingsmateriaal daarmee vrij kan inzetten binnen de stichting, maar dat het intellectuele eigendom bij de aannemende partij blijft?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
73.	6	Eis 32	<i>Intellectueel eigendom</i> Aangegeven is dat het intellectueel eigendom van het trainingsmateriaal berust bij Stichting Carmelcollege. Wilt u toelichten ten aanzien van welke onderdelen de IE-rechten moeten worden overgedragen?	Zie het antwoord op vraag 72.
74.	6	Eis 32	Stichting Carmelcollege geeft aan dat het intellectueel eigendom van trainingsmateriaal dat wordt ingezet bij de training berust bij Stichting Carmelcollege. Wij zouden hieraan graag toevoegen dat het trainingsmateriaal alleen is bestemd voor intern gebruik binnen Stichting Carmelcollege. Gaat Stichting Carmelcollege akkoord met deze toevoeging?	Zie het antwoord op vraag 72.
75.	6	Eis 32	Stichting Carmelcollege geeft aan dat het intellectueel eigendom van trainingsmateriaal dat wordt ingezet bij de training berust bij Stichting Carmelcollege. Klopt onze aanname dat dit <i>alleen</i> het trainingsmateriaal betreft en <i>niet</i> het materiaal ten behoeve van certificering? Wij werken in het kader van certificering met een geaccrediteerd instrumentarium. Om die reden zijn wij niet bereid om het intellectueel eigendom daarvan over te dragen.	Correct, IE-rechten voor wat betreft de certificering berusten bij Opdrachtnemer.
76.	6	Eis 32	Beschikt u zelf over les- of trainingsmateriaal op dit gebied?	Carmel beschikt zelf niet over les- of trainingsmateriaal. In samenwerking met de UT wordt het expert-traject ontwikkeld.
77.	7	Eis 39	Levert Stichting Carmelcollege, dan wel de betreffende instelling, aan opdrachtnemer per docent een overzicht van eerder verworven competenties (EVC), voor zover relevant voor de toetsbekwaamheid?	Nee, een individuele deelnemer zou dit wel (middels portfolio) aan kunnen leveren. Daarnaast is het mogelijk dat dit bij de nulmeting reeds naar voren komt.
78.	7	Eis 41	Als het gaat om de toetsing van de cursist, geeft u aan dat dit bijvoorbeeld plaatsvindt middels een portfolio. Betekent het gebruik van het woord 'bijvoorbeeld' dat ook andere vormen van toetsing / assessment <i>zonder portfolio</i> mogelijk zijn?	Ja, ook andere methoden waarmee getoetst kan worden of een docent voldoet aan het competentieprofiel zijn toegestaan. Bij de sub-gunningscriterium 1 dient u inhoudelijk uit te werken welke methodiek u toepast.
79.	7	Eis 41	Bij gebruik van een portfolio, wie bepaalt de eisen waar dit portfolio aan moet voldoen: de opdrachtnemer of de opdrachtgever?	Opdrachtnemer, conform het door Stichting Carmelcollege vastgestelde competentieprofiel.
80.	7	Eis 41	Wat bedoelt Stichting Carmelcollege precies met de methodiek van het assessment?	De wijze waarop Opdrachtnemer het assessment uitvoert. Oftewel, welke methodiek u toepast om vast te stellen of een docent voldoet aan het competentieprofiel.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
81.	7	Eis 41	Geldt er een minimale termijn tussen het inleveren van het portfolio en het uitvoeren van het assessment, zodat de assessor het assessment adequaat kan voorbereiden?	Nee, dit is aan Opdrachtnemer.
82.	7	Eis 41	Indien het portfolio niet voldoet aan de gestelde eisen, is dat reden om het assessment niet door te laten gaan/het assessment te annuleren?	Ja, in dat geval dient Opdrachtnemer feedback te verstrekken zodat de docent het portfolio opnieuw kan aanbieden.
83.	7	Eis 41	Mag het assessment van de cursist zowel fysiek als online plaatsvinden?	Ja, dat is akkoord.
84.	8	Eis 43	Is het vanuit MVO-oogpunt mogelijk om het certificaat uitsluitend digitaal te verstrekken?	Ja, dat is akkoord.
