

1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Esprit Scholen (AICS) MacBooks en iPads – 2021/0625RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	18	7.2.	U eist dat inschrijvers met een kerncompetentie het leveren van minimaal 100 MacBooks in één levering voor één Opdrachtgever kunnen aantonen. Wij verzoeken u om dit aan te passen naar " Het leveren van minimaal 100 MacBooks in één overeenkomst voor één Opdrachtgever." Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren	Akkoord.
2.	18	7.2.	In het kader van technische en beroepsbekwaamheid dient Inschrijver een referentie te overleggen voor de volgende kerncompetentie: - Het leveren van minimaal 100 MacBooks in één levering voor één Opdrachtgever. Apple hanteert verschillende partnerstatussen/-certificeringen om de technische en beroepsbekwaamheid van leveranciers aan te tonen. Zo worden Apple Authorised Education Specialist (AAES) meerdere keren per jaar op diverse vlakken getraind en geschoold door Apple. Daardoor is Opdrachtgever bij leveranciers met AAES-certificering verzekerd van diepgaande kennis van de inzet van Apple-producten in het onderwijs – en dat die leveranciers over de ervaring beschikken die nodig is voor uitvoering van de Opdracht. Is Opdrachtgever bereid om ook een AAES-certificering te accepteren om de technische en beroepsbekwaamheid aan te tonen om de Opdracht? Zo niet, waarom?	Niet akkoord. Opdrachtgever gaat ervan uit dat als een Inschrijver over deze certificering beschikt, ook wel aan de gevraagde kerncompetentie kan voldoen.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
3.	1	Eis A-E-6	Is onze aanname juist dat het schrijven van de kwaliteit wel in het Nederlands dient te geschieden?	Correct.
4.	2	Eis M-e-2	U eist dat inschrijver er voor in staan dat de technische levensduur van de geleverde devices minimaal vier (4) jaar bedraagt en dat reserveonderdelen tot minimaal vier (4) jaren na levering naleverbaar zijn. Wij verzoeken u om "na levering" aan te passen naar "na introductiedatum". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	Niet akkoord. Als Inschrijver nu een model aanbiedt dat twee jaar geleden geïntroduceerd is, dan zouden reserveonderdelen nog maar twee jaar na levering naleverbaar zijn. In dat geval zou Opdrachtgever na twee jaar een nieuw device moeten aanschaffen omdat onderdelen niet meer beschikbaar zijn.
5.	2	Eis M-e-4	In maximaal 8 dagen na levering wordt door Opdrachtgever een DOA test uitgevoerd. Wij verzoeken u om dat aan te passen naar 5 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	Niet akkoord. Zeker in geval van een grote levering is dat niet altijd haalbaar.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	2	Eis M-e-4	U eist dat vervanging plaatsvindt in maximaal drie werkdagen (eventueel middels een tijdelijk gelijkwaardig device) na melding door de AICS. Wij willen u erop wijzen dat dit Apple aangeeft dat dit niet realistisch is voor CTO (Configure to order) modellen. Derhalve verzoeken wij u om dit voor CTO modellen te wijzigen naar 15 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	Akkoord.
7.	3	Eis i.e.3	U eist dat bestellingen binnen maximaal 10 werkdagen na bestelling op de door de AICS aangegeven locaties worden afgeleverd. Wij willen u erop wijzen dat dit Apple aangeeft dat dit niet realistisch is voor CTO (Configure to order) modellen. Derhalve verzoeken wij u om dit voor CTO modellen te wijzigen naar 15 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	Akkoord. De door Opdrachtgever (bij deze aanbesteding) uitgevraagde modellen zijn geen CTO modellen.
8.	3	Eis i.e.3	U eist dat bestellingen binnen maximaal 10 werkdagen na bestelling op de door de AICS aangegeven locaties worden afgeleverd. Wij willen u erop wijzen dat er een wereldwijd leverprobleem is met Apple producten en ConvD-19. Is onze aanname juist dat gevallen van overmacht worden uitgesloten? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	Inschrijver dient in het antwoord op open vraag twee aan te geven wanneer de gevraagde MacBooks geleverd kunnen worden. Ten aanzien van dit antwoord kan er geen beroep op overmacht worden gedaan. Bij vervolg bestellingen en dus in algemene zin kan er op basis van artikel 11 van de overeenkomst een beroep op overmacht worden gedaan. Dit dient Inschrijver dan wel aan te kunnen tonen.
9.	3	Eis i.e.4	U geeft aan voor zover de AICS wegens verhindering zijdens Inschrijver aantoonbaar onnodig kosten heeft gemaakt of moet maken, worden deze kosten door Inschrijver vergoed. Kunt u aangeven in welke gevallen AICS kosten maakt of moet maken voor de levering?	Bijvoorbeeld voor het inzetten van tijdelijke devices die gehuurd moeten worden.
