

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient Inschrijver te verwerken in het kortingspercentage op het Calculatieblad. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten, tenzij in de eis expliciet aangegeven.

Algemene, materie, logistieke en commerciële eisen voor alle producten

	Algemene eisen
a-e-1	Akkoord aanbestedingsstukken en -procedure Opdrachtnemer gaat door inschrijving akkoord met de inhoud van alle aanbestedingsstukken, de beoordelings- en waarderingssystematiek, de gekozen aanbestedingsprocedure en alle bepalingen en voorbehouden die hiermee samenhangen.
a-e-2	Gestandoening Opdrachtnemer verklaart dat alle bij inschrijving overlegde gegevens juist, volledig en naar waarheid zijn ingevuld en gestand kunnen worden gedaan gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst inclusief eventuele verlengingen van de overeenkomst. Esprit Scholen behoudt zich het recht voor op ontbinding van de overeenkomst en/of een schadevergoeding in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen hetgeen bij inschrijving aangeboden is.
a-e-3	Dienstverlening en kwaliteit Opdrachtnemer is in staat en bereid, al dan niet door een beroep te doen op onderaannemers, om de gevraagde dienstverlening ten behoeve van de AICS, conform de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen te verzorgen. Inschrijver garandeert dat de door Inschrijver te leveren apparatuur en dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst van onveranderde goede kwaliteit is en blijft en dat de apparatuur en dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taakgeschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
a-e-4	Wet- en regelgeving Opdrachtnemer voert alle werkzaamheden uit met inachtneming van de vigerende Nederlandse wet- en regelgeving.
a-e-5	Voorwaarden De algemene voorwaarden, productvoorwaarden, verkoopvoorwaarden en/of andere voorwaarden van opdrachtnemer worden nadrukkelijk van de hand gewezen. In de inschrijving van opdrachtnemer wordt niet (deels) naar andere juridische voorwaarden verwezen.
a-e-6	Engelse taal Alle medewerkers van opdrachtnemer en diens onderaannemers die in contact (kunnen) komen met medewerkers van de AICS dienen een goede kennis te hebben van de Engelse taal en zich goed verstaanbaar te kunnen maken maar met name duidelijk en verstaanbaar te kunnen uitdrukken. Alle communicatie verloopt en documentatie is beschikbaar in de Engelse taal.
a-e-7	Huisregels en legitimeren Medewerkers van Opdrachtnemer die werkzaamheden verrichten op één van de locaties dienen zich te allen tijde te houden aan de geldende huisregels en instructies op te volgen van aanwezig personeel. Medewerkers die werkzaamheden op locatie uitvoeren dienen zich op verzoek van de AICS te kunnen legitimeren.

a-e-8	(persoons-)gegevens Alle aan opdrachtnemer verstrekte (persoons-)gegevens en overige informatie blijft eigendom van Esprit Scholen. Opdrachtnemer mag deze niet zonder toestemming van Esprit Scholen inzetten voor andere doeleinden dan de uitvoering van de dienstverlening. Verwerking en gebruik van de (persoons-)gegevens en overige informatie vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
a-e-9	Aanspreekpunt Opdrachtnemer fungeert gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst met Opdrachtgever als eerste en enige aanspreekpunt inzake alle componenten van de door hem geleverde MacBooks en de (eventueel door onderaannemers) geleverde dienstverlening.
a-e-10	Vast contactpersoon Opdrachtnemer heeft één vaste contactpersoon, die als centraal aanspreekpunt voor de AICS fungeert. Deze persoon heeft een proactieve houding en ontzorgt de AICS.
a-e-11	Servicepunt Inschrijver beschikt over een servicepunt, waar door de ICT-medewerkers van de AICS inlichtingen kunnen worden verkregen, waar vragen gesteld kunnen worden, waar storingen aangemeld kunnen worden en waar klachten ingediend kunnen worden. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 uur tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail, bereikbaar te zijn. Vragen worden binnen twee werkdagen inhoudelijk beantwoord. Op klachten wordt binnen twee werkdagen inhoudelijk gereageerd inclusief een oplostermijn.