85.	8	Eis 44	Wat bedoelt u met de zin 'inclusief alle overige bijkomende kosten (zoals, maar niet beperkt tot de administratieve kosten en ondersteunende dienstverlening)?	Dat u geen andere kosten bij Stichting Carmelcollege in rekening mag brengen dan opgenomen op het Tarievenblad, tenzij er aantoonbaar sprake is van een wijziging of verzwaring van de Opdracht.
86.	8	Eis 44	Wat verstaat u onder 'bijkomende kosten'?	Alle kosten die Opdrachtnemer mogelijk zou willen doorbelasten aan Stichting Carmelcollege in het kader van de uitvoering van de Opdracht.
87.	8	Eis 46	"De aangeboden tarieven liggen in ieder geval vast gedurende de eerste 2 jaar van de overeenkomst ..." Klopt onze aannahme dat opdrachtgever akkoord gaat met een jaarlijkse indexering conform artikel 4.2 van de overeenkomst?	Correct, u mag de tarieven inderdaad na één jaar indexeren.
88.	8	Eis 47	"... Opdrachtnemer factureert per uitgevoerde trainingsmodule ...". Is het, gezien de administratieve last die dit met zich meebrengt, bespreekbaar om één factuur per training te sturen, waarop de onderliggende modules nadrukkelijk zijn gespecificeerd?	Ja, dat is akkoord.
Bijlage 4A. Overeenkomst				
89.	3	Art. 2.2	De Nota's van Inlichtingen zijn vierde in rangorde. Betekent dit dat de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst op basis daarvan worden aangepast?	Ja, correct.
90.	4	Art. 3.4	Is artikel 3.4 van de Overeenkomst niet tegenstrijdig met paragraaf 1.2.6 Waakvlamovereenkomst van de Aanbestedingsleidraad en artikel 12.1 Beëindiging van de AVD?	Nee, de artikelen waarnaar in artikel 3.4 wordt verwezen betreffen de situaties waarbij de Overeenkomst vroegtijdig beëindigd kan worden. In dat geval kan Stichting Carmelcollege gebruik maken van de Waakvlamovereenkomst.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
91.	4	Art. 4.2	"Opdrachtnemer dient het voorstel tot het aanpassen van het all-in tarief elk jaar vóór 1 juli schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen. Het nieuwe tarief gaat, na akkoord van Opdrachtgever, per 18 oktober in." Kan Opdrachtgever deze datum gelijktrekken aan de Overeenkomst en de tekst als volgt aanpassen: "Het nieuwe tarief gaat, na akkoord van Opdrachtgever, per 25 oktober in."?	Ja, excuses dit had 25 oktober moeten zijn.
92.	5	Art. 7.3	Opdrachtnemer vindt het redelijk dat Opdrachtgever de Overeenkomst pas op grond van artikel 7.1 geheel of gedeeltelijk kan ontbinden nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegund voor het alsnog nakomen van haar verplichtingen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja, er wordt aangesloten bij de termijn zoals opgenomen in artikel 8.1.
93.	6	Art. 8.6	Opdrachtnemer vindt deze eis buitenproportioneel. Opdrachtnemer wordt niet alleen verplicht schade te vergoeden aan Opdrachtgever indien deze schade lijdt of zal lijden door ontbinding van de Overeenkomst, maar er wordt ook geëist dat Opdrachtnemer het verschil met de eventuele hogere prijs ingediend bij inschrijving door de nummer 2 gaat vergoeden aan Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid de laatste zin van artikel 8.6 te laten vervallen?	Nee, niet akkoord.
94.	6	10.1	Wij gaan er vanuit dat in het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht en/of de situatie/prestatie van de Opdrachtgever van invloed is op de resultaten en de doorlooptijd van de opdracht, dat de Opdrachtnemer daar niet aansprakelijk voor kan worden gehouden. Ben u bereid deze nuancering toe te voegen?	Indien schade is veroorzaakt wegens aantoonbare nalatigheid door Opdrachtgever, dan zal Opdrachtnemer daar niet aansprakelijk voor worden gesteld. Overmacht is reeds opgenomen in artikel 9 en er wordt geen verdere uitzondering opgenomen binnen artikel 10.