10.	3	Eis i.e.8	U eist dat de Levering van apparatuur plaatsvindt inclusief een CSV bestand per mail met per apparaat. Is het toegestaan om dit bestand ook via een webportaal digitaal beschikbaar te stellen? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord.
11.	3	Eis i.e.9	Is onze aanname correct het afvoeren van apparatuur een additionele dienst is die inschrijvers tegen een meerprijs mogen leveren? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren en om aan te geven hoe vaak het afvoeren van oude apparatuur per jaar voorkomt	Correct. Tegen een meer- of minderprijs (als de oude devices bijvoorbeeld nog een restwaarde hebben).
Bijlage 3a. Overeenkomst				
12.	4	Art. 5.2	Inschrijver verzoekt u gezien het karakter van IT-overeenkomsten waarin samenwerking voor de lange termijn prioriteit heeft en ten behoeve van de rechtszekerheid van de opdrachtnemer, om in genoemd geval een ingebrekestelling te verzenden i.p.v. direct verzuim. Gaat u hiermee akkoord	Niet akkoord. Dat zou een vrijbrief voor Inschrijver kunnen zijn om zich niet aan de afgesproken levertermijnen te houden.
13.	5	Art. 5.3	In het kader van proportionaliteit verzoeken wij u om de boetebepaling aan te passen naar 1% per dag, met een maximum van 10% van het verschuldigde factuurbedrag van dat deel van de bestelling dat te laat wordt geleverd. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat 1,5% per dag met een maximum van 15% proportioneel is.
14.	5	Art. 6	Inschrijver verzoekt u om het volgende toe te voegen: "Opdrachtgever onthoudt de toestemming niet op onredelijke gronden en kan voorwaarden verbinden aan de toestemming."	Akkoord.
15.	5	Art. 8.1	Inschrijver verzoekt u om ten behoeve van de rechtszekerheid van de opdrachtnemer om een keuringstermijn af te spreken van maximaal 14 dagen na aflevering van de goederen / diensten. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
16.	9	Art. 20.1	Inschrijver verzoekt u om aan "Onmiddellijk na beëindiging van de Overeenkomst" het volgende toe te voegen "Onmiddellijk <u>op eerste verzoek</u> na beëindiging van de Overeenkomst". Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
Bijlage 4. Algemene Inkoopvoorwaarden				
17.	2	Art. 8.1	Kunt u toezeggen dat u zo spoedig mogelijk na ontvangst, maar uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst, de goedkeuring / weigering zal plaatsvinden?	Akkoord met 8 dagen, conform DOA termijn.
18.	2	Art. 8.2	Gaat u akkoord met het wijzigen van de termijn voor de mededeling met uiterlijk 72 uur?	Niet akkoord. Dit is in de praktijk niet (altijd) haalbaar.
19.	2	Art. 9.3	Gaat u akkoord met het hanteren van een ingebrekestelling	Niet akkoord.
20.	2	Art. 9.4	Gaat u akkoord de verplichting om eventuele kosten die opdrachtnemer maakt ten behoeve van opslag te zullen dragen?	Akkoord vanaf maand drie. Aan de eerste twee maanden opslag kunnen geen kosten worden verbonden.
21.	2	Art. 9.6	Inschrijver verzoekt u om i.p.v. "de gebruikelijke levensduur" een vaste looptijd van 1 jaar te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Hiervoor geldt eis m-e-2 uit het Programma van Eisen.
22.	3	Art. 14.1	Gaat u ervan uit dat de afgekeurde zaken in alle gevallen zullen worden opgehaald?	In artikel 14.1 is geen sprake van ophalen. Dit gaat om een inspectie voor levering.
23.	4	Art. 20.2	Gaat u akkoord met het niet van toepassing verklaren van dit artikel aangezien de raamovereenkomst reeds een adequate en opdracht specifieke boetebepaling bevat?	Akkoord.
24.	4	Art. 20.4	In het kader van redelijkheid verzoekt inschrijver u om van de 5 werkdagen, 10 werkdagen te maken. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
25.	3	Art. 12. (diensten)	Gaat u akkoord met het hanteren van een ingebrekestelling	Niet akkoord als deze diensten de levertijd zouden beïnvloeden. In algemene zin voor diensten wel akkoord.
26.	8	Art. 12.3 (diensten)	Inschrijver is van mening dat deze bepaling resulteert in rechtsonzekerheid aan de zijde van de opdrachtnemer. Gaat u akkoord met het verwijderen van dit artikel en het hanteren van een acceptatie procedure met een maximale acceptatie en/of weigeringstermijn	Akkoord.
27.	10	Art. 26.2 (diensten)	Gaat u akkoord met het niet van toepassing verklaren van dit artikel daar de raamovereenkomst reeds een boetebepaling bevat?	Akkoord.
28.	10	Art. 26.4 (diensten)	In het kader van redelijkheid verzoekt inschrijver u om van de 5 werkdagen, 10 werkdagen te maken. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

Einde Nota van Inlichtingen