	Materie eisen
m-e-1	Fabrieksnieuwe apparatuur Inschrijver levert fabrieksnieuwe MacBooks en iPads bestemd voor de Nederlandse markt en vallend onder de Nederlandse garantie, niet afkomstig uit grijze import. Inschrijver garandeert dat de devices in de bestelde configuraties nieuw gefabriceerd zijn en zijn samengesteld uit deugdelijke nieuwe onderdelen.
m-e-2	Naleveren reserveonderdelen Inschrijver staat er voor in dat de technische levensduur van de geleverde devices minimaal vier (4) jaar bedraagt en dat reserveonderdelen tot minimaal vier (4) jaren na levering naleverbaar zijn.
m-e-3	Reparatie (zowel binnen als buiten garantieperiode) Indien een MacBook of iPad defect is zorgt de AICS zelf voor tijdelijke vervanging. Inschrijver haalt het defecte Apple device zelf op of de AICS stuurt deze, op kosten van Inschrijver, per post of koerier op. Inschrijver zorgt ervoor dat het device uiterlijk in maximaal 10 werkdagen volledig gerepareerd weer terug is bij de AICS. Er worden geen onderzoekskosten in rekening gebracht, ook niet als de AICS ervoor kiest om het device niet te laten repareren. Indien de reparatie van een defect niet onder de garantie valt, stuurt Inschrijver eerst een kostenopgave van de reparatie naar de AICS. Alleen na schriftelijk (per mail) akkoord van de AICS mag het device gerepareerd worden. Garantieafhandeling Garantieafhandelingen binnen de garantieperiode dienen, onder verantwoordelijkheid van Inschrijver, uitgevoerd te worden door een partij met de Apple Service Provider status.
m-e-4	DOA In maximaal 8 dagen na levering wordt door Opdrachtgever een DOA test uitgevoerd. Indien de apparatuur storingen vertoont, in het geheel niet functioneert, componenten ontbreken of niet voldoen aan de specificaties wordt dit beschouwd als DOA. De AICS zal dit in maximaal 8 dagen na levering aan Inschrijver melden. In geval van DOA wordt het betreffende device kosteloos vervangen door Inschrijver. Vervanging vindt plaats in maximaal drie werkdagen (eventueel middels een tijdelijk gelijkwaardig device) na melding door de AICS.

m-e-5	DEP De supervisormodus ten behoeve van de DEP koppeling dient bij levering te zijn ingesteld. Inschrijver dient te beschikken over een DEP autorisatie. Als bewijsmiddel dient Inschrijver het DEP nummer, vergezeld van een screenshot uit de DEP portal, bij Inschrijving te overleggen.
-------	---

	Logistieke eisen
l-e-1	Bestellingen De AICS plaatst bestellingen per mail bij Opdrachtnemer. Ook zonder specifieke vermelding in de order omvatten bestellingen tevens het verrichten van alle aanverwante werkzaamheden, die in het Programma van eisen zijn opgenomen.
l-e-2	Bevestiging bestelling Inschrijver stelt na plaatsing van de order, binnen één werkdag een orderbevestiging per e-mail aan de besteller beschikbaar. Deze orderbevestiging bevat minimaal de volgende gegevens: (1) Afleveradres; (2) Factuuradres; (3) Ordernummer leverancier; (4) Ordernummer besteller; (5) Verwachte leverdatum; (6) Aantal; (7) Artikelnummer; (8) Omschrijving; (9) Prijzen in euro's.
l-e-3	Levertijd Bestellingen worden in maximaal 10 werkdagen na bestelling op de door de AICS aangegeven locaties afgeleverd.
l-e-4	Informeren niet (tijdig) leveren en deelleveringen Inschrijver dient de AICS onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden. Voor zover de AICS wegens verhindering zijdens Inschrijver aantoonbaar onnodig kosten heeft gemaakt of moet maken, worden deze kosten door Inschrijver vergoed. Wezenlijke wijzigingen kunnen aanleiding zijn om de bestelling te annuleren en bestelde producten elders te bestellen. Indien een deel van de bestelling niet tijdig geleverd kan worden, maar de rest van de bestelling wel, dan overlegt Inschrijver met de besteller om te bepalen of er wel of niet in delen geleverd gaat worden.
l-e-5	Leveren Bestellingen worden op schooldagen tussen 08.30 en 16.00 uur op de locaties van de AICS afgeleverd bij de receptie / conciërge. De MacBooks en iPads worden in verzegelde dozen (waarin het device, kabel, adapter en minimaal een Engelstalige handleiding zijn opgenomen) geleverd.
l-e-6	Pakbon Inschrijver verstrekt bij iedere levering een digitale pakbon.
l-e-7	DDP De apparatuur, ongeacht de bestelgrootte, wordt op locatie van de AICS geleverd op basis van de conditie DDP (Delivery Duty Paid).
l-e-8	CMDB-registratie Levering van apparatuur vindt plaats inclusief een CSV bestand per mail met per apparaat daar waar toepasselijk de volgende gegevens: • serienummer • locatie • merk • type • mac adres netwerkadaptor indien aanwezig • Prijs incl. btw
l-e-9	Afvoeren oude apparatuur Oude apparatuur die vervangen wordt, moet (indien de AICS dit wenst) door Inschrijver afgevoerd en gedemonteerd worden. Inschrijver draagt, indien van toepassing, zorg voor het veilig en gecertificeerd verwijderen van aanwezige data, de AICS ontvangt hiervoor een bewijs. Deze apparatuur wordt door de AICS aangewezen.