95.	6	10.1	Bent u bereid de zinssnede 'niet tijdig' te schrappen uit de overeenkomst?	Nee, Opdrachtnemer dient de gemaakt afspraken met Stichting Carmelcollege, ook als het gaat om tijdigheid, na te komen.
96.	7	Art. 10.3	Is Opdrachtgever bereid de tekst "...te verzekeren voor een bedrag..." te vervangen door "... minimaal te verzekeren voor een bedrag..."?	Ja, dat is akkoord.
97.	7	10.4	In hoeverre acht u de hoogte van de aansprakelijkheid proportioneel in relatie tot de risico's die verbonden zijn aan de opdracht?	Stichting Carmelcollege acht de gestelde voorwaarde wat betreft de aansprakelijkheid proportioneel.
98.	7	Art. 11.2, 11.3, 11.4	Klopt onze aanname dat de verwijzingen naar artikel 13.1 in de artikelen 11.2, 11.3 en 11.4 verwijzingen naar artikel 11.1 hadden moeten zijn?	Correct, dit zal gewijzigd worden naar 11.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
99.	7	Art. 12.1	Klopt onze aannahme dat er geen sprake is van de totstandkoming van nieuwe rechten naar aanleiding van specifiek voor Opdrachtgever vervaardigde producten?	Nee, hier kan weldegelijk sprake van zijn.
100.	8	Art. 13.2	Klopt onze aannahme dat de verwijzing naar artikel 15.1 in artikel 13.2 een verwijzing naar artikel 13.1 had moeten zijn?	Correct, dit zal gewijzigd worden naar 13.
101.	8	Art. 15	Welke mededelingen worden hier bedoeld?	Formele mededelingen met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst / Opdracht.
Bijlage 4B. Verwerkersovereenkomst				
102.	2	Art. 1.2	Klopt onze aannahme dat "BHV Dienstverlening" per ongeluk is blijven staan?	Ja, dit zal aangepast worden.
103.	2	Art. 1.2	In artikel 1.2 staat <i>BHV Dienstverlening</i> . We denken dat dit niet klopt. Is dit juist?	Zie het antwoord op vraag 102.
104.	5	Art. 7.5	Het verplicht opvolgen van aanbevelingen zoals dit artikel stelt, kan leiden tot hoge kosten die Verwerker niet kan beïnvloeden. Als tijdens een controle mocht blijken dat Verwerker tekortschiet bij de naleving, staat Verwerker in voor het treffen van effectieve maatregelen ter verbetering. Verwerker bepaalt de te treffen maatregelen zelf, waarbij Verwerker de adviezen van Verwerkingsverantwoordelijke of de ingeschakelde derden serieus zal overwegen. Gaat Stichting Carmelcollege hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
105.	5	Art. 7.6	Als Verwerker ISO27001 gecertificeerd is, worden de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures jaarlijks geaudit. Accepteert Stichting Carmelcollege in dat geval jaarlijkse inzage in de bijbehorende auditrapportage als de gevraagde jaarlijkse rapportage?	Ja, dat is akkoord.
106.	5	Art. 7.7	Wat is in de ogen van Stichting Carmelcollege de meerwaarde van het opstellen van een Third Party Memorandum, als Verwerker ISO27001 gecertificeerd is en dus jaarlijks wordt geaudit door een onafhankelijke externe deskundige die een auditrapportage oplevert?	Indien Opdrachtnemer ISO27001 gecertificeerd is, mag dit komen te vervallen.
107.	5	Art. 7.8	Wie draagt de kosten van het opstellen van een Third Party Memorandum?	Opdrachtgever.
