

Nota van inlichtingen I

Aanbesteding: Aanschaf hulpverleningsvoertuigen voor Veiligheidsregio Haaglanden

Datum: 29 juli 2021

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument, 1.3	In de eerste regel is sprake van 2 HV's zonder kraan en 3 HV's ook zonder kraan. Klopt dit?	Nee, dit klopt niet. De twee HV's uit 2009 zijn voorzien van een kraan.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
2	Aanbestedingsdocument, 1.3	In de tekst staat dat er 3 (iets verouderde) inventarislijsten zijn opgenomen in Bijlage 5. Er zijn maar twee lijsten opgenomen.	Inderdaad, deze tekst is onjuist. Er zijn twee inventarislijsten opgenomen. De twee opgenomen inventarislijsten zijn actueel.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
3		Wij nemen aan dat de voertuigen moeten voldoen aan de NEN-1846.	NEN-1846 zien wij als relevante norm, zoals aangegeven in de aanhef van Hoofdstuk 6.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
4		Als minimale eis stelt u dat de voertuigen voorzien moeten zijn van luchtvering. Wij nemen aan dat u hier luchtvering op alle assen bedoelt? Graag uw bevestiging.	Dit is niet correct, de minimale eis voor luchtvering heeft betrekking op de achteras(sen).
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
5		Wat verstaat u onder een lichte kraan? Wij beschouwen als lichte kraan, een kraan tussen de 10 en 20 ton/meter. Kunt u meer duidelijkheid geven over hefvermogen en reikwijdte?	Een kraan met meer hefvermogen en reikwijdte geeft de VRH meer toepassingsmogelijkheden. Het is aan de aanbieder om een kraan aan te bieden die past bij het voertuig en de toepassing. De benaming lichte kraan is van toepassing op een 4x2 chassis, de benaming zware kraan is van toepassing op een 6x2 chassis, waarbij de verwachting is dat hierop een kraan met meer hefvermogen en reikwijdte haalbaar is.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
6		In de concept raamovereenkomst stelt u dat de prijzen vast zijn tot 1 februari 2023. Gezien de huidige grilligheid in de markt en de onzekerheid op het gebied van prijzen van diverse grondstoffen is het voor de inschrijver niet mogelijk een goede inschatting te maken met welke prijzen zij te maken heeft over anderhalf jaar. Zodoende willen wij u verzoeken dat inschrijver mag indexeren vanaf Januari 2022,	Met het indienen van de aanbidding in oktober 2021 en de start van de overeenkomst op 1 januari 2022, is indexeren in januari 2022, direct bij aanvang van de overeenkomst, te snel. Er is gekozen voor een index die aansluit op de prijsontwikkeling in deze branche, juist om de