	Commerciële eisen
c-e-1	Geen afnamegarantie De in paragraaf 3.3 van het Bestek genoemde aantallen zijn een inschatting. Hieraan kunnen door Inschrijver geen rechten worden ontleend. Voor de iPads is nog niet duidelijk welk(e) type(s) afgenomen zal/zullen worden. Dit wordt per bestelling aangegeven. Op het Calculatieblad (Bijlage 5) is een indicatief volume opgenomen. Hieraan zijn door Inschrijver geen rechten te ontleen. De specificaties van de MacBooks voor de eerste levering zijn opgenomen in dit Programma van Eisen. De specificaties van toekomstige bestellingen kunnen hiervan afwijken.
c-e-2	Geen minimale orderwaarde Inschrijver hanteert geen drempelbedragen of andere toeslagen (zoals bijvoorbeeld voor minimale orderwaarde en verpakkingskosten).
c-e-3	Kortingspercentages Er kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht dan de Apple listprijs vermindert met het geoffeerde kortingspercentage voor de MacBooks en iPads (inclusief de daarbij behorende zaken uit het programma van eisen). Voor het kortingspercentage gelden de volgende voorwaarden: Kortingspercentages: • Inschrijver dient op het Calculatieblad een kortingspercentage (maximaal 1 cijfer achter de komma) voor MacBooks en iPads in te vullen. • In deze kortingspercentages zijn de in het Programma van Eisen gevraagde dienstverlening verwerkt; • Definitie verkoopprijs MacBooks en iPads: Prijzen webshop apple.nl exclusief btw – kortingspercentage; • De kortingspercentages staan vast voor de volledige duur van de Overeenkomst inclusief optie jaren (m.u.v. onderstaande situatie). Inschrijvers dienen op het calculatieblad aan te geven met welke kortingspercentages ten opzichte van de Apple adviesprijs wordt gecalculeerd. Deze kortingspercentages zijn vast voor de duur van de overeenkomst en van toepassing op alle modellen MacBooks en iPads die de AICS kiest; Uitzondering: • Indien Apple besluit de huidige (Educatie)korting te wijzigen (zowel omhoog als omlaag) of geheel te beëindigen. Wanneer Apple deze aanpassing doorvoert, krijgt Inschrijver gelegenheid om aan te tonen dat de aanpassing buiten de eigen invloedssfeer ligt. In dat geval wordt het kortingspercentage aangepast (zowel omhoog als omlaag) naar de nieuwe Apple korting. Het naar beneden aanpassen van de kortingspercentages is voor Opdrachtgever een geldige reden om de Overeenkomst per direct te beëindigen.
c-e-4	Overeenkomst Met Opdrachtnemer zal een overeenkomst worden gesloten voor een periode van 23 maanden met maximaal twee maal een optie van één jaar. Opdrachtnemer gaat akkoord met de concept Overeenkomst en de Inkoopvoorwaarden welke zijn opgenomen als Bijlage 3 – Overeenkomst en Bijlage 4 – Algemene Inkoopvoorwaarden Esprit Scholen. Opdrachtnemer bevestigt dat zijn/haar verkoop- en leveringsvoorwaarden of andere algemene voorwaarden niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Voorstellen tot het aanpassen van de overeenkomst en Inkoopvoorwaarden kunnen uitsluitend door middel van de NvI worden ingediend.

Minimale technische eisen

13-inch MacBook Air

Apple M1-chip met 8-core CPU en 7-core GPU

256 GB opslag

- Apple M1-chip met 8-core CPU, 7-core GPU en 16-core Neural Engine
- 8 GB centraal geheugen
- 256 GB SSD-opslag¹
- Retina-display met True Tone
- Magic Keyboard
- Touch ID
- Force Touch-trackpad
- Twee Thunderbolt-/USB 4-poorten