108.	5	Art. 8.2	Voor de verwerking van persoonsgegevens maakt Verwerker gebruik van een Office dienst in de Cloud. Als Stichting Carmelcollege voorwaarden stelt aan het gebruik van deze dienst, wil Verwerker de haalbaarheid daarvan kunnen beoordelen. Welke voorwaarden stelt Stichting Carmelcollege bij het geven van toestemming voor het gebruik van een Office dienst in de Cloud?	Dit is op voorhand niet aan te geven door Stichting Carmelcollege en zal besproken worden na gunning. Opdrachtnemer mag er vanuit gaan dat Stichting Carmelcollege geen onredelijke voorwaarden hanteert.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
109.	5	Art. 8.2	Bij het uitvoeren van de opdracht doet Verwerker een beroep op derden in haar flexibele schil. Als Stichting Carmelcollege voorwaarden stelt aan de inzet van deze derden, wil Verwerker de haalbaarheid daarvan kunnen beoordelen. Welke voorwaarden stelt Stichting Carmelcollege bij het geven van toestemming voor de inzet van derden uit de flexibele schil?	Stichting Carmelcollege stelt geen verdere voorwaarden wat betreft de inzet van een flexibele schil. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk.
110.	5	Art. 8.3	Het is praktisch niet mogelijk om specifieke onderdelen uit deze Verwerkersovereenkomst op te nemen in de overeenkomst met de leverancier van onze Office dienst in de Cloud. Is Stichting Carmelcollege bereid om dit aan te passen?	Nee, in het geval dat Opdrachtnemer een derde inzet voor de verwerking van persoonsgegevens gelden daarvoor dezelfde plichten. Het is aan Opdrachtnemer om dit te borgen.
111.	5	Art. 8.3	Het is zeer arbeidsintensief om specifieke onderdelen uit deze Verwerkersovereenkomst op te leggen aan derden uit de flexibele schil van Verwerker. Is Stichting Carmelcollege bereid om dit aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 110.
112.	5	Art. 8.4	In de praktijk kunnen wij dit artikel niet strikt nakomen, omdat bijvoorbeeld het lezen van een e-mail van Stichting Carmelcollege in het buitenland een inbreuk zou betekenen op het artikel. Is Stichting Carmelcollege zich hiervan bewust?	Ja, daar zijn wij ons van bewust.
113.	6	Art. 9.2	"De verwerkingen die op basis van de verstrekte gegevens hebben plaatsgevonden dienen ook te worden verwijderd." De aard van de dienstverlening rondom persoonscertificering brengt met zich mee dat de verwerkingen die hebben plaatsgevonden niet direct kunnen worden verwijderd. Verwerker kan de gegevens pas verwijderen nadat de bewaartermijn is verstreken. Is Stichting Carmelcollege zich hiervan bewust?	Ja, daar zijn wij ons van bewust.
114.	6	Art. 9.3	Een vrije keuze voor Stichting Carmelcollege kan leiden tot onverwachte kosten voor Verwerker. Daarom wil Verwerker graag vooraf duidelijkheid. Welke nadere eisen stelt Stichting Carmelcollege aan de wijze van beschikbaarstelling?	Partijen zullen dit overeenkomen tijdens de implementatie van de dienstverlening.
115.	7	Art. 9.7g	De verwijzing naar artikel 9.5 in artikel 9.7g) is in onze ogen niet juist. Naar welk artikel had Stichting Carmelcollege willen verwijzen?	"dan wel een van de overige situaties bedoeld in artikel 9.5 zich voordoet." komt te vervallen.
116.	7	Art. 10	Is Stichting Carmelcollege bereid om dit artikel wederkerig te formuleren? Als Stichting Carmelcollege fouten maakt, bijvoorbeeld door een instructie te geven die onrechtmatig blijkt te zijn, dan is Stichting Carmelcollege aansprakelijk voor de schade en de kosten van Verwerker.	Ja, Opdrachtgever is aansprakelijk bij toerekenbare tekortkomingen.;
117.	7	Art. 10	Is Stichting Carmelcollege bereid om de aansprakelijkheid van Verwerker te beperken tot de hoogte van de dekking van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Verwerker?	Nee.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
118.	7	Art. 10.4	Dit artikel doet geen recht aan de vaak complexe situatie die leidt tot een boete van de toezichthouder. Wij vinden het niet redelijk dat de gehele boete zonder meer wordt opgelegd aan Verwerker, zodra Verwerkersverantwoordelijke van mening is dat Verwerker iets te verwijten valt. Hetzelfde geldt voor het afzien van verrekening en opschorting. Is Stichting Carmelcollege bereid om dit artikel te laten vervallen?	Nee, indien Verwerker schuldig is aan het veroorzaken van de boete, dan bent u daarvoor aansprakelijk.