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		deze methode is ons inziens het meest "eerlijk" voor beide partijen. Graag uw visie in deze.	prijsontwikkelingen zo zuiver mogelijk te houden voor beide partijen. In februari zijn de indexcijfers over het voorafgaande kalenderjaar beschikbaar, vandaar de keuze voor februari als indexmoment. De systematiek wordt niet aangepast.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
7	Vraag V2-2.	U geeft aan een deel van het onderhoud zelf te gaan uitvoeren aan de voertuigen met autolaadkraan. Kunt u aangeven welk onderhoud u zelf gaat uitvoeren? Wij nemen aan dat dat het dagelijks onderhoud (eerste- en tweedelijns onderhoud) betreft? Het derdelijns onderhoud (incl. verplichte keuringen) zal dan door de leverancier uitgevoerd worden? Kunt u dit toelichten?	Dat klopt, voor de kraan wil en kan de werkplaats kleine reparaties en dagelijks onderhoud zelf uitvoeren. Voor groot onderhoud en keuringen zal van de diensten van derden gebruik worden gemaakt. Voorwaarden, voorschriften en dergelijke die van toepassing zijn, dienen te worden vermeld bij de beantwoording van vraag V2-2.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
8	Vraag V2-2.	Er staat in het bestek niets beschreven over een opleidingsplan van uw onderhoudspersoneel. Om aanspraak te maken op evt. garantiezaken tijdens de garantieperiode is het erg belangrijk dat uw personeel alle kennis heeft van het product om goed onderhoud uit te voeren. Voor welke gradatie onderhoud moeten wij een opleidingsplan meenemen in de aanbidding?	De wens is om zoveel mogelijk onderhoud in eigen beheer te doen. Keuringen en jaaronderhoud worden niet in eigen beheer gedaan. De instructie / opleiding van het onderhoudspersoneel moet hierop aansluiten.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
9	Vraag V2-2.	Er staat in het bestek niets beschreven over een opleidingsplan voor gebruikers en een chauffeursinstructie. Dit moeten wij meenemen in de aanbidding lijkt ons?	Wij rekenen op een degelijke gebruikersinstructie bij ingebruikname aan de gebruikers van de plaatsingskazernes op alle onderdelen van het voertuig, vanuit de leverancier.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
10	Vraag V2-2.	Tijdens de garantietermijn is het verplicht om originele onderdelen te gebruiken zodat de garantietermijn gewaarborgd blijft. Kunt u aangeven welke eisen er gesteld worden aan de onderdelenvoorziening?	U dient aan te geven welke condities van toepassing zijn op het aanbod. Dit aanbod zullen wij beoordelen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
11	Vraag V2-5a.	U stelt in de omschrijving van de HV met kraan het volgende: "...voorzien van een kraan waarmee in ieder geval een personenauto kan worden verplaatst of rechtgezet,...". "Een personenauto" is een rekbaar begrip als het gaat om de voertuigmassa. Kunt een waarde van de	De indicatie van een personenauto geeft een ondergrens aan. Aangezien ook zwaardere personenauto's bij incidenten betrokken raken mag u uitgaan van een minimale voertuigmassa van 2.000 kg.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		voertuigmassa opgeven welke wij als referentie kunnen hanteren om de benodigde kraancapaciteit te bepalen?	
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
12	Vraag V2-5a.	U stelt in de omschrijving van de HV met kraan het volgende: "... , meer capaciteit of bereik is beter." Echter geeft u niet aan wat het gewenste bereik is waarop de personenauto verplaatst of rechtgezet moet kunnen worden. Kunt u een waarde voor het bereik (de vlucht) opgeven welke wij als referentie kunnen hanteren om de benodigde kraancapaciteit te bepalen?	Wij rekenen op uw expertise om ons het best haalbare aan te bieden.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
13	Vraag V2-5a.	Welke eisen stellen jullie aan de afstandsbediening voor de autolaadkraan (nachtgebruik, bediening speciale functies, etc.)?	Wij stellen geen eisen maar vragen om een aanbod wat zo goed mogelijk aansluit op het beoogde gebruik als hulpverleningsvoertuig voor de brandweer.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
14	Vraag V3-2.	U geeft aan een deel van het onderhoud zelf te gaan uitvoeren aan de voertuigen met autolaadkraan. Kunt u aangeven welk onderhoud u zelf gaat uitvoeren? Wij nemen aan dat dat het dagelijks onderhoud (eerste- en tweedelijns onderhoud) betreft? Het derdelijns onderhoud (incl. verplichte keuringen) zal dan door de leverancier uitgevoerd worden? Kunt u dit toelichten?	Zie hiervoor het antwoord bij vraag 7 maar de vermelde beantwoording bij V2-2 moet hier bij V3-2 zijn.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
15	Vraag V3-2.	Er staat in het bestek niets beschreven over een opleidingsplan van uw onderhoudspersoneel. Om aanspraak te maken op evt. garantiezaken tijdens de garantieperiode is het erg belangrijk dat uw personeel alle kennis heeft van het product om goed onderhoud uit te voeren. Voor welke gradatie onderhoud moeten wij een opleidingsplan meenemen in de aanbidding?	Zie hiervoor het antwoord bij vraag 8.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
16	Vraag V3-2.	Er staat in het bestek niets beschreven over een opleidingsplan voor gebruikers en een chauffeursinstructie. Dit moeten wij meenemen in de aanbidding lijkt ons?	Zie hiervoor het antwoord bij vraag 9.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
17	Vraag V3-2.	Tijdens de garantietermijn is het verplicht om originele onderdelen te gebruiken zodat de garantietermijn gewaarborgd blijft. Kunt u aangeven welke eisen er gesteld worden aan de	Zie hiervoor het antwoord bij vraag 10.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		onderdelenvoorziening?	
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
18	Vraag V3-5a.	U stelt in de omschrijving van de HV met zware kraan het volgende: "...voorzien van een zware kraan waarmee een geladen bestelbus/kleine vrachtauto,...". "Een geladen bestelbus/kleine vrachtauto" is een rekbaar begrip als het gaat om de voertuigmassa. Kunt u een waarde van de voertuigmassa opgeven welke wij als referentie kunnen hanteren om de benodigde kraancapaciteit te bepalen?	De indicatie van een geladen bestelbus/kleine vrachtauto geeft een ondergrens aan. Aangezien ook zwaardere personenauto's bij incidenten betrokken raken mag u uitgaan van een minimale voertuigmassa van 3.500 kg.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
19	Vraag V3-5a.	U stelt in de omschrijving van de HV met zware kraan het volgende: "... , meer capaciteit of bereik is beter." Echter geeft u niet aan wat het gewenste bereik is waarop de geladen bestelbus/kleine vrachtauto verplaatst of rechtgezet moet kunnen worden. Kunt u een waarde voor het bereik (de vlucht) opgeven welke wij als referentie kunnen hanteren om de benodigde kraancapaciteit te bepalen?	Zie hiervoor het antwoord bij vraag 12.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
20	Vraag V3-5a.	Welke eisen stellen jullie aan de afstandsbediening voor de autolaadkraan (nachtgebruik, bediening speciale functies, etc.)?	Zie hiervoor het antwoord bij vraag 13.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
21	Technische eisen / prestaties van de HV-voertuigen	Uw wijze van uitvragen, met veel initiatief bij inschrijver, wordt gewaardeerd. Helaas kunnen we uit uw uitvraag onvoldoende opmaken welke technische eisen / prestaties u van de voertuigen verwacht. Dit levert een enorm breed pallet aan keuzes en mogelijkheden die inschrijver onmogelijk voor u kan maken. Daarnaast wordt het eenduidig beoordelen van inschrijvingen hierdoor zeer lastig, omdat appels met peren worden vergeleken. Voor inschrijver onvoldoende duidelijk hoe beoordeling zal plaatsvinden. Uw uitvraag vergt zeer veel tijd om alle opties en mogelijkheden te calculeren en uit te werken, terwijl slechts een klein deel hiervan daadwerkelijk afgenomen zal worden. Verzoek om technische eisen / prestaties nader te specificeren. Verzoek om nadere informatie mbt beschikbare financiën. Verzoek om beoordelingscriteria te verduidelijken.	Dank voor uw reflectie. Om de uitwerking te beperken zijn de gevraagde upgrades en downgrades beperkt in aantal. Het is juist dat een deel van deze opties niet gebruikt zal worden maar wij hechten grote waarde aan het zichtbaar krijgen van de mogelijkheden die de aanbieders hierin kunnen bieden en de consequenties hiervan. In plaats van technische eisen verwachten wij van de aanbieders dat zij ons kunnen aangeven wat de mogelijkheden zijn die zij ons kunnen bieden. Dit zowel om optimale keuzes te hebben maar ook om aanbieders niet op voorhand uit te sluiten. Het huidige 2022 budget voor de vervanging van 5 voertuigen is € 1.630.000 inclusief BTW, waarbij wij ons bewust zijn dat dit onvoldoende zal zijn. Mede door de opties en de financiële

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			consequenties daarvan zichtbaar te maken, in combinatie met een langer lopende overeenkomst, verwachten wij tot de juiste keuzes te kunnen komen binnen de contractperiode. Ook het organiseren van aanvullende financiering is hierbij een optie. De methode van beoordeling maakt dat aanbieders in de gelegenheid zijn om reële prijzen aan te bieden, zonder plafond. De methode van beoordelen is aangegeven in hoofdstuk 5, de vraagstelling en de aandachtspunten zijn in de vraagstelling in hoofdstuk 6 opgenomen.