119.	8	Art. 12.3	Klopt onze aanname dat "BHV Dienstverlening" per ongeluk is blijven staan?	Zie het antwoord op vraag 102.
120.	8	Artikel 12	In artikel 12.3 staat <i>BHV Dienstverlening</i> . We denken dat dit niet klopt. Is dit juist?	Zie het antwoord op vraag 102.
121.	8	Art. 12	Artikel 12 begint met 12.2. Is dit een foutje in de nummering of is lid 12.1 weggevalen?	De nummering zal aangepast worden.
122.	9	Bijl. 1 Art. 1 lid 2	Klopt onze aanname dat "art. 1 lid 2" niet juist is en "art. 1 lid 3" had moeten zijn?	Correct.
123.	10	Bijl. 2 Art. 3 lid 1	Klopt onze aanname dat "art. 3 lid 1" niet juist is en "art. 3 lid 2" had moeten zijn?	Correct.
Bijlage 4C. Waakvlamovereenkomst				
124.	2		"De overeenkomst met betrekking tot de opdracht voor de duur van achtenveertig (24) maanden met een optie tot verlenging van tweemaal twaalf (12) maanden is afgesloten. Ingangsdatum van deze overeenkomst is 18 oktober 2021." Kan Opdrachtgever achtenveertig wijzigen in vierentwintig (24) en de ingangsdatum van de Overeenkomst in 25 oktober 2021?	Ja, dit wordt gewijzigd.
125.	3	Art. 1.3	De waakvlamovereenkomst geeft Opdrachtgever alle rechten en de nummer 2 alleen verplichtingen. Is Opdrachtgever bereid toe te voegen dat ook de nummer 2 gerechtigd is, maar niet verplicht is om de waakvlamovereenkomst te aanvaarden?	Nee, niet akkoord.
126.	3	Art. 2.1	De waakvlamovereenkomst geeft Opdrachtgever alle rechten en de nummer 2 alleen verplichtingen. Is Opdrachtgever bereid toe te voegen dat de nummer 2 gerechtigd is, maar niet verplicht is om zijn inschrijving na gunning aan nummer 1 in stand te houden?	Zie het antwoord op vraag 125.
Overige bijlagen				

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
127.		Bijlage 10	In hoeverre en op welke manier zijn de deelnemers aan de trainingen vooraf geïnformeerd over en meegenomen in het Competentieprofiel, wat er in het kader hiervan van hen wordt verwacht en hoe de training hieraan kan bijdragen?	Deelnemers worden via de reguliere communicatiekanalen binnen Carmel (digitale nieuwsbrief, SharePoint, leidinggevende) geïnformeerd over de training en de bijbehorende nulmeting, gebaseerd op het competentieprofiel. Dit zal gedurende de implementatie verder vormgegeven worden met de instellingen.
128.	2 AVD	1. Gebonden heid aan de AVD: 1.1	"De AVD zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en daarmee samenhangende of daarvan afgeleide rechtsverhoudingen, waaronder vervolgoopdrachten, betrekking hebbende op door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte of te verstrekken opdrachten tot het verrichten van diensten." Bedoelt Opdrachtgever hiermee ook eventuele verdiepende vervolgtrainingen voor toetsbekwaamheid (niveau "expert" zoals vermeld in de Aanbestedingsleidraad onder 1.2.1) die buiten de scope van de aanbesteding vallen?	Nee, vervolgtrainingen zullen niet verzorgd worden door Opdrachtnemer. De AVD en de Overeenkomst zijn alleen van toepassing op onderdelen van de Opdracht die in scope zijn.
129.	2 AVD	1. Gebonden heid aan de AVD: 1.3	Is het schriftelijk overeenkomen door Partijen van afwijkingen en aanvullingen op de Overeenkomst mogelijk gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst inclusief eventuele verlengingen?	In principe is het niet de bedoeling dat er gedurende de looptijd wijzigingen / aanvullingen worden aangebracht. Na de 2 ^e Nota van Inlichtingen is de documentatie definitief.
130.	3 AVD	2. Geldigheid aanbod en totstandko ming Overeenko mst: 2.3	"Indien de Overeenkomst niet uitdrukkelijk Schriftelijk wordt verlengd en Opdrachtnemer met kennelijke goedkeuring van Opdrachtgever zijn diensten blijft verlenen, dan wordt de Overeenkomst geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor onbepaalde tijd. Zij kan alsdan door elk der partijen worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Deze opzegtermijn zal echter nimmer meer dan twee (2) maanden bedragen." Gaat Opdrachtgever akkoord met een opzegtermijn van zes (6) maanden? Dit is een gangbare opzegtermijn bij aanbestedingen van deze omvang.	Ja, dat is akkoord.
131.	3 AVD	2. Geldigheid aanbod en totstandko ming Overeenko mst: 2.4	"Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van een overeenkomst voort te duren, zoals onder meer de garanties, boetes, aansprakelijkheidsbeperkingen en de geheimhoudingsbepaling, blijven ook na afloop, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op Opdrachtnemer en diens rechtsopvolgers." Wanneer vervallen deze bepalingen die na het einde van een Overeenkomst voortduren? Wij leggen graag een concrete vervaldatum vast.	Er wordt geen vervaldatum gehanteerd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
132.	3 AVD	3. Uitvoering diensten, kwaliteit en garanties: 3.2	<i>Indien Opdrachtgever in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst van mening is dat het personeel van Opdrachtnemer, dan wel een door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersoon, niet voldoet, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan in kennis stellen, en zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever de betreffende medewerker of hulppersoon onverwijld vervangen.</i> Wij gaan er vanuit dat er eerst een waarschuwing/klacht volgt/mogelijkheid tot herstel wordt geboden, alvorens wordt overgegaan tot het verzoek tot vervangen van de persoon. Is die aanname juist?	Ja, dat is correct.
133.	4 AVD	3. Uitvoering diensten, kwaliteit en garanties: 3.6	Is Opdrachtgever bereid de cursieve tekst toe te voegen aan de volgende zin: De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om <i>"transparant en in alle redelijkheid"</i> eventuele verrichtte Diensten op elk moment te keuren, controleren of niet goed te keuren.	Ja, akkoord.
134.	4 AVD	4. Plaats en tijden uitvoering Diensten: 4.3	<i>De overeengekomen datum, of -data, of -termijn(en) voor het verrichten van de Diensten gelden als vast en fataal. Indien de uitvoering van de Diensten niet, niet juist, niet volledig op de overeengekomen plaats en tijd geschiedt, is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim.</i> Wij gaan er vanuit dat in het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht en/of de situatie/prestatie van de Opdrachtgever van invloed is op de resultaten en de doorlooptijd van de opdracht, dat er voor de Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever ruimte is om overeengekomen data/termijnen te verlengen. Is die aanname juist?	Ja, correct.
135.	4 AVD	5. Gebruik van zaken van Opdrachtgever	"Indien Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten gebruik dient te maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, vraagt Opdrachtnemer voorafgaand Schriftelijk toestemming aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer toestemming verleent tot het gebruiken van zijn zaken, dan worden de zaken aan Opdrachtnemer in bruikleen gegeven. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden." Klopt onze aanname dat Opdrachtgever hiermee niet bedoelt dat Opdrachtnemer voor elke training(locatie) schriftelijk toestemming moet vragen voor het gebruik van een ruimte met faciliteiten, zoals een digitaal scherm, dus voor de 'standaard' trainingsfaciliteiten?	Nee, schriftelijke toestemming voor gebruik van standaard trainingsfaciliteiten is niet aan de orde. U kunt dit op locatie afstemmen met de desbetreffende conciërge.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
136.	5 AVD	8. Facturerin g en betaling: 8.5	"Opdrachtgever is gerechtigd om zijn betalingsverplichting – naar keuze – geheel of gedeeltelijk op te schorten onder meer indien zij een tekortkoming constateert met betrekking tot de Diensten, alsook in geval van betwisting van de juistheid van de declaratie en/of de hoogte van een van de facturen van Opdrachtnemer." Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen: "Na Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte te hebben gesteld van de reden van opschorting?"	Ja, akkoord.
137.	6 AVD	8. Facturerin g en betaling: 8.8	Is Opdrachtgever bereid een termijn toe te voegen aan artikel 8.8 ter bescherming van Opdrachtnemer? Met de huidige formulering kan Opdrachtgever zijn betalingsverplichting oneindig opschorten.	Nee, niet akkoord.
138.	7 AVD	11. Aansprake lijkheid, exoneratie s en verzekerin g	Artikel 10 van de Overeenkomst prevaleert boven artikel 11 van de AVD. Welke subartikelen van artikel 11 van de AVD ziet Opdrachtgever als aanvulling op artikel 10 van de Overeenkomst?	Geen, artikel 10 van de Overeenkomst zal gehanteerd worden.
139.	8 AVD	12. Beëindigin g: 12.1	Klopt onze aanname dat artikel 12.1 van de AVD niet van toepassing is, omdat artikel 3.4 van de Overeenkomst prevaleert?	Correct.
140.	8 AVD	12. Beëindigin g: 12.3	Wij vinden het redelijk dat Opdrachtgever de Overeenkomst pas op grond van artikel 12.3 tweede aandachtsstreepje kan ontbinden nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegund voor het alsnog nakomen van haar verplichtingen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Met betrekking tot de ontbindingsmogelijkheden prevaleert de Overeenkomst.
141.	8 AVD	13. Exitclausul e	Is Opdrachtgever bereid de Exitclausule niet van toepassing te verklaren? Opdrachtgever publiceert een aanbesteding, gevolgd door een Overeenkomst die Opdrachtgever eenzijdig kan opzeggen. Vervolgens eist Opdrachtgever dat Opdrachtnemer na opzeggen van de Overeenkomst de weg vrijmaakt voor een nieuwe opdrachtnemer en Opdrachtgever en de nieuwe opdrachtnemer ondersteunt, zodat de nieuwe opdrachtnemer invulling kan geven aan de Overeenkomst.	Nee, niet akkoord. Opdrachtnemer moet bij een 'exit' haar medewerking verlenen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord (in te vullen door Aanbestedende dienst):
142.	9 AVD	14. Intellectuele eigendomsrechten	Artikel 12 van de Overeenkomst prevaleert boven artikel 14 van de AVD. Welke subartikelen van artikel 14 van de AVD ziet Opdrachtgever als aanvulling op artikel 12 van de Overeenkomst?	Artikel 14.3 tot en met 14.8.
143.	9 AVD	15. Boete	De boeteclausule is volgens Opdrachtnemer buitenproportioneel. Opdrachtnemer vindt het redelijk dat Opdrachtnemer pas een boete verschuldigd is nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegund voor het alsnog nakomen van haar verplichtingen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Artikel 15 komt te vervallen.
144.	9 AVD	15. Boete: 15.1	Algemene voorwaarden Dienstverlening: <i>Indien er sprake is van ... alsmede indien de overeengekomen termijn om te presteren door Opdrachtnemer is overschreden, is Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever, ..., boete verschuldigd.</i> Bent u bereid om 'overeengekomen termijn door tekortkoming/door toedoen van de Opdrachtnemer is overschreden' toe te voegen? Het niet kunnen halen van deadline vanwege onvoorziene omstandigheden of overmacht en/of door de situatie/prestatie/het handelen van de Opdrachtgever kan de Opdrachtnemer redelijkerwijs niet worden aangerekend/voor aansprakelijk worden gehouden als gevolg waarvan boetes worden opgelegd.	Zie antwoord op vraag 143.
145.	9 AVD	15. Boete: 15.1	Algemene voorwaarden Dienstverlening: Wat verstaat u hier onder tekortkoming?	Zie antwoord op vraag 143.
146.	9 AVD	15. Boete: 15.1	Algemene voorwaarden Dienstverlening: Bent u bereid de zinssnede 'alsmede indien de overeengekomen termijn van te presteren' te schrappen uit het artikel?	Zie antwoord op vraag 143.
147.	11 AVD	17. Verwerking persoonsgegevens: 17.2	Klopt onze aanname dat de verwijzing naar artikel 15.1 in artikel 17.2 een verwijzing naar artikel 17.1 had moeten zijn?	Correct.

Einde Nota van Inlichtingen